



Estruturação do Fluxo da Sucata de Toll Mineração e Metais









Objetivo



Nosso cliente atua na fundição e no refino de cobre primário e na produção de semimanufaturados de cobre e suas ligas. As atividades da Companhia abrangem grande parte da cadeia industrial do material, seguindo até a fabricação e a venda de produtos e coprodutos, como vergalhões, fios trefilados, laminados, barras, tubos, conexões, entre outros.

O projeto teve como premissa a construção do Fluxo To Be (futuro) de entrada da matéria prima, com destaque para a sucata, que tem o maior volume de entrada.

Inicialmente, realizamos uma etapa Entendimento da Situação Atual para que em seguida fosse desenhado e validado o Fluxo As Is (atual).

O escopo se estendeu para os processos auxiliares, desde a entrada do Pedido de vendas até o momento do faturamento do pedido



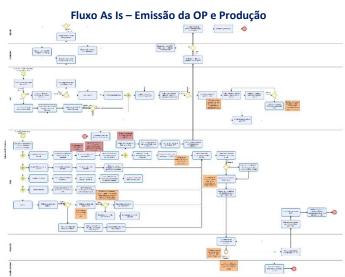






A abordagem

Durante a etapa de Entendimento da Situação Atual, foram realizadas 21 entrevistas, gerando 44 pontos críticos relacionados ao Fluxo As Is. Em seguida, realizamos o mapeamento de 10 processos para identificar o fluxo atual do processo, suas etapas, o produto em processo, os parâmetros do produto, os parâmetros do processo, tarefas e ricos. Com essa abordagem foram registradas 209 observações que seriam analisadas nas próximas etapas do projeto.



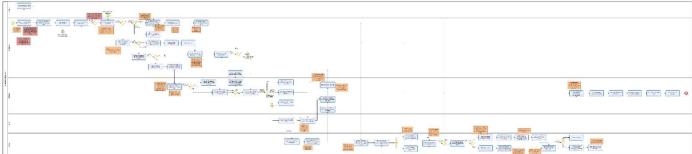


	Mapa de Processo – Caminho da Sucata										
PROCESSO					MAPA DE PROCESSO - CA	MINHO DA BUCATA TOLL					
Audinomousle Product / AND	T Tradipultanena lugaria	diff. Santout or Tourish Salvatori Salvat V. Tourish Cas	Ti Station Busine W Stapes & State			MI SALAH SALAH	em haya a maga ay kasa ka sana a sa	To District to Carlotte or Manual Security and Manual Security	MR stanfolder in Tax brights MR stilleyer brights beginn	El Selpe de Participa de Selpe de Selpe El Sel des destinos de Selpe de Selpe	
PROGRESSO	Pedido do Citerio e Embado da Ordem de Venda	Retireda de Moterial es Cliente	Excebire anto Fiscal na PMA	Recelimento e Classificação Visual de Bucela	Análise Laboratorial e Confirmação do Aceite do	Descarga e Engregação de Material	Emissão de NF	Emissão da OP o Produção	Crisção da Romassa e Atribuição da Zucala	Faturamenta e Entrega do Fedido	
Matrim prime / Breates / Marriagian de Estrata / MR	Politica copyria from ANI destrona consistente N	Service Street, where a few authors A few All Topological Street, and The All Topological Street, a few and All Topological Street, a few and All Topological Street, and All Topologica	en transportation and branch	Control Andronomic Control Control of Control Control of Control Contr	AND REAL PROPERTY AND ADDRESS OF THE PARTY AND	path. Programação de Millado do Posido des Turgos describadamento do Repril Servido describação describada de Servido de Millado de Companyo de Companyo de Millado de Companyo de Companyo de Companyo de Millado de Companyo	Machinesis is observe droke site frage a charge a displaced site frage decision of the opposite site frage decision of the opposite for	COMMUNICATION (NET) INTERNATIONAL CONTINUES ONE STRUCTURE A VISIT NATION ONE STRUCTURE A VISI	This is not a strong a self-th dark of the desire party for the strongs.	Monachin	
Production of the Control of the Con		\$100.000 to \$100.000			tion marked on horselp	en sonn herm	mornorary from		Name and partners	Newpoint States and A.W.	
Variable/ Parlimentus de Promose (6 e formation de 8 e fluido)	ET TURBANDON	State Control of the Control of	OF STREET STREET, STRE	STREETS SCARL parameter at the state of the	- The Street Ann Annalism SET - Street - Construction - Construction ANN - Street - Construction - Construction ANN - Street - Construction - Construction ANN - Street - Construction - Construc	Printed how o'll telegis well-skips o'll telegis hop o'll	PF Tripot spotstantist trib	ATT Trapersonals for forcing ATT Trapersonals for forcing ATT Trapersonal ATT Trapersonal ATT Trapersonal ATT Trapersonal	of Authorities & Alberta Sales of Pagement and Alberta of Pagement and Alberta of Saleshold and Alberta	CO Trigg Collection de Thomason CO Triggicologies e Egyptististische San jacobies	
Torios Transactionals	ESSENCE TO A TANDONICA (TANAS NOT).	April opin should become a	Marketta Andrea Marketta para et al a 1970	charge a fac proudule accomis- dra financia backmain (FB)	Anther Selver, State Millering Obserging Artifact in contrastion	description to be the probability of the parties of	positiv processor com fundamental translations as participation	Property Prop Plant in Propint Property Active Property Property Propint	Paradical Schola Mathiga April Paradical Schola Miles Schola	make and	
Yarotin Manusin		Particular & Vinder de altrigio de cinado de cinado Aprillo de Calegoria productiva de Marco de Calegoria (Calegoria)	Freihe an derivative section stage of principles and device section of the device of the section of the section of the device of the section of the section of the device of the section o	Medicacy Service Services de Mandelmann Planel Service Services de Carlos Services Prince de Service de Carlos Services Alles de Service de Carlos Services Medicación de Carlos Services	Security and Arterior part and contain designed and as designed and as designed as as as designed as as as designed as as as as as as as as designed as as as as as as as as as as designed as	Martine de la compansión de la compansió		Property of the Control of the Contr	destruction incoming a publica a solu- ment about		
Equiparantes / Intradeplate / Estatus	tons to	Schematic Schematics Schematics (Schematics) Emberged (Proposition Schematics)	ent Sen plantes	or man orange.		er's Malina Rasman	and Street, St. 100 (1)	Mindelle Mindelle Mindelle Mindelle Mindelle Mindelle Mindelle Mindelle Mindelle Mindelle Mindelle Mindelle Mindelle Mindelle	100.00	Secular .	
Statistication, Statistical or Electrical Science,	Notes tomation	Total and a series and a series	Selficial bind binds	Specific or Minal Streets the Minals Streets Street Minals	Services Services	Marine Reproportiente Montentina	-		Made de la colonia de la colon		
-	strumsterp.	Auto sele francisco de de Antonio	Plantin auditad di Indiani Pandina di Anadoponin pri pila di Indiani Pangin serias la disin	ottor in medical discharie Aprile Principal departure Autoritation of the selection	2002/00/2000	anichary The	Errore : Antonio	Street year is stronge in the Mile	And processed to take the processing in the de- tries.	ATTACK ATTACK	
Spenidaka	The control of the co	Against with a contention of the American State of the Contention	Section College Control of Parallel College Co	desse de la para de la segunda que despe de la com- cessión de la capacida del la capacida de la capacida del la capacida de la capacida del la capacida de la capacida del la capaci	Particle Strategies Strategies Particle Strategies Strategies Particle Strategies Strategies Particle Strategies Strategies Strategies Strategies Strategies Strategies Strategies Strategies Strategies Strategies Strategies Strategies Str	Annual data glava hajaman ayar sharan data garan ayar ayar ayar ayar ayar ayar ayar	The distribution of the Control of Table (1998). The state of the control of of the contro	Street, anatoria vota, a signification de signification d	Comment (Cont.) A section of the first in a content (Cont.) As section of the first in a content (Cont.) As section as the content (Cont.) As	die beschieden der gestellen gestell	

Após a fase de mapeamento dos processos, construímos e validamos o Fluxo As Is. Com esse fluxo validado foram identificadas 259 oportunidades de melhorias com objetivo de garantir a rentabilidade do processo e torna-lo um processo mais ágil.

Em função da complexidade do fluxo, o mesmo foi divido em 03 fluxos, facilitando assim as alçadas de decisões entre as áreas envolvidas.

Fluxo As Is – Entrada do Pedido e Geração de Remessa











A abordagem

Após validação do Fluxo As Is, foram definidos os Acordos de Nível de Serviço entre os processos e a validação das oportunidades de melhoria que seriam utilizadas para construção do Plano de Ação.

Juntamente com essa etapa foram identificados 07 gargalos no fluxo atual, definindo assim o caminho crítico para a implantação do Fluxo To Be validado.

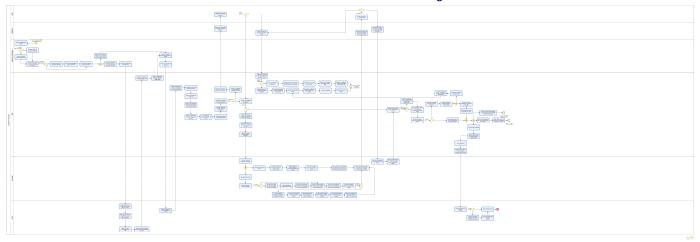
	A.Contraction of the last of t		Maddle Street		www			****	war	*****			Manager
	topatos	Made	***	Partie in Section 117 represents in press and COME	Vegen	44 14000		Feet 1	Reductivity de acteurs de externigen de 1966.	Destroy		Patricia	Rest Wo
	come	Make	***	Ann de Carlos de Bestidos	Verber	14 10000	TACHER B	Femal	Reducti Serger de activado de activiragem de PMII.	Parties de Destina	Approduced: learning soon temperatural paint does the March Strikening	Patriciale	Real Wo
Territorio de Maderior de Francis	Tagaranga Padamanan	Made	-	Trainer Enquestes about the arthropological service in cards to according to the following the according to the	Feder		******	Face 1	Plantiff que acribinagen actique action automo- ante form de codente ou charte.	Page response	Particular chart for pass costs do esculos de Plant.	Faculties	Experied Afficialization of the contract of th
Territoria de Manacar co Climatos	Lagadina	Bates	-	de realizat a antes de applica en facilità con a de production de región par ritirida co de deponishmente de región para ritirida co de activado	Yeapon	na hamera	The Contract of	Femal	Pitromajas dichata antra antrada da material a analis da lapata an dianda	enema .	And the second s	Patricia	See See
	Terror or a	-	-	Walter of American proceedings to the Belleville de- Males of American services and approximation gas deposits and administration of topological services described					Committee of the administration are compared to replace power and read to the compared to the	Comment		No. years	Region
Security Parkets	Facer	Made	-	The contract that property describes	Receive		- taruman	Feet 1	Reductiv frame day passo selectated a modelle' consideration da efficiency as da passo.	Face	Auguração Patricipales do alteração do Acon o refrejacio que prime de applicado que	*****	
horatorium Padante	Florer	Bates	-	Propose influentiation pain tendent paint de television pain pilotica de Porteia.	Records			Feet	Statute partie de construering de de bestevant part notes a unitage de 10°, Reconstitut a Martin	Fined	Analisado no proprio de neberros do período probado transferidade e official findicio para e federación	Females	perhabit que destante de equalitación de perhabit de anticipações e foi de autor de anticipações processos rederipatos a contri anticipações processos rederipatos acomo anticipações por contribuições de anticipações de anticipa
Security Patents	Faces	Base	-	Statistic chicana na habanya pana babanaana amanifest ani man poale da Sabadia	Reside	-	******	****	Familie e montanemente men confideri dontrite se paragano containeça	Faced	T transfer and a beginning	Fernando	perfects at antiversity or as first the males from expension or perfect the second contract and the perfect that the second contract the
Secularizatio Padante	Topmo:	Made	-	Topic to pattern in the about the constant of	Fado	-	escourse.	Face 1	Particle with Employee their definitions require to extend the control for the control	25000	Francis code de clara los terrans. Altrinos e estracto de consecución de consecu	Facultie	Experience de Coproduction de la communicación
hamilton artis Parlactic	-	Made	-	Side of the contract of the co	-			****	A ST. MA. THE CONTRACT OF STREET	-		*	
	Facel	Bern	-	Communication provides a supplied that and a supplied to the s	***	14/1800/0	******	French 1	Andrew A Read to Institute the Section for the Assessment	Between	debrisante autori de affectoriar de Rosa antidati parte trans Protestiari	Patriciale	Seek Wo
	Delicated	Bates		controls Calle de BID	Fado	******	*****	Face 1	check dealers	Statute .	AND ROW TO LOCATION	Patriciale	Spain Will
boshinaria Pakaria	Parlament	Base	100	Make another the artest de reporte des totales com a l'India Filoral Reportes	France	10.10000.0	*******	Fame 1	Agency is found to the couple the companion shall Discourse at Assoc Scott excellent	Perturbat	Research control appear for FTS attacked in	Patriolis	Seek Win
Boratorianto Fadanto	Lagadina	Batter	100	Principal of the Control of the Cont	Yapar	10.7000.0	******	Fees	Probability opening the large drawn do not be a selected as a selected a	Lagadina	Personal Securitation who was provided to	Parish	floor Wo
Recognition in the	and a	1	ı	Notes the conditionals	-				The same of the sa	1	Control or Control of Control		Appropriate Contract to Propriate Contract
Description of the last of the	Comment	-		Makes a police contains per expression in	Vicena	-	-	Feet 1		Comment	Department of the Part of the	******	Pages .
Recognition of the Principle of the Prin	Floring	Barri	100	Resident collection is fortis to observe party refracts the tradeold	Vinena		****	Face 1	Photos saraju da ratinata da matama para discha- antintigana	Finning	Park code partir des charites para el conque desses sarrigo	Alterial	gas efficient and many an efficient
Recognition in the	Females	1	-	Charles to Allega to Allega to Control of the Contr	Florine Florino	40.71000	a promote a	Fame 1	Security a authorities for requirement connected	Females	Therein a printer de contrate personales de	A tracer	
a landarida da	Comment			Paulini com dess Finnel paus all'imples de compe- lante paus indicade de instalates paus ambienção facul carin laboratesida de inter-adia	France	-	******	Free!	Minimal all soluble de conflicie de l'access secte d'orbit soluble con colonnegles para all hospite basel	Contracted	r adriante ann'étres de range de parejes de enterença pole de annantation para licitade de obsidanção	Parame.	Station will harpy as their risk paths of station in the paths of the
TO CAR	Transmission in	-	No.	Attended before the town to refer about the facilities of the contract of the	Markon	La Tamera	SATURE A	Femal	Made to the control of the late of the lat	Fincese	Attachments behalf allered autorogradures contributações que rote alto procrieto	Patricials	Vehicle spike our product consumer of products
a localization de Material	Francisco III		Table .	A har to think believe to the state to	Married	da y sanco		Feet	And the same of the same of the same of	Finnese	Resignation requires president extensions	February	
- Indiana	******		-	Total agency man employee have	Mandrille	14 Years		Femal	Control of the Public of the P	Freeze	Calculation and the contract of the contract o	Sec position.	Transpare .
a landarijas da Makari	Personnel	-	-	And the state of the state of	Reset Feebo	47.7800.0	4 1. Tanamar as	****	primaria de altinopio de trabata	Patricinal	Aprilando transforación con propile a terbinale na procipiosado de marke	Nepada	
a interpretation Materials	,	ì	-	Antonomia depo de antoque facal co caracia	Recei Factor	-	annumen.	****	primaria de altração de trabata	1	Passanahanah propin serikatna anpantnarko di nagerin	A house	manimum years in think an o'rea
IIII a Farlana Filosop	annu.	Make	ı	de Marie (III) para (Verdes (Bandrae))	Plane	80788078	80°1000 B	i i	de committee serr adeas cultada discardar a Mi Francisco	annu.	THE standards as the determinant of a	Establish	Back Wo
Freezastratio a Reprin	come	an-	-	Walternative developins to regular de Youne para que notatis de traditio de	Venter		-	Feet	product making account the contract products	eemu	The effective is to proper the first controlled to pro-	A house	
Residence for Characteristics	Contribute	Bass	-	Manager days par page to Forestee (FR a Manager joint copyrights (FRM)	des Francisco	10/1000/0		Feet	And the or from the formation the destroyment or all and the character against the markets process	Contribute	para transfer de la face de la companion de la	Patriote	See No.
Characteristics	rene	Bates	Table .	company to the state of Feder Serve.	Venter	ORTHOGRA	The Contract is	Feet	Parlament a reporter aberration (francis do continuous forces figure de caracte	erenu.		Establish	
									Mathew obsessed a securitorial de descripto		Florigation park chartes Manual de Tyres de		

INDICADOR DE NÍVEL DE SERVIÇO:	Tempo médio para recebimento e classificação					
QUAL ÁREA QUE O ACORDO E STÁ VINCULADO?	сотм					
EM QUAL ETAPA DO PROCE SSO QUE O ACORDO E STÁ VINCULADO?	Recebimento Classificação					
EM QUAL ÁREA QUE O ACORDO AFETA EM RELAÇÃO AO NÍVEL DE SERVIÇO?	Qualidade / Comercial / Logística					
DE SCRIÇÃO:	Mede o tempo contabilizado entre a Pesagem na Balança e a li beração do veículo para saída					
FÓRMULA:	= A - B, onde: A - Hora de Liberação do V eículo B - Hora de liberação para pesagem pelo Fiscal					
UNIDADE DE MEDIDA:	Minutos					
CASAS DECIMAIS:	1					
CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO:	Média do período comparado com o planejado					
FREQÜÊNCIA DE MENSURAÇÃO:	Mensal					
FONTE DE DADOS:	SAP					
QUANTO MAIOR ME LH OR ?	Não					

Com essas informações foi construído e validado com o time do projeto e gestores o Fluxo To Be. Durante sua construção foram identificadas e executadas 11 ações de Quick Wins (ganhos rápidos).

Por fim, apoiamos na elaboração das propostas de valor, com a geração de 45 ações, das quais 19 foram concluídas durante o projeto.

Fluxo To Be - Recebimento e Estocagem





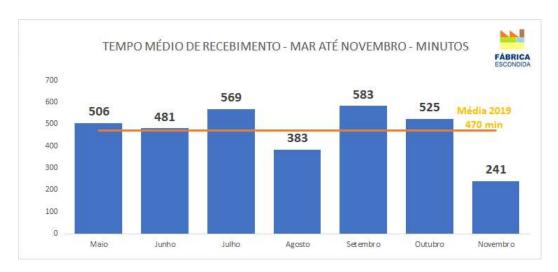






Modelo Futuro – Consolidação do Plano

Processo / Métrica	ANS	Ações - Fase 1	Ações - Fase 2		
Entrada de Pedido e Geração de Remessa	7	17	2		
Recebimento e Estocagem	7	20	3		
Emissão de OP e Produção	2	1	2		



- Fluxo To Be do Caminho da Sucata Toll;
- Redução do tempo médio de recebimento;
- 16 Acordos de Níveis de Serviço validados entre as áreas;
- 06 Padrões Críticos para garantir a execução do fluxo validado;
- 100% de satisfação do cliente em relação ao desempenho da Fábrica Escondida Gestão para Resultados.







A Fábrica Escondida Consultoria em Gestão de Resultados visa a busca da melhoria contínua dos resultados empresariais, através de um modelo de sucesso de Gestão da Rotina e de Melhoria, garantindo a gestão de conhecimento dos líderes empresariais.



Etapa de experimentação por parte do cliente

O que temos de diferente?



Remuneração atrelada as metas planejadas



Entrega de material didático para formação de novos colaboradores



Abordagem colaborativa e de execução

Quer mais informações?



www.fabricaescondida.com.br



contato@fabricaescondida.com.br



(11) 4118-4509



