

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

SANDRA ELAINE DE OLIVEIRA

Análise de Qualidade

Belo Horizonte

2022

# RESUMO

Este projeto mostra as características de um produto, quais são as suas vantagens e desvantagens, assim como as diferentes formas de usá-lo e sugestões de melhorias na qualidade. A metodologia usada é a experiência de quase 2 anos de uso.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Este trabalho tem como objetivo apresentar detalhes de um tênis casual feminino, tais como, durabilidade, usabilidade, performance, acessibilidade, matéria-prima e design. Espero que, através das evidências e percepções consiga mostrar o quanto ele é importante para compor estilos diferentes, como usá-lo em locais diferentes e que mesmo assim com várias qualidades, possui pontos a serem melhorados, a fim de que atinja um público alvo cada vez maior.

# O PROJETO

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Tênis |
| **Fabricante:** | Pink Calçados |
| **Tempo de uso:** | 1 ano e 10 meses |
| **Procedência:** | Nacional |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Usual para trabalho, passeio e viagens. Por ser versátil, pode usar com calça, saia, vestido, short e macacão. | Mulher jogando vídeo game  Descrição gerada automaticamente com confiança média |
| **Matéria prima:** | Feito de couro, com elástico nas laterais, palmilha fixa com espuma e solado emborrachado branco. | Uma imagem contendo mesa, cadeira, comida, pequeno  Descrição gerada automaticamente |
| **Performance:** | Confortável para usar em distâncias curtas, mas caso tenha que caminhar muito ou correr ele não serve. |  |
| **Design:** | Design moderno e elegante, pois combina com vários tipos de roupa e estilos. | Mulher com as mãos na cintura  Descrição gerada automaticamente com confiança baixa |
| **Acessibilidade** | É acessível para todo tipo de público, pois custou menos de 100 reais. Vendido em shopping center e redes sociais. |  |

## Relatório

Este tênis é de uso pessoal, geralmente uso de 2 a 3 vezes por semana, tanto de dia quanto à noite. Ele é bastante usual e combina com vários estilos de roupa. Uso em vários tipos de ocasiões, tais como, igreja, passeio, trabalho e viagens. Mas, caso tenha necessidade de correr ou andar longa distância, ele não é ideal, pois pode machucar os pés, trazendo dor e desconforto.

## Evidências

Evidências:

Foto:   
Uma imagem contendo mesa, cadeira, comida, pequeno

Descrição gerada automaticamente

Imagem 1: Design do tênis

Foto:

Uma imagem contendo no interior, janela, mesa, espelho

Descrição gerada automaticamente  
Imagem 2: Performance - Solado do tênis

Foto:

Mulher em pé posando para foto

Descrição gerada automaticamente

Imagem 3: Foto de Usabilidade

## Onde encontrar

<https://www.instagram.com/pinkcalcadosoficial/>

<https://shoppingmetropole.com.br/lojas/pink-calcados.htm>

# CONCLUSÃO

Concluí que, para perceber a qualidade de um produto ou serviço, é necessário experimentá-lo, ou seja, testá-lo e, sendo assim posso descrevê-lo com mais riqueza de detalhes, sobre os pontos positivos e negativos.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

https://tudocommoda.com/calcados/tenis-feminino-casual/

https://doctorfeet.com.br/dicas/tipos-de-pes-e-pisadas/