

OC Pizza



Spécifications fonctionnelles

OC Pizza	1
Objet du document	4
Contexte	4
Objectifs	4
Contraintes	5
Acteurs/Rôles interagissant avec le système	6
Description du système : diagramme de package	8
Descriptif des fonctionnalités : diagramme d'utilisation	10
Règles de gestions fonctionnelles : diagramme de cas d'utilisation interne :	11
- L'authentification	11
- stock	17
- administration	20
- commandes : cycles de vie d'une commande	24
Points à confirmer avec le client	34

Objet du document :

Ce document permet de dégager les règles de gestion fonctionnelles du projet “système de gestion de pizzas” pour la société OC Pizza, il comprend :

- les différents acteurs interagissant avec le système proposé
- le descriptif des fonctionnalités
- les règles de gestion fonctionnelles
- le cycle de vie des commandes

Contexte

La société OC Pizza est un jeune groupe de pizzerias en plein essor et spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici la fin de l'année. Un des responsables du groupe a pris contact avec nous afin de mettre en place un système informatique, déployé dans toutes ses pizzerias. OC Pizza a déjà fait une petite prospection et les logiciels existants qu'il a pu trouver ne lui conviennent pas.

Objectifs

L'application que nous proposons permet d'être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation. Notre outil permet :

- de suivre en temps réel les commandes passées et en préparation ;
- de suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour permettre l'actualisation des cartes à pizzas pour n'afficher que celles qui sont encore réalisables ;
- de proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place,
 - payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent – sinon, ils paieront directement à la livraison
 - modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée
- de proposer un aide mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

Contraintes

- La variété du système de prise de commande nécessite l'utilisation du système informatique par des personnes maîtrisant (le personnel) ou non (les clients) ce système ce qui implique de l'adapter en fonction des profils utilisateurs.
- Le suivi en temps réel implique une saisie lors de chaque changement de statut de la commande, par tous les différents acteurs de l'entreprise et une mise à jour par websockets.
- La mise en place d'un système de paiement en ligne (système externe).
- La possibilité d'annulation de commande (si non commencée) complique la gestion de stock.
- Le multi-agences, implique la gestion des établissements (pour les commandes en ligne), et probablement la gestion de multi-bases de données.
- La demande d'efficacité dans la gestion des commandes, implique une gestion du planning des employés pour la fabrication et pour la livraison, et la gestion d'horaires de livraisons et de temps de fabrication afin d'accorder au mieux la fabrication avec la date de livraison.
- La mise à jour en temps réelle du statut des commandes implique que le système s'installe sur différents support (exemple pc dans un bureau pour la réception du stock marchandises, tablette dans l'atelier de fabrication, et smartphone lors des livraisons).

Acteurs/Rôles interagissant avec le système

Nous totalisons 6 acteurs principaux et 1 acteur secondaire (le système de paiement en ligne). Les employés devront être connectés pour se voir afficher une version de l'application correspondant à son rôle, sans connexion il prennent le rôle de client.

- **Le/La responsable de toutes les pizzerias** doit pouvoir avoir une vue d'ensemble de ses pizzerias. Responsable d'un jeune groupe en plein essor, il accèdera à des statistiques d'ensembles et des statistiques individualisées par boutique.

Etant spécialisé dans la livraison et la vente à emporter, il pourra analyser ses différentes données de manière séparée ou groupée.

A tout moment il pourra jouer un des rôles ci-dessous.

- **Le/La manager d'une pizzeria** doit pouvoir accéder aux différentes statistiques accessible par le responsable de toutes les pizzerias, mais uniquement dans le cadre de sa boutique.

Il pourra gérer la carte de ces pizzas ainsi que leur composition, tarif et promotions.

Il pourra suivre en temps réel les commandes de sa pizzeria et gérer le planning de son équipe en plaçant son personnel aux points d'activités nécessaires et stratégiques. Un nombre de pizzas théorique fabricables par 15 minutes est paramétré. Tout au long du planning cette valeur pourra être ajustée afin de permettre le calcul de la faisabilité d'une commande.

Pour être efficace, le stock sera géré en temps réel et proposera une liste de commandes d'ingrédients, que le manager adaptera en fonction de ses réels besoins.

Il gèrera les éventuels dysfonctionnements qui pourraient survenir lors du traitement du paiement des commandes depuis le site, par les services externes.

A tout moment il pourra jouer un des rôles ci-dessous.

- **Le/La pizzaiolo** pourra suivre les commandes en temps réel afin de réaliser le travail nécessaire. Il pourra gérer le statut (de "non traitée" à "en cours", de "en cours" à "en attente de livraison") des commandes afin que le suivi en temps réel soit efficace, ce qui permettra la mise à jour en temps réel de la carte des pizzas disponibles, des possibilités d'annulations de commandes, du stock des ingrédients, des livraisons à effectuer, et donc des besoins de gestion du personnel.

Il bénéficiera également d'un accès aux compositions des pizzas commandées.

A tout moment il pourra jouer un des rôles ci-dessous.

- **Le/La Standardiste d'une pizzeria** doit pouvoir répondre au téléphone, accueillir le public, et éventuellement enregistrer les commandes qui en découlent. Afin d'être plus réactif à la prise de commande, chaque point de vente gèrera uniquement la prise de commandes de sa propre pizzeria, ce qui limitera le temps d'attente entre les clients au téléphone et sur place.
Il pourra annuler une commande si elle est "non traitée".
Il pourra suivre les commandes et faire évoluer leur statut en temps réel (de "en attente de livraison" à "livrée", de "non traitée" à "annulée", de "non réglée" à "réglée") en gérant la vente sur place, ainsi que le paiement des commandes lorsque nécessaire.
Il peut jouer le rôle de client également.
- **Le/La livreur** pourra suivre les commandes en temps réel afin d'organiser ses livraisons. Il pourra gérer le statut des commandes (de "en attente de livraison" à "livrée", de "non-réglée" à "réglée") ainsi que le paiement des commandes lorsque nécessaire afin que le suivi en temps réel soit efficace.
Il peut jouer le rôle de client également.
- **Le client (ou client potentiel)** doit pouvoir voir la carte des pizzas disponibles. Il peut éventuellement passer une commande en ligne, par téléphone ou sur place.
Le côté "jeune groupe en plein essor" lui permettra de régler en ligne, avec différents moyens modernes de paiement.
Connecté, il peut également annuler une commande qui n'est pas en cours de fabrication. Il pourra également gérer son compte "client" et mettre à jour ses différentes informations de livraison, facturation, personnelles et bancaires. Il pourra enfin consulter son historique de commandes.
Toute personne travaillant pour OC Pizza possède un compte. De ce fait tout employé peut en dehors de ses heures de travail, se servir de son compte comme un client "bêta", et avoir accès à toutes les fonctionnalités disponibles pour les clients. A aucun moment un employé ne pourra modifier avec les fonctionnalités d'un employé, des commandes qui lui appartiennent.

Description du système : diagramme de package

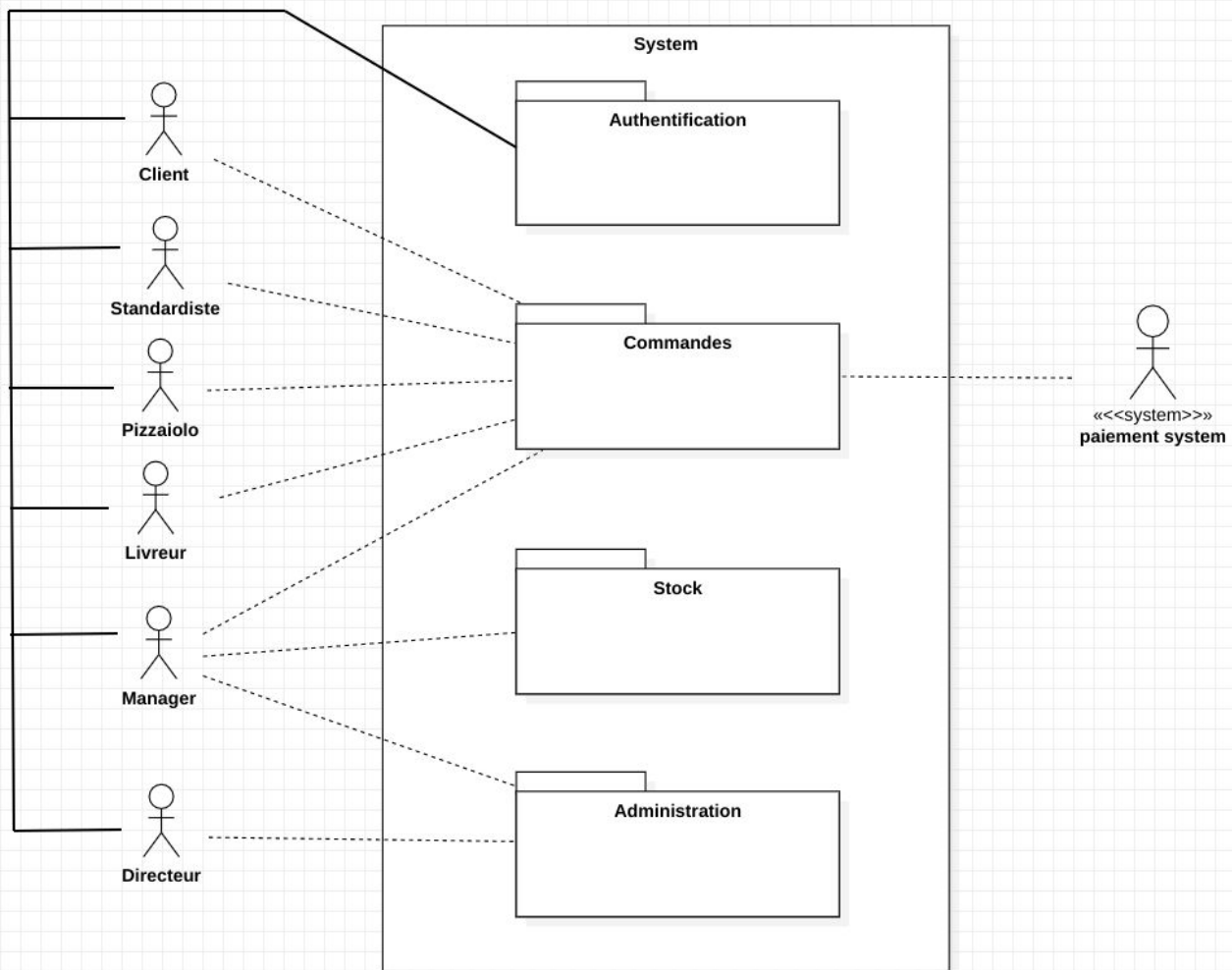


Diagramme de package

L'authentification :

L'authentification est nécessaire pour l'utilisation de l'application. Elle n'est cependant pas obligatoire pour le client tant qu'il ne valide pas sa commande, il devra cependant se connecter s'il souhaite valider sa commande, visualiser son historique de commande, son compte "client", et tout autre paramètre et statistique.

Pour tous les autres acteurs l'authentification devient obligatoire. Chaque acteur se verra proposer une version de l'application en fonction du rôle qui lui est attribué. Par exemple un standardiste n'aura accès qu'à la saisie de commande, à la modification du statut en "livré" et à la mention "payée" ou "non traitée" en "annulée", le pizzaiolo lui pourra modifier le statut à "en cours", "en cours de livraison" En fonction de son rôle le manager aura accès à la gestion de stock lors de sa connection, à la gestion de ses employés, ou aux statistiques ...

Commandes :

Le package commandes comprendra tout ce qui concerne les commandes, depuis la création de la carte (avec composition et tarif), puis de la création des commandes en passant par leurs modifications de statuts, leur règlement et leur livraison. La gestion des commandes implique la gestion des stocks avec incrémentation en cas d'annulation de commande et de décrémentation en cas de réalisation de commande.

Stock :

Le package stock permettra la gestion des commandes de fournitures, et leurs réceptions.

L'administration :

Ce package permettra la gestion du personnel et de ses droits sur le site, ainsi que du planning employés. C'est depuis ce package que l'on aura accès aux différentes statistiques

Descriptif des fonctionnalités : diagramme d'utilisation

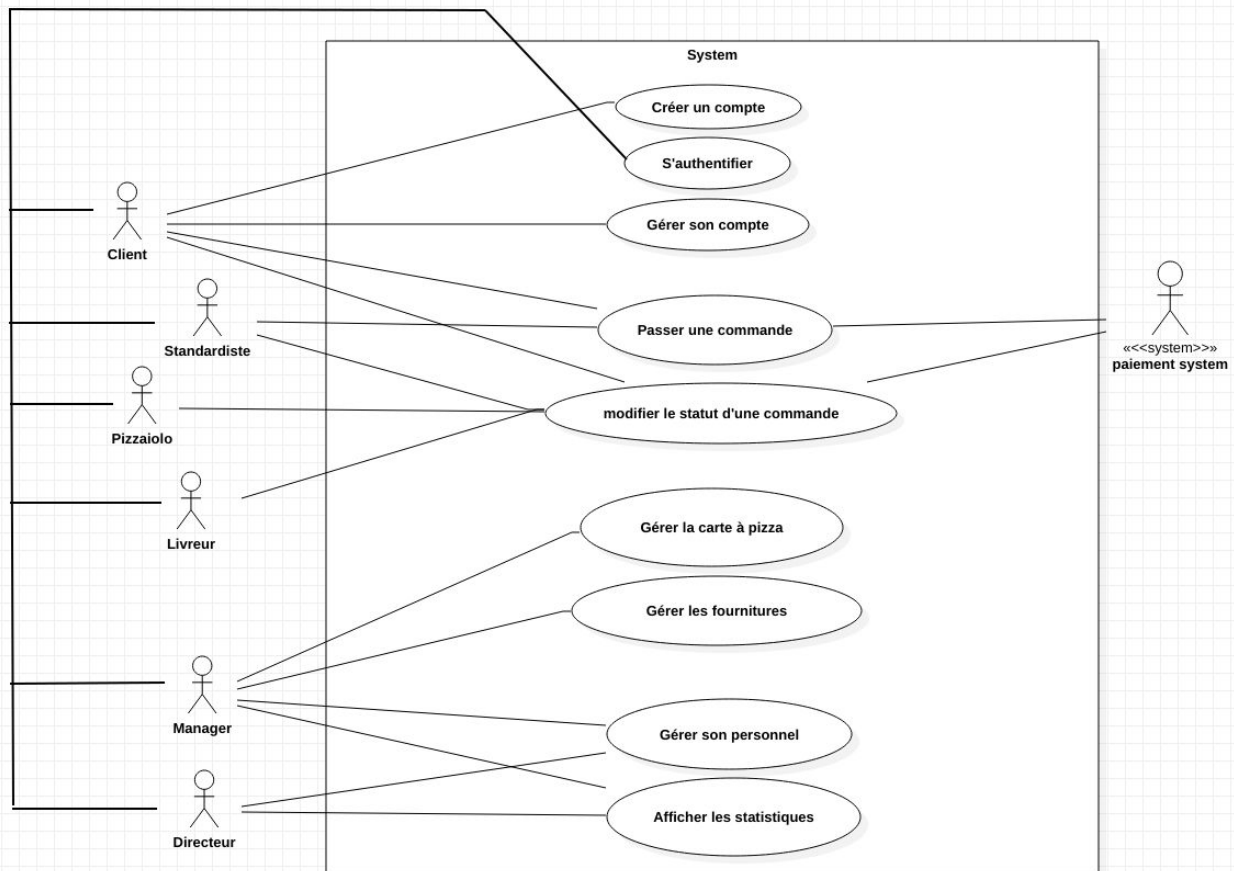


Diagramme de cas d'utilisation

Les fonctionnalités attendues côté client :

- Passer une commande : en passant une commande le client aura donc accès à la carte à pizzas (mise à jour en temps réelle) afin de composer sa commande. Il pourra mettre les pizzas de son choix dans son panier en attendant de valider sa commande et ses informations de livraison.
- Créer un compte "client" : le client pourra créer son compte "client" à tout moment avant la validation de sa première commande.
- S'authentifier : le client pourra s'authentifier avant de créer une commande. S'il ne l'a pas fait lors de la validation de sa commande, le système le dirigera vers l'authentification avant qu'il puisse la valider. Une fois authentifié cette commande prend la fonction de "se déconnecter".
- Gérer son compte "client" : le client pourra gérer ses informations "client" de livraison, facturation, informations personnelles et bancaires, et visualiser son historique de commandes.

- Modifier le statut d'une commande : le client pourra modifier ou annuler sa commande "non traitée", et suivre l'état de ses commandes en cours.

Les fonctionnalités attendues côté personnel :

- S'authentifier : le personnel devra être identifié afin de pouvoir accéder aux fonctionnalités nécessaires à son travail. Sans authentification le personnel se retrouvera dans le rôle de client. Une fois authentifié cette commande prend la fonction de "se déconnecter".
- Passer une commande : le standardiste pourra passer une commande lorsqu'un client commandera par téléphone ou sur place.
- Modifier le statut d'une commande : le personnel pourra modifier le statut d'une commande, chaque poste sera autorisé à passer le statut d'un certain niveau à un autre, en fonction de son rôle. Le standardiste pourra également annuler une commande non traitée. Le pizzaiolo aura accès à la composition de chaque pizza présente dans la commande.

Les fonctionnalités attendues côté administration :

- Gérer son personnel : le directeur pourra créer les comptes de ses managers afin de leur donner les droits nécessaires à leur poste. La création d'un compte implique l'envoi d'un mail à l'employé, avec ses identifiants nécessaires à l'authentification ainsi qu'un lien d'activation de compte. Chaque manager pourra gérer les comptes de ses employés de la même manière. Il pourra également gérer le planning afin de permettre la planification des commandes.
- Afficher les statistiques : le directeur et les managers auront accès aux statistiques de ventes de pizzas, avec possibilités d'analyse séparées ou conjointes, des ventes à emporter et livrer. Les managers, eux, accéderont aux mêmes informations mais uniquement celles concernant leur point de vente.
- Gérer la carte à pizza : le manager pourra composer sa carte à pizza, la modifier, créer ses tarifs et promotions éventuelles.
- Gérer les fournitures : le manager pourra éditer et modifier la liste des commandes de fournitures par fournisseurs, passer ses commandes, rectifier le stock au besoin et enregistrer les réceptions mettant le stock à jour.

Règles de gestions fonctionnelles : diagramme de cas d'utilisation interne

L'authentification:

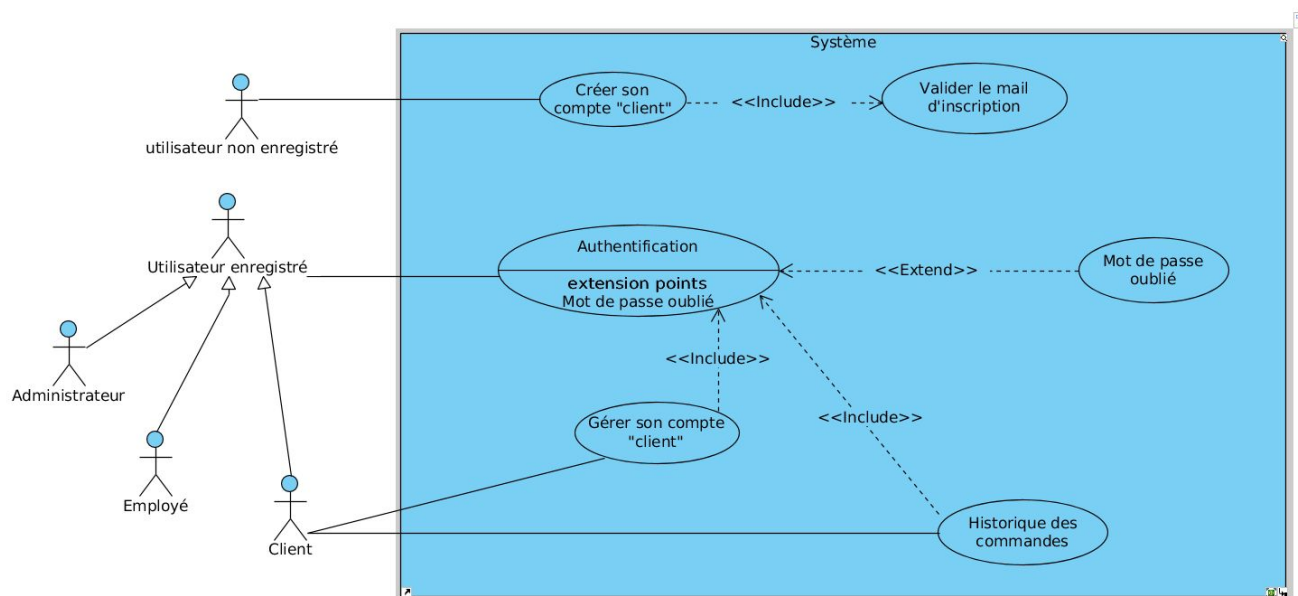


Diagramme de cas d'utilisation du package Authentification

Cas n° 1

Nom : Créer un compte "client" (package « Authentification »)

Acteur(s) : Client non enregistré au site OC Pizza

Description : L'inscription sur le site est réservée à tout éventuel "client" n'ayant jamais enregistré de "compte client" avec son adresse mail. Elle devient obligatoire à tout client inconnu souhaitant valider une commande. Les employés de OC Pizza n'utilisent pas "Créer son compte client", leur compte sera créé depuis une autre fonction.

Auteur : Sandrine

Date(s) : 26/03/2019 V1

Pré-conditions : L'adresse mail utilisée pour l'inscription ne devra pas avoir été utilisée pour l'inscription d'un autre compte. Elle devra être utilisable.

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Créer un compte client ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** affiche le formulaire de création de compte.
2. *L'utilisateur* renseigne ses données personnelles dans le formulaire et demande sa validation.
3. **Le système** analyse la validité des données et valide l'inscription. Il enregistre les données en base de données, et stocke l'information "compte en attente de validation". Il envoie un email de confirmation d'inscription avec un lien de validation. Enfin il reste en attente du cas d'utilisation interne "Valider le mail d'inscription".
4. *L'utilisateur* valide le mail d'inscription en cliquant sur le lien de validation, afin de valider la création de son compte.
5. **Le système** enregistre la validation du compte créé (en base la mention "compte en cours de validation" passe à "compte validé"), connecte l'utilisateur et affiche les fonctions "gérer mon compte client" et "historique commandes".

Les scénarios alternatifs

- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter la création du compte. Il revient sur la page d'accueil.
- 3.a **Le système** ne valide pas les informations saisies, et retourne le formulaire complété par les informations précédentes, il affiche un message d'erreur explicatif sous chaque ligne du formulaire dont les données sont invalides. le scénario reprend au point 2.
- 4.a *L'utilisateur* décide de ne pas cliquer sur le lien de validation.

Les scénarios d'exception

- 3 **Le système** tente d'envoyer le mail à une adresse inexistante. Le système retourne à l'écran d'accueil et n'affiche pas de fonction supplémentaire.

Fin :

- Scénario nominal : sur connexion de l'utilisateur par le système, après le point 5 (affichage des fonctions "gérer mon compte" et "historique commandes").
- Scénario alternatif : aux points 2 et 4, sur décisions de l'utilisateur.
- Scénario d'exception : après le point 3 l'envoi du mail échoue.

Post-conditions :

- Scénario nominal : les informations utilisateur sont stockées en base avec la mention "compte validé".
- Scénario alternatif : au point 4a les informations stockées en base contiennent la mention "compte en cours de validation".
- Scénario d'exception : au point 3a les informations stockées en base contiennent la mention "compte en cours de validation".

COMPLÉMENTS**Ergonomie**

Le mail de validation doit contenir un lien qui connectera directement l'utilisateur, ce qui lui évitera de saisir à nouveau, ses identifiants.

Problèmes non résolus

Une adresse email saisie dans le bon format mais inexistante ne pourra pas être vérifiée avant l'enregistrement en base, et rendra le compte inutilisable.

Cas n° 2a

Nom : Authentication (package « Authentification »)

Acteur(s) : Utilisateur enregistrée sur le site OC Pizza

Description : L'authentification est réservée aux personnes qui possèdent un compte client validé, comme un employé de OC Pizza ou un client.

Auteur : Sandrine

Date(s) : 26/03/2019 VI

Pré-conditions : Les codes d'identifications fournies doivent être valides, et le compte doit avoir été validé par le lien du mail de validation.

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Authentification ».

DESCRIPTION**Le scénario nominal**

1. **Le système** affiche le formulaire de connexion.
2. *L'utilisateur* renseigne ses codes d'identifications dans le formulaire et demande sa validation.

3. **Le système** analyse la validité des données et valide l'authentification. Il connecte l'utilisateur et stocke en base les informations temporelles de connexion, il affiche les fonctions "gérer mon compte client" et "historique commandes".

Les scénarios alternatifs

2.a *L'utilisateur* décide de quitter la l'authentification. Il revient sur la page d'accueil.

3.a **Le système** ne valide pas les informations saisies, et retourne le formulaire complété par les informations précédentes, il affiche un message d'erreur explicatif sous chaque ligne du formulaire dont les données sont invalides. Le scénario reprend au point 2.

Fin :

- Scénario nominal : sur connexion de l'utilisateur par le système, après le point 3 (affichage des fonctions "gérer mon compte" et "historique commandes").
- Scénario alternatif : aux point 2 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions :

- Scénario nominal : les informations temporelles de connexion sont stockées en base.

Ergonomie :

- Dans le cas où le système ne valide pas les informations saisies, il retournera le formulaire avec les messages d'erreurs correspondants, il est important que les informations saisies par l'utilisateur à l'étape précédente, soit reportées dans le nouveau formulaire afin de lui éviter de tout saisir à nouveau.

Cas n° 2b

Nom : Mot de passe oublié depuis "Authentification" (package « Authentification»)

Acteur(s) : Utilisateur enregistrée sur le site OC Pizza

Description : L'authentification est réservée aux personnes qui possèdent un compte client validé, comme un employé de OC Pizza ou un client.

Auteur : Sandrine

Date(s) : 26/03/2019 VI

Pré-conditions : Les codes d'identifications fournies doivent être valides, et le compte doit avoir été validé par le lien du mail de validation.

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Authentification ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** affiche le formulaire de connexion.
2. *L'utilisateur* renseigne ses codes d'identifications dans le formulaire et demande sa validation.
3. **Le système** analyse la validité des données et ne valide pas l'authentification. Il affiche un message : "Identifiants erronés, merci de vérifier votre adresse mail, ou votre mot de passe". Il affiche un bouton "Mot de passe oublié".
4. *L'utilisateur* clique sur le bouton "Mot de passe oublié".
5. **Le système** affiche un input permettant la saisie de son adresse mail valide.
6. *L'utilisateur* saisie son adresse mail et clique sur le bouton "Envoyer".
7. **Le système** analyse la validité des données, régénère un mot de passe provisoire, qu'il stocke en base. Il envoie un email à l'utilisateur avec ses nouveaux identifiants provisoires afin qu'il puisse se connecter à nouveau. Retour à l'étape 2.

Les scénarios alternatifs

- 2.a *L'utilisateur* décide de quitter la l'authentification. Il revient sur la page d'accueil.
- 4.a *L'utilisateur* décide de quitter la l'authentification. Il revient sur la page d'accueil.
- 6.a *L'utilisateur* décide de quitter la l'authentification. Il revient sur la page d'accueil.
- 7a. Le système ne retrouve pas l'adresse mail en base. Il retourne à l'étape 2 avec un message d'erreur "Adresse mail inexistante".

Fin :

- Scénario nominal : au point 7 sur retour à l'étape 2 par le système.
- Scénario alternatif : aux points 2, 4, 6 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions :

- Scénario nominal : les nouvelles informations provisoires de connection sont stockées en base.

Problèmes non résolus

L'oubli de son adresse mail, bloque le compte de l'utilisateur.

Cas n° 3

Nom : Historique des commandes (package « Authentification »)

Acteur(s) : Client

Description : L'historique des commandes est accessible à toute personne ayant effectué au moins une commande.

Auteur : Sandrine

Date(s) : 26/03/2019 V1

Pré-conditions : L'utilisateur doit être authentifié.

Démarrage : L'utilisateur a demandé la page « Historique des commandes ».

DESCRIPTION**Le scénario nominal**

1. **Le système** édite à l'écran une liste contenant les commandes effectuées sur le site de OC Pizza triées dans le sens décroissant sur la date de commande, permettant le lien sur les commandes non livrées, faisant appel au cas d'utilisation interne "Modifier le statut d'une commande" du package commandes .

Fin :

- Scénario nominal : au retour sur la page d'accueil par l'utilisateur.

Le stock:

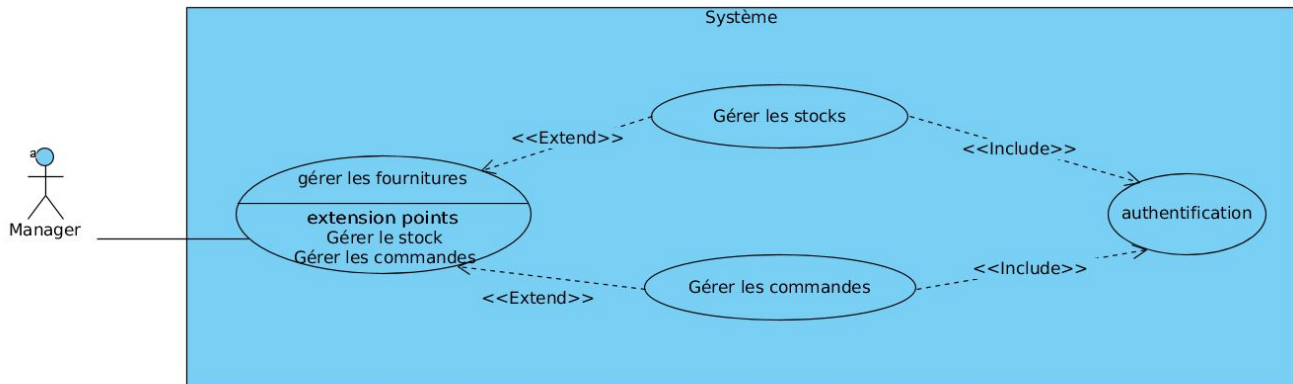


Diagramme de cas d'utilisation du package Stock

Cas n° 1

Nom : "Gérer les stocks" depuis "Gérer les fournitures" (package « Stock »)

Acteur(s) : Manager

Description : La gestion des fournitures permet de modifier les stock d'ingrédients et autres fournitures nécessaires à la réalisation de pizzas, soit en réactualisant les stocks soit en réceptionnant les commandes.

Auteur : Sandrine

Date(s) : 26/03/2019 V1

Pré-conditions : Le manager doit être authentifié.

Démarrage : Le manager a demandé la page « Gérer les stocks ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** affiche une liste de fournisseurs et de composant, ainsi que leur quantité modifiable et propose une liste de commandes.
2. *Le manager* rectifie au besoin les quantités en stocks.
3. **Le système** analyse la validité des données et valide les modifications. Il revient sur la page de gestion de stocks et de commandes.

Les scénarios alternatifs

2.a *Le manager* décide de quitter la gestion des stocks et revient sur la page de gestion des stocks et commandes, sinon il retourne sur la page d'accueil.

3.a **Le système** ne valide pas les informations saisies, et retourne le formulaire complété par les informations précédentes, il affiche un message d'erreur explicatif sous chaque ligne du formulaire dont les données sont invalides. le scénario reprend au point 2.

Fin :

- Scénario nominal : au point 3 sur retour à la page de gestion des stocks et commandes, après validation par le système, des informations fournies.
- Scénario alternatif : aux point 2 sur décision du manager.

Post-conditions :

- Scénario nominal : les informations de stocks sont stockées en base.

Cas n° 2

Nom : "Gérer les commandes" depuis "Gérer les fournitures" (package « Stock»)

Acteur(s) : Manager

Description : La gestion des commandes permet de modifier les commandes d'ingrédients proposées par le système, il est possible à ce stade de valider les commandes afin de les déclencher.

Auteur : Sandrine

Date(s) : 26/03/2019 VI

Pré-conditions : Le manager doit être authentifié.

Démarrage : Le manager a demandé la page « Gérer les commandes».

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** affiche une liste de fournisseurs et de composant, ainsi que leur quantité proposées en commande.

2. *Le manager* rectifie au besoin les quantités à commander.

3. **Le système** analyse la validité des données et modifie les commandes.

4. *Le manager* déclenche les commandes.

5. **Le système** revient sur la page de gestion de stocks et de commandes.

Les scénarios alternatifs

2.a Le manager décide de quitter la gestion des stocks et revient sur la page de gestion des stocks et commandes, sinon il retourne sur la page d'accueil.

3.a Le système ne valide pas les informations saisies, et retourne le formulaire complété par les informations précédentes, il affiche un message d'erreur explicatif sous chaque ligne du formulaire dont les données sont invalides. le scénario reprend au point 2.

4.a Le manager décide de quitter la gestion des stocks et revient sur la page de gestion des stocks et commandes, sinon il retourne sur la page d'accueil.

Fin :

- Scénario nominal : au point 5 sur retour à la page de gestion des stocks et commandes, après validation par le système, des commandes passées.
- Scénario alternatif : aux point 2 et 4 sur décision du manager.

Post-conditions :

- Scénario nominal : les informations des commandes à passer sont stockées en base au point 2, les informations des commandes passées sont stockées en base au point 4.

L'administration:

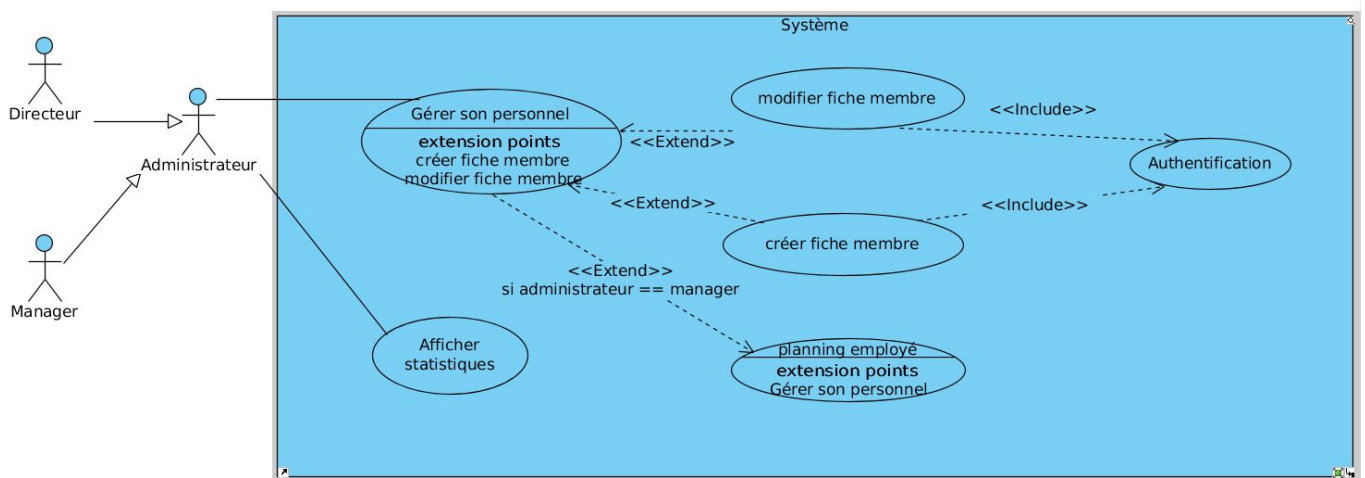


Diagramme de cas d'utilisation du package Administration

Cas n° 1

Nom : "Créer une fiche membre" ou "Modifier une fiche membre" depuis "Gérer son personnel" (package « Administration »)

Acteur(s) : le directeur ou manager

Description : La gestion du personnel est une fonction limitée au directeur et au manager. Le directeur peut créer les comptes de ses managers et leur attribuer les fonctions nécessaires à leur poste. Les managers créent les comptes du personnel et attribuent les fonctions correspondantes à chacun des postes.

Auteur : Sandrine

Date(s) : 26/03/2019 V1

Pré-conditions : L'administrateur doit être authentifié.

Démarrage : L'administrateur a demandé la page « Gérer son personnel ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** fait appel aux cas d'utilisations internes "modifier une fiche membre" ou "créer une fiche membre".
2. *L'administrateur* choisit entre "modifier une fiche membre" ou "créer une fiche membre".

3. **Le système** affiche dans les deux cas le formulaire de saisie de l'employé. Il est en plus pré rempli par les données en base, lors de la modification d'une fiche.

4. *L'administrateur* renseigne ou modifie les données de son employé et les fonctions qu'il exercera, dans le formulaire et demande sa validation.

5. **Le système** analyse la validité des données et valide la fiche. Il enregistre les données en base de données, et envoi (en cas de création) un email à l'employé contenant ses codes de connexion, ainsi qu'un lien de validation de compte. Enfin Il retourne sur la page de gestion du personnel.

Les scénarios alternatifs

2.a *L'administrateur* décide de quitter sa page et revient sur la page de création et modification d'une fiche membre, sinon il revient sur la page d'accueil.

4.a *L'administrateur* décide de quitter sa page et revient sur la page de création et modification d'une fiche membre, sinon il revient sur la page d'accueil.

5.a **Le système** ne valide pas les informations saisies, et retourne le formulaire complété par les informations précédentes, il affiche un message d'erreur explicatif sous chaque ligne du formulaire dont les données sont invalides. le scénario reprend au point 4.

Les scénarios d'exception

5 **Le système** tente d'envoyer le mail à une adresse inexistante. Le système retourne à l'écran de gestion du personnel.

Fin :

- Scénario nominal : création/modification de la fiche employé au point 5 et retour à la page de gestion du personnel.
- Scénario alternatif : aux points 2 et 4, sur décisions de l'administrateur.
- Scénario d'exception : après le point 5 l'envoi du mail échoue.

Post-conditions :

- Scénario nominal : au point 5 les informations employé sont stockées en base. En cas de création, la mention "compte en attente de validation" est stocké en base.
- Scénario d'exception : au point 5 des informations erronées sont stockées en base.

Problèmes non résolus

Une adresse email saisie dans le bon format mais inexistante ne pourra pas être vérifiée avant l'enregistrement en base, et rendra le compte inutilisable.

Cas n° 2

Nom : Planning employé depuis "Gérer son personnel" (package « Administration)

Acteur(s) : Manager

Description : La gestion du planning permet au manager de composer ses équipes de travail en fonction de la variation des commandes clients. Il saisit la capacité moyenne de pizzas au quart d'heure. Tout au long du planning il peut modifier cette valeur afin d'ajuster la capacité de production de la pizzeria.

Auteur : Sandrine

Date(s) : 26/03/2019 V1

Pré-conditions : Le manager doit être authentifié.

Démarrage : Le manager a demandé la page « Planning employé».

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** édite à l'écran la liste des employés et un calendrier.
2. *Le manager* compose entre les dates et les employés afin de composer ses équipes journalières de travail. Tout au long du planning il peut modifier cette valeur afin d'ajuster la capacité de production de la pizzeria.

Fin :

- Scénario nominal : au retour sur la page d'administration ou de la page d'accueil par l'utilisateur, après ou sans validation du planning.

Cas n° 3

Nom : Afficher les statistiques (package « Administration)

Acteur(s) : Manager et directeur

Description : L'affichage des statistiques permet de regrouper les commandes par point de ventes et d'analyser les ventes par catégories (sur place ou à emporter). Le directeur peut afficher, regrouper ou diviser toutes les statistiques de tous les points de ventes. Le manager peut afficher les statistiques mais uniquement pour les données concernant son point de vente.

Auteur : Sandrine

Date(s) : 26/03/2019 V1

Pré-conditions : L'administrateur doit être authentifié.

Démarrage : L'administrateur a demandé la page « Afficher les statistiques ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** édite à l'écran une liste de commandes effectuées sur le site de OC Pizza, regroupées selon certains critères paramétrables.

Fin :

- Scénario nominal : au retour sur la page d'administration ou de la page d'accueil par l'administrateur.

Les commandes : Cycle de vie d'une commande

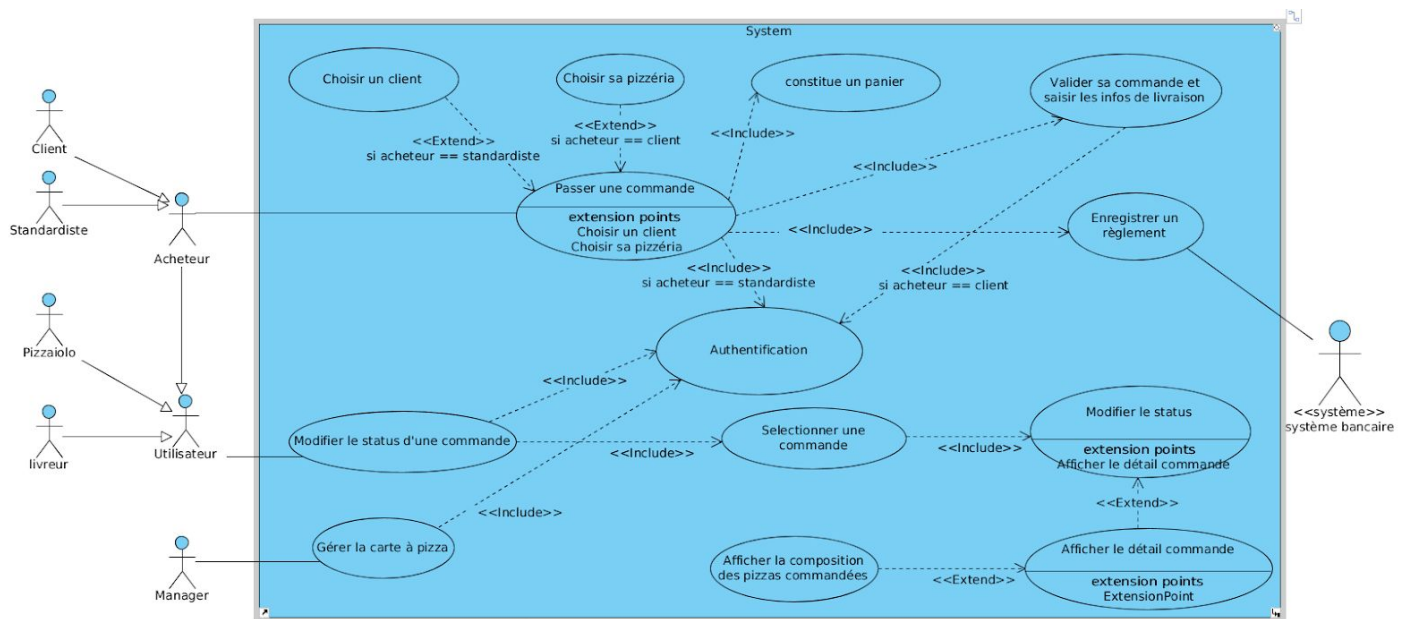
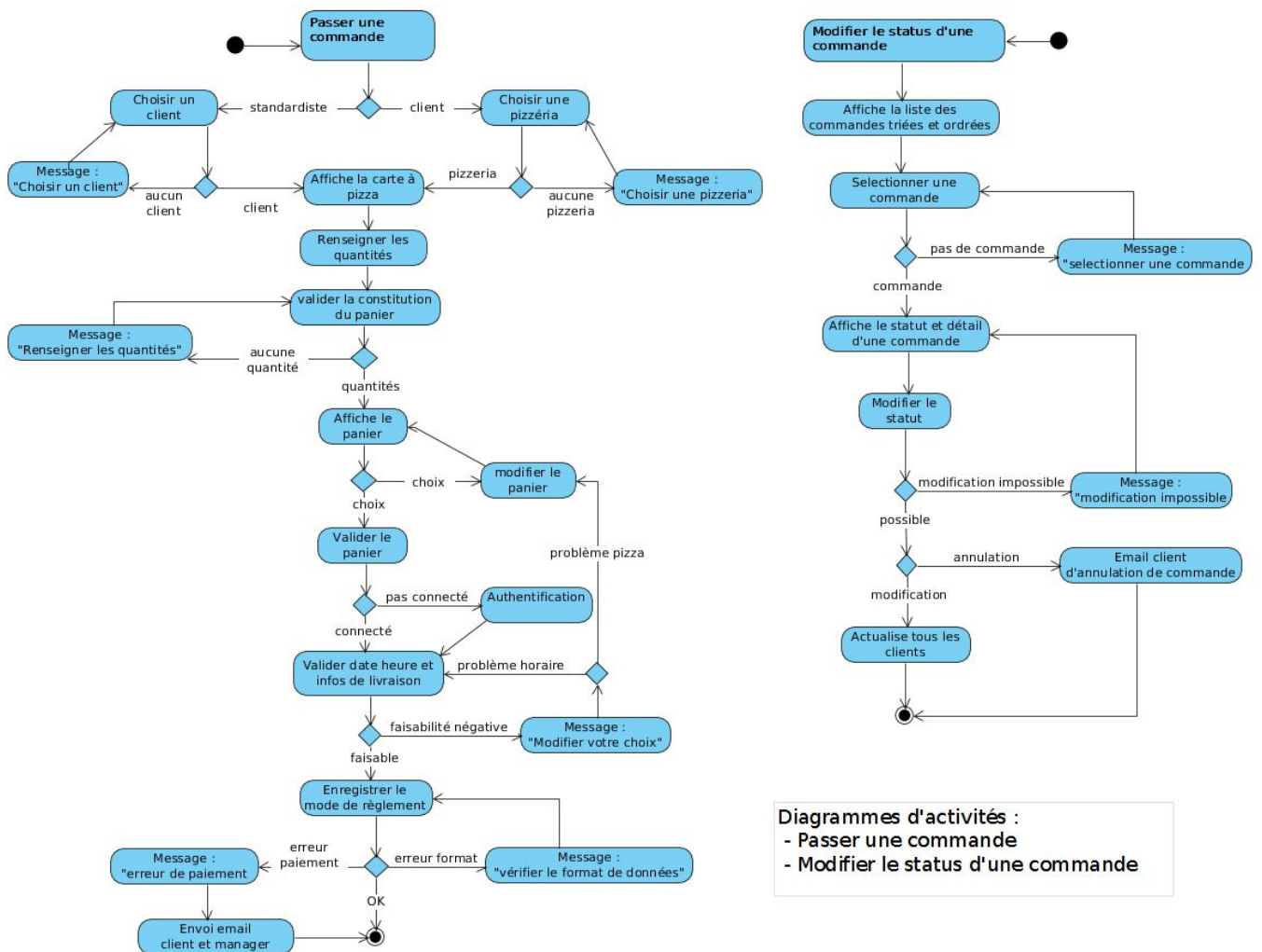


Diagramme de cas d'utilisation du package Commandes



Diagrammes d'activités :
- Passer une commande
- Modifier le statut d'une commande

Cas n° 1

Nom : Passer une commande (package « Commandes »)

Acteur(s) : le client ou le standardiste

Description : La prise de commande est réservée au client et au standardiste. Le client devra au moins se connecter au moment de la validation de sa commande, avant de saisir ses informations de livraison. Le standardiste devra être connecté afin de choisir un client dans la liste des clients. Le standardiste est un employé d'une seule pizzeria, en se connectant, il n'a pas besoin de choisir vers quelle pizzeria envoyer les commandes. Le client devra choisir sa pizzeria avant de pouvoir passer une commande et donc consulter la carte à pizza disponible. Lors de la validation du panier, le client indiquera la date et heure de livraison. Le système analysera la faisabilité de la commande en fonction du planning employé et puisque le panier peut avoir été commencé plusieurs heures avant et la validité de la carte à pizza a pu changer entre temps. Le règlement de la commande peut se faire au moment de la création de commande, ou à la livraison. Dans tous les cas ce choix se fait à l'étape "Enregistrer un règlement".

Auteur : Sandrine

Date(s) : 26/03/2019 V1

Pré-conditions : Le standardiste doit être authentifié ce qui n'est pas une obligation dans un premier temps, pour le client.

Démarrage : L'acheteur a demandé la page « Passer une commande ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. *L'acheteur* choisit un client s'il est un standardiste, ou une pizzeria s'il est un client.
2. **Le système** affiche la carte à pizza disponible pour la pizzeria concernée.
3. *L'acheteur* ajoute ses pizzas au panier en indiquant les quantités souhaitées.
4. *L'acheteur* valide son panier,
5. **Le système** affiche un input de saisie pour la date et l'heure de livraison.
6. *L'acheteur* indique la date et heure de livraison et choisit ses informations de livraison.
7. **Le système** analyse le panier est valide la faisabilité de la commande en fonction de la disponibilité de la carte et du planning.
8. **Le système** affiche le choix des modalités de paiements.

9. *L'acheteur* valide son moyen de paiement (sur place, ou par CB immédiatement depuis le site).

10 **Le système** effectue la demande de règlement via le service externe de paiement. Il envoie un mail de récapitulation de commande au client, puis retourne sur la page d'accueil.

Les scénarios alternatifs

4.a *L'acheteur* retourne au cas 3 afin d'ajouter d'autres pizzas.

4.b **Le système** affiche la fenêtre de connexion si le client n'est pas authentifié, au moment de la validation du panier. puis retourne au cas 4 du scénario nominal.

4.a *L'acheteur* retourne au cas 3 afin d'ajouter d'autres pizzas.

8.a **Le système** ne valide pas la faisabilité de la commande, il revient sur le panier en affichant un message explicatif sous chaque ligne de commande non réalisable, puis retour au cas 3.

Les scénarios d'exception

10.a **Le système** tente de valider le paiement avec le service externe mais ne parvient pas à réaliser le transfert. Il envoie un mail avec les informations récapitulant la commande et l'erreur de traitement du paiement, au client et au manager de la pizzeria concernée.

Fin :

- Scénario nominal : enregistrement de la commande au point 8 et retour à la page d'accueil.
- Scénario d'exception : après le point 7 la validation du mode de règlement échoue.

Post-conditions :

- Scénario nominal : au point 10 la commande est enregistrée en base. Un mail est envoyé au client.
- Scénario d'exception : au point 10 un email récapitulant l'erreur est envoyé au client et au manager de la pizzeria concernée.

Ergonomie

Chaque ligne de la carte à pizza comportera un input permettant de saisir la quantité de pizzas désirée. L'envoi au panier ne se fera que sur le click du bouton "Envoyer au panier", afin d'éviter le re-chargement du panier et de la page à chaque saisie de ligne (ce qui ralentit l'application, et qui est d'autant

plus compliqué pour le personnel qui maîtrise une certaine rapidité dans la prise de commande).

Cas n° 2a

Nom : Modifier le statut d'une commande (package « Commandes)

Acteur(s) : Client

Description : Cette fonctionnalité est la plus diversifiée. Elle est utilisée par plusieurs rôles. Ici le client peut annuler sa commande ou suivre son état en temps réel.

Auteur : Sandrine

Date(s) : 26/03/2019 VI

Pré-conditions : Le client doit être authentifié. Sa commande doit être à l'état "non-traitée" s'il veut pouvoir l'annuler.

Démarrage : Le client a demandé la page « Modifier le statut d'une commande».

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** affiche une liste de commandes non livrées, ordonnée et filtrée sur le client.
2. *Le client* choisit une de ses commande.
3. **Le système** affiche l'état de la commande ainsi que le détails des lignes de commande. Il laisse accès au bouton "annuler cette commande" si elle est à l'état "non-traitée". Sinon le bouton est grisé.
4. *Le client* annule sa commande "non-traitée".
5. **Le système** vérifie en base l'état de la commande avant de procéder à l'annulation de cette commande. Il envoi un mail de confirmation d'annulation de commande au client. Il retourne à la page d'accueil.

Les scénarios alternatifs

- 2.a *Le client* retourne à la page d'accueil.
- 4.a *Le client* retourne à la page d'accueil.

5.a **Le système** ne valide pas l'annulation de commande. Il actualise l'état de la commande et grise le bouton "annuler cette commande", Il affiche le message explicatif de la non modification..

Fin :

- Scénario nominal : point 5 après annulation de la commande par le système.
- Scénario alternatif : point 2 et 4 retour sur la page d'accueil par le client.

Problème à résoudre

Le suivi en temps réel implique la mise à jour des statuts de commandes, de stocks... en temps réel, et ce sur tous les posts concernés. Il faut donc ouvrir des websockets entre le serveur et les clients afin de récupérer à tout moment la mise à jour des informations.

Cas n° 2b

Nom : Modifier le statut d'une commande (package « Commandes »)

Acteur(s) : Standardiste

Description : Cette fonctionnalité est la plus diversifiée. Elle est utilisée par plusieurs rôles. Ici la standardiste peut annuler une commande, suivre et modifier l'état d'une commande en temps réel. Il peut passer une commande de "non traitée" à "annulée", de "en cours de livraison" à "livrée", et de "non réglée" à "réglée".

Auteur : Sandrine

Date(s) : 26/03/2019 VI

Pré-conditions : Le standardiste doit être authentifié. La commande doit être à l'état "non-traitée" s'il veut pouvoir l'annuler.

Démarrage : Le standardiste a demandé la page « Modifier le statut d'une commande ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** affiche une liste de commandes non livrées, ordonnée et filtrée sur la pizzeria concernée par le standardiste.

2. *Le standardiste* choisit une des commande.

3. **Le système** affiche l'état de la commande ainsi que le détails des lignes de commande. Il affiche une liste d'état (accessible par le standardiste).
4. *Le standardiste* choisit et valide l'état dans lequel il souhaite mettre la commande.
5. **Le système** vérifie en base l'état de la commande avant de procéder à sa modification. Il envoi un mail de confirmation d'annulation de commande au client en cas d'annulation. Il retourne au point 1.

Les scénarios alternatifs

2.a *Le standardiste* retourne à la page d'accueil.

4.a *Le standardiste* retourne à la page d'accueil.

5.a **Le système** ne valide la modification de l'état de la commande. Il actualise l'état de la commande et affiche le message explicatif de la non modification.

Fin :

- Scénario nominal : point 5 après annulation de la commande par le système.
- Scénario alternatif : point 2 et 4 retour sur la page d'accueil par le standardiste.

Cas n° 2c

Nom : Modifier le statut d'une commande (package « Commandes »)

Acteur(s) : Pizzaiolo

Description : Cette fonctionnalité est la plus diversifiée. Elle est utilisée par plusieurs rôles. Ici le pizzaiolo peut suivre et modifier l'état d'une commande en temps réel. Il peut passer une commande de "non traitée" à "en cours", de "en cours" à "en cours de livraison".

Auteur : Sandrine

Date(s) : 26/03/2019 V1

Pré-conditions : Le pizzaiolo doit être authentifié.

Démarrage : Le pizzaiolo a demandé la page « Modifier le statut d'une commande ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** affiche une liste de commandes non livrées, ordonnée et filtrée sur la pizzeria concernée par le pizzaiolo.
2. *Le pizzaiolo* choisit une des commandes à fabriquer.
3. **Le système** affiche l'état de la commande ainsi que le détails des lignes de commande. Il affiche une liste d'état (accessible par le pizzaiolo).
4. *Le pizzaiolo* choisit et valide l'état dans lequel il souhaite mettre la commande. Il affiche le détail des lignes de la commande et peut afficher s'il le souhaite la composition des pizzas commandées.
5. **Le système** vérifie en base l'état de la commande avant de procéder à sa modification, il retourne à l'étape 1.

Les scénarios alternatifs

- 2.a *Le pizzaiolo* retourne à la page d'accueil.
- 4.a *Le pizzaiolo* retourne à la page d'accueil.
- 5.a **Le système** ne valide la modification de l'état de la commande. Il actualise l'état de la commande et affiche le message explicatif de la non modification.

Fin :

- Scénario nominal : point 5 après modification du statut de la commande par le système, puis retourne au point 1.
- Scénario alternatif : point 2 et 4 retour sur la page d'accueil par le pizzaiolo.

Cas n° 2d

Nom : Modifier le statut d'une commande (package « Commandes »)

Acteur(s) : Livreur

Description : Cette fonctionnalité est la plus diversifiée. Elle est utilisée par plusieurs rôles. Ici le livreur peut suivre et modifier l'état d'une commande en temps réel. Il peut passer une commande de "en attente de livraison" à "livrée" et de "non réglée" à "réglée".

Auteur : Sandrine

Date(s) : 26/03/2019 V1

Pré-conditions : Le livreur doit être authentifié.

Démarrage : Le livreur a demandé la page « Modifier le statut d'une commande ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** affiche une liste de commandes non livrées, ordonnée et filtrée sur la pizzeria concernée par le livreur.
2. *Le livreur* choisit une des commande.
3. **Le système** affiche l'état de la commande ainsi que le détails des lignes de commande. Il affiche une liste d'état (accessible par le livreur).
4. *Le livreur* choisit et valide l'état dans lequel il souhaite mettre la commande.
5. **Le système** vérifie en base l'état de la commande avant de procéder à sa modification. Il retourne au point 1.

Les scénarios alternatifs

- 2.a *Le livreur* retourne à la page d'accueil.
- 4.a *Le livreur* retourne à la page d'accueil.
- 5.a **Le système** ne valide la modification de l'état de la commande. Il actualise l'état de la commande et affiche le message explicatif de la non modification.

Fin :

- Scénario nominal : point 5 après modification du statut de la commande par le système, puis retourne au point 1.
- Scénario alternatif : point 2 et 4 retour sur la page d'accueil par le livreur.

Cas n° 3

Nom : Gérer la carte à pizza (package « Commandes »)

Acteur(s) : Manager

Description : La gestion de la carte à pizza permet au manager de modifier sa carte à pizza en choisissant une liste de pizzas comprenant leur composition, tarifs (et éventuellement promotions). La carte existe forcément même si elle vide.

Auteur : Sandrine

Date(s) : 26/03/2019 V1

Pré-conditions : Le manager doit être authentifié.

Démarrage : Le manager a demandé la page « Gérer la carte à pizza ».

DESCRIPTION

Le scénario nominal

1. **Le système** affiche la liste des pizza contenues dans la carte et le formulaire de saisie d'ajout d'une nouvelle pizza.
2. *Le manager* ajoute, supprime et modifie les pizzas et leurs ingrédients (et poids) dans le formulaire et demande sa validation.
3. **Le système** analyse la validité des données et valide la pizza. Il transfère les informations nécessaires en base et retourne sur le formulaire d'ajout de pizza.

Les scénarios alternatifs

- 2.a *Le manager* décide de quitter sa page et revient sur la page de création ou modification de la carte à pizza, ou sur la page d'accueil.
- 3.a **Le système** ne valide pas les informations saisies, et retourne le formulaire complété par les informations précédentes, il affiche un message d'erreur explicatif sous chaque ligne du formulaire dont les données sont invalides. le scénario reprend au point 2.

Fin :

- Scénario nominal : création de la carte à pizza au point 3.
- Scénario alternatif : aux point 2 sur décision du manager.

Post-conditions :

- Scénario nominal : les informations de modification de la carte à pizza doivent être présentes en base.

COMPLÉMENTS

Ergonomie

Le formulaire de création de pizza sera intuitif et proposera des listes d'ingrédients par catégories afin de rendre plus intuitif la réalisation de la carte.

Points à confirmer avec le client

- La dispersion géographiques des points de vente n'est pas précisée, ce qui laisse penser que les compositions peuvent variées selon l'emplacement afin de proposer une carte plus stratégique. Un point de vente dans un quartier chic ne proposera sans doute pas la même carte qu'un point de vente en zone scolaire. Nous avons donc laisser la composition des cartes à pizzas sous la responsabilité du manager du point de vente.
- Le nombre de pizzerias n'est pas immense et peut permettre la gestion des employés, des commandes et stocks sur une même base de données afin de diminuer les coup d'infrastructures. Cependant, malgré une mise en place plus complexe, on peut penser à une gestion multi schéma dans une même base de données. Chaque schéma correspondrait à un magasin.