

Notulen rapat 23 October 2023 dengan Owner SSCleaner

Berikut Pertanyaan yang kami ajukan dan Jawaban yang kami peroleh

1. Apa fitur utama yang Anda ingin masukan dalam aplikasi ini?
Fitur booking, antar jemput, dan pembayaran online
2. Bagaimana Anda ingin menerima pesanan dari pelanggan? Melalui aplikasi, telepon, atau cara lain?
Menggunakan website atau sebuah aplikasi
3. Apakah Anda ingin menyediakan estimasi harga melalui aplikasi?
Ya, karena itu sangat penting untuk sebuah informasi
4. Bagaimana Anda ingin mengelola jadwal pemesanan dan penjemputan sepatu?
Buat sistem pemesanan online atau melalui aplikasi di mana pelanggan dapat memilih tanggal dan waktu penjemputan sepatu mereka.
5. Apakah Anda ingin integrasi dengan sistem pembayaran online?
Ya
6. Apakah ada fitur khusus yang ingin Anda tambahkan, seperti pelacakan status pesanan atau pengiriman notifikasi kepada pelanggan?
Ya, saya ingin dapat mengintegrasikan notifikasi melalui email, pesan teks, atau notifikasi dalam aplikasi untuk memberi tahu pelanggan tentang setiap tahap dalam proses pemesanan. Misalnya, beri tahu mereka ketika pemesanan diterima, ketika sepatu siap dijemput, atau ketika sepatu sudah selesai.
7. Bagaimana Anda ingin mengelola basis data pelanggan?
Caranya dengan mengumpulkan data pelanggan yang relevan, seperti nama, alamat, nomor telepon, alamat email, dan preferensi pemesanan. Pastikan Anda mematuhi peraturan privasi dan peraturan perlindungan data yang berlaku.
8. Apakah ada persyaratan khusus keamanan atau privasi yang perlu dipertimbangkan?
Data pelanggan yang sensitif harus dienkripsi saat disimpan dan saat dipindahkan. Ini melindungi data dari akses yang tidak sah.
9. Apakah Anda memiliki preferensi desain atau tampilan untuk aplikasi?
Navigasi yang jelas dan informasi yang akurat
10. apakah anda mempunyai referensi website yang anda sukai?
Ada, shoes and care