**ĐẠI HỌC DUY TÂN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**--------------🙖🙐✰🙖🙐-------------**



**Tên đề tài:**

**XÂY DỰNG WEBSITE CUNG CẤP LINH KIỆN MÁY TÍNH TÍCH HỢP CHATBOT TƯ VẤN CẤU HÌNH**

**(USER STORY DOCUMENT)**

GVHD: Ths. Nguyễn Hữu Phúc

Thành viên:

Bùi Viết Thịnh - 3276

Lê Minh Thịnh - 6111

Huỳnh Phước Tài - 7606

Đào Xuân Sang - 3248

Nguyễn Hồng Sơn -2359

**Đà Nẵng, 11/2024**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **THÔNG TIN DỰ ÁN** | | | | |
| **Dự án viết tắt** | OF | | | |
| **Tên dự án** | XÂY DỰNG WEBSITE CUNG CẤP LINH KIỆN MÁY TÍNH TÍCH HỢP CHATBOT TƯ VẤN CẤU HÌNH | | | |
| **Thời gian bắt đầu** | 02-11-2024 | **Thời gian kết thúc** | 21-12-2024 | |
| **Lead Institution** | Khoa Công Nghệ Thông Tin, Đại Học Duy Tân | | | |
| **Giáo viên hướng dẫn** | Nguyễn Hữu Phúc  Email: nguyenhuuphuc6@dtu.edu.vn  Phone: | | | |
| **Chủ sở hữu dự án & Chi tiết liên hệ** | Huỳnh Phước Tài  Email: phuoctai31023@gmail.com  Phone: 0905418198 | | | |
| **Đối tác** | Duy Tan University | | | |
| **Quản lý dự án &Scrum Master** | Đào Xuân Sang | daosang1792@gmail.com | | 0326619504 |
| **Thành Viên Nhóm** | Lê Minh Thịnh | leminhthinh03@gmail.com | | 0905487718 |
| Bùi Viết Thịnh | thinhbui9986@gmail.com | | 0901966746 |
| Huỳnh Phước Tài | phuoctai31023@gmail.com | | 0905418198 |
| Nguyễn Hồng Sơn | Hongson16042003@gmail.com | | 0342563551 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TÊN TÀI LIỆU** | | | |
| **Tiêu đề tài liệu** | User Story Document | | |
| **Tác giả** | Đào Xuân Sang | | |
| **Chức năng** | Trưởng nhóm | | |
| **Ngày** | 07/11/2024 | **Tên tệp:** | [OF] UserStory.docx |
| **URL** |  | | |
| **Access** | Khoa CNTT | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **LỊCH SỬ BẢN SỬA** | | | |
| **Version** | **Person** | **Date** | **Description** |
| 1.0 | Lê Minh Thịnh | 06/11/2024 | Tạo tài liệu |
| 1.1 | Đào Xuân Sang | 07/11/2024 | Tạo tài liệu |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**  Cần có các chữ ký sau để phê duyệt tài liệu này | | | |
| **Người hướng dẫn** | Nguyễn Hữu Phúc | **Signature:** |  |
| **Date:** | 07/11/2024 |
| **Chủ sở hữu** | Huỳnh Phước Tài | **Signature:** | Tai |
| **Date:** | 07/11/2024 |
| **Scrum Master** | Đào Xuân Sang | **Signature:** | Sang |
| **Date:** | 07/11/2024 |
| **Thành viên** | Bùi Viết Thịnh | **Signature:** | Thinh |
| **Date:** | 07/11/2024 |
| Lê Minh Thịnh | **Signature:** | Thinh |
| **Date:** | 07/11/2024 |
| Nguyễn Hồng Sơn | **Signature:** | Son |
| **Date:** | 07/11/2024 |
| Huỳnh Phước Tài | **Signature:** | Tai |
| **Date:** | 07/11/2024 |

**MỤC LỤC**

[1. GIỚI THIỆU 6](#_Toc185459022)

[1. Mục đích 6](#_Toc185459023)

[1.1 Giá trị kinh doanh 7](#_Toc185459024)

[2. CÁC USER STORY CỦA XÂY DỰNG WEBSITE CUNG CẤP LINH KIỆN MÁY TÍNH TÍCH HỢP CHATBOT TƯ VẤN CẤU HÌNH 7](#_Toc185459025)

[2.1 US01-Đăng ký 7](#_Toc185459026)

[2.2 US02-Đăng nhập 8](#_Toc185459027)

[2.3 US03-Tìm kiếm sản phẩm 9](#_Toc185459028)

[2.4 US04-Xem sản phẩm 9](#_Toc185459029)

[2.5 US05 – Quản lý thông tin cá nhân 10](#_Toc185459030)

[2.6 US06 - Giỏ hàng 10](#_Toc185459031)

[2.7 US07 - Thanh toán 11](#_Toc185459032)

[2.8 US08 - Xem đơn hàng đã mua 11](#_Toc185459033)

[2.9US09 - Chatbot tư vấn cấu hình 12](#_Toc185459034)

[2.10 US10 – Quản lý đơn hàng 13](#_Toc185459035)

[2.11 US11 – Quản lý sản phẩm 13](#_Toc185459036)

[2.12 US12-Quản lý người dùng 14](#_Toc185459037)

[2.13 US13- Báo Cáo Thống Kê 14](#_Toc185459038)

[3.ƯU TIÊN VÀ ƯỚC TÍNH 15](#_Toc185459039)

# GIỚI THIỆU

## Mục đích

Xây dựng một website quản lý bán hàng BTB tích hợp tư vấn chatbot, cho phép khách hàng có thể tìm kiếm các sản phẩm chất lượng, xem thông tin sản phẩm một cách dễ dàng, có thể mua hàng, đánh giá và bình luận sản phẩm với những thao tác đơn giản, tiện lợi, có tư vấn chatbot hổ trợ việc lựa chọn sản phẩm nhiều hơn.Hệ thống bao gồm các chức năng:

* Chức năng chung:
* Tìm kiếm sản phẩm
* Xem sản phẩm
* Tư vấn chatbot cấu hình
* Khách vãng lai:
* Đăng kí
* Tìm kiếm sản phẩm
* Xem sản phẩm
* Tư vấn chatbot
* Member:
* Quản lý thông tin cá nhân
* Tìm kiếm sản phẩm
* Giỏ hàng
* Thanh Toán
* Đăng nhập
* Tư vấn chatbot
* Xem đơn hàng đã mua
* Xem chi tiết sản phẩm
* Admin
* Quản lý tài khoản
* Quản lý sản phẩm
* Quản lý Đơn hàng
* Báo Cáo Thống Kê

### Giá trị kinh doanh

Ban đầu hệ thống sẽ tiến hành thử nghiệm với một số chức năng cơ bản. Sau đó, sẽ tiến hành triển khai trong thực tế. Hệ thống sẽ hỗ trợ người quản lý dễ dàng nắm bắt doanh thu trong ngày hoặc tháng, thống kê tình hình kinh doanh của cửa hàng.

# CÁC USER STORY CỦA XÂY DỰNG WEBSITE CUNG CẤP LINH KIỆN MÁY TÍNH TÍCH HỢP CHATBOT TƯ VẤN CẤU HÌNH

## 2.1 US01-Đăng ký

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn đăng ký, để sử dụng được một số chức năng chính của website. | |
| **Đăng ký** | **Dự án: Xây dựng website cung cấp linh kiện máy tính tích hợp chatbot tư vấn cấu hình** |
| **Tác nhân:** Khách vãng lai | **Date: 11/2024** |
| **Story:** Người dùng có thể đăng ký tài khoản cho thành viên mới | **Tiêu chí chấp nhận**  - Khách hàng chọn chức năng đăng ký.  - khách hàng điền đầy đủ thông tin: tên, sđt,email, mật khẩu ,…. Để đăng ký  - Sau khi đăng ký thành công, thì khách hàng có thể sử dụng các chức năng của ứng dụng.  **Ràng buộc**  Không có |

## US02-Đăng nhập

|  |  |
| --- | --- |
| Là thành viên, tôi muốn đăng nhập vào hệ thống, để sử dụng các chức năng của hệ thống. | |
| **Đăng nhập** | **Dự án: Xây dựng website cung cấp linh kiện máy tính tích hợp chatbot tư vấn cấu hình** |
| **Tác nhân:** member/Admin | **Date: 11/2024** |
| **Story:** Người dùng muốn đăng nhập vào hệ thống | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên, khách hàng vào website chọn chức năng đăng nhập * Để đăng nhập thì phải nhập đầy đủ các thông tin: Email, Password * Nếu nhập sai Email và Password thì hệ thống thông báo lỗi. * Nếu người dùng nhập Email và Password đúng thì hệ thống chuyển đến trang chủ. * Sau khi đăng nhập thành công khách hàng có thể click “đăng xuất”   **Ràng buộc:**  Account đã tồn tại trong hệ thống |

## 2.3 US03-Tìm kiếm sản phẩm

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn tìm kiếm sản phẩm, để xem thông tin sản phẩm mà tôi muốn tìm kiếm | |
| **Tìm kiếm sản phẩm** | **Dự án: Xây dựng website cung cấp linh kiện máy tính tích hợp chatbot tư vấn cấu hình** |
| **Tác nhân**: Khách hàng vãng lai/ member/ Admin | **Date: 11/2024** |
| **Story:** Người dùng muốn tìm kiếm sản phẩm | **Tiêu chí chấp nhận:**  Người dùng vào hệ thống, chọn mục tìm kiếm để xem thông tin các sản phẩm  **Ràng buộc:**  Không có |

## 2.4 US04-Xem sản phẩm

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn xem chi tiết sản phẩm của website. | |
| **Xem sản phẩm** | **Dự án: Xây dựng website cung cấp linh kiện máy tính tích hợp chatbot tư vấn cấu hình** |
| **Tác nhân:** Khách hàng/ Member/Admin | **Date: 11/2024** |
| **Story:** Người dùng muốn xem đơn hàng | **Tiêu chí chấp nhận**  -Đầu tiên, khách hàng vào website xem sản phẩm, sau đó click vào hình ảnh của sản phẩm, thông in chi tiết sản phẩm sẽ được hiện ra  **Ràng buộc:**  Không có |

## US05 – Quản lý thông tin cá nhân

|  |  |
| --- | --- |
| Là Member, tôi muốn thay đổi thông tin cá nhân | |
| **Quản lý thông tin cá nhân** | **Dự án: Xây dựng website cung cấp linh kiện máy tính tích hợp chatbot tư vấn cấu hình** |
| **Tác nhân:**  Member | **Date: 11/2024** |
| **Story:** Member muốn quản lý thông tin cá nhân | **Tiêu chí chấp nhận**  Đầu tiên member phải đăng nhập vào hệ thống.  Sau đó member chọn quản lý thông tin cá nhân.  Trong quản lý thông tin cá nhân, Member có thể: đổi địa chỉ, tên,email,ảnh đại diện….  **Ràng buộc**  Accout tồn tại trong hệ thống  Đã đăng nhập vào hệ thống |

## US06 - Giỏ hàng

|  |  |
| --- | --- |
| Là thành viên, tôi muốn quản lý giỏ hàng của mình để có thể xem, xóa hoặc mua sản phẩm trong giỏ hàng của mình | |
| **Quản lý giỏ hàng** | **Dự án: Xây dựng website cung cấp linh kiện máy tính tích hợp chatbot tư vấn cấu hình** |
| **Tác nhân:** Member | **Date: 11/2024** |
| **Story:** Người dùng muốn xem thao tác trên giỏ hàng | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng phải đăng nhập vào hệ thống. * Người dùng chọn vào nút Giỏ hàng, sẽ hiện ra những sản phẩm đã thêm vào giỏ hàng của mình. * Người dùng có thể thao tác trên giỏ hàng của mình. * Người dùng có thể chọn mua ngay.   **Ràng buộc**  Account đã tồn tại trong hệ thống.  Đã đăng nhập vào hệ thống |

## 2.7 US07 - Thanh toán

|  |  |
| --- | --- |
| Là thành viên, tôi muốn thanh toán sản phẩm mà tôi đã mua . | |
| **Thanh toán** | **Dự án: Xây dựng website cung cấp linh kiện máy tính tích hợp chatbot tư vấn cấu hình** |
| **Tác nhân:** Member | **Date: 11/2024** |
| **Story:** Người dùng cần thanh toán khi mua sản phẩm | **Tiêu chí chấp nhận**   * Khi mua sản phẩm, hệ thống sẽ chuyển người dùng đến trang thanh toán. * Người dùng xác nhận địa chỉ và tổng tiền của đơn hàng trước khi bấm vào nút thanh toán. * Sau khi đã xác nhận, người dùng click chọn phương thức giao hàng và thanh toán để đặt hàng   **Ràng buộc**  Account đã tồn tại trong hệ thống.  Đã đăng nhập vào hệ thống.  Phải đặt mua ít nhất 1 sản phẩm |

* 1. US08 - Xem đơn hàng đã mua

|  |  |
| --- | --- |
| Là Member tôi muốn xem lại đơn hàng đã mua | |
| **Xem đơn hàng đã mua** | **Dự án: Xây dựng website cung cấp linh kiện máy tính tích hợp chatbot tư vấn cấu hình** |
| **Tác nhân:**  Member | **Date: 11/2024** |
| **Story:** Người dùng muốn xem lại đơn hàng đã mua | **Tiêu chí chấp nhận**  Đầu tiên người dùng phải vào hệ thống.  Sau đó người làm nhấp xem đơn hàng và chọn đơn hàng  Trong giao diện này người dùng có thể thấy toàn bộ thông tin về đơn hàng đã mua bao gồm thời gian vận chuyển, tên đơn hàng và nhiều thông tin khác  Khách hàng chọn xem chi tiết đơn hàng để có thể xem chi tiết của đơn hàng, và chọn hủy đơn hàng để hủy đơn hàng  **Ràng buộc**  Đã đăng nhập vào hệ thống  Đã mua đơn hàng |

## 2.9US09 - Chatbot tư vấn cấu hình

|  |  |
| --- | --- |
| Là khách hàng, tôi muốn được tư vấn cấu hình máy tính | |
| **Chatbot tư vấn** | **Dự án: Xây dựng website cung cấp linh kiện máy tính tích hợp chatbot tư vấn cấu hình** |
| **Tác nhân:**  Khách vãng lai, Member | **Date: 11/2024** |
| **Story:** Người dùng muốn được tư vấn cấu hình máy tính | **Tiêu chí chấp nhận**  Đầu tiên người dùng phải vào hệ thống.  Sau đó người làm nhấp vào tư vấn chatbot để được tư vấn.  Trong giao diện tư vấn người dùng click các loại linh kiện tên và giá thành link kiện để chatbot đưa ra các tiêu chí phù hợp với khách hàng.  **Ràng buộc**  Không có |

## 2.10 US10 – Quản lý đơn hàng

|  |  |
| --- | --- |
| Là admin, tôi muốn quản lý đơn hàng để có thể xác nhận, xóa, hủy đơn hàng của khách hàng | |
| **Quản lý đơn hàng** | **Dự án: Xây dựng website cung cấp linh kiện máy tính tích hợp chatbot tư vấn cấu hình** |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date: 11/2024** |
| **Story:** Admin cần quản lý đơn hàng | **Tiêu chí chấp nhận**   * Đầu tiên người làm phải đăng nhập vào hệ thống. * Sau đó người làm nhấp vào mục quản lý đơn hàng để thấy danh sách đơn hàng * Trong quản lý đơn hàng, admin có thể: Xem, Xác nhận hoặc hủy đơn hàng.   **Ràng buộc**  Accout tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin  Đã đăng nhập vào hệ thống |

## 2.11 US11 – Quản lý sản phẩm

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, tôi muốn thêm, sửa xóa sản phẩm của website khi có sản phảm mới | |
| **Quản lý sản phẩm** | **Dự án: Xây dựng website cung cấp linh kiện máy tính tích hợp chatbot tư vấn cấu hình** |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date: 11/2024** |
| **Story:** Người quản lí muốn quản lý sản phẩm trên web | **Tiêu chí chấp nhận**  Đầu tiên người làm phải đăng nhập vào hệ thống.  Sau đó người làm nhấp vào mục quản lý sản phẩm để thấy danh sách sản phẩm.  Trong quản lý sản phẩm, admin có thể: Xem, Thêm, Sửa, Xóa thông tin sản phẩm.  **Ràng buộc**  Accout tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin  Đã đăng nhập vào hệ thống |

## 2.12 US12-Quản lý người dùng - Nguyễn Hồng Sơn

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, tôi muốn quản lý các tài khoản khách hàng của website khi có khách hàng mới hay khách hàng cũ | |
| **Quản lý sản phẩm** | **Dự án: Xây dựng website cung cấp linh kiện máy tính tích hợp chatbot tư vấn cấu hình** |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date: 11/2024** |
| **Story:** Admin muốn quản lý các tài khoản khách hàng | **Tiêu chí chấp nhận**  Đầu tiên Admin phải đăng nhập vào hệ thống.  Sau đó người làm nhấp vào mục quản lý tài khoản để thấy danh sách tài khoản khách hàng.  Trong mục quản lý người dùng Admin có thể xem thông tin tài khoản khách hàng, Sửa, Xóa tài khoản khách hàng.  **Ràng buộc**  Accout tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin  Đã đăng nhập vào hệ thống |

## 2.13 US13- Báo Cáo Thống Kê

|  |  |
| --- | --- |
| Là Admin, tôi muốn xem các báo cáo thống kê trong tuần tháng năm | |
| **Quản lý sản phẩm** | **Dự án: Xây dựng website cung cấp linh kiện máy tính tích hợp chatbot tư vấn cấu hình** |
| **Tác nhân:**  Admin | **Date: 11/2024** |
| **Story:** Admin muốn xem báo cáo thống kê | **Tiêu chí chấp nhận**  Đầu tiên Admin phải đăng nhập vào hệ thống.  Sau đó người làm nhấp vào mục Báo cáo thông kê để xem các báo cáo thống kê.  Trong mục báo cáo thống kê Admin có thể xem doanh thu hay sản phẩm đưuọc mưa nhiều nhất  **Ràng buộc**  Accout tồn tại trong hệ thống và được phân quyền admin  Đã đăng nhập vào hệ thống |

# 3.ƯU TIÊN VÀ ƯỚC TÍNH

**Bảng mức độ ưu tiên**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mức độ ưu tiên** | **Ký hiệu** |
| Rất cao | 1 |
| Cao | 2 |
| Trung bình | 3 |
| Thấp | 4 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Chức năng** | **Ước lượng thời gian (Ngày)** | **Độ ưu tiên** |
| PB01 | Đăng nhập | 1 | 1 |
| PB02 | Đăng ký tài khoản | 2 | 1 |
| PB03 | Chatbot tư vấn cấu hình | 5 | 1 |
| PB04 | Tìm kiếm sản phẩm | 1 | 3 |
| PB05 | Xem các đơn hàng đã mua | 1 | 2 |
| PB06 | Giỏ hàng | 1 | 1 |
| PB07 | Thanh toán | 3 | 1 |
| PB08 | Xem chi tiết sản phẩm | 1 | 3 |
| PB09 | Quản lý thông tin cá nhận | 1 | 2 |
| PB10 | Quản lý sản phẩm | 1 | 2 |
| PB11 | Quản lý đơn hàng | 1 | 1 |
| PB12 | Quản lý tài khoản | 1 | 2 |
| PB13 | Thống kê | 1 | 3 |

**Bảng phân cấp mức độ ưu tiên và ước tính**