

1- Desempenha um papel importante na comunicação interativa por meio de interfaces com ótimo design e fácil manipulação para os usuários fazendo com que sua produtividade aumente e consequentemente o seu desempenho e motivação.

2- Layout bem estruturado, com boa disposição e organização dos objetos como fontes e cores , oferecer feedback informativo, prevenção oferta de erros e tratamento de erros simples, permitir a fácil reversão de ações, apoiar locus de controle interno, e reduzir de curto prazo carga de memória

3- Promover melhor interação entre humanos e máquinas, trazer a tecnologia mais próxima de usuários com diferentes níveis intelectuais.

4- Alta taxa de erro, perda de motivação e por consequência diminuição da produtividade, desistência em utilização da ferramenta.

5- Sistema – Usuário (entendido como máquina); Usuário se adapta ao computador; Usuário precisa entender a “língua” do computador

Parceiro de Discurso – Computador (entendido) como pessoa; Desenvolvimento da Inteligência Artificial; Responsabilidade humanas repassadas ao computador

Ferramenta – Computador (entendido) como ferramenta de trabalho; Popularização dos computadores; Uso da informática para desenvolver produtos.

Mídia de Comunicação: Computador como medidor da comunicação interpessoal; Foco voltado para o usuário.

6- É de extrema importância saber o ambiente no qual o usuário do sistema está envolvido, como é o seu comportamento perante algo novo, seu nível intelectual e suas tarefas diárias para que com esse levantamento de personas poderemos saber o que devemos implantar para atender os objetivos desses usuários assim fazendo o uso do sistema de modo que não haja desmotivação do mesmo.

7- A interface do sistema se tornam mais intuitivas, os sistemas interativos afetam as motivações do usuário, satisfação, prazer, diversão, interesse,

motivação, estética são algumas dessas motivações que podem levar ao mesmo ter mais vontade de utilizar um determinado sistema.

8- Uma vez que sabemos quais usuários vão utilizar o sistema, quais suas funções e suas tarefas podemos desenvolver um sistema que atue no que realmente cabe naquele perfil de usuário.