

Construção de um Time de Alta Performance

Compostos de Borracha



Objetivos



Nosso cliente é líder no mercado brasileiro de compostos de borracha, uma empresa com capacidade para desenvolver e produzir produtos personalizados para as mais diversas aplicações. Produz Compostos de Borracha Sintética e Natural em uma planta situada em Cotia – São Paulo.

O projeto teve como foco a construção de um time de alta performance na área de Manutenção.

Tivemos que explorar conceitos e ferramentas de Trabalho em Equipe, além promover o uso do feedback nas relações de trabalho.



A abordagem

Depois de ouvir as expectativas do Gerente de Manutenção em relação ao projeto, realizamos algumas entrevistas com membros da equipe para sentir o nível de colaboração e afinidade do time. Essa visita inicial serviu para elaborar um diagnóstico para personalizar o módulo de Trabalho em Equipe em função das necessidades do nosso cliente.

Nesse diagnóstico foi possível identificar oportunidades em relação a comunicação e confiança entre pares e equipe e falta de alinhamento do conceito de “Cliente e Fornecedor”.



Regras de Ouro – Manutenção



Continuar a Fazer...

- Cumprir os compromissos diários, tendo foco nos problemas críticos;
- Atuar de mãos dadas sempre, tendo companheirismo e cooperação na realização do trabalho;
- Realizar as reuniões de planejamento;
- Ter atenção e colaboração com qualquer serviço;
- Manter a operação da Fábrica.



Parar de Fazer...

- Manutenção sem planejamento;
- Divulgar problemas da equipe para os outros setores;
- Críticas e fofocas em relação ao desempenho dos outros colegas;
- Buscar toda hora orientação do Líder para tomada de decisão;
- Promover a falta de confiança entre membros de uma equipe.



Começar a Fazer...

- Dar autonomia para as pessoas tomarem decisões e se responsabilizarem pelos resultados;
- Ter abertura e diálogo, enfrentando conversas difíceis;
- Verdade e respeito, sem falsa harmonia, estabelecendo um clima de confiança;
- Ter disciplina na realização do DDS;
- Estar voltado para o Cliente, com vontade e disponibilidade para dialogar;
- Organizar o Posto de Trabalho.

O módulo foi desenvolvido de modo a atender as necessidades do cliente, onde foi possível explorar e construir um ambiente de respeito mútuo, com enfrentamento dos conflitos para melhor o grau de confiança na equipe.

Nos conduzimos o trabalho apoiado em uma série de atividades colaborativas, além da construção das “Regras de Ouro” do time de Manutenção. Por fim, exploramos os compromissos individuais de cada membro da equipe.

Resultados



- Fortalecimento da confiança e comunicação entre membros da equipe;
- Elaboração dos compromissos individuais para construção de um ambiente melhor;
- Criação das Regras de Ouro em conjunto com a equipe do que deveria continuar a fazer, parar de fazer e começar a fazer;
- 90% do time da Manutenção aprovou a condução da consultoria Fábrica Escondida.



Depoimento

“Só quem conhece o trabalho destes profissionais sabe a competência, indico esta consultoria pela forma diferenciada de atuação, alinhando as técnicas juntamente as expectativas do cliente com foco no chão de fábrica.”

Douglas Rodrigues – Gerente de Manutenção





Trabalho em Equipe | Compostos de Borracha

A Fábrica Escondida Consultoria em Gestão de Resultados visa a busca da melhoria contínua dos resultados empresariais, através de um modelo de sucesso de Gestão da Rotina e de Melhoria, garantindo a gestão de conhecimento dos líderes empresariais.

O que temos
de
diferente?



Etapa de experimentação
por parte do cliente



Remuneração atrelada as
metas planejadas



Entrega de material didático
para formação de novos
colaboradores



Abordagem
colaborativa e de
execução

Quer mais informações?



www.fabricaescondida.com.br



contato@fabricaescondida.com.br



(11) 99228-5663 (Leonardo Fonseca)
(11) 98857-7514 (Thiago Cosin)
(12) 99142-0386 (Silvio Sacramento)

