

Desdobramento de Metas

Soluções em Aço



Objetivos



Nosso cliente tem foco na Laminação de Perfis Longos, atuando na produção de barras e perfis laminados (cantoneira, barra quadrada, barra chata e barra redonda) que podem ser empregados em vários segmentos, como na construção civil, na indústria mecânica estrutural, entre outros.

O projeto teve como foco realizar o desdobramento dos KPIs estratégicos em todos os níveis organizacionais e estruturar o mecanismo de check em todos os processos.

Inicialmente, realizamos um diagnóstico completo para entendimento da situação atual, através de entrevistas que proporcionaram um levantamento dos indicadores monitorados e das reuniões existentes de check, além da identificação de diversas oportunidades que foram contempladas nas etapas posteriores.

A abordagem

Depois de realizar o diagnóstico para entendimento da situação atual, realizamos o desdobramento das metas em todos os processos, englobando todas as Dimensões da Qualidade (Segurança, Financeiro, Entrega, Qualidade e Moral). Além da árvore de desdobramento, foi elaborado a tabela de KPIs com a relação de todos os indicadores prioritários, além de definido as responsabilidades pelos resultados em todos os níveis.

Para cada KPI prioritário, elaboramos a ficha de descrição, descrevendo a memória de calculo, fonte de dados e frequência de medição dos indicadores.

ÁRVORE DE DESDOBRAMENTO - RLV

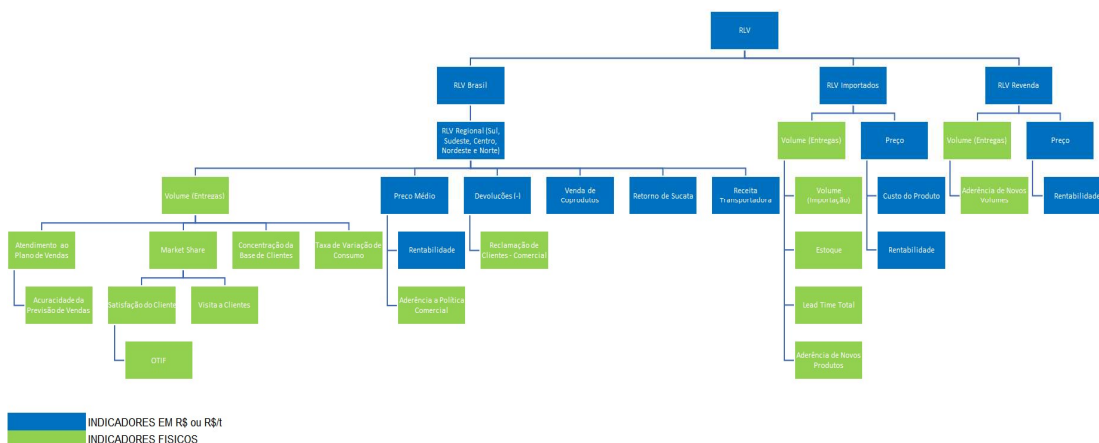


TABELA DE INDICADORES - COMERCIAL

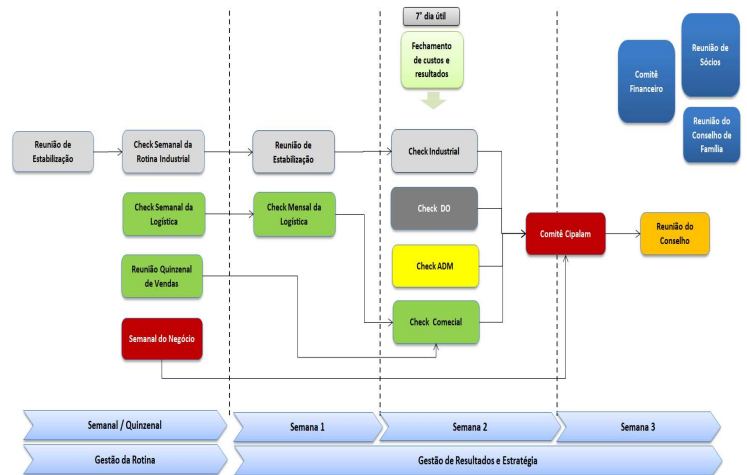
Indicadores	Unidade	LIDERANÇA					ÁREAS E CÉLULAS					MECANISMOS DE CHECK
		Conselho	Diretor Presidente	Gestor	Coordenador	Representantes	Comercial	Cipacorex	Logística	Industrial	Apoio	
COMERCIAL												
RLV	R\$/t e R\$ Mil											Reunião de Check Mensal
Volume (Entregas)	t											Reunião de Check Mensal e Reunião Quinzenal
Concentração da Base de Clientes	%											Reunião Quinzenal
Taxa de Variação de Consumo	%											Reunião de Check Mensal e Reunião Quinzenal
Visita a Clientes	%											Reunião de Check Mensal e Reunião Quinzenal
Preço Médio	R\$/t											Reunião de Check Mensal e Reunião Quinzenal
Rentabilidade	R\$ Mil											Reunião de Check Mensal e Reunião Quinzenal
Aderência a Política Comercial	%											Reunião de Check Mensal
Inadimplência (R\$ e %)	R\$ e %											
Aderência de Novos Produtos	%											Reunião de Check Mensal e Reunião Quinzenal

A abordagem

Após a priorização dos KPIs, foi elaborado o mecanismo de check de cada área, com objetivo de fazer acompanhamento dos indicadores e análise dos desvios, quando necessário.

O mecanismo de check começa com as reuniões dos níveis operacionais até chegar na reunião de nível 1 (reunião do conselho).

Cada reunião tem sua pauta fixa definida, com descrição dos objetivos, participantes e temas a serem abordados.



Resultados

- Alinhamento dos KPIs com a estratégia do negócio;
- Estruturação dos mecanismos de check, com a elaboração do calendário de reuniões e eventos para o ciclo 2019;
- 100% dos processos com árvore de indicadores e KPIs padronizados;
- Avaliação qualitativa do projeto definida como “Excelente” pelo CEO da empresa.

Mês	SEG	TER	QUA	QUI	SEX
Janeiro	Dia	1	2	3	4
	08:30				
	10:30				
	13:30	Ano Novo			
	15:30				
	Dia	7	8	9	10
	08:30				
	10:30				
	13:30				
	15:30				
	Dia	14	15	16	17
	08:30				
	10:30				
	13:30				
	15:30				
	Dia	21	22	23	24
	08:30				
	10:30				
	13:30				
	15:30				
	Dia	28	29	30	31
	08:30				
	10:30				
	13:30				
	15:30				

- Grupo:
- Reunião do CAD
 - Comitê Cipalam
 - Check Comercial
 - Check Industrial
 - Check Desenvolvimento Organizacional
 - Check Administração
 - Comitê de Pessoas
 - Eventos
 - Feriados Nacionais e Regionais



Desdobramento de Metas | Soluções em Aço

A Fábrica Escondida Consultoria em Gestão de Resultados visa a busca da melhoria contínua dos resultados empresariais, através de um modelo de sucesso de Gestão da Rotina e de Melhoria, garantindo a gestão de conhecimento dos líderes empresariais.

O que temos
de
diferente?



Etapa de experimentação
por parte do cliente



Remuneração atrelada as
metas planejadas



Entrega de material didático
para formação de novos
colaboradores



Abordagem
colaborativa e de
execução

Quer mais informações?



www.fabricaescondida.com.br



contato@fabricaescondida.com.br



(11) 99228-5663 (Leonardo Fonseca)
(11) 98857-7514 (Thiago Cosin)
(12) 99142-0386 (Silvio Sacramento)

