



## *Teknologi Layanan Jaringan*

*Sandy Buana, S.Tr.T*

# Konsep Komunikasi

Komunikasi dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia dapat didefinisikan sebagai proses pengiriman dan penerimaan pesan, informasi, atau berita antara dua pengguna (dalam hal ini orang) atau lebih jumlahnya dengan tujuan saling memberikan feedback sehingga diperoleh persepsi yang sama tentang hal yang sedang dibicarakan.



Agar komunikasi menjadi lebih efektif dan tepat sasaran, harus memenuhi lima komponen utama seperti berikut :

- Komunikator (Pengirim pesan)
- Komunikan (Penerima pesan)
- Informasi (Pesan yang disampaikan)
- Media (Saluran komunikasi yang digunakan)
- Feedback (Umpan Balik / Tanggapan)



# Jenis-Jenis Komunikasi

## Teknologi Layanan Jaringan

Sandy Buana, S.Tr.T

- jenis komunikasi sendiri dapat diklasifikasikan menjadi tiga kategori berbeda, antara lain sebagai berikut :



# 1. Komunikasi Secara verbal

## Teknologi Layanan Jaringan

Sandy Buana, S.Tr.T

Komunikasi ini disampaikan secara lisan, seperti presentasi, pemaparan hasil kerja, diskusi, dialog, dan teleconference.



## 2. Komunikasi nonverbal

Komunikasi ini lebih cenderung menggunakan aspek gerakan tubuh atau body language (bahasa tubuh).



### 3. Komunikasi Secara Tertulis

#### *Teknologi Layanan Jaringan*

*Sandy Buana, S.Tr.T*

Jenis komunikasi ini memanfaatkan pesan dalam bentuk tulisan, gambar, serta kode berupa tanda, simbol, dan tipografi untuk memberikan informasi.



# Lingkup Area Komunikasi

## Teknologi Layanan Jaringan

*Sandy Buana, S.Tr.T*

Jika dilihat dari area lingkup penyampaian, komunikasi dapat dibedakan menjadi dua jenis, yaitu sebagai berikut :





# 1. Komunikasi Lingkup Internal

## Teknologi Layanan Jaringan

Sandy Buana, S.Tr.T

Adalah penyampaian ide atau gagasan yang dilakukan secara tertutup dalam ruang lingkup terbatas.



## 2. Komunikasi Eksternal

### *Teknologi Layanan Jaringan*

*Sandy Buana, S.Tr.T*

Merupakan model komunikasi yang telah melibatkan pihak luar dalam menyampaikan gagasan atau pesan, seperti siaran pers, penyampaian berita penting, dll.



Jika dilihat dari metode penyampaian, metode komunikasi dibedakan menjadi lagi dalam beberapa kategori, antara lain sebagai berikut :



# 1. Komunikasi Tidak Langsung

## Teknologi Layanan Jaringan

*Sandy Buana, S.Tr.T*

Adalah metode penyampaian pesan yang dilakukan tanpa harus bertatap muka atau face to face. metodenya dapat melalui telepon, sms, chatting, email, dll.



## 2. Komunikasi secara langsung

### *Teknologi Layanan Jaringan*

*Sandy Buana, S.Tr.T*

Merupakan cara penyampaian pesan yang banyak dilakukan orang pada umumnya. pada metode ini, komunikator dan komunikan selalu bertatap muka ketika melakukan aktivitas komunikasi tanpa adanya bantuan media atau peralatan lainnya.



# Golongan Komunikasi

## Teknologi Layanan Jaringan

*Sandy Buana, S.Tr.T*

Perilaku para aktor komunikasi dalam kesehariannya dapat digolongkan menjadi 3 macam, antara lain sebagai berikut :



# 1. Komunikasi Formal

## *Teknologi Layanan Jaringan*

*Sandy Buana, S.Tr.T*

Biasanya dilakukan berdasarkan protokol atau aturan / adat kebiasaan secara resmi, misalnya aturan melakukan diskusi, rapat tahunan atau pembentukan panitia.



## 2. Komunikasi Informal

### *Teknologi Layanan Jaringan*

*Sandy Buana, S.Tr.T*

Merupakan jenis komunikasi yang terjadi diluar kebiasaan atau standar komunikasi formal, misalnya diskusi santai diluar forum resmi.





### 3. Komunikasi NonFormal

## *Teknologi Layanan Jaringan*

*Sandy Buana, S.Tr.T*

Merupakan perpaduan antara tipe komunikasi formal dan informal.



# Tipe-Tipe Komunikasi

## Teknologi Layanan Jaringan

*Sandy Buana, S.Tr.T*

Aliran informasi yang diteruskan melalui komunikasi antara individu dan individu lain dapat diklasifikasikan menjadi lima tipe sebagai berikut :



# 1. Komunikasi Satu Arah

## Teknologi Layanan Jaringan

*Sandy Buana, S.Tr.T*

Adalah komunikasi yang dilakukan hanya oleh komunikator saja sehingga peran komunikan bersifat pasif atau hanya menjadi audience.



## 2. Komunikasi Dua Arah

### *Teknologi Layanan Jaringan*

*Sandy Buana, S.Tr.T*

Merupakan komunikasi interaktif yang melibatkan dua belah pihak dalam memberikan tanggapan.



### 3. Komunikasi ke Atas (Vertikal)

## Teknologi Layanan Jaringan

*Sandy Buana, S.Tr.T*

Adalah model komunikasi yang dapat terjadi pada sistem internal, misalnya ketika bawahan memberikan informasi atau laporan kepada atasan dalam organisasi atau perusahaan.



## 4. Komunikasi ke bawah (Top Down)

## Teknologi Layanan Jaringan

*Sandy Buana, S.Tr.T*

Adalah model komunikasi yang diberikan oleh atasan kepada bawahan sebagai tanggapan atau respons atas laporan yang diberikan bawahan.



## 5. Komunikasi ke Samping (Horizontal)

### *Teknologi Layanan Jaringan*

*Sandy Buana, S.Tr.T*

Adalah komunikasi antarindividu yang memiliki kebutuhan atau persepsi yang sama tentang masalah yang sedang dikomunikasikan. pengertian lainnya dapat diartikan sebagai komunikasi yang terjadi antarindividu yang mempunyai kedudukan setara.





# THANK YOU

STAY SAFE

