# **Penting**

- Pastikan Anda melakukan Run All sebelum mengirimkan submission untuk memastikan seluruh cell berjalan dengan baik.
- Hapus simbol pagar (#) jika Anda menerapkan kriteria tambahan
- Biarkan simbol pagar (#) jika Anda tidak menerapkan kriteria tambahan

## **INFORMASI DATASET**

# Latar Belakang

Dalam dunia bisnis ritel, pemahaman terhadap perilaku pelanggan menjadi salah satu faktor krusial dalam menentukan strategi pemasaran, peningkatan layanan, serta pengambilan keputusan berbasis data. Salah satu pendekatan yang umum digunakan untuk memahami perilaku pelanggan adalah melalui segmentasi, yaitu proses pengelompokan pelanggan ke dalam beberapa segmen atau kelompok berdasarkan karakteristik tertentu.

Dengan menerapkan metode **unsupervised learning**, khususnya **clustering**, proyek ini bertujuan untuk membentuk segmentasi pelanggan yang merepresentasikan pola-pola pembelian yang serupa. Hasil segmentasi ini diharapkan dapat memberikan insight yang bernilai bagi pihak manajemen, khususnya dalam menyusun strategi promosi yang lebih tepat sasaran, mengembangkan program loyalitas, serta mengoptimalkan layanan pelanggan.

# 1. Import Library

Pada tahap ini, Anda perlu mengimpor beberapa pustaka (library) Python yang dibutuhkan untuk analisis data dan pembangunan model machine learning. Semua library yang dibutuhkan harus **import** di **cell** ini, jika ada library yang dijalankan di cell lain maka **submission** langsung ditolak

```
!pip install yellowbrick
Requirement already satisfied: yellowbrick in /usr/local/lib/python3.11/dist-packages (1.5)
     Requirement already satisfied: matplotlib!=3.0.0,>=2.0.2 in /usr/local/lib/python3.11/dist-packages (from yellowbrick) (3.10.0)
     Requirement already satisfied: scipy>=1.0.0 in /usr/local/lib/python3.11/dist-packages (from yellowbrick) (1.15.2)
     Requirement already satisfied: scikit-learn>=1.0.0 in /usr/local/lib/python3.11/dist-packages (from yellowbrick) (1.6.1)
     Requirement already satisfied: numpy>=1.16.0 in /usr/local/lib/python3.11/dist-packages (from yellowbrick) (2.0.2)
     Requirement already satisfied: cycler>=0.10.0 in /usr/local/lib/python3.11/dist-packages (from yellowbrick) (0.12.1)
     Requirement already satisfied: contourpy>=1.0.1 in /usr/local/lib/python3.11/dist-packages (from matplotlib!=3.0.0,>=2.0.2->yellowbr
     Requirement already satisfied: fonttools>=4.22.0 in /usr/local/lib/python3.11/dist-packages (from matplotlib!=3.0.0,>=2.0.2->yellowt
     Requirement already satisfied: kiwisolver>=1.3.1 in /usr/local/lib/python3.11/dist-packages (from matplotlib!=3.0.0,>=2.0.2->yellowt
     Requirement already satisfied: packaging>=20.0 in /usr/local/lib/python3.11/dist-packages (from matplotlib!=3.0.0,>=2.0.2->yellowbri
     Requirement already satisfied: pillow>=8 in /usr/local/lib/python3.11/dist-packages (from matplotlib!=3.0.0,>=2.0.2->yellowbrick) (1
     Requirement already satisfied: pyparsing>=2.3.1 in /usr/local/lib/python3.11/dist-packages (from matplotlib!=3.0.0,>=2.0.2-yellowbr
     Requirement already satisfied: python-dateutil>=2.7 in /usr/local/lib/python3.11/dist-packages (from matplotlib!=3.0.0,>=2.0.2->yell
     Requirement already satisfied: joblib>=1.2.0 in /usr/local/lib/python3.11/dist-packages (from scikit-learn>=1.0.0->yellowbrick) (1.5
     Requirement already satisfied: threadpoolctl>=3.1.0 in /usr/local/lib/python3.11/dist-packages (from scikit-learn>=1.0.0->yellowbric
     Requirement already satisfied: six>=1.5 in /usr/local/lib/python3.11/dist-packages (from python-dateutil>=2.7->matplotlib!=3.0.0,>=2
```

```
#Type your code here
import pandas as pd
import numpy as np
from scipy import stats
from yellowbrick.cluster import KElbowVisualizer
from sklearn.cluster import KMeans
from sklearn.decomposition import PCA
from sklearn.preprocessing import StandardScaler
from sklearn.metrics import silhouette_score
from sklearn.preprocessing import StandardScaler, LabelEncoder
import matplotlib.pyplot as plt
import seaborn as sns
import joblib
```

## 2. Memuat Dataset

Pada tahap ini, Anda perlu memuat dataset ke dalam notebook lalu mengecek informasi dataset sebelum nantinya dilakukan pembersihan. Hal-hal yang perlu dilakukan pada tahapan ini yaitu:

## 1. Memahami Struktur Data

o Dataset harus mengambil referensi wajib digunakan (bisa dilihat Disini)

- o Melakukan loading dataset ke dalam notebook dan menampilkan 5 baris pertama dengan function head.
- o Tinjau jumlah baris kolom dan jenis data dalam dataset dengan function info.
- Menampilkan statistik deskriptif dataset dengan menjalankan describe.
- o Pastikan setiap function tersebut memiliki output pada setiap cell code. Jika tidak submission langsung ditolak

Gunakan code ini untuk melakukan load data secara otomatis tanpa harus download data tersebut secara manual:

```
url='https://drive.google.com/uc?id=1gnL09qvEPqv1uBt1928AcsCmdvzqjC5m'
 df = pd.read_csv(url)
# Gunakan code ini untuk melakukan load data secara otomatis tanpa harus download data tersebut secara manual:
url='https://drive.google.com/uc?id=1gnLO9qvEPqv1uBt1928AcsCmdvzqjC5m'
df = pd.read_csv(url)
# Tampilkan 5 baris pertama dengan function head.
print("5 Baris Pertama Dataset:")
print(df.head())
→ 5 Baris Pertama Dataset:
      TransactionID AccountID TransactionAmount
                                                      TransactionDate
    0
           TX000001
                     AC00128
                                          14.09 2023-04-11 16:29:14
                                          376.24 2023-06-27 16:44:19
           TX000002
                     AC00455
    1
    2
           TX000003
                     AC00019
                                          126.29 2023-07-10 18:16:08
    3
           TX000004
                     AC00070
                                          184.50 2023-05-05 16:32:11
    1
           TX000005
                     AC00411
                                          13.45 2023-10-16 17:51:24
      TransactionType Location DeviceID
                                               IP Address MerchantID Channel \
                Debit San Diego D000380 162.198.218.92
    0
                                                               M015
    1
                Debit
                        Houston D000051
                                            13.149.61.4
                Debit
                           Mesa D000235 215.97.143.157
                                                               M009
                                                                    Online
    2
                Debit
                         Raleigh D000187 200.13.225.150
                                                               M002 Online
    3
    4
               Credit Atlanta D000308
                                                               M091 Online
                                           65.164.3.100
       CustomerAge CustomerOccupation TransactionDuration LoginAttempts \
    a
              70.0
                               Doctor
                                                     81.0
                                                                     1.0
    1
              68.0
                               Doctor
                                                     141.0
                                                                     1.0
    2
              19.0
                              Student
                                                      56.0
                                                                     1.0
              26.0
                              Student
                                                      25.0
                                                                     1.0
    4
               NaN
                              Student
                                                     198.0
                                                                     1.0
       AccountBalance PreviousTransactionDate
    0
              5112.21 2024-11-04 08:08:08
                          2024-11-04 08:09:35
             13758.91
    1
    2
              1122.35
                          2024-11-04 08:07:04
    3
              8569.06
                          2024-11-04 08:09:06
    4
              7429.40
                          2024-11-04 08:06:39
# Tinjau jumlah baris kolom dan jenis data dalam dataset dengan info.
print("\nInformasi Dataset:")
print(df.info())
\overline{\Sigma}
     Informasi Dataset:
     <class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
    RangeIndex: 2537 entries, 0 to 2536
    Data columns (total 16 columns):
                                 Non-Null Count Dtype
     # Column
     0
         TransactionID
                                 2508 non-null
                                                  object
     1
         AccountID
                                  2516 non-null
                                                  object
     2
         TransactionAmount
                                  2511 non-null
                                                  float64
     3
         TransactionDate
                                  2509 non-null
                                                  object
         TransactionType
     4
                                  2507 non-null
                                                  object
                                  2507 non-null
         Location
                                                  object
                                  2507 non-null
      6
         DeviceID
                                                  object
         IP Address
                                 2517 non-null
                                                  object
     8
                                  2514 non-null
         MerchantID
                                                  object
         Channel
                                 2510 non-null
                                                  object
     10 CustomerAge
                                  2519 non-null
                                                  float64
     11 CustomerOccupation
                                 2514 non-null
                                                  object
     12 TransactionDuration
                                  2511 non-null
                                                  float64
     13 LoginAttempts
                                  2516 non-null
                                                  float64
     14 AccountBalance
                                  2510 non-null
                                                  float64
     15 PreviousTransactionDate 2513 non-null
    dtypes: float64(5), object(11)
    memory usage: 317.3+ KB
# Menampilkan statistik deskriptif dataset dengan menjalankan describe
print("\nStatistik Deskriptif Dataset:")
```

print(df.describe())

```
\overline{2}
    Statistik Deskriptif Dataset:
            TransactionAmount CustomerAge
                                             TransactionDuration
                                                                   LoginAttempts
                  2511.000000
    count
                               2519.000000
                                                      2511.000000
                                                                     2516.000000
                   297.656468
                                  44.678444
                                                       119.422939
                                                                        1.121622
    mean
                                  17.837359
                   292,230367
                                                                         0.594469
    std
                                                        70.078513
                                                                         1.000000
                                  18,000000
                                                        10,000000
    min
                     0.260000
                                                        63.000000
                    81.310000
                                  27.000000
                                                                         1.000000
    25%
    50%
                   211.360000
                                  45.000000
                                                       112.000000
                                                                         1.000000
    75%
                   413.105000
                                  59.000000
                                                       161.000000
                                                                         1.000000
                  1919.110000
                                  80.000000
                                                       300.000000
                                                                         5.000000
    max
           AccountBalance
               2510.000000
    count
               5113.438124
    mean
               3897.975861
    std
                101.250000
    min
               1504.727500
    25%
    50%
               4734.110000
    75%
               7672.687500
              14977.990000
    max
```

(Opsional) Memuat Dataset dan Melakukan Exploratory Data Analysis (EDA) [Skilled]

### Biarkan kosong jika tidak menerapkan kriteria skilled

```
# Menampilkan korelasi antar fitur (Opsional Skilled 1)
print("\nKorelasi Antar Fitur Numerik:")
corr_matrix = df.select_dtypes(include=['float64', 'int64']).corr()
plt.figure(figsize=(10, 8))
sns.heatmap(corr_matrix, annot=True, cmap='coolwarm', fmt='.2f')
plt.title('Heatmap Korelasi Antar Fitur Numerik')
plt.show()
```

 $\overline{z}$ 

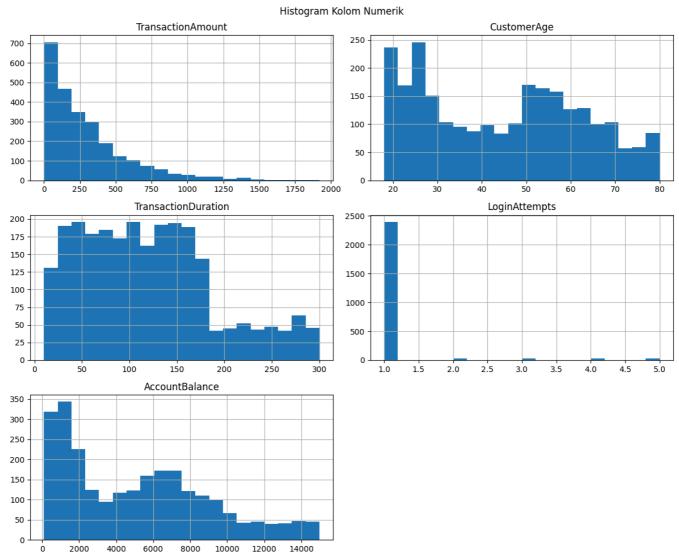
Korelasi Antar Fitur Numerik:



```
# Menampilkan histogram untuk semua kolom numerik (Opsional Skilled 1)
print("\nHistogram untuk Kolom Numerik:")
numeric_cols = df.select_dtypes(include=['float64', 'int64']).columns
df[numeric_cols].hist(bins=20, figsize=(12, 10))
plt.suptitle('Histogram Kolom Numerik')
plt.tight_layout()
plt.show()
```

₹

Histogram untuk Kolom Numerik:



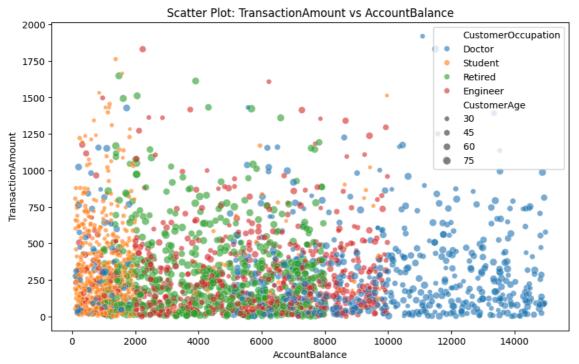
(Opsional) Memuat Dataset dan Melakukan Exploratory Data Analysis (EDA) [Advanced]

#### Biarkan kosong jika tidak menerapkan kriteria advanced

```
# Visualisasi yang lebih informatif (Opsional Advanced 1)
#Scatter Plot TransactionAmount X AccountBalance, ditandai berdasarkan CostumerOccupation
print("\nScatter Plot TransactionAmount vs AccountBalance:")
plt.figure(figsize=(10, 6))
sns.scatterplot(data=df, x='AccountBalance', y='TransactionAmount', hue='CustomerOccupation', size='CustomerAge', alpha=0.6)
plt.title('Scatter Plot: TransactionAmount vs AccountBalance')
plt.show()
```

₹ (

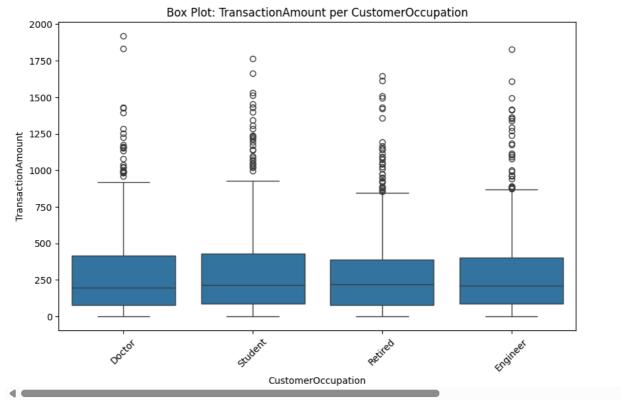
Scatter Plot TransactionAmount vs AccountBalance:



```
# Box plot: TransactionAmount berdasarkan CustomerOccupation
print("\nBox Plot TransactionAmount per CustomerOccupation:")
plt.figure(figsize=(10, 6))
sns.boxplot(data=df, x='CustomerOccupation', y='TransactionAmount')
plt.title('Box Plot: TransactionAmount per CustomerOccupation')
plt.xticks(rotation=45)
plt.show()
```



Box Plot TransactionAmount per CustomerOccupation:



# 3. Pembersihan dan Pra Pemrosesan Data

Pada tahap ini, Anda akan melakukan **Pembersihan Dataset** untuk menjadikan dataset mudah diintepretasi dan bisa dilatih. Hal-hal yang wajib kamu lakukan yaitu:

- 1. Mengecek dataset menggunakan isnull().sum() dan duplicated().sum().
- 2. Melakukan feature scaling menggunakan MinMaxScaler() atau StandardScalar() untuk fitur numerik.
- 3. Melakukan feature encoding menggunakan pd.get\_dummies() atau LabelEncoder() untuk fitur kategorikal.
- 4. Melakukan drop pada kolom id.
- 5. Ketentuan Cell Code
  - o Pastikan setiap pemeriksaan tersebut memiliki output pada cell-nya. Jika tidak submission langsung ditolak

```
# Mengecek dataset menggunakan isnull().sum()
print("\nJumlah Nilai Hilang per Kolom:")
print(df.isnull().sum())
\overline{2}
     Jumlah Nilai Hilang per Kolom:
     TransactionID
     AccountID
     TransactionAmount
                                26
     TransactionDate
                                28
     TransactionType
                                30
     Location
                                30
     DeviceID
                                30
     IP Address
                                20
     MerchantID
                                23
     Channel
                                27
     CustomerAge
                                18
     CustomerOccupation
                                23
     TransactionDuration
                                26
     LoginAttempts
                                21
     AccountBalance
                                27
     PreviousTransactionDate
                                24
     dtype: int64
# Mengecek dataset menggunakan duplicated().sum()
print("\nJumlah Baris Duplikat:")
print(df.duplicated().sum())
     Jumlah Baris Duplikat:
# Melakukan feature scaling menggunakan MinMaxScaler() atau StandardScalar() untuk fitur numerik.
scaler = StandardScaler()
numeric_cols = df.select_dtypes(include=['float64', 'int64']).columns
df.loc[:, numeric_cols] = scaler.fit_transform(df[numeric_cols])
print("\nKolom Numerik yang Diskalakan:", list(numeric_cols))
\overline{\Sigma}
     Kolom Numerik yang Diskalakan: ['TransactionAmount', 'CustomerAge', 'TransactionDuration', 'LoginAttempts', 'AccountBalance']
# Melakukan drop pada kolom yang memiliki keterangan id dan IP Address
columns_to_drop = ['TransactionID', 'AccountID', 'DeviceID', 'MerchantID', 'IP Address']
df = df.drop(columns=columns_to_drop, errors='ignore')
print("\nKolom yang Dihapus:", columns_to_drop)
     Kolom yang Dihapus: ['TransactionID', 'AccountID', 'DeviceID', 'MerchantID', 'IP Address']
# Melakukan feature encoding menggunakan pd.get_dummies() atau LabelEncoder() untuk fitur kategorikal.
categorical_cols_to_encode = ['TransactionType', 'Location', 'CustomerOccupation', 'Channel']
df = pd.get_dummies(df, columns=categorical_cols_to_encode, drop_first=True)
print("\nKolom Kategorikal yang Dienkode:", categorical_cols_to_encode)
     Kolom Kategorikal yang Dienkode: ['TransactionType', 'Location', 'CustomerOccupation', 'Channel']
(Opsional) Pembersihan dan Pra Pemrosesan Data [Skilled]
```

#### Biarkan kosong jika tidak menerapkan kriteria skilled

```
# Menangani data yang hilang (bisa menggunakan dropna() atau metode imputasi fillna()).
print("\nJumlah Nilai Hilang Sebelum Penanganan:")
print(df.isnull().sum())
total_rows = len(df)
missing_percentage = (df.isnull().sum() / total_rows) * 100
print("\nPersentase Nilai Hilang per Kolom:")
print(missing_percentage)

for col in df.columns:
   if df[col].isnull().sum() > 0:
```

```
if missing_percentage[col] < 1:</pre>
            df = df.dropna(subset=[col])
            print(f"\nMenghapus baris dengan nilai hilang di kolom '{col}' (persentase < 1%)")</pre>
            if df[col].dtype in ['float64', 'int64']:
                df.loc[:, col] = df[col].fillna(df[col].median())
                print(f"\nMengisi nilai hilang di kolom '{col}' dengan median")
            else:
                df.loc[:, col] = df[col].fillna(df[col].mode()[0])
                print(f"\\nMengisi nilai hilang di kolom '\{col\}' dengan modus")
print("\nJumlah Nilai Hilang Setelah Penanganan:")
print(df.isnull().sum())
<del>____</del>
     Jumlah Nilai Hilang Sebelum Penanganan:
     TransactionAmount
                                     26
     TransactionDate
                                     28
     CustomerAge
                                     18
     TransactionDuration
                                     26
     LoginAttempts
                                     21
     AccountBalance
                                     27
     PreviousTransactionDate
     TransactionType_Debit
     Location Atlanta
     Location_Austin
                                      0
     Location_Baltimore
                                     0
     {\tt Location\_Boston}
     Location_Charlotte
                                     a
     Location_Chicago
     Location_Colorado Springs
                                      0
     Location_Columbus
     Location_Dallas
     Location_Denver
     Location_Detroit
     Location_El Paso
                                      0
     Location Fort Worth
                                      0
     Location Fresno
                                      0
     {\tt Location\_Houston}
                                     a
     Location_Indianapolis
                                      0
     Location_Jacksonville
                                     0
     Location_Kansas City
                                      0
     Location_Las Vegas
     Location_Los Angeles
                                      0
     Location_Louisville
     Location_Memphis
                                     0
     Location Mesa
                                     0
     Location_Miami
                                      0
     Location_Milwaukee
                                     0
     Location_Nashville
     Location_New York
                                     0
     Location_Oklahoma City
     Location_Omaha
     Location_Philadelphia
     Location_Phoenix
                                      0
     Location_Portland
     Location_Raleigh
Location_Sacramento
     Location_San Antonio
                                     0
     Location San Diego
                                     0
     Location_San Francisco
     Location_San Jose
                                      0
     Location_Seattle
     Location_Tucson
                                      0
     Location_Virginia Beach
     Location_Washington
     CustomerOccupation_Engineer
     CustomerOccupation_Retired
                                      0
     CustomerOccupation Student
                                      0
     Channel_Branch
                                      0
     Channel Online
                                      0
     dtype: int64
# Menghapus data duplikat menggunakan drop_duplicates().
initial_rows = df.shape[0]
df.drop_duplicates(inplace=True)
final_rows = df.shape[0]
print("\nJumlah Baris Sebelum Penghapusan Duplikat:", initial_rows)
print("Jumlah Baris Setelah Penghapusan Duplikat:", final_rows)
print("Baris Duplikat yang Dihapus:", initial_rows - final_rows)
\overline{z}
     Jumlah Baris Sebelum Penghapusan Duplikat: 2475
     Jumlah Baris Setelah Penghapusan Duplikat: 2453
```

Baris Duplikat yang Dihapus: 22

(Opsional) Pembersihan dan Pra Pemrosesan Data [Advanced]

#### Biarkan kosong jika tidak menerapkan kriteria advanced

```
# Melakukan Handling Outlier Data berdasarkan jumlah outlier, apakah menggunakan metode drop atau mengisi nilai tersebut.
numeric_cols = df.select_dtypes(include=['float64', 'int64']).columns
for col in numeric_cols:
    Q1 = df[col].quantile(0.25)
   Q3 = df[col].quantile(0.75)
    IQR = Q3 - Q1
    lower\_bound = Q1 - 1.5 * IQR
    upper_bound = Q3 + 1.5 * IQR
    outlier\_count = len(df[(df[col] < lower\_bound) \ | \ (df[col] > upper\_bound)])
    if (outlier_count / len(df)) * 100 < 5:</pre>
        df = df[(df[col] >= lower bound) & (df[col] <= upper bound)]
       print(f"\nMenghapus outlier di kolom '{col}' (persentase < 5%)")</pre>
        df.loc[:, col] = df[col].clip(lower=lower_bound, upper=upper_bound)
        print(f"\nMengisi outlier di kolom '{col}' dengan batas IQR")
₹
     Menghapus outlier di kolom 'TransactionAmount' (persentase < 5%)
     Menghapus outlier di kolom 'CustomerAge' (persentase < 5%)
     Menghapus outlier di kolom 'TransactionDuration' (persentase < 5%)
     Menghapus outlier di kolom 'LoginAttempts' (persentase < 5%)</pre>
     Menghapus outlier di kolom 'AccountBalance' (persentase < 5%)
# Melakukan binning data berdasarkan kondisi rentang nilai pada fitur numerik,
# lakukan pada satu sampai dua fitur numerik.
# Silahkan lakukan encode hasil binning tersebut menggunakan LabelEncoder atau get_dummies.
bins_age = [0, 30, 50, 100]
labels_age = ['Muda', 'Dewasa', 'Lansia']
df['CustomerAge_bin'] = pd.cut(df['CustomerAge'], bins=bins_age, labels=labels_age, include_lowest=True)
bins_amount = [0, 100, 500, 2000]
labels_amount = ['Kecil', 'Sedang', 'Besar']
df['TransactionAmount_bin'] = pd.cut(df['TransactionAmount'], bins=bins_amount, labels=labels_amount, include_lowest=True)
le = LabelEncoder()
df['CustomerAge_bin_encoded'] = le.fit_transform(df['CustomerAge_bin'])
df['TransactionAmount_bin_encoded'] = le.fit_transform(df['TransactionAmount_bin'])
print("\nKolom Binning yang Ditambahkan: CustomerAge_bin, TransactionAmount_bin")
print("Kolom Binning yang Dienkode: CustomerAge_bin_encoded, TransactionAmount_bin_encoded")
# Tampilkan 5 baris pertama dari dataset yang telah diproses
print("\n5 Baris Pertama Dataset Setelah Pra-Pemrosesan Lengkap:")
print(df.head())
# Simpan dataset yang telah diproses
df.to_csv('preprocessed_dataset.csv', index=False)
print("\nDataset yang telah diproses disimpan sebagai 'preprocessed_dataset.csv'")
₹
     Kolom Binning yang Ditambahkan: CustomerAge_bin, TransactionAmount_bin
     {\tt Kolom\ Binning\ yang\ Dienkode:\ CustomerAge\_bin\_encoded,\ TransactionAmount\_bin\_encoded}
     5 Baris Pertama Dataset Setelah Pra-Pemrosesan Lengkap:
        TransactionAmount
                               TransactionDate CustomerAge TransactionDuration \
     0
                -0.970546 2023-04-11 16:29:14
                                                   1.419862
                                                                        -0.548393
                                                   1.307715
                 0.268963 2023-06-27 16:44:19
                                                                         0.307960
     1
                -0.586526 2023-07-10 18:16:08
                                                                        -0.905207
                                                  -1.439874
                -0.387294 2023-05-05 16:32:11
                                                  -1.047361
                                                                        -1.347656
                -0.703375 2023-04-03 17:15:01
                                                  -1.495947
                                                                         0.750409
        LoginAttempts AccountBalance PreviousTransactionDate \
     0
            -0.204629
                            -0.000315
                                          2024-11-04 08:08:08
                                          2024-11-04 08:09:35
     1
            -0.204629
                             2.218381
     2
            -0.204629
                            -1.024091
                                          2024-11-04 08:07:04
     3
            -0.204629
                             0.886694
                                          2024-11-04 08:09:06
     5
            -0.204629
                            -1.111505
                                          2024-11-04 08:06:36
        TransactionType_Debit Location_Atlanta Location_Austin ... \
     0
                         True
                                          False
                                                            False ...
                         True
                                          False
                                                            False ...
     1
     2
                         True
                                          False
                                                            False ...
     3
                         True
                                          False
                                                           False
     5
                                                           False ...
                         True
                                          False
        Location_Washington CustomerOccupation_Engineer \
```

False

False

False

False

False

```
False
                                                False
1
                  False
                                                False
2
                  False
                                                False
                  False
                                                False
5
                  False
                                                False
   CustomerOccupation Retired CustomerOccupation Student Channel Branch
0
                         False
                                                      False
1
                         False
                                                       False
2
                         False
                                                        True
3
                         False
                                                        True
5
                         False
                                                        True
```

False	Muda	NaN	
False	Muda	Kecil	
True	NaN	NaN	
True	NaN	NaN	
False	NaN	NaN	
	False True True	False Muda True NaN True NaN	False Muda Kecil True NaN NaN True NaN NaN

	CustomerAge_bin_encoded	TransactionAmount_bin_encoded
0	0	1
1	0	0
2	1	1
3	1	1
5	1	1

[5 rows x 59 columns]

Dataset yang telah diproses disimpan sebagai 'preprocessed\_dataset.csv'

# 4. Membangun Model Clustering

Pada tahap ini, Anda membangun model clustering dengan memilih algoritma yang sesuai untuk mengelompokkan data berdasarkan kesamaan.

- 1. Melakukan visualisasi Elbow Method untuk menentukan jumlah cluster terbaik menggunakan KElbowVisualizer().
- 2. Menggunakan algoritma K-Means Clustering dengan sklearn.cluster.KMeans().
- 3. Jalankan cell code joblib.dump(model\_kmeans, "best\_model\_clustering.h5") untuk menyimpan model yang sudah dibuat.

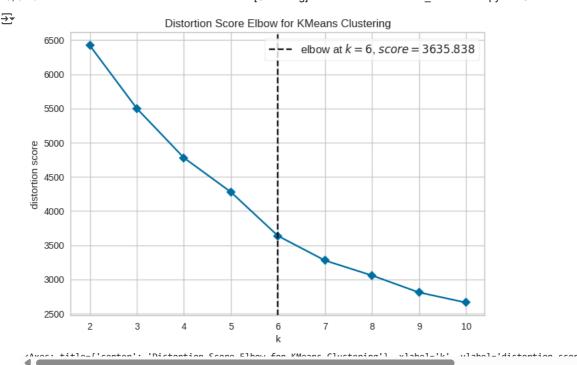
```
# Gunakan describe untuk memastikan proses clustering menggunakan dataset hasil preprocessing
# Lengkapi kode ini dengan mengubah nama DataFrame yang akan dilatih.
# Kode harus digunakan dan dilarang menambahkan syntax lainnya pada cell ini.
# ___.describe()
df_preprocessed = pd.read_csv('preprocessed_dataset.csv')
df_preprocessed.describe()
```

₹		TransactionAmount	CustomerAge	TransactionDuration	LoginAttempts	AccountBalance	CustomerAge_bin_encoded	TransactionAmoun
	count	2228.000000	2228.000000	2228.000000	2.228000e+03	2228.000000	2228.000000	
	mean	-0.146070	0.002452	-0.009047	-2.046294e-01	-0.001254	0.493268	
	std	0.739677	0.992935	0.996585	8.800493e-15	0.991704	0.500067	
	min	-1.017881	-1.495947	-1.561745	-2.046294e-01	-1.286100	0.000000	
	25%	-0.748810	-0.991288	-0.805299	-2.046294e-01	-0.922191	0.000000	
	50%	-0.331642	0.018031	-0.113081	-2.046294e-01	-0.104826	0.000000	
	75%	0.253536	0.803056	0.593411	-2.046294e-01	0.640368	1.000000	
	max	2.050618	1.980594	2.577295	-2.046294e-01	2.531190	1.000000	

```
# Melakukan visualisasi Elbow Method menggunakan KElbowVisualizer()
# Pilih fitur untuk clustering, hanya kolom numerik
numeric_cols = df_preprocessed.select_dtypes(include=['float64', 'int64', 'uint8']).columns
features = df_preprocessed[numeric_cols]
# Melakukan visualisasi Elbow Method menggunakan KElbowVisualizer
model = KMeans(random_state=42)
visualizer = KElbowVisualizer(model, k=(2, 11), timings=False)
visualizer.fit(features)
visualizer.show()
```

**→** 

₹



```
# Menggunakan algoritma K-Means Clustering
# Terapkan K-Means dengan jumlah cluster k=6
optimal_k = 6
model_kmeans = KMeans(n_clusters=optimal_k, random_state=42)
df_preprocessed['Cluster'] = model_kmeans.fit_predict(features) + 1

# Tampilkan 5 baris pertama dengan label cluster
print("\n5 Baris Pertama Dataset dengan Label Cluster:")
print(df_preprocessed[['TransactionAmount', 'AccountBalance', 'CustomerAge', 'Cluster']].head())

# Simpan dataset dengan kolom Cluster
df_preprocessed.to_csv('preprocessed_dataset_cluster.csv', index=False)
print("\nDataset dengan kolom Cluster disimpan sebagai 'preprocessed_dataset_cluster.csv'")
```

```
5 Baris Pertama Dataset dengan Label Cluster:
  TransactionAmount AccountBalance CustomerAge Cluster
a
           -0.970546
                           -0.000315
                                         1.419862
                                                         4
1
           0.268963
                           2.218381
                                         1.307715
                                                         3
2
           -0.586526
                           -1.024091
                                        -1.439874
                                                         5
3
           -0.387294
                           0.886694
                                        -1.047361
                                                         3
           -0.703375
                           -1.111505
                                        -1.495947
```

Dataset dengan kolom Cluster disimpan sebagai 'preprocessed\_dataset\_cluster.csv'

Jalankan cell code ini untuk menyimpan model kamu.

```
# Menyimpan model menggunakan joblib
# import joblib
# joblib.dump(___, "model_clustering.h5")
joblib.dump(model_kmeans, "model_clustering.h5")
print("\nModel K-Means disimpan sebagai 'model_clustering.h5'")
```

Model K-Means disimpan sebagai 'model\_clustering.h5'

Silhouette Score untuk Model K-Means (k=6): 0.2581

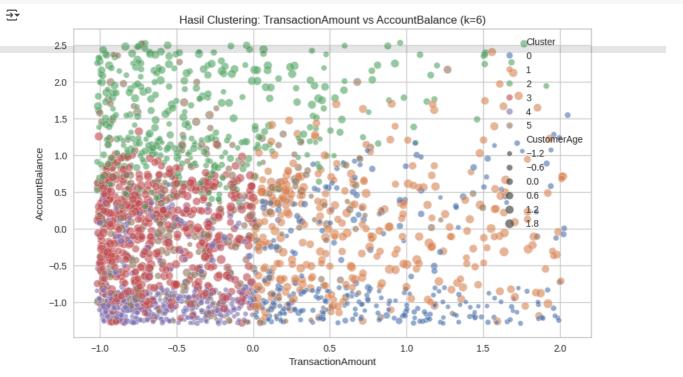
(Opsional) Membangun Model Clustering [Skilled]

#### Biarkan kosong jika tidak menerapkan kriteria skilled

```
# Menghitung dan menampilkan nilai Silhouette Score.
sil_score = silhouette_score(features, df_preprocessed['Cluster'])
print("\nSilhouette Score untuk Model K-Means (k=6): {:.4f}".format(sil_score))
```

```
# Membuat visualisasi hasil clustering
plt.figure(figsize=(10, 6))
sns.scatterplot(data=df_preprocessed, x='TransactionAmount', y='AccountBalance', hue='Cluster', palette='deep', size='CustomerAge', alph
```

```
plt.title('Hasil Clustering: TransactionAmount vs AccountBalance (k=6)')
plt.show()
print("\nNote: CustomerAge ditampilkan dengan bentuk skala bukan rentang usia sebenarnya")
```



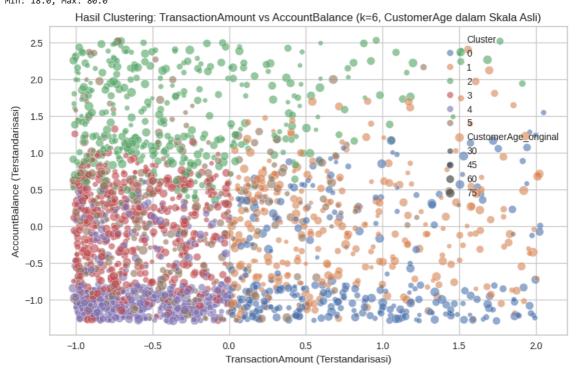
Note: CustomerAge ditampilkan dengan bentuk skala bukan rentang usia sebenarnya

```
# Load dataset yang telah diproses (sekarang dengan kolom Cluster)
df_preprocessed = pd.read_csv('preprocessed_dataset_cluster.csv')
# Load dataset asli untuk mendapatkan CustomerAge asli
df_original = pd.read_csv(url)
# Verifikasi jumlah baris
print("Jumlah baris df_preprocessed:", len(df_preprocessed))
print("Jumlah baris df_original:", len(df_original))
# Buat salinan dataset untuk visualisasi
df_viz = df_preprocessed.copy()
# Tambahkan CustomerAge asli dari dataset asli
df_viz['CustomerAge_original'] = df_original['CustomerAge'].iloc[:len(df_viz)].values
# Verifikasi rentang CustomerAge_original
print("\nRentang CustomerAge_original:")
print(f"Min: \{df\_viz['CustomerAge\_original'].min()\}, \ Max: \{df\_viz['CustomerAge\_original'].max()\}")
# Visualisasi hasil clustering dengan CustomerAge dalam skala asli
plt.figure(figsize=(10, 6))
sns.scatterplot(data=df_viz, x='TransactionAmount', y='AccountBalance', hue='Cluster', palette='deep', size='CustomerAge_original', alph
plt.title('Hasil Clustering: TransactionAmount vs AccountBalance (k=6, CustomerAge dalam Skala Asli)')
plt.xlabel('TransactionAmount (Terstandarisasi)')
plt.ylabel('AccountBalance (Terstandarisasi)')
plt.show()
```

```
Jumlah baris df_preprocessed: 2228

Jumlah baris df_original: 2537
```

Rentang CustomerAge\_original:
Min: 18.0, Max: 80.0



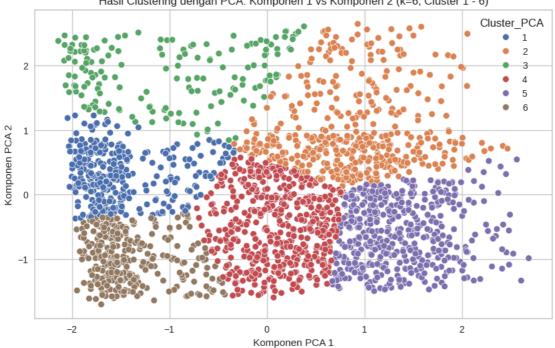
(Opsional) Membangun Model Clustering [Advanced]

## Biarkan kosong jika tidak menerapkan kriteria advanced

```
# Membangun model menggunakan PCA.
# Terapkan PCA untuk reduksi dimensi (2 komponen)
pca = PCA(n_components=2)
features_pca = pca.fit_transform(features)
# Clustering pada data PCA dengan K-Means (k=6)
model_kmeans_pca = KMeans(n_clusters=6, random_state=42)
\label{lem:df_preprocessed} $$ df_preprocessed['Cluster_PCA'] = model_kmeans_pca.fit_predict(features_pca) + 1 $$ $$ $$
# Tampilkan varians yang dijelaskan oleh PCA
print("\nVarians yang Dijelaskan oleh PCA:", pca.explained_variance_ratio_)
print("Total Varians yang Dijelaskan:", sum(pca.explained_variance_ratio_))
# Visualisasi hasil clustering PCA
plt.figure(figsize=(10, 6))
sns.scatterplot(x=features_pca[:, 0], y=features_pca[:, 1], hue=df_preprocessed['Cluster_PCA'], palette='deep')
plt.title('Hasil Clustering dengan PCA: Komponen 1 vs Komponen 2 (k=6, Cluster 1 - 6)')
plt.xlabel('Komponen PCA 1')
plt.ylabel('Komponen PCA 2')
plt.show()
```

Varians yang Dijelaskan oleh PCA: [0.36241143 0.24884548] Total Varians yang Dijelaskan: 0.6112569133084813

Hasil Clustering dengan PCA: Komponen 1 vs Komponen 2 (k=6, Cluster 1 - 6)



```
# Simpan model PCA sebagai perbandingan dengan menjalankan cell code ini joblib.dump(model,"PCA_model_clustering.h5")
# joblib.dump(___, "PCA_model_clustering.h5")
joblib.dump(pca, "PCA model clustering.h5")
joblib.dump(model_kmeans_pca, "PCA_model_clustering.h5")
print("\nModel PCA dan K-Means PCA disimpan sebagai 'PCA_model_clustering.h5'")
```

# 5. Interpretasi Cluster

## a. Interpretasi Hasil Clustering

- 1. Contoh Interpretasi:
- Cluster 1: (Nasabah Bertransaksi dan Pendapatan Besar):

Model PCA dan K-Means PCA disimpan sebagai 'PCA\_model\_clustering.h5'

- Rata-rata (mean) Annual Income: 0.953 (48,260)
- Rata-rata (mean) Spending Score: 0.8 (56.48)
- o Analisis: Cluster ini mencakup pelanggan dengan pendapatan tahunan tinggi dan tingkat pengeluaran yang cukup tinggi. Pelanggan dalam cluster ini cenderung memiliki daya beli yang tinggi dan mereka lebih cenderung untuk membelanjakan sebagian besar pendapatan mereka. Sehingga rekomendasi pada kelompok nasabah ini adalah dengan menawarkan produkproduk investasi atau perbankan yang berkualitas tinggi.

```
df_preprocessed = pd.read_csv('preprocessed_dataset_cluster.csv')
# Buat salinan dataset dan tambahkan CustomerAge_original
df_interpretasi = df_preprocessed.copy()
{\tt df\_interpretasi['CustomerAge\_original'] = df\_original['CustomerAge'].iloc[:len(df\_interpretasi)].values}
# Pilih fitur numerik dan kategorikal
numeric\_cols = ['CustomerAge\_original', 'TransactionAmount', 'AccountBalance', 'TransactionDuration', 'LoginAttempts']
categorical_cols = ['CustomerAge_bin_encoded', 'TransactionAmount_bin_encoded']
# Grupkan data berdasarkan Cluster
grouped = df_interpretasi.groupby('Cluster')
# Analisis deskriptif untuk fitur numerik
print("\nAnalisis Deskriptif Fitur Numerik per Cluster:")
numeric_stats = grouped[numeric_cols].agg(['mean', 'min', 'max', 'std'])
print(numeric_stats)
# Analisis deskriptif untuk fitur kategorikal (modus)
```

```
print("\nModus Fitur Kategorikal per Cluster:")
for col in categorical_cols:
    print(f"\nModus {col}:")
    modus = grouped[col].agg(lambda x: stats.mode(x, keepdims=True)[0][0])
    print(modus)
     Analisis Deskriptif Fitur Numerik per Cluster:
             CustomerAge_original
                                                        TransactionAmount
                                                    std
                            mean
                                                                     mean
     Cluster
                       44.729167 18.0
                                        80.0 18.110470
                                                                 0.790855
     2
                        45.142395 18.0 80.0 17.500068
                                                                 0.744042
     3
                        45.143603 18.0
                                        80.0
                                              17.717172
                                                                -0.322429
     4
                        43.925049 18.0
                                        80.0
                                              17.992596
                                                                -0.604399
     5
                        45.333333 18.0
                                        80.0
                                              18.092025
                                                                -0.589572
                        45.406475 18.0 80.0 18.234243
                                                                -0.316750
                                          AccountBalance
                                      std
                   min
                                                               min
                            max
                                                    mean
                                                                         max
     Cluster
             0.000697 2.050618 0.581817
                                               -0.595833 -1.285856 1.548112
     1
                                                0.021271 -1.258939 2.405895
     2
             0.006036 2.022484 0.584691
                                                1.462094 0.195038 2.531190
     3
             -1.017676 1.911727
                                 0.583255
     4
             -1.015896 -0.000536 0.295278
                                               -0.073020 -1.281061 1.325391
     5
             -1.017881 -0.000193 0.288702
                                               -0.820144 -1.286100 0.603642
     6
             -1.014629 1.851352 0.548483
                                                0.026610 -1.277194 2.518453
                       TransactionDuration
                                                                    std
                                                min
     Cluster
             0.720930
                                -0.178631 -1.561745 2.406025 0.840427
             0.738545
                                -0.202135 -1.561745
                                                    1.835123
                                                               0.753794
     2
                                -0.270357 -1.561745 1.506854 0.732778
             0.606805
     3
     4
             0.601427
                                 -0.335059 -1.561745 1.335583
                                                               0.693562
     5
             0.469517
                                -0.294976 -1.561745 1.435491
                                                               0.750303
     6
             0.874696
                                 1.795465 0.593411 2.577295 0.526863
             LoginAttempts
                                          max std
                                min
     Cluster
                 -0.204629 -0.204629 -0.204629
                 -0.204629 -0.204629 -0.204629
                                              0.0
     3
                 -0.204629 -0.204629 -0.204629 0.0
     4
                -0.204629 -0.204629 -0.204629 0.0
                 -0.204629 -0.204629 -0.204629
     5
                                               0.0
                 -0.204629 -0.204629 -0.204629
     6
                                               0.0
     Modus Fitur Kategorikal per Cluster:
     Modus CustomerAge_bin_encoded:
     Cluster
         1
         0
     3
         1
     4
         0
     5
         1
     Name: CustomerAge_bin_encoded, dtype: int64
     Modus TransactionAmount_bin_encoded:
     Cluster
     2
          0
```

Menjelaskan karakteristik tiap cluster berdasarkan rentangnya.

```
1. Cluster 1: (___):
```

- o Rata-rata (mean) :
- o Analisis: Cluster ini ...

```
# Deskripsi singkat berdasarkan cluster
   if cluster == 1:
      desc = "Nasabah Dewasa dengan Transaksi Tinggi dan Saldo Rendah"
   elif cluster == 2:
      desc = "Nasabah Dewasa dengan Transaksi Tinggi dan Saldo Sedang"
   elif cluster == 3:
       desc = "Nasabah Dewasa dengan Saldo Tinggi dan Transaksi Sedang"
   elif cluster == 4:
       desc = "Nasabah Dewasa dengan Transaksi dan Saldo Rendah"
   elif cluster == 5:
      desc = "Nasabah Dewasa dengan Transaksi dan Saldo Rendah"
   else: # Cluster 6
      desc = "Nasabah Dewasa dengan Durasi Transaksi Tinggi"
   print(f"\nCluster {cluster}: ({desc})")
   print(f"Rata-rata (mean):")
   print(f" CustomerAge_original: {mean_age:.2f} tahun")
   print(f" TransactionAmount (terstandarisasi): {mean_trans:.2f}")
   print(f" AccountBalance (terstandarisasi): {mean_bal:.2f}")
   print(f"Rentang:")
   \label{linear_print}  \texttt{print}(\texttt{f" CustomerAge\_original: \{age\_range[0]:.2f\} - \{age\_range[1]:.2f\} \ tahun")} 
   print(f" TransactionAmount (terstandarisasi): {trans_range[0]:.2f} - {trans_range[1]:.2f}")
   print(f" AccountBalance (terstandarisasi): {bal_range[0]:.2f} - {bal_range[1]:.2f}")
   print(f"Modus:")
   print(f" CustomerAge_bin_encoded: {age_bin_mode}")
   print(f" TransactionAmount_bin_encoded: {trans_bin_mode}")
   print("Analisis:")
   if mean_age < 30:
       age_desc = "nasabah muda"
   elif mean age < 50:
       age_desc = "nasabah dewasa"
       age_desc = "nasabah senior"
   if mean_trans > 0.5:
      trans desc = "transaksi bernilai tinggi"
   elif mean_trans < -0.5:
      trans desc = "transaksi bernilai rendah"
   else:
       trans_desc = "transaksi bernilai sedang"
   if mean_bal > 0.5:
      bal_desc = "saldo rekening tinggi"
   elif mean bal < -0.5:
       bal_desc = "saldo rekening rendah"
   else:
       bal_desc = "saldo rekening sedang"
   mean_duration = numeric_stats.loc[cluster, ('TransactionDuration', 'mean')]
   if mean duration > 0.5:
      duration desc = " Durasi transaksi sangat tinggi, menunjukkan transaksi yang memakan waktu lama, mungkin karena verifikasi atau
   else:
       duration_desc = " Durasi transaksi rendah hingga sedang, menunjukkan transaksi yang efisien."
   print(f"Cluster ini mencakup {age_desc} dengan {trans_desc} dan {bal_desc}.{duration_desc}")
   if mean trans > 0.5 and mean bal > 0.5:
      print("Rekomendasi: Tawarkan produk investasi premium, kartu kredit dengan limit tinggi, atau layanan wealth management.")
   elif mean trans < -0.5 and mean bal < -0.5:
       print("Rekomendasi: Promosikan produk tabungan dengan bunga kompetitif atau program loyalitas untuk meningkatkan transaksi.")
   elif mean_duration > 0.5:
      print("Rekomendasi: Tawarkan layanan digital yang efisien untuk mempercepat transaksi atau produk pinjaman dengan suku bunga rer
   else:
      print("Rekomendasi: Berikan penawaran personal seperti promo cashback atau produk pinjaman dengan suku bunga rendah.")
₹
    Interpretasi Karakteristik Cluster:
    Cluster 1: (Nasabah Dewasa dengan Transaksi Tinggi dan Saldo Rendah)
    Rata-rata (mean):
      CustomerAge_original: 44.73 tahun
      TransactionAmount (terstandarisasi): 0.79
      AccountBalance (terstandarisasi): -0.60
    Rentang:
      CustomerAge_original: 18.00 - 80.00 tahun
      TransactionAmount (terstandarisasi): 0.00 - 2.05
      AccountBalance (terstandarisasi): -1.29 - 1.55
    Modus:
      CustomerAge_bin_encoded: 1
      TransactionAmount_bin_encoded: 0
    Analisis:
    Cluster ini mencakup nasabah dewasa dengan transaksi bernilai tinggi dan saldo rekening rendah. Durasi transaksi rendah hingga se
```

```
Rekomendasi: Berikan penawaran personal seperti promo cashback atau produk pinjaman dengan suku bunga rendah.
Cluster 2: (Nasabah Dewasa dengan Transaksi Tinggi dan Saldo Sedang)
Rata-rata (mean):
  CustomerAge_original: 45.14 tahun
  TransactionAmount (terstandarisasi): 0.74
 AccountBalance (terstandarisasi): 0.02
Rentang:
  CustomerAge_original: 18.00 - 80.00 tahun
  TransactionAmount (terstandarisasi): 0.01 - 2.02
  AccountBalance (terstandarisasi): -1.26 - 2.41
Modus:
  CustomerAge_bin_encoded: 0
  TransactionAmount_bin_encoded: 0
Cluster ini mencakup nasabah dewasa dengan transaksi bernilai tinggi dan saldo rekening sedang. Durasi transaksi rendah hingga se
Rekomendasi: Berikan penawaran personal seperti promo cashback atau produk pinjaman dengan suku bunga rendah.
Cluster 3: (Nasabah Dewasa dengan Saldo Tinggi dan Transaksi Sedang)
Rata-rata (mean):
 CustomerAge_original: 45.14 tahun
  TransactionAmount (terstandarisasi): -0.32
 AccountBalance (terstandarisasi): 1.46
Rentang:
  CustomerAge_original: 18.00 - 80.00 tahun
  TransactionAmount (terstandarisasi): -1.02 - 1.91
 AccountBalance (terstandarisasi): 0.20 - 2.53
Modus:
  CustomerAge bin encoded: 1
  TransactionAmount bin encoded: 1
Analisis:
Cluster ini mencakup nasabah dewasa dengan transaksi bernilai sedang dan saldo rekening tinggi. Durasi transaksi rendah hingga se
Rekomendasi: Berikan penawaran personal seperti promo cashback atau produk pinjaman dengan suku bunga rendah.
Cluster 4: (Nasabah Dewasa dengan Transaksi dan Saldo Rendah)
Rata-rata (mean):
 CustomerAge_original: 43.93 tahun
  TransactionAmount (terstandarisasi): -0.60
 AccountBalance (terstandarisasi): -0.07
```

# 6. Mengeksport Data

- 1. Simpan nama kolom hasil clustering dengan nama Target.
- 2. Simpan hasilnya ke dalam file CSV menggunakan function to\_csv().

```
# Pastikan nama kolom clustering sudah diubah menjadi Target

df_preprocessed = df_preprocessed.rename(columns={'Cluster_PCA': 'Target'})

# Verifikasi perubahan nama kolom

print("\nKolom dalam dataset setelah perubahan nama:")

print(df_preprocessed.columns)

# Tampilkan 5 baris pertama untuk memastikan kolom Target ada

print("\n5 Baris Pertama Dataset dengan Kolom Target (berdasarkan Cluster_PCA):")

print(df_preprocessed[['Target', 'CustomerAge', 'TransactionAmount', 'AccountBalance']].head())
```