



Lucía Toro Carrasco

SOBRE MI

Profesional con experiencia en atención al cliente y trabajo en equipo adquirida en el sector de la hostelería. Apasionado/a por la cultura, la tecnología y el entretenimiento, con habilidades en organización, gestión de ventas y asesoramiento. Busco una oportunidad en FNAC para aplicar mi experiencia en un entorno dinámico, ayudando a los clientes a encontrar los mejores productos y brindando un servicio excepcional.

CONTACTO



695393852



luciatorocarrasco@gmail.com



Sevilla, España

➤ Estudios

Ciclo de cocina en 2019.

I.E.S.EL Picacho. Sanlúcar de barrameda.

Escuela secundaria

➤ Idiomas

Ingles básico.

Español nativo.

➤ Habilidades clave

- Atención al cliente y asesoramiento
- Trabajo en equipo y cooperación
- Organización y gestión de productos
- Adaptabilidad y aprendizaje rápido
- Manejo de caja y cobro
- Resolución de problemas y trabajo bajo presión
- Interés en literatura, música, cine y tecnología.

➤ Experiencia laboral

Camarera en Alcudia, Mallorca.

Por temporada de verano 2022 - 2024

- Atención al cliente personalizada, asegurando una experiencia positiva.
- Trabajo en equipo en entornos dinámicos y con alta afluencia de público.
- Gestión de caja y cobros.
- Organización del espacio de trabajo, similar a la reposición en tienda.
- Resolución de problemas y gestión de quejas de clientes.