

Nomor : 137/PRO-AI/IX/2022
Lampiran : Satu Berkas
Hal : Permohonan Reset Akun SKUP Online

Jakarta, 29 September 2022

Yang terhormat,
Direktur Pembinaan Program Migas
Gedung Ditjen Migas (Plaza Centris) Lt. 6
Jl. HR. Rasuna Said Kav. B-5
Jakarta Selatan

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Irwandi
Jabatan : Direktur
Nama Perusahaan : PT. Audemars Indonesia
Jenis SKUP : Usaha Jasa Nonkonstruksi
NPWP : 03.262.362.1-047.000

Bersama ini kami mohon agar perusahaan kami dapat diberikan izin untuk registrasi akun ulang/reset akun pada website SKUP Online (Aplikasi Penerbitan Surat Kemampuan Usaha Penunjang Migas) untuk melakukan pengurusan Surat Kemampuan Usaha Penunjang Migas. Kami mengalami kendala tidak dapat *log in* pada *website*, sudah kami coba *reset password* dan registrasi ulang namun tetap tidak bisa. Untuk memudahkan pengurusan, berikut kontak PIC perwakilan dari PT. Audemars Indonesia:

Nama PIC : Andis Faza Fauzana
Nomor Telp. PIC : 085288714005

Terlampir kami sampaikan *screenshot* kendala yang kami hadapi sebagai berkas pendukung. Demikian surat permohonan ini kami sampaikan. Mohon sekiranya kendala yang kami hadapi dapat dibantu oleh pihak terkait.

Terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Hormat kami,
PT. AUDEMARS INDONESIA



AUDEMARS
INDONESIA
Irwandi
Direktur

Tembusan:
Sekertaris Direktorat Jendral Migas

PT AUDEMARS INDONESIA

Jl. Pantai Indah Selatan, Sentra Industri Terpadu, Pantai Indah Kapuk I.2, No. 6, RT/RW:002/003
Phone: (+62-21) 719 5519, Facsimile: (+62-21) 719 5519
Audemars.co.id

Kendala Gagal Reset Password

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `esdm.go.id/skup-migas/site/reset-password`. The page header includes the logo of the Directorate General of Oil and Gas, the text "DIREKTORAT JENDERAL MINYAK DAN GAS BUMI KEMENTERIAN ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL", and navigation links: Beranda, Tahapan, Download, FAQ, Tracking Permohonan, and a button labeled "APDN". The main content area has a yellow background. It features an "E-mail" input field containing `bd.audemars@gmail.com`. Below the field, a red error message states "E-mail is invalid". A blue button with a checkmark and the text "Reset Password" is positioned below the error message. The Windows taskbar at the bottom shows the system clock as 1:32 PM on 9/29/2022.

Kendala Gagal Registrasi Ulang Akun

The screenshot shows the registration page at `esdm.go.id/skup-migas/site/register`. A yellow banner at the top contains the same header information as the previous page. A white modal box is open in the center, displaying the message "www.esdm.go.id says NPWP Sudah Terdaftar" with an "OK" button. The registration form below has a yellow background and includes the instruction: "Silahkan isi form dibawah ini untuk mendaftar. Semua kolom wajib diisi." The form fields are: NPWP (032623621047000) with a "Cek" button; Nama Perusahaan (empty, with error "Nama Perusahaan tidak boleh kosong."); Bentuk Badan Usaha (empty, with error "Bentuk Badan Usaha tidak boleh kosong."); Email (ad.audemars@gmail.com, with error "Email 'ad.audemars@gmail.com' telah dipergunakan."); Kata Sandi (masked with dots); and another Kata Sandi field (empty, with error "Password harus sama dengan sebelumnya"). A blue "Register" button is at the bottom. The Windows taskbar shows the system clock as 1:33 PM on 9/29/2022.