

RE: SAC

De: sac@lorenzetti.com.br (sac@lorenzetti.com.br)

Para: sandrotav@yahoo.com.br

Data: quinta-feira, 24 de abril de 2025 às 09:54 GMT-3

Olá Sandro, bom dia!

Informamos que não fazemos vendas diretamente ao consumidor através do nosso site, infelizmente a Lorenzetti é vítima de anúncios fraudulentos. Pedimos que não confie em outros sites além do nosso oficial www.lorenzetti.com.br.

Há outros sites utilizando o nome da Lorenzetti sem autorização, CNPJ e produtos da marca, de maneira mal-intencionada. Sugerimos que registre um boletim de ocorrência on-line e entre em contato com seu banco para verificar a possibilidade de cancelamento e estorno.

Inclusive temos colocado um comunicado em nosso site e redes sociais alertando consumidores a não confiarem em sites suspeitos com valor muito abaixo do mercado.

Reforçamos que o nosso perfil oficial nas redes sociais é @lorenzettioficial.

Atenciosamente,
Herculano Pereira

The logo features the word "LORENZETTI" in a bold, white, sans-serif font. To its right, separated by a vertical line, is the number "100" in a large, white, bold font, with "ANOS" written in a smaller, white, bold font below it.

Setor de Atendimento ao Consumidor
Telefone: 0800 016 0211
sac@lorenzetti.com.br

De: emailautomatico4@lorenzetti.com.br <emailautomatico4@lorenzetti.com.br>

Enviado: quarta-feira, 23 de abril de 2025 09:19

Para: sac@lorenzetti.com.br <sac@lorenzetti.com.br>

Assunto: SAC

The logo consists of the word "LORENZETTI" in a bold, red, sans-serif font.

Mensagem enviada do site:

SAC

Nome: Sandro Tavares

E-mail: sandrotav@yahoo.com.br

Empresa:

País:

CEP: 31130-560

Endereço: Rua Trindade

Bairro: Renascença

Complemento: 613

Fax:

Telefone: (61) 98130-0358

Cidade: Belo Horizonte

CPF/CNPJ: 011.862.826-73

Estado: Minas Gerais

Produtos: Duchas e Chuveiros Elétricos

Bom dia! Fiz a compra de um chuveiro elétrico no dia 07/04/2025, conforme email abaixo. Até o momento não chegou. Solicito informar a respeito. Obrigado. LoggiExpress De: logistica@rastreiopro.online Para: sandrotav@yahoo.com.br seg., 7 de abr. às

Mensagem: 11:18 Loggi Express Seu pedido no valor de R\$ 149,90 foi recebido! O seu pedido com código NM962224WORGBCR foi recebido pelo nosso sistema e será enviado em breve! A previsão de entrega é de até 7 dias úteis. Em caso de dúvidas ou problemas com o seu pedido, entre em contato com a loja.

Anexo: