

Read Me

- 회의 진행 결과로 정리된 컬럼 순서와 컬럼명으로 변경해주세요.
(컬럼은 Total_Amt와 같이 앞글자를 대문자로 하시면 됩니다)

- Drop 컬럼 :

['CLIENTNUM','Naive_Bayes_Classifier_Attrition_Flag_Card_Category_Contacts_Count_12_mon_Dependent_count_Education_Level_Months_Inactive_12_mon_1','Naive_Bayes_Classifier_Attrition_Flag_Card_Category_Contacts_Count_12_mon_Dependent_count_Education_Level_Months_Inactive_12_mon_2']

Read Me

- 컬럼명 변경은 뒷장 컬럼명을 확인해주세요

참고) 컬럼명은 컬럼 변경 전 (변경 후) 형식으로 작성되어 있습니다.

- 컬럼 순서는 다음과 같습니다:

['Exited', 'Age', 'Gender', 'Dependents', 'Education', 'Marital', 'Income',
'Card_type', 'Tenure', 'Product_Cnt', 'Inactive_Months', 'Contacts_Cnt',
'Credit_Limit', 'Revolv_Bal', 'Avg_OTB', 'Avg_Util_Ratio', 'Trans_Amt', 'Trans_Cnt',
'Amt_Chng_Q4_Q1', 'Cnt_Chng_Q4_Q1']

Read Me

- 담당 컬럼은 다음과 같습니다.

1) 한정연 (5개) :

['Age', 'Gender', 'Dependents', 'Education', 'Marital']

2) 김승민 (5개) :

['Income', 'Card_type', 'Tenure', 'Product_Cnt', 'Inactive_Months']

3) 한상현 (4개) :

['Contacts_Cnt', 'Credit_Limit', 'Revolv_Bal', 'Avg_OTB']

4) 박영주 (5개) :

['Avg_Util_Ratio', 'Trans_Amt', 'Trans_Cnt', 'Amt_Chng_Q4_Q1', 'Cnt_Chng_Q4_Q1']

1. **Attrition_Flag (Exited):** 고객 이탈 여부
(ExistingCustomer/Attrited Customer)

2. **Customer_Age (Age):** 고객의 나이 (int)

3. **Gender (Gender):** 고객의 성별 (str)(F/M)

4. **Dependent_count (Dependents):** 고객의 부양가족 수 (int)

5. **Education_Level (Education):** 고객의 학력 (str)
(Graduate, High School, Other)

6. Marital_Status (Marital): 고객의 결혼 여부(str)

['Married', 'Single', 'Unknown', 'Divorced']

7. Income_Category (Income): 고객의 소득 범주 (str)

['\$60K - \$80K', 'Less than \$40K', '\$80K - \$120K', '\$40K - \$60K', '\$120K +', 'Unknown']

8. Card_Category (Card_type): 고객이 소지한 카드의 종류 (str)

['Blue', 'Gold', 'Silver', 'Platinum']

9. Months_on_book (Tenure) : 고객이 카드를 보유한 기간 (int)

10. Total_Relationship_Count (Product_Cnt):

고객이 신용카드 제공업체와 가지고 있는 총 관계 수 (int)

Total_Relationship_Count는 고객이 해당 신용카드 제공업체와 가지고 있는 총 관계 수를 나타내는 변수입니다. 이는 고객이 해당 신용카드 제공업체와의 다양한 관계 및 연결을 의미합니다.

신용카드 제공업체와의 관계는 여러 가지 형태일 수 있습니다. 예를 들어, 한 명의 고객이 여러 개의 신용카드를 가지고 있거나, 같은 신용카드를 가졌지만 추가 서비스나 제품을 이용하고 있는 경우 등이 포함될 수 있습니다. 또한, **해당 제공업체와의 관계는 고객의 충성도, 서비스 이용 빈도, 금융 상품 이용 등을 나타내는 지표로 사용될 수도 있습니다.**

Total_Relationship_Count가 높을수록 고객과 해당 신용카드 제공업체 간의 관계가 다양하고 깊다고 볼 수 있습니다. 이 정보를 활용하여 고객 이탈 가능성을 예측하거나 마케팅 전략을 개선하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

11. Months_Inactive_12_mon (Inactive_Months)

: 최근 1년간 비활성(휴면)상태였던 개월 수 (int)

12. Contacts_Count_12_mon(Contacts_Cnt)

: 최근 1년간 활동횟수 (int)

Contacts_Count_12_mon는 최근 12개월 동안 고객이 해당 신용카드 제공업체에 접촉한 횟수를 나타내는 변수입니다. 이는 **고객이 제공업체와의 상호작용 또는 소통 빈도를** 나타냅니다.

고객이 제공업체에 접촉할 수 있는 방법은 다양할 수 있습니다. 예를 들어, 전화, 이메일, 웹사이트, 앱 등을 통해 고객은 제공업체와 소통하거나 문의사항을 제기할 수 있습니다.

Contacts_Count_12_mon은 이러한 상호작용이나 접촉 횟수를 기록합니다.

이 변수는 고객과 제공업체 간의 소통 및 상호작용을 측정하기 위해 사용될 수 있습니다.

고객이 자주 접촉을 하거나 많은 횟수로 소통하는 경우, 이는 고객의 관심이나 문제가 있을 수 있음을 나타낼 수 있습니다. 따라서 Contacts_Count_12_mon 정보를 활용하여 고객 이탈 가능성을 예측하거나 고객 서비스 개선을 위한 전략을 수립하는 데 활용될 수 있습니다.

13. Credit_Limit (Credit_Limit): 고객의 신용 한도 (int)

이 변수는 고객에게 할당된 신용 한도를 나타냅니다. 신용 한도는 신용카드 제공업체가 고객에 대해 허용하는 최대 대출 또는 구매 금액입니다. 예를 들어, 신용 한도가 10,000달러인 경우, 해당 고객은 이 한도 이내에서 신용카드를 사용하여 구매하거나 현금을 인출할 수 있습니다. **이는 고객의 신용력과 신용위험을 나타내는 중요한 지표 중 하나입니다.**

14. Total_Revolving_Bal (Revolv_Bal): 고객의 현재 신용카드 회전 잔액 (int)

이 변수는 고객의 현재 신용카드 회전 잔액을 나타냅니다. 회전 잔액은 신용카드 사용 후에 남은 미지급 잔액으로, 일반적으로 이를 상환하지 않은 부분입니다. 회전 잔액은 월별로 변동할 수 있으며, 고객이 신용카드를 계속 사용하고 상환하지 않은 경우 늘어날 수 있습니다. **이는 고객의 현재 부채 상태를 나타내는 지표입니다.**

15. Avg_Open_To_Buy (Avg_OTB): 고객의 평균 잔액 (int)

이 변수는 고객의 평균적으로 사용 가능한 잔액을 나타냅니다. **평균 잔액은 고객의 신용 한도에서 총 회전 잔액을 차감한 값으로 계산됩니다.** 따라서 이는 고객이 현재 사용 가능한 신용 한도를 얼마나 남겨두고 있는지를 보여주는 지표입니다. **평균 잔액이 높을수록 고객이 신용카드를 적극적으로 사용하고 신용 한도를 잘 활용하고 있는 것을 나타낼 수 있습니다.**

16. Avg_Utilization_Ratio (Avg_Util_Ratio): 고객의 평균 이용률 비율 (int)

Avg_Utilization_Ratio는 고객의 평균 이용률 비율을 나타내는 변수입니다. 이는 고객이 신용카드의 사용한 금액과 해당 신용카드의 신용 한도 사이의 비율을 의미합니다.

이용률 비율은 고객이 현재 사용 중인 신용 한도에 대해 얼마나 많이 사용하고 있는지를 나타냅니다. 예를 들어, 이용률 비율이 0.5인 경우, 고객은 현재 사용한 신용 한도의 절반을 사용하고 있는 것을 의미합니다. **이용률이 높을수록 고객이 신용 한도를 더 많이 사용하고 있음을 나타내며, 이는 신용 위험을 증가시킬 수 있습니다.**

Avg_Utilization_Ratio는 고객의 신용 이용 패턴과 신용 카드의 활용 정도를 파악하는 데 사용될 수 있습니다. 이를 통해 고객의 신용 상태를 평가하고, 이탈 가능성 예측이나 신용카드 관리 전략 수립에 활용될 수 있습니다. 또한, 이용률 비율을 조정하여 신용 상태를 개선하거나 신용 한도 조정에 대한 결정을 할 수도 있습니다.

18. **Total_Trans_Amt (Trans_Amt)**: 총 거래 금액 (int)

19. **Total_Trans_Ct (Trans_Cnt)**: 총 거래 횟수 (int)

17. **Total_Amt_Chng_Q4_Q1 (Amt_Chng_Q4_Q1)**: 4분기에서 1분기로의 총 금액 변동 (int)

20. **Total_Ct_Chng_Q4_Q1 (Cnt_Chng_Q4_Q1)**: 4분기에서 1분기로의 총 거래 횟수 변동 (int)