

A QUALIDADE EM SOFTWARE

Profº. Msc. Rodrigo
Santos



Agenda

- O quê é qualidade
- Qualidade no contexto da produção de software
- O custo da qualidade ou da falta dela
- Foco desta disciplina

Profº. Msc. Rodrigo Santos



O quê é qualidade

- Dicionário Michaelis apresenta 12 significados para o Português
"4. Grau de perfeição, de precisão, de conformidade a um certo padrão: Artigo de primeira qualidade. Trabalho de qualidade inferior." In Michaelis

Profº. Msc. Rodrigo Santos



O quê é qualidade

- E a subjetividade?

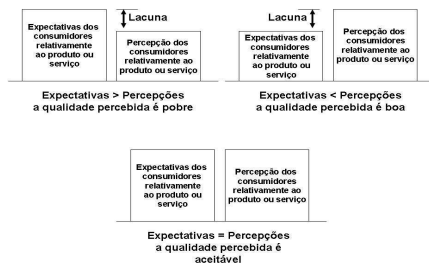
“Qualidade é um conceito subjetivo que está relacionado diretamente às percepções de cada indivíduo. Diversos fatores como cultura, modelos mentais, tipo de produto ou serviço prestado, necessidades e expectativas influenciam diretamente nesta definição.” in Wikipedia.

- Acontece principalmente quando está relacionado à serviço

Profº. Msc. Rodrigo Santos



O quê é qualidade



Resultantes da qualidade percebida do serviço (SLACK et al 1996, p. 553)

Profº. Msc. Rodrigo Santos



O quê é qualidade

- Determinantes da qualidade de um produto / serviço



Desafio é o equilíbrio !!!

Profº. Msc. Rodrigo Santos



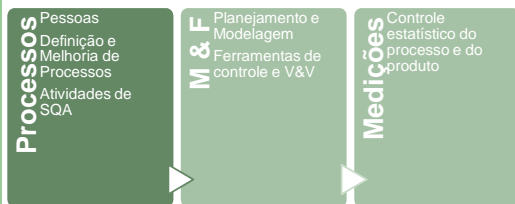
Qualidade no contexto de Software

- Garantia da qualidade de software (SQA – *Software Quality Assurance*) (Pressman, 2006)
 1. Um processo de garantia da qualidade de software;
 2. Tarefas específicas de garantia da qualidade e controle de qualidade (Verificação e Validação)
 3. Prática de engenharia de software efetiva (métodos e ferramentas)
 4. Controle de todos os produtos de trabalho de software e de suas modificações
 5. Um procedimento para garantir a satisfação de normas de desenvolvimento de software
 6. Mecanismos de medição e relatório

Profº. Msc. Rodrigo Santos



Qualidade no contexto de software



Profº. Msc. Rodrigo Santos



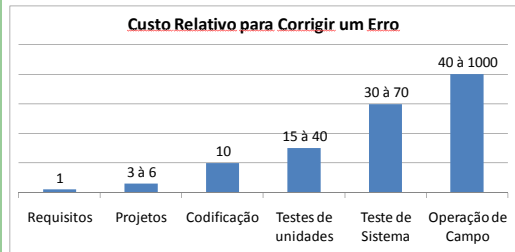
O Custo da Qualidade

- Todas as atividades relacionadas à GQS, possui algum custo relacionado:
 - Pessoal;
 - Material;
 - Ferramentas;

Profº. Msc. Rodrigo Santos



O Custo da Qualidade



(Pressman, 2006, p. 580)

Profª. Msc. Rodrigo Santos



Foco desta disciplina

- Definição e Melhoria de Processos
 - CMMI (*Capability Maturity Model Integration*)
- Demais itens já cobertos por outras disciplinas:
 - Verificação e Validação
 - Verificação, Validação e Testes de Software
 - Medições e análises
 - Engenharia de Software com Swebok e Métricas de Software
 - Modelagem e Planejamento
 - Análise e Projeto Orientado a Objetos: UML
 - Design Pattern, Frameworks e Componentes

Profª. Msc. Rodrigo Santos



Foco desta disciplina

- Por quê o CMMI?
 - É o modelo de melhoria de maior projeção internacional
 - Maduro, estável e amplamente utilizado
 - Integrado e adaptado a outros modelos e normas (Ex.: ISO-15504)
 - Base para outros modelos (Ex.: MPS.Br)

Profª. Msc. Rodrigo Santos



Referências

- PRESSMAN, Roger S. Engenharia de Software. 6. ed. McGraw-Hill, 2006.
- SLACK, Nigel et al. Administração da Produção. 1 ed. São Paulo: Atlas, 1996, 726 p.
- Qualidade in Michaelis - Moderno Dicionário da Língua Portuguesa, 2009. Disponível em: <http://michaelis.uol.com.br/>
- Qualidade in Wikipedia, 2009. Disponível em: <http://pt.wikipedia.org/wiki/Qualidade>

Profª. Msc. Rodrigo Santos