**수협은행 프로젝트 용어 사전**

**예금**

고객이 일정 금액을 은행에 맡기고, 그에 대한 이자를 지급받는 금융상품. 예금의 종류로는 정기예금, 보통예금 등이 있다.

**적금**

고객이 매월 일정 금액을 납입하고, 만기 시 약정된 금액을 수령하는 금융상품. 주로 목돈을 만들기 위한 목적의 상품

대출

고객이 금융기관으로부터 일정 금액을 빌리고, 정해진 기간 내에 이자를 포함해 상환하는 금융상품. 대출의 종류로는 주택 대출, 신용 대출, 서민금융지원 대출 등이 있다.

**펀드**

고객들이 납입한 자금을 모아 주식, 채권 등에 투자해 발생한 수익을 고객에게 배분하는 금융상품. 주로 중장기적인 자산 형성을 목적으로 한다.

**공제**

고객이 일정 금액을 납입하고, 사고나 질병 등의 위험이 발생했을 때 일정 금액을 지급받을 수 있는 금융상품

**신탁**

고객이 특정 자산을 은행에 맡기고, 그 자산을 운용하거나 관리하도록 하는 금융 서비스. 신탁 관리 수수료가 발생한다.

**외환**

외국 통화를 매매하거나 송금하는 금융 거래. 수출입 기업 또는 외국과 관련된 개인 거래에서 주로 사용된다.

**신용카드**

은행에서 발행한 카드로, 일정 금액의 한도 내에서 고객이 상품을 구매하거나 서비스를 이용할 수 있는 결제 수단. 카드 대금은 월별로 청구되며, 연체 시 이자가 발생할 수 있다.

**ESG 금융상품**

환경(Environment), 사회(Social), 지배구조(Governance)를 고려한 사회적 책임을 지는 금융상품으로, 고객들이 공익을 위한 금융 활동에 참여할 수 있게 해준다.

**신용평가**

고객의 대출 상환 능력을 평가하기 위해 사용하는 절차로, 고객의 신용 정보를 기반으로 신용 등급을 산정하는 과정.

**고객정보 마스킹**

고객의 민감한 정보를 보호하기 위해 개인정보의 일부를 가려서 보여주는 방식. 주민등록번호, 전화번호 등의 민감한 정보가 보이지 않게 처리된다.

**암호화**

데이터를 안전하게 보호하기 위해 데이터를 특정 알고리즘을 사용해 변환하는 기술. 암호화된 데이터는 특정 키 없이는 해독이 불가능하다.

**내부통제**

은행 내부의 규정 및 절차에 따라 고객 정보를 관리하고, 부적절한 정보 유출이나 오용을 방지하는 시스템. 장기간 고객 데이터를 보관하는 것에 제한이 있다.

**조회사유코드**

고객의 금융 정보를 조회할 때 반드시 입력해야 하는 코드로, 조회 이유를 명확히 하기 위해 사용된다. 보안과 투명성을 확보하기 위한 제도적 장치

**고객포트폴리오**

고객의 자산을 효과적으로 관리하기 위해 다양한 금융상품으로 구성된 투자 전략. 예금, 적금, 대출, 펀드 등의 상품이 포함된다.

**맞춤형 금융상품 추천**

고객의 자산 규모, 신용 정보, 투자 성향 등을 분석해 고객에게 적합한 금융상품을 자동으로 추천하는 시스템 기능

**AI 챗봇**

은행 내부에서 사용되는 인공지능 기반의 고객 응대 시스템으로, 금융상품 정보 제공, 질문 응답 등을 자동화할 수 있다. 고객과 상담원이 빠르게 소통할 수 있게 도와준다.

**데이터 이관**

기존 시스템에서 새로운 시스템으로 데이터를 이전하는 과정. 은행업무 특성상 시스템 중단이 필요할 수 있다.

**DB 접근제어**

데이터베이스에 접근하는 사용자와 그들이 수행하는 작업을 제어하는 보안 방법. 고객의 민감한 데이터를 보호하기 위해 사용된다.

**로깅**

시스템에서 발생하는 작업 내역을 기록하는 기능으로, 데이터 조회, 수정, 삭제 등의 행위가 기록되어 추후 문제 발생 시 추적할 수 있도록 돕는다.