

## RE: SAC

---

De: sac@lorenzetti.com.br (sac@lorenzetti.com.br)

Para: sandrotav@yahoo.com.br

Data: quinta-feira, 24 de abril de 2025 às 09:54 GMT-3

---

Olá Sandro, bom dia!

Informamos que não fazemos vendas diretamente ao consumidor através do nosso site, infelizmente a Lorenzetti é vítima de anúncios fraudulentos. Pedimos que não confie em outros sites além do nosso oficial [www.lorenzetti.com.br](http://www.lorenzetti.com.br).

Há outros sites utilizando o nome da Lorenzetti sem autorização, CNPJ e produtos da marca, de maneira mal-intencionada. Sugerimos que registre um boletim de ocorrência on-line e entre em contato com seu banco para verificar a possibilidade de cancelamento e estorno.

Inclusive temos colocado um comunicado em nosso site e redes sociais alertando consumidores a não confiarem em sites suspeitos com valor muito abaixo do mercado.

Reforçamos que o nosso perfil oficial nas redes sociais é @lorenzettioficial.

Atenciosamente,  
Herculano Pereira



Setor de Atendimento ao Consumidor  
Telefone: 0800 016 0211  
sac@lorenzetti.com.br

---

**De:** emailautomatico4@lorenzetti.com.br <emailautomatico4@lorenzetti.com.br>

**Enviado:** quarta-feira, 23 de abril de 2025 09:19

**Para:** sac@lorenzetti.com.br <sac@lorenzetti.com.br>

**Assunto:** SAC

---

**LORENZETTI**

---

Mensagem enviada do site:

**SAC**

**Nome:** Sandro Tavares

**E-mail:** sandrotav@yahoo.com.br

**Empresa:**

**País:****CEP:** 31130-560**Endereço:** Rua Trindade**Bairro:** Renascença**Complemento:** 613**Fax:****Telefone:** (61) 98130-0358**Cidade:** Belo Horizonte**CPF/CNPJ:** 011.862.826-73**Estado:** Minas Gerais**Produtos:** Duchas e Chuveiros Elétricos

**Mensagem:** Bom dia! Fiz a compra de um chuveiro elétrico no dia 07/04/2025, conforme email abaixo. Até o momento não chegou. Solicito informar a respeito. Obrigado. LoggiExpress De: [logistica@rastreiopro.online](mailto:logistica@rastreiopro.online) Para: [sandrotav@yahoo.com.br](mailto:sandrotav@yahoo.com.br) seg., 7 de abr. às 11:18 Loggi Express Seu pedido no valor de R\$ 149,90 foi recebido! O seu pedido com código NM962224WORGBR foi recebido pelo nosso sistema e será enviado em breve! A previsão de entrega é de até 7 dias úteis. Em caso de dúvidas ou problemas com o seu pedido, entre em contato com a loja.

**Anexo:**