Event Table Interface Guide

Create a record

POST https://{ instance name }.service-now.com/api/now/table/{tableName}

**Path parameters**

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Value** |
| tableName | em\_event |

**Query parameters**

ex ) https://{ instance name }.service-now.com/api/now/table/{tableName}?sysparm\_suppress\_auto\_sys\_field=true

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Description** |
| sysparm\_display\_value | 필드 표시 값(true), 실제 값(false) 또는 둘 다(모두) 반환(기본값: false) |
| sysparm\_exclude\_reference\_link | 참조 필드에 대한 Table API 링크를 제외하려면 True(기본값: false) |
| sysparm\_fields | 응답에서 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록 |
| sysparm\_input\_display\_value | 표시 값(true) 또는 실제 값(false)을 사용하여 필드 값 설정(기본값: false) |
| sysparm\_suppress\_auto\_sys\_field | 시스템 필드의 자동 생성을 억제하려면 True(기본값: false) |
| sysparm\_view | 지정된 UI 보기에 따라 응답을 렌더링합니다(sysparm\_fields에 의해 재정의됨). |

**Request headers**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Name** | **Description** | **value** |
| Request format  (Content-Type) | application/json  application/xml  text/xml | Format of REST request body |
| Request format  (Content-Type) | application/json  application/xml  text/xml | Format of REST response body |
| Authorization | Basic 외의 인증 방식의 경우 엔지니어에게 문의 부탁드립니다. | 현재 사용자로 요청을 보냅니다. 다른 사용자의 자격 증명과 함께 요청을 보내려면 cURL과 같은 제공된 코드 샘플을 사용하십시오. |

**Request Body ( POST, PUT, PATCH Method 사용시 )**

|  |
| --- |
| {  "resolution\_state": "New",  "description": "Event Description String",  "source": "ITOA\_Metrics",  "sys\_updated\_on": "2022-09-11 02:46:39",  "type": "",  "ci\_identifier": "",  "sys\_id": "015463ea1bbddd10d250dc6ac54bcba5",  "sys\_updated\_by": "admin",  "ci\_type": "",  "metric\_name": "cache.hit.percentage",  "processing\_notes": "Binding alert CI process flow:\nEvent CI type is cmdb\_ci\_metric\_extension\nQuery with fields:\nmid\_sys\_id : 8ad47ad51baf0d10b49164efe54bcb87\nFound one matching CI. Bounding will be done with CI id: 99b02e271b634910b49164efe54bcb01\nBind to 99b02e271b634910b49164efe54bcb01\n\nEvent rule applied: Operational Intelligence Health Metrics Rule\nMetric to CI Mapping record (sys\_id = a5f1e22b1b670910d250dc6ac54bcbac) was updated by this event (\"sa\_metric\_map.do?sys\_id=a5f1e22b1b670910d250dc6ac54bcbac\")\nConfiguration set to bind to resources, binding will be done to resource with name: changeDetectors and CI sysId: 99b02e271b634910b49164efe54bcb01",  "sys\_created\_on": "2022-09-11 02:46:30",  "state": "Processed",-- 이벤트 고유 상태  "message\_key": "oi\_4154a722d03111100740ab547fc7ac57", -- 이벤트 고유 식별자  "sys\_created\_by": "midserver",  "time\_of\_event": "2022-09-11 02:46:29", -- 이벤트 발생 시각  "severity": "5", -- 이벤트 심각도  "sys\_mod\_count": "0",  "classification": "2",  "node": "svcnow-mid.c.dbgong-team-20200512.internal",  "processed": "2022-09-11 02:46:38",  "processing\_duration": "417",  **"Event Table Description의 column”:”값은 Get Method로 확인 또는 서비스나우 개발자에 문의”**  } |

상기 전문은 예시 전문이며, 전문 내에 필수 값은 없습니다. time\_of\_event를 포함한 일시 데이터 컬럼에 대한 데이터 형식만 맞춰 주시면 좋을 것 같습니다.

**\* 이후 페이지는 참고 자료입니다.**

# Retrieve records from a table

GET https://{ instance name }.service-now.com/api/now/table/{tableName}

**Path parameters**

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Value** |
| tableName | em\_event |

**Query parameters**

Ex ) https://{ instance name }.service-now.com/api/now/table/em\_event?sysparm\_limit=1000

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Description** |
| sysparm\_query | 결과를 필터링하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리 문자열 |
| sysparm\_display\_value | 필드 표시 값(true), 실제 값(false) 또는 둘 다(모두) 반환(기본값: false) |
| sysparm\_exclude\_reference\_link | 참조 필드에 대한 Table API 링크를 제외하려면 True(기본값: false) |
| sysparm\_suppress\_pagination\_header | 페이지 매김 헤더를 억제하려면 True(기본값: false) |
| sysparm\_fields | 응답에서 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록 |
| sysparm\_limit | 페이지당 반환되는 최대 결과 수(기본값: 10,000) |
| sysparm\_view | 지정된 UI 보기에 따라 응답을 렌더링합니다(sysparm\_fields에 의해 재정의됨). |
| sysparm\_query\_category | 쿼리에 사용할 쿼리 범주(읽기 전용 복제본 범주)의 이름 |
| sysparm\_query\_no\_domain | 권한이 있는 경우 도메인 전체의 데이터에 액세스하려면 True(기본값: false) |
| sysparm\_no\_count | 테이블에서 select count(\*)를 실행하지 않음(기본값: false) |

**Request headers**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Name** | **Description** | **value** |
| Request format  (Content-Type) | application/json  application/xml  text/xml | Format of REST request body |
| Request format  (Content-Type) | application/json  application/xml  text/xml | Format of REST response body |
| Authorization |  | 현재 사용자로 요청을 보냅니다. 다른 사용자의 자격 증명과 함께 요청을 보내려면 cURL과 같은 제공된 코드 샘플을 사용하십시오. |

Retrieve a record

GET https://{ instance name }.service-now.com/api/now/table/{tableName} /{sys\_id}

**Path parameters**

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Value** |
| tableName | em\_event |
| sys\_id | Guid ( Service Now system table primary key ) |

**Query parameters**

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Description** |
| sysparm\_display\_value | 필드 표시 값(true), 실제 값(false) 또는 둘 다(모두) 반환(기본값: false) |
| sysparm\_exclude\_reference\_link | 참조 필드에 대한 Table API 링크를 제외하려면 True(기본값: false) |
| sysparm\_fields | 응답에서 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록 |
| sysparm\_view | 지정된 UI 보기에 따라 응답을 렌더링합니다(sysparm\_fields에 의해 재정의됨). |
| sysparm\_query\_no\_domain | 권한이 있는 경우 도메인 전체의 데이터에 액세스하려면 True(기본값: false) |

**Request headers**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Name** | **Description** | **value** |
| Request format  (Content-Type) | application/json  application/xml  text/xml | Format of REST request body |
| Request format  (Content-Type) | application/json  application/xml  text/xml | Format of REST response body |
| Authorization |  | 현재 사용자로 요청을 보냅니다. 다른 사용자의 자격 증명과 함께 요청을 보내려면 cURL과 같은 제공된 코드 샘플을 사용하십시오. |

Modify a record

**PUT https://{ instance name }.service-now.com/api/now/table/{tableName} /{sys\_id}**

엔터티의 정보를 완전히 설정하기 위해 사용합니다. PUTting은 이미 존재하는 엔티티를 덮어쓰거나 그렇지 않은 경우 생성한다는 점을 제외하고 POSTing과 유사합니다. PUT을 사용하여 이미 데이터베이스에 있을 수 있는 사용자를 데이터베이스에 쓸 수 있습니다.

기존 리소스를 새 리소스로 바꿉니다. 예를 들어 PUT /api/log/1은 해당 리소스를 새 리소스로 완전히 대체합니다. 선택적으로 요청에 If-Match를 ETag 값과 함께 포함하여 해당 리소스의 예상 버전을 교체하고 있는지 확인할 수 있습니다(동시성 문제 방지). 성공하는 경우 새 ETag와 함께 200 Ok 또는 202 Accepted(비동기 작업)를 반환해야 합니다. 엔티티가 존재하지 않는 경우 404 Not Found가 반환되거나 엔티티의 버전이나 다른 값이 내부 서버 상태(예: 참조된 링크)에서 올바르지 않은 경우 409 Conflict가 반환되어야 합니다. 테이블의 전체 행에 대한 업데이트처럼 생각하십시오.

**Path parameters**

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Value** |
| tableName | em\_event |
| sys\_id | Guid ( Service Now system table primary key ) |

**Query parameters**

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Description** |
| sysparm\_display\_value | 필드 표시 값(true), 실제 값(false) 또는 둘 다(모두) 반환(기본값: false) |
| sysparm\_exclude\_reference\_link | 참조 필드에 대한 Table API 링크를 제외하려면 True(기본값: false) |
| sysparm\_fields | 응답에서 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록 |
| sysparm\_input\_display\_value | 표시 값(true) 또는 실제 값(false)을 사용하여 필드 값 설정(기본값: false) |
| sysparm\_suppress\_auto\_sys\_field | 시스템 필드의 자동 생성을 억제하려면 True(기본값: false) |
| sysparm\_view | 지정된 UI 보기에 따라 응답을 렌더링합니다(sysparm\_fields에 의해 재정의됨). |
| sysparm\_query\_no\_domain | 권한이 있는 경우 도메인 전체의 데이터에 액세스하려면 True(기본값: false) |

**Request headers**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Name** | **Description** | **value** |
| Request format  (Content-Type) | application/json  application/xml  text/xml | Format of REST request body |
| Request format  (Content-Type) | application/json  application/xml  text/xml | Format of REST response body |
| Authorization |  | 현재 사용자로 요청을 보냅니다. 다른 사용자의 자격 증명과 함께 요청을 보내려면 cURL과 같은 제공된 코드 샘플을 사용하십시오. |

Update a record

**PATCH https://{ instance name }.service-now.com/api/now/table/{tableName} /{sys\_id}**

기존 엔터티를 새 정보로 업데이트하는 데 사용됩니다. 존재하지 않는 엔티티는 패치할 수 없습니다. 사용자 이름 변경과 같이 수행할 간단한 업데이트가 있을 때 이것을 사용합니다.

제공된 데이터에 의해 매핑된 서버에 리소스를 부분적으로 업데이트합니다. 예를 들어 PATCH /api/log/1은 요청 본문에 매핑된 속성만 업데이트합니다. PUT 메서드와 마찬가지로 ETag가 있는 If-Match를 포함할 수 있으며 성공하는 경우 200 Ok 또는 202 Accepted가 새 ETag 값과 함께 반환되어야 하며, 실패한 경우 404 Not Found 또는 409 Conflict가 표시됩니다. PUT 방식과 동일한 조건으로 이것은 일부 열만 영향을 받는 테이블의 행에 대한 부분 업데이트와 같습니다.

**Path parameters**

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Value** |
| tableName | em\_event |
| sys\_id | Guid ( Service Now system table primary key ) |

**Query parameters**

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Description** |
| sysparm\_display\_value | 필드 표시 값(true), 실제 값(false) 또는 둘 다(모두) 반환(기본값: false) |
| sysparm\_exclude\_reference\_link | 참조 필드에 대한 Table API 링크를 제외하려면 True(기본값: false) |
| sysparm\_fields | 응답에서 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록 |
| sysparm\_input\_display\_value | 표시 값(true) 또는 실제 값(false)을 사용하여 필드 값 설정(기본값: false) |
| sysparm\_suppress\_auto\_sys\_field | 시스템 필드의 자동 생성을 억제하려면 True(기본값: false) |
| sysparm\_view | 지정된 UI 보기에 따라 응답을 렌더링합니다(sysparm\_fields에 의해 재정의됨). |
| sysparm\_query\_no\_domain | 권한이 있는 경우 도메인 전체의 데이터에 액세스하려면 True(기본값: false) |

**Request headers**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Name** | **Description** | **value** |
| Request format  (Content-Type) | application/json  application/xml  text/xml | Format of REST request body |
| Request format  (Content-Type) | application/json  application/xml  text/xml | Format of REST response body |
| Authorization |  | 현재 사용자로 요청을 보냅니다. 다른 사용자의 자격 증명과 함께 요청을 보내려면 cURL과 같은 제공된 코드 샘플을 사용하십시오. |

Delete a record

GET https://{ instance name }.service-now.com/api/now/table/{tableName} /{sys\_id}

**Path parameters**

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Value** |
| tableName | em\_event |
| sys\_id | Guid ( Service Now system table primary key ) |

**Query parameters**

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | **Description** |
| sysparm\_display\_value | 필드 표시 값(true), 실제 값(false) 또는 둘 다(모두) 반환(기본값: false) |
| sysparm\_exclude\_reference\_link | 참조 필드에 대한 Table API 링크를 제외하려면 True(기본값: false) |
| sysparm\_fields | 응답에서 반환할 쉼표로 구분된 필드 목록 |
| sysparm\_view | 지정된 UI 보기에 따라 응답을 렌더링합니다(sysparm\_fields에 의해 재정의됨). |
| sysparm\_query\_no\_domain | 권한이 있는 경우 도메인 전체의 데이터에 액세스하려면 True(기본값: false) |

**Request headers**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Name** | **Description** | **value** |
| Request format  (Content-Type) | application/json  application/xml  text/xml | Format of REST request body |
| Request format  (Content-Type) | application/json  application/xml  text/xml | Format of REST response body |
| Authorization |  | 현재 사용자로 요청을 보냅니다. 다른 사용자의 자격 증명과 함께 요청을 보내려면 cURL과 같은 제공된 코드 샘플을 사용하십시오. |

**Response Body( GET, POST, PUT, PATCH Method 사용시, Delete는 response body 없음, status 204 반환 )**

|  |
| --- |
| {  "result": [  {  "resolution\_state": "New",  "processing\_sn\_node": {  "link": "https:// { instance id }.service-now.com/api/now/table/sys\_cluster\_state/3402e357471a662d128f6f1276370257",  "value": "3402e357471a662d128f6f1276370257"  },  "description": "Job 'Event Management - Insert Health Monitor' is delayed more than 550452.497seconds\n\n To remediate the issue follow these steps:\n\n1. Check When 'Event Management - Insert Health Monitor' is supposed to run : see Next Action field in sys\_trigger table\n2. Check logs\n3. Check thread.do\n",  "source": "EMSelfMonitoring",  "sys\_updated\_on": "2022-08-23 00:16:39",  "type": "SelfMonitoring",  "ci\_identifier": "",  "sys\_id": "36cb892097211110f6983bc3f153af70",  "sys\_updated\_by": "system",  "ci\_type": "cmdb\_ci\_appl\_now\_app",  "metric\_name": "Event Management - Insert Health Monitor",  "alert": {  "link": "https://dev98098.service-now.com/api/now/table/em\_alert/f8db016097211110f6983bc3f153aff1",  "value": "f8db016097211110f6983bc3f153aff1"  },  "processing\_notes": "Binding alert CI process flow:\nEvent CI type is cmdb\_ci\_appl\_now\_app\nQuery with fields:\ninternal\_name : Event Management\nFound one matching CI. Bounding will be done with CI id: 69d3351e97181110f6983bc3f153af53\nBind to 69d3351e97181110f6983bc3f153af53\n",  "sys\_created\_on": "2022-08-23 00:16:31",  "sys\_domain": {  "link": "https:// { instance id }.service-now.com/api/now/table/sys\_user\_group/global",  "value": "global"  },  "state": "Processed",  "message\_key": "0aa05524b7224010c9a22fb9ee11a90b",  "sys\_created\_by": "admin",  "time\_of\_event": "2022-08-23 00:16:31",  "severity": "1",  "error\_msg": "",  "cmdb\_ci": "",  "resource": "Monitor all event management jobs",  "sys\_mod\_count": "0",  "event\_rule": "",  "classification": "0",  "sys\_tags": "",  "bucket": "90",  "node": "",  "processed": "2022-08-23 00:16:38",  "additional\_info": "{\"job\_name\":\"Event Management - Insert Health Monitor\",\"job\_id\":\"\",\"last\_updated\":\"2022-08-16 14:22:20\",\"internal\_name\":\"Event Management\"}",  "processing\_duration": "13",  "event\_class": ""  }  ]  } |