



moto g



Informações gerais



Iniciar



Tela inicial e Aplicativos



Controlar e personalizar



Ligações



Contatos



Mensagens



Digitar



Socializar



Navegar



Fotos e Vídeos



Músicas



Livros



Localizar e navegar



Trabalhar



Conectar e transferir



Proteger



Quer mais?



Solução de problemas



Segurança



E-mail



Jogos



Principais tópicos



Pesquisar tópicos



Informações gerais

uma visão rápida

Informações gerais

Primeira visão

Principais tópicos

Primeira visão

Seu novo Moto G tem praticamente tudo — câmera, Internet, e-mail e muito mais. Você pode até mesmo trocar a capa traseira para obter uma nova aparência com tampas opcionais.

Nota: a aparência do seu telefone pode ser um pouco diferente.



Dicas e truques

- Início:** remova a tampa posterior, insira o SIM, carregue o telefone e conecte-se. Consulte “[Iniciar](#)”.
 - Principais tópicos:** quer uma lista rápida do que o seu telefone pode fazer? Consulte “[Principais tópicos](#)”.
 - Ajuda:** todas as perguntas sobre seu novo telefone diretamente no seu telefone. Toque em Aplicativos → **Moto Care**. Quer ainda mais? Consulte “[Obter ajuda](#)”.
- Nota:** determinados aplicativos e recursos talvez não estejam disponíveis em todos os países.

SAR

Este produto está de acordo com os limites de exposição a ondas de rádio (conhecidos como SAR) quando utilizado normalmente junto ao corpo ou carregado a uma distância de 1,5 cm do corpo. Os limites e as diretrizes incluem uma margem substancial de segurança, destinada a garantir a segurança de todas as pessoas, independentemente de idade ou estado de saúde.

Menu

Mais

Voltar

Avançar



Informações gerais

Informações gerais
Primeira visão
Principais tópicos

Principais tópicos

Veja o que o seu telefone pode fazer.

- Personalize seu telefone: consulte “**Redecorar a tela inicial**”.
- Faça uma alteração rápida: consulte “**Configurações rápidas**”.
- Fique on-line: consulte “**Navegar**”.
- Explore: consulte “**Google Play™**”.
- Encontre aplicativos: consulte “**Fazer download de aplicativos**”.
- Seja social: consulte “**Socializar**”.
- Encontre você mesmo: consulte “**Localizar e navegar**”.
- Tire uma foto: consulte “**Tirar fotos**”.
- Conecte-se ao Wi-Fi: consulte “**Redes Wi-Fi**”.
- Assista a um filme: consulte “**Play Filmes e TV**”.
- Proteja seu telefone: consulte “**Bloqueio da tela**”.
- Assista a tutoriais interativos guiados: consulte “**Auxílio Moto Care e mais**”.
- Obtenha toda a ajuda necessária: consulte “**Obter ajuda**”.

Dicas e truques

- **Intuitivo:** para iniciar rapidamente, toque em Aplicativos → **Moto Care** para obter tutoriais interativos.

Menu

Mais

Voltar

Avançar



Iniciar

mãos à obra

Iniciar

Inserir o SIM (CHIP)

Ligar

Duração da bateria

Login

Do telefone antigo para o telefone novo

Google Play™

Inserir o SIM (CHIP)

Remova a capa traseira e insira o SIM.

Atenção: antes de usar seu telefone, leia as informações de segurança, regulatórias e legais fornecidas com o produto.

Ative seus cartões SIM (CHIPS)

No modelo XT1032, basta inserir um SIM (CHIP) e está pronto para uso. No modelo XT1033, é possível inserir um segundo SIM (CHIP). Você pode usar um ou ambos.



Caso esteja utilizando dois cartões SIM no XT1033, toque em Aplicativos (⋮) → Configurar → **Configurações de Dual SIM** e selecione as configurações, como qual SIM usar em ligações, mensagens de texto e muito mais. Além disso, durante a configuração, você será solicitado a informar qual SIM deve ser usado para os dados.

Ligar

Mantenha pressionado o botão Liga/Desliga até a tela ser ativada. Em seguida, carregue a bateria quando necessário.



Menu

Mais

Avançar

Voltar



Iniciar

Iniciar

[Inserir o SIM \(CHIP\)](#)

[Ligar](#)

[Duração da bateria](#)

[Login](#)

[Do telefone antigo para o telefone novo](#)

[Google Play™](#)

Dicas e truques

- **Tecla Liga/Desliga:** para desativar ou ativar a tela, pressione a tecla Liga/Desliga. Para ligar ou desligar o telefone, a mantenha pressionada.
- **Bateria:** aproveite ao máximo toda a carga da bateria. Consulte “[Duração da bateria](#)”.

Aviso: não tente remover ou substituir a bateria por si só. Isso poderá danificá-la e causar queimaduras e ferimentos. Se o telefone não responder, tente reiniciá-lo — mantenha a tecla Liga/Desliga pressionada até a tela escurecer e o telefone reiniciar.

Duração da bateria

Seu telefone é como um pequeno computador, fornecendo-lhe grandes quantidades de informações e aplicativos, com uma velocidade inacreditável. Dependendo do que você usa, isso pode consumir muita energia.

Para ver o que está usando a carga da bateria, toque em Aplicativos → **Configurar** → **Bateria**. Para definir regras automáticas para economizar bateria, toque em Aplicativos → **Motorola Assist**. Consulte “[Motorola Assist](#)”.

Dicas e truques

Para economizar ainda mais bateria entre as cargas, reduza o uso dos seguintes recursos:

- Gravação ou reprodução de vídeos e músicas ou captura de fotos.
- Widgets que transmitem informações para a tela inicial, como notícias ou previsão do tempo.
- Contas on-line não usadas registradas: toque em Aplicativos → **Configurar**. Em **CONTAS**, toque na que deseja remover e toque em Menu → **Remover conta**.
- Uso de Wi-Fi e Bluetooth®: toque em Aplicativos → **Configurar** e toque no switch ao lado de **Wi-Fi** ou **Bluetooth** para desativá-los quando não precisar deles.
- Uso do GPS: toque em Aplicativos → **Configurar** → **Acesso ao local** e desmarque **Satélites de GPS**.
- Brilho da tela: toque em Aplicativos → **Configurar** → **Tela** → **Brilho** → (deslize a configuração de intensidade da luz para a esquerda).
- Tempo limite da tela: toque em Aplicativos → **Configurar** → **Tela** → **Modo de espera** → (menor duração).
- Uso da tela ao configurar um protetor de tela quando encaixado ou toque em Aplicativos → **Configurar** → **Tela** → **Daydream**.

[Menu](#)

[Voltar](#)

[Mais](#)

[Avançar](#)



Iniciar

Iniciar

Inserir o SIM (CHIP)

Ligar

Duração da bateria

Login

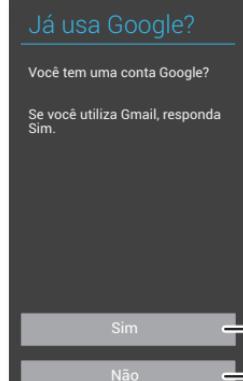
Do telefone antigo para o telefone novo

Google Play™

Login

Se você utiliza o Gmail™, você já possui uma conta Google™. Se não, você pode criar uma agora mesmo. Conecte-se à sua conta do Google para ver seus contatos, compromissos, fotos e muito mais.

Basta selecionar seu idioma e seguir as instruções na tela para começar.



Dicas e truques

- **Rede Wi-Fi:** para acesso mais rápido à Internet, pressione levemente a barra de status e toque em → **Wi-Fi**.

- **Reinicialização:** caso seu telefone pare de responder aos seus comandos, tente uma reinicialização— mantenha a tecla Liga/Desliga pressionada até a tela escurecer e o telefone reiniciar. Isso pode levar alguns minutos.

- **Contas:** para adicionar, editar ou excluir contas, toque em Aplicativos → **Configurar**. Em **CONTAS**, toque em

- + **Adicionar conta** para adicionar uma. Ou, toque em uma conta → Menu → **Remover conta** para excluir uma do seu telefone, se permitido. Para configurar contas de e-mail, consulte “**E-mail**”.

Para obter ajuda com sua conta do Google, acesse www.google.com/accounts.

- **Contatos:** para obter seus contatos do telefone antigo, você tem algumas opções. Se o seu telefone antigo também era Android™ e você usava os recursos Backup e Restauração Android, seus contatos aparecerão automaticamente no novo telefone. Caso contrário, use o aplicativo Migração Motorola em “**Do telefone antigo para o telefone novo**”. Ou acesse www.motorola.com/transfcontacts.

Nota: este telefone é compatível com aplicativos e serviços que podem usar muitos dados. Portanto, certifique-se de que seu plano de dados atenda às suas necessidades. Entre em contato com seu provedor de serviços para obter mais detalhes.

Menu

Mais

Voltar

Avançar



Iniciar

Iniciar

[Inserir o SIM \(CHIP\)](#)

Ligar

Duração da bateria

Login

[Do telefone antigo para o telefone novo](#)

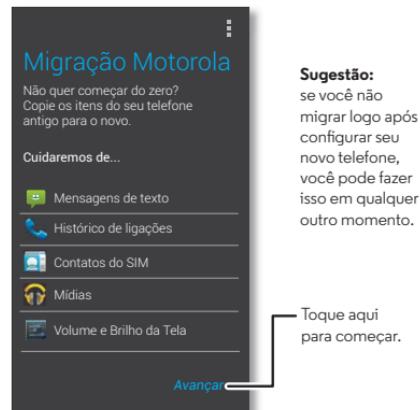
Google Play™

Do telefone antigo para o telefone novo

Transferir fotos, músicas, mensagens e histórico de ligações, contatos do cartão SIM e muito mais do seu telefone Android™ anterior é fácil. Nós garantimos.

Em seu telefone Android anterior, baixe o aplicativo Migração Motorola na Google Play™ para começar. Em seguida, no seu novo telefone, toque em Aplicativos → **Migração Motorola** e siga as instruções na tela.

Nota: para que as músicas sejam migradas, elas devem ser livres de DRM. O Migração Motorola é compatível com aparelhos Android versão 2.2 ou superior. Ao conectar-se a sua conta Google, seus aplicativos serão migrados.



Dicas e truques

- Enquanto estiver migrando, você pode continuar usando seu telefone.

Menu

Mais

Voltar

Avançar



Iniciar

Iniciar

Inserir o SIM (CHIP)

Ligar

Duração da bateria

Login

Do telefone antigo para o telefone novo

Google Play™

Google Play™

O Google Play é uma experiência de conteúdo digital do Google, onde você pode encontrar e desfrutar de filmes, livros, aplicativos Android e jogos de sua preferência.

É o seu local de entretenimento: você pode acessá-lo na Web ou em seu dispositivo Android™ e todo o seu conteúdo é instantaneamente disponibilizado em seus dispositivos.

Nota: determinados aplicativos e recursos podem não estar disponíveis em todos os países.

- Saiba mais sobre os **produtos Google**: consulte www.google.com/about/products.
- Faça login ou abra uma **conta Google**: visite www.google.com/accounts.
- **Ajuda Google**: consulte www.google.com/support.
- **Baixe aplicativos Android**: toque em Aplicativos → **Play Store**.
- Acesse todos os seus arquivos **na nuvem**: consulte **"Sua nuvem"**.

Nota: este telefone é compatível com aplicativos e serviços que podem usar muitos dados. Portanto, certifique-se de que seu plano de dados atenda às suas necessidades. Entre em contato com seu provedor de serviços para obter mais detalhes.



Menu



Voltar



Mais



Avançar



Tela inicial e Aplicativos

você tem acesso rápido

Tela inicial e Aplicativos

Início rápido: Tela inicial e Aplicativos

Redecorar a tela inicial

Ajuda do Moto Care e mais

Pesquisar

Status e notificações

Fazer download de aplicativos

Cuidados com seus aplicativos

Atualizar seu telefone



Menu



Mais



Voltar



Avançar

Início rápido: Tela inicial e Aplicativos

Você verá a tela inicial quando ligar o telefone ou tocar em Início

- Toque:** toque para selecionar um item. Mantenha pressionado para ver as opções. Arraste ou toque rapidamente para mover com mais rapidez. Ou faça movimento de pinça com dois dedos para aumentar ou diminuir o zoom de algumas telas.
- Buscar:** digite texto na caixa Pesquisa Google na parte superior da sua tela inicial ou toque em para buscar por voz.
- Lista de aplicativos e widgets:** para exibir seus aplicativos e widgets, toque em Aplicativos . (Para visualizar os widgets, toque em **WIDGETS** na parte superior.)



Dicas e truques

- Painéis:** para adicionar ou exibir outros painéis de atalhos e widgets, pressione levemente a tela inicial para a esquerda ou para a direita.
- Configurar:** para abrir as configurações rapidamente, pressione levemente a barra de status para baixo e toque em → .
- Desinstalar:** para desinstalar aplicativos, toque em Aplicativos , toque e mantenha o dedo sobre um aplicativo e arraste-o para **Desinstalar** (se disponível).



Tela inicial e Aplicativos

Tela inicial e Aplicativos

[Início rápido: Tela inicial e Aplicativos](#)

[Redecorar a tela inicial](#)

[Ajuda do Moto Care e mais](#)

[Pesquisar](#)

[Status e notificações](#)

[Fazer download de aplicativos](#)

[Cuidados com seus aplicativos](#)

[Atualizar seu telefone](#)

Redecorar a tela inicial

Para ter acesso rápido às suas opções favoritas, personalize a tela inicial de acordo com suas preferências.

- **Alterar papel de parede:** toque em um ponto vazio da tela inicial e mantenha o dedo sobre ele para escolher o papel de parede.
- **Criar grupos de atalhos:** você pode agrupar atalhos de aplicativos na tela inicial para organizá-los.
Para criar um grupo de atalhos na tela inicial, arraste um atalho sobre o outro. Adicione mais atalhos arrastando-os para o primeiro atalho. Para nomear o grupo, toque nele e insira um nome abaixo dos aplicativos.
- **Adicionar widgets e atalhos:** toque em Aplicativos (⋮), toque no aplicativo ou widget e mantenha-o pressionado e, em seguida, arraste-o para uma das páginas da tela inicial. Para ver todos os aplicativos e widgets, toque em Aplicativos (⋮) e pressione levemente o menu à esquerda ou toque em **APLICATIVOS** ou **WIDGETS** na parte superior.
Dica: alguns aplicativos incluem widgets. Para baixar aplicativos, toque em Aplicativos (⋮) → **Play Store**.
- **Redimensionar widgets:** você pode redimensionar alguns widgets; toque em um widget e mantenha-o pressionado até sentir uma vibração e solte-o. Arraste os círculos azuis nas bordas para redimensionar.
- **Mover ou apagar widgets e atalhos:** toque em um widget ou atalho e mantenha o toque até sentir uma vibração. Em seguida, arraste-o até outro ponto, outra página ou até **Remover** na parte superior da tela.
- **Toques e mais:** para obter mais informações sobre personalização, consulte “**Controlar e personalizar**”.

Ajuda do Moto Care e mais

Como você faz isso? Assista a um tutorial. Leia as instruções. Converse com alguém. Descubra tudo sobre o seu telefone.

Localize: Aplicativos (⋮) → **Moto Care**



Permita-nos sugerir algumas alterações para você.

Assista a tutoriais, leia instruções etc.

Precisa falar com uma pessoa? Entre no bate-papo ou ligue para nós.

Pesquisar

Na parte superior da tela inicial, toque no widget Pesquisa Google para buscar um texto ou toque em para Google Voice Search™.

Conforme você digita, sugestões aparecem abaixo do campo de busca:

- Para buscar uma sugestão, toque nela.

Menu

Mais

Voltar

Avançar

Avançar



Tela inicial e Aplicativos

Tela inicial e Aplicativos

Início rápido: Tela inicial e Aplicativos

Redecorar a tela inicial

Ajuda do Moto Care e mais

Pesquisar

Status e notificações

Fazer download de aplicativos

Cuidados com seus aplicativos

Atualizar seu telefone

- Para buscar texto no campo de pesquisa, toque em no teclado.

Google Now™

O Google Now mostra as informações certas no momento apropriado, antes mesmo de você perguntar. Previsão do tempo, trânsito, transporte público e até mesmo fotos de lugares próximos são exibidos automaticamente ao longo do dia conforme sua necessidade.

Para começar, mantenha o ícone principal pressionado e deslize para o ícone do Google .



Para ativar/desativar o Google Now, ajuste suas preferências, ou para saber mais, abra o Google Now, role até a parte inferior da tela e toque em Menu → **Configurações** → **Google Now**.

Menu

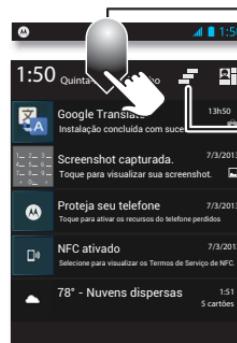
Mais

Voltar

Avançar

Status e notificações

Na parte superior da tela, ícones à esquerda o notificam sobre novas mensagens ou eventos. Se não souber o que um ícone significa, pressione levemente a barra para baixo para descobrir.



Arraste para baixo para ter acesso a configurações rápidas.

Apague suas notificações.

Dica: para apagar apenas uma, arraste levemente para a esquerda ou para a direita.

Dica: toque em → para exibir Configurar. Para mais informações, consulte "**Configurações rápidas**".



Tela inicial e Aplicativos

Tela inicial e Aplicativos

Início rápido: Tela inicial e Aplicativos

Redecorar a tela inicial

Ajuda do Moto Care e mais

Pesquisar

Status e notificações

Fazer download de aplicativos

Cuidados com seus aplicativos

Atualizar seu telefone

Os ícones à direita informam o status do telefone:

intensidade da rede	/ carga da bateria/carga total
/ Wi-Fi no alcance/conectado	silencioso
/ Bluetooth® ativo/conectado	vibrar
GPS ativo	alarme definido
modo avião	aviso
/ microfone ativado/desativado	

Os ícones de rede e Wi-Fi ficam azuis quando o telefone troca dados com a sua conta Google.

Nota: os aplicativos que você baixa no aplicativo Google Play Store podem exibir outros ícones na barra de status para alertá-lo sobre eventos específicos.

Fazer download de aplicativos

Google Play

Obtenha músicas, filmes, livros, aplicativos, jogos e muito mais.

Localize: Aplicativos → Play Store

• **Localizar:** para buscar, toque em no canto superior direito.

• **Download:** para fazer download de um aplicativo encontrado, toque nele para abrir os detalhes e toque em **Instalar** ou no preço.

• **Compartilhar:** para compartilhar um aplicativo encontrado, toque nele para abrir os detalhes e toque em **Menu** → **Compartilhar**.

• **Reinstalar:** para exibir ou reinstalar aplicativos que você baixou da Play Store, toque em **Meus Aplicativos**.

• **Usar um computador:** para localizar e gerenciar aplicativos usando qualquer computador, acesse <http://play.google.com> usando sua conta e senha do Google.

Nesse local, você pode procurar aplicativos na tela grande, gerenciar aplicativos em vários dispositivos (como um telefone e tablet) e até mesmo definir o download de novos aplicativos nos seus dispositivos.

• **Desfrutar de músicas, livros e filmes:** você pode também usar o aplicativo Google Play Store para acessar os aplicativos “**Play Música**”, “**Play Livros**” e “**Play Filmes e TV**”.

• **Obter ajuda:** para obter ajuda e mais, toque em **Menu** no canto superior direito.

Aplicativos da Web

Você pode obter aplicativos das lojas de aplicativos on-line usando o navegador.

Dica: escolha seus aplicativos e atualizações com cuidado, pois alguns podem afetar o desempenho do seu telefone – consulte “**Escolha com cuidado**”.



Tela inicial e Aplicativos

Tela inicial e Aplicativos

Início rápido: Tela inicial e Aplicativos

Redecorar a tela inicial

Ajuda do Moto Care e mais

Pesquisar

Status e notificações

Fazer download de aplicativos

Cuidados com seus aplicativos

Atualizar seu telefone

Nota: ao instalar um aplicativo, assegure-se de ler os alertas que descrevem quais informações serão acessadas pelo aplicativo. Se não desejar que o aplicativo tenha acesso a tais informações, cancele a instalação.

Para permitir que seu telefone instale aplicativos que não estejam no Google Play, toque em Aplicativos →

Configurar → **Segurança** e selecione **Fontes desconhecidas**.

Para baixar arquivos do navegador, consulte "**Downloads**".

Escolha com cuidado

Aplicativos são ótimos. Há algo para todos. Jogue, comunique-se, trabalhe ou apenas se divirta. Mas lembre-se: escolha seus aplicativos com cuidado. Veja algumas dicas:

- Para ajudar a evitar que spyware, phishing ou vírus afetem seu telefone ou privacidade, use aplicativos de sites confiáveis, como o Google Play.
- No Google Play, verifique classificações e comentários dos aplicativos antes de instalá-los.
- Se tiver dúvidas quanto à segurança de um aplicativo, não o instale.
- Como todos os aplicativos, os aplicativos obtidos por download usarão memória, dados, bateria e capacidade de processamento – alguns mais do que outros. Por exemplo, um widget para nível da bateria simples usará menos que um aplicativo de player para reprodução de músicas. Após instalar um aplicativo, se não estiver contente com a quantidade de memória, dados, bateria ou capacidade de processamento que ele está usando, desinstale-o. Sempre é possível instalá-lo novamente mais tarde.

Assim como acontece com a navegação na Web, é recomendável que você monitore o acesso de seus filhos aos aplicativos para evitar que eles sejam expostos a conteúdo impróprio.

• Alguns aplicativos podem não fornecer informações totalmente precisas. Tome cuidado, principalmente em questões de saúde pessoal.

Cuidados com seus aplicativos

Na tela inicial, toque em Aplicativos e toque levemente para a esquerda para percorrer os aplicativos. Para fechar a tela de aplicativos, toque em Início ou Voltar .

• **Desinstalar aplicativos:** toque em Aplicativos →

Configurar → **Aplicativos**. Toque levemente para a esquerda em **TODOS**, toque em um aplicativo e depois toque em **Desativar** ou **Desinstalar** no canto superior direito (se disponível).

Desativar remove o aplicativo do menu. Para **ativá-lo**, reabra essa janela e toque em **Ativar** (aplicativos desativados estão no fim da lista).

Se um aplicativo travar seu telefone assim que você o ligar, reinicie-o no Modo de segurança: desligue o telefone e volte a ligá-lo. Quando o logotipo "Motorola" for exibido durante a inicialização, mantenha as teclas de volume pressionadas até que a tela inicial apareça, exibindo **Modo de segurança** no canto inferior esquerdo. Em seguida, tente remover o aplicativo.

Menu

Mais

Avançar

Voltar



Tela inicial e Aplicativos

Tela inicial e Aplicativos

Início rápido: Tela inicial e Aplicativos

Redecorar a tela inicial

Ajuda do Moto Care e mais

Pesquisar

Status e notificações

Fazer download de aplicativos

Cuidados com seus aplicativos

Atualizar seu telefone

- **Reinstalar aplicativos:** para reinstalar aplicativos no aplicativo Google Play Store, toque em Aplicativos → Play Store → Menu → **Meus aplicativos**. Os aplicativos baixados são listados e ficam disponíveis para download.
- **Compartilhar, exibir ou limpar detalhes do aplicativo:** toque em Aplicativos → Configurar → **Aplicativos**. Uma barra na parte inferior informa quanto espaço de armazenamento de aplicativo ainda resta. Na parte superior, toque na lista de aplicativos **BAIXADOS, EM EXECUÇÃO** ou **TUDO** e toque em um aplicativo na lista para exibir seus detalhes e uso de armazenamento. Você pode tocar em **Limpar dados** ou em outras opções.
Dica: para rapidamente exibir os detalhes desses aplicativos na tela do seu aplicativo: basta tocar e manter um aplicativo pressionado e arrastá-lo para **Informações do aplicativo**.
- **Exibir dados de uso do aplicativo:** para exibir quais aplicativos estão usando a maior parte dos dados, toque em Aplicativos → Configurar → **Uso de dados**. Para mais informações, consulte “**Uso de dados**”.

Atualizar seu telefone

Use seu telefone ou computador para verificar, baixar e instalar atualizações de software:

- Utilizando o telefone:

Se o telefone o notificar sobre uma atualização, siga as instruções para fazer download e instalá-la.

Para verificar manualmente se há atualizações, toque em Aplicativos → Configurar → **Sobre o telefone** → **Atualizações do sistema**.

Seu telefone faz download das atualizações pela rede móvel ou conexão Wi-Fi (se disponível). É recomendável fazer download das atualizações quando você tiver uma conexão Wi-Fi. Lembre-se, essas atualizações são bem grandes (25 MB ou mais) e podem não estar disponíveis em todos os países. Se as atualizações de rede móvel não estiverem disponíveis em seu país, faça a atualização usando um computador.

- Utilizando seu computador:

No computador, vá até www.motorola.com/update.



Menu



Voltar



Mais



Avançar



Controlar e personalizar

operação e aparência

Controlar e personalizar

- Início rápido: Controlar e personalizar**
- Ativar, desativar, bloquear e desbloquear**
- Pressionar**
- Falar**
- Personalizar**
- Configurações rápidas**
- Motorola Assist**
- Acessibilidade**

Início rápido: Controlar e personalizar

Assuma o controle de seu telefone:

- Personalizar:** receba suas notificações e mais – pressione levemente a barra de status para baixo e toque em . Toque em para visualizar outras configurações.
- Aplicativos e widgets:** para fazer download de mais aplicativos e widgets no aplicativo da Google Play Store, toque em Aplicativos → **Play Store**.
- Atalhos e widgets:** toque em Aplicativos , mantenha pressionado o aplicativo ou widget e, em seguida, arraste-o para sua tela inicial. (Para visualizar os widgets, toque em Aplicativos → **WIDGETS** na parte superior.)



Dicas e truques

- Tocar:** selecione um ícone ou uma opção.
- Tocar e segurar:** move itens na tela inicial ou abra opções de itens nas listas.
- Arrastar ou tocar levemente:** role lentamente (arraste) ou rapidamente (toque).
- Apertar ou tocar duas vezes:** aumente e diminua o zoom em páginas da Web, fotos e mapas.
- Girar:** gire um mapa com dois dedos para girá-lo e arraste dois dedos para baixo para incliná-lo.
- Falar:** toque em em um teclado na janela de busca ou toque em Aplicativos → **Pesquisa por voz**.
- Toque para um contato:** para definir um toque para um contato, toque em Aplicativos → **Pessoas**, toque no contato e depois toque em Menu → **Definir toque**.
- Configurar rápidas:** para alterar Wi-Fi, Bluetooth, modo Avião e outras configurações, pressione levemente a barra de status para baixo e toque em . Para obter mais configurações, toque em .
- Tela inicial:** para informações sobre como alterar a tela inicial, consulte “**Redecorar a tela inicial**”.

Menu

Mais

Voltar

Avançar



Controlar e personalizar

Controlar e personalizar

Início rápido: Controlar e personalizar

Ativar, desativar, bloquear e desbloquear

Pressionar

Falar

Personalizar

Configurações rápidas

Motorola Assist

Acessibilidade

Ativar, desativar, bloquear e desbloquear

A tela sensível ao toque é ativada e desativada conforme sua necessidade. Para ativar o telefone, pressione a tecla Liga/Desliga.



- **Ativar e desativar a tela:** pressione a tecla Liga/Desliga para ativar e desativar a tela.

Nota: durante uma ligação, a tela sensível ao toque poderá ficar escura se o sensor logo acima da parte superior da tela estiver coberto. Não use tampas ou protetores de tela (mesmo transparentes) que cubram esse sensor.

- **Bloqueio de tela:** para desbloquear a tela, toque em e pressione levemente o círculo externo exibido. Para adicionar uma senha, padrão, use a segurança de reconhecimento facial ou um dispositivo conectado (como um fone de ouvido Bluetooth® no seu carro) para desbloquear a tela, toque em Aplicativos → Configurar → Segurança → Bloqueio de tela. Consulte “Bloqueio da tela”.

- **Mais painéis e aplicativos:** para abrir mais aplicativos em sua tela bloqueada, toque levemente na tela à direita, toque em e escolha os aplicativos que deseja adicionar.

- **Dados do proprietário:** para adicionar uma mensagem à sua tela bloqueada caso perca o telefone, toque em Aplicativos → Configurar → Segurança → Dados do proprietário. (Para definir sua mensagem, apenas toque em Voltar .

Dica: não adicione o número do celular às suas informações de contato, a menos que consiga acessar seu correio de voz de outro dispositivo.

- **Modo de espera:** para alterar o tempo limite (a tela é bloqueada automaticamente), toque em Aplicativos → Configurar → Tela → Modo de espera.



Controlar e personalizar

Controlar e personalizar

Início rápido: Controlar e personalizar

Ativar, desativar, bloquear e desbloquear

Pressionar

Falar

Personalizar

Configurações rápidas

Motorola Assist

Acessibilidade

Pressionar

Tecla Liga/Desliga

Mantenha pressionada a tecla

Liga/Desliga para escolher

Desligar, Movo avião, vibrar ou

silencioso.

Coloque a tela sensível ao toque em modo de espera pressionando a tecla Liga/Desliga. Para reativar a tela sensível ao toque, basta pressionar a tecla Liga/Desliga novamente.

Dica: para adicionar mais segurança ao seu telefone, consulte “[Proteger](#)”.

Teclas de volume

As teclas de volume ajudam em algumas situações:

- **Volume da campainha:** enquanto estiver na tela inicial, pressione as teclas ou pressione-as quando seu telefone estiver tocando para silenciá-lo.
- **Volume do fone de ouvido:** pressione as teclas durante uma ligação.
- **Volume de música/vídeo:** pressione as teclas durante a reprodução de uma música ou um vídeo.



Falar

Basta dizer ao seu telefone o que você deseja:

Dica: fale naturalmente, mas claramente, assim como ao usar um viva-voz.

• **Discagem e comandos:** toque em . Para discar, diga “Ligação” e, em seguida, um número de telefone ou nome de contacto. Ou diga um comando como “Enviar mensagem de texto”, “Ir para” um aplicativo ou “Ajuda” para acessar a ajuda do comando de voz.

Dica: se um contato tiver mais de um número, você poderá dizer qual número chamar em seu comando. Por exemplo, “Ligar para celular de João da Silva” ou “Ligar para o trabalho de Suzi Smith”.

Para escolher as confirmações e as instruções que deseja ouvir, toque em → → **Configurações** → **Voz**.

• **Buscar:** digite texto no widget Pesquisa Google na parte superior da sua tela inicial ou toque em para buscar por voz.

Para alterar as configurações de busca e reconhecimento de voz, toque em Aplicativos → **Configurar** → **Idioma e texto**.

• **Entrada de texto por voz:** em um teclado de tela sensível ao toque, toque em e fale sua mensagem. Você também pode pronunciar a pontuação.

Dica: Para fazer o telefone ler em voz alta, consulte “[TalkBack](#)”.



Controlar e personalizar

Controlar e personalizar

- Início rápido:** Controlar e personalizar
- Ativar, desativar, bloquear e desbloquear**
- Pressionar**
- Falar**
- Personalizar**
- Configurações rápidas**
- Motorola Assist**
- Acessibilidade**

Personalizar

Personalize os sons e a aparência do seu telefone:

- Toque e notificações:** para escolher toques ou notificações, toque em Aplicativos → **Configurar** → **Som**.
- Vibrar ou silenciar:** para escolher se o telefone vibrará para ligações recebidas, toque em Aplicativos → **Configurar** → **Som**. Selecione **Vibrar ao tocar** para fazê-lo vibrar.
- Toque para um contato:** para definir um toque para um contato, toque em Aplicativos → **Pessoas**, toque no contato e depois toque em Menu → **Definir toque**.
- Volume:** para definir o volume, basta pressionar as teclas de volume na tela inicial (volume do toque da campainha) durante uma ligação (volume do fone de ouvido) ou enquanto estiver reproduzindo uma música ou um vídeo (volume de mídia).
- Alerta de mensagem:** para alterar sua notificação de nova mensagem, toque em Aplicativos → **Mensagens** → Menu → **Configurações** e escolha **Notificações**.
- Configurações da tela:** para alterar o brilho e outras configurações da tela, toque em Aplicativos → **Configurar** → **Tela**.
- Girar:** em vários aplicativos, a tela sensível ao toque muda de retrato para paisagem quando você gira o telefone. Para ativar ou desativar essa opção, toque em Aplicativos → **Configurar** → **Tela** → **Girar tela automaticamente**.

- Tela inicial:** para alterar seu papel de parede, toque em um ponto vazio da tela inicial e mantenha o dedo sobre ele. Para mais informações, consulte "**Redecorar a tela inicial**".

- Idioma:** para definir o idioma do menu, toque em Aplicativos → **Configurar** → **Idioma e texto** → **Idioma**.



Controlar e personalizar

Controlar e personalizar

Início rápido: Controlar e personalizar

Ativar, desativar, bloquear e desbloquear

Pressionar

Falar

Personalizar

Configurações rápidas

Motorola Assist

Acessibilidade

Configurações rápidas

Para alterar Wi-Fi, Bluetooth, modo Avião e outras configurações, pressione levemente a barra de status para baixo e toque em . Para obter mais configurações, toque em .

Nota: suas configurações rápidas podem parecer um pouco diferentes.



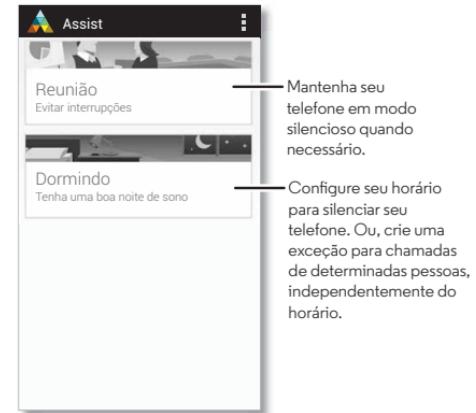
Dica: para configurar seu perfil de proprietário, toque em Aplicativos → Pessoas → Configurar meu perfil. (Talvez você precise rolar para o topo da tela.)

Motorola Assist

Quer que seu telefone responda automaticamente às mensagens quando você estiver em reuniões ou dormindo? Ele pode fazer tudo isso.

O Motorola Assist sugere ações de automatização com base no modo como você usa seu telefone. Quando você visualizar uma sugestão na barra de status, deslize-a para baixo para aceitar ou apagar a sugestão.

Localize: Aplicativos → Motorola Assist





Controlar e personalizar

Controlar e personalizar

Início rápido: Controlar e personalizar

Ativar, desativar, bloquear e desbloquear

Pressionar

Falar

Personalizar

Configurações rápidas

Motorola Assist

Acessibilidade

Acessibilidade

Ver, ouvir, falar, sentir e usar. Recursos de acessibilidade podem ser usados por todos para ajudar a facilitar as coisas.

Localize: Aplicativos → Configurar → Acessibilidade

Nota: para obter informações gerais, acessórios e aplicativos, acesse www.motorola.com/accessibility.

Reconhecimento de voz

Basta dizer seu telefone e o que gostaria de fazer — discar, pesquisar, enviar uma mensagem de texto e muito mais.

Confira esse recurso — toque em na parte superior da tela inicial para iniciar uma pesquisa por voz.

TalkBack

Use TalkBack para ler a tela em voz alta – sua navegação, suas seleções e até seus livros.

Para ativar o TalkBack, toque em Aplicativos → Configurar → Acessibilidade → TalkBack e, em seguida, toque em na parte superior para alterar para .

Nota: talvez seja necessário fazer download do software de texto para fala (podem ser aplicadas taxas de dados).

Para usar o TalkBack:

- Menus e telas:** toque em um item em um menu ou tela. Seu telefone fala o nome.
- Discador e entrada de texto:** comece a digitar. O telefone fala cada número ou letra.

• **Notificações:** arraste a barra de status para baixo. O telefone fala todas as notificações.

• **Livros e mais:** abra livros, arquivos, mensagens e muito mais. Seu telefone lê o texto em voz alta (independentemente do aplicativo).

• **Navegadores:** ative páginas da Web no seu navegador para que sejam lidas em voz alta. Move-se entre páginas, parágrafos, linhas, palavras ou caracteres.

Dica: navegue pelos aplicativos e menus para ouvir como as leituras de voz funcionam no seu telefone.

Para pausar/retomar TalkBack:

• Balance sua mão sobre o sensor de proximidade na parte superior do telefone. Para ativar esse recurso, toque em Aplicativos → Configurar → Acessibilidade → TalkBack → CONFIGURAÇÕES → Usar sensor proximidade.

• Quando o Explorar pelo toque estiver ativado, deslize para baixo e para a esquerda para abrir o menu de contexto global e, em seguida, use o menu para pausar o TalkBack.

Explorar pelo toque

Use Explorar pelo toque para expandir o TalkBack e para que seus toques sejam lidos em voz alta conforme você move os dedos pela tela.

Para ativar o Explorar pelo toque quando o TalkBack estiver ativado, toque em Aplicativos → Configurar → Acessibilidade → CONFIGURAÇÕES → Explorar pelo toque.



Controlar e personalizar

Controlar e personalizar

Início rápido: Controlar e personalizar

Ativar, desativar, bloquear e desbloquear

Pressionar

Falar

Personalizar

Configurações rápidas

Motorola Assist

Acessibilidade

Explorar pelo toque muda ligeiramente os gestos de toque para que a localização de seus toques possa ser lida em voz alta.

- **Toque** em algo na tela para ouvir uma descrição ou fazer a leitura do texto.
- **Toque duas vezes** em qualquer lugar na tela para abrir ou ativar o último item tocado.
- **Deslize** usando dois dedos para rolar pelas listas ou entre as telas.

Os gestos de atalho possibilitam a navegação no telefone com gestos deslizantes simples (por exemplo, deslize para cima e para a esquerda em apenas um movimento para ir para a tela inicial). Para visualizar ou alterar esses atalhos, toque em Aplicativos → Configurar → Acessibilidade → TalkBack → CONFIGURAÇÕES → Gerenciar gestos.

Para saber mais sobre a navegação em seu telefone com a opção Explorar pelo toque, toque em Aplicativos → Configurar → Acessibilidade → TalkBack → CONFIGURAÇÕES → Iniciar o tutorial “Explorar pelo toque”.

Para desativar Explorar pelo toque quando o TalkBack estiver ativo, toque em Aplicativos → Configurar → Acessibilidade → TalkBack → Configurações e desmarque Explorar pelo toque.

ID de chamada

Quando você quer ouvir quem está chamando:

- **Ler em voz alta:** anunciar quem está liga — toque em Aplicativos → Configurar → Acessibilidade → Talkback → CONFIGURAÇÕES → Anunciar quem está ligando.
- **Toques:** atribuir um toque exclusivo para um contato—toque em Aplicativos → Pessoas, toque no contato desejado e então, toque em Menu → Definir toque.

Volume e vibrar

Localize: Aplicativos → Configurar → Som → Volumes ou Vibrar ao tocar

- **Volumes** abre os controles deslizantes que permitem definir diferentes volumes para reprodução de músicas ou vídeos, toque, notificações de texto ou e-mail e alarmes.
- **Vibrar ao tocar:** determina se o telefone vibrar ao receber ligações (mesmo se a campainha estiver no silencioso).

Zoom

Olhe mais de perto.

- **Zoom:** aproxime os dedos para aplicar zoom em páginas da Web e fotos: para aplicar zoom, toque na tela com dois dedos e deslize um para cada lado. Para diminuir o zoom, aproxime-os.

Dica: Para aumentar o zoom, você pode também tocar duas vezes.



Controlar e personalizar

Controlar e personalizar

Início rápido: Controlar e personalizar

Ativar, desativar, bloquear e desbloquear

Pressionar

Falar

Personalizar

Configurações rápidas

Motorola Assist

Acessibilidade

• **Ampliar tela:** toque três vezes na tela para ampliação total da tela, ou toque três vezes e mantenha para ampliar temporariamente—toque em Aplicativos ☰ →

→ Configurar → Acessibilidade → Gestos de ampliação.

• **Texto grande:** exiba texto maior no seu telefone—toque em Aplicativos ☰ → Configurar → Acessibilidade → Texto grande.

• **Navegador:** escolha zoom, tamanho do texto e outras configurações de acessibilidade para o navegador Chrome™ — toque em Chrome → Menu ☰ → Configurações → Acessibilidade.

Dica: use **Forçar habilitação de zoom** para permitir a opção de zoom em todas as páginas da Web.

Brilho da tela

Seu telefone faz o ajuste automático do brilho da tela quando você está em lugares claros ou escuros. Se preferir, você pode definir seu próprio nível de brilho:

Localize: Aplicativos ☰ → Configurar → Tela → Brilho

Desmarque **Brilho automático** para definir seu próprio nível de brilho.

Nota: ao definir um nível alto de brilho a duração da bateria do smartphone será menor. Para maximizar a duração da bateria, selecione **Brilho automático**.

Tela sensível ao toque e teclas

Para ouvir ou sentir quando toca na tela, toque em Aplicativos ☰ → Configurar → Som.

• **Tela sensível ao toque:** para ouvir os toques na tela (cliques), selecione **Sons do teclado**.

• **Teclas:** para sentir os toques (vibrar) no teclado da tela, selecione **Vibrar ao tocar**.

• **Bloqueio de tela:** para ouvir quando você bloqueia ou desbloqueia a tela (clique), selecione **Som ao bloquear tela**.

Mensagens

Para facilitar ainda mais a entrada de texto, use recursos como completar automaticamente, correção automática e pontuação automática — toque em Aplicativos ☰ →

→ Configurar → Idioma e texto e então, toque em ☰ ao lado de um tipo de teclado. Obviamente, se você não quiser digitar tudo, use sua voz: toque em ☰ no teclado da tela sensível ao toque.



Controlar e personalizar

Controlar e personalizar

Início rápido: Controlar e personalizar

Ativar, desativar, bloquear e desbloquear

Pressionar

Falar

Personalizar

Configurações rápidas

Motorola Assist

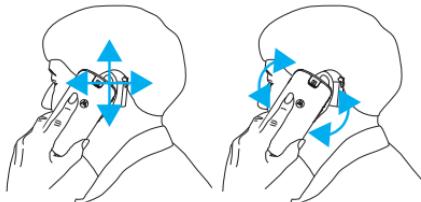
Acessibilidade

Aparelhos auditivos

Para ajudar a obter um som nítido ao usar um aparelho auditivo ou implante coclear, seu telefone pode ter sido classificado para uso com aparelhos auditivos. Se a caixa do telefone tiver “Classificado para aparelhos auditivos” impresso nela, leia a orientação a seguir.

Nota: as classificações não são uma garantia de compatibilidade (visite www.motorola.com/hacphones). É possível também consultar seu profissional de saúde auditiva, que deve conseguir ajudar você a obter os melhores resultados.

- **Configurar:** toque em Telefone → Menu ☰ → Configurações → Aparelhos auditivos.
- **Volume da ligação:** durante uma ligação, pressione as teclas de volume laterais para ajustar um volume de ligação ideal para você.
- **Posição:** durante uma ligação, segure o telefone no ouvido normalmente e gire-o/mova-o para obter a melhor posição para falar e ouvir.



TTY

Você pode usar o telefone no modo TTY com máquinas de teletipos padrão. Toque em Telefone → Menu ☰ →

Configurações → **Modo TTY** e selecione o modo necessário:

- **TTY Completo:** digite e leia texto no dispositivo TTY.
- **TTY HCO:** Hearing-Carry-Over – digite o texto no dispositivo TTY e ouça as respostas de voz no viva-voz do telefone.
- **TTY VCO:** Voice-Carry-Over – fale no telefone e leia respostas de texto no dispositivo TTY.

Nota: você precisará de um cabo/adaptador para conectar o dispositivo TTY ao conector de fone de ouvido do telefone.

Se precisar carregar o telefone ao mesmo tempo, certifique-se de conectar primeiro o dispositivo TTY para que o telefone possa se conectar corretamente a ele. Em seguida, conecte o carregador.

Consulte o guia do dispositivo TTY para informações sobre modo e uso.

Aplicativos

Quer mais? Sem problema. Com mais de 1.000.000 aplicativos para escolher, o Google Play tem algo para todos, e muitos aplicativos oferecem recursos de acessibilidade úteis.

Localize: Aplicativos ☰ → Play Store



Ligações

quando você precisa falar

Ligações

Início rápido: Ligações

Fazer, atender e finalizar ligações

Ligações recentes

Favoritos

Ligações tridirecionais

Seu número de telefone

Ligações de emergência

Início rápido: Ligações

Números de discagem, ligações recentes ou contatos, tudo em um único aplicativo.

Localize: ☎ Telefone

Para fazer uma ligação, digite um número e toque em ☎ para ligar para ele ou pressione levemente para a esquerda para acessar as ligações e os contatos anteriores.



Dicas e truques

- **Durante uma ligação:** sua tela sensível ao toque escurece para evitar toques acidentais. Para reativá-la, distancie-a do seu rosto ou pressione a tecla Liga/Desliga.

- **Multitarefa:** enquanto estiver em uma ligação, toque em Início □ para ocultar a tela de ligação e procurar um número de telefone, endereço ou para abrir outros aplicativos. Para reabrir a tela da ligação, toque a barra de status levemente para baixo e toque em **Ligação atual**.

- **Pessoas:** para pesquisar seus contatos, toque em Q.

- **Contato favorito:** você tem uma pessoa para a qual liga toda hora? Toque em Aplicativos ☰, em **WIDGETS** na parte superior e depois toque no widget **Discagem direta** e mantenha o dedo sobre ele. Arraste-o para sua tela inicial e selecione o contato. Toque no widget para discar para a pessoa.

Dica: você também pode tocar em Aplicativos ☰ → ☎ **Pessoas**, selecionar a pessoa e, em seguida, tocar em Menu ☰ → **Colocar na tela inicial**.

- **Correio de voz:** ☰ aparece na barra de status quando você tem um novo correio de voz. Para ouvi-lo, toque em ☎ **Telefone** e, em seguida, mantenha pressionada a opção 1.

Menu

Mais

Voltar

Avançar



Ligações

Ligações

Início rápido: Ligações

Fazer, atender e finalizar ligações

Ligações recentes

Favoritos

Ligações tridirecionais

Seu número de telefone

Ligações de emergência

Fazer, atender e finalizar ligações

Ao fazer ou atender uma ligação, você tem estas opções:

- **Fazer uma ligação:** toque em **Telefone**, insira um número e toque em .

Para digitar o código de discagem internacional (+), toque em e mantenha o dedo sobre ele. Para adicionar uma pausa ou espera após os números, toque em **Menu** .

- **Atender uma ligação:** toque em e pressione levemente .

Com a ligação em espera, para atender a segunda ligação, toque em e pressione levemente .

Em seguida, decida se deseja finalizar a primeira ligação ou colocá-la em espera. Para mais informações, consulte "**Ligações tridirecionais**".

- **Ignorar uma ligação:** toque em e pressione levemente .
- Também é possível pressionar a tecla Liga/Desliga para ignorar a ligação ou pressionar uma tecla de volume para silenciar o toque.

- **Finalizar uma ligação:** toque em .

- **Durante uma ligação:** toque nos ícones na parte inferior da tela da ligação para silenciar ou colocar em espera a ligação ou usar o alto-falante. Para ocultar a tela da ligação, toque em **Início** .
- Para reabri-la, toque levemente na barra de status para baixo e toque em **Ligação atual**.

Nota: quando você coloca o telefone no ouvido, a tela sensível ao toque fica escura para evitar toques acidentais.

Quando você afasta o telefone do ouvido, a tela é acesa novamente.

Durante uma ligação, a tela sensível ao toque poderá ficar escura se o sensor logo acima da tela estiver coberto. Não use tampas ou protetores de tela (mesmo transparentes) que cubram esse sensor.

Ligações recentes

Visualize suas ligações (com as mais recentes sendo mostradas primeiro), para ligar, enviar mensagem de texto ou armazená-las:

Localize: **Telefone** →

- Para ligar para um número, toque em à direita.
- Para enviar uma mensagem de texto, armazene o número, para outras opções, toque em uma entrada.
- Para buscar na lista, toque em na parte inferior.
- Para limpar a lista, toque em **Menu** → **Limpar registro de ligações**.

Favoritos

Defina seus contatos mais usados como Favoritos, para que você possa entrar em contato com eles mais rapidamente.

- Para definir um favorito, toque em **Aplicativos** → **Pessoas**, selecione um contato e toque em .
- Para visualizar seus favoritos, toque em **Aplicativos** → **Pessoas** → .



Ligações

Ligações

Início rápido: Ligações

Fazer, atender e finalizar ligações

Ligações recentes

Favoritos

Ligações tridirecionais

Seu número de telefone

Ligações de emergência

Ligações tridirecionais

Durante uma ligação, você pode iniciar outra ligação, alternar entre elas ou vinculá-las em uma ligação tridirecional:

- Para atender a uma segunda ligação, toque em e pressione levemente . Para ignorá-la, toque em e pressione levemente .

A primeira ligação ficará em espera se você atender a segunda. Para alternar entre ligações, toque em .

- Para fazer uma segunda ligação, toque em , insira um número ou selecione um número de ligações ou contatos recentes e toque em .

A primeira ligação fica em espera quando você toca em . Para vincular as ligações após atender a segunda ligação, toque em .

Seu número de telefone

Localize: Aplicativos → Configurar → Sobre o telefone
→ Status → Meu número de telefone

Ligações de emergência

Nota: seu provedor de serviços programa um ou mais números de telefone de emergência para os quais você pode ligar em qualquer circunstância, mesmo quando seu telefone está bloqueado. Os números de emergência variam de país para país. Seus números de emergência pré-programados podem não funcionar em todas as localidades e, às vezes, uma ligação de emergência não pode ser realizada devido a problemas ambientais, de rede ou de interferência.

1 Toque em **Telefone** (se o seu telefone estiver bloqueado, toque em **Ligação de emergência**).

2 Digite o número de emergência.

3 Toque em para ligar para o número de emergência.

Nota: seu telefone pode usar serviços com base em localização (GPS e AGPS) para ajudar os serviços de emergência a localizar você. Consulte “Serviços de localização” nas informações legais e de segurança.

Menu

Mais

Voltar

Avançar



Contatos

você pode ser uma pessoa sociável

Contatos

Início rápido: Contatos

Criar contatos

Ligar, enviar mensagens de texto ou e-mails para contatos

Contatos favoritos

Editar, apagar ou ocultar contatos

Obter contatos

Compartilhar contatos

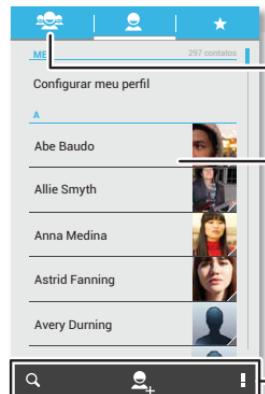
Grupos

Início rápido: Contatos

Combine informações de seus contatos do Google e redes sociais para fácil acesso a todos que conhece.

Localize: Pessoas

- **Criar:** toque em na parte inferior da tela.
- **Editar ou excluir:** toque em um contato e depois toque em Menu → **Editar ou Excluir**.
- **Ligar, enviar mensagens ou enviar e-mails:** toque em um contato e em uma opção.



Criar e exibir grupos de contatos.

Tocar para visualizar informações do contato, ligar, enviar uma mensagem de texto e muito mais.

Buscar seus contatos.
 Adicionar um contato.
 Classificar contatos, alterar configurações, contas e muito mais.

Dicas e truques

- **Grupos:** para exibir ou criar um grupo de contatos, toque em e depois toque no grupo ou na parte inferior da tela.
- **Pesquisar contatos:** na tela inicial, apenas toque no widget Pesquisa Google e insira o nome de um contato. Na lista **Pessoas**, toque em .
- **Enviar contatos:** toque em um contato e depois em Menu → **Compartilhar** para enviar os detalhes de um contato em uma mensagem ou por meio de uma conexão Bluetooth®.
- **Atalhos:** toque em Aplicativos , em **WIDGETS** na parte superior e depois toque no widget **Contato** e mantenha o dedo sobre ele. Arraste-o para sua tela inicial e selecione o contato para o qual deseja criar um atalho.
- **Sincronizar:** no seu computador, carregue os contatos na sua conta do Google em www.google.com/contacts. No telefone, toque em Aplicativos → **Configurar**. Em **CONTAS**, escolha sua conta Google e toque no nome da sua conta para sincronizá-la caso não tenha sido atualizado recentemente. Também é possível ver esses contatos em www.gmail.com.
- Para obter ajuda com a transferência de contatos, consulte **"Do telefone antigo para o telefone novo"** ou acesse www.motorola.com/TransferContacts.

Menu

Mais

Voltar

Avançar



Contatos

Contatos

Início rápido: Contatos

Criar contatos

Ligar, enviar mensagens de texto ou e-mails para contatos

Contatos favoritos

Editar, apagar ou ocultar contatos

Obter contatos

Compartilhar contatos

Grupos

Criar contatos

Localize: Pessoas →

Toque em uma caixa de texto para digitar o nome e os detalhes. Quando terminar, toque em ✓ CONCLUÍDO na parte superior.

Nota: para importar contatos ou alterar onde eles estão armazenados, consulte “**Obter contatos**”.

Ligar, enviar mensagens de texto ou e-mails para contatos

Localize: Pessoas

Toque em um contato para ver mais opções. Dependendo das informações que você tem para essa pessoa, você pode ligar, enviar mensagem de texto ou e-mail. Você pode também usar “**Reconhecimento de voz**”.

Contatos favoritos

Para ver seus contatos favoritos, toque em Pessoas →

Para marcar um favorito, na sua lista de nomes de contato, toque em um contato para abri-lo e toque em ao lado do nome dele.

Editar, apagar ou ocultar contatos

Localize: Pessoas

• Para editar um contato, toque nele e depois toque em Menu → **Editar**. Em seguida, toque em um campo para editá-lo.

• Para definir um toque especial para o contato, toque nele e em Menu → **Definir toque**.

• Para excluir o contato, toque nele e depois toque em Menu → **Excluir**.

Contatos das redes sociais ficarão ocultos se você selecionar **Excluir**. Para ver esses contatos ou apagá-los permanentemente, use o aplicativo da rede social ou o site.

• Para ocultar os contatos de uma conta ou um grupo na sua lista **Pessoas**, toque em Menu → **Contatos a exibir**. Toque em um tipo de conta ou toque em **Personalizar** para desmarcar os grupos que você deseja sempre ocultar.

Obter contatos

Tenha todos os seus contatos em um único local.

• Para adicionar seus contatos de redes sociais, toque em Aplicativos → **Configurar**, role até **CONTAS** e toque em + **Adicionar conta**.

• Para adicionar seus contatos de e-mail, consulte “**E-mail**”.

Dica: Se você adicionar uma conta de **Sincr. corporativa**, poderá enviar mensagens aos seus colegas de trabalho, mesmo que eles não estejam armazenados em seus contatos.

• Para importar contatos do seu cartão SIM (se isso não tiver acontecido automaticamente): toque em Pessoas → Menu → **Importar/Exportar** → **Importar de cartão SIM**. Toque em **OK** para confirmar.

Menu

Mais

Voltar Avançar



Contatos

Contatos

Início rápido: Contatos

Criar contatos

Ligar, enviar mensagens de texto ou e-mails para contatos

Contatos favoritos

Editar, apagar ou ocultar contatos

Obter contatos

Compartilhar contatos

Grupos

- Para importar contatos de seu computador, carregue os contatos para a sua conta do Google em <http://contacts.google.com>. No seu telefone, toque em **Pessoas** → Menu → **Contas** → **Dados automáticos**. Você pode também ver esses contatos em <http://mail.google.com>.

Para obter ajuda com a transferência de contatos, consulte **“Do telefone antigo para o telefone novo”** ou acesse www.motorola.com/TransferContacts.

Compartilhar contatos

Enviar um contato via Bluetooth, mensagem de texto ou e-mail:

Localize: **Pessoas**

Para enviar um contato, toque nele e toque em Menu → **Compartilhar** e escolha como deseja enviá-lo.

Nota: não é possível enviar seus contatos de rede social.

Grupos

Crie grupos de **Contatos** (como “amigos”, “família” ou “trabalho”) e encontre contatos mais rapidamente exibindo um grupo.

Para criar ou mostrar um grupo, toque em e depois em na parte inferior da tela.

Menu

Mais

Voltar

Avançar



Mensagens

basta falar

Mensagens

Início rápido: Mensagens

Ler, responder, encaminhar e apagar mensagens de texto

E-mail

Converse via Hangouts™

Alertas de emergência sem fio
(apenas E.U.A.)

Início rápido: Mensagens

Mantenha contato através de mensagens e fotos.

Localize: Aplicativos → Mensagens

- **Criar:** toque em na parte inferior da tela.
- **Anexar:** quando estiver digitando uma mensagem, toque em para anexar uma foto, um vídeo ou outro arquivo.



Dicas e truques

- **Encaminhar uma mensagem:** em uma conversa, toque em uma mensagem e a mantenha pressionada para mais opções, como encaminhá-la.
- **Salvar anexos:** toque em uma imagem e a mantenha pressionada para salvá-la em sua galeria.
- **Entrada por voz:** basta tocar em uma caixa de texto e, em seguida, tocar em no teclado.
- **Responder a todas as mensagens de texto:** ao enviar uma mensagem de texto a várias pessoas, você pode permitir que todos vejam os outros destinatários e respondam a todos ou ocultar os outros destinatários para que as respostas sejam enviadas apenas a você. Para alterar isso, toque em Aplicativos → Mensagens → Menu → Configurações → Mensagens de grupo.
- **Enviar mensagem de texto para seu melhor amigo:** use um widget para rapidamente enviar texto ao seu contato favorito: toque em Aplicativos , WIDGETS na parte superior, mantenha Mensagem direta pressionada para arrastá-la até sua tela inicial e escolha um contato.

Menu

Mais

Voltar

Avançar



Mensagens

Mensagens

Início rápido: Mensagens

Ler, responder, encaminhar e apagar mensagens de texto

E-mail

Converse via Hangouts™

Alertas de emergência sem fio
(apenas E.U.A.)

Ler, responder, encaminhar e apagar mensagens de texto

Localize: Aplicativos → Mensagens

- **Abrir:** toque em uma conversa para abri-la.
- **Anexos:** ao abrir uma mensagem com anexo, toque no anexo para abri-lo ou mantenha-o pressionado para salvá-lo.
- **Responder:** abra uma conversa e insira sua resposta na caixa de texto na parte inferior.
- **Encaminhar:** abra uma conversa, toque na mensagem desejada e mantenha o dedo nela e, em seguida, toque em **Encaminhar**.
- **Excluir:** toque em uma conversa e a mantenha pressionada, em seguida toque em na parte inferior. Ou abra a conversa, toque em uma mensagem e a mantenha pressionada e, em seguida, toque em **Excluir**.
- **Configurar:** toque em Menu → **Configurações** para alterar suas notificações e outras opções.

Menu

Mais

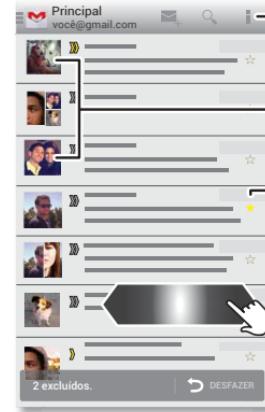
Voltar

Avançar

E-mail

Verifique contas de e-mail e envie respostas, fotos, sites e muito mais.

Localize: Aplicativos → Gmail ou E-mail



Veja opções e configure seu e-mail.

Escolha diversas mensagens e, em seguida, toque em Menu .

Coloque uma estrela na mensagem para adicioná-la ao marcador do Gmail "Com estrela".

Deslize para a esquerda para arquivar uma conversa.

- **Adicionar contas do Gmail:** quando ligou o telefone pela primeira vez, você provavelmente configurou ou fez login em sua conta do Google™, que configura o aplicativo **Gmail** para uma conta, mas você pode adicionar mais em Aplicativos → **Configurar** → **CONTAS**.



Mensagens

Mensagens

Início rápido: Mensagens

Ler, responder, encaminhar e apagar mensagens de texto

E-mail

Converse via Hangouts™

Alertas de emergência sem fio
(apenas E.U.A.)

- **Adicionar contas de e-mail:** para adicionar contas de E-mail, siga as instruções quando abrir o aplicativo pela primeira vez ou toque em Aplicativos (⋮) → [Configurar] → **CONTAS** → **Adicionar conta** e insira os detalhes. Para contas de e-mail de trabalho do Microsoft™ Exchange Server, insira os detalhes do administrador de TI.
- **Alterar ou excluir contas:** para alterar a sincronização e as notificações de uma conta ou para excluí-la, toque em Aplicativos (⋮) → [Configurar] → **CONTAS**, toque em uma conta e depois toque em Menu [⋮] → **Configurações** ou **Remover conta**.

Converse via Hangouts™

Conecte-se com sua conta do Google para manter contato com seus amigos e familiares.

Localize: Aplicativos (⋮) → [Hangouts]

- **Começar uma nova conversa:** toque em + (ou deslize para a esquerda), toque em um nome da sua lista de amigos e, em seguida, toque em **Mensagem** ou **Ligaçao por vídeo**.
- **Alterar configurações:** toque em Menu [⋮] para ver suas conversas antigas no Hangouts, alterar sua foto de perfil, outras configurações e muito mais.
- **Conversar usando um computador:** você também pode conversar usando um computador. Saiba mais em www.google.com/hangouts.

[Menu] Menu

[Mais] Mais

[Voltar] Voltar

[Avançar] Avançar

Alertas de emergência sem fio (apenas E.U.A.)

Os Alertas de emergência sem fio, também conhecido como CMAS ou PLAN, são um sistema nacional de alertas de emergência. Os alertas de emergência podem ser exibidos para avisar sobre uma crise nacional ou local. Após fechar um alerta, você o pode abrir novamente tocando em Aplicativos (⋮) → **Mensagens** → Menu [⋮] → **Alertas de emergência**.



Dica: os Alertas de emergência têm som e vibração especiais seguindo a ordem de dois segundos de duração, seguidos por um de duração de um segundo e então, outro de um segundo.

Para escolher quais tipos de alerta você receberá, toque em Aplicativos (⋮) → [Configurar] → **Mais** → **Alertas de emergência**. Os governos dos E.U.A. e locais enviam esses alertas pelo seu provedor de serviços. Portanto, você sempre receberá alertas para a área em que está, e não receberá alertas se estiver fora dos E.U.A.

Para saber mais, visite www.ctia.org/consumer_info/safety/.



Digitar

teclado conforme sua necessidade

Digitar

Início rápido: Digitar

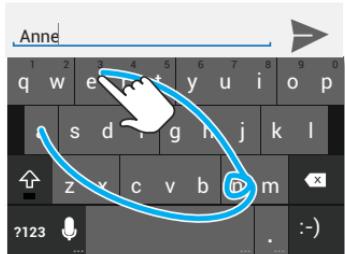
Configurações de entrada de texto e dicionário

Recortar, copiar e colar

Início rápido: Digitar

Ao tocar em uma caixa de texto, como uma mensagem ou pesquisa, você tem opções de teclado.

- **Digitar ou fazer gestos:** insira letras tocando nelas uma por vez. Ou insira uma palavra traçando um caminho através das letras.
- **Fechar o teclado:** toque em Voltar ou toque em na parte inferior do telefone.



Está vendo um teclado diferente?
Ele varia de acordo com o aplicativo. Este é para mensagens de texto.

Dicas e truques

- **Alterações de teclado:** o teclado da tela sensível ao toque muda se você inserir uma mensagem de texto, um e-mail ou outro texto.
- **Mover o cursor:** toque em um ponto no texto para colocar o cursor e arraste a seta abaixo do cursor para move-lo.
- **Seu dicionário:** para adicionar uma palavra que você insere frequentemente, digite-a, toque nela na lista de palavras abaixo da caixa de texto e, em seguida, toque novamente para adicioná-la ao seu dicionário.
- **Símbolos:** toque em uma tecla e a mantenha pressionada para inserir o número ou o símbolo pequeno na parte superior dela.
Para inserir vários números ou símbolos, toque em .
- **Letras maiúsculas:** toque em ou arraste-o para a letra que deseja grafar em maiúscula.
- **Caracteres especiais:** pressione uma letra ou símbolo e mantenha-o pressionado para escolher outros caracteres especiais.

Menu

Mais

Voltar

Avançar



Digitar

Digitar

Início rápido: Digitar

Configurações de entrada de texto e dicionário

Recortar, copiar e colar

Configurações de entrada de texto e dicionário

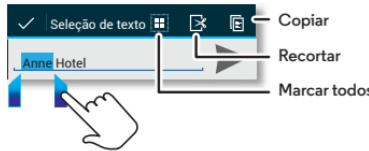
Escolha o estilo do teclado e edite o dicionário de palavras que seu telefone sugere:

Localize: Aplicativos (⋮) → Configurar → Idioma e texto

- Para alterar as preferências, toque em . Você pode alterar o idioma, a pontuação automática e muito mais.
- Para adicionar ou editar as palavras que seu telefone sugere e reconhece, toque em **Dicionário pessoal**.

Recortar, copiar e colar

Recorte, copie e cole nomes, números de telefone, endereços, citações ou qualquer item em uma caixa de texto.



- 1 Para realçar uma palavra, toque duas vezes nela.

Para destacar mais palavras, arraste a seta seletora na extremidade do destaque.

- 2 Toque nos ícones de recortar ou copiar.

Dica: toque nos ícones e mantenha-os pressionados para exibir rótulos.

3 Abra a caixa de texto onde você deseja colar o texto (mesmo se for em um aplicativo diferente).

4 Toque dentro da caixa de texto e mantenha pressionado para exibir a opção **COLAR**. Toque em **COLAR** para colar o texto.

Menu

Mais

Voltar

Avançar



Socializar

sua vida e seus amigos

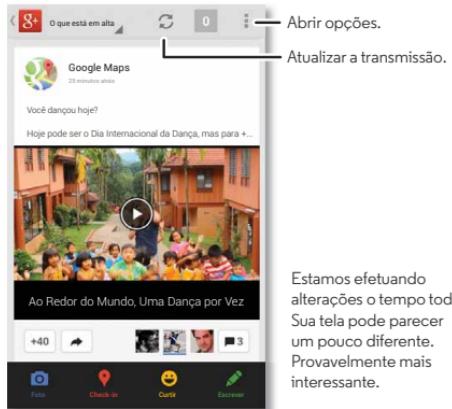
Socializar

Início rápido: Socializar

Início rápido: Socializar

O Google+ torna a conexão com a Web mais parecida com a conexão com o mundo real. Compartilhe ideias, links e fotos com os círculos certos.

Localize: Aplicativos → Google+



Estamos efetuando alterações o tempo todo. Sua tela pode parecer um pouco diferente. Provavelmente mais interessante.

Dicas e truques

- **Carregar fotos:** toque em Aplicativos → Galeria e toque em uma foto ou vídeo. Escolha Google+ e selecione sua conta.
- **Adicionar um widget:** na tela inicial, toque em Aplicativos , toque em Widgets na parte superior, em seguida, toque em Postagens do Google+ e segure para arrastá-las para a tela inicial.
- **Ajuda:** para saber mais sobre o Google+, acesse www.google.com/plus.
- **Outras redes sociais:** também é possível usar o Facebook™, o Twitter, entre outros. Abra o aplicativo Google Play Store para localizar os aplicativos e widgets oficiais mais recentes.
- **Remover contas:** para excluir uma conta (junto com os contatos e as mensagens do seu telefone), toque em Aplicativos → Configurar. Role até CONTAS e selecione a conta. Em seguida, toque em Menu → Remover conta.

Menu

Mais

Voltar

Avançar



Navegar

explore e encontre

Navegar

Início rápido: Chrome™

Conexão com a Web

Favoritos

Downloads

Opções do navegador

Navegação e pesquisa seguras

Início rápido: Chrome™

Localize: Aplicativos ☰ → Chrome

- **Acesse uma página da Web:** toque na barra de endereços na parte superior de uma página e insira um endereço, como www.google.com.
- **Adicione ou abra Favoritos:** toque em Menu ☰ → ★ para adicionar uma página aos favoritos, ou em **Favoritos** para ver seus outros favoritos.

Dica: toque duas vezes para aumentar e diminuir o zoom. Ou aproxime/separe os dois dedos na tela.



Dicas e truques

- **Atalho de tela inicial:** na tela inicial, toque no widget Google Search na parte superior e insira um endereço de site.
- **Nota:** se não conseguir se conectar, entre em contato com o provedor de serviços.
- **Sites móveis:** alguns sites exibem automaticamente uma versão "móvel" da respectiva página. Se desejar ver as versões padrão do computador de todos os sites, toque em Menu ☰ → **Solicitar site fonte**.
- **Recarregar:** se uma página não carregar corretamente, tente tocar em .
- **Limpar histórico:** no navegador, toque em Menu ☰ → **Configurações** → **Privacidade** → **LIMPAR DADOS DE NAVEGAÇÃO** na parte inferior da página. Em seguida, escolha histórico, cache, cookies e outras opções.
- **Auxílio:** para obter mais informações sobre o Google Chrome, acesse www.support.google.com/chrome.

Menu

Mais

Voltar

Avançar



Navegar

Navegar

Início rápido: Chrome™

Conexão com a Web

Favoritos

Downloads

Opções do navegador

Navegação e pesquisa seguras

Conexão com a Web

Para acessar a Web, o telefone usa sua rede Wi-Fi (ou rede de telefone celular se nenhuma rede Wi-Fi estiver conectada).

Nota: o provedor de serviços poderá cobrar a navegação na Web ou o download dos dados feito pela rede do telefone celular.

Para se conectar a uma rede Wi-Fi, consulte “**Redes Wi-Fi**”.

Favoritos

Para salvar uma página como favorito no navegador, toque em Menu → .

Para ir até um favorito, toque em Menu → **Favoritos** e toque no favorito.

Downloads

Aviso: os aplicativos baixados da Web podem vir de fontes desconhecidas. Para proteger seu telefone e seus dados pessoais, baixe aplicativos apenas no Google Play.

Para baixar arquivos, imagens ou páginas da Web, toque em **Chrome**, acesse o site e:

- **Arquivos:** toque no link para download. Para exibir o arquivo ou o aplicativo, toque em Aplicativos → .
- **Fotos:** toque na foto e a mantenha pressionada para escolher **Salvar imagem**. Para exibir a imagem, toque em Aplicativos → **Galeria** → **Download**.

Para baixar aplicativos ou atualizações de telefone, consulte “**Fazer download de aplicativos**” ou “**Atualizar seu telefone**”.

Opções do navegador

Para alterar as configurações de segurança do navegador, o tamanho do texto e outras opções, toque em Menu → **Configurações**.

Navegação e pesquisa seguras

Acompanhe o que o navegador e as buscas exibem:

- **Navegar anônimo:** para abrir uma guia que não aparece no navegador ou buscar um histórico, toque em **Chrome** → Menu → **Nova aba desconhecida**.
- **Histórico do navegador, cache e senhas:** para apagar o histórico do navegador e outras informações salvas, toque em **Chrome** → Menu → **Configurações** → **Privacidade**.
- **Preenchimento automático de formulário:** quando você insere seu nome em um formulário on-line, o navegador pode inserir automaticamente as informações de endereço. Se não quiser que isso ocorra, toque em **Chrome** → Menu → **Configurações** → **Preencher formulários automaticamente**.
- **Pop-ups do navegador:** para impedir que as janelas pop-up abram, toque em **Chrome** → Menu → **Configurações** → **Configurações de conteúdo** → **Bloquear pop-ups**.
- **Pesquisa por voz:** toque na barra de pesquisa e depois toque em X → .



Fotos e Vídeos

veja, capture, compartilhe!

Fotos e Vídeos

Início rápido: Fotos e Vídeos

Tirar fotos

Gravar vídeos

A foto perfeita

Editar, compartilhar ou excluir fotos e vídeos

Capturar sua tela

Play Filmes e TV

YouTube™

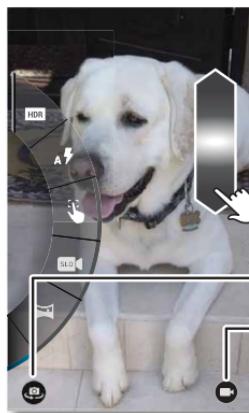
Início rápido: Fotos e Vídeos

Tire fotos extremamente nítidas e compartilhe-as com muita facilidade.

Localize: Aplicativos ☰ → Câmara

- **Fotografe:** toque em qualquer lugar da tela para tirar uma foto.
- **Compartilhe:** deslize a tela para a esquerda para visualizar uma foto ou vídeo a partir da sua galeria e, em seguida, toque em Compartilhar ↗.

Dica: com a câmera aberta, deslize para a direita para efeitos e configurações. Gire os ícones para ver opções.



Toque em qualquer lugar para tirar uma foto. Mantenha pressionado para tirar várias fotos.

Arraste um dedo para cima ou para baixo para aplicar o zoom.

Trocá para câmera frontal.

Trocá para câmera de vídeo.

Dicas e truques

- **Tirar uma foto:** abra a câmera e toque em qualquer lugar na tela para tirar uma foto.
- **Tirar uma foto sua:** toque em 📸 para alternar a câmera para a frente e tirar uma foto de si próprio.
- **Gravar um vídeo:** toque em 📹 na câmera para temporariamente alternar para a câmera de vídeo e começar a gravar. Em seguida, toque em 📹 para iniciar ou interromper a gravação.
- **Capturar uma fotografia durante um vídeo:** toque em qualquer parte da tela durante a gravação para salvar uma foto.
- **Visualizar, compartilhar ou excluir:** deslize a tela para a esquerda para abrir a sua galeria. Escolha uma foto ou um vídeo. Você pode escolher ↗ para compartilhar, 🗑 para excluir ou Menu ☰ para obter mais opções, como **Cortar** ou **Editar**.
- **Alterar as configurações:** para abrir as opções de câmera, deslize a tela para a direita.
- **Zoom:** arraste a tela para cima ou para baixo usando um dedo.
- **Várias fotos:** quando estiver pronto, toque na tela e mantenha pressionado para tirar várias fotos.
- **Panorama:** tire uma foto panorâmica arrastando a tela para a direita para abrir configurações e tocando em 🖼. Use o guia na tela para lentamente aplicar o efeito panorâmico ao telefone.
- **Clarear:** para obter fotos e vídeos mais nítidos, limpe a lente com um pano macio e seco.

Menu

Mais



Avançar



Voltar





Fotos e Vídeos

Fotos e Vídeos

Início rápido: Fotos e Vídeos

Tirar fotos

Gravar vídeos

A foto perfeita

Editar, compartilhar ou excluir fotos e vídeos

Capturar sua tela

Play Filmes e TV

YouTube™

Tirar fotos

Localize: Câmera

Toque em qualquer lugar da tela para tirar uma foto.

Gravar vídeos

Localize: Câmera, depois toque em .

A câmera temporariamente se transforma em uma câmera de vídeo e começa a gravar imediatamente. Toque em para interromper a gravação.

A foto perfeita

Aponte, toque e pronto. Mas quando você quiser algo um pouco diferente, arraste a tela para a direita para reproduzir com estas opções de câmera:

Opções

HDR

Ative o efeito HDR (High-dynamic-range, intervalo dinâmico alto) para obter imagens melhores em situações de iluminação desafiadoras.

Flash

Defina **Ativado**, **Desativado** ou **Auto**.

Toque para focalizar

Ajuste a câmera para focar no objeto que você toca na tela.

Movimento lento

Faça um vídeo e movimento lento.

Opções

Panorama

Tire uma foto de um ângulo amplo. Use o guia na tela para lentamente aplicar o efeito panorâmico ao tirar uma foto.

Geotag

Identifique suas fotos com um local.

Tela ampla

Tire fotos em tela ampla.

Tom do Obturador

Ative ou desative o obturador.

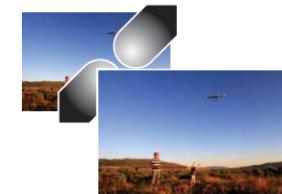
Editar, compartilhar ou excluir fotos e vídeos

Localize: Aplicativos Galeria

- Visualizar, compartilhar ou excluir:** toque em uma miniatura para abri-la e escolha compartilhar ou Menu para obter mais opções.

Dica: Para selecionar vários arquivos, abra a galeria em visualização em grade (no canto superior à esquerda), toque em uma foto e mantenha, e então, toque em outras.

- Zoom:** abra uma foto em sua galeria e então, arraste dois dedos em um movimento de abrir ou fechar na tela.



Dica: vire o telefone para o lado para ter uma visualização em tela ampla.

Menu

Mais

Voltar

Avançar



Fotos e Vídeos

Fotos e Vídeos

Início rápido: Fotos e Vídeos

Tirar fotos

Gravar vídeos

A foto perfeita

Editar, compartilhar ou excluir fotos e vídeos

Capturar sua tela

Play Filmes e TV

YouTube™

- **Papel de parede ou foto de contato:** abra uma foto e toque em Menu → **Definir imagem como.**

- **Editar:** abra uma foto e toque em Menu → **Editar.**

- **Slideshow:** abra uma pasta e Menu → **Slideshow.**

Para interromper o slideshow, toque na tela.

Capturar sua tela

Compartilhe uma captura de tela da sua lista de reprodução favorita, seu novo recorde de pontuação ou informações de contato de um amigo. Se for possível exibi-la no telefone, você poderá compartilhá-la com seus amigos.

Para capturar a tela do telefone, mantenha as teclas Liga/Desliga e diminuir volume pressionadas ao mesmo tempo.

Para ver a captura de tela, toque em Aplicativos → **Galeria** → **Capturas de tela.**

Play Filmes e TV

Localize e alugue filmes para assistir em seu tablet ou computador:

Localize: Aplicativos → **Reproduzir Filmes e TV**

Para comprar, alugar ou assistir em um computador, acesse www.google.com/play e escolha “Filmes e TV”.

YouTube™

Assista a vídeos de usuários do YouTube em qualquer lugar ou faça o login em sua conta para compartilhar seu próprio vídeo.

Localize: Aplicativos → **YouTube**

Menu

Mais

Voltar

Avançar



Play Música

quando a vida pede uma trilha sonora

Play Música

Início rápido: Músicas

Início rápido: Músicas

Música em qualquer lugar – transmita, compre, salve e reproduza-a. Ouça e crie listas de reprodução a qualquer momento.

Localize: Aplicativos → Play Música e siga as instruções para saber como obter música no seu telefone

Para obter sua música no Google Play usando um computador, acesse www.google.com/music.

Toque em **Ouvir agora** para ver recomendações e muito mais:



Dicas e truques

- **Volume:** pressione as teclas de volume.
- **Ocultar o reprodutor de música:** para usar outro aplicativo enquanto sua música é reproduzida, toque em Início . Para voltar ao reprodutor de música, pressione levemente para baixo a barra de status e toque no título da música.
- **Tela inicial:** controle a reprodução da música pela tela inicial adicionando o widget do aplicativo **Google Play Music**.
- **Comprar:** toque em **Comprar** para obter mais músicas.
- **Listas de reprodução:** toque em ao lado de uma música na biblioteca para adicioná-la a uma lista de reprodução ou mostrar outras opções. Para editar, apagar e renomear uma lista de reprodução, toque em seu nome na biblioteca de música e mantenha o dedo sobre ele.
- **Durante um voo:** mantenha pressionada a tecla Liga/Desliga → **Modo avião** para desativar todas as suas redes e as conexões sem fio e ouvir música durante um voo.
- **Tipos de arquivo:** seu telefone pode reproduzir arquivos MP3, M4A, AAC, AAC+, MIDI e WAV.
- **Rádio:** para ouvir rádio FM, conecte um headset ou fones de ouvido e então, toque em Aplicativos → **Rádio FM**.

Nota: direitos autorais — você tem os direitos? Siga sempre as normas. Consulte “**Direitos autorais de conteúdo**” nas informações legais e de segurança.

Menu

Mais

Voltar Avançar



Play Livros

até mesmo os livros mais grossos cabem

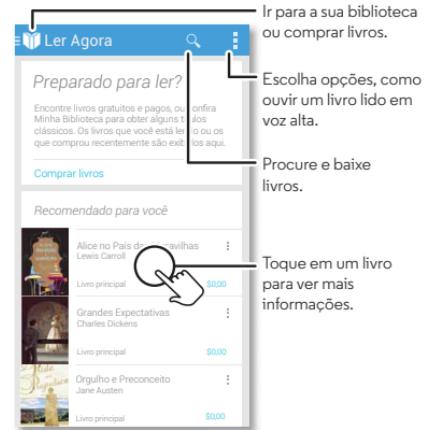
Play Livros

Início rápido: Livros

Início rápido: Livros

Leia seus livros, revistas e jornais favoritos quando e onde quiser.

Localize: Aplicativos ☰ → Play Livros → Ler Agora



Dicas e truques

- **Virar páginas:** enquanto lê o livro, vire as páginas arrastando-as levemente.
- **Página recente:** quando você abre um livro, ele mostra a página que você estava lendo por último.
- **Sumário:** toque em uma página do livro e depois toque em Menu ☰ para abrir o sumário ou alterar a visualização.
- **Fehcar:** para retornar à lista de livros, toque no título do livro na parte superior.
- **Comprar:** para comprar livros, toque em Aplicativos ☰ → Play Livros → Comprar.

Navegue por categoria ou toque em Q e procure por um título ou autor. Toque em um livro para mostrar os detalhes. Em seguida, toque no preço do livro para comprá-lo (ou toque em ABRIR para abrir um livro gratuito). Após a confirmação da compra, o livro aparece na sua biblioteca.

- **Revistas:** toque em Aplicativos ☰ → Play Revistas.

Menu

Mais

Voltar

Avançar



Jogar

por que ficar entediado?

Jogar

Início rápido: Jogos

Início rápido: Jogos

Baixe e jogue os jogos mais recentes e divertidos.

Localize: Aplicativos → Play Games → **Obter jogos**



Menu



Voltar



Mais



Avançar



Dicas e truques

- **Desafie amigos:** você pode jogar contra as pessoas dos seus círculos do Google+. Role para baixo até **Jogadores** e escolha a pessoa ou toque em **Adicionar amigos**.
- **Encontre mais amigos:** role para baixo até **Você pode conhecer** e escolha a pessoas ou toque em **VER MAIS**.



Localizar e navegar

onde você está, aonde está indo

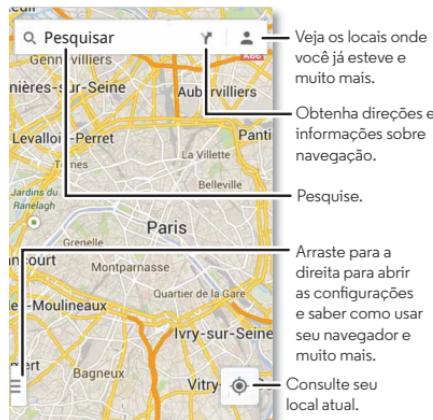
Localizar e navegar

Início rápido: Localizar e navegar

Início rápido: Localizar e navegar

Quero. Tomar. Comida. Encontre uma cafeteria por perto, obtenha direções e navegação detalhada usando o Google Maps™ que você conhece e confia.

Localize: Aplicativos → Maps → e especifique o que deseja localizar e toque nele para ver mais informações, obter direções ou navegação passo a passo



Dicas e truques

- **Encontre um endereço:** toque em e insira um endereço ou um item para pesquisa, como "cupcakes". O mapa se move para mostrar o endereço ou sugestões locais. Para obter mais detalhes, toque em folha de informações na parte inferior. Ou toque em uma opção Explorar ou Serviços.
- **Obtenha direções:** toque em e insira um local ou endereço.
- **Salve um endereço:** toque na folha de informações de endereço na parte inferior da tela e então, toque na estrela.
- **Zoom:** para ampliar ou reduzir, deslize dois dedos separados ou juntos na tela.
- **Virar e inclinar:** gire dois dedos no mapa para girá-lo ou arraste para baixo/para cima incliná-lo.
- **Enviar sua localização:** para informar a outras pessoas onde você está, toque em sua localização no mapa e, em seguida, selecione **Compartilhar**.
- **Identificar endereço:** toque e mantenha o dedo sobre um ponto no mapa para exibir o endereço mais próximo.
- **Obter ajuda do mapa:** arraste o mapa para a direita e toque em **Ajuda**.

Menu

Mais

Voltar

Avançar



Trabalhar

realize as tarefas a qualquer hora

Trabalhar

- [Sincr. corporativa](#)
- [Quickoffice™](#)
- [Rede de escritório](#)
- [Google Drive™](#)
- [Relógio](#)
- [Calendário](#)

Sincr. corporativa

Se você usar o Microsoft™ Office Outlook no seu computador de trabalho, o telefone poderá sincronizar e-mails, eventos e contatos com o Microsoft Exchange Server.

- Para adicionar sua conta **Corporativa**, consulte "[E-mail](#)".
- Para escolher o que sincronizar a partir de sua conta **Corporativa**, toque em Aplicativos → **Configurar** → **CONTAS**, toque em sua conta e escolha opções como **Calendário**, **Contatos** ou **E-mail**.

Quickoffice™

Use **Quickoffice** para visualizar e editar arquivos.

Localize: Aplicativos → **Quickoffice**

Toque em um arquivo ou em uma pasta para abri-lo, ou mantenha um arquivo pressionado para obter as opções. Você pode editar a maioria dos documentos, planilhas e apresentações:

- Posicione seu cursor tocando no texto.
- Selecione o texto tocando duas vezes nele.
- Abra um teclado, escolha a formatação, salve o arquivo ou escolha outras opções tocando em Menu .

Rede de escritório

Para conectar sua rede de escritório com uma conexão VPN, consulte "[VPN](#)".

Menu

Voltar

Mais

Avançar

Google Drive™

Fotos, vídeos, documentos e muito mais com segurança: tudo particular, a menos que você decida compartilhar. Disponível no Google Drive a partir de todos os seus dispositivos.

E com seu novo telefone, você tem 50 GB de armazenamento adicional para os próximos dois anos, além dos 15 GB que já recebe do Google. Toque em Aplicativos → **Drive** para resgatar essa oferta especial dentro de 30 dias após a ativação do seu telefone.

50 GB de armazenamento gratuito

Seu Moto G vem com uma unidade de 50 GB de armazenamento adicional e gratuito por dois anos.

Resgatar

Data de validade: ...

Comece a usar o Google Drive >

Toque aqui para começar.



Trabalhar
Sincr. corporativa
Quickoffice™
Rede de escritório
Google Drive™
Relógio
Calendário

Relógio

Localize: Aplicativos ☰ → ⌚ Relógio → ⓘ (no canto inferior esquerdo)

- **Alarme:** ative um alarme e toque nele para editá-lo, ou toque em + para adicionar um novo alarme.

Quando o alarme tocar, toque em ⓘ e arraste para ☀ para desativá-lo ou arraste para ZZ' para ativar a soneca por dez minutos.

- **Configurar:** para alterar o som do alarme, a soneca ou outras configurações, toque em Menu ☰ → **Configurações**.
- **Temporizador:** para um temporizador, toque em X.
- **Cronômetro:** para um cronômetro, toque em ⏳.

Dica: Para descobrir o que um ícone significa, toque nele e mantenha o dedo sobre ele. Para definir a data atual, a hora, o fuso horário e os formatos, toque em Aplicativos ☰ → ☰ **Configurar** → **Data e hora**.

Calendário

Mostre eventos armazenados no telefone e em calendários on-line, tudo em um só lugar.

Localize: Aplicativos ☰ → ☰ **Calendário**

- **Alterar a visualização:** toque na data no canto superior esquerdo para escolher **Dia, Semana, Mês ou Agenda**.
- **Adicionar eventos:** em qualquer visualização, toque em Menu ☰ → **Novo evento**, insira os detalhes do evento e toque em ✓ **CONCLUÍDO**.
- **Exibir, editar ou excluir eventos:** toque em um evento para abri-lo e depois toque em editar 🖊 ou excluir 🗑.





Trabalhar

1

Trabalhar

Sincr. corporativa
Quickoffice™
Rede de escritório
Google Drive™
Relógio
Calendário

- **Exibir, ocultar ou adicionar calendários:** toque em Menu → **Calendários a exibir** para exibir ou ocultar calendários de sua conta do Google. Você pode usar um computador para adicionar ou remover calendários na sua conta do Google em www.google.com/calendar.

Dica: adicione um widget de **Calendário** à tela inicial. Toque em Aplicativos → **WIDGETS** e toque no widget **Calendário** e mantenha-o pressionado para adicioná-lo à sua tela inicial.



Conegar e transferir

com fio ou sem fio

Conegar e transferir

Início rápido: Conegar e transferir

Bluetooth® sem fio

Redes Wi-Fi

Cabos USB

Compartilhe sua conexão de dados

Uso de dados

Sua nuvem

Telefone e tablet

VPN

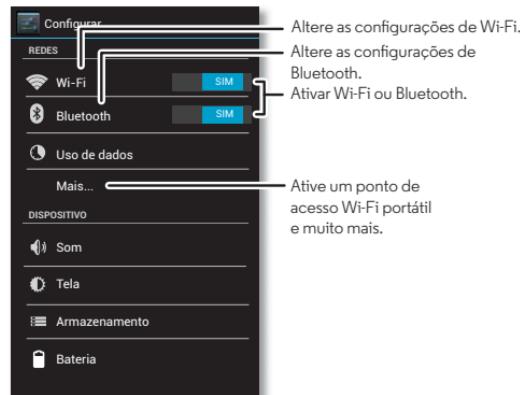
Rede móvel

Modo avião

Início rápido: Conegar e transferir

Conege acessórios, computadores, redes e muito mais.

Localize: Aplicativos → **Configurar**



Dicas e truques

- **Dispositivos Bluetooth:** para conectar um fone de ouvido, teclado ou outro dispositivo Bluetooth, toque em **Bluetooth**.
- **Redes Wi-Fi:** para conectar, toque em **Wi-Fi**.
- **Ponto de acesso Wi-Fi:** para transformar seu telefone em um ponto de acesso Wi-Fi, toque em **Mais** → **Roteador Wi-Fi** e marque **Roteador Wi-Fi portátil**. Você pode alterar a segurança do roteador Wi-Fi.
- **Cabo USB:** a porta micro USB do seu telefone permite trocar mídias e outros arquivos com um computador conectado. Para alterar o tipo de conexão USB, toque em Aplicativos → **Configurar** → **Armazenamento** → Menu → **Conexão USB computador**.
- **Conexões automáticas:** quando a alimentação do Bluetooth ou do Wi-Fi é , o telefone se reconecta automaticamente aos dispositivos ou redes disponíveis que usou antes.
- **Modo avião:** precisa desativar as conexões sem fio rapidamente? Pressione levemente a barra de status para baixo e toque em → **Modo avião**. (Se você não vir **Modo avião**, toque em → **Mais**.)
Ou toque e mantenha pressionada a tecla Liga/Desliga → **Modo avião**.

Menu

Voltar

Mais

Avançar



Conectar e transferir

Conectar e transferir

Início rápido: Conectar e transferir

Bluetooth® sem fio

Redes Wi-Fi

Cabos USB

Compartilhe sua conexão de dados

Uso de dados

Sua nuvem

Telefone e tablet

VPN

Rede móvel

Modo avião

Bluetooth® sem fio

Ativar/desativar Bluetooth

Localize: Aplicativos → Configurar e toque no switch

Bluetooth para ativá-lo

Dica: para aumentar a duração da bateria ou interromper as conexões, desative o Bluetooth quando **NÃO** o estiver usando.

Conectar dispositivos

Quando conectar um dispositivo pela **primeira vez**, siga estas instruções:

- 1 Certifique-se de que o dispositivo com o qual esteja pareando esteja no modo de descoberta (para detalhes, consulte o guia que veio com o dispositivo).
- 2 Toque em Aplicativos → Configurar → Bluetooth.
- 3 Certifique-se de que o switch na parte superior esteja e, em seguida, toque em **PROCURAR DISPOSITIVOS**.
- 4 Toque em um dispositivo encontrado para conectá-lo (se necessário, toque em **Parear** ou insira uma senha como **0000**).

Quando o dispositivo for conectado, o indicador de status Bluetooth ficará azul .

Para automaticamente **desconectar** ou **reconectar** um dispositivo a qualquer momento, basta desligar ou ligá-lo.

Nota: o uso de um dispositivo ou acessório móvel ao dirigir um veículo pode causar distrações e ser ilegal. Observe sempre às leis e dirija de forma segura.

Gerenciar dispositivos

Para reconectar manualmente o telefone a um dispositivo pareado, toque no nome do dispositivo na lista **DISPOSITIVOS DISPONÍVEIS**.

Para desconectar manualmente o telefone de um dispositivo emparelhado, toque no nome do dispositivo na lista de dispositivos e toque em **OK**.

Para remover um dispositivo pareado, toque em ao lado do nome do dispositivo na lista **DISPOSITIVOS PAREADOS** e, em seguida, toque em **Cancelar pareamento**.

Toque em Aplicativos → Configurar → Bluetooth, ative o Bluetooth e depois toque em Menu → **Renomear telefone**.

Permitir que dispositivos encontrem o telefone

Para permitir que um dispositivo Bluetooth localize seu telefone:

- 1 Toque em Aplicativos → Configurar → Bluetooth.
- 2 Toque no nome do seu dispositivo na parte superior do switch entre **Não visível a outros dispositivos Bluetooth** e **Visível em todos os dispositivos Bluetooth próximos** por dois minutos.

Transferir arquivos

- **Fotos ou vídeos:** abra a foto ou o vídeo e toque em → Bluetooth.

- **Pessoas:** toque em Pessoas → toque em uma pessoa e depois toque em Menu → **Compartilhar** → Bluetooth.

Menu

Voltar

Mais

Avançar



Conectar e transferir

Conectar e transferir

Início rápido: Conectar e transferir

Bluetooth® sem fio

Redes Wi-Fi

Cabos USB

Compartilhe sua conexão de dados

Uso de dados

Sua nuvem

Telefone e tablet

VPN

Rede móvel

Modo avião

Dica: Você também pode usar o Google Drive para baixar arquivos na Web e acessá-los a partir de um computador ou outros dispositivos Android. Consulte “**Google Drive™**”.

Redes Wi-Fi

Ativar/Desativar Wi-Fi

Localize: Aplicativos → Configurar e toque no switch Wi-Fi para ativá-lo .

Nota: Para aumentar a duração da bateria, desative o Wi-Fi quando não o estiver usando.

Conectar a redes

Para localizar redes ao seu alcance:

1 Toque em Aplicativos → Configurar → Wi-Fi.

Dica: para ver o endereço MAC do telefone e as configurações Wi-Fi, toque em Menu → Avançado.

2 Certifique-se de que o switch na parte superior esteja e toque em VERIFICAR.

3 Toque em uma rede encontrada para conectá-la (se necessário, insira o **SSID da rede**, **Segurança** e **Senha sem fio** e toque em **Conectar**).

Quando o telefone estiver conectado, o indicador de status de Wi-Fi aparecerá na barra de status.

Nota: se você vir um ponto de interrogação no indicador de status de Wi-Fi , puxe para baixo a barra de status, toque na rede e insira a senha da rede.

Dica: quando o Wi-Fi estiver ativado, o telefone automaticamente se reconectará às redes disponíveis usadas anteriormente

Ponto de acesso Wi-Fi

Com seu telefone, você pode usar um ponto de acesso Wi-Fi a fim de oferecer acesso de Internet portátil e conveniente a outros dispositivos Wi-Fi habilitados.

Nota: mantenha-o protegido. Para proteger o telefone e o ponto de acesso Wi-Fi contra acesso não autorizado, é extremamente recomendável que você configure a segurança do roteador Wi-Fi (WPA2 é o método mais seguro), incluindo uma senha.

Localize: Aplicativos → Configurar → Mais → Conexão e ponto de acesso Wi-Fi portátil e marque Ponto de acesso Wi-Fi portátil.

1 O telefone desativa o **Wi-Fi** e usa a rede móvel para obter acesso à Internet. Toque em **Configurar Ponto de Acesso Wi-Fi** para configurar a segurança:

- SSID da rede:** insira um nome exclusivo para o ponto de acesso.

- Segurança:** selecione o tipo de segurança desejado: **Aberta** ou **WPA2**. Para **WPA2**, insira uma senha exclusiva da qual os outros precisarão para acessar o ponto de acesso Wi-Fi.

Nota: **WPA2** é recomendado pelo IEEE.

- Banda de frequência do ponto de acesso Wi-Fi:** se você observar interferência após o ponto de acesso Wi-Fi tiver sido ativado por um tempo, tente canais diferentes.

- Senha:** crie uma senha com pelo menos oito caracteres.

Menu

Mais

Voltar Avançar



Conectar e transferir

Conectar e transferir

Início rápido: Conectar e transferir

Bluetooth® sem fio

Redes Wi-Fi

Cabos USB

Compartilhe sua conexão de dados

Uso de dados

Sua nuvem

Telefone e tablet

VPN

Rede móvel

Modo avião

- 2 Toque em **Salvar** quando as configurações tiverem sido concluídas.

Quando o ponto de acesso Wi-Fi estiver ativo, outros dispositivos habilitados para Wi-Fi poderão se conectar por meio da inserção do **SSID**, da seleção de um tipo de **Segurança** e da inserção da **Senha** correta.

Modos Wi-Fi

Para aqueles que querem mais informações técnicas, o telefone é compatível com os seguintes modos de Wi-Fi: 802.11a, b, g, n.

Cabos USB

Nota: direitos autorais — você tem os direitos? Siga sempre as regras. Consulte “**Direitos autorais do conteúdo**”.

Para carregar músicas, imagens, vídeos, documentos ou outros arquivos do seu computador, conecte o telefone ao computador com um cabo USB. Para alterar o tipo de conexão USB, toque em Aplicativos (⋮) → **Configurar** → **Armazenamento** → Menu ☰ → **Conexão USB computador**.

- Para Microsoft™ Windows™ XP, Windows Vista e Windows 7: no computador, selecione Iniciar e selecione Windows Explorer na lista de programas. No Windows Explorer, o telefone aparecerá como uma unidade conectada (dispositivo de armazenamento em massa), em que você pode arrastar e soltar arquivos, ou aparecerá como um dispositivo MTP ou PTP que permite usar o Windows Media Player para transferir arquivos.

Para obter mais instruções ou arquivos de driver, visite www.motorola.com/suporte.

- Para Apple™ Macintosh™: use o Android File Transfer, disponível em www.android.com/filetransfer.

Conexão USB

Nota: quando uma conexão USB for usada pela primeira vez, o computador poderá indicar que os drivers estão sendo instalados. Siga todas as instruções apresentadas para concluir a instalação. Isso pode levar alguns minutos.

- 1 Com a tela inicial sendo exibida, conecte um cabo de dados micro USB Motorola da porta micro USB do telefone para uma porta USB no computador. O telefone deve agora mostrar na barra de status.

Nota: certifique-se de conectar o telefone a uma porta USB de alta potência. Em geral, há uma porta desse tipo no computador. Para alterar o tipo de conexão USB, se necessário, toque em Aplicativos (⋮) → **Configurar** → **Armazenamento** → Menu ☰ → **Conexão USB computador** → **Dispositivo de mídia**.

- 2 Arraste e solte arquivos entre o computador e as pastas do telefone. Quando terminar, use “Remover Hardware com Segurança” antes de desconectar o cabo USB.

Compartilhe sua conexão de dados

Seu computador pode acessar a Internet por meio da rede móvel do telefone, apenas um cabo USB é necessário.



Conectar e transferir

Conectar e transferir

- Início rápido: Conectar e transferir**
- Bluetooth® sem fio**
- Redes Wi-Fi**
- Cabos USB**
- Compartilhe sua conexão de dados**
- Uso de dados**
- Sua nuvem**
- Telefone e tablet**
- VPN**
- Rede móvel**
- Modo avião**

Dica: Para compartilhar uma conexão Wi-Fi, consulte “**Ponto de acesso Wi-Fi**”.

- 1 Conecte o telefone ao computador usando um cabo USB.

Nota: caso o computador esteja executando algo mais antigo que o Microsoft™ Windows™ 7 ou o Apple™ Macintosh™ OSX, pode ser que ele precise de uma configuração especial.

- 2 No telefone, toque em Aplicativos → **Configurar** e verifique se o switch **Wi-Fi** está definido como **NÃO**.

- 3 Em **Configurar**, toque em **Mais** → **Conexão e ponto de acesso Wi-Fi portátil** e marque **Conexão USB** para iniciar a conexão.

Para interromper a conexão, desmarque **Conexão USB** e desconecte o telefone do computador.

Uso de dados

Você pode acompanhar a quantidade de dados carregados e baixados pelo telefone.

Nota: As informações de uso são fornecidas para ajudá-lo a gerenciar seu telefone. Isso pode não corresponder às taxas cobradas pelo provedor de serviços, visto que elas não são medidas da mesma forma.

Localize: Aplicativos → **Configurar** → **Uso de dados**

O telefone mostra um gráfico de uso de dados, seguido de uma lista dos aplicativos que estão em execução, desde o uso de dados mais alto até o mais baixo. Toque em um aplicativo

para abrir seus detalhes. Os aplicativos que usam muitos dados podem também usar muita carga da bateria.



Desative o roaming ou a sincronização automática, encontre um ponto de acesso móvel e muito mais.
Desative os dados móveis ou defina um limite de uso.

Arraste as barras brancas para alterar os intervalos de data.

A tela de uso de dados mostra informações e configurações para dados transferidos pela rede móvel do provedor de serviço.



Conectar e transferir

Conectar e transferir

Início rápido: Conectar e transferir

Bluetooth® sem fio

Redes Wi-Fi

Cabos USB

Compartilhe sua conexão de dados

Uso de dados

Sua nuvem

Telefone e tablet

VPN

Rede móvel

Modo avião

Sua nuvem

Uma conta com acesso a tudo, em qualquer lugar – telefone, tablet, computador.

Sincronizar sua conta do Google

Ao fazer login na mesma conta do Google, todos os dispositivos podem acessar os mesmos aplicativos, filmes, livros e músicas na Google Play; além de você compartilhar os mesmos serviços como Gmail, Google Calendar™ e outros serviços do Google Mobile. Para adicionar contas ao seu telefone, toque em Aplicativos → Configurar → CONTAS.

Telefone e tablet

O telefone e o tablet Android podem funcionar juntos para ajudá-lo a obter o melhor de ambos:

- **Transferir mídia e arquivos:** copie arquivos para o telefone e transfira-os para outros dispositivos com “**Transferir arquivos**”.
- **Ponto de acesso sem fio do telefone:** se você tiver um tablet Wi-Fi, transforme seu telefone em um ponto de acesso Wi-Fi para permitir que o tablet acesse a Internet em qualquer lugar – consulte “**Ponto de acesso Wi-Fi**”.
- **Acessórios Bluetooth:** se você tiver um teclado Bluetooth ou outros acessórios para usar com o tablet, lembre-se de que você pode usá-los com seu telefone também. Para conectá-los, consulte “**Bluetooth® sem fio**”.

VPN

Uma VPN (Virtual Private Network, rede privada virtual) permite que você acesse arquivos em uma rede segura (como uma rede de escritório com um firewall). Entre em contato com o administrador de rede para solicitar configurações de VPN e quaisquer aplicativos adicionais ou outros requisitos.

Para inserir configurações de VPN, toque em Aplicativos → Configurar → Mais → VPN. Escolha o tipo de VPN e insira configurações do administrador de rede. A rede é armazenada na lista de **VPNs** para que seja possível selecioná-la sempre que precisar se conectar.

Rede móvel

Não altere nenhuma configuração de rede. Entre em contato com seu provedor de serviços para obter ajuda.

Toque em Aplicativos → Configurar → Mais → Redes móveis para ver as opções de configurações de rede.

Modo avião

Use o Modo avião para desativar todas as conexões sem fio — recurso útil em viagens de avião. Mantenha pressionada a tecla Liga/Desliga → **Modo avião**.

Nota: quando o Modo avião for selecionado, todos os serviços sem fio serão desabilitados. Você poderá ativar o Wi-Fi e/ou o Bluetooth novamente, se a companhia aérea permitir. Outros serviços de voz e dados sem fio (como ligações e mensagens de texto) permanecem desligados no modo avião. Ligações de emergência para o número de sua região ainda poderão ser feitas.

Menu

Voltar

Mais

Avançar



Proteger

ajuda a manter seguro

Proteger

Início rápido: Proteger

Bloqueio da tela

Bloqueio do SIM

Criptografar o telefone

Backup e restauração

Redefinir

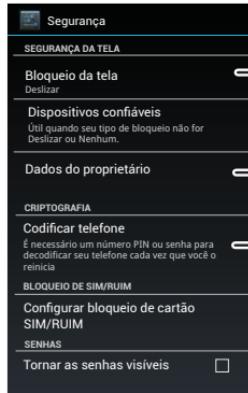
Início rápido: Proteger

Certifique-se de que suas informações estejam protegidas caso o telefone seja perdido ou roubado.

Localize: Aplicativos → **Configurar** → **Segurança**

A forma mais fácil de proteger o telefone é usar o **Bloqueio da tela**. Você pode escolher reconhecimento facial, um padrão, um PIN ou usar um acessório conectado para desbloquear o telefone.

Dica: as opções de segurança podem ser um pouco diferentes.



Para um bloqueio de tela, você pode usar reconhecimento facial, um dispositivo conectado, um padrão, uma senha ou outras opções.

Adicione algumas informações a serem exibidas na tela bloqueada.

Criptografe os dados armazenados no telefone ou no cartão de memória.

Dicas e truques

- **Desbloqueio por rosto:** desbloqueie seu telefone olhando para ele. Toque em Aplicativos → **Configurar** → **Segurança** → **Bloqueio de tela** → **Desbloqueio por rosto** e siga as instruções.
- **Padrão esquecido:** se você inserir o desbloqueio incorreto de **Padrão** cinco vezes, o dispositivo mostrará a opção **Esqueceu o padrão?** permitindo inserir o e-mail e a senha de sua conta Google para desbloquear o dispositivo.
- **Esqueci a senha:** Ops. Se tiver esquecido a senha, você precisará redefinir o telefone (consulte “**Redefinir**”).

Menu

Mais

Voltar

Avançar



Proteger

- [Início rápido: Proteger](#)
- [Bloqueio da tela](#)
- [Bloqueio do SIM](#)
- [Criptografar o telefone](#)
- [Backup e restauração](#)
- [Redefinir](#)

Bloqueio da tela

Para manter seu telefone protegido, você poderá bloquear a tela sensível ao toque quando ela entrar em modo de espera.

Localize: Aplicativos → **Configurar** → **Segurança**
→ **Bloqueio da tela** e selecione o tipo de bloqueio:

- **Nenhum:** desative o bloqueio de tela.
- **Deslizar:** pressione levemente para a direita para desbloquear.
- **Dispositivos confiáveis:** use um acessório conectado para desbloquear.
- **Desbloqueio por rosto:** olhe para o telefone para desbloqueá-lo.

Siga as instruções para capturar seu rosto e inserir um PIN ou uma senha (para fazer backup ou alterar a configuração de bloqueio). Quando a tela estiver escura, pressione a tecla Liga/Desliga, e enquadre seu rosto no quadrado na parte inferior para desbloquear.

Nota: esse recurso é menos seguro do que padrão, PIN ou senha.

- **Padrão:** crie um padrão de desbloqueio.
- **PIN:** insira entre 4 a 16 dígitos para desbloquear.
- **Senha:** insira entre 4 a 16 letras, dígitos ou símbolos para desbloquear.

Para alterar quando a tela sensível ao toque entra em modo de espera, consulte "**Tecla Liga/Desliga**".

Nota: você pode fazer ligações de emergência em um telefone bloqueado (consulte "**Ligações de emergência**"). Um telefone bloqueado ainda tocará, **mas você precisará desbloqueá-lo para atender**.

Não consegue desbloquear?

Desbloqueio por rosto: se o telefone não reconhecer seu rosto, você será solicitado a inserir o padrão de backup ou o código PIN para desbloqueá-lo.

Padrão, PIN ou senha: se tiver esquecido o padrão, o PIN ou a senha, entre em contato com seu provedor de serviço.

Bloqueio do SIM

Atenção: se você digitar um código PIN incorreto três vezes, o telefone bloqueará o cartão SIM e solicitará o código de desbloqueio do PIN. Entre em contato com seu provedor de serviço para obter o código de desbloqueio do PIN.

Para definir o PIN de um cartão SIM que deverá ser inserido quando você ligar o telefone:

Localize: Aplicativos → **Configurar** → **Segurança** → **Configurar bloqueio de cartão SIM/RUIM** → **Bloquear cartão SIM**

Para definir o PIN do SIM, insira um código de quatro dígitos. Para alterar seu código, selecione **Alterar PIN do SIM**.



Proteger

- Início rápido: Proteger**
- Bloqueio da tela**
- Bloqueio do SIM**
- Criptografar o telefone**
- Backup e restauração**
- Redefinir**

Criptografar o telefone

Atenção: se tiver esquecido seu código de criptografia, você não poderá recuperar os dados armazenados no telefone. Criptografar seus arquivos pode levar uma hora ou mais. Deixe seu telefone conectado e seja cuidadoso para não interromper o processo.

A criptografia protege contas, configurações, aplicativos e arquivos no seu telefone, para que as pessoas não possam acessá-los caso seu telefone seja roubado.

Para criptografar o telefone e solicitar um PIN ou uma senha sempre que você ativar o telefone:

Localize: Aplicativos → **Configurar** → **Segurança** → **Codificar telefone**

Backup e restauração

O backup dos seus dados da conta do Google é feito on-line. Portanto, se redefinir ou trocar seu telefone, apenas acesse sua conta do Google para restaurar contatos, eventos e outros detalhes que sincronizou com a conta. Para escolher o que é sincronizado com a conta, toque em Aplicativos →

Configurações → **CONTAS**, toque em sua conta do Google e marque os itens a serem sincronizados. Observe que mensagens de texto, registros de ligações e itens armazenados no seu telefone não serão restaurados. Para restaurar os aplicativos do Android, consulte “**Cuidados com seus aplicativos**”.

Redefinir

Para restaurar as configurações de fábrica do telefone e apagar todos os dados contidos nele, toque em Aplicativos → **Configurar** → **Fazer backup e redefinir** → **Redefinir dados de fábrica** → **Restaurar Telefone**.

Aviso: todos os aplicativos baixados e os dados de usuário no telefone serão apagados. Os dados na nuvem não serão excluídos.



Quer mais?

sempre há mais

Quer mais?
Obter ajuda

Obter ajuda

Você encontra arquivos de ajuda, atualizações e informações aqui:

- **A ajuda se encontra aqui:** toque em Aplicativos → Moto Care para obter tutoriais detalhados ou converse com pessoas que podem ajudar.
- **Guia de usuário e atualizações:** receba atualizações de telefone, software de PC, ajuda on-line, guias e muito mais em www.motorola.com/suporte
- **Acessórios:** encontre acessórios para seu telefone em www.motorola.com/mobility.
- **Aplicativos:** toque em Play Store.
- **Notícias:** receba as últimas notícias, aplicativos, dicas e truques, vídeos e muito mais. Junte-se a nós em:
 - YouTube™ www.youtube.com/motorolabrasil
 - Facebook www.facebook.com/motorola
 - Twitter https://twitter.com/motorola_br
 - Google+™ www.google.com/+motorolabrasil/posts

Dicas e truques

- **Ajuda Google:** em cada aplicativo Google Mobile, você pode tocar em Menu → Ajuda. Você pode também visualizar os Centros de Ajuda Google on-line em www.motorola.com/suporte.

Menu

Mais

Voltar

Avançar



Solução de problemas

podemos ajudar

Solução de problemas
Recuperação após falhas
Serviços e reparos

Recuperação após falhas

Caso seu telefone pare de responder aos seus comandos, tente reiniciá-lo — mantenha pressionada a tecla Liga/Desliga até a tela escurecer e o telefone reiniciar. Se necessário, mantenha pressionada a tecla Liga/Desliga para ligar de novo seu telefone.

Serviços e reparos

Se você tiver alguma dúvida ou precisar de assistência, estamos aqui para ajudá-lo.

Visite www.motorola.com.br, onde você pode selecionar diversas opções de atendimento ao cliente. Você também pode entrar em contato conosco:

Para áreas metropolitanas e capitais nacionais, ligue 4002-1244

Para outras localidades, ligue 0800-773-1244

<http://www.motorola.com.br/servicos/sam/pcs/>



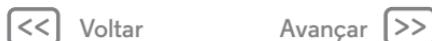
Menu



Voltar



Mais



Avançar



Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

seguro, inteligente, protegido

Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

Uso e segurança da bateria

Carregamento da bateria

Acessórios de terceiros

Cuidados ao dirigir

Convulsões/desmaios/estresse ocular

Volume alto

Movimentos repetitivos

Crianças

Partes de video

Uso e cuidados

Avisos operacionais

Energia de radiofrequência

Informações reguladoras

Conformidade com a União Europeia

Aviso da FCC

Avisos de software

Localização

Tecla de

Privacidade e segurança de dados

Reciclagem

Direitos autorais do software

Direitos autorais do conteúdo

Informações sobre OSS

Serviço e Reparos

Garantia Global

Direitos autorais e Marcas registradas

Uso e segurança da bateria

Aviso: seu dispositivo móvel contém uma bateria que só deve ser removida por um órgão de reciclagem ou central de serviços aprovado pela Motorola.

- Não tente remover nem substituir a bateria sozinho. A tentativa de remover ou substituir a bateria pode danificar a bateria e causar queimaduras e ferimentos.
- Não tente desmontar nem consertar o telefone. A tentativa de desmontar ou consertar o telefone pode danificar a bateria e causar queimaduras e ferimentos.
- Não comprima, não amasse nem exponha o telefone ao calor ou líquido. Isso danifica a bateria e pode causar queimaduras e ferimentos.

Carregamento da bateria

Notas sobre o carregamento da bateria do produto:

- Durante o carregamento, manter o dispositivo móvel e o carregador próximos à temperatura ambiente para um carregamento eficiente da bateria.
- As baterias novas não são completamente carregadas.
- Baterias novas ou guardadas por muito tempo podem demorar mais tempo para carregar.
- As baterias e os sistemas de carregamento da Motorola possuem um circuito que protege a bateria contra danos provenientes de carregamento excessivo.

Acessórios de terceiros

O uso de acessórios de terceiros, incluindo, mas não se limitando a carregadores, fones de ouvido, protetores, capas, protetores de tela e cartões de memória pode afetar o desempenho do dispositivo móvel. O uso de uma bateria ou um carregador que não seja da Motorola pode apresentar riscos de incêndio, explosão, vazamento, etc. A garantia da Motorola não cobre danos ao telefone decorrentes do uso de baterias e/ou carregadores que não sejam da Motorola. Para obter uma lista de acessórios da Motorola, visite www.motorola.com/us/consumers/Accessories/accessories,en_US,sc.html (somente em inglês).

Cuidados ao dirigir

Condução responsável e segura é a sua principal responsabilidade ao volante de um veículo. O uso de um dispositivo móvel ou de um acessório para uma ligação ou outra finalidade enquanto dirige pode causar distração e ser proibido ou restrito em algumas áreas. Observe sempre às leis e normas sobre o uso desses produtos.

Ao dirigir, NUNCA:

- Faça ou atenda ligações
- Digite, leia, insira ou revise textos, e-mails ou quaisquer outros dados escritos.
- Navegue na Web.
- Insira informações de navegação.

- Realize outras atividades que distraiam sua atenção da direção.

Ao dirigir, SEMPRE:

- Mantenha os olhos na estrada.
- Digite informações de destino em um dispositivo de navegação **antes** de dirigir.
- Obedeça todas as leis e as regulamentações locais sobre o uso de dispositivos móveis e acessórios no veículo.

Convulsões/desmaios/estresse ocular

Para reduzir o estresse ocular e evitar dores de cabeça, é recomendável manter a tela a uma distância confortável dos olhos, usar o dispositivo em áreas bem iluminadas e fazer pausas frequentes.

Algumas pessoas podem ser suscetíveis a convulsões ou desmaios (mesmo que isso nunca tenha ocorrido antes) quando expostas a luzes que piscam ou a padrões de iluminação, como ao jogar videogames ou assistir a vídeos com efeitos de luzes que piscam.

Interrompa o uso e consulte um médico se ocorrer qualquer dos sintomas a seguir: ataque epilético, desmaio, convulsão, espasmos oculares ou musculares, perda de consciência ou desorientação.

Precaução contra utilização de volume alto

Aviso: a exposição a ruídos fortes de qualquer origem durante longos períodos poderá prejudicar sua audição. Quanto mais alto o som, menos tempo é necessário para prejudicar a audição. Para proteger sua audição:

- Limite o tempo de uso dos fones de ouvido ou aparelhos com volume alto.
- Não aumente o volume para bloquear ruídos do ambiente.
- Reduza o volume se não conseguir ouvir alguém falando perto de você.

Se ficar incomodado, incluindo uma sensação de pressão nos ouvidos, zumbidos ou falas abafadas, pare de ouvir o aparelho pelo fone ou pelos fones de ouvido e consulte um médico.

Movimentos repetitivos

Ao realizar ações repetidamente, como pressionar teclas, talvez você sinta um desconforto ocasional nas mãos, nos braços, nos ombros, no pescoço ou em outras partes do corpo. Se esse desconforto continuar durante ou após tal uso, pare de utilizar o aparelho e consulte um médico.

Crianças

Mantenha o produto e os acessórios longe das crianças. Estes produtos não são brinquedos e podem ser perigosos para crianças pequenas. Por exemplo, pode existir um risco de choques para peças pequenas e destacáveis.



Menu



Voltar





Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

Uso e segurança da bateria

Carregamento da bateria

Acessórios de terceiros

Cuidados ao dirigir

Convulsões/desmaios/estresse ocular

Volume alto

Movimentos repetitivos

Crianças

Partes de vidro

Uso e cuidados

Avisos operacionais

Energia de radiofrequência

Informações reguladoras

Conformidade com a União Europeia

Aviso da FCC

Avisos de software

Localização

Tecla de

Privacidade e segurança de dados

Reciclagem

Direitos autorais do software

Direitos autorais do conteúdo

Informações sobre OSS

Serviço e Reparos

Garantia Global

Direitos autorais e Marcas registradas

Supervisão o acesso. Se uma criança usar um dispositivo móvel, monitore o acesso para ajudar a evitar perda de dados ou cobranças inesperadas decorrentes da compra de dados ou aplicativos.

Partes de vidro

Algumas partes do seu dispositivo móvel podem ser feitas de vidro. O vidro poderá quebrar se o produto receber um impacto considerável. Se o vidro quebrar, não tente reparar o dispositivo sozinho. Não utilize seu celular até que o vidro seja substituído em um centro de serviço especializado.

Uso e cuidados

Para cuidar de seu celular Motorola, observe o seguinte:



líquidos

Não exponha seu dispositivo móvel à água, à chuva, à umidade extrema, suor ou a outros líquidos.



secagem

Não tente secar o dispositivo móvel usando um forno de micro-ondas, forno convencional ou secador.



calor ou frio excessivo

Não guarde nem use o dispositivo móvel em temperaturas inferiores a -10°C ou superiores a 60°C. Não recarregue seu dispositivo móvel em temperaturas inferiores a 0°C ou superiores a 45°C.



poeira e sujeira

Não coloque seu dispositivo móvel em contato com sujeira, pó, areia, alimentos ou materiais semelhantes.



limpeza

Para limpar o dispositivo móvel, utilize apenas um pano macio e seco. Não utilize álcool ou outros produtos de limpeza.



choque e vibração

Não derrube o dispositivo móvel nem o exponha a fortes vibrações.



proteção

Para ajudar a proteger o dispositivo móvel, verifique sempre se todas as tampas do conector e do compartimento estão fechadas e bem encaixadas e evite carregá-lo com objetos rígidos como chaves ou moedas.

Avisos operacionais

Obedeça a todas as recomendações ao utilizar dispositivos móveis em áreas públicas.

Áreas suscetíveis a explosões

Áreas suscetíveis a explosões frequentemente (mas não sempre) contêm postes de iluminação e podem incluir áreas de explosão, postos ou áreas de abastecimento de combustíveis (como abaixo do convés principal em barcos), instalações de armazenamento ou transferência de produtos químicos ou combustíveis, áreas onde o ar contém partículas ou elementos químicos, como fibras, poeira ou pó metálico.

Desligue o dispositivo móvel antes de entrar nessas áreas e não recarregue as baterias. Nessas áreas, podem ocorrer faiscas que causam explosão ou fogo.

Símbolos-chave

O seu carregador, dispositivo móvel, tela do dispositivo, guia do usuário ou embalagem pode conter símbolos, definidos da seguinte maneira:

Símbolo	Definição
	A seguir, informações importantes sobre segurança.
	A bateria ou o dispositivo móvel pode exigir a reciclagem de acordo com as leis locais. Entre em contato com as autoridades reguladoras locais para obter mais informações.
	Não descarte a sua bateria ou dispositivo móvel junto com o lixo residencial. Consulte "Descarte e reciclagem" para obter mais informações.
	Somente para uso em ambientes fechados.
	Ouvir música ou voz em volume alto do fone de ouvido poderá prejudicar sua audição.



Menu



Voltar



Mais



Avançar





Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

Uso e segurança da bateria

Carregamento da bateria

Acessórios de terceiros

Cuidados ao dirigir

Convulsões/desmaios/estresse ocular

Volume alto

Movimentos repetitivos

Crianças

Partes de vidro

Uso e cuidados

Avisos operacionais

Energia de radiofrequência

Informações reguladoras

Conformidade com a União Europeia

Aviso da FCC

Avisos de software

Localização

Tecla de

Privacidade e segurança de dados

Reciclagem

Direitos autorais do software

Direitos autorais do conteúdo

Informações sobre OSS

Serviço e Reparos

Garantia Global

Direitos autorais e Marcas registradas

Energia de radiofrequência (RF)

Exposição à energia de radiofrequência (RF) e operação do dispositivo

O seu dispositivo móvel contém um receptor e um transmissor de energia de radiofrequência. Ele foi desenvolvido em conformidade com as exigências reguladoras relacionadas à exposição de seres humanos à RF.

Para um desempenho adequado do dispositivo e para ficar em conformidade com as diretrizes de exposição à RF:

- Segure seu telefone celular como um telefone fixo para falar nele.
- Ao usar o dispositivo móvel próximo ao corpo (desde que não seja na mão ou próximo à cabeça), mantenha uma distância de 1,5 cm do seu corpo para estar consistente com a maneira como o telefone celular é testado quanto aos requisitos de exposição à RF.
- Se você usa seu dispositivo móvel com um suporte ou capa, certifique-se de que o acessório não tenha metal.

Siga as instruções para evitar problemas de interferência

Desligue o dispositivo móvel em todos os lugares onde isso for solicitado, como hospitais ou locais de atendimento médico.

Em um avião, desligue seu dispositivo móvel sempre que for solicitado pela tripulação. Se seu dispositivo tiver Modo avião ou recurso semelhante, consulte a tripulação sobre seu uso durante o voo.

Dispositivos médicos

Se você usar um marcapasso ou desfibrilador, consulte o médico e as orientações do fabricante do dispositivo antes de usar este dispositivo móvel.

Pessoas com marcapassos ou desfibrilador devem obedecer às precauções a seguir:

- SEMPRE mantenha mais de 20 centímetros de distância entre o dispositivo móvel e o marcapasso ou desfibrilador quando o dispositivo móvel estiver LIGADO.
- Use o ouvido oposto ao marcapasso ou desfibrilador para minimizar o potencial de interferência.
- DESLIGUE o dispositivo móvel imediatamente se tiver alguma suspeita de interferência.

Informações reguladoras

O seu dispositivo móvel da Motorola foi desenvolvido em conformidade com as exigências reguladoras nacionais e internacionais. Para ver as declarações e os detalhes completos sobre conformidade, consulte as informações reguladoras no guia do produto impresso.

Declaração de conformidade com as Diretrizes da União Europeia

As seguintes informações de conformidade da CE aplicam-se ao dispositivo móvel da Motorola que carrega uma das seguintes marcas CE:



CE 0168

CE 0168 !

Por meio deste instrumento, a Motorola declara que este produto está de acordo com:

- Os requisitos essenciais e outras medidas relevantes da Diretriz 1999/5/EC
- Todas as outras Diretrizes da UE relevantes

Para produtos com suporte a Wi-Fi 802.11a (conforme definido nas informações do produto): este dispositivo ficará restrito ao uso em ambientes fechados quando estiver operando na faixa de frequência Wi-Fi de 5,15 a 5,25 GHz (802.11a).

Esse é um exemplo de um típico Número de Aprovação do Produto:



Número de
Aprovação do
Produto

Você pode exibir a Declaração de conformidade (DoC) do produto com a Diretriz 1999/5/EC (com a Diretriz R&TTE) em www.motorola.com/rte. Para localizar sua DoC, digite o Número de Aprovação do Produto encontrado em sua etiqueta na barra "Pesquisar" do site da Web.



Menu



Voltar



Mais



Avançar



Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

Uso e segurança da bateria

Carregamento da bateria

Acessórios de terceiros

Cuidados ao dirigir

Convulsões/desmaios/estresse ocular

Volume alto

Movimentos repetitivos

Crianças

Partes de video

Uso e cuidados

Avisos operacionais

Energia de radiofrequência

Informações reguladoras

Conformidade com a União Europeia

Aviso da FCC

Avisos de software

Localização

Tecla de

Privacidade e segurança de dados

Reciclagem

Direitos autorais do software

Direitos autorais do conteúdo

Informações sobre OSS

Serviço e Reparos

Garantia Global

Direitos autorais e Marcas registradas



Menu



Voltar



Mais



Avançar

Aviso da FCC aos usuários

As instruções a seguir aplicam-se a todos os produtos com o logotipo da FCC e/ou um ID da FCC no rótulo do produto.

Este equipamento foi testado e está de acordo com os limites dos dispositivos digitais da Classe B, em conformidade com a parte 15 das Normas da FCC. Consulte 47 CFR Sec. 15.105(b). Esses limites são elaborados para fornecer proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não estiver instalado e não for utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial nas comunicações de rádio. Entretanto, não há garantias de que a interferência não ocorrerá em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou de televisão, que pode ser resolvida desligando e ligando o equipamento, o usuário deverá tentar corrigir a interferência adotando uma ou mais das medidas a seguir:

- Reorientar ou mudar a antena de recepção de lugar.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente do qual o receptor está conectado.
- Consultar o fornecedor ou um técnico experiente em rádio/TV para obter ajuda.

Este dispositivo está em conformidade com a parte 15 das Normas da FCC. A operação deste dispositivo está sujeita às duas condições a seguir: (1) Este dispositivo não pode causar interferência perigosa e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo as que possam causar operação indesejada. Consulte 47 CFR Sec. 15.19(a)(3). A Motorola não aprova nenhuma alteração ou modificação neste dispositivo pelo usuário. Qualquer alteração ou modificação pode anular o direito do usuário de operar o equipamento. Consulte 47 CFR Sec. 15.21.

Para os produtos compatíveis com Wi-Fi 802.11a (como definido nas informações do produto): nos EUA, não use o seu dispositivo em áreas externas quando conectado a uma rede Wi-Fi 802.11a. O FCC proíbe o uso em ambientes externos, já que as frequências de 5,15 GHz a 5,25 GHz podem causar interferências nos Serviços móveis por satélite (MSS, Mobile Satellite Services). Os pontos públicos de acesso Wi-Fi dentro dessa faixa são otimizados para uso interno.

Avisos de software

Aviso contra desbloqueio do bootloader ou alteração do software do sistema operacional de um produto: a Motorola não recomenda a alteração do sistema operacional de um produto que inclua o desbloqueio do bootloader, a perscrutação de um dispositivo ou a execução de qualquer software operacional que não esteja entre uma das versões aprovadas e emitidas pela Motorola e seus parceiros. Tais alterações podem danificar permanentemente o produto, torná-lo perigoso e/ou causar o mau funcionamento do produto. Nesses casos, nem o produto nem quaisquer danos resultantes dele serão cobertos pela garantia.

Informações importantes de FCC: você não deve fazer ou ativar quaisquer alterações no produto que afetem a concessão FCC de autorização de seu equipamento. A concessão FCC é baseada em emissão do produto, modulação e características de transmissão, inclusive: níveis de potência, freqüências operacionais, larguras de banda, níveis de SAR, ciclo de trabalho, modos de transmissão (por exemplo, CDMA, GSM) e método pretendido de uso do produto (por exemplo, como o produto é mantido ou usado próximo ao corpo). Uma alteração em qualquer um desses fatores invalidará a concessão FCC. Operar um transmissor sem uma concessão válida é ilegal.

Serviços de localização

Os dispositivos móveis Motorola podem fornecer informações sobre sua localização aproximada para aplicativos, usando fontes como GPS, AGPS e Wi-Fi. O GPS (Sistema de Posicionamento Global) usa satélites operados pelo governo sujeitos às alterações implementadas de acordo com a política do Departamento de Defesa e do Plano Federal de Navegação de Rádio. Essas alterações podem afetar o desempenho da tecnologia da localização em seu dispositivo móvel. O AGPS (Sistema de Posicionamento Global Assistido) usa sua rede do provedor de serviço sem fio para melhorar o desempenho do GPS. Serão aplicadas taxas normais por tempo de conexão e/ou uso da operadora de acordo com seu plano de serviços. Entre em contato com seu provedor de serviços sem fio para obter detalhes. O dispositivo móvel também pode usar sinais Wi-Fi para determinar sua localização aproximada, usando informações de redes Wi-Fi conhecidas e disponíveis. Dispositivos móveis transmitem informações com base na localização quando conectados a uma rede sem fio ou ao usar outras tecnologias de localização como GPS. Se você usar aplicativos que requerem informações com base em localização como direções para tráfego, o dispositivo móvel fornecerá essas informações a elas. Esses aplicativos podem compartilhar as informações sobre localização com terceiros, incluindo seu provedor de serviços sem fio, provedores de aplicativos, Motorola e outros serviços fornecidos por terceiros.

Ligações de emergência

Quando você faz uma ligação de emergência, a rede do celular pode ativar a tecnologia AGPS em seu dispositivo móvel para dizer ao centro de atendimento a emergências sua localização aproximada.

O AGPS tem limitações e pode não funcionar em sua região. Portanto:

- Sempre diga ao atendente do centro de atendimento, da melhor maneira possível, a sua localização e
- Permaneça no telefone o quanto for necessário para que o centro de atendimento a emergências o instrua.

Navegação

Se seu dispositivo móvel Motorola fornecer recursos de navegação, observe que informações de mapeamento, direções e outros dados de navegação podem conter dados imprecisos ou incompletos. Em alguns países, informações completas podem não estar



Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

Uso e segurança da bateria

Carregamento da bateria

Acessórios de terceiros

Cuidados ao dirigir

Convulsões/desmaios/estresse ocular

Volume alto

Movimentos repetitivos

Crianças

Partes de video

Uso e cuidados

Avisos operacionais

Energia de radiofrequência

Informações reguladoras

Conformidade com a União Europeia

Aviso da FCC

Avisos de software

Localização

Tecla de

Privacidade e segurança de dados

Reciclagem

Direitos autorais do software

Direitos autorais do conteúdo

Informações sobre OSS

Serviço e Reparos

Garantia Global

Direitos autorais e Marcas registradas



Menu



Voltar



Mais



Avançar

disponíveis. Portanto, você deverá confirmar visualmente se as instruções de navegação são compatíveis com o que você vê. Todos os motoristas devem prestar atenção a condições de estrada, bloqueios, tráfego e todos os outros fatores que podem impactar a direção. Sempre obedeça aos sinais colocados na estrada.

Privacidade e segurança de dados

A Motorola entende que a privacidade e segurança de dados é importante para todos. Como alguns recursos do dispositivo móvel podem afetar sua privacidade e a segurança dos dados, siga estas recomendações para aumentar a proteção de suas informações:

- **Monitore o acesso:** mantenha seu dispositivo móvel com você e não o deixe onde outros possam ter acesso não monitorado. Use as funções de bloqueio e segurança do dispositivo, onde estiverem disponíveis.
- **Mantenha o software atualizado:** se a Motorola ou um fornecedor de software/aplicativo lançar um patch ou uma atualização de software que atualize a segurança do dispositivo móvel, instale o mais rápido possível.
- **Informações pessoais seguras:** seu dispositivo móvel pode armazenar informações pessoais em várias localizações, incluindo cartão SIM, cartão de memória e memória do telefone. Remova ou apague todas as informações pessoais antes de reciclar, retornar ou jogar fora seu dispositivo móvel. Você também pode fazer backup de seus dados pessoais e transferi-los para um novo dispositivo.
- **Nota:** para obter informações sobre como fazer backup ou limpar os dados de seu dispositivo móvel, vá para www.motorola.com/suporte.
- **Contas on-line:** alguns dispositivos móveis oferecem uma conta on-line da Motorola. Visite sua conta para obter informações sobre como gerenciar a conta e como usar os recursos de segurança, como o apagamento remoto e a localização do dispositivo (onde disponível).
- **Aplicativos e atualizações:** escolha seus aplicativos e atualizações com cuidado e instale somente de fontes confiáveis. Alguns aplicativos podem afetar o desempenho do dispositivo móvel e/ou ter acesso a informações privadas, tais como detalhes de conta, informações de ligações, locais e recursos da rede.
- **Senhas:** para dispositivos móveis com recursos Wi-Fi, somente se conecte a redes Wi-Fi confiáveis. Além disso, ao usar seu dispositivo como um hotspot (quando disponível), use a segurança da rede. Essas precauções ajudarão a evitar o acesso não autorizado a seu dispositivo.
- **Informações com base na localização:** dispositivos móveis habilitados com tecnologias baseadas em localização, como GPS, AGPS ou Wi-Fi, podem transmitir informações baseadas em localização. Consulte "Serviços de localização" para obter mais detalhes.
- **Outras informações que seu aparelho pode transmitir:** seu dispositivo móvel também pode transmitir informações de testes e outros diagnósticos (incluindo com base em local) e outras informações não pessoais para a Motorola ou outros servidores de terceiros. Essas informações são usadas para melhorar os produtos e os serviços oferecidos pela Motorola.

Se você tiver outras perguntas sobre como o uso de seu dispositivo móvel pode causar impacto em sua privacidade ou na segurança de seus dados, entre em contato com a Motorola no endereço privacy@motorola.com ou contate seu fornecedor.

Descarte e reciclagem

Reciclagem bateria

Não jogue as baterias no fogo, elas podem explodir. O descarte adequado da bateria é importante para sua segurança e também para o meio ambiente e pode ser feito em diversos locais, como lojas do varejo e provedores de serviços, dentre outros.

Reciclagem de dispositivos móveis e acessórios

Não faça o descarte no lixo doméstico, muito menos queime dispositivos móveis ou acessórios elétricos (como carregadores, fones de ouvidos ou baterias).

A solução adequada é devolver os dispositivos móveis, baterias ou acessórios para qualquer serviço autorizado da Motorola da sua região ou descartá-los em urnas do programa ECOMOTO, que atende os requisitos da PNRS (Política nacional de resíduos sólidos), e demais legislações vigentes.

Para acessar uma lista com os locais para o descarte seguro de dispositivos móveis, baterias e acessórios consulte esta página: www.motorola.com/reciclagem

Instruções para o descarte ambientalmente adequado

1. Procure uma das urnas de recebimento, você pode consultar os endereços das urnas aqui: www.motorola.com/reciclagem.
2. Remova o cartão SIM (SIM Card) e se necessário, desabilite seu celular na operadora.
3. Remova ou apague os seus dados pessoais do celular.
4. Desligue o celular antes de depositá-lo nas urnas de recebimento.

Reciclagem de embalagens

Todas as embalagens dos aparelhos Motorola são recicláveis e podem ser descartadas em pontos de coletas seletivas. Importante: ao depositar o seu dispositivo móvel, bateria ou acessório em uma urna de recebimento você está ciente e concorda que está doando os objetos descartados, em caráter irrevogável, permanente e sem possibilidade de retratação, ao gestor do Sistema de logística reversa, sendo certo que os dados que eventualmente estiverem armazenados no terminal e os acessórios serão destruídos no processo de reciclagem, de modo que, em nenhuma hipótese poderão ser atendidas solicitações de recuperação desses dados, estando as fabricantes e/ou terceiros por estas designados totalmente isentos de qualquer tipo de responsabilidade ou dever de indenizar.

Direitos autorais do software

Os produtos Motorola podem incluir software de terceiros ou com copyright da Motorola armazenado em memórias semicondutoras ou outras mídias. As leis dos Estados Unidos e de outros países asseguram aos fornecedores de software da Motorola e de terceiros





Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

Uso e segurança da bateria

Carregamento da bateria

Acessórios de terceiros

Cuidados ao dirigir

Convulsões/desmaios/estresse ocular

Volume alto

Movimentos repetitivos

Crianças

Partes de vidro

Uso e cuidados

Avisos operacionais

Energia de radiofrequência

Informações reguladoras

Conformidade com a União Europeia

Aviso da FCC

Avisos de software

Localização

Tecla de

Privacidade e segurança de dados

Reciclagem

Direitos autorais do software

Direitos autorais do conteúdo

Informações sobre OSS

Serviço e Reparos

Garantia Global

Direitos autorais e Marcas registradas

determinados direitos exclusivos para software protegido por leis de copyright, como os direitos exclusivos de distribuição e reprodução do software. Portanto, nenhum software protegido por leis de copyright contido nos produtos Motorola pode ser modificado, sofrer engenharia reversa, ser distribuído ou reproduzido de forma alguma que não seja a maneira permitida por lei. Além disso, a compra dos produtos Motorola não deve ser considerada como concessão, de forma direta ou por implicação, embora, de qualquer licença relacionada a copyrights, patentes ou aplicações de patentes de fornecedores da Motorola ou de qualquer fornecedor de software de terceiros, exceto a concessão de licença normal, não exclusiva e isenta de direitos de exploração de patentes que é apresentada de acordo com a operação da lei na venda de um produto.

Direitos autorais do conteúdo

A cópia não autorizada de materiais protegidos por leis de copyright é contrária às medidas das Leis de Copyright dos Estados Unidos e de outros países. Este dispositivo é projetado apenas para cópias de materiais que não sejam protegidos por direitos autorais, materiais cujos direitos autorais você possui ou materiais que você está autorizado ou é permitido legalmente a copiar. Se não tiver certeza sobre seus direitos de copiar qualquer material, entre em contato com seu consultor legal.

Informações sobre o Software Open Source

Além disso, para obter instruções sobre como obter uma cópia de qualquer código-fonte que a Motorola tenha disponibilizado publicamente e que esteja relacionado com o software usado neste dispositivo móvel da Motorola, envie sua solicitação por escrito para o endereço a seguir. Verifique se a solicitação inclui o número do modelo e o número da versão do software.

MOTOROLA MOBILITY LLC

OSS Management

1000 Enterprise Way

Sunnyvale, CA 94043

USA

O site da Motorola opensource.motorola.com (somente em inglês) também contém informações a respeito do uso do código aberto pela Motorola.

A Motorola criou o site opensource.motorola.com para servir como um portal de interação com a comunidade de softwares em geral.

Para exibir informações adicionais relativas a licenças, confirmações e avisos de copyright necessários para pacotes do código aberto usados neste dispositivo móvel da Motorola, acesse Aplicativos → **Configurar > Sobre o telefone > Informações legais > Licenças de código aberto**. Além disso, este dispositivo da Motorola poderá conter aplicativos integrados que apresentam avisos complementares para pacotes de código aberto usados nesses aplicativos.

Serviço e reparos

Se você tiver alguma dúvida ou precisar de assistência, estamos aqui para ajudá-lo.

Visite www.motorola.com/suporte, onde você pode selecionar diversas opções de atendimento ao cliente. Você também pode entrar em contato conosco:

Para áreas metropolitanas e capitais nacionais, ligue 4002-1244

Para outras localidades, ligue 0800-773-1244

www.motorola.com/br/servicos/sam/pcs/

Como obter o serviço ou outras informações

1. Acesse e reveja a seção de Suporte ao Cliente on-line do site do cliente da Motorola antes de solicitar o serviço de garantia.
2. Se o Produto ainda não estiver funcionando adequadamente após fazer uso desse recurso, entre em contato com Garantidor listado no site da Motorola ou informações de contato para obter o local correspondente.
3. Um representante da Motorola, ou de um Centro de Reparos Autorizado da Motorola, ajudará a determinar se seu Produto precisa de manutenção. Pode ser solicitado que você faça o download ou obtenha e aceite atualizações de software da Motorola ou de um Centro de reparos autorizado da Motorola. Você é responsável por quaisquer encargos aplicáveis com serviço de operadora incorridos ao obter os downloads necessários. É necessário cumprir as instruções de reparo, o processo de garantia e aceitar tais atualizações de software para receber suporte de garantia adicional.
4. Se a atualização do software não corrigir o problema, você receberá instruções sobre como enviar os Produtos a um Centro de Reparos Autorizado da Motorola ou outra entidade.
5. Para obter serviço de garantia, conforme permitido pela lei aplicável, você é obrigado a incluir: (a) uma cópia do recibo, nota de compra ou outro comprovante de compra comparável; (b) uma descrição por escrito do problema; (c) o nome de quem forneceu o serviço (se aplicável); (d) seu endereço e número de telefone. No caso de o Produto não ser coberto pela Garantia Limitada da Motorola, a Motorola informará o consumidor sobre a disponibilidade, o preço e outras condições aplicáveis à reparação do Produto.

Para obter serviço ou outras informações, acesse e reveja a seção de Suporte ao cliente on-line do site do cliente da Motorola em www.motorola.com.



Menu



Voltar



Mais



Avançar



Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

Uso e segurança da bateria

Carregamento da bateria

Acessórios de terceiros

Cuidados ao dirigir

Convulsões/desmaios/estresse ocular

Volume alto

Movimentos repetitivos

Crianças

Partes de vidro

Uso e cuidados

Avisos operacionais

Energia de radiofrequência

Informações reguladoras

Conformidade com a União Europeia

Aviso da FCC

Avisos de software

Localização

Tecla de

Privacidade e segurança de dados

Reciclagem

Direitos autorais do software

Direitos autorais do conteúdo

Informações sobre OSS

Serviço e Reparos

Garantia Global

Direitos autorais e Marcas registradas



Menu



Voltar



Mais



Avançar



MOTOROLA MOBILITY LLC GARANTIA GLOBAL LIMITADA

O que esta Garantia limitada cobre?

A Motorola Mobility LLC ("Motorola") garante ao comprador original ("Usuário") que este telefone celular e todos os acessórios que o acompanham na caixa (os "Produtos") terão eventuais defeitos reparados sem custo adicional por um período de 12 meses a partir da data da compra original ("Período de garantia"), desde que os Produtos sejam utilizados para fins normais (consumidor/usuário final) ("Garantia limitada"). Esta Garantia limitada cobre apenas a compra de Produtos novos da Motorola ou de um revendedor ou distribuidor autorizado de Produtos Motorola, acompanhados desta Garantia limitada dentro da caixa. Esta Garantia limitada é pessoal e intransferível. Reclamações cobertas por esta Garantia limitada somente poderão ser feitas no país onde a compra foi realizada. Se, após qualquer reparo, houver menos de 90 dias restantes no Período de garantia, este será prorrogado por mais 90 dias a partir da data de reparo.

**AS GARANTIAS PRESTADAS AO USUÁRIO CONSTANTES NESTA
GARANTIA LIMITADA JÁ INCLuem O PERÍODO DE GARANTIA LEGAL, SEM
AUMENTá-LO OU DE ALGUMA FORMA AFETá-LO.**

Quais providências serão tomadas se o usuário fizer alguma reclamação segundo os termos desta Garantia limitada?

Ao fazer o usuário qualquer reclamação válida segundo os termos desta Garantia limitada, a Motorola (a seu critério) (1) reparará o Produto com peças de reposição novas, usadas ou recondicionadas, ou (2) substituirá o Produto por um novo ou por um Produto reconhecido "da mesma espécie, em perfeitas condições de uso", ou (3) restituirá o valor de compra. Qualquer Produto reembolsado ou substituído se tornará propriedade da Motorola.

O que não está coberto?

Esta Garantia limitada não cobre as situações apresentadas a seguir, a menos que tenham ocorrido por defeito do material ou de fabricação:

(a) Baterias, peças, partes ou qualquer revestimento protetor cujo desempenho se deteriore naturalmente ao longo do tempo.

(b) Danos estéticos, inclusive arranhões, amassados, trincas ou outros danos estéticos por desgaste normal.

(c) Danos causados pelo uso de produtos que não sejam da Motorola. Defeitos ou danos resultantes do uso de produtos que não sejam da Motorola ou de produtos, acessórios ou outros equipamentos periféricos e/ou software compatíveis, mas não certificados pela Motorola.

(d) Danos causados além do controle cabível por parte da Motorola, inclusive danos causados por (i) acidente, uso abusivo, uso indevidos; (ii) operação do Produto fora do uso permitido ou proposto, tal como definido no Manual do Usuário do Produto, Guia de Início

Rápido, Tutoriais on-line e outros documentos fornecidos ao Usuário, inclusive o uso dos Produtos para fins de aluguel comercial; (iii) armazenamento inadequado (por exemplo, submeter o Produto a temperaturas extremas), abuso ou negligéncia (por exemplo, pinos/prendedores/conectores quebrados/tortos/faltando); danos por impacto (por exemplo, queda do Produto); (iv) contato com líquidos, água, chuva, umidade extrema, transpiração anormalmente intensa ou outro tipo de umidade; areia, alimentos, sujeira ou substâncias semelhantes (exceto para Produtos vendidos como resistentes a essas substâncias, mas apenas na medida em que o dano não tenha sido causado por utilizar incorretamente os elementos de proteção do telefone ou por submeter o Produto a condições além daquelas constantes nas especificações ou limites); ou (v) inundaçāo, incêndio, terremoto, furacão ou outros motivos de força maior que fujam ao controle cabível da Motorola.

(e) Serviço não autorizado. Defeitos ou danos resultantes de execução de manutenção, testes, ajustes, instalação, alteração ou modificação dos Produtos por alguém que não seja um profissional da Motorola ou de um centro de serviços autorizado pela Motorola.

(f) Produtos que tenham sido modificados de alguma forma, sem a autorização por escrito da Motorola, inclusive (i) números de série, etiquetas de data ou outra codificação do fabricante que tenham sido removidos, alterados ou apagados; (ii) números de série incompatíveis ou duplicados; (iii) lares rompidos ou outras evidências de adulteração; ou (iv) que tenham sido modificados ou mostrem evidências de tentativas de modificação.

IMPORTANTE: É ILEGAL USAR ESTE PRODUTO UMA VEZ QUE O MESMO NÃO MAIS ATENDA AS AUTORIZAÇĀOES DO GOVERNO QUE APROVARAM SUA LIBERAÇÃO. PORTANTO, O USUÁRIO NÃO DEVERÁ FAZER ALTERAÇĀOES NO PRODUTO QUE AFETEM SUAS CARACTERÍSTICAS DE EMISSÃO, MODULAÇÃO E TRANSMISSÃO, INCLUSIVE OS NÍVEIS DE POTÊNCIA, FREQUÊNCIA DE OPERAÇÃO E LARGURA DE BANDA, NÍVEIS DE SAR, CICLO DE TRABALHO, MODOS DE TRANSMISSÃO E MÉTODO PROPOSTO DO PRODUTO.

(g) Desgaste normal ou devido ao envelhecimento normal do Produto.

(h) Defeitos, danos ou falhas do Produto em função de alguma rede ou serviço de comunicação de terceiros que o Usuário tenha assinado ou usado com o Produto.

(i) Software.

Quais são as outras limitações?

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A MOTOROLA NÃO OFERECE NENHUMA GARANTIA NEM DECLARAÇÃO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, EM RELAÇÃO AOS PRODUTOS. EM PARTICULAR, A MOTOROLA NÃO GARANTE NEM DECLARA QUE OS PRODUTOS ATENDERÃO AS NECESSIDADES DO USUÁRIO, FUNCIONARÃO EM CONJUNTO COM QUALQUER HARDWARE, SOFTWARE OU SERVIÇOS DE TERCEIROS, PROPORCIONARÃO SERVIÇO ININTERRUPTO OU SEM FALHAS OU OPERARÃO SEM RISCO DE PERDA DE DADOS.

O USUÁRIO DEVE ESTAR CIENTE DE QUE NENHUMA LOJA OU OUTROS TERCEIROS ESTÃO AUTORIZADOS A FAZER DECLARAÇĀOES EM NOME DA MOTOROLA OU A MODIFICAR ESTA GARANTIA LIMITADA.



Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

Uso e segurança da bateria

Carregamento da bateria

Acessórios de terceiros

Cuidados ao dirigir

Convulsões/desmaios/estresse ocular

Volume alto

Movimentos repetitivos

Crianças

Partes de video

Uso e cuidados

Avisos operacionais

Energia de radiofrequência

Informações reguladoras

Conformidade com a União Europeia

Aviso da FCC

Avisos de software

Localização

Tecla de

Privacidade e segurança de dados

Reciclagem

Direitos autorais do software

Direitos autorais do conteúdo

Informações sobre OSS

Serviço e Reparos

Garantia Global

Direitos autorais e Marcas registradas

ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A MOTOROLA ESPECIFICAMENTE PRESTA NENHUMA GARANTIA LEGAL QUE SE POSSA DE ALGUMA FAZER APLICAR. ATÉ ONDE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A MOTOROLA ESPECIFICAMENTE NÃO SE RESPONSABILIZA, SEJA EM CONTRATO, ATOS ILÍCITOS OU SOB OUTRA TEORIA LEGAL (INCLUSIVE NEGLIGÊNCIA), POR DANOS SUPERIORES AO VALOR DE COMPRA DOS PRODUTOS, OU POR QUALQUER TIPO DE DANO INDIRETO, ACIDENTAL, ESPECIAL, OU DERIVADO, OU PERDA DE RECEITA OU LUCRO; PERDA DE NEGÓCIOS; INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS; PERDA DE OPORTUNIDADE; PERDA DE CLIENTELA; PERDA DE REPUTAÇÃO; PERDA, DANOS OU CORRUPÇÃO DE INFORMAÇÕES, DADOS, SOFTWARES OU APLICATIVOS (INCLUSIVE QUALQUER CUSTO ASSOCIADOS À RECUPERAÇÃO, PROGRAMAÇÃO OU REPRODUÇÃO DE QUALQUER INFORMAÇÃO, DADO, SOFTWARE OU APLICATIVO ARMAZENADO OU USADO EM OU COM PRODUTOS MOTOROLA); OU OUTRAS PERDAS FINANCEIRAS DECORRENTES DA CAPACIDADE OU INCAPACIDADE DE UTILIZAÇÃO DOS PRODUTOS OU SERVIÇOS PREVISTOS NESTA GARANTIA LIMITADA. AO FAZER QUALQUER RECLAMAÇÃO NOS TERMOS DESTA GARANTIA LIMITADA, O USUÁRIO RECONHECE ENTENDER QUE ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A LIMITAÇÃO OU A EXCLUSÃO DE ALGUNS DANOS. PORTANTO, AS ISENÇÕES PODEM NÃO LIMITAR OS DIREITOS LEGAIS DO USUÁRIO CONTRA A MOTOROLA. ESTA GARANTIA LHE CONFERE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS. O USUÁRIO PODE TAMBÉM TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE UMA JURISDIÇÃO PARA OUTRA. ESTA GARANTIA LIMITADA NÃO PRETENDE TIRAR Tais DIREITOS A MENOS QUE A LEI APLICÁVEL PERMITA AO USUÁRIO FIRMAR CONTRATO QUE EXCLUAM ESSES DIREITOS.

Meu Produto está com defeito. O que devo fazer?

- 1 Leia as informações sobre solução de problemas no site on-line de suporte ao cliente da Motorola em www.motorola.com.
- 2 Se o Produto continuar não funcionando corretamente depois de ter seguido as instruções de solução de problemas sugeridas no site, entre em contato com a Motorola através das informações de contato fornecidas no site de suporte ao cliente em www.motorola.com/suporte.
- 3 Se o Produto for coberto por esta Garantia limitada, o Usuário poderá ter de baixar ou de outra forma obter e aceitar atualizações de software. O Usuário é responsável por qualquer custo de dados incorridos na obtenção dos downloads. Para que possamos fornecer qualquer suporte adicional nos termos desta Garantia limitada, o Usuário deverá, em primeiro lugar, obedecer aos processos de garantia (1), (2) e (3) e às instruções de reparo e aceitar qualquer atualização de software necessária.
- 4 Se a atualização de software não corrigir o problema, o Usuário receberá instruções sobre como e para onde enviar o Produto para avaliação. Geralmente, exigimos: (i) comprovante de compra; (ii) descrição por escrito do problema; (iii) nome do provedor de serviços de rede móvel, se for o caso; (iv) endereço e número de telefone do Usuário. Só utilizaremos essas informações para fins de processamento da reclamação nos termos desta Garantia limitada.
- 5 Se o Produto não estiver coberto por esta Garantia limitada (e o Usuário não dispuser de outros direitos legais no local de residência habitual), a Motorola informará o Usuário sobre a disponibilidade, o valor e demais condições aplicáveis ao reparo, à substituição ou ao reembolso do produto.



Menu



Mais



Voltar



Avançar



Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

Informações de segurança, regulamentares e de conformidade

Uso e segurança da bateria

Carregamento da bateria

Acessórios de terceiros

Cuidados ao dirigir

Convulsões/desmaios/estresse ocular

Volume alto

Movimentos repetitivos

Crianças

Partes de vidro

Uso e cuidados

Avisos operacionais

Energia de radiofrequência

Informações reguladoras

Conformidade com a União Europeia

Aviso da FCC

Avisos de software

Localização

Tecla de

Privacidade e segurança de dados

Reciclagem

Direitos autorais do software

Direitos autorais do conteúdo

Informações sobre OSS

Serviço e Reparos

Garantia Global

Direitos autorais e Marcas registradas

Direitos autorais e marcas registradas

Fabricado por:

Flextronics Internacional Tecnologia Ltda.

Rodovia SP 340 - s/nº - Km 128,7F

Bairro Tanqueiro - CEP 13820-000

Jaguariúna - SP - Brasil.

Distribuído por:

Motorola Mobility Comércio de Produtos Eletrônicos Ltda.

Rodovia SP-340 - Km 128,7 - Bairro Tanqueiro

CEP 13820-000 - Jaguariúna - SP

Central de atendimento Motorola para capitais e regiões metropolitanas, ligue 4002-1244.

Para demais localidades, ligue 0800 773 1244.

www.motorola.com.br

Alguns recursos, serviços e aplicativos dependem da rede e talvez não estejam disponíveis em todas as áreas. Termos, condições e/ou taxas adicionais podem ser aplicados. Entre em contato com seu provedor de serviços para obter mais detalhes.

Todas as funções, funcionalidades e outras especificações do produto, bem como as informações contidas neste guia, baseiam-se nas informações mais recentes disponíveis e consideradas como precisas no período em que o material foi impresso. A Motorola reserva-se o direito de alterar ou modificar quaisquer informações ou especificações sem notificação prévia ou obrigação.

Nota: as imagens deste guia são apenas exemplos.

O nome MOTOROLA e o logotipo M estilizado são marcas comerciais ou registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC. Android, Google e outras marcas comerciais são de propriedade da Google Inc. O robô Android é reproduzido ou modificado a partir de trabalho criado e compartilhado pelo Google e usado de acordo com os termos descritos na Licença de Atribuição Creative Commons 3.0. Todos os demais nomes de serviços ou produtos pertencem aos seus respectivos proprietários.

© 2013 Motorola Mobility LLC. Todos os direitos reservados.

Atenção: a Motorola não se responsabiliza por alterações/modificações no transceptor.

ID do produto: Moto G (Modelo Single SIM - XT1032 e Modelo Dual SIM - XT1033)

Número do manual: 68017585019-B

Menu

Mais

Voltar

Avançar



Informações de segurança, regulamentares e de conformidade