**DANH SÁCH CÂU HỎI KHẢO SÁT**

**Câu hỏi về điều phối viên**

1. Trung tâm 115 có thông tin số điện thoại đang gọi đến ?
2. Người gọi cần cung cấp thông tin gì ?
3. Làm thế nào để biết chính xác vị trí nạn nhân. Thời gian để mô tả vị trí mất bao lâu ?
4. Tâm lí của người gọi (hoảng loạn, sợ hãi) ?
5. Trung tâm có hỗ trợ gì trong khi chờ xe đến không (hướng dẫn cách sơ cấp cứu) ?
6. Tác dụng của sơ cứu, nguyên tắc của sơ cứu ?
7. Người chưa qua đào tạo gặp các trường hợp tại nạn thì có thể làm theo hướng dẫn sơ cứu không (qua điện thoại hoặc nội dung chuẩn bị sẵn) ?
8. Qui trình điều xe như thế nào (Do điều phối viên điều xe hay có hệ thống tự động) ?
9. Đội xe ở trạm Trung Tâm có cấp cứu ở khu vực của trạm khác như ở Hà Đông không ?
10. Nếu các xe cấp cứu đều bận thì có ưu tiên gì không ?

**Câu hỏi về đội xe 115**

1. Một đội xe 115 thì gồm bao nhiêu người, cụ thể chức danh là những ai ?
2. Có khi nào gặp khó khăn trong tìm vị trí người bị nạn không (số nhà xếp không đúng, tai nạn trên đường) ?
3. Xe 115 sẽ tới bệnh viện nào (có ưu tiên bệnh viện gần nhất hay phụ thuộc kiểu tai nạn để chọn viện) ?
4. Tất cả các bệnh viện đều đáp ứng đc cấp cứu ? (bệnh viện mắt, thẩm mĩ) ?
5. Trên xe 115 có thiết bị dẫn đường không ?
6. Xe 115 chạy có thường xuyên phải đi vào đường cấm, đường ngược chiều để rút ngắn quãng đường không ?
7. Một đội xe 115 khi hoàn thành những công việc gì thì được gọi là hoàn thành nhiệm vụ ?
8. Có trường hợp tắc đường mà không thể đến, bệnh nhân phải tự di chuyển? Qui trình hủy nhiệm vụ như thế nào (giữa điều phối viên và xe 115) ?
9. Bác sĩ, điều dưỡng có khi nào cần di chuyển xa để cấp cứu ?

**Câu hỏi xin số liệu**

1. Trung bình 1 ngày có bao nhiêu cuộc gọi tới trung tâm ?
2. Tỉ lệ đáp ứng yêu cầu cấp cứu bệnh nhân trên tổng số yêu cầu gọi tới 115 ?
3. Tỉ lệ xe 115 đón người thực hiện cấp cứu và chuyển tới viện thành công?
4. Tung tâm có thống kê các loại tai nạn (bỏng, đuối nước, đột quỵ) ?
5. Xin tài liệu về sơ cấp cứu.