

## LEMBRETES PARA FAZER RESERVAS EM HOTÉIS PARA OS CONGRESSOS

Pedimos que sigam de perto estas instruções ao fazer suas reservas em hotéis. Isso ajudará a organização a cumprir os acordos feitos para garantir quartos de hotel para os que precisam.

- Fique hospedado **apenas** nos hotéis da *Lista de Estabelecimentos Recomendados*. Aceite **apenas** os valores indicados na lista. Se não agirmos assim, talvez não seja mais possível realizar congressos naquela cidade nos próximos anos. Se um determinado hotel não tiver mais quartos disponíveis para reservar pelo preço aprovado, contate outro hotel da lista.
- Não contate hotéis que não estão na lista para perguntar se eles têm preços especiais para os nossos congressistas.
- Obtenha um número de confirmação da reserva para cada quarto. Faça o depósito dentro de dez dias usando um cartão de débito ou crédito, cheque ou ordem de pagamento.
- Cada congressista deve reservar em seu próprio nome o quarto que vai ocupar. Não reserve quartos para outras pessoas, a menos que seja para ajudar alguém que não tem condições de fazer a reserva para si mesmo. Alguns hotéis relatam que muitos quartos são reservados e depois cancelados (às vezes de última hora). Isso causa problemas e pode manchar o bom nome da organização.
- Se você realmente precisar cancelar uma reserva, faça isso bem antes do congresso, para que outros possam usar o quarto. Lembre-se de pegar o número de confirmação do cancelamento. Se o cancelamento for feito com menos de 48 horas de antecedência, o depósito não será reembolsado.
- As normas de segurança contra incêndio estabelecem o número máximo de pessoas (não importando a idade) permitido em cada quarto de hotel. Geralmente são permitidas quatro pessoas por quarto, a menos que a *Lista de Estabelecimentos Recomendados* indique outro número. Leve isso em conta ao fazer suas reservas. Se a sua família ou grupo (incluindo as crianças) tiver mais pessoas do que é permitido no mesmo quarto, então será necessário reservar mais de um quarto. Outra opção seria procurar na *Lista de Estabelecimentos Recomendados* algum hotel que possa receber mais pessoas no mesmo quarto sem violar as normas de segurança. — Heb. 13:18.
- Se você já ligou para **todos** os hotéis da lista e não havia nenhum quarto disponível para reservar pelo preço aprovado ou se surgir qualquer outro problema em relação a algum hotel, informe o secretário da sua congregação. Ele entrará em contato com o Departamento de Hospedagem, usando as informações de contato da *Lista de Estabelecimentos Recomendados*.
- Se você usar um cartão de débito ou de crédito ao dar entrada num hotel, é normal que o hotel bloqueie um valor para cobrir o custo total das diárias mais uma garantia contra eventuais danos durante a estadia. Você não conseguirá usar o valor bloqueado até que o valor total da conta seja coberto, dentro de alguns dias após sua estadia.