Clinic management

Trường hợp 1: bệnh nhân đến ngay phòng khám chưa đăng ký lịch khám.

1. Lần đầu khám:
   1. Bệnh nhân sẽ đến quầy reception để điền thông tin cá nhân của mình.
   2. Tiếp theo receptor lấy thông tin bệnh từ bệnh nhân. Sau đó tạo phiếu khám bệnh và phiếu thu tiền (có thể gộp lại trong phiếu khám).
      1. Khám tổng quát.
      2. Khám nội.
      3. Khám ngoại.
      4. Khám da liễu.
      5. Khám tai mũi họng.
      6. Khám răng hàm mặt.
      7. Khám phụ sản.
      8. Khám nam khoa.
      9. Khoa nhi.
   3. Bệnh nhân vào phòng khám theo số thứ tự trên phiếu khám.
      1. Phòng khám theo như trên phiếu.
      2. Phòng xét nghiệm (chụp X-Quang, siêu âm, nội soi, thử máu, thử nước tiểu,...).
   4. Bác sĩ khám và update lại nội dung phiếu khám.
      1. Kê đơn thuốc luôn.
      2. Yêu cầu đi phòng xét nghiệm
         1. Phòng xét nghiệm update lại phiếu khám. Bệnh nhân quay lại phòng bác sĩ khám.
      3. Bác sĩ khám: kết thúc như “i.” Hoặc lặp lại theo “ii.” hoặc chuyển qua phòng khác. Sau khi khám xong bác sĩ sẽ in ra kết quả khám đưa cho bệnh nhân.
   5. Bệnh nhân có thể tiếp tục khám bệnh khác và sẽ lặp lại theo quy trình “1.”
   6. Sau đó bệnh nhận cầm phiếu khám đến quầy thuốc (Nếu có).

1. Đã từng khám (đã có thông tin bệnh nhân):
   1. Receptor kiểm tra thông tin của bệnh nhân trên hệ thống có tồn tại không. Nếu có thì làm như bước “1.” nhưng không cần điền thông tin cá nhân.

Trường hợp 2: bệnh nhân đặt lịch hẹn trước trên website của phòng khám.

1. Chức năng này yêu cầu phải login.
   1. Chưa có account: tạo account bằng cách điền thông tin cá nhân như bên dưới
      1. Thông tin bắt buộc điền: Full name, birthday, gender, address, phone.
      2. Option: Email, tiền sử bệnh, nhóm máu, chiều cao, căng nặng, note.
   2. Đã có account: login vào. Bệnh nhân đặt lịch hẹn theo 2 cách:
      1. Theo ngày: hệ thống hiện các ngày trong tuần, mỗi ngày chia làm các giờ, mỗi lần khám là 30 phút (setting cho sửa thời gian này).
      2. Theo bác sĩ: hệ thống hiện thời gian bác sĩ làm việc tại phòng khám.
      3. Bệnh nhân có thể đặt nhiều lịch hẹn.
2. Bệnh nhân đến phòng khám : thực hiện giống như “trường hợp 1. Mục 2”. Nhưng không cần số thứ tự.