**(어인업 수산업 제외 기본 금융 업무에 대한 사항은 파악 및 조사가 되어있다는것을 전제로 한 질문)**

**1. 수협은행의 특수 금융상품 관련 질문**

* **현재 지점에서 제공하는 수산업 관련 특수 금융상품**은 어떤 것들이 있나요?  
  (예: 선박 대출, 양식업 지원 대출, 재해 복구 자금 지원 등)

**답변)** 해양수산부의 지침에 의거 어업인(어선어업, 양식어업, 신고마을어업 등)을 위해 지원하는 상품으로 어업경영자금, 귀어가창업자금, 수산업경영인육성자금 등 다양한 수산정책자금이 있으며, 수협은행 전 영업점에서 취급하는 상품이 아니라 회원조합 및 일부 은행 영업점에서 취급하고 있습니다.

* **어업인과 수산업 관계자를 위한 대출 상품**은 일반 대출 상품과 어떤 점에서 차이가 있나요?  
  (예: 대출 조건, 상환 기간, 이자율 등)

**답변)** 대출대상은 어업인이어야 하며, 상품별 업종별로 상환기간 및 이율이 다양합니다. 운전자금인 어업경영자금의 경우 1년 단기상품이며 시설자금의 경우 최장 25년짜리 상품도 있습니다. 금리는 일반상품보다 저렴하게 지원하고 있으며 현재 1%~3%(변동금리 선택 가능) 등 다양하게 지원하고 있습니다.

* **어업인들이 주로 이용하는 금융상품**은 무엇이며, 이를 관리하는 과정에서 발생하는 주요 어려움은 무엇인가요?

**답변)** 어업인들이 주로 이용하는 금융상품은 어업경영자금이며, 최근 어종감소로 인한 업황불황 및 고수온에 따른 폐사로 많은 어업인들이 어려움을 겪고 있어 정부지원정책이 절실하다고 볼 수 있습니다.

* **선박 대출**과 같은 대출 상품을 관리할 때, 선박의 정보나 특성, 대출 리스크 등을 어떻게 평가하고 관리하시나요?

**답변)** 수협은행은 수산정책자금을 취급하며 선박을 담보로 취급하고 있으나, 선박의 특성상 이동이 용이하고 매년 감가율이 높아 담보로서 효용성이 떨어져 대출리스크가 상당히 큰 편이나 수협은행은 어업인을 위한 유일한 은행으로서 일정 부분 리스크를 감내하고 대출을 진행하고 있습니다.

* **자재 구입 대출**이나 **재해 복구 자금**과 같은 특수한 상품의 경우, 지원 절차나 조건이 일반 대출과 어떻게 다른가요?

**답변)** 자재구입자금의 경우 지자체에서 사업자선정이 선행되어야 수협은행에서 대출을 받을 수 있으며, 재해복구자금의 경우 지자체에서 피해사실확인서를 발급받아 수협은행에 제출하여 대출을 받는 구조로 되어 있습니다.

**2. 고객 및 거래처 관리 방식에 대한 질문**

* 지점에서 **어업인 고객** 및 **수산업체 거래처**의 정보를 관리할 때, 주로 어떤 방식으로 데이터를 기록하고 관리하나요?  
  (예: 고객 정보 입력, 금융상품 가입 내역 관리 등)

**답변)** 고객별로 은행을 거래하기 위해서는 고객정보를 제출해야 하며, 최초 은행 방문시 고객정보확인서에 기재된 다양한 고객정보를 은행 단말기에 입력하여 데이터를 관리하고 있습니다.

* **고객과 거래처의 금융 기록**을 관리할 때 발생하는 가장 큰 어려움은 무엇인가요?  
  (예: 정보의 업데이트, 고객의 금융상품 변동 내역 추적 등)

**답변)** 요즘은 개인정보에 대하여 정부에서 많은 규제를 하고 있어 은행에서도 개인정보가 유출되지 않도록 다양한 내부통제시스템을 운영하고 있습니다. 따라서 상담을 통해 고객의 새로운 정보 습득시 단말기에 새로운 정보를 즉시 입력하여야 하며 고객의 금융상품 변동 내역 추적 등을 내부통제로 차단하고 있어 금융기록 관리가 불가합니다.

* **특수 금융상품을 이용하는 고객**들의 정보는 **일반 금융상품 고객**과 다르게 어떤 방식으로 처리되나요?

**답변)** 특수 금융상품이라 하여 고객들의 정보를 별도로 처리하고 있지는 않습니다.

* 어업인 및 수산업체와 관련된 데이터를 관리하는 과정에서, **특정 정보나 기능이 부족하거나 개선되었으면 하는 점**이 있나요?

**답변)** 어업인을 관리하는 수협은행에서 다양한 어업인들의 정보가 필요하나 여러 수산전문기관에서 공시하는 자료 외에 추가적인 자료는 취득하기가 곤란합니다. 어업인을 위해서라도 다양한 어업관련 정보가 공시되었으면 합니다.

**3. 데이터 관리 및 시스템 개선에 대한 질문**

* 현재 지점에서 사용하는 **고객 및 거래처 관리 시스템**에서 **특수 금융상품**을 효율적으로 관리하기 어렵다고 느끼시는 부분이 있나요?  
  (예: 고객 정보, 대출 내역, 금융상품 관리 등이 직관적이지 않거나 불편한 점)
* 고객의 금융 정보나 대출 기록을 조회할 때, **기존 시스템에서 불편함**을 느끼시는 부분이 있나요? 개선이 필요한 점이 있다면 무엇인가요?
* **고객의 금융상품을 변경하거나 추가할 때** 해당 정보를 시스템에 반영하는 과정이 복잡한가요? 만약 그렇다면, 개선할 방법이 있을까요?
* **어업인들의 금융 지원 요청**이 있을 때, **신속하게 대출 승인이 이루어지는지** 혹은 이를 개선할 여지가 있는지 궁금합니다.

**답변)** 어업인들에게 지원하는 금융상품은 일반고객들에게 지원하는 대출보다 많이 수월하도록 제도를 운영하고 있습니다.

**4. 데이터베이스 설계와 관련된 질문**

* 어업인 및 수산업체 고객의 **금융 상품 정보**를 보다 효율적으로 관리하기 위해, 데이터베이스에서 추가로 관리해야 할 **중요한 데이터**는 어떤 것들이 있을까요?  
  (예: 선박 정보, 어업 자재 목록, 재해 복구 내역 등)
* **양식업 지원**이나 **재해 복구 자금**과 같은 상품에 특화된 **별도의 시스템 기능**이 있다면 어떤 것들이 유용할까요?
* 지점에서 현재 **고객 정보를 입력하고 관리하는 방식**이 충분히 직관적이고 편리한가요? 만약 그렇지 않다면, 어떤 기능이 추가되면 좋을까요?  
  (예: 고객의 금융 기록을 자동으로 업데이트하거나 고객 유형에 따른 맞춤형 정보 제공)
* **특수 금융상품의 데이터**를 관리하는 데 있어, 기존 시스템에서 **데이터의 통합**이나 **연동**에 어려움이 있나요?

**5. 실제 현장에서의 데이터 활용 질문**

* 어업인이나 수산업체가 대출을 신청할 때, **고객의 특수한 상황**이나 **금융 상품별로 추가적인 데이터를 확인**하는 절차가 있나요?  
  (예: 대출 승인 전에 선박 상태나 어업 자재의 목록을 확인하는지)
* **재해 복구 자금** 지원과 같은 긴급 대출을 처리할 때, **데이터 시스템에서 신속하게 대응할 수 있는 기능**이 추가된다면 어떤 부분에서 도움이 될 것 같으신가요?
* 지점에서 특수 금융 상품의 **리스크를 관리**할 때, **데이터베이스에서 제공하는 정보**가 충분한가요? 아니면 **리스크 관리에 필요한 추가적인 데이터**가 필요하다고 느끼시나요?

**6. 향후 시스템 확장 가능성 질문**

* 앞으로 수협은행에서 **새로운 금융상품**을 도입하게 된다면, 이를 관리하는 시스템에서 **어떤 기능이나 데이터**가 추가로 필요할 것으로 예상되시나요?
* **기존 시스템과 새로운 시스템**을 연동할 때, **데이터 통합**에 있어 어려움이나 개선할 점은 무엇이 있을까요?

**7. 보안 및 법적 이슈 관련 질문**

* 고객의 민감한 정보나 금융 기록을 관리하는 데 있어 **보안 측면**에서 가장 중요하게 여기는 부분은 무엇인가요?  
  (예: 정보 유출 방지, 데이터 접근 권한 관리 등)
* **금융상품 가입이나 대출 승인 절차**에서 법적으로 요구되는 **정보 보관 방식**이나 **데이터 처리 절차**가 시스템에 잘 반영되어 있다고 보시나요?