

FACULDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADA - FACISA

Curso: Sistemas de Informação

Disciplina: Usabilidade de Sistemas de Informação

Professor: Bruno Dias

Aluno: Sando Henrique Pires Brito

## Relatório Avaliação de Usabilidade

CAMPINA GRANDE - PB

2017

## 1. Plataforma

Trata-se de um sistema de controle de fluxo de dinheiro no caixa e integração junto com a área de produção para que possa haver uma agilidade maior tanto no atendimento, como no pedido de produtos para produção dos alimentos.

Tem como objetivo principal a modernização da parte de caixa e produção, integrando assim os dois setores.

## 2. Avaliação Heurística

### 2.1 Visibilidade do Sistema e status do sistema

Apresenta uma interface clara com cores simples e visuais, sem muita poluição.

### 2.2 Mapeamento no mundo real

Navegação ótima, por ser bastante simples e ter um desempenho elevado, além do menu concentrar todas as funcionalidades do sistema.

### 2.3 Liberdade e controle ao usuário

Todas funcionalidades estão bem elaboradas, o usuário pode a qualquer momento voltar a tela anterior ou aborta uma tarefa.

### 2.4 Consistência e padrões

Sequências consistentes de ações em situações similares e apresentação das etapas do processo tanto de cadastro, tanto de controle.

### 2.5 Prevenção de erros

O protótipo não apresentou nem uma prevenção de erros ou como tratá-los

### 2.6 Reconhecer em vez de lembrar

O protótipo possui ícones e textos intuitivos e posicionamentos pré-determinados que possibilitem um uso mais automático sem precisar de muito treino.

### 2.7 Flexibilidade e eficiência de uso

O protótipo não oferece mais de uma maneira de acessar uma funcionalidade dentro de outra.

### 2.8 Design estético e minimalista

O design é simples e intuitivo, tornando fácil a sua navegação.

## 2.9 Suporte para o usuário diagnosticar erros e recuperá-los

Apenas a falta de dados foi tratado pelo sistema, a parte de dados incorretos como por exemplo CPF eu posso colocar qualquer letra ou número, e não aparecerá uma mensagem de erro, por outro lado, o sistema apresenta validação de login.

## 2.10 Ajuda e documentação

O protótipo não contém nem uma documentação nem manual