**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NÔNG LÂM TPHCM**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

****

**Môn: Đảm bảo chất lượng và kiểm thử phần mềm**

**GVHD: Th.S Trần Thị Thanh Nga**

**Đề tài: Thương mại điện tử Sendo**

**Sinh viên thực hiện:**

**Cao Thành Nam - 21130448**

**Mục lục**

[**Lời mở đầu** 2](#_Toc179654344)

[**LỜI CÁM ƠN** 3](#_Toc179654345)

[**NHẬN XÉT** 4](#_Toc179654346)

[**I.** **Mô tả chức năng** 5](#_Toc179654347)

[**1.** **Tổng quan** 5](#_Toc179654348)

[**2.** **Tác dụng** 5](#_Toc179654349)

[**3.** **Chức năng thêm đánh giá** 5](#_Toc179654350)

[**4.** **Chức năng sửa đánh giá** 6](#_Toc179654351)

[**5.** **Chức năng xóa đánh giá** 6](#_Toc179654352)

# **Lời mở đầu**

Tài liệu Software Requirements Specification (SRS) này mô tả chi tiết các yêu cầu chức năng và phi chức năng cho trang thương mại điện tử Sendo. Mục tiêu của tài liệu là cung cấp một nền tảng rõ ràng và đầy đủ để định hướng việc phát triển, kiểm thử và triển khai hệ thống nhằm đảm bảo đáp ứng đúng nhu cầu của người dùng và các bên liên quan. Tài liệu này sẽ phác thảo: Tổng quan về dự án, bao gồm mục tiêu, phạm vi và lợi ích của hệ thống. Các yêu cầu hệ thống chi tiết để phát triển phần mềm, bao gồm cả yêu cầu về chức năng và phi chức năng. Môi trường triển khai và các ràng buộc kỹ thuật cần thiết. SRS này được viết dành cho đội ngũ phát triển, quản lý dự án, kiểm thử viên, và tất cả các bên liên quan nhằm đảm bảo sự nhất quán và rõ ràng trong việc phát triển hệ thống.

**LỜI CÁM ƠN**

Chúng em xin chân thành cảm ơn Cô đã tận tình hướng dẫn và truyền đạt những kiến thức quý báu trong suốt khóa học Đảm bảo chất lượng và kiểm thử phần mềm. Nhờ sự chỉ dẫn tận tâm của Cô, chúng em đã có cơ hội tiếp cận với những khái niệm và kỹ thuật mới mẻ, cũng như thực hành và phát triển các dự án thực tế. Khóa học này đã trang bị cho chúng em không chỉ kiến thức chuyên môn mà còn cả những kỹ năng quan trọng trong công việc và cuộc sống. Những bài học và kinh nghiệm quý báu mà chúng em đã nhận được sẽ là hành trang vững chắc trên con đường phát triển sự nghiệp trong lĩnh vực công nghệ thông tin. Song cũng không tránh khỏi những thiếu sót, mong Cô sẽ tận tình chỉ bảo thêm cho chúng em.

**NHẬN XÉT**

**Ngày 02 tháng 06 năm 2024**

**(Ký tên)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Modified Section** | **Summary of Change** | **Author** |
| 12/10/2024 | 1.0 | All | Description about review function | Cao Thanh Nam |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. **Mô tả chức năng**
2. **Tổng quan**

* Chức năng đánh giá sản phẩm cho phép người dùng khi mua sản phẩm có thể nêu lên cảm nghĩ của mình về sản phẩm như: thiết kế, kiểu dáng, màu sắc như thế nào, có phù hợp với mình hay không, công dụng có đúng như mô tả hay không.
* Người dùng có thể quay video để những người khác có thể thấy sản phẩm bên ngoài thực tế một cách rõ ràng và trực quan hơn.
* Người dùng cũng có thể xếp hạng sản phẩm theo số sao từ 1 đến 5 theo cảm nhận của bản thân về sản phẩm.

1. **Lý do**
2. Việc đánh giá sản phẩm sẽ giúp những người mua sau có thể biết được các đánh giá khách quan của khách hàng mua trước, có thể thống kê được sản phẩm có tốt hay không, có như mô tả hay không, cửa hàng đó có lừa đảo hay không. Để đưa ra quyết định có nên mua sản phẩm.
3. Việc đánh giá sản phẩm cũng giúp người đánh giá có thêm xu, xu này dùng để giảm giá lúc thanh toán.
4. Việc sản phẩm có nhiều đánh giá, cũng giúp khách hàng mua sau đánh giá được chất lượng của sản phẩm.
5. Ngoài ra đánh giá giúp sản phẩm được quyết định xem sản phẩm sẽ được hiển thị ra chỗ nào. Ví dụ nhiều đánh giá 5 sao thì sẽ hiển thị ra đầu tiên và 1 sao thì ngược lại.
6. **Chức năng thêm đánh giá**

* Người dùng tiến hành đánh giá sản phẩm làm theo các bước sau:
  1. Người dùng vào trang web <https://www.sendo.vn>.
  2. Người dùng vào trang chi tiết sản phẩm của sản phẩm mà cần đánh giá.
  3. Hệ thống kiểm tra người dùng đã đăng nhập và mua sản phẩm đó chưa. Nếu chưa đăng nhập thì phải thông báo đăng nhập. Nếu đăng nhập rồi nhưng chưa mua sản phẩm đó thì không được đánh giá. Nếu đáp ứng cả 2 điều kiện thì hiện lên khung để nhập đánh giá.
  4. Người dùng tiến hành nhập đánh giá của mình bao gồm video hoặc ảnh hoặc chữ và chọn số sao.
  5. Sau khi nhập xong ấn nút “Hoàn thành”.
* Đánh giá của người dùng sẽ hiện thị lên khung đánh giá.
* Hệ thống sẽ thêm đánh giá của người dùng vào CSDL.
* Nội dung không lớn hơn 50 từ, phông chữ Area, có thể bao gồm emoji. Không bao gồm các từ ngữ công kích, chửi tục.
* Ảnh nhỏ hơn 10mb. Không bao gồm ảnh nhạy cảm.
* Video nhỏ hơn 10mb. Không bao gồm video nhạy cảm.
* Số sao của sản phẩm mặc định là 5 nếu người dùng không chọn.
* Người dùng có thể tùy chỉnh hiện thị tên hoặc không.
* Người dùng chỉ được đánh giá sản phẩm đã mua trong vòng 2 tháng.