

Протокол от интервю с Експерт

Интервюиран: Габриел, 25 години, съдружник в Lucrat

Дата: 27.05.2023

Продължителност: 20 минути

Начин на провеждане: Онлайн среща в Google Meet

Въпроси:

1. Може ли по някакъв начин да се подобри прототипът?

Не става ясно как се преминава от единия flow в другия. Също не става ясно, че веднъж влизам като потребител, а втория път като приют.

2. Спрямо описаното User Story прототипът покрива ли критериите за приемане?

Объркващо е, когато използваш едни и същи имена на страниците, но съдържанието е коренно различно. Например, страницата 'Обяви' за нормален потребител и приют е коренно различна. Аз като приют защо да не мога да виждам какви други обяви има в сайта?

3. Има ли нещо, което не ти харесва в последователността от действия?

Когато вляза в платформата, директно ме препраща към страницата със сигнали. Въпросът е дали това ще е най-използваната функционалност на сайта? Притеснява ме повечето потребители веднага след вход да виждат празна таблица и да трябва да кликат на други менюта, за да видят съдържанието, за което са дошли.

4. Това означава ли, че изискванията за системата трябва да бъдат променени?

Ако приема, че изискванията са това как работи системата под формата на information architecture, user flows, interface, tone of voice и user experience, то бих казал, че двете са най-важните неща, които трябва да се видят. Аз, ако вляза като приют, защо ми изчезват всички възможности, които съществуват за обикновен потребител. Дали най-важното са сигналите, че винаги те се отварят след вход? Според мен би трябвало някакви права да се надграждат. Тоест като приют да мога да продължавам да виждам какви обяви

има от други приюти и т.н. Но примерно да мога да добавям и от моя приют обяви. Давам следния case: примерно аз като Габриел отивам в приют, искам да си взема куче, обаче търся конкретно такова. Тези от приюта ми казват “Добре, обаче в нашия приют няма, вижте в сайта”. Те не могат да ми помогнат повече, защото виждат само собствените си обяви и не знаят към кои приюти да ме насочат. Относно сигналите – мен ме притеснява, че основният фокус на системата няма да са те. Това е готина функционалност, но едва ли е must have на вашето приложение, върху която трябва да работите. Притеснението ми е, че по-голямата част от потребителите просто ще влязат, ще видят празна таблица, в която даже няма резултати, няма сигнали и ще трябва да се сетят сами да навигират през менюто. Сложете като начална страница това, което най-голяма част от потребителите ще ходят. От предварителните анализи за продукта трябва да знаеш кои са те. Ако са няколко, тогава направете някаква специфична начална страница, използваща widget-и или нещо такова. Като dashboard да е.