



Universidad  
Nacional  
**de Loja**

## **FACULTAD DE ENERGÍA, LAS INDUSTRIAS Y LOS RECURSOS NATURALES NO RENOVABLES**

### **CARRERA DE INGENIERÍA EN SISTEMAS**

#### **DISEÑO DE SISTEMAS**

#### **MODELADO CASOS DE USO**

#### **TEMA**

“Compra y venta de materiales educativos”

#### **AUTORES**

- ✓ Sandro Michael Córdova Carrión
- ✓ Camila del Cisne Cueva Belduma

#### **DOCENTE**

Ing. María del Cisne Ruilova Sánchez

**LOJA-ECUADOR**

**2019**

Tabla de contenido

Objetivo..... 3

1. Descripción del sistema requerido ..... 3

2. Listado de preguntas..... 3

    Preguntas generales ..... 3

    Preguntas específicas..... 4

    Propuestas ..... 4

3. Desarrollo del modelo de caso de uso general ..... 5

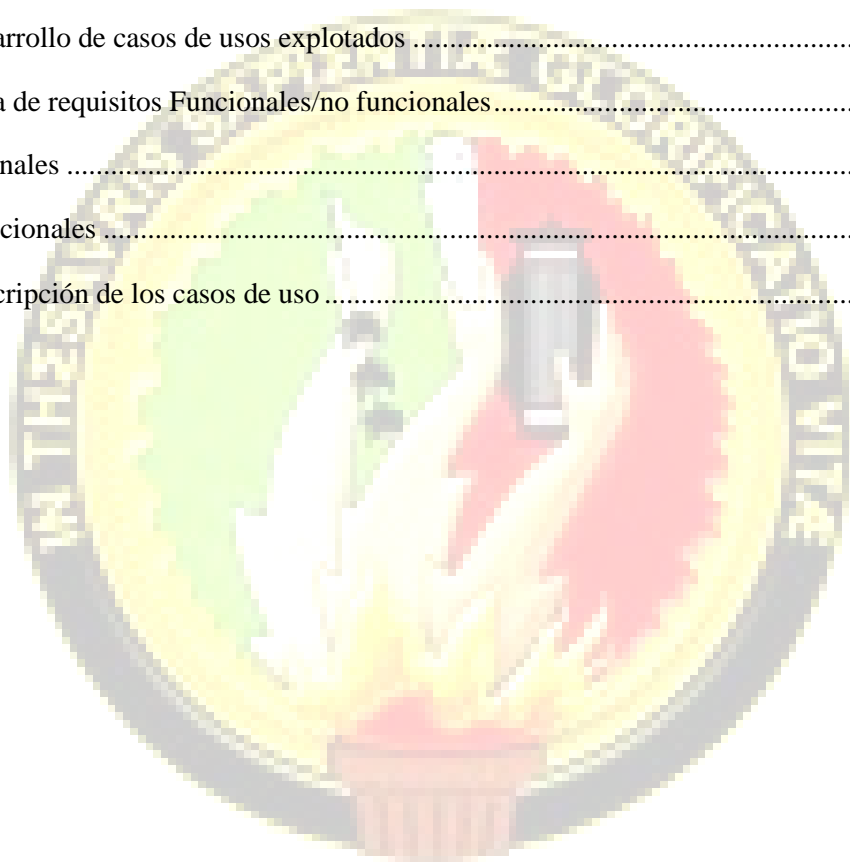
4. Desarrollo de casos de usos explotados ..... 5

5. Lista de requisitos Funcionales/no funcionales..... 6

    Funcionales ..... 6

    No funcionales ..... 6

6. Descripción de los casos de uso ..... 8



## Objetivo

Aplicar los conocimientos adquiridos en el ámbito de análisis de un sistema informático, para determinar el punto de partida y objetivos de las tareas a llevar a cabo en el proceso de Diseño de Sistemas.

### 1. Descripción del sistema requerido

Se requiere un sistema para una Empresa que se dedica a la compra y venta de materiales educativos, actualmente los procesos llevado son manuales; la gerencia de la empresa requiere el desarrollo de un sistema que permita vender a través de internet; a través del cual se muestren catálogo de productos a los clientes, mostrando el stock actualizado, el cliente podrá visualizar/actualizar sus pedidos y ver todo el detalle, los pedidos podrán ser guardados, eliminados o finalizados solo si el cliente está registrado, el sistema debe permitir realizar cotizaciones al cliente sin necesidad de registrarse, el sistema debe permitir hacer pedidos a proveedores almacenando todo el detalle de la adquisición, a través del sistema se realizarán los pagos y generación de facturas; el gerente además necesita reportes de todas las compras y ventas en cualquier corte(diario, semanal, mensual), es de mucho interés obtener información precisa sobre el/los productos con mayor y menor venta para poder activar promociones.

### 2. Listado de preguntas

#### Preguntas generales

#### 1. ¿Se maneja un sistema de devoluciones?

Si se manejan las devoluciones, pero este sistema se lo maneja de manera manual. El cliente debe explicar cuál es el inconveniente con la compra en dónde el empleado analiza el inconveniente y si se comprueba dicho fallo se procede a realizar un reembolso o reenvió del producto.

#### 2. ¿Cómo maneja los inconvenientes con el envío (el pedido no llegó, direcciones erróneas, productos en mal estado, devolución del producto) de productos?

#### 3. Actualmente como maneja el proceso de venta a los clientes.

El proceso de venta se lo realiza de forma manual, en donde el cliente solicita un producto y el pedido se envía a bodega y los empleados se encargan de despachar el producto.

#### 4. Actualmente como maneja el proceso de compra a los proveedores.

El administrador se encarga de revisar el stock y en el momento en que el número de unidades de un producto sea menor a una docena este deberá ponerse en contacto con los proveedores a través de una llamada o correo electrónico. Posteriormente los empleados actualizan el stock.

#### 5. Actualmente posee algún sistema de facturación

Actualmente la facturación es manual.

### Preguntas específicas

1. ¿Qué tipos de datos se necesitan para la factura?
2. ¿Qué información se necesita del reporte de todas las compras y ventas?
3. ¿Qué porcentaje de venta se necesita en un producto para poder activar las promociones?
4. ¿Qué promoción se da al producto que más se vende?
5. ¿Qué promoción se da al producto que menos se vende?
6. ¿Qué información se necesita almacenar de los proveedores?
7. ¿Qué información se necesita almacenar del detalle de la compra al por mayor?
8. ¿Quién se encarga de recibir los pedidos?  
El empleado de bodega
9. ¿Quién se encarga de enviar el pedido?  
El empleado de bodega
10. ¿Cuál es el lapso de tiempo en el que un cliente puede cancelar o actualizar un pedido?
11. ¿Quién se encarga de realizar las compras al por mayor?  
El gerente de la empresa.

### Propuestas

1. Se propone designar un administrador de la página.
2. Se propone un sistema de devoluciones.
3. Se propone un sistema de quejas.
4. Se propone que los proveedores envíen un catálogo de productos actualizados cada 15 días, para que el sistema almacene la información así cuando se requiera comprar producto el sistema tendrá un catálogo actualizado. Si se desea hacer la compra el sistema se encargará de contactarse con el proveedor a través de correo: solicitando la cantidad y el producto deseado.
5. Se propone un sistema de facturación electrónica.
6. Se propone contratar pasarela de pagos

### 3. Desarrollo del modelo de caso de uso general

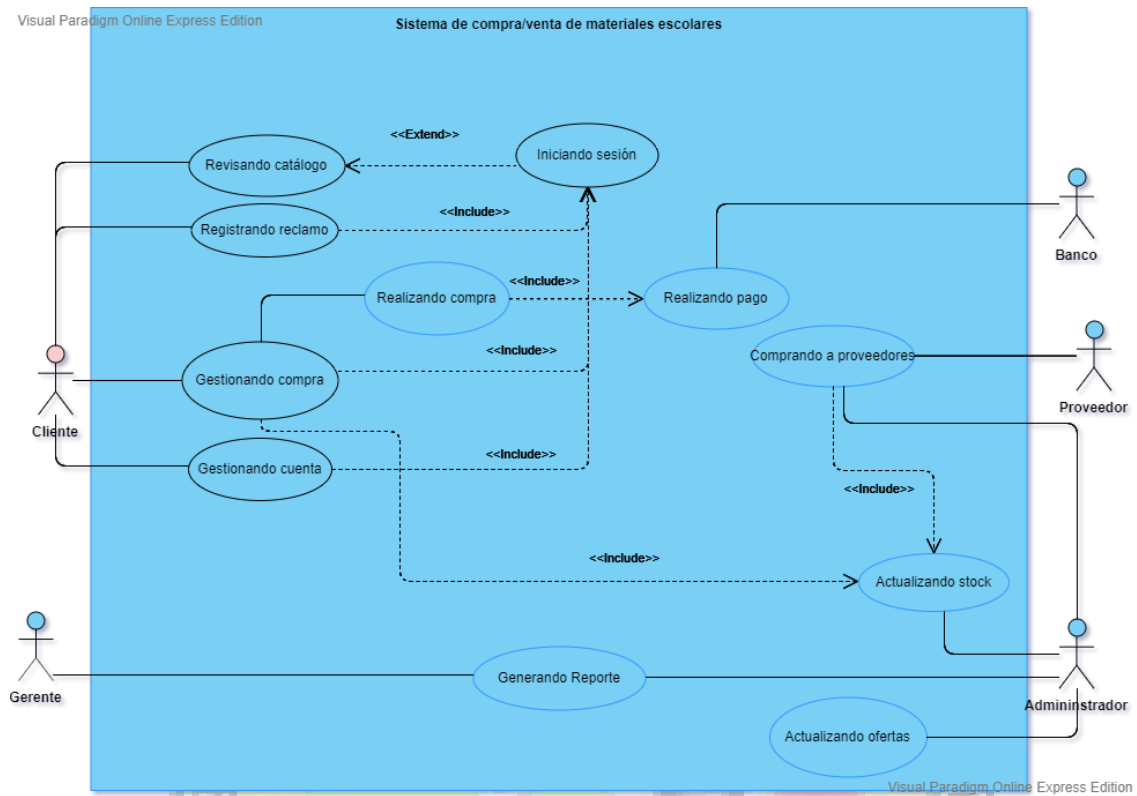


Ilustración 1: Modelo de caso de uso general

### 4. Desarrollo de casos de usos explotados

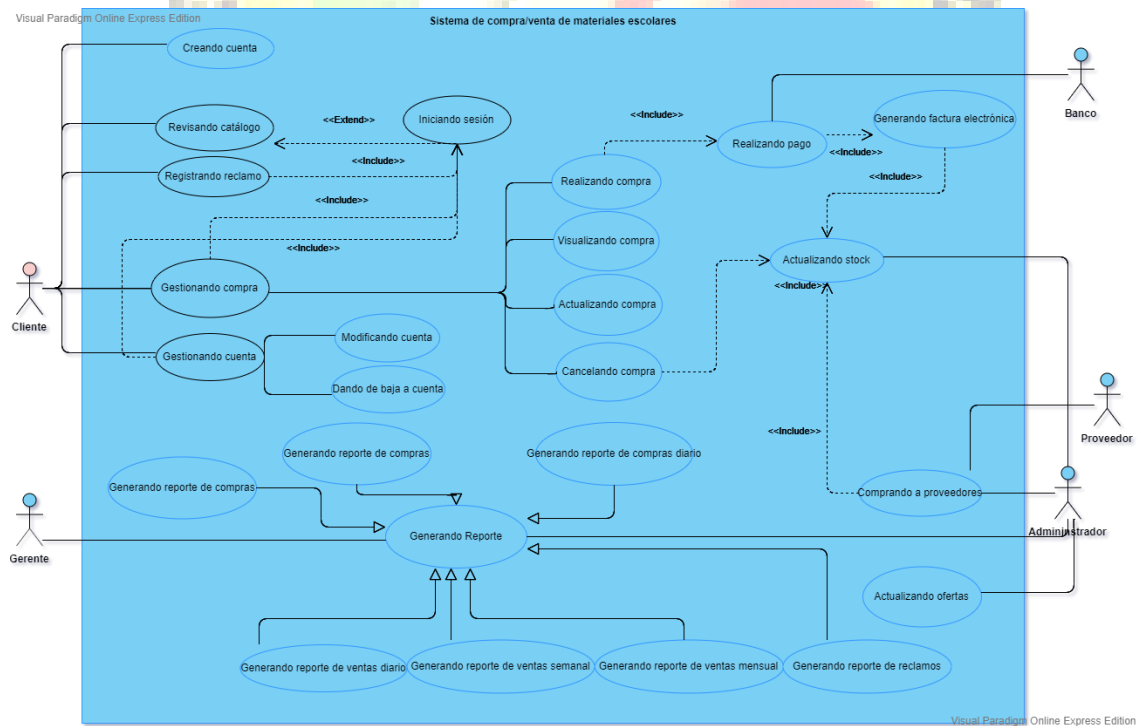


Ilustración 2: Modelo de caso de uso explotado

## 5. Lista de requisitos Funcionales/no funcionales

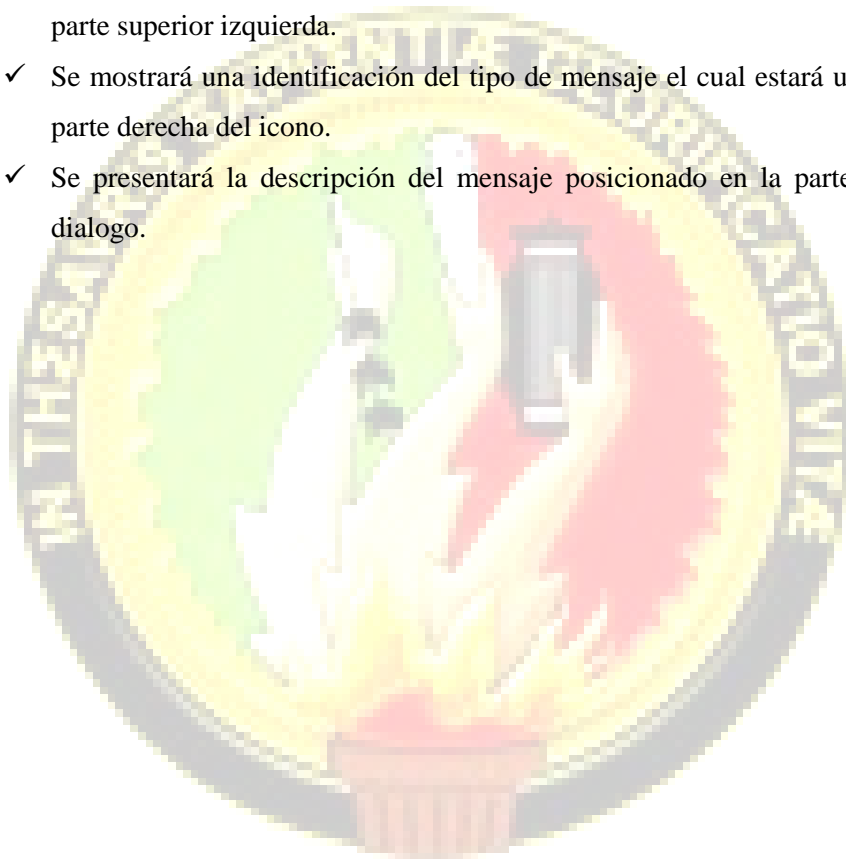
### Funcionales

- El cliente podrá crear su propia cuenta y gestionarla.
- El cliente podrá iniciar sesión con su usuario y contraseña.
- El cliente podrá gestionar sus compras.
- El cliente podrá gestionar su cuenta.
- El cliente podrá realizar reclamos respecto a sus compras.
- El cliente deberá iniciar sesión para poder realizar la adquisición de los productos, gestión de las compras, gestión de cuenta y registro de reclamos.
- El cliente podrá revisar el catálogo de productos y realizar cotizaciones con el stock actualizado.
- El cliente podrá realizar cotizaciones de los productos a través de un catálogo sin la necesidad de haber iniciado sesión o poseer una cuenta.
- El cliente podrá efectuar el pago únicamente por tarjeta.
- Las facturas de las compras llegarán al usuario únicamente por correo electrónico.
- Únicamente el administrador puede actualizar el stock de la página.
- El administrador podrá realizar pedidos a los proveedores a través de la página.
- Tanto el administrador como el gerente pueden generar reporte de compras, ventas y quejas.
- El administrador será capaz de actualizar las ofertas de los productos de la página.

### No funcionales

- Eficiencia: El sistema debe ser capaz de efectuar 500 transacciones por minuto.
  - ✓ El sistema debe ser capaz de operar adecuadamente con
  - ✓ hasta 800 usuarios simultáneamente.
  - ✓ Toda funcionalidad del sistema debe responder al usuario en intervalos de 2-5 segundos.
- Seguridad: Los permisos de acceso administrativo serán cambiados solamente por el administrador y el gerente.
  - ✓ La encriptación de los datos ingresados se dará bajo el sistema de encriptación RSA.
  - ✓ El sistema debe incorporar un mecanismo para realizar copias de seguridad de los datos almacenados.

- Usabilidad: El tiempo de compra de un usuario debe rodear los 10 minutos.
  - ✓ El sistema será intuitivo, fácil de usar y con colores llamativos para mejorar la experiencia del usuario.
- Disponibilidad: El sistema debe estar a disposición del usuario un 95% de las veces que el usuario necesite acceder.
  - ✓ El promedio de duración de fallas no podrá ser mayor a 15 minutos.
  - ✓ La probabilidad de falla del Sistema no podrá ser mayor a 0,05.
- Estándar para los mensajes del sistema: El sistema mostrara mensajes a fin con las diferentes interacciones que el usuario realice con el sistema:
  - ✓ Se desplegará un icono acorde al tipo de mensaje presentado que se ubicará en la parte superior izquierda.
  - ✓ Se mostrará una identificación del tipo de mensaje el cual estará ubicado en la parte derecha del icono.
  - ✓ Se presentará la descripción del mensaje posicionado en la parte central del dialogo.




## 6. Descripción de los casos de uso

Nombre del caso de uso:	Iniciando sesión	Identificador Único	UC-01
Actor(es):	<ul style="list-style-type: none"><li>Sandro Córdova</li><li>Camila Cueva</li></ul>		
Descripción:	En este caso de uso se autentica el perfil se encontrará interactuando con el sistema		
Evento que desencadena:	El usuario inicia sesión		
Tipo de desencadenador:	Externo		
Pasos realizados (ruta principal)		Información para los pasos	
1. Inicia cuando el usuario desea acceder al sistema ingresando su ID de usuario		ID de usuario	
2. El usuario debe ingresar su contraseña		Contraseña del usuario	
3. El usuario presiona el botón inicio de sesión			
4. El sistema envía al usuario a la página principal.		Página web	
Precondiciones:	Usuario existente en el sistema.		
Postcondiciones:	El sistema permite al usuario acceder e interactuar con las distintas funcionalidades del sistema.		
Extensiones o escenarios alternativos		Información para los pasos	
2a. La contraseña no es válida			
1. Se muestra al usuario un mensaje en pantalla informándole que su contraseña no coincide con el usuario ingresado			
2. Se permite al usuario poder volverá a ingresar su contraseña.			
1b. El usuario no existe:			
1. Se muestra al usuario un mensaje en pantalla informándole que su ID de usuario no existe.			
2. Se permite al usuario poder volverá a ingresar su ID de usuario.			
3. El sistema permite al usuario crear su propia cuenta personal UC-02, ingresando los datos solicitados en el formulario de registro.			



Nombre del caso de uso:	Creando cuenta	Identificador Único	UC-02
Actor(es):	<ul style="list-style-type: none"><li>Sandro Córdova</li><li>Camila Cueva</li></ul>		
Descripción:	En este caso de uso se permite al cliente crear su cuenta.		
Evento que desencadena:	Usuario quedará registrado en el sistema		
Tipo de desencadenador:	Externo		
Pasos realizados (ruta principal)		Información para los pasos	
1. El usuario ingresa datos personales		Formulario web de registro	
2. El usuario ingresa datos para la cuenta		Formulario web de registro	
3. El usuario ingresa ubicación para la recepción de paquetes.		Formulario web de registro	
4. El usuario presiona el botón de crear cuenta		Formulario web de registro	
5. El sistema válido la información		Formulario web de registro	
6. Inicio del caso UC-01			
Precondiciones:	Usuario no exista en el sistema.		
Postcondiciones:	El sistema almacenará la información del nuevo usuario en la base de datos.		
Extensiones o escenarios alternativos		Información para los pasos	
2a. El usuario ya existe: <ul style="list-style-type: none"><li>Se muestra al usuario un mensaje en pantalla informándole que su ID de usuario ya está en uso.</li><li>Se permite al usuario poder volverá a ingresar su ID de usuario.</li></ul>			
2b. Las contraseñas ingresadas no coinciden: <ul style="list-style-type: none"><li>Se muestra al usuario un mensaje en pantalla informándole que sus contraseñas no coinciden.</li><li>Se permite al usuario poder volverá a ingresar sus contraseñas.</li></ul>			

Nombre del caso de uso:	Revisando catálogo	Identificador Único	UC-03
Actor(es):	<ul style="list-style-type: none"><li>Sandro Córdova</li><li>Camila Cueva</li></ul>		
Descripción:	En este caso de uso se permite al cliente realizar una cotización de todos los productos de la empresa.		
Evento que desencadena:	Usuario tendrá información de los productos en stock		
Tipo de desencadenador:	Externo		
Pasos realizados (ruta principal)		Información para los pasos	
1. Se muestra al usuario todos los productos en stock.		Página web, productos en stock.	
2. El usuario filtra por precios		Página web	
3. El usuario revisa la información detallada del producto.		Página web	
4. El usuario agrega el producto a su compra.		Página web	
5. Inicio de caso de uso UC-04			
Precondiciones:			
Postcondiciones:	El usuario realizó la cotización de los productos en stock		
Extensiones o escenarios alternativos		Información para los pasos	
2a. El usuario filtra por categorías: <ul style="list-style-type: none"><li>El usuario podrá seleccionar entre las siguientes categorías: cuadernos, libros, accesorios, tecnología.</li></ul>			
4a. Sesión no iniciada: <ul style="list-style-type: none"><li>Se muestra al usuario un mensaje en pantalla informándole que no puede realizar la compra hasta no realizar sesión</li><li>Inicio de caso de uso UC-01.</li></ul>			

Nombre del caso de uso:	Visualizando compra	Identificador Único	UC-04
Actor(es):	<ul style="list-style-type: none"><li>Sandro Córdova</li><li>Camila Cueva</li></ul>		
Descripción:	En este caso de uso se permite al usuario visualizar los productos.		
Evento que desencadena:	El usuario visualiza los productos de su compra.		
Tipo de desencadenador:	Externo		
Pasos realizados (ruta principal)		Información para los pasos	
1. Se muestra al usuario todos los productos que se encuentran en su compra.		Página web, productos en stock.	
2. El usuario confirma los productos que va a comprar.		Página web	
3. El usuario ingresa la cantidad de un determinado producto de su compra.		Página web	
4. El usuario presiona el botón de confirmar la compra de todos los productos seccionados.		Página Web de confirmación	
5. Inicio del caso de uso UC-05.			
Precondiciones:	Usuario logeado		
Postcondiciones:	Usuario adquiere los productos seleccionados.		
Extensiones o escenarios alternativos		Información para los pasos	
2a. Descartar producto de la compra			
1. El usuario podrá descartar los productos de su compra iniciando el caso de uso UC-06.			
2b. Agregar productos.			
1. El usuario podrá agregar nuevos productos a su compra con el inicio de caso de uso UC-06			
3a. Modificar la cantidad del producto			
1. El usuario podrá modificar el número de productos de su compra iniciando el caso de uso UC-06.			

<b>Nombre del caso de uso:</b>	Realizando compra	<b>Identificador Único</b>	UC-05
<b>Actor(es):</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sandro Córdova</li> </ul>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Camila Cueva</li> </ul>	
<b>Descripción:</b>	En este caso de uso se permite al usuario visualizar la compra de sus productos.	
<b>Evento que desencadena:</b>	El usuario adquiere productos del stock.	
<b>Tipo de desencadenador:</b>	Externo	
<b>Pasos realizados (ruta principal)</b>		<b>Información para los pasos</b>
1. Se muestra al usuario todos los productos que se encuentran en su compra.		Página web, productos en stock.
2. El usuario selecciona la opción de comprar		Página Web
3. Inicio de caso UC-08		
<b>Precondiciones:</b>	Usuario logeado	
<b>Postcondiciones:</b>	Usuario adquiere los productos seleccionados.	
<b>Extensiones o escenarios alternativos</b>		<b>Información para los pasos</b>
2a. El usuario selecciona visualizar		
1. Inicio del caso UC-04		
2b. El usuario selecciona cancelar		
1. Inicio del caso UC-07		

Nombre del caso de uso:	Actualizando compra	Identificador Único	UC-06
Actor(es):	<ul style="list-style-type: none"><li>Sandro Córdova</li><li>Camila Cueva</li></ul>		
Descripción:	En este caso de uso se permite al usuario modificar la compra que va a realizar		
Evento que desencadena:	El usuario modifica la compra.		
Tipo de desencadenador:	Externo		
Pasos realizados (ruta principal)		Información para los pasos	
1. Se muestra el producto a modificar		Página web	
2. Se permite al usuario incrementar la cantidad del producto.		Página Web de confirmación	
3. Inicio de caso UC-04			
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"><li>Usuario logeado</li><li>El usuario posee productos por comprar</li></ul>		
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none"><li>Usuario modifica los productos a comprar.</li></ul>		
Extensiones o escenarios alternativos		Información para los pasos	
1a. El usuario desea agregar un producto			
1. Se permite al usuario agregar un producto a su compra.			
2a. Disminuir el número de productos			
1. Se permite al usuario disminuir el número de productos.			
2b. El usuario descarta el producto			
1. Se elimina el producto de su compra.			

<b>Nombre del caso de uso:</b>	Cancelando compra	<b>Identificador Único</b>	UC-07
--------------------------------	-------------------	----------------------------	-------

<b>Actor(es):</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sandro Córdova</li> <li>Camila Cueva</li> </ul>	
<b>Descripción:</b>	En este caso de uso se permite al usuario cancelar la compra a realizar.	
<b>Evento que desencadena:</b>	El usuario cancela la compra.	
<b>Tipo de desencadenador:</b>	Externo	
<b>Pasos realizados (ruta principal)</b>		<b>Información para los pasos</b>
1. Se muestra al usuario la compra que va a cancelar.		Página web
2. El sistema solicita al usuario confirmar la cancelación de la compra.		Página Web de confirmación
3. Inicio de caso UC-10		
<b>Precondiciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usuario con inicio de sesión</li> <li>El usuario posee productos por comprar</li> </ul>	
<b>Postcondiciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usuario cancela la comprar.</li> </ul>	
<b>Extensiones o escenarios alternativos</b>		<b>Información para los pasos</b>
2a. Se cancela la confirmación		
1. Inicio de caso UC-05.		



<b>Nombre del caso de uso:</b>	Realizando pago	<b>Identificador Único</b>	UC-08
--------------------------------	-----------------	----------------------------	-------

<b>Actor(es):</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sandro Córdova</li> <li>• Camila Cueva</li> </ul>	
<b>Descripción:</b>	En este caso de uso se permite al usuario realizar el pago por su compra.	
<b>Evento que desencadena:</b>	Se realiza el pago de la compra.	
<b>Tipo de desencadenador:</b>	Externo	
<b>Pasos realizados (ruta principal)</b>		<b>Información para los pasos</b>
1. Se muestra al usuario el valor total de la compra.		Página web
2. Se solicita la confirmación para realizar el pago.		Página Web de confirmación
3. El sistema solicita al usuario el ingreso de datos de la tarjeta.		Formulario web
4. El sistema solicita a la entidad bancaria verificar si el saldo de la cuenta es suficiente para realizar la compra.		Página Web de confirmación
5. Inicio de caso UC-09		
<b>Precondiciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuario con inicio de sesión</li> <li>• El usuario posee productos por comprar</li> <li>• El usuario posee una tarjeta.</li> </ul>	
<b>Postcondiciones:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usuario realizó la compra exitosamente</li> </ul>	
<b>Extensiones o escenarios alternativos</b>		<b>Información para los pasos</b>
2a. Se cancela la confirmación 6. Inicio de caso UC-05		
3a. La tarjeta ingresada no existe: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se muestra al usuario un mensaje en pantalla informándole que los datos de la tarjeta no existen.</li> <li>2. Se permite al usuario poder volverá a ingresar los datos de la tarjeta.</li> </ol> 3b. Cancelar el pago: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema permite al usuario posponer el pago de la compra.</li> <li>2. Inicio del caso UC-03.</li> </ol>		
4a. Saldo insuficiente: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema mostrará un mensaje en pantalla indicando al usuario que no posee saldo suficiente para realizar la compra.</li> <li>2. El sistema permitirá al usuario ingresar otra tarjeta.</li> </ol>		

Nombre del caso de uso:	Generando Factura electrónica	Identificador Único	UC-09
Actor(es):	<ul style="list-style-type: none"><li>Sandro Córdova</li><li>Camila Cueva</li></ul>		
Descripción:	En este caso de uso el sistema generar la factura de la compra realizada		
Evento que desencadena:	Generación y envió de factura		
Tipo de desencadenador:	Externo		
Pasos realizados (ruta principal)		Información para los pasos	
1. El sistema obtiene los datos necesarios de la cuenta del cliente.		Datos de la cuenta	
2. El sistema obtiene los detalles de la compra realizada.		Datos de la compra	
3. El sistema genera la factura electrónica		Página Web	
4. El sistema envía la factura al correo electrónico almacenado en la cuenta del cliente.		Correo electrónico	
5. El sistema muestra un mensaje informando al usuario que su transacción ha sido exitosa.		Página Web	
6. Inicio de caso UC-10			
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"><li>Usuario con inicio de sesión.</li><li>El usuario posee correo electrónico.</li><li>El usuario posee una compra realizada.</li></ul>		
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none"><li>Se generó y envió la factura</li></ul>		
Extensiones o escenarios alternativos		Información para los pasos	
4a. El usuario no posee correo electrónico			
1. El sistema solicita al usuario ingresar un correo electrónico para el envió de la factura.			

Nombre del caso de uso:	Actualizando stock	Identificador Único	UC-10
Actor(es):	<ul style="list-style-type: none"><li>Sandro Córdova</li><li>Camila Cueva</li></ul>		
Descripción:	En este caso de uso el sistema actualizará la información de los productos que se encuentran en bodega.		
Evento que desencadena:	Actualización del stock.		
Tipo de desencadenador:	Externo		
Pasos realizados (ruta principal)		Información para los pasos	
1. El sistema reduce el número total de productos que se han vendido obtiene los datos necesarios de la cuenta del cliente.		Datos de la cuenta	
2. El sistema almacena en la base de datos la acción efectuada.			
3. Inicio del caso UC-03			
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"><li>Producción de una venta.</li><li>Administrador con inicio de sesión en los escenarios 1a, 1b.</li><li>Producto existente en inventario en el escenario 1a.</li></ul>		
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none"><li>Se generó y envió la factura.</li></ul>		
Extensiones o escenarios alternativos		Información para los pasos	
1a. Ingresa productos			
1. El sistema permite al administrador ingresar productos al inventario.			
1b. Incrementa el número de unidades.			
1. El sistema permite al administrador incrementa el número de unidades del producto.			

Nombre del caso de uso:	Registrando reclamo	Identificador Único	UC-11
Actor(es):	<ul style="list-style-type: none"><li>Sandro Córdova</li><li>Camila Cueva</li></ul>		
Descripción:	En este caso de uso el sistema permitirá al cliente realizar una observación sobre su compra.		
Evento que desencadena:	Almacenamiento de reclamos en la base de datos.		
Tipo de desencadenador:	Externo		
Pasos realizados (ruta principal)		Información para los pasos	
1. El sistema permite al usuario ingresar en reclamo		Página web.	
2. El sistema presenta un formulario al usuario para obtener información detallada del reclamo.		Formulario web.	
3. El usuario confirma el envío del formulario		Formulario web de confirmación.	
4. El sistema almacena en la base de datos la acción efectuada.		Datos de la cuenta, datos del formulario.	
5. Inicio del caso UC-03			
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"><li>Usuario con inicio de sesión.</li></ul>		
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none"><li>Se almacenó un reclamo en la base de datos.</li></ul>		
Extensiones o escenarios alternativos		Información para los pasos	
3a. Cancelación de envío			
1. El sistema permite al usuario cancelar el reclamo			
2. Inicio caso UC-03.			



Nombre del caso de uso:	Modificando cuenta	Identificador Único	UC-12
Actor(es):	<ul style="list-style-type: none"><li>Sandro Córdova</li><li>Camila Cueva</li></ul>		
Descripción:	En este caso de uso el sistema permitirá al cliente modificar la información de su cuenta.		
Evento que desencadena:	Modificación de información.		
Tipo de desencadenador:	Externo		
Pasos realizados (ruta principal)		Información para los pasos	
1. El sistema permite al usuario visualizar la información de su perfil.		Página web.	
2. El sistema habilita los campos que se pueden actualizar del perfil.		Página web.	
3. El usuario actualiza la información almacenada de su perfil.		Formulario web.	
4. El usuario confirma la modificación de los datos		Formulario web de confirmación.	
5. El sistema almacena la nueva información en la base de datos.		Datos de la cuenta	
6. Inicio del caso UC-03			
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"><li>Usuario con inicio de sesión.</li></ul>		
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none"><li>Se efectuó una modificación en la información del usuario en la base de datos.</li></ul>		
Extensiones o escenarios alternativos		Información para los pasos	
4a. Cancelación de modificación:			
1. El sistema permite al usuario cancelar el cambio de información			
2. Inicio caso UC-03.			

Nombre del caso de uso:	Dando de baja a cuenta	Identificador Único	UC-13
Actor(es):	<ul style="list-style-type: none"><li>Sandro Córdova</li><li>Camila Cueva</li></ul>		
Descripción:	En este caso de uso el sistema permitirá al cliente desactivar su cuenta.		
Evento que desencadena:	Baja lógica de la cuenta.		
Tipo de desencadenador:	Externo		
Pasos realizados (ruta principal)		Información para los pasos	
1. El sistema permite al usuario desactivar su cuenta.		Página web.	
2. El usuario confirma la desactivación de la cuenta		Página web de confirmación	
3. El sistema solicita al usuario ingresar la contraseña perteneciente a la cuenta del usuario a desactivar.		Formulario de página web.	
4. Inicio del caso UC-03			
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"><li>Usuario con inicio de sesión.</li></ul>		
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none"><li>Se efectuó la desactivación de la cuenta en la base de datos.</li></ul>		
Extensiones o escenarios alternativos		Información para los pasos	
2a. Cancelación de desactivación:			
1. El sistema permite al usuario cancelar la desactivación de su cuenta.			
2. Inicio caso UC-12.			

Nombre del caso de uso:	Comprando a proveedores	Identificador Único	UC-14
Actor(es):	<ul style="list-style-type: none"><li>Sandro Córdova</li><li>Camila Cueva</li></ul>		
Descripción:	En este caso de uso el sistema permitirá al administrador adquirir productos a los proveedores.		
Evento que desencadena:	Adquisición de productos.		
Tipo de desencadenador:	Externo		
Pasos realizados (ruta principal)		Información para los pasos	
1. El sistema muestra al administrador la lista de los productos en stock de los proveedores		Página web.	
2. El sistema muestra al administrador la lista de los productos en stock de la empresa.		Página web.	
3. El sistema resaltará aquellos productos cuyo inventario en inferior a 12 unidades.		Página web.	
4. El administrador selecciona los productos a comprar.		Página web.	
5. El administrador selecciona el número de unidades que va a adquirir.		Página web.	
6. El administrador confirma la compra a los proveedores.		Página web de confirmación	
7. Se realiza el pago a los proveedores.		Página web.	
8. El sistema almacena los detalles de la adquisición en la base de datos.		Página web.	
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"><li>Administrador con inicio de sesión.</li></ul>		
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none"><li>Se efectuó la adquisición de productos.</li></ul>		
Extensiones o escenarios alternativos		Información para los pasos	
6a. Cancelación de la compra: <ul style="list-style-type: none"><li>El sistema permite al usuario cancelar la compra a los proveedores.</li></ul>			

Nombre del caso de uso:	Actualizando oferta	Identificador Único	UC-15
Actor(es):	<ul style="list-style-type: none"><li>Sandro Córdova</li><li>Camila Cueva</li></ul>		
Descripción:	En este caso de uso el administrador podrá realizar ofertas a los productos en base a los reportes generados de ventas.		
Evento que desencadena:	El administrador realiza ofertas sobre los productos.		
Tipo de desencadenador:	Externo		
Pasos realizados (ruta principal)		Información para los pasos	
1. El sistema muestra un listado de los productos en stock.		Página web.	
2. El administrador selecciona el producto sobre el cual realizará la promoción.		Página web.	
3. El administrador ingresa el tipo de oferta sobre producto seleccionado.		Página web.	
4. El administrador confirma los cambios en las ofertas del producto.		Página web de confirmación	
5. El sistema actualiza el detalle del producto.		Página web.	
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"><li>Administrador con inicio de sesión.</li></ul>		
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none"><li>Se activaron las ofertas (promociones) sobre los productos.</li></ul>		
Extensiones o escenarios alternativos		Información para los pasos	
4a. Cancelación de oferta:			
1. El sistema permite al usuario cancelar la desactivación de su cuenta.			
2. Inicio caso UC-15.			

Nombre del caso de uso:	Generando reporte de compras	Identificador Único	UC-16
Actor(es):	<ul style="list-style-type: none"><li>Sandro Córdova</li><li>Camila Cueva</li></ul>		
Descripción:	En este caso de uso el administrador podrá generar reportes de las compras realizadas que se han almacenado en la base de datos.		
Evento que desencadena:	El administrador selecciona el tipo de corte para el reporte		
Tipo de desencadenador:	Externo		
Pasos realizados (ruta principal)		Información para los pasos	
1. El sistema permitirá al administrador generar reporte de compras diario.		Página web.	
2. El administrador confirma la generación del reporte		Página web de confirmación.	
3. El sistema solicita al administrador el ingreso de un correo electrónico.		Formulario web	
4. Se envía al correo el reporte generado.		Página web	
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"><li>Administrador con inicio de sesión.</li></ul>		
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none"><li>Reporte enviado al correo</li></ul>		
Extensiones o escenarios alternativos		Información para los pasos	
1a. Corte semanal: <ul style="list-style-type: none"><li>El sistema permite al administrador generar un reporte semanal de las compras.</li></ul>			
1b. Corte mensual: <ul style="list-style-type: none"><li>El sistema permite al administrador generar un reporte mensual de las compras.</li></ul>			
2a. Cancelar generación: <ul style="list-style-type: none"><li>Inicio del caso UC-16</li></ul>			

Nombre del caso de uso:	Generando reporte de venta	Identificador Único	UC-17
Actor(es):	<ul style="list-style-type: none"><li>Sandro Córdova</li><li>Camila Cueva</li></ul>		
Descripción:	En este caso de uso el administrador podrá generar reportes de las ventas realizadas que se han almacenado en la base de datos.		
Evento que desencadena:	El administrador selecciona el tipo de corte para el reporte		
Tipo de desencadenador:	Externo		
Pasos realizados (ruta principal)		Información para los pasos	
1. El sistema permitirá al administrador generar reporte de ventas diario.		Página web.	
2. El administrador confirma la generación del reporte		Página web de confirmación.	
3. El sistema solicita al administrador el ingreso de un correo electrónico.		Formulario web	
4. Se envía al correo el reporte generado.		Página web	
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"><li>Administrador con inicio de sesión.</li></ul>		
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none"><li>Reporte enviado al correo</li></ul>		
Extensiones o escenarios alternativos		Información para los pasos	
1a. Corte semanal:			
2. El sistema permite al administrador generar un reporte semanal de las ventas.			
1b. Corte mensual:			
2. El sistema permite al administrador generar un reporte mensual de las ventas.			
2a. Cancelar generación:			
1. Inicio del caso UC-17.			

Nombre del caso de uso:	Generando reporte de reclamos	Identificador Único	UC-18
Actor(es):	<ul style="list-style-type: none"><li>Sandro Córdova</li><li>Camila Cueva</li></ul>		
Descripción:	En este caso de uso el administrador podrá generar reportes de los reclamos realizados que se han almacenado en la base de datos.		
Evento que desencadena:	El administrador selecciona el tipo de corte para el reporte		
Tipo de desencadenador:	Externo		
Pasos realizados (ruta principal)		Información para los pasos	
1. El sistema permitirá al administrador generar reporte de reclamos diario.		Página web.	
2. El administrador confirma la generación del reporte		Página web de confirmación.	
3. El sistema solicita al administrador el ingreso de un correo electrónico.		Formulario web	
4. Se envía al correo el reporte generado.		Página web	
Precondiciones:	<ul style="list-style-type: none"><li>Administrador con inicio de sesión.</li></ul>		
Postcondiciones:	<ul style="list-style-type: none"><li>Reporte enviado al correo</li></ul>		
Extensiones o escenarios alternativos		Información para los pasos	
1a. Corte semanal: <ul style="list-style-type: none"><li>El sistema permite al administrador generar un reporte semanal de los reclamos.</li></ul>			
1b. Corte mensual: <ul style="list-style-type: none"><li>El sistema permite al administrador generar un reporte mensual de los reclamos.</li></ul>			
2a. Cancelar generación: <ul style="list-style-type: none"><li>Inicio del caso UC-18.</li></ul>			