



Nguyễn Mai Anh

KỸ SƯ PHẦN MỀM IT

(024) 6680 5588

hotro@topcv.vn

be.net/trungus

Quận A, Hà Nội

CÁC KỸ NĂNG

KỸ NĂNG CHUYÊN MÔN

- Thành thạo ngôn ngữ lập trình: JavaScript, Python, C, C++, Java
- Có kinh nghiệm về HTML5, LESS, SASS/CSS3
- Thành thạo Github and PR-driven development
- Am hiểu về cấu trúc dữ liệu

KỸ NĂNG MỀM

- Kỹ năng giao tiếp, truyền đạt ý tưởng, nội dung công việc rõ ràng, đầy đủ, súc tích.
- Có tinh thần tự học, tò mò để tìm hiểu những kiến thức, vấn đề liên quan
- Kỹ năng giải quyết vấn đề hiệu quả

SỞ THÍCH

Lập trình, Đọc sách, nghe nhạc

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Kỹ sư phần mềm với hơn 4 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực phát triển phần mềm và ứng dụng thương mại. Tôi mong muốn được gia nhập vào công ty để xây dựng các giải pháp kinh doanh tiên tiến và sáng tạo giúp tăng doanh thu cho công ty. Trong các vai trò đảm nhận trước đây, 98% thời gian tôi hoàn thành dự án đúng thời hạn. Đồng thời xây dựng quy trình quan trọng giúp tăng hiệu quả và tối ưu thời gian trong dự án.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

KỸ SƯ PHẦN MỀM

01/2022 - 3/2024

Công ty ABC

- Tư vấn giải pháp cho 100 khách hàng, trao đổi, giải đáp thắc mắc. Phân tích nhu cầu của khách hàng, phân tích ứng dụng của doanh nghiệp. Review hạ tầng khách hàng.
- Xây dựng và Review Proposal, Quotation
- Xây dựng kế hoạch triển khai, kế hoạch migrate, timeline
- Bảo trì, báo cáo, tối ưu hóa chi phí, hiệu suất, bảo mật, tính sẵn có của ứng dụng và đảm bảo hoạt động liên tục hàng ngày trên nền tảng đám mây
- Hỗ trợ khách hàng xử lý sự cố trong phạm vi phòng Cloud
- Tham gia phát triển/cập nhật/đóng góp ý kiến về quy trình làm việc nội bộ nhằm cải tiến bộ máy hoạt động phòng Cloud với trưởng bộ phận
- Tìm hiểu công nghệ, kỹ thuật mới/Cải tiến công nghệ hiện tại phù hợp với mục tiêu/chiến lược công ty
- Tham gia hỗ trợ các hoạt động truyền thông, sự kiện của phòng Sale và Marketing
- Duy trì lương tối đa không bị gián đoạn của các hoạt động quan trọng trong kinh doanh. Giảm 25% thời gian chết và chi phí bảo hành lên đến 45%.

KỸ SƯ PHẦN MỀM

1/2020 - 4/2022

Công ty XYZ

- Lập trình phần mềm theo kế hoạch của công ty
- Sửa đổi, cập nhật, cấu trúc lại và gỡ lỗi mã
- Tìm kiếm và sửa lỗi (debugging) phần mềm
- Thực hiện (testing) phần mềm, đảm bảo phần mềm chạy tốt và không lỗi.
- Triển khai và cải tiến các ứng dụng có độ trễ thấp, tính sẵn sàng cao
- Tham gia và làm việc với đội UI / UX, BA / PM trong phân tích yêu cầu.
- Tham gia thảo luận với khách hàng để làm rõ những gì họ muốn.

THỰC TẬP SINH KỸ SƯ PHẦN MỀM

06/2019 - 1/2020

Công ty BCD

- Hỗ trợ các quy trình kiểm tra và kỹ thuật của công ty.
- Kiểm tra phần mềm đã hoàn thành đáp ứng các yêu cầu của khách hàng.
- Đã hoàn thành bảo trì trên các chương trình hiện có.
- Làm việc chặt chẽ với nhóm sản phẩm về phạm vi của các dự án và đổi mới trong tương lai.
- Thực hiện liên tục xác định, đo lường và cải tiến các quy trình.
- Đã xác định và xử lý một nút thắt quy trình quan trọng giúp tăng hiệu quả mã hóa lên 35% khi được giải quyết.