



ORDEM DE SERVIÇO
CONNECTNET TELECOM
RUA HENRIQUE HOFFMANN, 1250
NOVA HARTZ
www.conectnet.net
5137784777

num.:95785

Informações do Cliente:

Cliente: ELOIR SILVA DE MENEZES
Endereço: BC. ALVICIO REICHERT, N° 190
INVERNADA
Igrejinha RS

Fones: 51995353046**Registro e Agenda:**

Abertura O.S.: 19/04/2025
Operador: sandro
Tipo de O.S.: Suporte
Data Instalação: 11/04/2025
Tec. Instalação: Marcelo Antunes
CTO: R16-CA17

Defeito Reclamado:**Indicações**

LOSS R16-CA17

Dados técnicos:

Número de IP: DINÂMICO
Mac ADD: 98:B3:EF:2E:3F:A1
Username: eloirmenezesfibra
Email.: marialediane502@gmail.com

Plano de acesso: FIBRA 700MB - 109,90
Ponto de acesso: GPON-IGREJINHA
Concentrador: Concentrador Igrejinha Fibra
Criptografia:

Relato Técnico: _____**Equipamento Utilizado:** _____**Equipamento Substituído:** _____**Registro do Atendimento:****Data e Hora do Início do Atendimento:** ____/____/____ - ____:____**Resolveu o problema?** () SIM () NÃO **Motivo:** _____**Agendar novo suporte?** () SIM () NÃO **Para:** _____**Suporte Gratuito?** () SIM () NÃO **Valor:** _____**Pagamento efetuado?** () SIM () NÃO **Data Pagamento:** ____/____/____**Data e Hora da Saída:** ____/____/____ - ____:_________
Assinatura do Técnico_____
Assinatura do Cliente

