



ODM
COLLECTIONS

Gradimo uspešno poslovanje
PROFESIONALNO UPRAVLJANJE POTRAŽIVANJIMA

BROŠURA KOMPANIJE
2017. godina



PREUZIMAMO BRIGU O
POTRAŽIVANJIMA

Uvođenje odgovornosti u obavezama

ODM Collections je kompanija specijalizovana za upravljanje potraživanjima. Preuzimamo brigu o potraživanjima u potpunosti, i tom poslu pristupamo temeljno i profesionalno, sprovodeći efikasan proces naplate, kao i otkup potraživanja. Kompanija neprestano unapređuje procese i ulaže u najbolje ljude i tehnologije kako bi na tržištu pružila usluge najvišeg kvaliteta. Stalnim poboljšanjem našeg operativnog poslovanja i usavršavanjem naših radnika, cilj nam je da budemo prepoznati kao jedinstvena debt collection kompanija na tržištu, s najvećim stepenom stručnosti i profesionalnosti.

U saradnji sa klijentom, stručnjaci u ODM Collections kroje i prilagođavaju strategije naplate dugovanja i rešenja za praćenje nenaplaćenih potraživanja u cilju održavanja najboljih poslovnih odnosa sa dužnicima uz potpuno profesionalan i efikasan pristup i komunikaciju. Iskustvo konsultanata u kombinaciji sa naprednim tehnikama i kvalitetnim i temeljnim informacijama, čine solidnu osnovu za sprovođenje uspešne naplate.

Društvena odgovornost se nalazi visoko na listi prioriteta u našem poslovanju. Osetljivost delatnosti naplate potraživanja nalaže osvrtnost na potrebe zajednice u kojoj svi radimo i živimo, sa posebnim osvrtnom na održivi ekonomski razvoj i pojedinca i društva.

Upravljanje potraživanjima i naplata zaostalih potraživanja predstavlja najosetljiviji aspekt poslovanja. To je proces koji, ako se ne organizuje i ne pripremi profesionalno, može oduzeti dosta vremena, pažnje i energije, a može dovesti i do trajnog gubljenja klijenata i kupaca, samim tim i smanjenja prihoda. Angažovanjem stručnih saradnika u oblasti naplate potraživanja, klijent oslobađa sebe i svoj kolektiv od te obaveze, pri tom ostvaruje uštedu u vremenu koje se može iskoristiti za osnovnu delatnost i nove poslovne projekte.

Upravljanje potraživanjima

SISTEM BRZE I EFIKASNE NAPLATE

Kompanija ODM Collections je uspostavila jasne procedure i sisteme efikasne naplate, vodeći računa o svim profesionalnim, stručnim i etičkim principima. Komunikacijom sa dužnicima, kroz sve faze, obezbeđuje se pravovremena i uspešna naplata.

U procesu naplate pratimo sporna potraživanja kroz sve etape i obezbeđujemo brz i efikasan proces njihove naplate. Proces između ostalog podrazumeva pismene opomene, telefonsku komunikaciju sa dužnicima putem specijalizovanog call centra, gde je potrebno i advokatske usluge u sudskim procesima i, finalno, uspešno izvršenje naplate u saradnji sa javnim izvršiteljima ili putem sudskih izvršitelja po opciji klijenta..

Mnoge kompanije zaziru od naplate putem sudskih procesa zbog sveopšteg stanja u pravosuđu i visokih troškova, međutim, ODM Collections ima visoko kvalifikovan tim stručnjaka sa iskustvom u sudskim procesima naplate, kao i odličnu saradnju sa renomiranim advokatskim kancelarijama i javnim izvršiteljima, pomoću kojih uspeva da u rekordnom roku, sa visokim procentom efikasnosti naplati sporna potraživanja, gde god za to ima zakonskog osnova. Troškovi sudskog procesa se prevlađuju na dužnika, tako da klijent ostvaruje punu naplatu potraživanja, umanjenu za samo za naknadu usluge naplate.



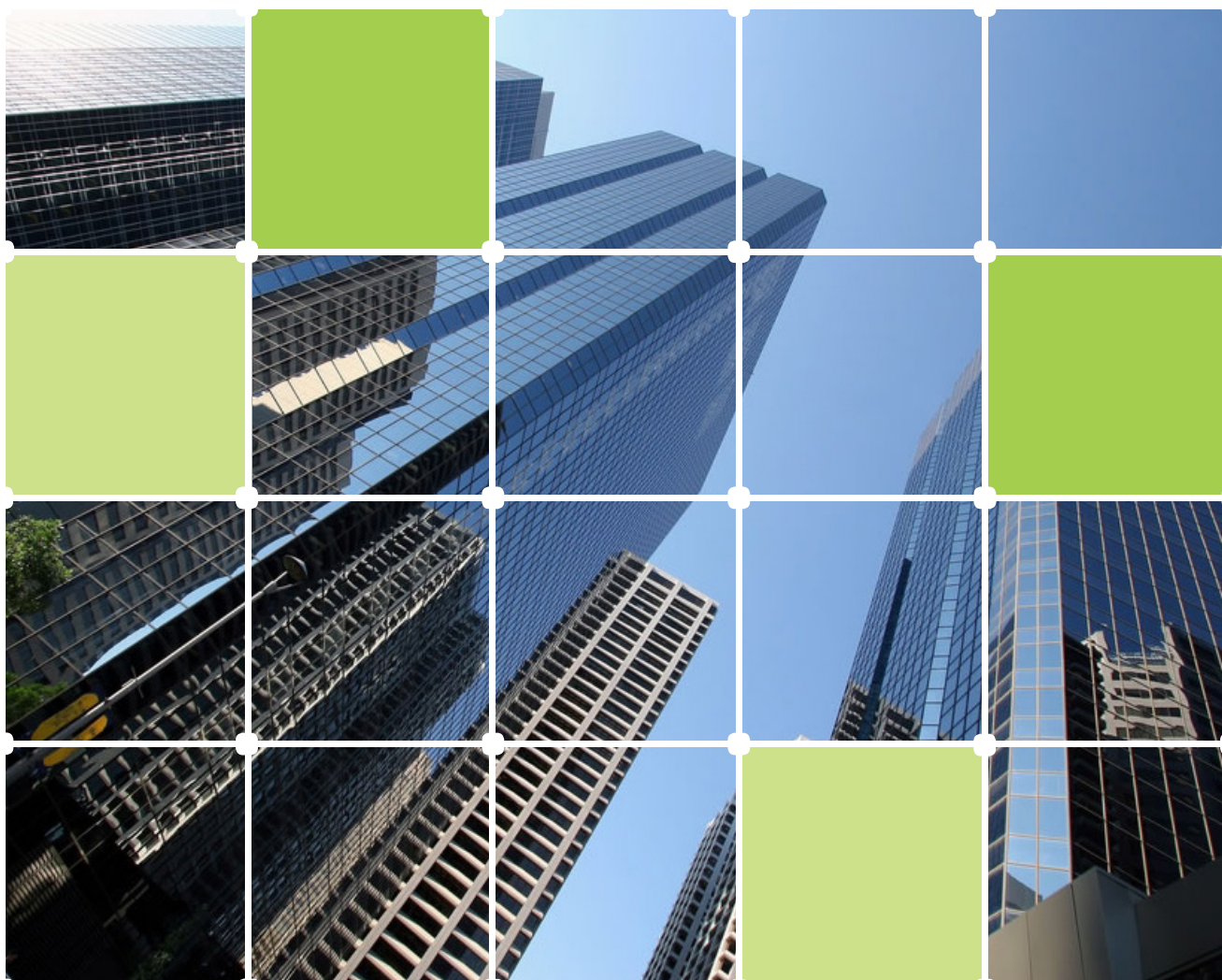
Naši klijenti

Težimo da izađemo u susret potrebama naših klijenata u svakom pogledu. Uspostavljamo profesionalan, ali istovremeno i prisan odnos sa klijentima i u ophođenju praktikujemo fleksibilnost, pragmatičnost, analitičnosti, posvećenost i poverenje, primenjujući istovremeno i stručno i praktično znanje prilikom sagledavanja potreba klijenata sa finansijskog, pravnog, PR i društveno odgovornog aspekta.

Trudimo se da na ovaj način izađemo iz okvira ustaljenog odnosa prodavac-kupac koji se isključivo odnosi na finansijski deo saradnje, a pri tom zanemaruje sve ostale aspekte, koji su takođe bitni za uspešno poslovanje i jedne i druge strane.

Pri odabiru klijenata vodimo se strogo profesionalnim i etičkim motivima, ne postoji granica po pitanju veličine ili delatnosti klijenta.

Lista naših klijenata uključuje renomirane poslovne banke, kompanije iz oblasti telekomunikacija, kao i kompanije iz raznih drugih oblasti i industrija.





Vrednosti na kojima insistiramo zasnivaju se na najvišim standardima **profesionalne i lične etike**

Posvećeni smo pružanju profesionalne usluge našim klijentima, a timski rad je ključ za ostvarivanje ovog cilja. Naš tim je sastavljen od ljudi sa visokim obrazovanjem i adekvatnim iskustvom u pružanju finansijskih i savetodavnih usluga.

U ophođenju prema klijentima praktikujemo fleksibilnost, pragmatičnost, analitičnosti, posvećenost i poverenje, primenjujući istovremeno i stručno i praktično znanje prilikom sagledavanja potreba klijenata sa finansijskog, pravnog, PR i društveno odgovornog aspekta.

U svakoj uslužnoj delatnosti, zaposleni su ključni resurs. Konstantno ulaganje u zaposlene, njihov lični razvoj i edukaciju čini da je naš tim u stanju da na efikasan način reši sve poslovne izazove.

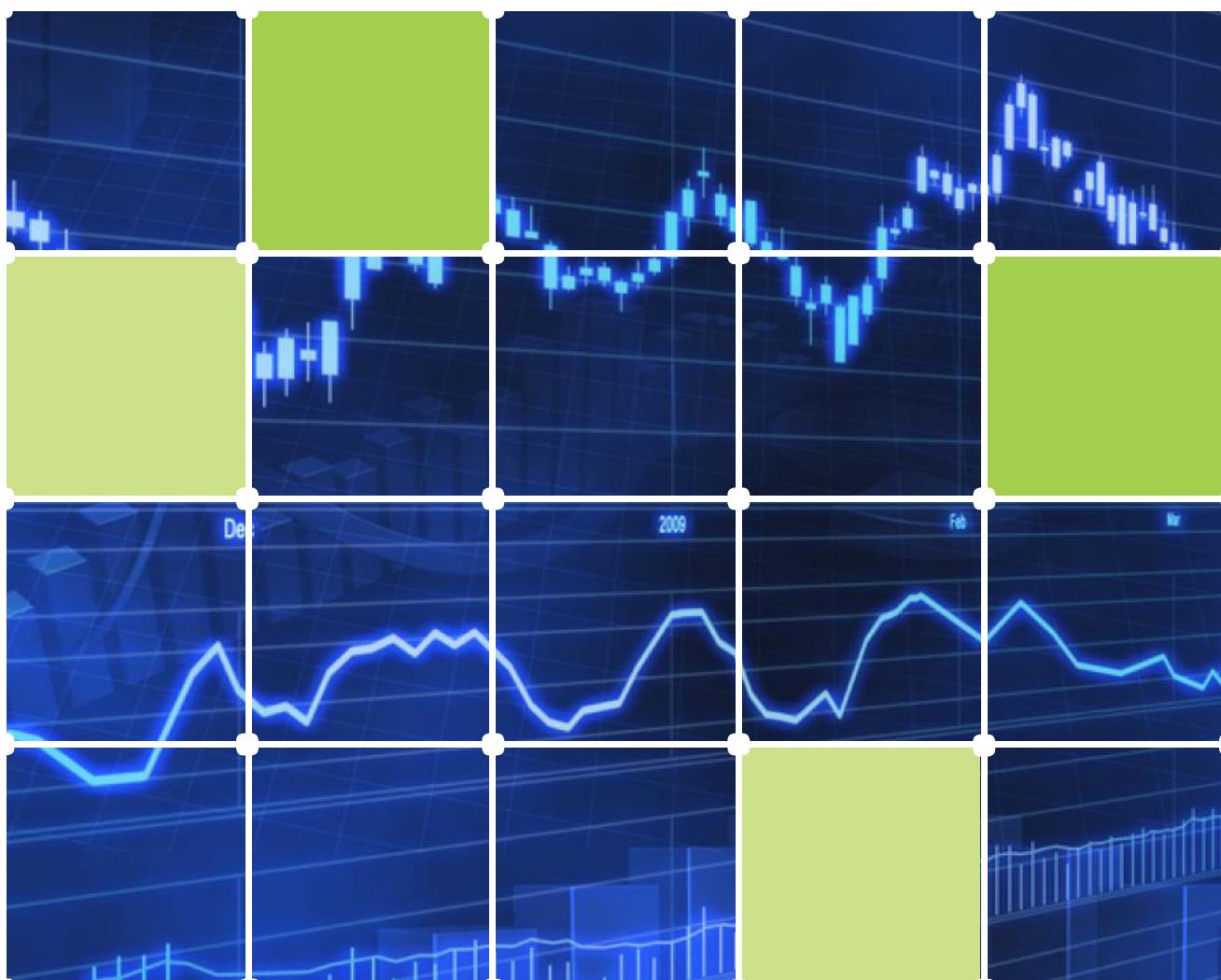
Diskrecija i delikatno ophođenje sa poverljivim informacijama su u našem poslu imperativi.

Važnost naplate potraživanja

Važnost naplate potraživanja ne odnosi se isključivo na preduzeća i na njihovu likvidnost, već se odražava na celokupan sistem, reflektujući se na sve njegove strukture. Ispunjavanje obaveza je odgovorno ponašanje građana i predstavlja jedan od ključnih faktora stabilnosti privrede.

Nefunkcionalni sistemi naplate duga podstiču neodgovorno ponašanje koje škodi odgovornim potrošačima i preduzećima, kao i privredi u celini. Uzevši u obzir trenutne niske stope naplate u Srbiji, uslovi kreditiranja daleko su gori nego što bi inače bili, računi za komunalije i druge usluge sadrže skrivene, dodatne stavke, koje uvećavaju iznose na tim računima, kalkulišu očekivani procenat nenaplativosti, i kojima se pružaoci usluga štite od korisnika koji mogu, ali ne žele da plate svoje račune.

Nemogućnost preduzeća da sudskim putem naplate svoja potraživanja onemogućava privredni rast i razvitak. Poboljšanje stepena naplate dugova nije univerzalni lek, ali se iz iskustva drugih zemalja vidi da je imalo značajan pozitivan uticaj na poslovno okruženje, a što je još bitnije, može da bude važan korak ka poboljšanju životnog standarda i finansijske sigurnosti građana.





Regionalno širenje

Od samog nastanka kompanije, februara 2013. godine, ODM Collections se razvija, menja svoju organizaciju, modernizuje opremu i tehnologije, kao i unapređuje sistem rada u skladu sa ukupnim zahtevima tržišta i najnovijim trendovima collection industrije u svetu.

Na osnovu postavljenih kriterijuma kao što su veličina tržišta, specifične potrebe lokalnih klijenata, kompleksnost portfolia potraživanja i sveukupan tržišni potencijal, reorganizujemo i širimo naše poslovanje, sve u skladu sa poslovnim potrebama u cilju ostvarivanja najviših performansi.

U 2017.-oj godini, ODM Collections širi svoje poslovanje na region i otvaranjem predstavništava nastupa na tržištu upravljanja i otkupa potraživanja u Crnoj Gori, Bosni i Hercegovini i Hrvatskoj.

The image features a grid of colored squares in shades of blue, green, and beige. Two squares in the top-left section contain a close-up photograph of a laptop keyboard. The ODM Collections logo is positioned in the top-right area, with the company name and contact details in the bottom-left area.

ODM
COLLECTIONS

ODM COLLECTIONS DOO

Cara Lazara 5-7
11000 Beograd, Srbija
Telefon/fax: +381 11 264 2273

eMail office@odmc.rs
Web www.odmc.rs