OC Pizza



1/24

Version du document :

Date	Auteur	Description	Version
21/055/19	Sandrine	Initial document	VI

Objet du document:

Ce document permet de dégager les règles de gestion fonctionnelles du projet "système de gestion de pizzas" pour la société OC Pizza, il comprend :

- les différents acteurs interagissant avec le système proposé
- le descriptif des fonctionnalités
- les règles de gestion fonctionnelles
- le cycle de vie des commandes

Contexte:

La société OC Pizza est un jeune groupe de pizzerias en plein essor et spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici la fin de l'année. Un des responsables du groupe a pris contact avec nous afin de mettre en place un système informatique, déployé dans toutes ses pizzerias. OC Pizza a déjà fait une petite prospection et les logiciels existants qu'il a pu trouver ne lui conviennent pas.

Objectifs:

L'application que nous proposons permet d'être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation. Notre outil permet :

- de suivre en temps réel les commandes passées et en préparation ;
- de suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour permettre l'actualisation des cartes à pizzas pour n'afficher que celles qui sont encore réalisables :
- de proposer un site Internet pour que les clients puissent :

- o passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place,
- o payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent sinon, ils paieront directement à la livraison
- o modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée
- de proposer un aide mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

Acteurs/Rôles et fonctionnalités attendues :

Acteurs / Rôles:

- Le/La responsable de toutes les pizzerias
- Le/La manager d'une pizzéria
- Le/La pizzaiolo
- Le/La Standardiste d'une pizzéria
- Le/La livreur
- Le client (ou client potentiel)

Les fonctionnalités attendues côté client :

- Passer une commande
- Créer un compte "client"
- S'authentifier
- Gérer son compte "client"
- Modifier le statut d'une commande

Les fonctionnalités attendues côté personnel :

- S'authentifier:
- Passer une commande
- Modifier le statut d'une commande

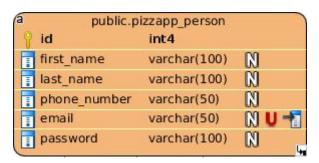
Les fonctionnalités attendues côté administration :

- S'authentifier
- Gérer son personnel
- Afficher les statistiques
- Gérer la carte à pizza
- .Gérer le stock

Specifications techniques:

Modélisation du domaine fonctionnel :

• N°1 Person



Tout acteur est représenté par une personne. Ce modèle est composé d'un champ

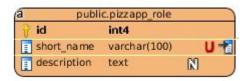
- ❖ id (clé primaire),
- nom, pouvant être null, limité à 100 caractères, non obligatoire,
- prénom, pouvant être null, limité à 100 caractères, non obligatoire,
- téléphone, pouvant être null, limité à 50 caractères, non obligatoire,
- email de connection, pouvant être null, limité à 50 caractères, unique et non obligatoire,
- password de connection, pouvant être null, limité à 100 caractères et non obligatoire.

Le nom, prénom et téléphone ne sont pas obligatoire, car un client qui commande depuis l'application, et qui prend toujours ses pizzas à emporter, peut ne pas remplir ces informations.

L'email et le password sont également non obligatoire, car un client qui se déplace à la pizzéria pour commander ses pizzas, peut ne pas remplir ces informations.

Le choix de laisser les identifiants de connection sur le modèle personne, est stratégique, car dans toutes les situations, la personne peut fournir son email afin de recevoir les publicités et promotions.

N°2 Role

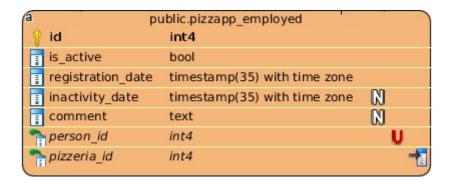


Chaque acteur de l'application sera identifié par un rôle. Ce modèle est composé d'un champ

- nom court qui est unique et non null limité à 100 caractères et obligatoire,
- description qui peut être nulle et sans limite de caractère.

En fonction du rôle connecté, l'application filtrera les fonctionnalités afin de ne rendre accessible que ce que l'acteur pourra effectuer comme action.

N°3 Employed

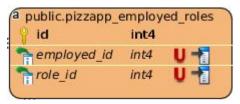


L'employé peut être un responsable administrateur, un standardiste, pizzaiolo, livreur.

Chaque employé est constitué d'un champ

- ❖ is_active, boolean permettant de savoir si l'employé est actif dans la pizzeria, True par défaut
- date d'enregistrement, datetime avec timezone, défaut datetime de l'instance,
- ♦ date d'inactivation, datetime avec timezone non obligatoire,
- ❖ commentaire lié à l'employé, qui peut être null et sans limite de caractère.
- personne unique et obligatoire,
- pizzeria dans laquelle il travail, obligatoire.

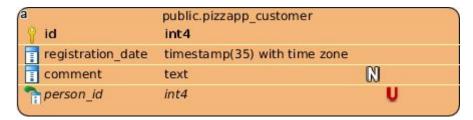




L'employé est également constitué d'une

liste de rôles, ce qui permet en fonction de ses rôles d'accéder à certains fonctionnalités.

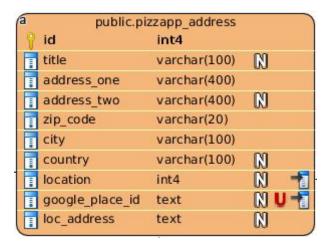
N°4 Customer



Le customer est le client, il peut commander ses pizzas par téléphone, sur place ou avec l'application. Il est composé d'une

- date d'enregistrement, au format datetime avec prise en charge de la timezone, défaut datetime de l'instance,
- commentaire qui peut être nul et sans limite de caractère.
- personne, qui est unique et obligatoire.

N°5 Address

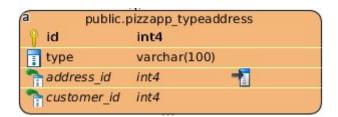


L'adresse est un modèle de données qui peut être géo-localisé par l'API Google. Une adresse peut être utilisée par plusieurs objets (customer, supplier, pizzeria). Elle est composé d'un champ

- titre, limité à 100 caractère et non obligatoire,
- première adresse, correspondant au numéro et nom de la rue, obligatoire et limitée à 400 caractères,
- deuxième adresse, si complément de rue, non obligatoire et limitée à 400 caractères,
- code postal, obligatoire et limitée à 20 caractères,
- ville, obligatoire et limitée à 100 caractères,
- pays, non obligatoire et limitée à 100 caractères,
- ♦ location, qui est un champ point contenant latitude et longitude, élément fourni par l'API Google, non obligatoire
- identifiant google place, text sans limite de caractère, élément unique fourni par l'API Google, non obligatoire,

♦ loc adresse qui correspond à l'adresse complète envoyé à l'API Google contenant numéro de rue, rue, code postal et ville, il n'est pas obligatoire et sans limite de caractère.

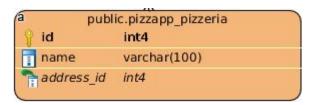
• N°6 TypeAddress



Le type d'adresse est un modèle de données, qui permet d'enregistrer plusieurs adresse client avec un type différent. Ce modèle contient un champ

- type, permettant de donner un titre à l'adresse, limité à 100 caractères et obligatoire
- une adresse, obligatoire,
- un client, obligatoire.

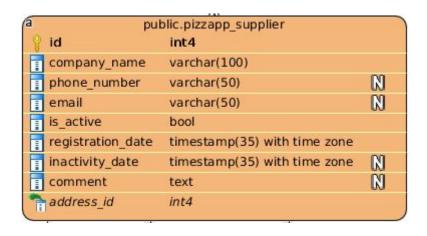
N°7 Pizzeria



La pizzeria est modèle qui contient un champ

- nom, limité à 100 caractère et obligatoire,
- adresse, obligatoire.

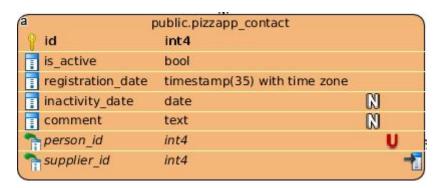
• N°8 Supplier



Le fournisseur est le modèle contenant un champ

- nom de société limité à 100 caractère et obligatoire,
- numéro de téléphone, limité à 50 caractère et non obligatoire,
- email, limité à 50 caractère et non obligatoire,
- is_active, boolean permettant de savoir si le fournisseur est actif, True par défaut,
- date d'enregistrement, datetime avec timezone, défaut datetime de l'instance,
- ♦ date d'inactivité, datetime avec timezone, non obligatoire,
- commentaire, texte sans limite de caractère, non obligatoire,
- adresse.

N°9 Contact



Le contact est le modèle correspondant aux contacts de personnes travaillant pour un fournisseur. Il contient un champ

- actif, boolean à True par défaut, permettant de savoir si le contact est actif,
- date d'enregistrement, datetime avec timezone, défaut datetime de l'instance,
- ♦ date d'inactivité, datetime avec timezone, non obligatoire,
- commentaire, texte sans limite de caractère, non obligatoire,
- adresse, obligatoire.
- personne unique et obligatoire,
- fournisseur, obligatoire.

N°10 UnitOfMeasure

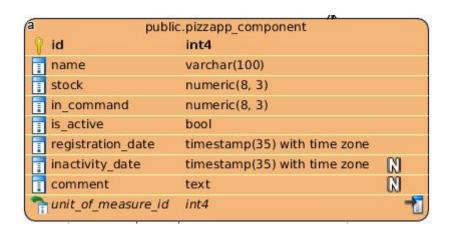


L'unité de mesure est attribué à chaque composant afin de connaître l'unité dans laquelle on le comptabilise. Ce modèle est composé d'un champ

- nom court qui est unique et non null limité à 20 caractères,
- description qui peut être nulle et limité à 100 caractères.

Cette unité de mesure servira pour tous les mouvements de stocks et commandes de composants.

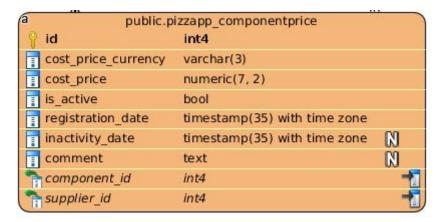
• N°11 Component



Le composant, est le modèles de données des sous articles qui composent les pizzas mais également de tous les articles qui sont stockés dans les pizzérias en dehors des pizzas. Ce modèle contient un champ

- nom, limité à 100 caractères et obligatoire,
- quantité en stock, numérique de 8 chiffres dont 3 décimales, le stock est mis à jour à chaque mouvement de stock, numérique de 8 chiffres dont 3 décimales, obligatoire,
- quantité en commande, obligatoire, 0 par défaut,
- ❖ date d'enregistrement, datetime avec timezone, défaut datetime de l'instance.
- ♦ date d'inactivité, datetime avec timezone, non obligatoire,
- commentaire, texte sans limite de caractère, non obligatoire,
- unité de mesure, obligatoire.

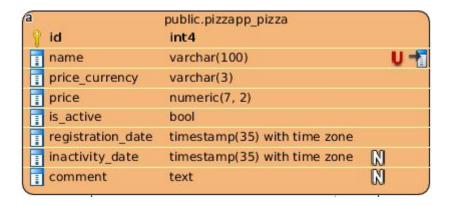
• N°12 ComponentPrice



Le composant prix est un modèle permettant de stocker le prix d'un composant en fonction d'un fournisseur. Un composant peut avoir plusieurs prix différents chez plusieurs fournisseurs. Ce modèle contient un champ

- currency du prix d'achat, par défaut EUR,
- prix d'achat, numérique de 7 chiffres dont 3 décimales, obligatoire,
- ❖ is_active, boolean permettant de savoir si le composant est actif, True par défaut,
- date d'enregistrement, datetime avec timezone, défaut datetime de l'instance,
- date d'inactivité, datetime avec timezone, non obligatoire,
- commentaire, texte sans limite de caractère, non obligatoire,
- composant, obligatoire,
- fournisseur, obligatoire.

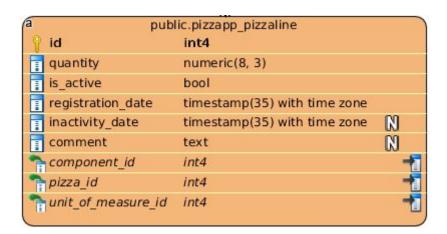
N°13 Pizza



- nom, limité à 100 caractère, unique et obligatoire,
- currency du prix de vente, par défaut EUR, obligatoire
- prix de vente, numérique de 7 chiffres dont 3 décimales, obligatoire,
- ❖ is_active, boolean permettant de savoir si le fournisseur est actif, True par défaut.
- date d'enregistrement, datetime avec timezone, défaut datetime de l'instance
- date d'inactivité, datetime avec timezone, non obligatoire,

commentaire, texte sans limite de caractère, non obligatoire.

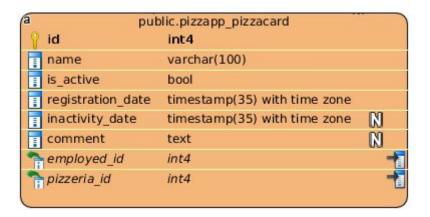
• N°14 PizzaLine



Le modèle ligne pizza permet de composer les lignes des composant de la pizza avec les quantité ce qui permet les mouvement de stocks et la mise à jour en temp réel des composants et donc de la mise à jour de la carte à pizza. Ce modèle contient un champ

- quantité du composant, numérique de 8 chiffres dont 3 décimales, obligatoire,
- is_active, boolean permettant de savoir si la ligne de pizza est active,
 True par défaut,
- ❖ date d'enregistrement, datetime avec timezone, défaut datetime de l'instance
- ♦ date d'inactivité, datetime avec timezone, non obligatoire,
- commentaire, texte sans limite de caractère, non obligatoire,
- composant, obligatoire,
- pizza, obligatoire,
- unité de mesure du composant, obligatoire.

N°15 PizzaCard



Le modèle de carte à pizza, permet de composer une ou plusieurs cartes à pizzas pour une pizzéria. Une validation métier limitera le nombre de cartes à pizzas active à 1, mais ceci laissera la possibilité aux pizzérias de garder en mémoire des cartes à pizzas non actives. Ce modèle contient un champ

- nom, limité à 100 caractère, unique et obligatoire,
- currency du prix de vente, par défaut EUR, obligatoire
- prix de vente, numérique de 7 chiffres dont 3 décimales, obligatoire,
- is_active, boolean permettant de savoir si le fournisseur est actif, True par défaut.
- date d'enregistrement, datetime avec timezone, défaut datetime de l'instance
- date d'inactivité, datetime avec timezone, non obligatoire,
- commentaire, texte sans limite de caractère, non obligatoire,
- employé, responsable de la création de la carte, obligatoire,
- pizzeria, obligatoire,



❖ une liste de pizzas.

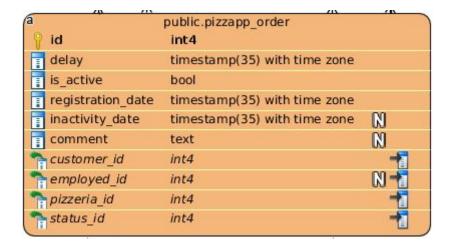
N°16 Status



Le statut constitue une table, car des énumérations limites l'ajouts de nouvelles instances. Ce modèle contient un champ

- nom court qui est unique et non null limité à 100 caractères et obligatoire,
- description qui peut être nulle et sans limite de caractère.

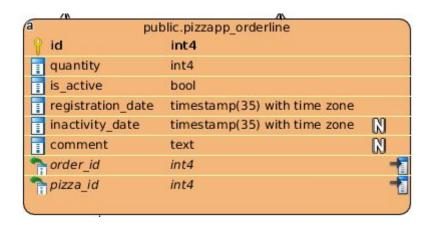
N°17 Order



Le modèle commande représente les commandes des pizzas pour les clients. Le status de la commande sera mis à jour tout au long du processus de la commande, permettant ainsi de suivre en temps réel l'état des commandes. Ce modèle contient un champ

- ❖ délai de livraison, datetime avec timezone, obligatoire,
- ❖ is_active, boolean permettant de savoir si la commande est active, True par défaut,
- ❖ date d'enregistrement, datetime avec timezone, défaut datetime de l'instance
- ♦ date d'inactivité, datetime avec timezone, non obligatoire,
- ❖ commentaire, texte sans limite de caractère, non obligatoire,
- client, responsable de la création de la commande, obligatoire,
- employé, responsable de la création de la commande, non obligatoire,
- pizzeria, obligatoire,
- status de la commande, obligatoire.

N°18 OrderLine

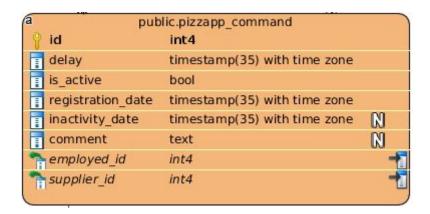


Les lignes de commandes permettent de gérer les pizzas commandées par les clients. Ce modèle contient un champ

quantité de pizzas, integer, obligatoire,

- ❖ is_active, boolean permettant de savoir si le fournisseur est actif, True par défaut,
- ❖ date d'enregistrement, datetime avec timezone, défaut datetime de l'instance
- ♦ date d'inactivité, datetime avec timezone, non obligatoire,
- commentaire, texte sans limite de caractère, non obligatoire,
- commande, obligatoire,
- pizza, obligatoire.

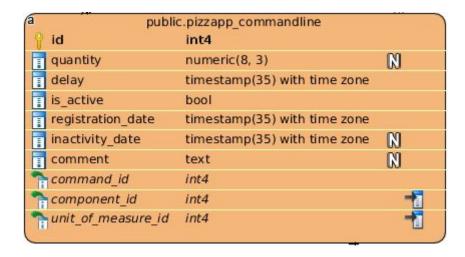
N°19 Command



La commande fournisseur, permet de gérer l'approvisionnement des composants. Ce modèle contient le champ

- délai de livraison, datetime avec timezone, obligatoire,
- ❖ is_active, boolean permettant de savoir si la commande est active, True par défaut,
- ❖ date d'enregistrement, datetime avec timezone, défaut datetime de l'instance
- ♦ date d'inactivité, datetime avec timezone, non obligatoire,
- commentaire, texte sans limite de caractère, non obligatoire,
- client, responsable de la création de la commande, obligatoire,
- employé, responsable de la création de la commande fournisseur, obligatoire,
- fournisseur, obligatoire.

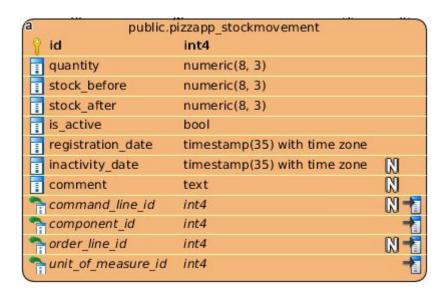
• N°20 CommandLine



La ligne de commande fournisseur, est le détails des lignes de commandes de composant, ce modèle sera utilisé directement pour les mouvements de stocks, il contient un champ

- quantité du composant, numérique de 8 chiffres dont 3 décimales, obligatoire,
- délai de livraison, datetime avec timezone, obligatoire,
- is_active, boolean permettant de savoir si la ligne de commande est active, True par défaut,
- ❖ date d'enregistrement, datetime avec timezone, défaut datetime de l'instance
- date d'inactivité, datetime avec timezone, non obligatoire,
- commentaire, texte sans limite de caractère, non obligatoire,
- commande, obligatoire,
- composant, obligatoire,
- unité de mesure, obligatoire.

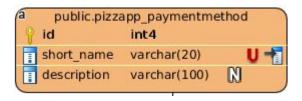
N°21 StockMovement



Le modèle mouvement de stock permet à chaque changement de statut des commandes (passage en "en attente de livraison"), de décrémenter les composants qui auront théoriquement servi à la fabrication de la commande. Le réajustement pourra se faire par une modification manuelle du stock. Ce modèle contient le champ

- quantité du composant, numérique de 8 chiffres dont 3 décimales, obligatoire,
- stock précédent du composant, numérique de 8 chiffres dont 3 décimales, défaut à zéro,
- stock après mouvement du composant, numérique de 8 chiffres dont 3 décimales, défaut à zéro,
- ❖ is_active, boolean permettant de savoir si le mouvement de stock est actif, True par défaut,
- date d'enregistrement, datetime avec timezone, défaut datetime de l'instance
- date d'inactivité, datetime avec timezone, non obligatoire,
- commentaire, texte sans limite de caractère, non obligatoire,
- ligne de commande fournisseur, non obligatoire,
- composant, obligatoire,
- ligne de commande client, non obligatoire,
- unité de mesure, obligatoire.

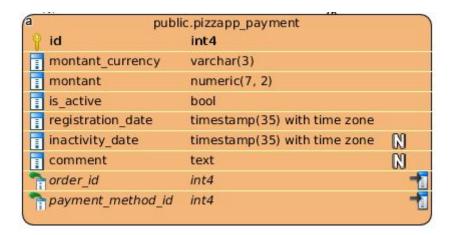
• N°22 PaymentMethod



Le modèle méthode de paiement existe afin de ne pas mettre d'énumération et se trouver limitée dans la création des instance. Ce modèle représente les différent moyens de paiements autorisés par les pizzérias. Ce modèle contient un champ

- ❖ nom court qui est unique et non null limité à 100 caractères et obligatoire,
- description qui peut être nulle et limité à 100 caractères.

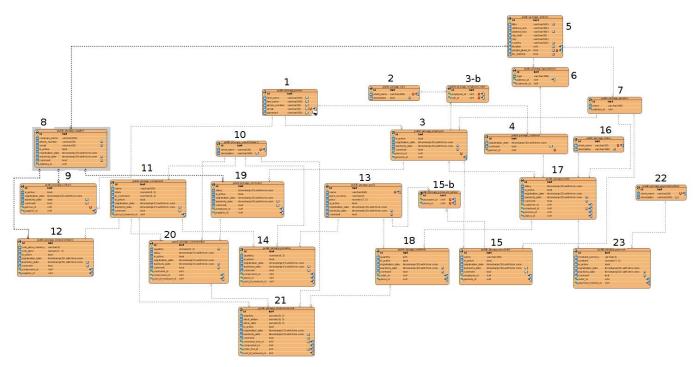
N°23 Payment



Le modèle de données payment correspond à chaque moyen de paiement utilisé afin de régler une commande client. Ce modèle contient un champ

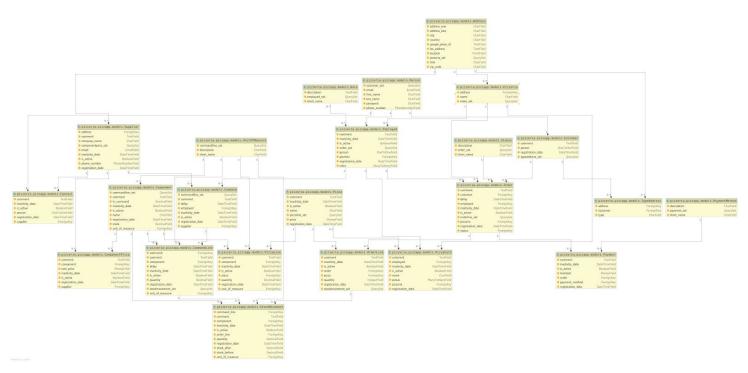
- currency du montant réglé, par défaut EUR, obligatoire
- montant réglé, numérique de 7 chiffres dont 3 décimales, obligatoire,
- is_active, boolean permettant de savoir si le paiement est actif, True par défaut,
- ♦ date d'enregistrement, datetime avec timezone, défaut datetime de l'instance
- ♦ date d'inactivité, datetime avec timezone, non obligatoire,
- commentaire, texte sans limite de caractère, non obligatoire,
- commande client, obligatoire,
- méthode de payement, obligatoire.

Synthèse du diagramme de classe reprenant les spécifications fonctionnelles de l'application :



une version fichier image png est jointe aux livrable à des fins de lisibilités.

Synthèse du modèle physique de données :



une version fichier image png est jointe aux livrable à des fins de lisibilités.

Composants:

Composants système:

Le Navigateur:

Nous avons fait le choix de développer une application Web pour une question financière. L'application est donc accessible avec une connexion internet, et depuis un navigateur, sur tout type de support (PC, tablette, smartphone) dans la mesure ou le support prend en charge l'installation de navigateur récent.

- L'interface utilisateur ce qui inclut la barre d'adresse, les boutons avant et arrière, le menu de marque-page, etc. En fait, chacune des parties affichées par le navigateur excepté la fenêtre principale dans laquelle vous voyez la page demandée :
- Le moteur du navigateur contrôle les actions entre l'interface et le moteur de rendu ;
- Le moteur de rendu responsable de l'affichage du contenu demandé. Par exemple, si le contenu demandé est au format HTML, il est chargé d'analyser le code HTML et CSS et d'afficher le contenu analysé à l'écran;
- **Le réseau** utilisé pour les appels réseau, comme les requêtes HTTP. Il possède une interface indépendante de la plateforme et en dessous des implémentations pour chaque plateforme ;
- L'interface utilisateur utilisée pour dessiner des widgets de base comme des listes déroulantes et des fenêtres. Le navigateur expose une interface générique qui n'est pas spécifique à la plateforme. En dessous, il utilise l'interface utilisateur du système d'exploitation;
- L'interpréteur JavaScript utilisé pour analyser et exécuter le code JavaScript ;
- Le stockage de données il s'agit d'une couche de persistance. Le navigateur doit enregistrer toutes sortes de données sur le disque dur, par exemple, des cookies. La nouvelle spécification HTML (HTML5) définit le terme « base de données Web », qui est un système complet (bien que léger) de base de données dans le navigateur.

Le Système d'exploitation :

Nous avons choisi d'héberger l'application sur une Plateform As A Service (type Heroku).

Le système d'exploitation installé sera **LINUX** qui est open-source.

Le Serveur Web:

NGINX est un serveur web léger et performant. Il est particulièrement performant pour servir des fichiers statiques et pour analyser des URL. Pour cette raison, il est couramment employé en tant que reverse-proxy. Le backend sera un serveur Daphné configuré pour gérer les requêtes Http et les websockets.

Les deux raisons principales qui peuvent amener à utiliser un reverse-proxy sont l'amélioration :

- de la sécurité
- des performances.

Nginx transmet au serveur d'application les requêtes Http et Websocket.

Le Serveur d'application :

DAPHNE est un des serveur d'application (python) utilisé pour servir les requêtes websockets à l'application, il peut également lui servir les requêtes Http, gérant ainsi les demandes synchrones et asynchrones.

L'appplication django:

DJANGO est un framework open-source python, permettant de créer rapidement des applications web. Il permet de générer des templates Html, composé de CSS de Javascript, voir de JQuery, qui seront interprétés par le navigateur.

Le serveur de données :

POSTGRESQL est un SGBDR (système de gestion de base de données relationnelles). L'application django communique avec le serveur de données en protocole TCP/IP et transmet les ajouts, modifications et suppressions des données stockées.

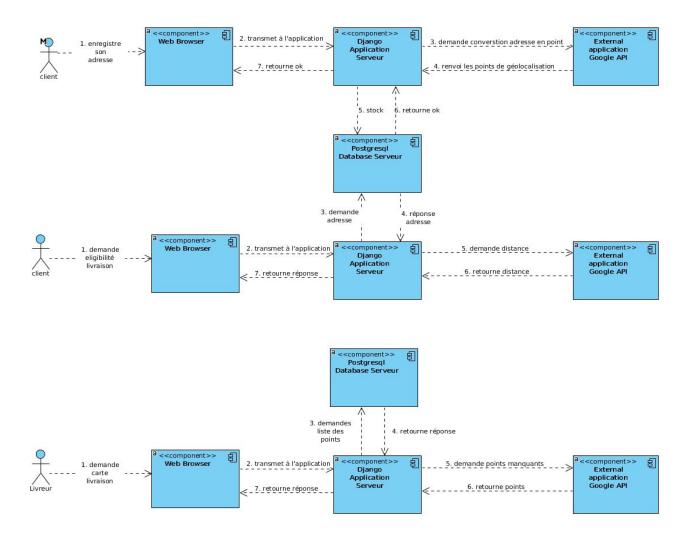
Composants externes:

Google Maps API Web Services:

L'API Google Map permettra de convertir une adresse postale en point géolocalisable, ce qui permettra à l'application de placer sur une carte les points de livraisons pour les livreurs des pizzerias.

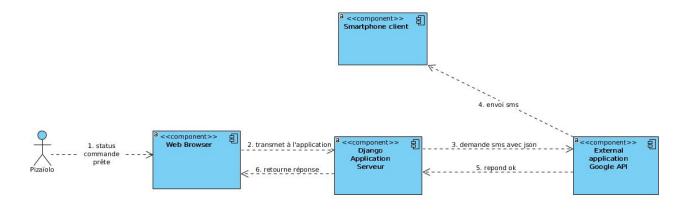
Nous utiliserons également cette api afin de calculer la distance par route entre les clients et les pizzerias afin de valider l'acceptabilité des livraisons.

Nous utiliserons la bibliothèque python Google map service afin de nous faciliter la mise en place des outils google (outils conseillé par l'API).



Twilio API:

L'API Twilio, permettra de paramétrer et d'envoyer des sms aux clients pour les informés lorsque leurs commandes seront prêtes.



Stripe APi:

L'API Stripe sera utilisée afin de mettre en place un système de règlement des commandes par cartes bancaires.

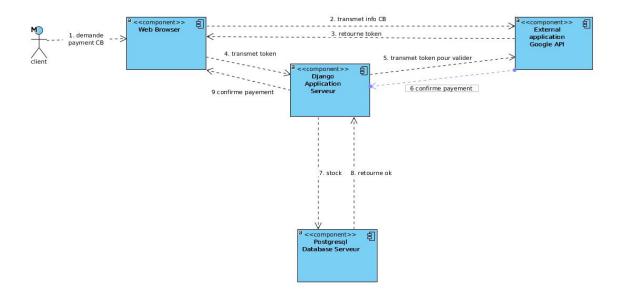


Diagramme de déploiement :

