



**ORDEM DE SERVIÇO**  
**CONNECTNET TELECOM**  
 RUA HENRIQUE HOFFMANN, 1250  
 NOVA HARTZ  
 www.conectnet.net  
 5137784777

num.:95783

**Informações do Cliente:**

**Cliente:** LEA CATIANI SOUZA DA CUNHA  
**Endereço:** TV. DAS PLATANEIRAS, N° 400  
 CAMPO PINHEIRO  
 Nova Hartz RS

**Fones:** 51996284530**Registro e Agenda:**

**Abertura O.S.:** 18/04/2025  
**Operador:** sandro  
**Tipo de O.S.:** Suporte  
**Data Instalação:** 13/02/2018  
**Tec. Instalação:** Ismael Araujo da Silva  
**CTO:**

**Defeito Reclamado:****Indicações**

SEM CONEXÃO LOSS R24-CA7

**Dados técnicos:**

**Número de IP:** DINÂMICO  
**Mac ADD:** 18:0D:2C:39:D1:9E  
**Username:** leacunhafibra  
**Email.:**

**Plano de acesso:** FIBRA 500MB - 99,90  
**Ponto de acesso:** GPON-HARTZ  
**Concentrador:** Concentrador Base  
**Criptografia:**

**Relato Técnico:** \_\_\_\_\_**Equipamento Utilizado:** \_\_\_\_\_**Equipamento Substituído:** \_\_\_\_\_**Registro do Atendimento:****Data e Hora do Início do Atendimento:** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ - \_\_\_\_:\_\_\_\_**Resolveu o problema?** ( ) SIM ( ) NÃO **Motivo:** \_\_\_\_\_**Agendar novo suporte?** ( ) SIM ( ) NÃO **Para:** \_\_\_\_\_**Suporte Gratuito?** ( ) SIM ( ) NÃO **Valor:** \_\_\_\_\_**Pagamento efetuado?** ( ) SIM ( ) NÃO **Data Pagamento:** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_**Data e Hora da Saída:** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ - \_\_\_\_:\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Assinatura do Técnico\_\_\_\_\_  
Assinatura do Cliente

