

MBA em Gestão de Projetos de Software

Introdução ao Gerenciamento de Projetos



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

1. Gerenciamento da integração do projeto

- O Gerenciamento da integração do projeto inclui os **processos e as atividades** necessárias para identificar, definir, combinar, unificar e coordenar os vários processos e atividades dos grupos de processos de gerenciamento.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

1. Gerenciamento da integração do projeto

- No contexto de gerenciamento de projetos, integração inclui características de unificação, consolidação, articulação e **ações integradoras** que são essenciais para o término do projeto, para gerenciar com sucesso as expectativas das partes interessadas e atender aos requisitos.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

1. Gerenciamento da integração do projeto

- O gerenciamento da integração do projeto **requer que sejam feitas escolhas** sobre alocação de recursos, concessões entre objetivos e alternativas conflitantes e gerenciamento de dependências mútuas entre as áreas de conhecimento.



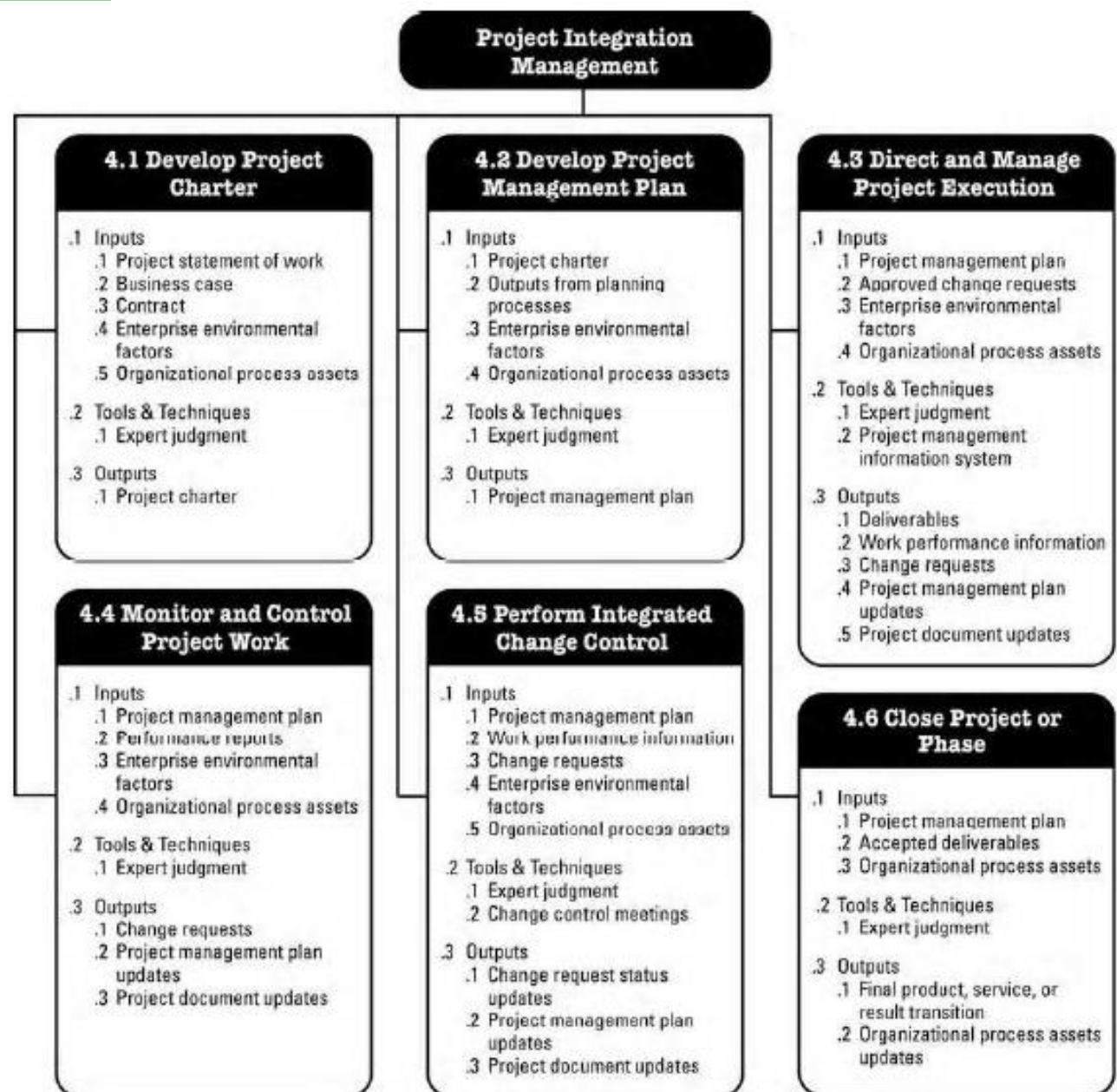
As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

1. Gerenciamento da integração do projeto

- Os processos de gerenciamento de projetos são **geralmente introduzidos como distintos** e com fronteiras comuns definidas, enquanto na prática, os mesmos sobrepõem-se e interagem de maneira que não podem ser completamente detalhadas no Guia PMBOK® (PMBOK® Guide). A figura 4-1 fornece um resumo dos processos de gerenciamento da integração de projetos, que são:





As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

1. Gerenciamento da integração do projeto

4.1 Desenvolver o termo de abertura do projeto

- O processo de desenvolvimento de um documento que formalmente **autoriza um projeto ou uma fase** e a documentação dos requisitos iniciais que satisfaçam as necessidades e expectativas das partes interessadas.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

1. Gerenciamento da integração do projeto

4.2 Desenvolver o plano de gerenciamento do projeto

- O processo de documentação das ações necessárias para definir, preparar, integrar e coordenar todos os planos auxiliares.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

1. Gerenciamento da integração do projeto

4.3 Orientar e gerenciar a execução do projeto

- O processo de realização do trabalho definido no plano de gerenciamento do projeto para atingir os objetivos do projeto.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

1. Gerenciamento da integração do projeto

4.4 Monitorar e controlar o trabalho do projeto

- O processo de acompanhamento, revisão e regulação do progresso para **atender aos objetivos de desempenho** definidos no plano de gerenciamento do projeto.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

1. Gerenciamento da integração do projeto

4.5 Realizar o controle integrado de mudanças

- O processo de revisão de todas as solicitações de mudança, **aprovação de mudanças e gerenciamento** de mudanças nas entregas, ativos de processos organizacionais, documentos de projeto e plano de gerenciamento do projeto.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

1. Gerenciamento da integração do projeto

4.6 Encerrar o projeto ou fase

- O processo de finalização de todas as atividades de todos os **grupos de processos de gerenciamento** do projeto para terminar formalmente o projeto ou a fase.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

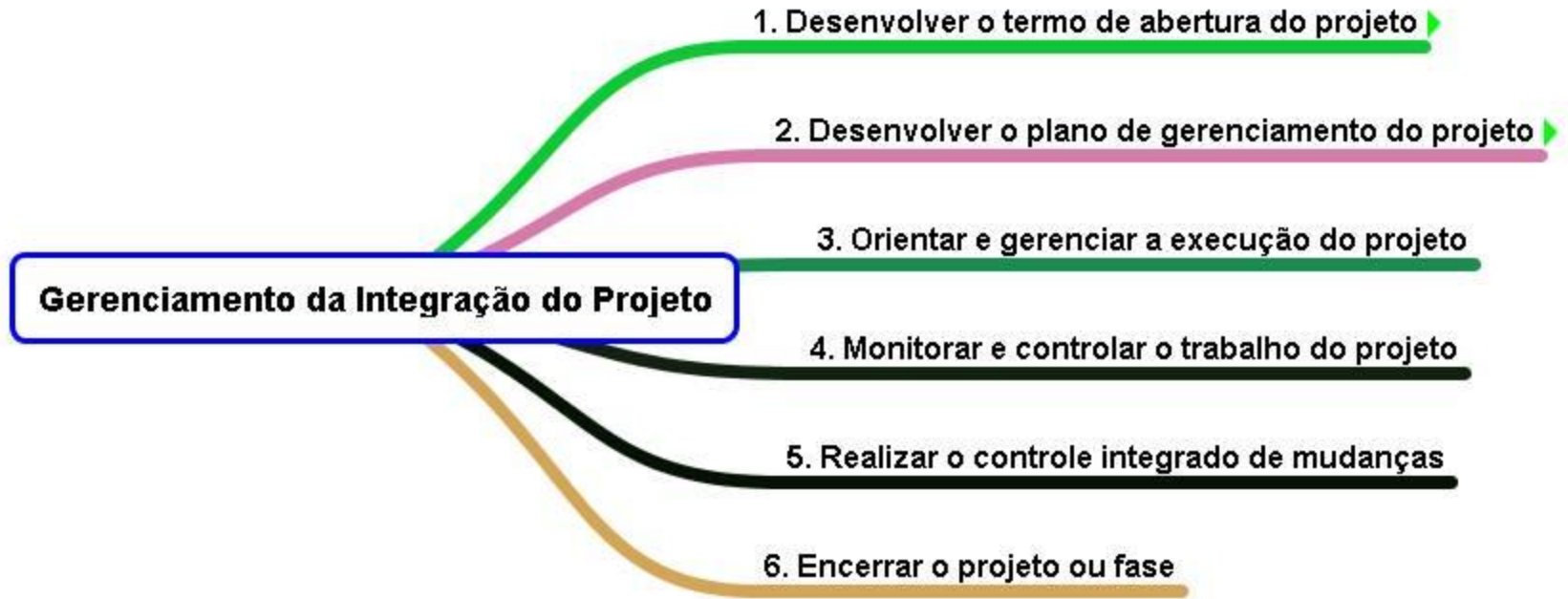


Figura 1. Mapa mental Gerenciamento da Integração do Projeto (Fonte: PMBOK,2008)



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

2. Gerenciamento do escopo do projeto

- O gerenciamento do escopo do projeto inclui os **processos necessários** para assegurar que o projeto inclui todo o trabalho necessário, e apenas o necessário, para terminar o projeto com sucesso.
- Esse gerenciamento está relacionado principalmente com a **definição e controle** do que está e do que não está incluso no projeto.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

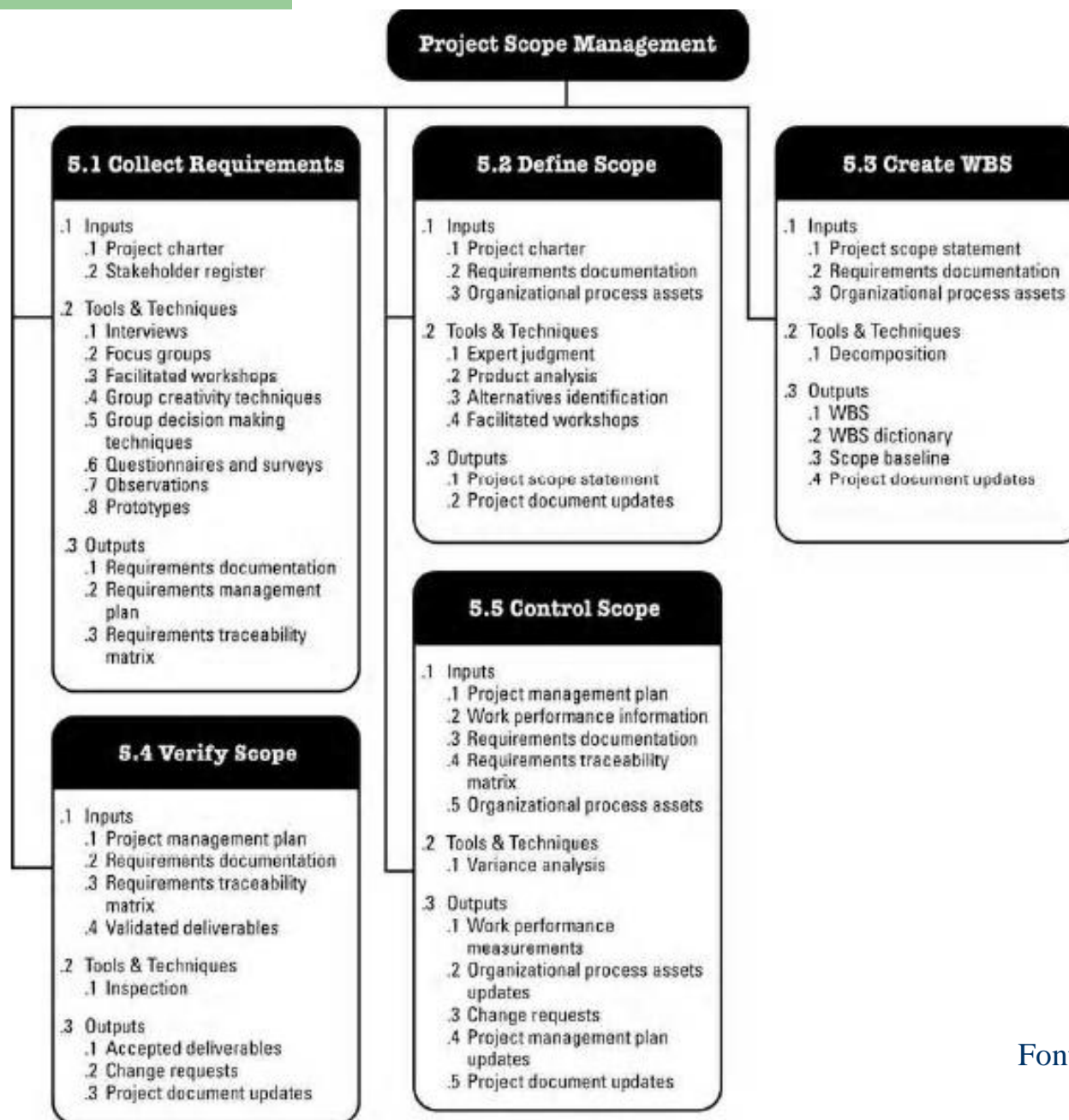
2. Gerenciamento do escopo do projeto

- A figura 5-1 fornece um resumo dos processos de gerenciamento do escopo do projeto, que inclui o seguinte:

5.1 Coletar os requisitos

- O processo de definição e documentação das necessidades das **partes interessadas** para alcançar os objetivos do projeto.





Fonte: PMBOK,2008

Figura 5-1. Gerenciamento do escopo do projeto: entradas, ferramentas e técnicas, e saídas



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

2. Gerenciamento do escopo do projeto

5.2 Definir o escopo

- O processo de desenvolvimento de uma descrição detalhada do projeto e do produto.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

2. Gerenciamento do escopo do projeto

5.3 Criar a EAP

- O processo de subdivisão das entregas e do trabalho do projeto em componentes menores e mais facilmente gerenciáveis.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

2. Gerenciamento do escopo do projeto

5.4 Verificar o escopo

- O processo de formalização da aceitação das entregas terminadas do projeto.

5.5 Controlar o escopo

- O processo de monitoramento do progresso do escopo do projeto e escopo do **produto e gerenciamento das mudanças feitas** na linha de base do escopo.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

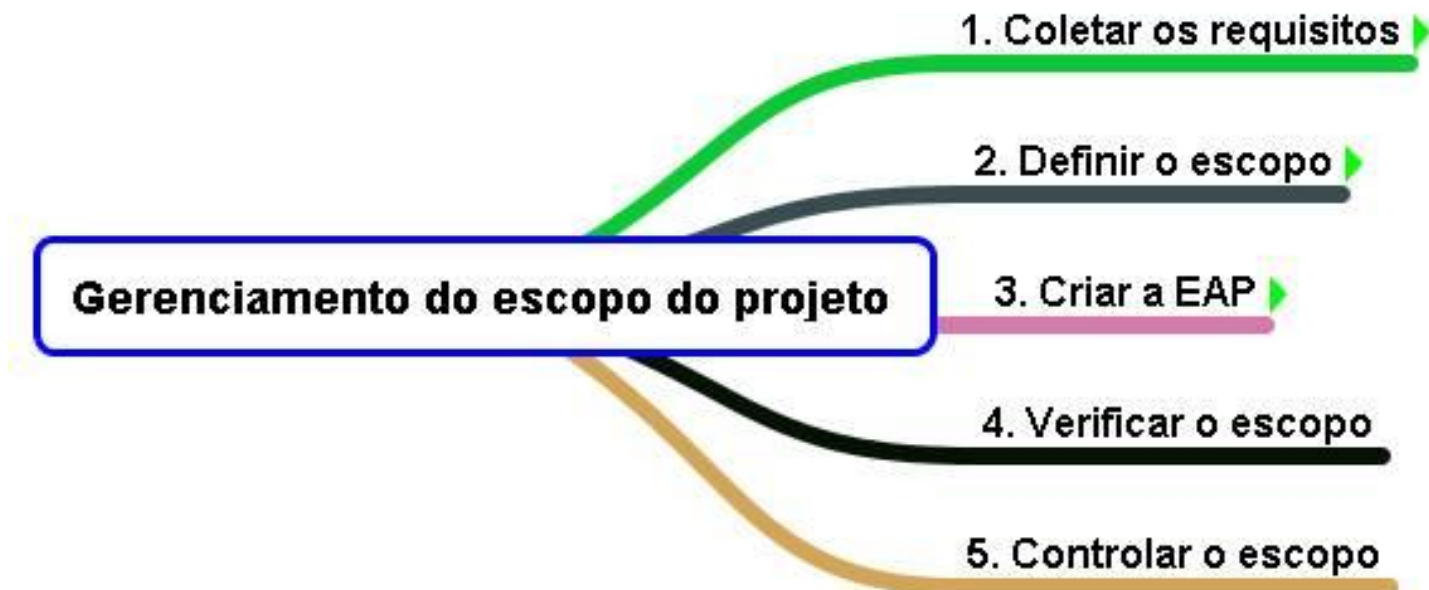


Figura 2. Mapa mental Gerenciamento do Escopo do Projeto (Fonte: PMBOK,2008)



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

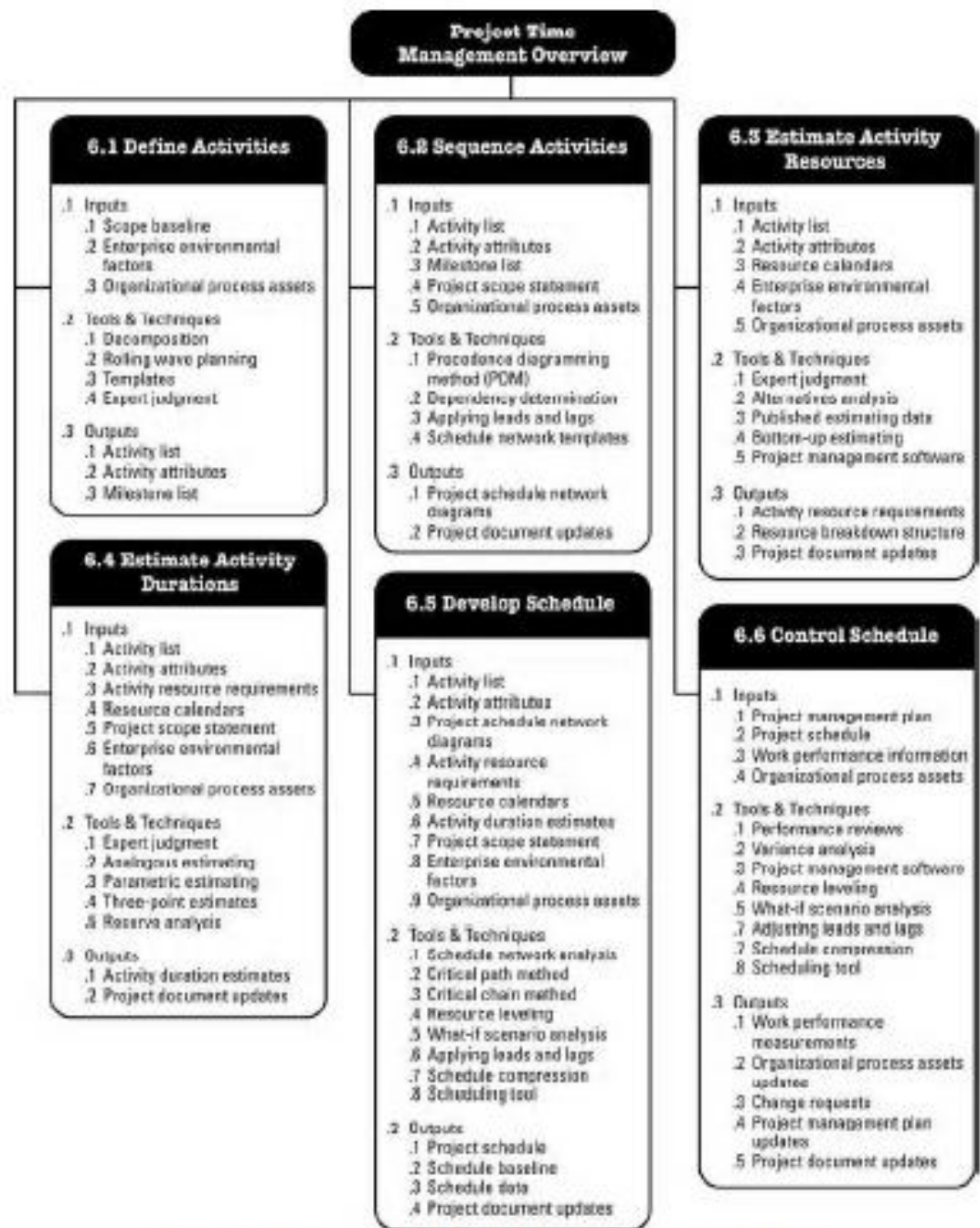
3. Gerenciamento do tempo do projeto

- O Gerenciamento do tempo do projeto inclui os processos necessários para gerenciar o término pontual do projeto. A figura 6-1 fornece um resumo dos processos de gerenciamento do tempo do projeto, que são:

6.1 Definir as atividades

- O processo de identificação das ações específicas a serem realizadas para produzir as entregas do projeto.





Fonte: PMBOK,2008

Figura 6-1. Resumo do gerenciamento do tempo do projeto



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

3. Gerenciamento do tempo do projeto

6.2 Sequenciar as atividades

- O processo de identificação e documentação dos relacionamentos entre as atividades do projeto.

6.3 Estimar os recursos da atividade

- O processo de estimativa dos tipos e quantidades de material, pessoas, equipamentos ou suprimentos que serão necessários para realizar cada atividade.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

3. Gerenciamento do tempo do projeto

6.4 Estimar as durações da atividade

- O processo de estimativa do número de períodos de trabalho que serão necessários para terminar atividades específicas com os recursos estimados.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

3. Gerenciamento do tempo do projeto

6.5 Desenvolver o cronograma

- O processo de **análise das sequências das atividades**, suas durações, recursos necessários e restrições do cronograma visando criar o cronograma do projeto.

6.6 Controlar o cronograma

- O processo de monitoramento do andamento do projeto para atualização do seu progresso e gerenciamento das mudanças feitas na **linha de base** do cronograma.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

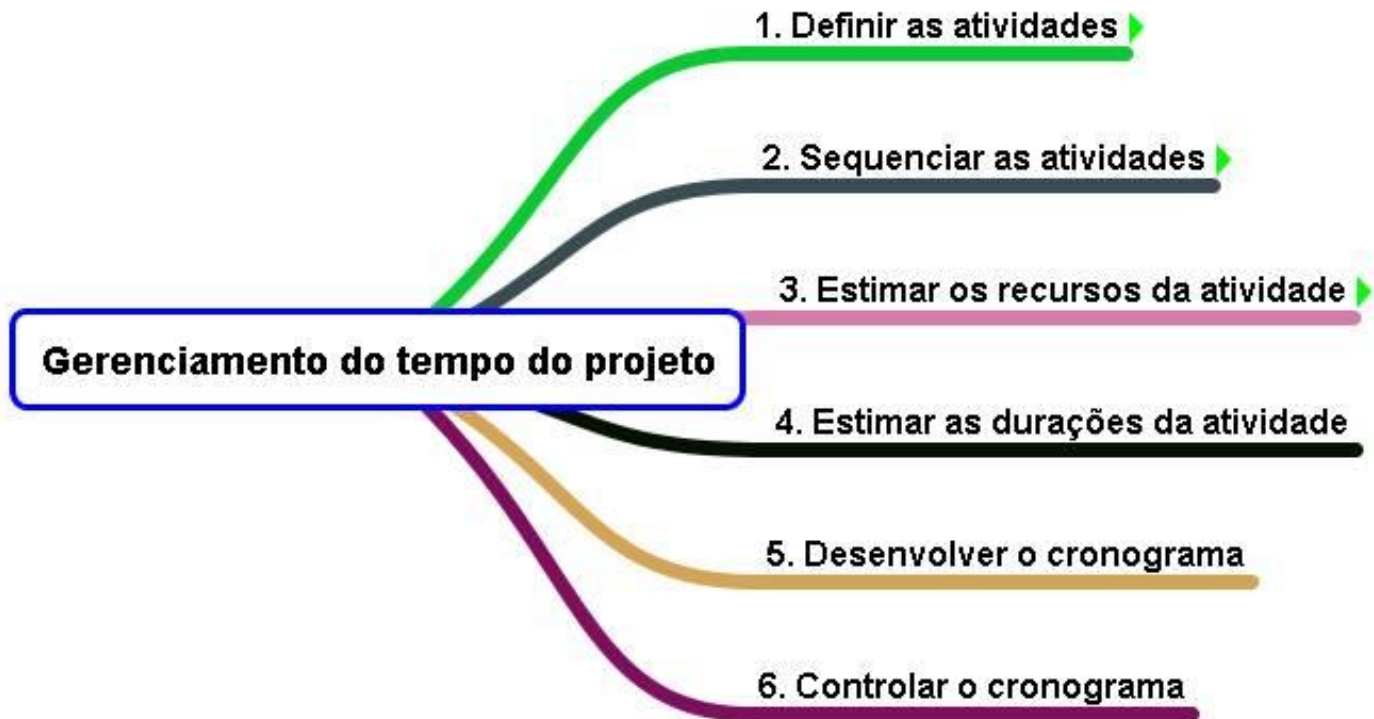


Figura 3. Mapa mental Gerenciamento do Tempo do Projeto (Fonte: PMBOK,2008)



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

4. Gerenciamento dos custos do projeto

- O gerenciamento dos custos do projeto inclui os processos envolvidos em **estimativas, orçamentos e controle dos custos**, de modo que o projeto possa ser terminado dentro do orçamento aprovado.
- A figura 7-1 fornece um resumo dos processos de gerenciamento dos custos do projeto, que inclui o seguinte:



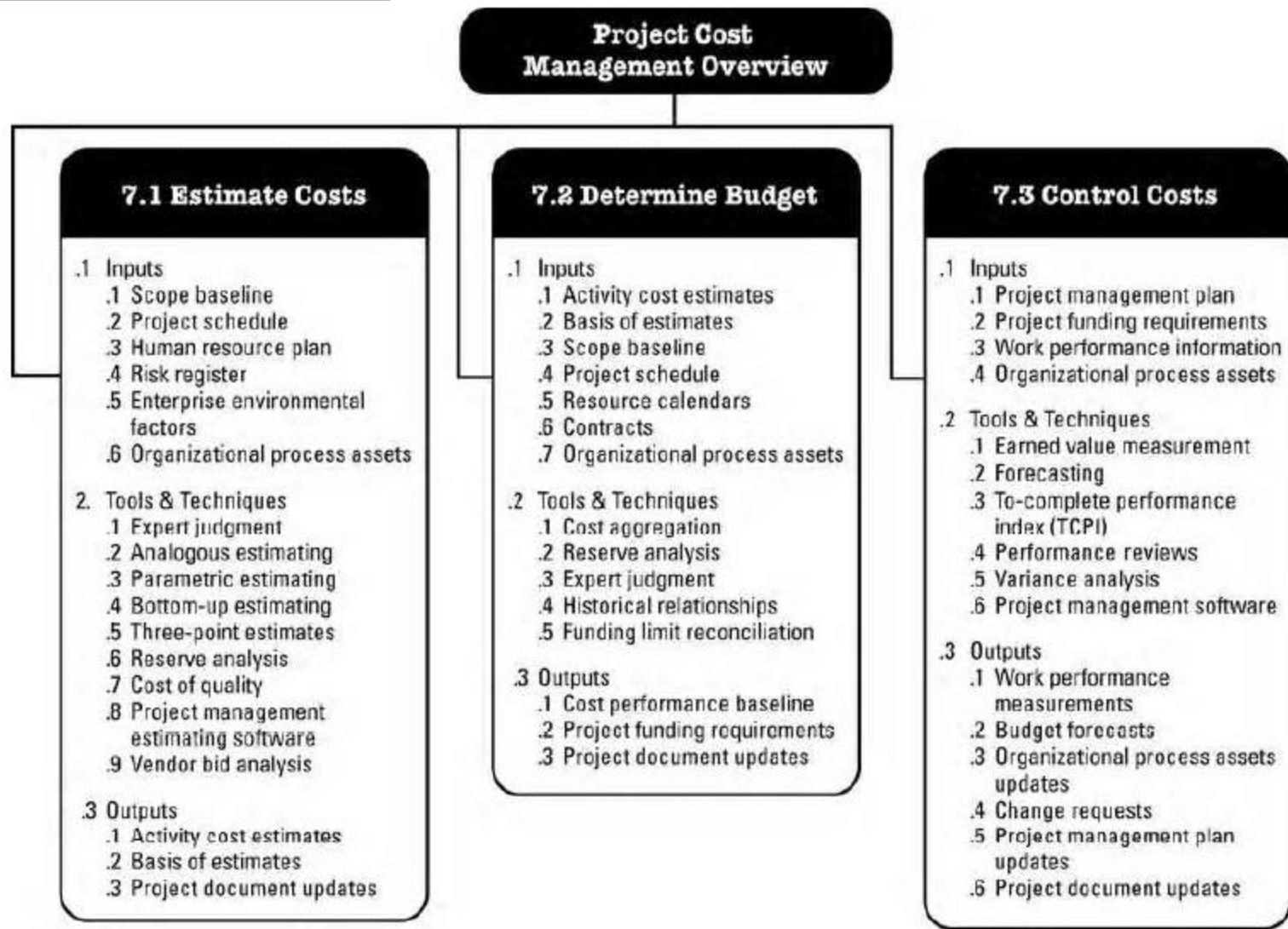


Figura 7-1. Resumo do gerenciamento dos custos do projeto



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

4. Gerenciamento dos custos do projeto

7.1 Estimar os custos

- O processo de desenvolvimento de uma estimativa de custos dos recursos monetários necessários para terminar as atividades do projeto.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

4. Gerenciamento dos custos do projeto

7.2 Determinar o orçamento

- O processo de agregação dos custos estimados de atividades individuais ou pacotes de trabalho para estabelecer uma linha de base autorizada dos custos.

7.3 Controlar os custos

- O processo de monitoramento do andamento do projeto para atualização do seu orçamento e gerenciamento das mudanças feitas na linha de base dos custos.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos



Figura4. Mapa mental Gerenciamento dos Custos do Projeto (Fonte: PMBOK,2008)



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

5. Gerenciamento da qualidade do projeto

- O gerenciamento da qualidade do projeto **inclui os processos e as atividades** da organização executora que determinam as políticas de qualidade, os objetivos e as responsabilidades, de modo que o projeto satisfaça às necessidades para as quais foi empreendido. Implementa o sistema de **gerenciamento da qualidade por meio de políticas e procedimentos** com atividades de melhoria contínua de processos realizadas durante todo o projeto, conforme apropriado.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

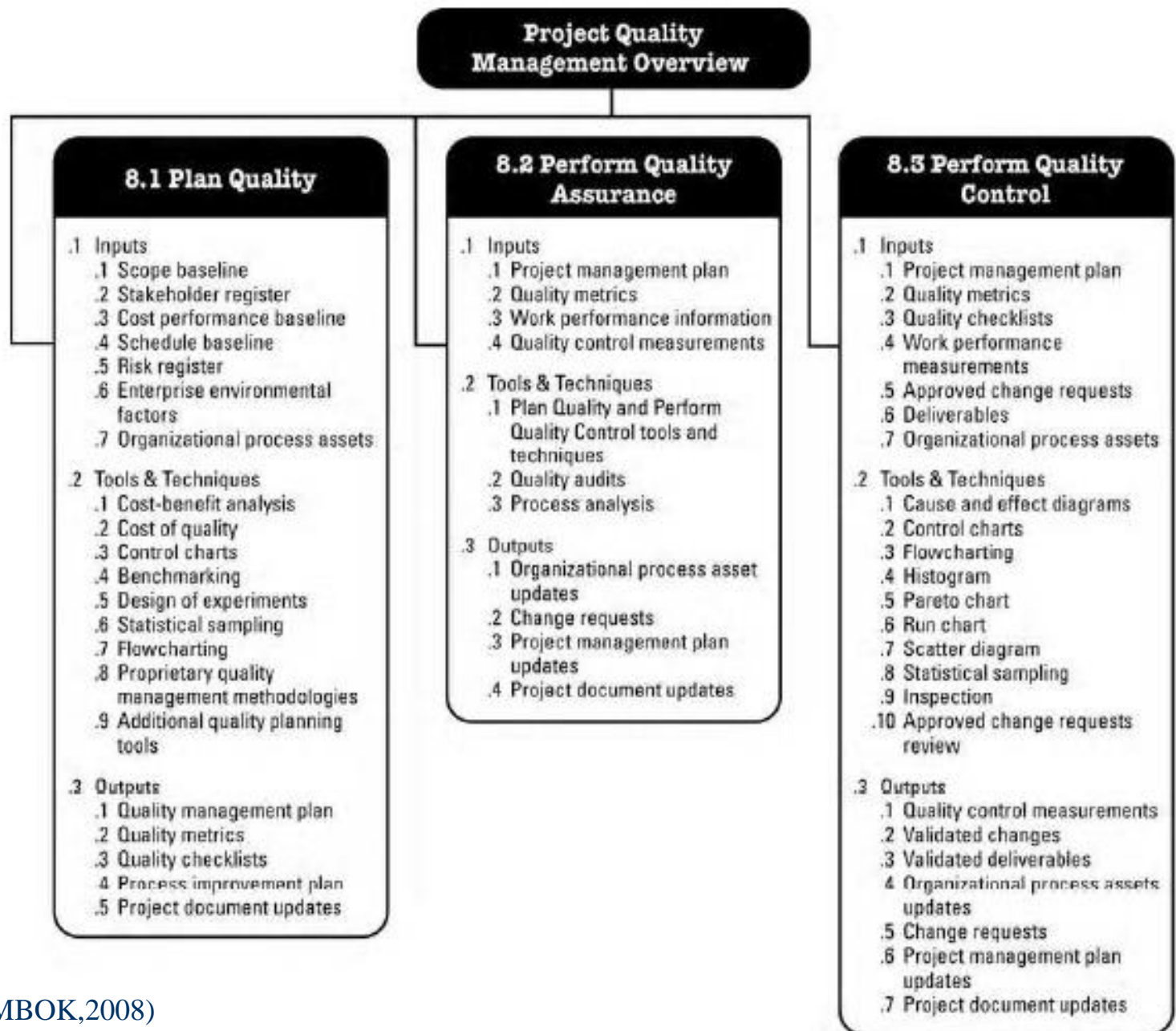
5. Gerenciamento da qualidade do projeto

- A Figura 8-1 fornece uma visão geral dos processos de gerenciamento da qualidade do projeto, que inclui os seguintes itens:

8.1 Planejar a qualidade

- O processo de identificar os requisitos e/ou padrões de qualidade do projeto e do produto, bem como documentar de que modo o projeto demonstrará a conformidade





(Fonte: PMBOK,2008)

Figura 8-1. Resumo do gerenciamento da qualidade do projeto



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

5. Gerenciamento da qualidade do projeto

8.2 Realizar a garantia da qualidade

- O processo de auditoria dos requisitos de qualidade e dos resultados das medições de controle de qualidade para garantir que sejam usados os padrões de qualidade e as definições operacionais apropriadas.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

5. Gerenciamento da qualidade do projeto

8.3 Realizar o controle da qualidade

- O processo de monitoramento e registro dos resultados da execução das atividades de qualidade para avaliar o desempenho e recomendar as mudanças necessárias.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos



Figura 5. Mapa mental Gerenciamento da Qualidade do Projeto (Fonte: PMBOK,2008)



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

6. Gerenciamento dos recursos humanos do projeto

- O gerenciamento dos recursos humanos do projeto inclui os processos que organizam e gerenciam a equipe do projeto.
- A equipe do projeto consiste nas pessoas com papéis e responsabilidades designadas para a conclusão do projeto. O tipo e o número de membros da equipe do projeto podem mudar com frequência ao longo do projeto. Os membros da equipe do projeto também podem ser referidos como pessoal do projeto.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

6. Gerenciamento dos recursos humanos do projeto

- Embora os papéis e responsabilidades específicas para os membros da equipe do projeto sejam designadas, o envolvimento de todos os membros da equipe no planejamento do projeto e na tomada de decisões pode ser benéfico. O envolvimento e a participação dos membros da equipe desde o início agrega seus conhecimentos durante o processo de planejamento e fortalece o compromisso com o projeto.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

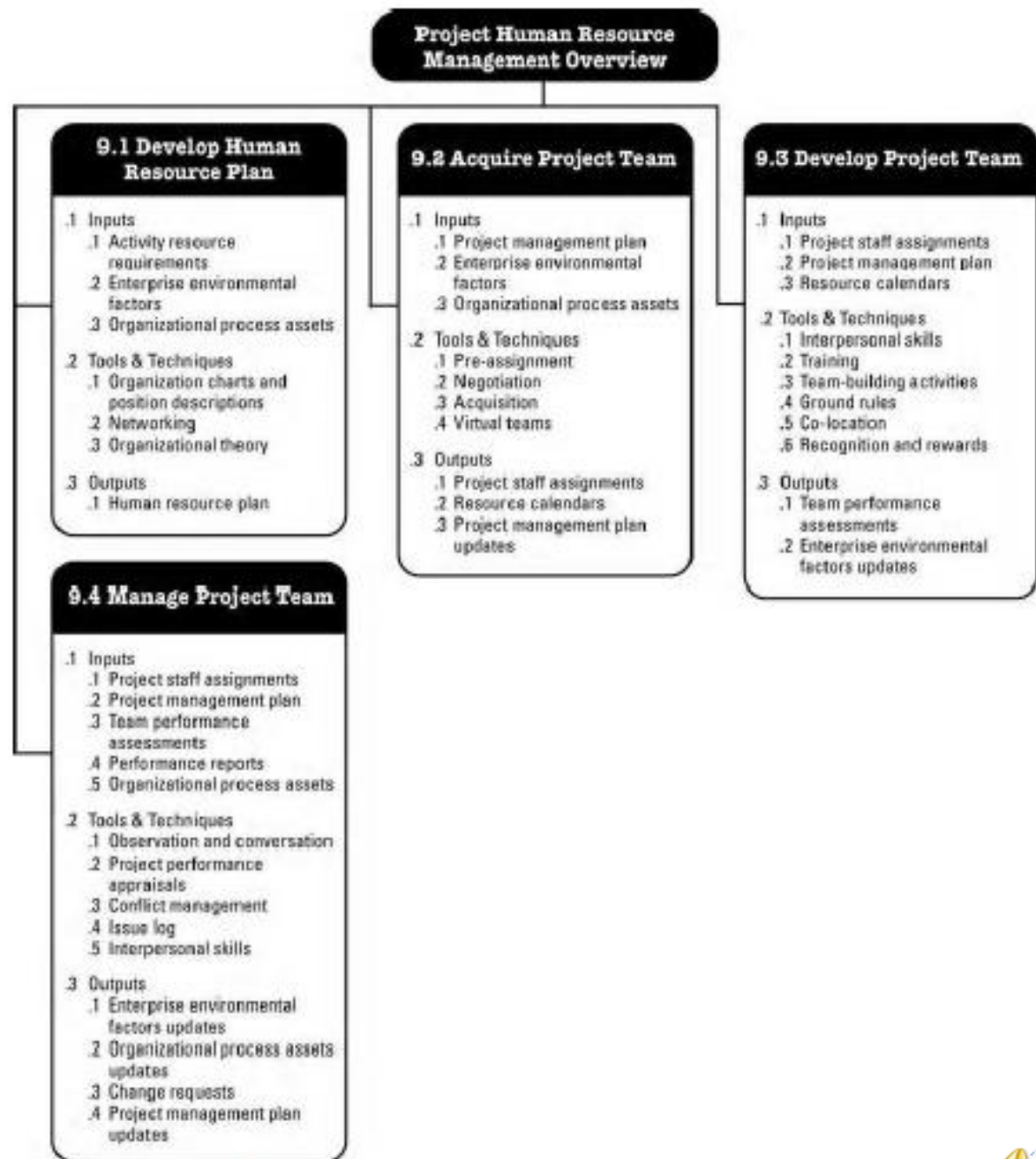
6. Gerenciamento dos recursos humanos do projeto

- A Figura 9-1 fornece um resumo dos processos de gerenciamento dos recursos humanos do projeto, que são:

9.1 Desenvolver o plano de recursos humanos

- O processo de identificação e documentação de funções, responsabilidades, **habilidades necessárias e relações** hierárquicas do projeto, além da criação de um plano de gerenciamento do pessoal.





(Fonte:PMBOK,2008)

Figura 9-1. Resumo do gerenciamento dos recursos humanos do projeto



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

6. Gerenciamento dos recursos humanos do projeto

9.2 Mobilizar a equipe do projeto

- O processo de confirmação da disponibilidade dos recursos humanos e **obtenção da equipe necessária** para concluir as designações do projeto.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

6. Gerenciamento dos recursos humanos do projeto

9.3 Desenvolver a equipe do projeto

- O processo de melhoria de competências, interação da equipe e ambiente global da equipe para aprimorar o desempenho do projeto.

9.4 Gerenciar a equipe do projeto

- O processo de acompanhar o desempenho de membros da equipe, fornecer feedback, resolver questões e gerenciar mudanças para **otimizar o desempenho** do projeto.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos



Figura6. Mapa mental Gerenciamento dos Recursos Humanos do Projeto (Fonte: PMBOK,2008)



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

7. Gerenciamento das comunicações do projeto

- O gerenciamento das comunicações do projeto inclui os processos necessários para **assegurar que as informações** do projeto sejam geradas, coletadas, distribuídas, armazenadas, recuperadas e organizadas de maneira oportuna e apropriada. Os gerentes de projetos gastam a maior **parte do seu tempo se comunicando** com os membros da equipe e outras partes interessadas do projeto, quer sejam internas (em todos os níveis da organização) ou externas à organização.



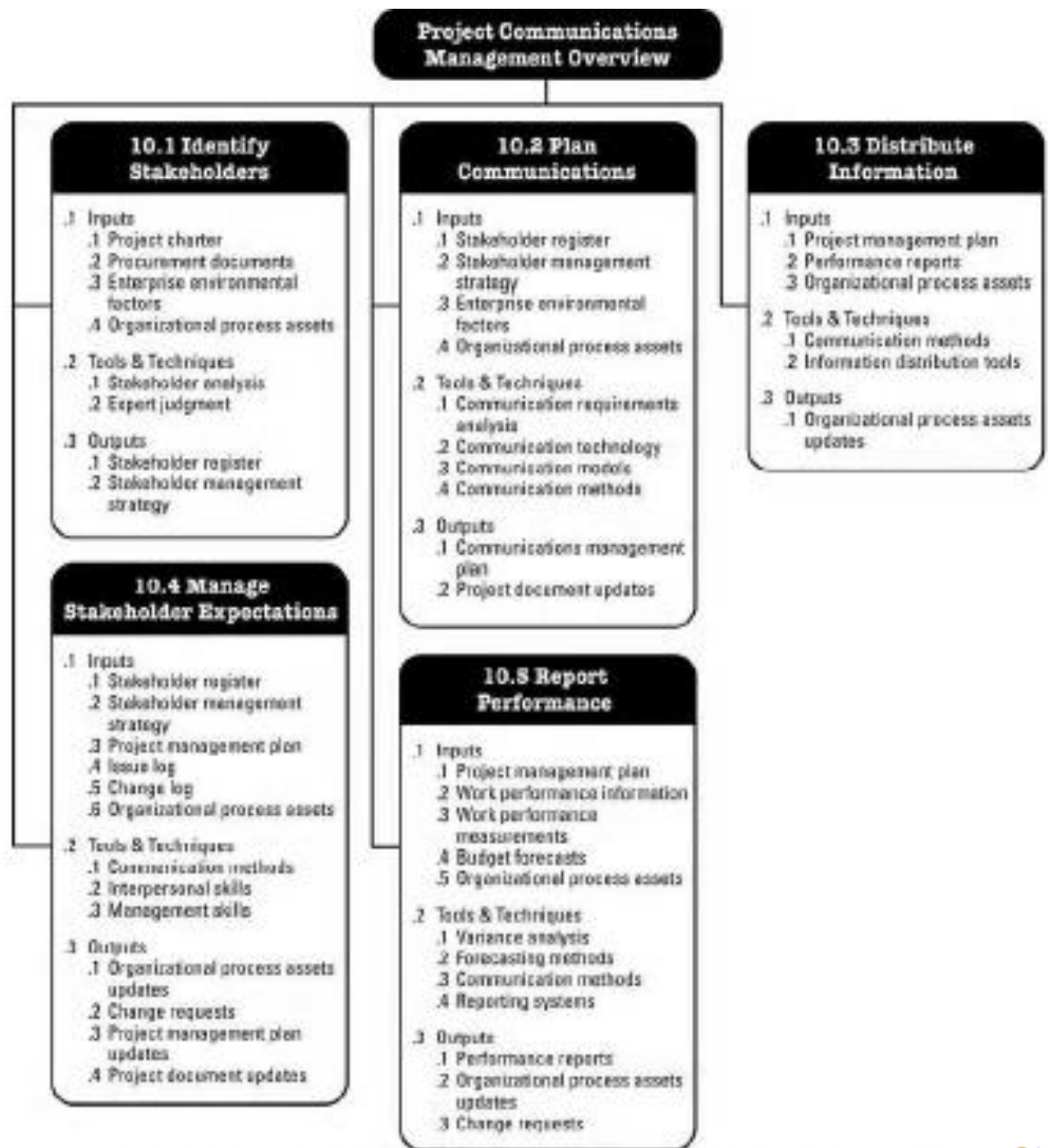
As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

7. Gerenciamento das comunicações do projeto

- Uma comunicação eficaz cria uma ponte entre as diversas partes interessadas envolvidas no projeto, conectando vários **ambientes culturais e organizacionais**, diferentes níveis de conhecimento, e diversas perspectivas e interesses na execução ou nos resultados do projeto.
- A Figura 10-1 fornece um resumo dos processos de gerenciamento das comunicações do projeto, que inclui os seguintes itens:





(Fonte:PMBOK,2008)

Figura 10-1. Resumo do gerenciamento das comunicações do projeto



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

7. Gerenciamento das comunicações do projeto

10.1 Identificar as partes interessadas

- O processo de identificação de todas as pessoas ou organizações que podem ser afetadas pelo projeto e de **documentação das informações** relevantes relacionadas aos seus interesses, envolvimento e impacto no sucesso do projeto.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

7. Gerenciamento das comunicações do projeto

10.2 Planejar as comunicações

- O processo de determinação das necessidades de informação das partes interessadas no projeto e definição de uma abordagem de comunicação.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

7. Gerenciamento das comunicações do projeto

10.3 Distribuir informações

- O processo de colocar as informações necessárias à disposição das partes interessadas no projeto, conforme planejado.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

7. Gerenciamento das comunicações do projeto

10.4 Gerenciar as expectativas das partes interessadas

- O processo de comunicação e interação com as partes interessadas para atender às suas necessidades e solucionar as questões à medida que ocorrerem.

10.5 Reportar o desempenho

- O processo de coleta e distribuição de informações sobre o desempenho, incluindo relatórios de andamento, medições do progresso e previsões.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos



Figura7. Mapa mental Gerenciamento das Comunicações do Projeto (Fonte: PMBOK,2008)



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

8. Gerenciamento dos riscos do projeto

- O gerenciamento dos riscos do projeto inclui os processos de planejamento, identificação, análise, planejamento de respostas, monitoramento e controle de riscos de um projeto.
- Os objetivos do gerenciamento dos riscos são **aumentar a probabilidade e o impacto dos eventos positivos e reduzir a probabilidade e o impacto dos eventos negativos** no projeto.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

8. Gerenciamento dos riscos do projeto

- A Figura 11-1 fornece um resumo dos processos de gerenciamento dos riscos do projeto, que são:

11.1 Planejar o gerenciamento dos riscos

- O processo de definição de como conduzir as atividades de gerenciamento dos riscos de um projeto.



Project Risk Management Overview

11.1 Plan Risk Management

- 1 Inputs
 - 1 Project scope statement
 - 2 Cost management plan
 - 3 Schedule management plan
 - 4 Communications management plan
 - 5 Enterprise environmental factors
 - 6 Organizational process assets
- 2 Tools & Techniques
 - 1 Planning meetings and analysis
- 3 Outputs
 - 1 Risk management plan

11.2 Identify Risks

- 1 Inputs
 - 1 Risk management plan
 - 2 Activity cost estimates
 - 3 Activity duration estimates
 - 4 Scope baseline
 - 5 Stakeholder register
 - 6 Cost management plan
 - 7 Schedule management plan
 - 8 Quality management plan
 - 9 Project documents
 - 10 Enterprise environmental factors
 - 11 Organizational process assets
- 2 Tools & Techniques
 - 1 Documentation reviews
 - 2 Information gathering techniques
 - 3 Checklist analysis
 - 4 Assumptions analysis
 - 5 Diagramming techniques
 - 6 SWOT analysis
 - 7 Expert judgment
- 3 Outputs
 - 1 Risk register

11.3 Perform Qualitative Risk Analysis

- 1 Inputs
 - 1 Risk register
 - 2 Risk management plan
 - 3 Project scope statement
 - 4 Organizational process assets
- 2 Tools & Techniques
 - 1 Risk probability and impact assessment
 - 2 Probability and impact matrix
 - 3 Risk data quality assessment
 - 4 Risk categorization
 - 5 Risk urgency assessment
 - 6 Expert judgment
- 3 Outputs
 - 1 Risk register updates

11.4 Perform Quantitative Risk Analysis

- 1 Inputs
 - 1 Risk register
 - 2 Risk management plan
 - 3 Cost management plan
 - 4 Schedule management plan
 - 5 Organizational process assets
- 2 Tools & Techniques
 - 1 Data gathering and representation techniques
 - 2 Quantitative risk analysis and modeling techniques
 - 3 Expert judgment
- 3 Outputs
 - 1 Risk register updates

11.5 Plan Risk Responses

- 1 Inputs
 - 1 Risk register
 - 2 Risk management plan
- 2 Tools & Techniques
 - 1 Strategies for negative risks or threats
 - 2 Strategies for positive risks or opportunities
 - 3 Contingent response strategies
 - 4 Expert judgment
- 3 Outputs
 - 1 Risk register updates
 - 2 Risk-related contract decisions
 - 3 Project management plan updates
 - 4 Project document updates

11.6 Monitor & Control Risks

- 1 Inputs
 - 1 Risk register
 - 2 Project management plan
 - 3 Work performance information
 - 4 Performance reports
- 2 Tools & Techniques
 - 1 Risk reassessment
 - 2 Risk audits
 - 3 Variance and trend analysis
 - 4 Technical performance measurement
 - 5 Reserve analysis
 - 6 Status meetings
- 3 Outputs
 - 1 Risk register updates
 - 2 Organizational process assets updates
 - 3 Change requests
 - 4 Project management plan updates
 - 5 Project document updates

(Fonte:PMBOK,2008)

Figura 11-1. Resumo do gerenciamento dos riscos do projeto



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

8. Gerenciamento dos riscos do projeto

11.2 Identificar os riscos

- O processo de determinação dos riscos que podem afetar o projeto e de documentação de suas características.

11.3 Realizar a análise qualitativa dos riscos

- O processo de priorização dos riscos para análise ou ação adicional através da avaliação e combinação de sua probabilidade de ocorrência e impacto.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

8. Gerenciamento dos riscos do projeto

11.4 Realizar a análise quantitativa dos riscos

- O processo de analisar numericamente o efeito dos riscos identificados, nos objetivos gerais do projeto.

11.5 Planejar as respostas aos riscos

- O processo de desenvolvimento de opções e ações para aumentar as oportunidades e reduzir as ameaças aos objetivos do projeto.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

8. Gerenciamento dos riscos do projeto

11.6 Monitorar e controlar os riscos

- O processo de implementação de planos de respostas aos riscos, acompanhamento dos **riscos identificados**, **monitoramento dos riscos residuais**, identificação de novos riscos e avaliação da eficácia dos processos de tratamento dos riscos durante todo o projeto.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos



Figura 8. Mapa mental Gerenciamento dos Riscos do Projeto (Fonte: PMBOK,2008)



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

9. Gerenciamento das aquisições do projeto

- O gerenciamento das aquisições do projeto inclui os processos necessários para comprar ou adquirir produtos, serviços ou resultados externos à equipe do projeto.
- A organização pode ser tanto o comprador como o vendedor dos produtos, serviços ou resultados de um projeto.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

9. Gerenciamento das aquisições do projeto

- O gerenciamento das aquisições do projeto abrange os processos de **gerenciamento de contratos e controle** de mudanças que são necessários para desenvolver e administrar contratos ou pedidos de compra emitidos por membros autorizados da equipe do projeto.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

9. Gerenciamento das aquisições do projeto

- O gerenciamento das aquisições do projeto também abrange a administração de todos os **contratos emitidos por uma organização externa** (o comprador) que está adquirindo o projeto da organização executora (o fornecedor) e a administração das obrigações contratuais atribuídas à equipe do projeto pelo contrato.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

9. Gerenciamento das aquisições do projeto

- A Figura 12-1 fornece um resumo dos processos de gerenciamento das aquisições do projeto, que inclui os seguintes itens:

12.1 Planejar as aquisições

- O processo de documentação das decisões de compras do projeto, especificando a abordagem e identificando fornecedores em potencial.



Project Procurement Management Overview

12.1 Plan Procurements

- 1 Inputs
 - 1 Scope baseline
 - 2 Requirements documentation
 - 3 Teaming agreements
 - 4 Risk register
 - 5 Risk-related contract decisions
 - 6 Activity resource requirements
 - 7 Project schedule
 - 8 Activity cost estimates
 - 9 Cost performance baseline
 - 10 Enterprise environmental factors
 - 11 Organizational process assets
- 2 Tools & Techniques
 - 1 Make-or-buy analysis
 - 2 Expert judgment
 - 3 Contract types
- 3 Outputs
 - 1 Procurement management plan
 - 2 Procurement statements of work
 - 3 Make-or-buy decisions
 - 4 Procurement documents
 - 5 Source selection criteria
 - 6 Change requests

12.2 Conduct Procurements

- 1 Inputs
 - 1 Project management plan
 - 2 Procurement documents
 - 3 Source selection criteria
 - 4 Qualified seller list
 - 5 Seller proposals
 - 6 Project documents
 - 7 Make-or-buy decisions
 - 8 Teaming agreements
 - 9 Organizational process assets
- 2 Tools & Techniques
 - 1 Bidder conferences
 - 2 Proposal evaluation techniques
 - 3 Independent estimates
 - 4 Expert judgment
 - 5 Advertising
 - 6 Internet search
 - 7 Procurement negotiations
- 3 Outputs
 - 1 Selected sellers
 - 2 Procurement contract award
 - 3 Resource calendars
 - 4 Change requests
 - 5 Project management plan updates
 - 6 Project document updates

12.3 Administer Procurements

- 1 Inputs
 - 1 Procurement documents
 - 2 Project management plan
 - 3 Contract
 - 4 Performance reports
 - 5 Approved change requests
 - 6 Work performance information
- 2 Tools & Techniques
 - 1 Contract change control system
 - 2 Procurement performance reviews
 - 3 Inspections and audits
 - 4 Performance reporting
 - 5 Payment systems
 - 6 Claims administration
 - 7 Records management system
- 3 Outputs
 - 1 Procurement documentation
 - 2 Organizational process assets updates
 - 3 Change requests
 - 4 Project management plan updates

12.4 Close Procurements

- 1 Inputs
 - 1 Project management plan
 - 2 Procurement documentation
- 2 Tools & Techniques
 - 1 Procurement audits
 - 2 Negotiated settlements
 - 3 Records management system
- 3 Outputs
 - 1 Closed procurements
 - 2 Organizational process assets updates

(Fonte:PMBOK,2008)



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

9. Gerenciamento das aquisições do projeto

12.2 Realizar as aquisições

- O processo de obtenção de respostas de fornecedores, seleção de um fornecedor e adjudicação de um contrato.

12.3 Administrar as aquisições

- O processo de gerenciamento das relações de aquisição, monitorando o **desempenho do contrato** e realização de mudanças e correções conforme necessário.



As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

As Áreas de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos

9. Gerenciamento das aquisições do projeto

12.4 Encerrar as aquisições

- O processo de finalizar todas as aquisições do projeto.



Figura 9. Mapa mental Gerenciamento das Aquisições do Projeto (Fonte: PMBOK,2008)

