

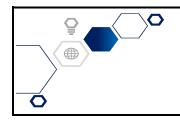
# GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD MANUAL DE USUARIO



|      |   | Pág. |
|------|---|------|
| G    | ESTION DE COBRO                                     | 3    |
| 1.   | Gestión de cobro                                    | 3    |
| 1.1. | Resolución Embargo y Oficios                        | 3    |
| 1.2. | Auto terminación del proceso                        | 5    |
| 1.3. | Resolución de desembargo y oficios                  | 8    |
| 1.4. | Cartera en convenio/Facilidad de pago               | 12   |
| 1.5. | Consultar un predio en etapa de mandamiento de pago | 19   |

**TABLA DE CONTENIDO** 

| Elaborado  | Revisado               | Aprobado                | Versión | Fecha      |
|--|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05      | 30-08-2023 |



# GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD MANUAL DE USUARIO

Informática y Tributos
Contributos o IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

#### MANUAL DE USUARIO - GESTION DE COBRO

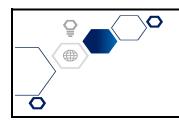
#### **INFORMATICA Y TRIBUTOS S.A.S**

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida de ninguna forma o por cualquier medio - gráfico, electrónico mecánico, incluyendo fotocopias, grabación o almacenamiento de información y sistemas de recuperación de información - sin la autorización por escrito de la editorial.

Los productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios. El editor y el autor no pretenden estas marcas.

Si bien todas las precauciones se han tomado en la preparación de este documento, el editor y el autor no asumen responsabilidad alguna por errores u omisiones, ni de daños que resulten del uso de la información contenida en este documento o del uso de programas y código fuente que pueden que lo acompañen. En ningún caso, el editor y el autor serán responsables de ninguna pérdida de beneficios o cualquier otro daño comercial causado o presuntamente causado directa o indirectamente por este documento.

| Elaborado  | Revisado               | Aprobado                | Versión | Fecha      |
|--|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05      | 30-08-2023 |



### MANUAL DE USUARIO

Informática y Tributos
Contributos o IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

#### **GESTION DE COBRO**

A continuación, este manual tiene como objetivo proporcionar una guía clara y específica para asegurar el funcionamiento óptimo y el desarrollo eficiente de las actividades en la opción de Gestión de Cobro.

#### 1. Gestión de cobro

#### 1.1. Resolución Embargo y Oficios

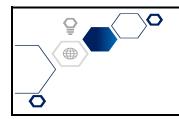
Para consultar un predio que ya esta embargado, se procede a ingresar la siguiente información:

- 1. Seleccionar Tipo de flujo
- 2. Seleccionar Etapa
- 3. Ingresar Identificación Sujeto
- 4. Ingresar Matricula Inmobiliaria
- 5. Clic Consulta



Imagen 1 – parámetro de búsqueda

| Elaborado  | Revisado               | Aprobado                | Versión | Fecha      |
|--|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05      | 30-08-2023 |



### **MANUAL DE USUARIO**

Informática y Tributos
Contituinos al mejoramiento de hu gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

De esa manera, se obtendrá el embargo consultado:

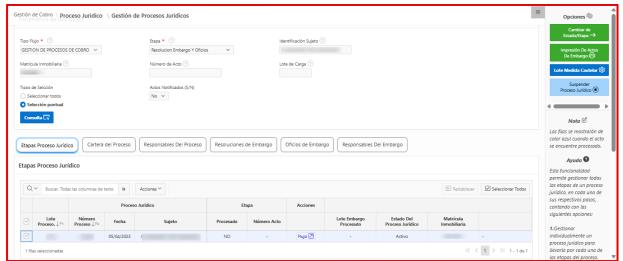


Imagen 2 – Embargo

A continuación, en la opción **resolución de embargo** una vez la cartera este en cero (0) diligenciar los siguientes pasos:

- 1. Seleccionar resolución de Embargo
- 2. Clic Cambiar de Estado/Etapa →

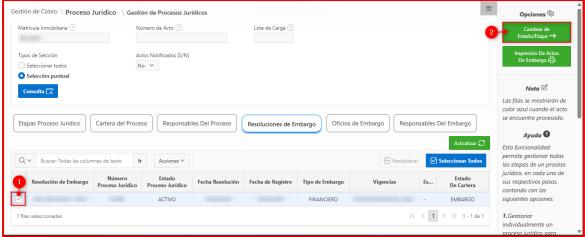
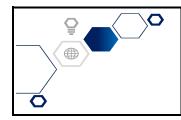


Imagen 3 – Resolución de embargo.

| Elaborado  | Revisado               | Aprobado                | Versión | Fecha      |
|--|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05      | 30-08-2023 |



### **MANUAL DE USUARIO**

Informática y Tributos
Contribuínos al mejoramiento de hu pestón
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

Se visualiza la siguiente ventana:





Imagen 4 – ventana Emergente.

NOTA: Una vez la cartera este en cero (0) y se realice el cambio de etapa, pasara automáticamente a Auto terminación del proceso.

#### 1.2. Auto terminación del proceso

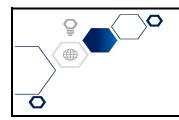
Se procede a buscar en parámetro de búsqueda:

- 1. Seleccionar Tipo de flujo
- 2. Seleccionar Etapa
- 3. Ingresar Identificación Sujeto
- 4. Ingresar Matricula Inmobiliaria
- 5. Clic Consulta



Imagen 5 – parámetros de búsqueda.

| Elaborado  | Revisado               | Aprobado                | Versión | Fecha      |
|--|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05      | 30-08-2023 |



### **MANUAL DE USUARIO**

Informática y Tributos
Contibulmos al majoramiento de la guestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

A continuación, realizar los siguientes pasos:

- 1. Seleccionar Proceso jurídico
- 2. Clic

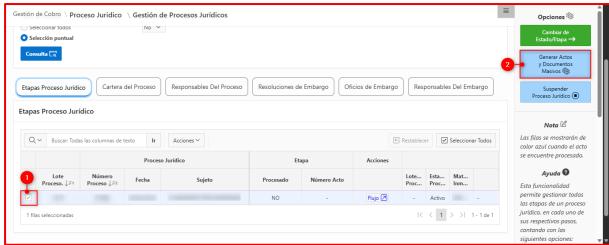


Imagen 6 – Etapa de proceso jurídico.

Se visualiza la siguiente ventana:

- 1. Seleccionar Plantilla
- 2. Clic Procesar 🕸



Imagen 7 – Proceso Masivo de Etapas.

Se visualiza el siguiente mensaje:

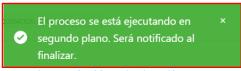
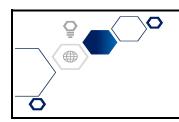


Imagen 8 – Mensaje ejecución.

| Elaborado  | Revisado               | Aprobado                | Versión | Fecha      |
|--|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05      | 30-08-2023 |



### **MANUAL DE USUARIO**

Informática y Tributos
Contibutos el mejoramiento de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

Se visualiza que el estado del sujeto cambió a "Sí", indicando que fue procesado:

- 1. Seleccionar Proceso jurídico
- 2. Clic Cambiar de Estado/Etapa →

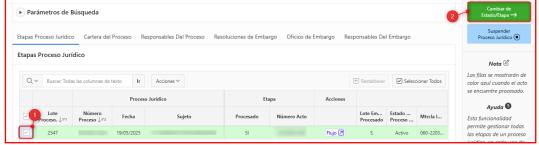


Imagen 9 – Etapa de proceso jurídico.

A continuación, se visualiza la siguiente ventana:

Clic



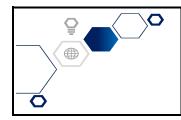
Imagen 10 – Ventana emergente

A continuación, se visualiza el siguiente mensaje:



 Elaborado
 Revisado
 Aprobado
 Versión
 Fecha

 Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de
 Coordinador de Calidad
 Director de Operaciones
 05
 30-08-2023



### **MANUAL DE USUARIO**

Informática y Tributos
Contributos o IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

#### 1.3. Resolución de desembargo y oficios

Se procede a buscar en parámetro de búsqueda:

- 1. Seleccionar Tipo de flujo
- 2. Seleccionar Etapa
- 3. Ingresar Identificación Sujeto
- 4. Ingresar Matricula Inmobiliaria
- 5. Clic Consulta

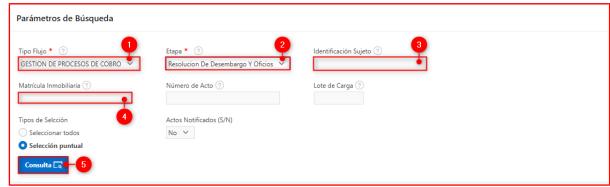


Imagen 12 - Parámetros de búsqueda.

A continuación, realizar los siguientes pasos para Generar Desembargo:

- 1. Seleccionar Proceso Jurídico
- 2. Clic Generar Desembargos 袋

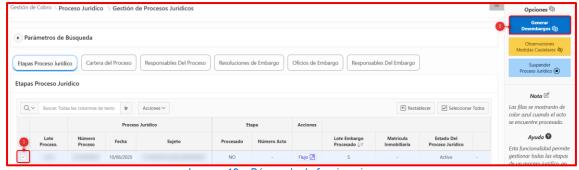
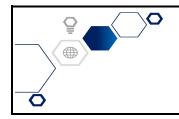


Imagen 13 – Búsqueda de funcionario.

| Elaborado  | Revisado               | Aprobado                | Versión | Fecha      |
|--|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05      | 30-08-2023 |



### **MANUAL DE USUARIO**

Informática y Tributos
Contributos el mejoramiento de la gerifion
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

Se procede a registrar el desembargo, de la siguiente manera:

- 1. Seleccionar Tipo de flujo
- 2. Ingresar Identificación Sujeto
- 3. Clic Consultar Q
- 4. Clic ☐ Causal de Desembargo
- 5. Ingresar Observación
- 6. Seleccionar Proceso

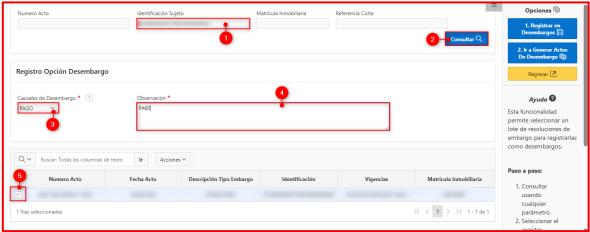


Imagen 14 – Registro Opción Desembargo.

Luego, se registra el desembargo y se dirige a generar el acto como se muestra a continuación:

- 1. Clic
- 2. Clic

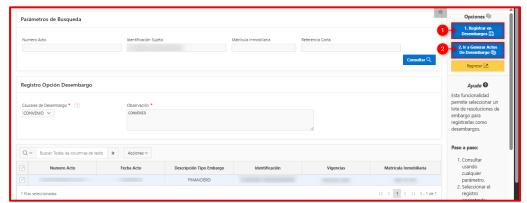
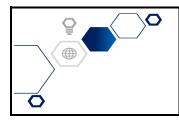


Imagen 15 - Opción de desembargo.

| Elaborado  | Revisado               | Aprobado                | Versión | Fecha      |
|--|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05      | 30-08-2023 |



### **MANUAL DE USUARIO**

Informática y Tributos
Contributos el mejoramiento de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

Una vez ya en desembargo, se procede a realizar los siguientes pasos:

- 1. Clic Tipo de Medida Cautelar
- 2. Clic Causales de Desembargo
- 3. Ingresar Identificación Sujeto

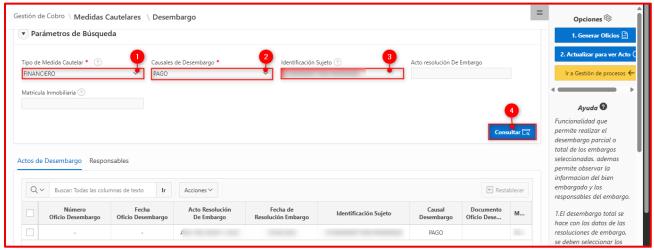


Imagen 16 – Desembargo

Una vez el desembargo ya este consultado, se procede:

- 1. Seleccionar
- 2. Clic 1. Generar Oficios

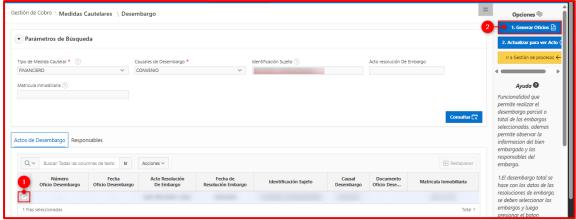
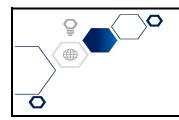


Imagen 17 – Generar acto de desembargo.

| Elaborado  | Revisado               | Aprobado                | Versión | Fecha      |
|--|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05      | 30-08-2023 |



## **MANUAL DE USUARIO**

Informática y Tributos
Contribuínos al mejoramiento de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

Se Visualiza la siguiente ventana, realizar los siguientes pasos:

- 1. Seleccionar Tipo de Plantilla
- 2. Seleccionar Plantilla Oficio De Desembargo
- 3. Clic Generar Actos de Desembargo



Imagen 18 – Generación Documentos de Desembargo.

#### Se visualiza la siguiente ventana:



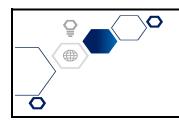
Imagen 19 – Ventana Emergente.

#### Se visualiza la siguiente ventana



Imagen 20 – Mensaje Envió de correo.

| Elaborado  | Revisado               | Aprobado                | Versión | Fecha      |
|--|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05      | 30-08-2023 |



### **MANUAL DE USUARIO**

Informática y Tributos
Contribuinos al mejoramiento de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

Se procede a dar clic en 

2. Actualizar para ver Acto C y se visualiza, en la Opción Actos de 

Desembargo el cargue del oficio de desembargo:



Imagen 21 - Actos de Desembargo.

#### 1.4. Cartera en convenio/Facilidad de pago

Una vez la vigencia tenga convenio/facilidad de pago, se procede:





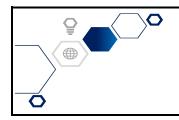
Imagen 22 – Suspender proceso Jurídico.

Se visualiza la siguiente ventana:



Imagen 23 – Suspender proceso Jurídico.

| Elaborado  | Revisado               | Aprobado                | Versión | Fecha      |
|--|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05      | 30-08-2023 |



#### **MANUAL DE USUARIO**

Informática y Tributos
Contituinos al mejoramiento de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

A continuación, se visualiza que el estado del proceso jurídico fue suspendido:

1. Seleccionar Proceso Jurídico

Generar Acto De Suspensión ইট্ট

2. Clic

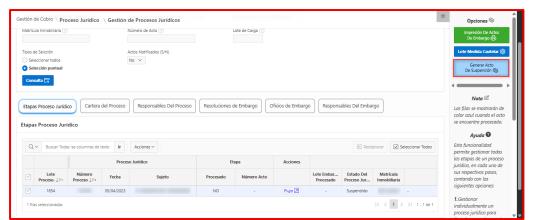


Imagen 24 – Generar acto de suspensión.

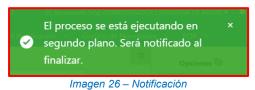
A continuación, se visualiza la siguiente ventana:

- 1. Seleccionar Plantilla
- 2. Seleccionar I Tipo de Acto
- 3. Clic Registrar Acto 袋

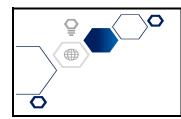


Imagen 25 - Ventana.

A continuación, se visualiza la siguiente notificación:



ElaboradoRevisadoAprobadoVersiónFechaCoordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento deCoordinador de CalidadDirector de Operaciones0530-08-2023



### **MANUAL DE USUARIO**

Informática y Tributos
Contributos el mejoramiento de tu gestón
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

Se visualiza, el proceso suspendido

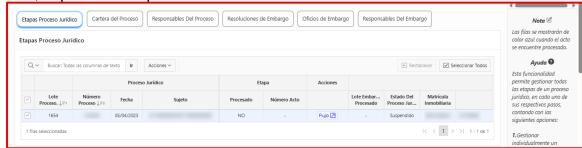


Imagen 27 - Suspendido.

A continuación, se procede a realizar los siguientes pasos para realizar el oficio de desembargo:

- 1. Clic Resoluciones de Embargo Resoluciones de Embargo
- 2. Clic Actualizar C

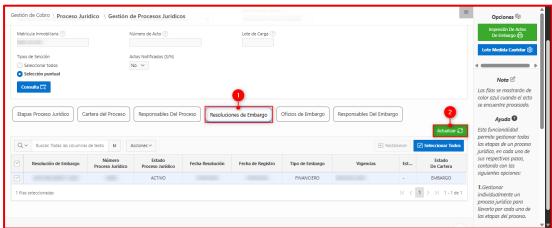
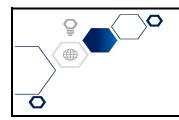


Imagen 28 – Actualizar.

| Elaborado  | Revisado               | Aprobado                | Versión | Fecha      |
|--|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05      | 30-08-2023 |



### MANUAL DE USUARIO

Informática y Tributos
Contituinos al majoramiento de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

El **'Estado del proceso jurídico'** se actualiza a **"Suspendido"** y se habilita el siguiente botón:

Generar
Desembargos 🐯

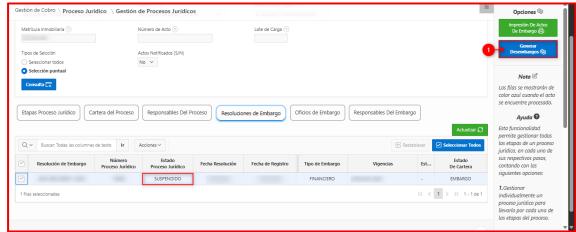


Imagen 29 – Generar desembargos.

Se procede a registrar el desembargo, de la siguiente manera:

- 1. Ingresar Identificación sujeto
- 2. Clic Consultar Q
- 3. Clic Causal de Desembargo
- 4. Ingresar Observación
- 5. Seleccionar Proceso Jurídico

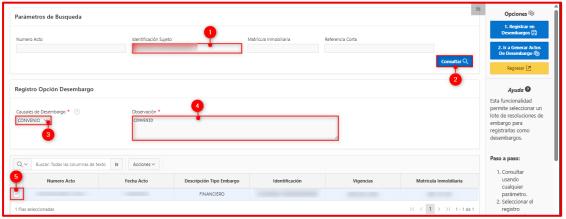
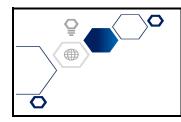


Imagen 30 – Registro opción de desembargo.

| Elaborado  | Revisado               | Aprobado                | Versión | Fecha      |
|--|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05      | 30-08-2023 |



#### **MANUAL DE USUARIO**

Informática y Tributos
Contibutos el mejoramiento de tu gestón
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

Luego, se registra el desembargo y se dirige a generar el acto como se muestra a continuación:

- 1. Clic
- 2. Clic 2. Ir a Generar Actos De Desembargo &

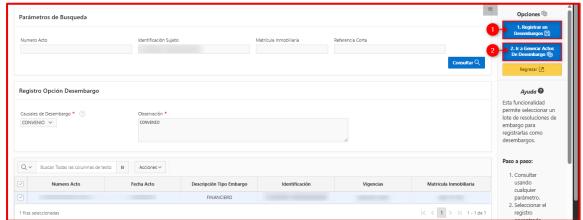


Imagen 31 – Opción de desembargo.

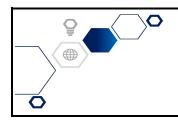
Una vez ya en desembargo, se procede a realizar los siguientes pasos:

- 1. Clic Tipo de Medida Cautelar
- 2. Clic Causales de Desembargo
- 3. Ingresar Identificación Sujeto



Imagen 32 - Consultar desembargo.

| Elaborado  | Revisado               | Aprobado                | Versión | Fecha      |
|--|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05      | 30-08-2023 |



### **MANUAL DE USUARIO**

Informática y Tributos
Contibutos el mejoramiento de la gestón
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

Una vez el desembargo ya este consultado, se procede:

- 1. Seleccionar
- 2. Clic 1. Generar Oficios 🖹

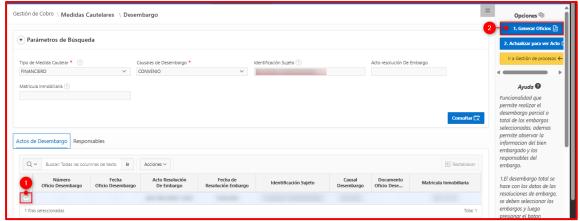


Imagen 33 – Generar acto de desembargo.

Se Visualiza la siguiente ventana, realizar los siguientes pasos:

- 1. Seleccionar Tipo de Plantilla
- 2. Seleccionar Plantilla Oficio De Desembargo
- 3. Clic Generar Actos de Desembargo 🎨



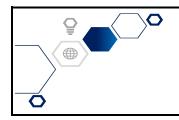
Imagen 34 – Generar Documentos de desembargo.

Se visualiza la siguiente ventana:



Imagen 35 – Ventana Emergente.

| Elaborado  | Revisado               | Aprobado                | Versión | Fecha      |
|--|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05      | 30-08-2023 |



### **MANUAL DE USUARIO**

Informática y Tributos
Contributos el mejoramiento de la gestón
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

Se visualiza la siguiente ventana



Imagen 36 – Mensaje Envió de correo.

Se procede a dar clic en 

2. Actualizar para ver Acto C y se visualiza, en la Opción Actos de 

Desembargo el cargue del oficio de desembargo:

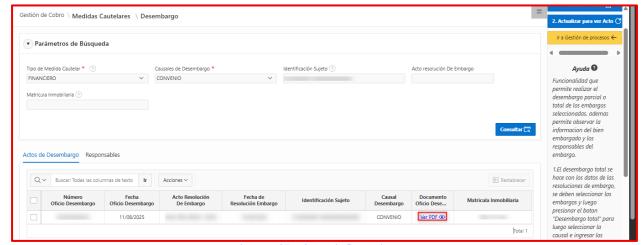
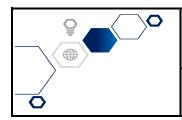


Imagen 37 – Actos de Desembargo.

NOTA: Si desea hacer una suspensión del proceso en cualquier etapa, puede realizar el mismo proceso.

| Elaborado  | Revisado               | Aprobado                | Versión | Fecha      |
|--|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05      | 30-08-2023 |



#### **MANUAL DE USUARIO**

Informática y Tributos
Contributos al mejoramiento de hu gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

#### 1.5. Consultar un predio en etapa de mandamiento de pago

ADVERTENCIA: Primero, verifique que los responsables del proceso NO tengan cédula en "cero (0)" en la pestaña de 'Responsables del proceso' de lo contrario debe solicitar al Ing. Ithamar, Ing. Jefferson la actualización del tipo de identificación y la identificación antes de continuar para que en los siguientes Actos Administrativos figure el tipo de identificación y número de documento de forma correcta.

Para verificar si los responsables del proceso se encuentran con identificación se procede:

1. Clic Responsables Del Proceso

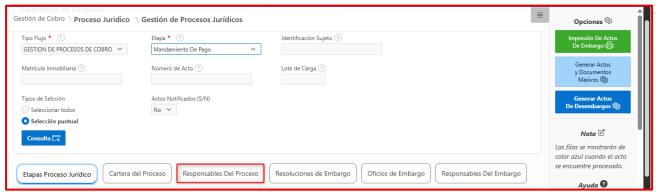


Imagen 38 - Responsables del proceso.

A continuación, realice los pasos para generar el **Mandamiento de Pago**:

- 1. Seleccionar Proceso jurídico
- Generar Actos y Documentos Masivos 🕸

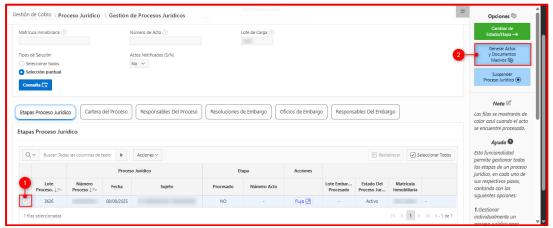
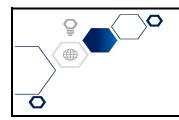


Imagen 39 – Mandamiento de pago.

| Elaborado  | Revisado               | Aprobado                | Versión | Fecha      |
|--|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05      | 30-08-2023 |



### **MANUAL DE USUARIO**

Informática y Tributos
Contributinos al majoramiento de hu pestán
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

Se visualiza la siguiente ventana:

- 1. Seleccionar Plantilla
- 2. Clic Procesar 🐯



Imagen 40 – Proceso masivo de Etapas.

A continuación, se visualiza el siguiente mensaje:



Imagen 41- Mensaje de notificación.

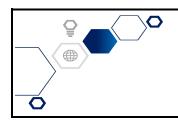
#### En este caso, se evidencia la cartera en '0'



Imagen 42- Cartera del proceso.

Nota: una vez generado el acto de 'Mandamiento de pago' se debe verificar la pestaña de "Cartera del proceso" debido a que si la cartera está en 0 pasara automáticamente a 'Auto de archivo'.

| Elaborado  | Revisado               | Aprobado                | Versión | Fecha      |
|--|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05      | 30-08-2023 |



### **MANUAL DE USUARIO**

Informática y Tributos
Contributos el mejoramiento de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

Se Visualiza que el estado del sujeto cambió a "Sí", indicando que fue procesado:

- 1. Seleccionar Proceso jurídico
- Cambiar de Estado/Etapa →



Imagen 43 - Cambiar de etapa.

Se visualiza la siguiente ventana:



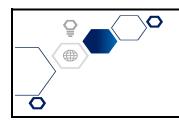


Imagen 44-Ventana Emergente

Se visualiza el siguiente mensaje:



| Elaborado  | Revisado               | Aprobado                | Versión | Fecha      |
|--|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05      | 30-08-2023 |



### **MANUAL DE USUARIO**

Informática y Tributos
Contibulmos al mejoramiento de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

Al cambiarlo de etapa pasa automáticamente a auto terminación del proceso, se realizan los siguientes pasos:

- 1. Seleccionar Proceso jurídico
- 2. Clic

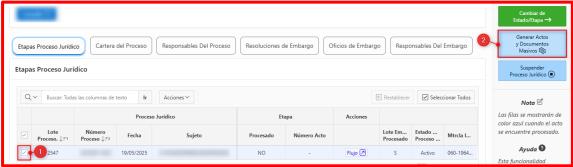


Imagen 46 –Etapa de proceso jurídico.

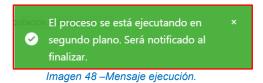
Se visualiza la siguiente ventana:

- 1. Seleccionar Plantilla
- 2. Clic Procesar 🕸

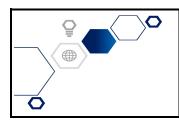


Imagen 47 – Proceso Masivo de Etapas.

Se visualiza el siguiente mensaje:



ElaboradoRevisadoAprobadoVersiónFechaCoordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento deCoordinador de CalidadDirector de Operaciones0530-08-2023



# GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD MANUAL DE USUARIO

Informática y Tributos
Contibuínos el mejoramiento de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05

30/AGO/2023

Se visualiza que el estado del sujeto cambió a "Sí", indicando que fue procesado



Imagen 49 -Auto terminación del proceso.

NOTA: Al no existir un embargo en el proceso jurídico, no se procede a desembargar si no que se establece en Auto terminación del proceso.

| Elaborado  | Revisado               | Aprobado                | Versión | Fecha      |
|--|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05      | 30-08-2023 |