

Leverantörsreskontra

Nytta och samhällsekonomiska effekter

Tatjana Apašašević

Forskare

RISE – Research Institutes of Sweden

tatjana.apanasevic@ri.se

Innovationsveckan, 9 oktober 2020

Detta dokument licensieras under CC BY 4.0.

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.sv>



NSÖD – Nationell Skalning Öppna Data

Skapa förutsättningar för en
nationell enhetlig publicering
av offentliga öppna data för
kommuner och regioner

NSÖD – Nationell Skalning Öppna Data

Datamängder för publicering

- Leverantörsreskontra
- Laddstationer
- Grundläggande skoldata
- Livsmedelsinspektion
- Måltidinformation
- Vattentemperatur och kvalitet
- Planerade och pågående vägarbeten

Vad är leverantörsreskontra?

Göteborgs Stads öppen data fil

	A
1	Förvaltning;Leverantör;Organisationsnummer;Verifikationsnummer;Konto;Kontotext;Belopp exkl moms
2	134 - Centrum;DRAWIT;0032371254;1341249634;4530;Bidrag föreningar företag kommuner mfl;900
3	690 - Kulturnämnden;HACHETTE UK DISTRIBUTION LTD;03541391;6901120557;1411;Förråd och lager;2 581
4	690 - Kulturnämnden;HACHETTE UK DISTRIBUTION LTD;03541391;6901120557;7011;Transporter;211
5	690 - Kulturnämnden;HACHETTE UK DISTRIBUTION LTD;03541391;6901120554;1411;Förråd och lager;578
6	133 - Örgryte-Härlanda;POLISMYNDIGHETEN I VÄSTRA GÖTALAND;2021000076;1331346906;4630;Köp av huvudverksamhet;320
7	133 - Örgryte-Härlanda;POLISMYNDIGHETEN I VÄSTRA GÖTALAND;2021000076;1331343531;4630;Köp av huvudverksamhet;250
8	800 - Miljö- och klimatnämnden;POLISMYNDIGHETEN I VÄSTRA GÖTALAND;2021000076;8001020354;7611;Avgifter;1 000
9	800 - Miljö- och klimatnämnden;POLISMYNDIGHETEN I VÄSTRA GÖTALAND;2021000076;8001020354;7611;Avgifter;1 000
10	800 - Miljö- och klimatnämnden;POLISMYNDIGHETEN I VÄSTRA GÖTALAND;2021000076;8001020354;7611;Avgifter;1 000
11	200 - Fastighetsnämnden;POLISMYNDIGHETEN I VÄSTRA GÖTALAND;2021000076;2001080274;7399;Övriga riskkostnader;1 000
12	200 - Fastighetsnämnden;POLISMYNDIGHETEN I VÄSTRA GÖTALAND;2021000076;2001079932;7641;Diverse skatter och offentliga avgifter;1 000
13	135 - Majorna-Linné;POLISMYNDIGHETEN I VÄSTRA GÖTALAND;2021000076;1351295284;7221;Annonsering;870

Nyttoanalys

Fokus:

- **Effektivitetsvinster** som en kommun skulle få genom att publicera leverantörsreskontra som öppna data
- Samhällsekonomiska effekter med fokus på **demokratiska aspekter**

Agenda

- Metod
- Effektivitetsvinster / kostnadsbesparingar
- Andra nyttor
- Demokratiska aspekter
- Risker
- Slutsatser

Nyttoanalys: Metod

Effektivitetsvinster

- Kvantitativ analys

$$Cs = \Delta t \cdot k_{P,d}$$

Förändringen i arbetstimmar
Kostnadsbesparningar
Personalkostnaden per timme

$$k_{P,d} = \frac{Lm \cdot (1 + 77\%) \cdot 12 / (226 \cdot 8)}{OH} = 650 \text{ kr}$$

Månadslön
Arbetsdagar (som standardvärde för ett år)
Personalkostnaden per timme
OH

Nyttoanalys: Metod

Demokratiska aspekter

- Kvalitativ analys



Nyttoanalys: Intervjuer

Kommun	Status
Göteborgs Stad Lidingö Stad	Publicerar sedan tidigare
Skövde Varberg Karlskrona	Förbereder för start
Uppsala Skellefteå	Diskuterar möjligheter att starta

Nyttoanalys: Intervjuer med andra aktörer

Andra aktörer

TietoEvry

Metasolutions

Open Knowledge Sweden

(Data)journalister

Effektivitetsvinster / kostnadsbesparingar

relaterade till leverantörsreskontra publicering
som öppna data

Effektivitetsvinster / kostnadsbesparingar

Kommuner som publicerar

Göteborgs Stad

- Ungefär 120 förfrågningar per månad
- En timmes lön: 650 kr

Parameters	Before publishing open data	After publishing open data
Time needed to handle one query	2 h	5-10 min of work
Cost of answering 120 questions per month	156 000 kr	13 000 kr
Efficiency savings per month	$156\ 000 - 13\ 000 = \textcolor{teal}{143\ 000}$ kr	
Efficiency savings per year	$143\ 000 \times 12 = \textcolor{teal}{1\ 716\ 000}$ kr	

Effektivitetsvinster / kostnadsbesparingar

Kommuner som publicerar

Göteborgs Stad och Lidingö Stad

Municipality	Efficiency gains (per year)
--------------	--------------------------------

Göteborgs Stad	1 716 000 kr
----------------	--------------

Lidingö Stad	not available
--------------	---------------

Effektivitetsvinster / kostnadsbesparingar

Kommuner som publicerar

Lidingö Stad

- Ungefär 500 filnedladdningar per år
- En timmes lön: 650 kr

Parameters	Calculations
Time needed to handle one query	1,5 h of work
Potential time savings per month	40 625 kr
Potential time savings per year (if the municipality does not need to answer 500 additional questions per year)	487 500 kr

Effektivitetsvinster / kostnadsbesparingar

Kommuner som publicerar

Göteborgs Stad

- Ungefär 450 filnedladdningar per månad
- En timmes lön: **650 kr**

Parameters	Calculations
Hours of work per query	5-10 min of work
Potential time savings per month (if the municipality does not need to answer 450 additional questions per month)	48 847 kr
Potential time savings per year	586 164 kr

Effektivitetsvinster / kostnadsbesparingar

Kommuner som publicerar

Göteborgs Stad och Lidingö Stad

Municipality	Potential efficiency gains (per year)	Potential savings (per year)	Potential total savings (per year)
Göteborgs Stad	1 716 000 kr	586 164 kr	2 301 164 kr
Lidingö Stad	not available	487 500 kr	487 500 kr

Tid som potentiellt kan
sparas ner på grund av
nedladdningar av öppna
data filer

Effektivitetsvinster / kostnadsbesparningar

Kommuner som förbereder för start

Kommun	Antal förfrågningar (per år)	Tid att svara en fråga	Kostnader (per år)
Skövde	30	75 min	24 374 kr
Karlskrona	48	60 min	31 200 kr
Varberg	45	120 min	58 500 kr

- En timmes lön: 650 kr

Effektivitetsvinster / kostnadsbesparningar

Kommuner som diskuterar möjligheter att starta

Kommun

Uppsala

Kostnader

En heltidsanställd jobbar mellan 50% och 75% av tid

Skellefteå

En heltidsanställd (100% av tid)

Effektivitetsvinster / kostnadsbesparningar

Minskad förfrågningshanterings tid på grund av:

- Möjligheter att hänvisa en person till öppna datafiler
- Mer exakt och tydligare formulering av frågor
- Kommuner får mindre förfrågningar eftersom människor själva kan komma åt och kolla öppna datafiler

Andra nyttor

relaterade till leverantörsreskontra publicering som öppna
data

Andra nyttor

Socratas
ramverk för
värde av
öppna data

Defining Activities	Outcome Dimension			
	Citizen Experience	Data-Driven Decision Making	Operational Efficiency	Economic Impact
Citizen participation in government decisions	Systematic approach to defining and tracking goals	Consolidation and re-use of apps, data, and services	Ability to deliver reduced data transaction costs for businesses	
User-friendly digital services on web, mobile, and machine-to-machine interfaces	Interactive public dashboard to show performance data	Retirement of aging systems, and the ability to scale programs more easily	Embrace 'catalyst' role in the emerging data economy; help in incubating civic startups	
Government services via location-aware mobile apps	Data visualization and employee-facing analytics apps to extract insights	Reduction of labor-intensive information requests through self-service tools	Access to data that supports academic research, driving new discoveries	
Integration with consumer web services like Google Maps, Yelp, and Zillow	Sophisticated data collection capabilities, including crowdsourcing and sensor networks	Economies of scale through outsourced data storage	Public-private data exchanges	
Active promotion of data transparency efforts	De-siloed systems and centralized, web-based access to data	Shift from custom-built systems and databases to service-oriented architecture (SOA)	Cross-departmental and inter-government data federation	

Andra nyttor

Operativ effektivitet

Type of benefit	Publicerar		Förbereder			Diskuterar		Tie	Met	Σ
	Got*	Lid	Skö	Kar	Var	Ske	Upp			
Internal benefits of using open data	+		+	+			+		+	5
Structured data publishing process	+		+	+				+		4
Structured process of getting inquiries via e-service	+	+	+	+						4
Increased quality of internal/ published data				+	+	+				3
Enhanced quality of internal processes						+				1
Narrower and more specific questions	+					+		+		3
Easy to publish open data	+	+								2
Reduced procurement time				+						1
Creation of standard reports for repeating questions			+							1
Publishing reports as open data			+							1

* Got – Göteborgs Stad; Lid – Lidingö Stad; Skö – Skövde; Kar – Karlskrona; Var – Varberg; Upp – Uppsala; Tie – TietoEvry; Met – Metasolutions

Andra nyttor

Värde relaterat till medborgarnas erfarenhet

Type of benefit	Publicerar		Förbereder			Diskuterar		Tie	Met	Σ
	Got*	Lid	Skö	Kar	Var	Ske	Upp			
Better service for citizens				+					+	2
Reuse of open data					+				+	2
Same standard and easy procedure to send inquiries for all stakeholders			+							1

Datadrivet beslutsfattande

Type of benefit	Publicerar		Förbereder			Diskuterar		Tie	Met	Σ
	Got*	Lid	Skö	Kar	Var	Ske	Upp			
Cultural shift in the organisation				+					+	2
Better informed procurement unit							+			1
Good control over procurement			+							1

* Got – Göteborgs Stad; Lid – Lidingö Stad; Skö – Skövde; Kar – Karlskrona; Var – Varberg; Upp – Uppsala; Tie – TietoEvry; Met – Metasolutions

Andra nyttor

Ekonomiska effekter

Type of benefit	Publicerar		Förbereder			Diskuterar		Tie	Met	Σ
	Got*	Lid	Skö	Kar	Var	Ske	Upp			
Creation of new services based on open data			+	+	+	+		+		5

Uppfattning om kommunen i samhället

Type of benefit	Publicerar		Förbereder			Diskuterar		Tie	Met	Σ
	Got*	Lid	Skö	Kar	Var	Ske	Upp			
Publicity		+								1
Strengthening of municipality's brand			+							1
Correct representation of the municipality						+				1

* Got – Göteborgs Stad; Lid – Lidingö Stad; Skö – Skövde; Kar – Karlskrona; Var – Varberg; Upp – Uppsala; Tie – TietoEvry; Met – Metasolutions

Demokratiska aspekter

relaterade till leverantörsreskontra publicering som öppna
data

Demokratiska aspekter

	Publicerar		Förbereder			Diskuterar			Tie	Met	Σ
Type of benefit	Got*	Lid	Skö	Kar	Var	Ske	Upp				
Transparency	+		+	+	+	+	+	+	+	+	8
Openness			+		+	+	+	+	+	+	6
Trust			+	+							2
Pushing procurement prices down	+	+								+	3
<i>i) Finding suppliers offering lower prices</i>	+									+	2
<i>ii) Comparison with other municipalities</i>			+		+					+	3
Findings mistakes, questionable purchases, cases of corruption	+								+	+	3
Dialog with the public on open data / Events, press releases	+	+					+				3
Better informed citizens						+					1

* Got – Göteborgs Stad; Lid – Lidingö Stad; Skö – Skövde; Kar – Karlskrona; Var – Varberg; Upp – Uppsala; Tie – TietoEvry; Met – Metasolutions

Risker

relaterade till leverantörsreskontra publicering som öppna data

Risker

Göteborgs Stad och Lidingö Stad: **Inga risker med öppna data!**

Type of risks	Publicerar		Förbereder			Diskuterar		Tie	Met	Σ
	Got*	Lid	Skö	Kar	Var	Ske	Upp			
Confidentiality, privacy, and security risks				+	+	+	+	+	+	6
Unclear quality of data			+		+		+		+	4
Increase of workload for some units			+	+		+				3
Handling of detected mistakes and errors			+							1
Uncertainty of people in the existing ways of working			+							1
Distortion/missuse of the information						+				1
Risks related to GDPR regulation							+			1

* Got – Göteborgs Stad; Lid – Lidingö Stad; Skö – Skövde; Kar – Karlskrona; Var – Varberg; Upp – Uppsala; Tie – TietoEvry; Met – Metasolutions

Slutsatser

Analys begränsningar / svårigheter

Data saknas och vi var tvungna att göra ett antal antaganden

- Oklar exakt antal förfrågningar som kommuner får
- Svårt att veta vilken effekt nedladdningar av öppen datafiler har:
 - Om de minskar antal av förfrågningar
 - Om kommuner får mer förfrågningar på grund av mer kan ta del av det
 - Vilket antal förfrågningar skulle kommuner få om de inte har haft öppna data

Slutsatser

- Öppenhet, transparens och demokratiska processer är mer viktiga än ekonomiska vinster
- Det finns ett stort potential för kommuner att spara tid och öka effektivitet

Tack

Frågor?