

COMPANY PROFILE

*Inspiring
Life*

PT. Asuransi Takaful Keluarga

Graha Takaful Indonesia
Jl. Mampang Prapatan Raya No.100
Jakarta Selatan 12790 Indonesia

T. (021) 799 1234 | F. (021) 790 1435

Takaful Care Online
021 - 7919 0005 | 0811 820 6531 (WA)



www.takaful.co.id



@takafulkeluarga



Daftar Isi

Konsep Dan Filosofi	1
Tentang Takaful	3
Sejarah Singkat	3
Visi, Misi & Brand Personality	5
Struktur Dewan Perusahaan	7
Prinsip-Prinsip Pengelolaan Asuransi Syariah	9
Pengelolaan Dana Tabarru'	10
Pengelolaan Dana Tabungan Peserta	12
Takaful Dana Pendidikan (Fulnadi)	14
Takafulink Salam Cendekia	14
Takafulink Salam	15
Takafulink Salam Ziarah Baitullah	15
Takafulink Salam Wakaf	16
Takaful Al Khairat ^{Plus}	16
Takaful Falah Series	17
Fulmedicare Gold	18
Takaful Al Khairat Kumpulan	19
Takaful Saving Kumpulan	19
Takaful Pembiayaan	20
Takaful Hijrah Cendekia	21
Penghargaan	22
Kantor Pelayanan	24

Konsep & Filosofi

"Dan hendaklah takut kepada Allah orang-orang yang seandainya meninggalkan di belakang mereka anak-anak yang lemah, yang mereka khawatir terhadap (kesejahteraan) mereka. Oleh sebab itu, hendaklah mereka bertakwa kepada Allah dan hendaklah mereka mengucapkan perkataan yang benar."
(QS. An-Nisa' [4]: 9)¹

"Dan tolong menolonglah kamu dalam kebaikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran..."
(QS. Al-Maidah [5]: 2)²

Allah SWT berkehendak setiap manusia berpikir visioner serta menyempurnakan ikhtiar untuk mempersiapkan hari esok. Asuransi merupakan wujud ikhtiar manusia sebagai upaya *preventif* dalam rangka mengantisipasi risiko keuangan atas kemungkinan musibah di masa mendatang.

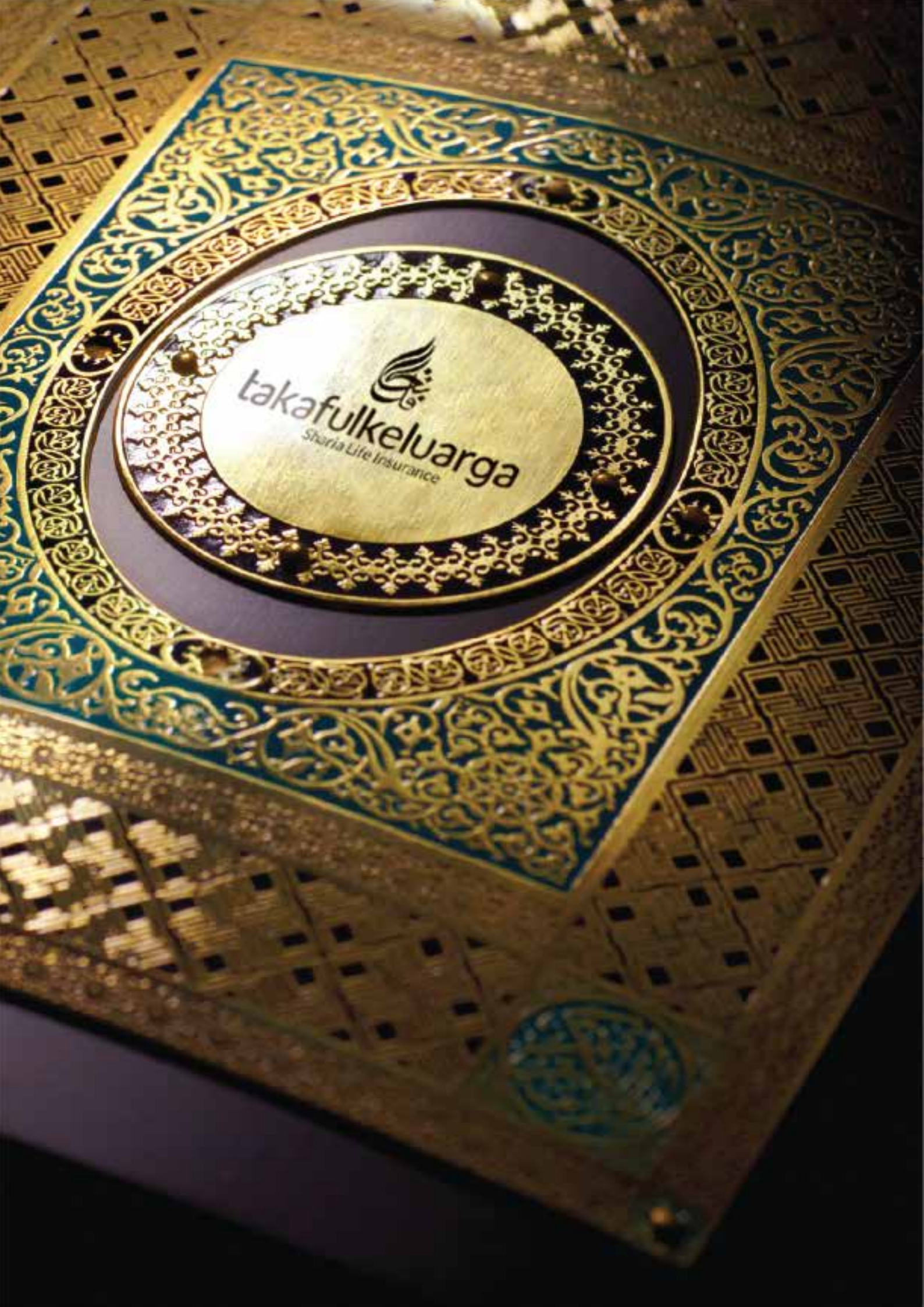
Konsep tolong menolong mendasari prinsip kerja Takaful Keluarga. Perusahaan menyediakan wadah bagi peserta untuk saling melindungi dan bersama-sama menanggung risiko keuangan bilamana musibah menimpa. Bermula dari konsep tersebut, Takaful Keluarga berupaya menghadirkan solusi pengelolaan keuangan dan usaha meminimalisir risiko sesuai dengan prinsip-prinsip syariah yang bebas dari unsur *gharar* (ketidakjelasan), *maisir* (perjudian), *riba* (sistem bunga), dan *zhulm* (ketidakadilan).

¹ <https://quran.com/4/9>
² <https://quran.com/5/2>



Terdaftar dan diawasi oleh





Tentang Takaful

Takaful Keluarga adalah pelopor perusahaan asuransi jiwa syariah di Indonesia. Mulai beroperasi sejak tahun 1994, Takaful Keluarga mengembangkan beragam produk individu serta kumpulan/grup untuk memenuhi kebutuhan berasuransi sesuai syariah meliputi perlindungan jiwa, perlindungan kesehatan, perencanaan pendidikan anak, perencanaan hari tua, serta menjadi rekan terbaik dalam perencanaan investasi.

Takaful Keluarga telah memperoleh sertifikasi ISO 9001:2015 sebagai standar internasional mutakhir untuk sistem manajemen mutu. Takaful Keluarga terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) serta memiliki tenaga pemasaran yang terlisensi oleh Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) dan Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia (AASI). Kinerja positif Takaful Keluarga dari tahun ke tahun dibuktikan dengan diraihnya penghargaan - penghargaan prestisius yang diberikan oleh berbagai institusi.

Takaful Keluarga berkomitmen untuk terus memperkuat dan memperluas jaringan layanan di seluruh Indonesia. Peningkatan dan pembaharuan sistem teknologi informasi terus diupayakan demi memberikan pelayanan prima kepada peserta. Dengan pengalaman lebih dari puluhan tahun, Takaful Keluarga menjadi pilihan terpercaya dalam menyediakan solusi perlindungan jiwa dan perencanaan investasi sesuai syariah bagi masyarakat Indonesia.

Sejarah Singkat

Berawal dari sebuah kepedulian yang tulus, beberapa pihak bersepakat untuk membangun perekonomian syariah di Indonesia. Atas prakarsa Ikatan Cendekiawan Muslim Indonesia (ICMI) melalui Yayasan Abdi Bangsa, bersama Bank Muamalat Indonesia Tbk, PT. Asuransi Jiwa Tugu Mandiri, Departemen Keuangan RI, dan beberapa pengusaha Muslim Indonesia, serta bantuan teknis dari Syarikat Takaful Malaysia, Bhd. (STMB), Tim Pembentukan Asuransi Takaful Indonesia (TEPATI) mendirikan PT. Syarikat Takaful Indonesia (Takaful Indonesia) pada 24 Februari 1994, sebagai perusahaan perintis pengembangan asuransi syariah di Indonesia.

Selanjutnya, pada 5 Mei 1994 Takaful Indonesia mendirikan PT. Asuransi Takaful Keluarga (Takaful Keluarga) sebagai perusahaan asuransi jiwa syariah pertama di Indonesia. Takaful Keluarga diresmikan oleh Menteri Keuangan saat itu, Mar'ie Muhammad dan mulai beroperasi sejak 25 Agustus 1994. Guna melengkapi layanan pada sektor asuransi kerugian, PT. Asuransi Takaful Umum (Takaful Umum) didirikan sebagai anak perusahaan Takaful Keluarga yang diresmikan oleh Prof. Dr. B.J. Habibie, selaku ketua dan pendiri ICMI, dan mulai beroperasi pada 2 Juni 1995.

Kini, seiring pertumbuhan industri asuransi syariah di Indonesia, Takaful Keluarga terus bekerja keras menjalankan amanah segenap *stakeholders* dengan menghadirkan kinerja dan pelayanan prima sekaligus melanjutkan cita-cita *founders* untuk berperan serta dalam menguatkan simpul-simpul pembangunan ekonomi syariah di Indonesia.



Visi

Menjadi perusahaan asuransi jiwa syariah yang terdepan, profesional dalam operasional dan layanan, bermanfaat bagi masyarakat, dan mendukung pertumbuhan bisnis syariah di Indonesia.

Misi

- Menyelenggarakan bisnis asuransi syariah secara profesional dengan memiliki keunggulan dalam standar operasional dan layanan.
- Menciptakan sumber daya manusia yang handal melalui program pengembangan yang berkelanjutan.
- Menggunakan teknologi yang berorientasi pada kemudahan, kecepatan dan keakuratan dalam pelayanan dan pengambilan keputusan.

Brand Personality

- **Caring**
Kebutuhan customer adalah inspirasi dan sumber energi kami untuk terus melangkah maju. Kami siap mendengarkan, memahami dan bekerja sepenuh hati untuk tercapainya kebutuhan customer dalam berasuransi syariah.
- **Expert**
Menjadi yang terbaik dalam industri asuransi jiwa syariah ada pada DNA kami. Kami berkomitmen terus berinovasi dan memberikan segala sesuatunya secara luar biasa untuk menghadirkan pengalaman terbaik dalam berasuransi syariah bagi segenap customer.
- **Inspiring**
Kami meyakini berasuransi syariah tidak sekadar memberikan *benefit* fungsional semata, tetapi juga membangun hubungan saling menolong dan melindungi diantara peserta demi mewujudkan kebahagiaan bersama-sama.



Struktur Dewan Perusahaan

Dewan Komisaris

Komisaris Utama	: Dato' Sri Mohamed Hassan Md Kamil
Komisaris Independen	: Tri Djoko Santoso
Komisaris Independen	: Imran Nahar
Komisaris	: Mahadzir Azizan

Dewan Pengawas Syariah

Anggota	: KH. Muhyiddin Junaidi
---------	-------------------------

Dewan Direksi

Direktur Utama	: Arfandi Arief
Direktur Operasional	: Yurivanno Gani
Direktur Keuangan	: Hadi Sulistia



Prinsip-Prinsip Pengelolaan Asuransi Syariah

Prinsip Pengelolaan Risiko

Takaful Keluarga menerapkan pengelolaan risiko berdasarkan prinsip *sharing of risk* di antara peserta. Prinsip *sharing of risk* terwujud melalui penghimpunan dana *tabarru'* dari seluruh peserta yang ditujukan dan dimanfaatkan sebagai dana tolong-menolong jika terjadi musibah di antara peserta. Takaful Keluarga percaya bahwa *sharing of risk* mampu memupuk solidaritas, menciptakan hubungan saling melindungi, serta menjalin tali persaudaraan di antara peserta.

Prinsip Akad

Takaful Keluarga menggunakan akad *tabarru'* dan akad *tijari* guna menjaga keabsahan transaksi sesuai kaidah syariah. Melalui akad *tabarru'*, peserta menghibahkan sejumlah dana untuk dikelola perusahaan sebagai dana tolong-menolong jika terjadi musibah di antara peserta (*non-profit oriented*). Sementara akad *tijari* menjadi landasan atas transaksi pengelolaan dana investasi peserta oleh perusahaan agar dapat memberikan hasil yang optimal bagi peserta (*profit oriented*).

Prinsip Investasi

Takaful Keluarga mengelola dana investasi peserta berdasarkan akad *tijari* yang bebas dari unsur *gharar* (ketidakjelasan), *maisir* (perjudian), *riba* (sistem bunga), dan *zhulm* (ketidakadilan). Dana peserta diinvestasikan pada berbagai instrumen investasi berbasis syariah meliputi tetapi tidak terbatas pada reksadana syariah, saham syariah, serta obligasi syariah (sukuk) sehingga dapat menggerakkan perekonomian demi mewujudkan kesejahteraan masyarakat luas.

Dewan Pengawas

Takaful Keluarga memiliki Dewan Pengawas Syariah (DPS) yang ditunjuk oleh DSN-MUI yang bertugas mengawasi sistem operasional, pengembangan produk, pengembangan sumber daya manusia, dan termasuk kebijakan investasi agar senantiasa selaras dengan prinsip serta nilai-nilai syariah. Keberadaan DPS memastikan gerak dan langkah perusahaan selalu berada dalam koridor syariah.

Entitas Dana Kelolaan

Takaful Keluarga menerapkan pemisahan entitas dana kelolaan menjadi tiga akun yakni dana *tabarru'*, dana investasi peserta, serta dana perusahaan. Pembayaran klaim dialokasikan dari pos dana *tabarru'* yang sejak awal diniatkan untuk kepentingan tolong-menolong di antara peserta jika terjadi musibah. Dalam kondisi pos dana *tabarru'* mengalami defisit, menjadi kewajiban bagi perusahaan untuk menalangnya menggunakan dana perusahaan. Sementara pos dana peserta selamanya menjadi hak peserta yang menjadi tanggung jawab Takaful Keluarga untuk mengelolanya melalui instrumen investasi yang disepakati bersama.

Desain Produk

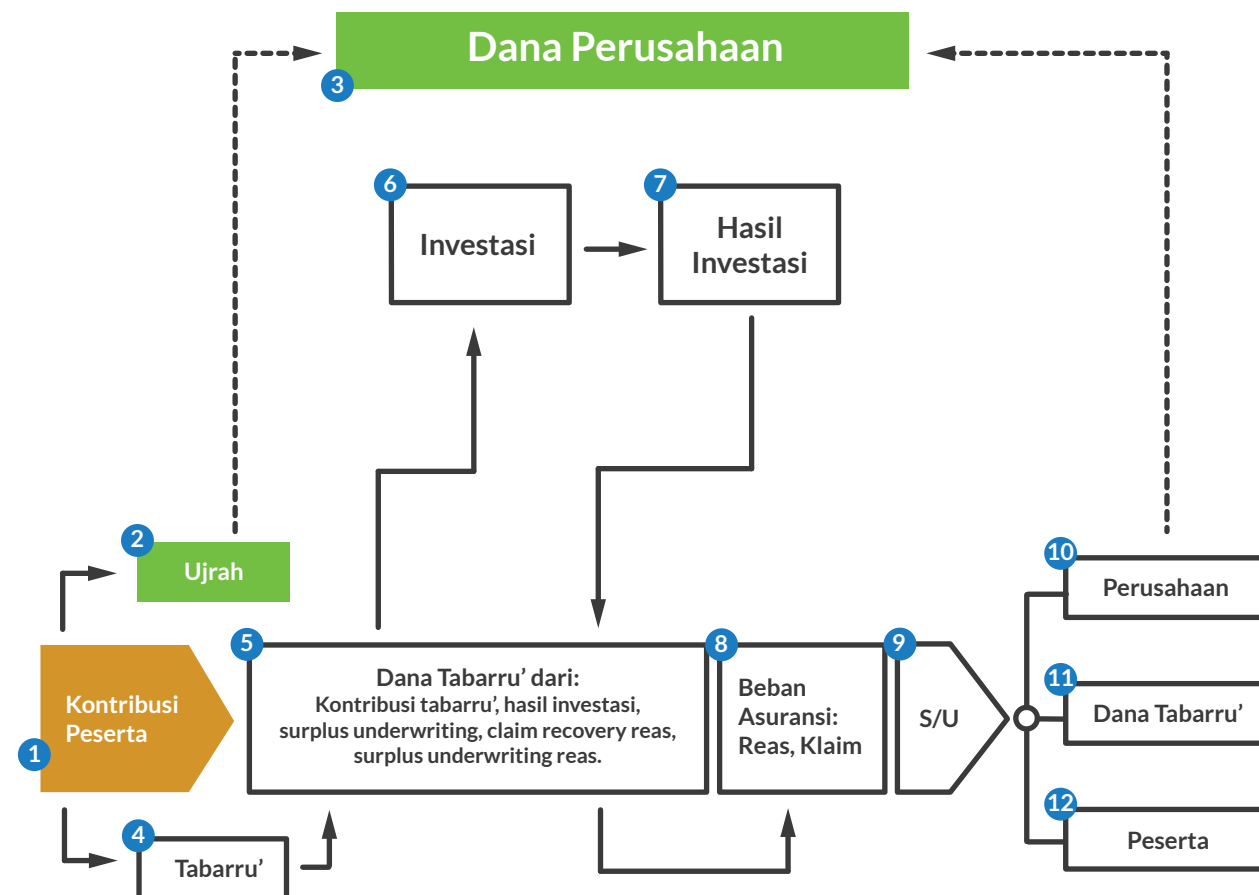
Prioritas Takaful Keluarga adalah merancang dan mengembangkan berbagai produk selaras dengan kebutuhan peserta (*customer-driven*). Perubahan dan perkembangan kebutuhan peserta dari waktu ke waktu mendorong Takaful Keluarga untuk terus berinovasi guna menghadirkan solusi perencanaan keuangan sesuai syariah yang benar-benar memenuhi ekspektasi serta kebutuhan peserta.

Rasio Kecukupan Modal (*Risk Based Capital*)

Merujuk pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 72/POJK.05/2016 dan Peraturan Menteri Keuangan (PMK) Nomor 11/2011 tentang Kesehatan Keuangan Usaha Asuransi dan Usaha Reasuransi Dengan Prinsip Syariah, perusahaan asuransi syariah diwajibkan menghitung solvabilitas dana perusahaan serta solvabilitas dana *tabarru'*. Perusahaan diwajibkan menjaga tingkat solvabilitas dana *tabarru'* paling rendah 80% dari dana yang diperlukan untuk mengantisipasi risiko kerugian yang dapat timbul akibat deviasi dalam pengelolaan kekayaan dan/atau kewajiban. Rasio pencapaian solvabilitas (RBC) dana *tabarru'* dan tanahud Takaful Keluarga adalah sebesar 303% (per 31 Desember 2019).

Sistem Operasional Asuransi Syariah

Pengelolaan Dana Tabarru'



Pengelolaan Dana Tabarru'

Wakalah bil ujrah adalah akad pemberian kuasa dari peserta kepada perusahaan asuransi untuk mengelola dana peserta dengan pemberian *ujrah** (operational fee).

Asuransi Takaful Keluarga –sebagai pihak yang diberi kuasa– mengelola kontribusi peserta¹ dan mengalokasikannya ke dalam dua pos yakni *ujrah*² dan *tabarru'*⁴. Akumulasi dana *tabarru'*^{**} dari seluruh peserta⁵ selanjutnya diinvestasikan⁶ dengan tujuan untuk meningkatkan sekaligus melindungi nilai aset *tabarru'*. Hasil investasi⁷ *tabarru'* seluruhnya kembali ke pos *tabarru'*. Keseluruhan dana *tabarru'* digunakan untuk membayar beban asuransi⁸ berupa beban klaim dan beban reasuransi.

Apabila terdapat kelebihan dana *tabarru'* (surplus underwriting)⁹ dana *tabarru'* di akhir akad atau periode tertentu, maka dana tersebut akan dialokasikan secara proporsional (sesuai ketentuan di dalam polis) untuk:

- Dana *tabarru'* periode berikutnya¹¹
- Dikembalikan ke peserta¹²
- Dan/atau diberikan kepada perusahaan.¹⁰

Namun apabila terjadi defisit *tabarru'*, maka menjadi kewajiban perusahaan untuk menalangnya dalam bentuk *qardhul hasan* (pinjaman tanpa imbalan/bunga).

Pengelolaan dana *tabarru'* menggunakan akad *wakalah bil ujrah* menunjukkan peran perusahaan sebagai pengelola dana untuk memastikan pemanfaatan dana *tabarru'* benar-benar ditujukan bagi kemaslahatan seluruh peserta.

* *Ujrah* adalah upah (operational fee) yang menjadi hak perusahaan atas penyerahan kuasa pengelolaan dana kontribusi peserta.

** *Tabarru'* adalah dana hibah peserta yang dimanfaatkan sebagai dana tolong-menolong di antara peserta jika terjadi musibah.

Pengelolaan Dana Tabungan Peserta

Akad Mudharabah



Aplikasi Akad Mudharabah dalam Pengelolaan Dana Tabungan Peserta

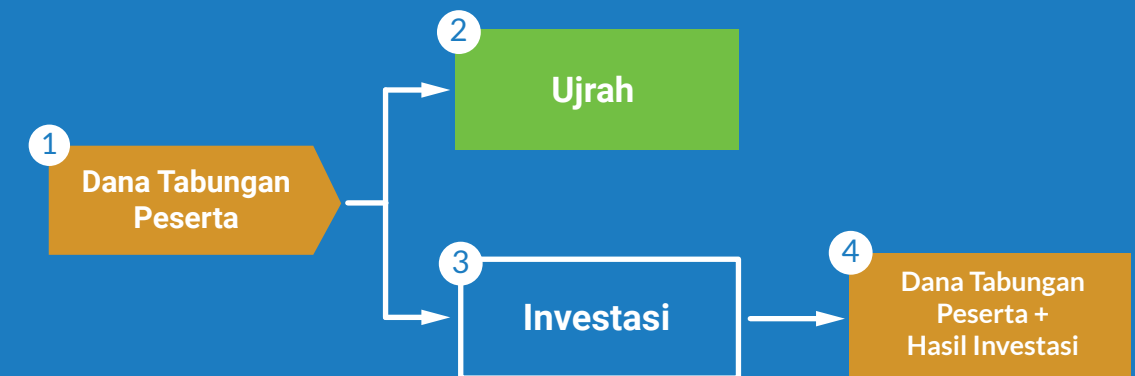
Di samping mengelola dana *tabarru'*, Asuransi Takaful Keluarga berperan sebagai pengelola dana tabungan peserta untuk diinvestasikan melalui akad dan model investasi tertentu sesuai dengan ketentuan produk yang dipilih.

Mudharabah adalah akad antara pemilik modal (*shahibul mal*) dengan pengelola modal (*mudharib*) untuk melakukan suatu usaha atau investasi, dengan syarat keuntungan yang diperoleh dibagi untuk kedua belah pihak berdasarkan prosentase tertentu sesuai dengan kesepakatan yang telah dibuat. Melalui akad ini, Perusahaan –sebagai *mudharib*– berperan sebagai pengelola dana tabungan peserta¹ untuk diinvestasikan² melalui model investasi yang ditentukan Perusahaan. Peserta akan menerima bagi hasil (*profit sharing*) atas perolehan keuntungan investasi sesuai kesepakatan pada awal perjanjian.

Akad *mudharabah* diaplikasikan pada produk Takaful Dana Pendidikan (Fulnadi).

Pengelolaan Dana Tabungan Peserta

Akad Wakalah Bil Ujah



Aplikasi Akad Wakalah Bil Ujah dalam Pengelolaan Dana Tabungan Peserta

Di samping mengelola dana *tabarru'*, Asuransi Takaful Keluarga berperan sebagai pengelola dana tabungan peserta untuk diinvestasikan melalui akad dan model investasi tertentu sesuai dengan ketentuan produk yang dipilih.

Wakalah bil ujah adalah akad pemberian kuasa dari peserta kepada perusahaan asuransi untuk mengelola dana peserta dengan pemberian *ujrah* (*operational fee*). Perusahaan –sebagai pihak yang diberi kuasa– mengelola dana tabungan peserta untuk diinvestasikan³ melalui model investasi tertentu berdasarkan kebutuhan, preferensi, serta *risk profile* masing-masing peserta. Dengan penarikan *ujrah*² berupa biaya administrasi dan *investment fee*, peserta akan memperoleh keseluruhan hasil investasi⁴.

Akad *wakalah bil ujah* diaplikasikan pada varian produk unit link yaitu Takafulink Salam, Takafulink Salam Cendekia, Takafulink Salam Ziarah Baitullah, serta Takafulink Salam Wakaf.



Takaful Dana Pendidikan (Fulnadi)

Takaful Dana Pendidikan (Fulnadi) adalah program asuransi dan tabungan yang menyediakan pola penarikan disesuaikan dengan kebutuhan dana terkait biaya pendidikan anak (Penerima Hibah) serta memberikan manfaat berupa pembayaran santunan kepada ahli waris apabila peserta mengalami musibah meninggal dunia atau cacat tetap total dalam periode akad.

Fulnadi diprogram untuk membantu setiap orangtua dalam merencanakan pendidikan buah hatinya. Menyediakan dana pendidikan secara terjadwal ketika buah hati memasuki jenjang pendidikan dari Taman Kanak-kanak hingga Perguruan Tinggi. Memberikan perlindungan optimal dengan menjamin sang buah hati dapat terus melanjutkan pendidikan tanpa perlu khawatir musibah datang menghampiri.

Fulnadi mempersiapkan dan menyediakan dana pendidikan ketika buah hati Anda memasuki jenjang pendidikan TK, SD, SMP, SMA, hingga Perguruan Tinggi. Untuk memastikan buah hati dapat terus mengenyam pendidikan, Fulnadi menyediakan berbagai manfaat perlindungan bilamana musibah menimpa orangtua seperti pembebasan kontribusi dan pemberian santunan duka.

Di samping itu, Fulnadi juga menyiapkan uang saku selama 4 tahun buah hati Anda menjalani studi di Perguruan Tinggi.



Takafulink Salam Cendekia

Memperoleh pendidikan yang berkualitas setinggi mungkin adalah hak buah hati sekaligus kewajiban orangtua untuk mengupayakannya. Untuk melindungi hak sang buah hati sehingga dapat menempuh jenjang pendidikan sampai perguruan tinggi, diperlukan perencanaan keuangan yang baik.

Takafulink Salam Cendekia memberikan perlindungan jiwa dan kesehatan menyeluruh serta dirancang untuk memudahkan Anda merencanakan kebutuhan pembiayaan pendidikan buah hati mulai dari Taman Kanak-kanak hingga Perguruan Tinggi melalui program investasi. Takafulink Salam Cendekia melindungi upaya buah hati Anda dalam meraih cita-cita supaya tidak terbentur oleh persoalan biaya di kemudian hari.

Takafulink Salam Cendekia menawarkan tiga jenis investasi yang dapat dikombinasikan sesuai dengan kebutuhan Anda yaitu Amana (Pendapatan Tetap), Optima (*Balanced*), Ekuita (*Agressive*). Dengan perencanaan investasi yang fleksibel, Takafulink Salam Cendekia menawarkan kemudahan berinvestasi untuk hasil yang lebih optimal demi buah hati Anda dalam meraih cita-cita.



Takafulink Salam

Kebahagiaan hari esok bergantung pada apa yang tengah Anda persiapkan sekarang untuk meraihnya. Dengan menanam benih hari ini, Anda akan menikmati hasilnya esok hari.

Takafulink Salam adalah program unggulan yang dirancang untuk memberikan manfaat perlindungan jiwa dan kesehatan menyeluruh sekaligus membantu Anda untuk berinvestasi secara optimal untuk berbagai tujuan masa depan termasuk persiapan hari tua.

Takafulink Salam menawarkan tiga jenis investasi yang dapat dikombinasikan sesuai dengan kebutuhan Anda yaitu Amana (Pendapatan Tetap), Optima (*Balanced*), Ekuita (*Agressive*). Dengan perencanaan investasi yang fleksibel, Takafulink Salam menawarkan kemudahan berinvestasi untuk hasil yang lebih optimal untuk kebahagiaan Anda esok hari.

Takafulink Salam memberikan manfaat perlindungan jiwa hingga usia 80 tahun. Menyediakan delapan asuransi tambahan *rider payor* (bebas kontribusi) yang bebas dipilih diantaranya: perlindungan terhadap 54 jenis penyakit kritis; kecelakaan diri; perlindungan cacat tetap total akibat penyakit atau kecelakaan; serta manfaat tunai harian untuk rawat inap; serta manfaat penggantian biaya kesehatan baik untuk peserta sendiri (perorangan) maupun anggota keluarganya (*family hospital rider*).



Takafulink Salam Ziarah Baitullah

Perjalanan ke Baitullah merupakan cita-cita setiap insan beriman. Besarnya biaya yang diperlukan untuk menunaikan rukun Islam yang ke-5 ini menuntut tidak hanya persiapan spiritual, tetapi juga perencanaan finansial yang matang.

Takafulink Salam Ziarah Baitullah adalah produk unit link syariah yang memberikan manfaat asuransi jiwa plus investasi yang membantu Anda mempersiapkan biaya perjalanan ke tanah suci sekaligus melindungi rencana tersebut dari berbagai risiko kehidupan yang sewaktu waktu dapat terjadi.

Takafulink Salam Ziarah Baitullah menawarkan tiga jenis investasi yang dapat dikombinasikan sesuai dengan kebutuhan Anda yaitu Amana (Pendapatan Tetap), Optima (*Balanced*), Ekuita (*Agressive*).

Takafulink Salam Ziarah Baitullah memberikan manfaat perlindungan jiwa hingga usia 80 tahun. Menyediakan asuransi tambahan (*rider*) yang bebas dipilih berupa perlindungan kecelakaan diri serta manfaat tunai harian untuk rawat inap.



Takafulink Salam Wakaf Takaful Al Khairat^{Plus}

Takafulink Salam Wakaf adalah produk unit link syariah yang menghadirkan tiga manfaat sekaligus yaitu: manfaat perlindungan jiwa (Manfaat Takaful), manfaat perolehan hasil investasi (Manfaat Investasi), serta manfaat wakaf melalui lembaga wakaf yang terlisensi oleh Badan Wakaf Indonesia (BWI).

Takafulink Salam Wakaf menawarkan tiga jenis investasi yang dapat dikombinasikan sesuai dengan kebutuhan Anda yaitu Amana (Pendapatan Tetap), Optima (*Balanced*), Ekuita (*Agressive*). Dana di investasikan secara optimal berdasarkan akad sesuai syariah serta melalui instrumen investasi syariah yang terdaftar pada Daftar Efek Syariah.

Takafulink Salam Wakaf memberikan manfaat perlindungan jiwa hingga usia 80 tahun. Menyediakan asuransi tambahan (*rider*) yang bebas dipilih berupa perlindungan kecelakaan diri (*Personal Accident*); *payor Total Permanent Disability* (TPD); serta *payor Critical Illness* (CI).

Melalui Takafulink Salam Wakaf, mari persiapkan kebahagiaan menyeluruh dunia dan akhirat melalui perlindungan finansial, perencanaan investasi secara syar'i, serta wakaf sebagai bekal amal shalih di akhirat.

Takaful Al Khairat^{Plus} adalah program asuransi jiwa syariah berbasis akad tabarru' yang mewujudkan hubungan tolong-menolong di antara peserta dalam upaya mengatasi risiko finansial ketika terjadi musibah.

Melalui Takaful Al Khairat^{Plus} peserta tidak hanya memperoleh manfaat proteksi finansial untuk diri dan keluarganya saja, tetapi juga turut serta membantu meringankan beban finansial Peserta lainnya yang mengalami musibah.

Takafulink Al Khairat^{Plus} memberikan manfaat perlindungan jiwa hingga usia 75 tahun dengan manfaat tambahan (*rider*) berupa:

- Perlindungan kecelakaan diri (*Personal Accident*) yaitu pembayaran santunan jika peserta meninggal dunia karena kecelakaan atau mengalami cacat tetap (total atau sebagian) karena kecelakaan dan
- *Family Hospital Plan* yaitu pemberian manfaat penggantian biaya yang timbul dari pelayanan dan perawatan Peserta yang diperlukan secara medis meliputi rawat inap dan rawat jalan.

Takaful Falah Series

Merencanakan investasi bukan perkara mudah untuk sebagian orang. Di samping karena banyaknya pilihan produk investasi yang membuat bingung, risiko investasi yang dihadapi juga relatif besar apabila salah dalam memilih produk investasi.

Takaful Falah hadir untuk menjawab setiap kebutuhan berasuransi sekaligus berinvestasi dengan skema yang sederhana dan mudah dipahami, risiko yang rendah, serta memberikan imbal hasil investasi yang optimal.

Takaful Falah series adalah lini produk asuransi jiwa syariah yang memberikan proteksi finansial atas risiko hidup dan kesehatan, serta memberikan manfaat akhir kepesertaan sebesar saldo Dana Peserta apabila tidak terjadi risiko yang ditanggung.

Takaful Falah Saving

Takaful Falah Saving mengedepankan pengembangan Dana Peserta sehingga memberikan imbal hasil investasi yang optimal. Takaful Falah Saving memberikan manfaat perlindungan jiwa hingga usia 80 tahun serta menghadirkan sederet manfaat perluasan yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan Peserta meliputi:

Rider:

- Perlindungan terhadap risiko meninggal dunia karena kecelakaan (*Personal Accident*)
- Perlindungan terhadap risiko Cacat Tetap Total (*Total Permanent Disability*)

Payor:

- Pembebasan kontribusi jika pemegang polis meninggal dunia (*Term*)
- Pembebasan kontribusi jika pemegang polis terdiagnosa penyakit kritis (*Critical Illness*)
- Pembebasan kontribusi jika pemegang polis menderita cacat tetap total akibat penyakit atau kecelakaan (*Total Permanent Disability*)

Takaful Falah Proteksi

Takaful Falah Proteksi menjawab kebutuhan akan asuransi jiwa syariah yang tidak hanya menghadirkan proteksi maksimal, tetapi juga memberikan nilai tunai di akhir kepesertaan. Takaful Falah Proteksi memberikan manfaat perlindungan jiwa hingga usia 80 tahun serta menghadirkan sederet manfaat perluasan meliputi:

Rider:

- Perlindungan terhadap risiko meninggal dunia karena kecelakaan (*Personal Accident*)
- Perlindungan terhadap risiko penyakit kritis (*Critical Illness*)
- Perlindungan terhadap risiko Cacat Tetap Total (*Total Permanent Disability*)
- Santunan Rawat Inap di Provider Layanan Kesehatan (*Hospital Cash Plan*)



Fulmedicare Gold

Produk Takaful Kesehatan Kumpulan Fulmedicare adalah program asuransi kesehatan kumpulan (*Group Health Insurance*) yang merupakan proteksi ekonomi bagi Perusahaan dalam kewajibannya memberikan jaminan kesehatan bagi para karyawan beserta keluarganya sehingga dapat membantu Perusahaan dalam mengendalikan biaya jaminan kesehatan. Dengan konsep syariah yang berdasarkan prinsip *ta'awun* (tolong menolong), Fulmedicare dapat dirancang sesuai dengan kebutuhan pelanggan dengan memperhatikan batas-batas asuransi.

Program Pokok

Rawat Inap dan Pembedahan (*In Patient*). Penggantian biaya rawat inap dan pembedahan yang mencakup biaya kamar, biaya aneka perawatan, biaya konsultasi dokter, biaya operasi, biaya ICU/ICCU, dan lain sebagainya.

Program Tambahan

- Santunan Rawat Jalan (*Out Patient*) mencakup biaya pemeriksaan dokter umum, biaya pemeriksaan dokter spesialis, biaya pembelian obat-obatan, biaya, laboratorium dan X-Ray, dan sebagainya.
- Santunan Persalinan mencakup biaya kehamilan normal, biaya kehamilan dengan komplikasi, biaya kamar ibu dan bayi, biaya kamar bersalin, biaya melahirkan normal, biaya melahirkan dengan operasi, dan lain sebagainya.
- Santunan Rawat Gigi mencakup biaya perawatan Dokter Gigi dengan maksimal penggantian biaya yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan.
- Santunan Kacamata mencakup biaya penggantian frame dan lensa per tahun.
- Program Pokok dan Program Tambahan diberikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada polis.

Takaful Al Khairat Kumpulan

Program Takaful Al-Khairat adalah program asuransi yang memberikan manfaat berupa pembayaran santunan kepada ahli waris apabila peserta ditakdirkan meninggal dunia dalam masa perjanjian.

Manfaat

Bila Peserta ditakdirkan meninggal dalam masa perjanjian, maka ahli warisnya akan mendapatkan dana santunan meninggal dari Asuransi Takaful Keluarga sesuai dengan jumlah yang direncanakan Peserta.

Keterangan

- Usia masuk maksimal 55 tahun.
- Usia masuk + masa perjanjian maksimal 56 tahun.
- Jumlah Peserta minimal 25 orang dan minimal 90% dari jumlah karyawan institusi.
- Besarnya manfaat Takaful Al Khairat dapat disesuaikan dengan permintaan.
- Minimal premi untuk tiap kumpulan sebesar Rp. 1.000.000,-.

Takaful Saving Kumpulan

Takaful Saving Kumpulan adalah program asuransi jiwa syariah kumpulan (*group term-life insurance*) yang memberikan proteksi finansial selama periode akad serta memberikan manfaat akhir kepesertaan sebesar saldo dana investasi peserta apabila tidak terjadi risiko yang ditanggung.

Program Tambahan (Rider):

- *Personal Accident* (PA) Manfaat santunan finansial apabila meninggal dunia karena kecelakaan.
- *Total Permanent Disability* (TPD) Manfaat santunan finansial apabila mengalami Cacat Tetap (Total atau Sebagian) karena kecelakaan.
- Dana Santunan Harian Rawat Inap (*Cash Plan*) Manfaat santunan finansial harian apabila menjalani rawat inap di rumah sakit.
- *Critical Illness* (CI) Manfaat santunan finansial apabila terdiagnosa salah satu dari 54 (lima puluh empat) macam penyakit kritis.

Ketentuan:

- Usia masuk peserta minimal 17 tahun sampai dengan 1 tahun sebelum usia akhir masa kerja.
- Jumlah peserta minimal 25 orang dan minimal 75% dari total jumlah karyawan institusi tersebut.
- Minimal kontribusi dasar per peserta (Reguler) adalah Rp. 100.000,- (bulanan), Rp. 300.000,- (triwulan), Rp. 600.000,- (semesteran), Rp. 1.200.000,- (tahunan), atau Rp. 12.000.000,- (cara bayar sekaligus)
- Strategi dan alokasi investasi yang dijalankan adalah 20% (Min) - 80% (Max) untuk Instrumen Pasar Uang, 20% (Min) - 80% (Max) untuk Instrumen Pendapatan Tetap, serta 0% (Min) - 20% (Max) untuk Instrumen Saham.
- Discretionary Fund dapat diberlakukan apabila dana awal masuk minimal Rp. 20 Miliar.



Takaful Pembiayaan

Takaful Pembiayaan adalah produk asuransi jiwa syariah kumpulan yang memberikan proteksi bagi bank syariah dan lembaga syariah non bank dalam menjalin hubungan bisnis dengan nasabahnya. Takaful Pembiayaan menanggung risiko finansial apabila nasabah perbankan atau lembaga non bank tertimpa musibah yang membuatnya tidak mampu melunasi kewajibannya. Dengan Takaful Pembiayaan, perusahaan perbankan dan non bank dapat fokus melayani nasabah tanpa perlu mengkhawatirkan risiko bisnisnya di kemudian hari.

Program Pokok

Apabila Peserta meninggal dunia baik karena kecelakaan atau bukan karna kecelakaan dalam masa perjanjian, maka akan mendapatkan manfaat asuransi sebesar sisa saldo pokok pembiayaan (*outstanding* pokok pembiayaan) pada saat Peserta meninggal dunia*. perhitungan manfaat asuransi berdasarkan prinsip perhitungan anuitas akhir dengan menggunakan maksimal tingkat margin sesuai dengan ketentuan yang tercantum dalam polis.

**tidak termasuk tunggakan cicilan, margin maupun denda*

Manfaat Tambahan

- Bila Peserta (nasabah) mengalami Cacat Tetap Total dalam masa asuransi, maka Pemegang Polis (bank/lembaga pembiayaan) akan menerima Manfaat Asuransi sebesar sisa pinjaman Peserta yang ada maksimal sebesar penurunan manfaat yang dihitung berdasarkan *margin* tingkat pinjaman yang berlaku.
- Tunggakan cicilan maksimal tiga (3) kali, jika ada.

Keterangan

- Usia masuk Peserta 17 s/d 60 tahun (Usia + Masa Asuransi maksimal 65 Tahun)
- Periode Akad/Masa Asuransi 1 s/d 20 tahun (tidak menutup kemungkinan di atas 20 tahun) Tingkat Margin Pinjaman maksimal sebesar 30% (tiga puluh persen) dari Nilai Pinjaman.

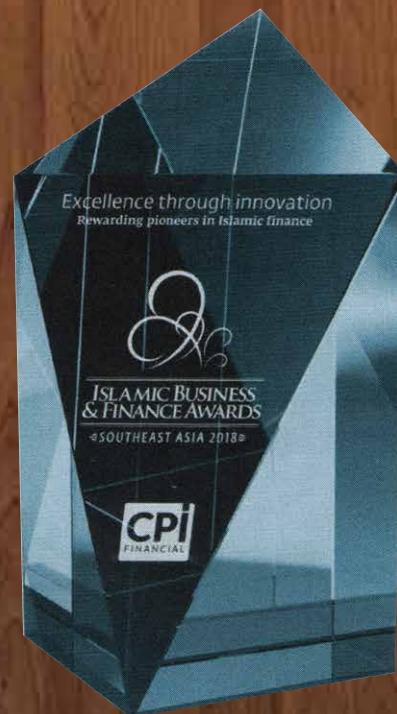
Takaful Hijrah Cendekia

Asuransi Jiwa Syariah Hijrah Cendekia adalah program Asuransi dan Tabungan yang menyediakan pola penarikan dana disesuaikan dengan kebutuhan dana terkait biaya pendidikan anak (Penerima Hibah) serta memberikan manfaat berupa pembayaran santunan kepada ahli waris apabila Peserta mengalami musibah meninggal dunia atau cacat tetap total dalam periode akad. Asuransi Jiwa Syariah Hijrah Cendekia didistribusikan melalui Bank Muamalat Indonesia (PT. Bank Muamalat, Tbk).

Asuransi Jiwa Syariah Hijrah Cendekia diprogram untuk membantu setiap orangtua dalam merencanakan pendidikan buah hatinya. Menyediakan dana pendidikan secara terjadwal ketika buah hati memasuki jenjang pendidikan dari Taman Kanak-kanak hingga Perguruan Tinggi. Memberikan perlindungan optimal dengan menjamin sang buah hati dapat terus melanjutkan pendidikan tanpa perlu khawatir musibah datang menghampiri.

Asuransi Jiwa Syariah Cendekia mempersiapkan dan menyediakan dana pendidikan ketika buah hati Anda memasuki jenjang pendidikan TK, SD, SMP, SMA, hingga Perguruan Tinggi. Untuk memastikan buah hati dapat terus mengenyam pendidikan, Fulnadi menyediakan berbagai manfaat perlindungan bilamana musibah menimpa orangtua seperti pembebasan kontribusi dan pemberian santunan duka.

Di samping itu, Hijrah Cendekia juga menyiapkan uang saku selama 4 tahun buah hati Anda menjalani studi di Perguruan Tinggi.



**Islamic Business & Finance Awards
Southeast Asia 2018**
Best Takaful Operator in Indonesia



**4th Warta Ekonomi Indonesia Digital
Innovation Award 2019**
Innovative Company in Providing
Sharia Insurance Digital Service Platform



Anugerah Syariah Republika 2019
Asuransi Syariah Full Fledge Terbaik
Kategori Bank Asuransi



7th Infobank Digital Brand Awards 2018
Peringkat II Digital Brand
Asuransi Jiwa Syariah



8th Infobank Digital Brand Awards 2019
1st Best Overall
Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah



Top Business Top Finance 2019
Top Life Insurance 2019
Dengan Aset Rp. 1-3 Triliun



Media Asuransi Insurance Award 2019
Best Sharia Insurance & Reinsurance

Kantor Pelayanan

Bogor Komplek Ruko 16 No. 1 B Jl. KH. Soleh Iskandar Bogor 16165 Telp. (0251) 8650 271	Bandung Graha Nurizka Jl. Jend. Gatot Subroto No. 88-D Bandung Telp. (022) 733 3700	Yogyakarta Jl. Wachid Hasyim No. 28 Suryowijayan Yogyakarta 55142 Telp. (0274) 417 608	Makassar Jl. Dr. Sam Ratulangi No. 98 Makassar 90132 Telp. (0411) 832 794
Surabaya Jl. Jemur Sari 103 D Surabaya 60237 Telp. (031) 9984 0880	Medan Jl. Setia Budi – Komplek Setia Budi Center 1 Blok C Medan 20122 Telp. (061) 822 6252	Batam Komplek Batam Centre Square Blok C No. 03 Jl. Engku Putri Batam 29432 Telp. (0778) 469 053	

Kantor Pemasaran Mandiri Wilayah Jabodetabek

Cahaya Iman Agency Jl. Ciledug Raya No. 88 Cipulir Kebayoran Lama Jakarta Selatan 12230 Telp. (021) 722 5670	Artha Kencana Agency Jl. Raya Semplak No. 7 RT 03 RW 06 Bogor 16114 Telp. (0251) 753 974	Hasanah Agency Jl. Pangeran Sogiri No. 16 RT 06 RW 05 Tanah Baru Bogor - Jawa Barat 16152 HP.0812 8606 818	Kamila Agency Komplek Taman Sari Persada Blok A No. 2 Jl. Soleh Iskandar Bogor 16166 HP.0857 1628 8211
Ruhul Jadid Agency Ruko Taman Yasmin Sektor VI No. 108 Jl. KH. Abdullah Bin Nuh Bogor 16113 Telp. (0251) 753 3096	Salsabila Agency Jl. Raya Jakarta – Bogor KM 45 No. 475 Cibinong, Bogor Telp. (021) 8791 1913	Syaamil Agency Jl. Ahmad Adnawijaya C 1 No. 8 Bogor 16152 Telp. (0251) 838 0051	Utama Agency Ruko Cimanggis City No. 8 Jl. Raya Jakarta Bogor KM 30 Mekarsari, Cimanggis Depok 16452 Telp. (021) 2984 1202
Permata Agency Jl. Beringin Raya No. 160 B Perum I Karawaci Tangerang 15115 Telp. (021) 553 2204	Spirit Agency Ruko Emeralds Blok AA2 No. 20 Jl. Jombang Raya Bintaro Jaya 9 Tangerang Selatan 15227 Telp. (021) 7486 8889	Hanifa Agency Jl. HM. Joyomartono No. 36 B Bulak Kapal Bekasi Timur 17113 Telp. (021) 8267 9566	Cempaka Agency Pesona Metropolitan Ruko Botania Residence Blok A No. 1 Jl. Raya Siliwangi Raya KM 7 Bekasi 17116 Telp. (021) 2210 3106

Wilayah Jawa

Al Fath Agency Jl. Sam Ratulangi No. 72 A Kerten, Laweyan Solo – Jawa Tengah 57143 Telp. (0271) 7653 668	Java Agency Jl. Kebon Jeruk 1 No. 14 Derwati Bandung – Jawa Barat 40296 HP.0859 5652 0136	Prima Agency Jl. Nyai Ahmad Dahlan No. 59 Yogyakarta Telp. (0274) 411 301	Prima Sidoarjo Agency Permata Tropodo Regency E-5 Jl. Tropodo 1, Waru Sidoarjo – Jawa Timur 61256 Telp. (031) 866 5669
Imtak Agency Jl. Raya Kutoarjo No. 18 Pertigaan Sijago, Selang Kebumen – Jawa Tengah 54314 Telp. (0287) 387 1457	Akraman Agency Ruko Serang City Jl. Raya Cilegon KM 4 Drangong, Serang – Banten 42162 Telp. (0254) 848 2798	Tanwir Nusantara Agency Jl. Gedung Kuning No.122 + 2 Yogyakarta 55171 HP.0813 9282 0539	Utami Agency Jl. Kenari No. 3C Semaki Yogyakarta 55171 Telp. (0274) 530 5580
Karima Agency Jl. Fatmawati No. 72 B Tegalkangkung, Kedungmundu, Semarang – Jawa Tengah 50273 Telp. (024) 7658 1215			

Wilayah Sumatera

Anisah Agency Jl. Ir. Mohd Taher No. 44 D Gampong Leung Bata Banda Aceh Telp. (0651) 35925	Salam Batam Agency Jl. Letjend Suprpto, Kawasan Mall Top 100 Ruko G3 No. 5, Tembesi Batam – Kepulauan Riau 29438 Telp. (0778) 361 163	Al Fatih Agency Jl. Luku I No. 74 F Depan Komplek Perumahan J City Kel. Kwala Bekala Kec. Medan Johor, Medan 20142 HP.0813 9645 3553	Wafiq Agency Komp. Karya Jaya Shafira, Jl. Karya Jaya No. 196 Kec. Medan Johor, Medan Sumatera Utara 20144 Telp. (061) 787 5142
Riau Agency Jl. Todak No.1 Tangkerang Barat Kec. Marpoyan Damai, Pekanbaru Kepulauan Riau 28124 Telp. (0761) 743 2179	Al Jannah Agency Ruko Merapi Subur Blok A 1 No.6 Tembesi, Sagulung Batam - Kepulauan Riau 29439 Telp. (0778) 409 4716	Salam Bengkulu Agency Ruko Kampus Unihaz Jl. Ahmad Yani Kota Bengkulu 38119 HP.0852 0857 7375	

Wilayah Sulawesi

Amanah Agency Ruko Malino Blok C No. 24 Jl. Raya Baruga Antang Makassar, Sulawesi Selatan HP.0812 4102 436

Wilayah Kalimantan

Alia Berkah Agency Jl. P. Hidayatullah No. 216 RT 06 RW 01 Banjarماسin HP.0853 4823 3688	Az-Zahra Agency Jl. Lingkar Dalam Selatan Ruko Putih No.04 RT 32 Pekapuran Raya Kec. Banjarmasin Tim 70234 Telp. (0511) 677 4034
---	--

Wilayah Nusa Tenggara

Hijratus Syamilah Agency Ruko 17 B Komplek Bumi Pagutan Permai Jl. Batu Bolong, Pagutan Barat, Mataram Nusa Tenggara Barat 83117 Telp. (0370) 622 245
