

Temos novidades do seu voo para Brasília

De: Decolar Brasil (noreply@decolar.com)

Para: sandrotav@yahoo.com.br

Data: domingo, 24 de maio de 2020 21:57 BRT



Reserva **441080119700**
Pedido **OT-394739**

Olá, Tavares, Tatiane Silva Galvão:

Suas passagens para Brasília ficaram em aberto

Devido ao contexto atual, as companhias aéreas
não estão oferecendo alternativas para mudar as
datas da sua viagem em um prazo imediato.

Por isso deixamos suas passagens em aberto.



**O que significa ter minhas
passagens em aberto?**

Que você tem flexibilidade para escolher
posteriormente outras datas para o seu voo.

Quando a situação estiver normalizada, você poderá voltar a planejar sua viagem sem perder o dinheiro investido.

Até quando posso usar minha passagem que ficou em aberto?

Sua viagem deve ser realizada (ida e volta) até o dia 09/07/2021.

Tem algum custo?

A companhia aérea não cobrará multa. Caso exista diferença tarifária entre o voo original e o novo, este valor deverá ser pago no momento em que você confirmar o novo voo.

Posso alterar a rota?

Você poderá alterar a origem e o destino

 **A quem se aplica?**

Às passagens aéreas de:

Tavares Manuela Galvão

Tavares Katarina Galvão

Tavares Tatiane Silva Galvão

Para o trajeto:

Trecho 1: Belo Horizonte - Brasília

Trecho 2: Brasília - Belo Horizonte

Companhia aérea: LATAM Airlines Group

Próximos passos

Quando a situação estiver normalizada e você tiver decidido as novas datas do seu voo, siga esses passos:

- 1.** Quando você decidir as novas datas, acesse a seção [**Minhas Viagens**](#).
 - 2.** Selecione seu voo original e clique em "Administrar minha viagem".
 - 3.** Escolha "Ver opções de alteração" e siga os passos para escolher a nova data.
-



Equipe Decolar

DECOLAR.COM LTDA. Alameda Grajaú, 219, 2º andar,
Alphaville Centro Industrial e Empresarial, Barueri, São Paulo, CEP 06454-050

Este e-mail foi gerado automaticamente, por favor, não o responda.