

# **Documento de Requisitos**

**Alunos:**

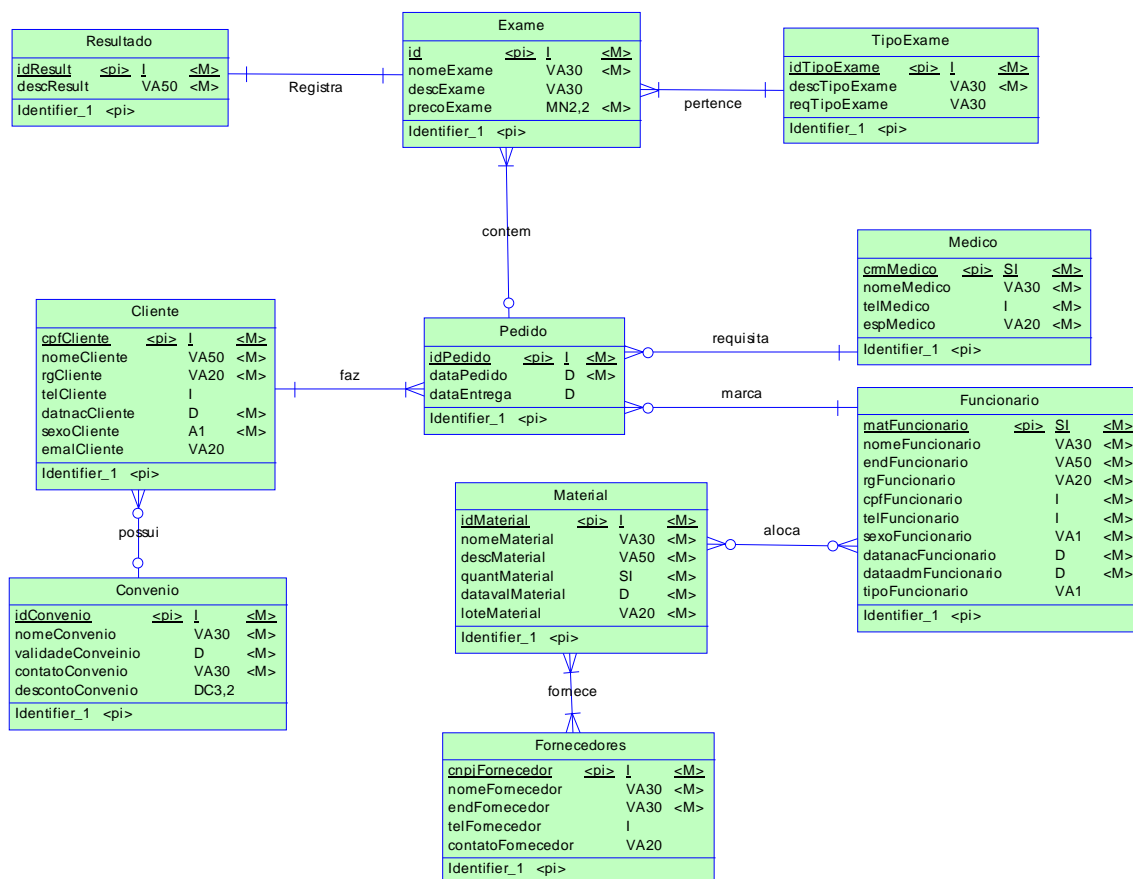
**Anderson da Silva Costa  
André Luiz A. dos Anjos  
César Guilherme Lana Nonato  
Welby Walcacer de Castro**

**16 de maio de 2006**

## Introdução

O sistema visa informatizar o laboratório do Hospital “X”, otimizando os processos que atualmente são realizados de forma manual, agilizando e organizando as informações referentes a clientes, pedidos de exames, funcionários, convênios, materiais, fornecedores e médicos. Resolvendo o problema de perdas de dados, alto custo operacional, entrega de resultados dos exames demorados, e aumentando o controle financeiro e de estoque.

## Modelos do Sistema



## Definição de Requisitos Funcionais

- O sistema deve manter um cadastro de Clientes;
- O sistema deve manter um cadastro de Pedidos de Exames;
- O sistema deve manter um cadastro de Funcionários;
- O sistema deve manter um cadastro de Material;
- O sistema deve manter um cadastro de Convênios;
- O sistema deve manter um cadastro de Fornecedores;
- O sistema deve manter um cadastro de Médicos;
- O sistema deve gerar relatório de Clientes;
- O sistema deve gerar relatório de Pedidos de Exames;
- O sistema deve gerar relatório de Funcionários;

- O sistema deve gerar relatório de Material;
- O sistema deve gerar relatório de Convênios;
- O sistema deve gerar relatório de Fornecedores;
- O sistema deve gerar relatório de Médicos;
- O sistema deve gerar consultas de Clientes;
- O sistema deve gerar consultas de Pedidos de Exames;
- O sistema deve gerar consultas de Funcionários;
- O sistema deve gerar consultas de Material;
- O sistema deve gerar consultas de Convênios;
- O sistema deve gerar consultas de Fornecedores;
- O sistema deve gerar consultas de Médicos;
- O sistema deve gerar aviso automático pra compra de determinado produto, definido no estoque mínimo.

## Definição de Requisitos Não Funcionais

Verificar pré-requisitos para a realização de cada exame.

O sistema deve gerar aviso automático para compra de determinado produto, definido no estoque mínimo.

Definir as permissões para cada função/cargo.

O sistema deve abonar o valor do exame, se o cliente for médico.

## Especificação de Requisitos

<b>Requisito:</b>	Cadastrar Fornecedores
<b>Sumário:</b>	Este caso de uso inicia-se quando o funcionário for cadastrar um fornecedor.
<b>Atores:</b>	Funcionário
<b>Pré-condições:</b>	Ter efetuado login
<b>Descrição:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O funcionário seleciona no sistema a opção cadastro de fornecedores;</li> <li>2. O sistema disponibiliza ao funcionário o formulário de cadastro de fornecedores, onde os campos com asteriscos são considerados de caráter obrigatório: *CNPJ, *nome, *endereço (descrição do endereço, descrição do complemento, número, *bairro, *CEP), *cidade, estado, *UF, *telefone e *contato;</li> <li>3. O funcionário terá acesso aos botões: "Gravar" e "Fechar";</li> <li>4. Caso o funcionário escolha a opção "Fechar";</li> <li>5. O sistema abortará a gravação dos dados e retornará à tela inicial;</li> <li>6. Caso o funcionário escolha a opção "Gravar";</li> <li>7. O sistema validará os dados cadastrados emitindo a mensagem "<i>Os dados foram cadastrados com sucesso!</i>", e retornará a tela inicial de cadastro de fornecedores.</li> </ol>
<b>Alternativas:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No item dois, caso o funcionário não preencha os campos considerados obrigatórios, o sistema emitirá uma mensagem de notificação, "<i>Preencher campos obrigatórios</i>", e retornará ao item dois</li> </ol>

	<p>desta descrição de requisitos;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Caso o funcionário tenha a necessidade de alterar algum dado antes da inserção na base de dados, este o fará apontando o cursor do mouse em cima do campo em questão e clicando sobre o mesmo, o sistema disponibilizará o cursor intermitente no campo referenciado.</li> <li>3. A opção “Fechar”, será realizada no ícone “X”.</li> <li>4. Caso o funcionário tenha escolhido um subitem ou um botão por engano, ele terá a opção de fechar, através do botão “Fechar”, e o sistema sairá da opção escolhida, e retornará para a tela anterior.</li> </ol>
<b>Exceção:</b>	<p>Caso o funcionário tenha preenchido os campos CEP, CNPJ com valores inválidos ou faltando algum campo obrigatório, o sistema emitirá uma mensagem de “Dados incorretos”, mostrando os dados incorretos e ou incompletos, retornará ao item dois;</p> <p>O código dos Fornecedores serão gerados automaticamente.</p>

<b>Requisito:</b>	Manter Fornecedores
<b>Sumário:</b>	Este caso de uso inicia-se quando o funcionário for excluir, pesquisar ou atualizar um fornecedor.
<b>Atores:</b>	Funcionário
<b>Pré-condições:</b>	Ter efetuado login
<b>Descrição:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O funcionário seleciona no sistema a Alterar Fornecedor;</li> <li>2. O sistema disponibiliza ao funcionário o formulário de pesquisa de fornecedores, onde poderá ser pesquisado por código;</li> <li>3. O funcionário terá acesso aos botões: “Pesquisar”, “Limpar” e “Fechar”;</li> <li>4. Caso a pesquisa seja feita por nome, o sistema apresentará os uma lista com os nomes dos <u>fornecedores</u> e o funcionário deverá selecioná-lo para que seja apresentado os dados;</li> <li>5. Caso o funcionário escolha a opção pesquisar será apresentado o formulário contendo os dados do fornecedor (onde os campos com asteriscos são considerados de caráter obrigatório: *CNPJ, *nome, *endereço (descrição do endereço, descrição do complemento, número, *bairro, *CEP), *cidade, *estado, *UF, *telefone e *contato) e os botões “Alterar”, “Excluir” e “Fechar”;</li> <li>6. Caso o funcionário escolha à opção “Fechar”;</li> <li>7. O sistema abortará a gravação dos dados e retornará à tela inicial;</li> <li>8. Caso o funcionário escolha à opção “Alterar”;</li> <li>9. O sistema validará os dados emitindo a mensagem “Os dados foram alterados com sucesso!”, e retornará a tela inicial.</li> <li>10. Caso o funcionário escolha a opção “Excluir”;</li> <li>11. O sistema apresentará a tela de confirmação “Desejar excluir Fornecedor?” e disponibilizará os botões “Sim” e “Não”;</li> <li>12. Caso o funcionário escolha à opção “Sim”;</li> <li>13. O sistema emitirá a mensagem “Fornecedor excluído”;</li> <li>14. Caso o funcionário escolha a opção “Não”, o sistema apresentará a tela inicial.</li> </ol>

<b>Alternativas:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No item dois, caso o funcionário não preencha um dos campos, o sistema emitirá uma mensagem de notificação, <i>“Preencher campo obrigatório”</i>, e retornará ao item dois desta descrição de requisitos;</li> <li>2. Caso não seja encontrado nenhum item com o código ou nome pesquisado o sistema apresentará a mensagem <i>“Fornecedor não encontrado”</i>;</li> <li>3. No item quatro, caso o funcionário não preencha os campos considerados obrigatórios, o sistema emitirá uma mensagem de notificação, <i>“Preencher campos obrigatórios”</i>, e retornará ao item quatro desta descrição de requisitos;</li> <li>4. Caso o funcionário tenha a necessidade de alterar algum dado antes da inserção na base de dados, este o fará apontando o cursor do mouse em cima do campo em questão e clicando sobre o mesmo, o sistema disponibilizará o cursor intermitente no campo referenciado.</li> <li>5. A opção “Fechar”, será realizada no ícone “X”.</li> <li>6. Caso o funcionário tenha escolhido um subitem ou um botão por engano, ele terá a opção de fechar, através do botão “Fechar”, e o sistema sairá da opção escolhida, e retornará para a tela anterior.</li> </ol>
<b>Exceção:</b>	Caso o funcionário tenha preenchido os campos CEP, CPF e RG com valores inválidos ou faltando algum campo obrigatório, o sistema emitirá uma mensagem de “Dados incorretos”, mostrando os dados incorretos e ou incompletos, retornará ao item dois.

<b>Requisito:</b>	Cadastrar Materiais
<b>Sumário:</b>	Este caso de uso inicia-se quando o funcionário for cadastrar um material.
<b>Atores:</b>	Funcionário
<b>Pré-condições:</b>	Ter efetuado login
<b>Descrição:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O funcionário seleciona no sistema a opção cadastro de materiais;</li> <li>2. O sistema disponibiliza ao funcionário o formulário de cadastro de materiais, onde os campos com asteriscos são considerados de caráter obrigatório: *nome, *descrição, *quantidade, *data de validade e *lote;</li> <li>3. O funcionário terá acesso aos botões: “Gravar” e “Fechar”;</li> <li>4. Caso o funcionário escolha a opção “Fechar”;</li> <li>5. O sistema abortará a gravação dos dados e retornará à tela inicial;</li> <li>6. Caso o funcionário escolha a opção “Gravar”;</li> <li>7. O sistema validará os dados cadastrados emitindo a mensagem <i>“Os dados foram cadastrados com sucesso!”</i>, e retornará a tela inicial de cadastro de materiais.</li> </ol>
<b>Alternativas:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No item dois, caso o funcionário não preencha os campos considerados obrigatórios, o sistema emitirá uma mensagem de notificação, <i>“Preencher campos obrigatórios”</i>, e retornará ao item dois desta descrição de requisitos;</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Caso o funcionário tenha a necessidade de alterar algum dado antes da inserção na base de dados, este o fará apontando o cursor do mouse em cima do campo em questão e clicando sobre o mesmo, o sistema disponibilizará o cursor intermitente no campo referenciado.</li> <li>3. A opção “Fechar”, será realizada no ícone “X”.</li> <li>4. Caso o funcionário tenha escolhido um subitem ou um botão por engano, ele terá a opção de fechar, através do botão “Fechar”, e o sistema sairá da opção escolhida, e retornará para a tela anterior.</li> </ol>
<b>Exceção:</b>	<p>Caso o funcionário tenha preenchido os campos lote, data de validade e quantidade com valores inválidos ou faltando algum campo obrigatório, o sistema emitirá uma mensagem de “Dados incorretos”, mostrando os dados incorretos e ou incompletos, retornará ao item dois;</p> <p>O código dos Materiais será gerado automaticamente.</p>

<b>Requisito:</b>	Manter materiais
<b>Sumário:</b>	Este caso de uso inicia-se quando o funcionário for excluir, pesquisar ou atualizar um material.
<b>Atores:</b>	Funcionário
<b>Pré-condições:</b>	Ter efetuado login
<b>Descrição:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O funcionário seleciona no sistema a Alterar Materiais;</li> <li>2. O sistema disponibiliza ao funcionário o formulário de pesquisa de materiais, onde poderá ser pesquisado por código ou nome;</li> <li>3. O funcionário terá acesso aos botões: “Pesquisar”, “Limpar” e “Fechar”;</li> <li>4. Caso a pesquisa seja feita por nome, o sistema apresentará os uma lista com os nomes dos materiais encontrados e o funcionário deverá selecioná-lo para que sejam apresentados os dados;</li> <li>5. Caso o funcionário escolha a opção pesquisar por código será apresentado o formulário contendo os dados do fornecedor (onde os campos com asteriscos são considerados de caráter obrigatório: *nome, *descrição, *quantidade, *data de validade e *lote) e também será disponibilizados os botões “Alterar”, “Excluir” e “Fechar”;</li> <li>6. Caso o funcionário escolha à opção “Fechar”;</li> <li>7. O sistema abortará a gravação dos dados e retornará à tela inicial;</li> <li>8. Caso o funcionário escolha à opção “Alterar”;</li> <li>9. O sistema validará os dados emitindo a mensagem “Os dados foram alterados com sucesso!”, e retornará a tela inicial.</li> <li>10. Caso o funcionário escolha a opção “Excluir”;</li> <li>11. O sistema apresentará a tela de confirmação “Desejar excluir Material?” e disponibilizará os botões “Sim” e “Não”;</li> <li>12. Caso o funcionário escolha à opção “Sim”;</li> <li>13. O sistema emitirá a mensagem “Material excluído”;</li> <li>14. Caso o funcionário escolha a opção “Não”, o sistema apresentará a anterior (Alterar/Excluir Material);</li> </ol>

<b>Alternativas:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No item dois, caso o funcionário não preencha um dos campos, o sistema emitirá uma mensagem de notificação, <i>“Preencher campo obrigatório”</i>, e retornará ao item dois desta descrição de requisitos;</li> <li>2. Caso não seja encontrado nenhum item com o código ou nome pesquisado o sistema apresentará a mensagem <i>“Material não encontrado”</i> e retornará a tela anterior;</li> <li>3. No item quatro e cinco, caso o funcionário não preencha os campos considerados obrigatórios, o sistema emitirá uma mensagem de notificação, <i>“Preencher campos obrigatórios”</i>, e retornará ao item quatro desta descrição de requisitos;</li> <li>4. Caso o funcionário tenha a necessidade de alterar algum dado antes da inserção na base de dados, este o fará apontando o cursor do mouse em cima do campo em questão e clicando sobre o mesmo, o sistema disponibilizará o cursor intermitente no campo referenciado.</li> <li>5. A opção “Fechar”, será realizada no ícone “X”.</li> <li>6. Caso o funcionário tenha escolhido um subitem ou um botão por engano, ele terá a opção de fechar, através do botão “Fechar”, e o sistema sairá da opção escolhida, e retornará para a tela anterior.</li> </ol>
<b>Exceção:</b>	Caso o funcionário tenha preenchido os campos lote, data de validade e quantidade com valores inválidos ou faltando algum campo obrigatório, o sistema emitirá uma mensagem de “Dados incorretos”, mostrando os dados incorretos e ou incompletos, retornará ao item dois;

<b>Requisito:</b>	Cadastrar Cliente
<b>Sumário:</b>	Este caso de uso inicia-se quando o funcionário for cadastrar um cliente.
<b>Atores:</b>	Funcionário
<b>Pré-condições:</b>	Ter efetuado login
<b>Descrição:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>8. O funcionário seleciona no sistema a opção cadastro de clientes;</li> <li>9. O sistema disponibiliza ao funcionário o formulário de cadastro de clientes, onde os campos com asteriscos são considerados de caráter obrigatório: *CPF, *nome, *RG, *data de nascimento, *sexo, *endereço (descrição do endereço, descrição do complemento, número, *bairro, *CEP), *cidade, *estado, *UF, *telefone, email;</li> <li>10. O funcionário terá acesso aos botões: “Gravar” e “Fechar”;</li> <li>11. Caso o funcionário escolha a opção “Fechar”;</li> <li>12. O sistema abortará a gravação dos dados e retornará à tela inicial;</li> <li>13. Caso o funcionário escolha a opção “Gravar”;</li> <li>14. O sistema validará os dados cadastrados emitindo a mensagem <i>“Os dados foram cadastrados com sucesso!”</i>, e retornará a tela inicial de cadastro de clientes.</li> </ol>
<b>Alternativas:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. No item dois, caso o funcionário não preencha os campos considerados obrigatórios, o sistema emitirá uma mensagem de notifi-</li> </ol>

	<p>cação, “<i>Preencher campos obrigatórios</i>”, e retornará ao item dois desta descrição de requisitos;</p> <p>6. Caso o funcionário tenha a necessidade de alterar algum dado antes da inserção na base de dados, este o fará apontando o cursor do mouse em cima do campo em questão e clicando sobre o mesmo, o sistema disponibilizará o cursor intermitente no campo referenciado.</p> <p>7. A opção “Fechar”, será realizada no ícone “X”.</p> <p>8. Caso o funcionário tenha escolhido um subitem ou um botão por engano, ele terá a opção de fechar, através do botão “Fechar”, e o sistema sairá da opção escolhida, e retornará para a tela anterior.</p>
<b>Exceção:</b>	<p>Caso o funcionário tenha preenchido os campos CEP, CPF e RG com valores inválidos ou faltando algum campo obrigatório, o sistema emitirá uma mensagem de “Dados incorretos”, mostrando os dados incorretos e ou incompletos, retornará ao item dois;</p> <p>O código dos clientes serão gerados automaticamente.</p>

<b>Requisito:</b>	Manter Clientes
<b>Sumário:</b>	Este caso de uso inicia-se quando o funcionário for excluir, pesquisar ou atualizar um cliente.
<b>Atores:</b>	Funcionário
<b>Pré-condições:</b>	Ter efetuado login
<b>Descrição:</b>	<p>15. O funcionário seleciona no sistema a Alterar cliente;</p> <p>16. O sistema disponibiliza ao funcionário o formulário de pesquisa de cliente, onde poderá ser pesquisado por código;</p> <p>17. O funcionário terá acesso aos botões: “Pesquisar”, “Limpar” e “Fechar”;</p> <p>18. Caso a pesquisa seja feita por nome, o sistema apresentará os uma lista com os nomes dos clientes e o funcionário deverá selecioná-lo para que seja apresentado os dados;</p> <p>19. Caso o funcionário escolha a opção pesquisar será apresentado o formulário contendo os dados do cliente (onde os campos com asteriscos são considerados de caráter obrigatório: *CPF, *nome, *RG, *endereço (descrição do endereço, descrição do complemento, número, *bairro, *CEP), *cidade, *estado, *UF, *telefone e *contato) e os botões “Alterar”, “Excluir” e “Fechar”;</p> <p>20. Caso o funcionário escolha à opção “Fechar”;</p> <p>21. O sistema abortará a gravação dos dados e retornará à tela inicial;</p> <p>22. Caso o funcionário escolha à opção “Alterar”;</p> <p>23. O sistema validará os dados emitindo a mensagem “Os dados foram alterados com sucesso!”, e retornará a tela inicial.</p> <p>24. Caso o funcionário escolha a opção “Excluir”;</p> <p>25. O sistema apresentará a tela de confirmação “Desejar excluir cliente?” e disponibilizará os botões “Sim” e “Não”;</p> <p>26. Caso o funcionário escolha à opção “Sim”;</p> <p>27. O sistema emitirá a mensagem “<i>Cliente excluído</i>”;</p> <p>28. Caso o funcionário escolha a opção “Não”, o sistema apresentará a tela inicial.</p>



<b>Alternativas:</b>	<p>7. No item dois, caso o funcionário não preencha um dos campos, o sistema emitirá uma mensagem de notificação, <i>“Preencher campo obrigatório”</i>, e retornará ao item dois desta descrição de requisitos;</p> <p>8. Caso não seja encontrado nenhum item com o código ou nome pesquisado o sistema apresentará a mensagem <i>“Cliente não encontrado”</i>;</p> <p>9. No item quatro, caso o funcionário não preencha os campos considerados obrigatórios, o sistema emitirá uma mensagem de notificação, <i>“Preencher campos obrigatórios”</i>, e retornará ao item quatro desta descrição de requisitos;</p> <p>10. Caso o funcionário tenha a necessidade de alterar algum dado antes da inserção na base de dados, este o fará apontando o cursor do mouse em cima do campo em questão e clicando sobre o mesmo, o sistema disponibilizará o cursor intermitente no campo referenciado.</p> <p>11. A opção “Fechar”, será realizada no ícone “X”.</p> <p>12. Caso o funcionário tenha escolhido um subitem ou um botão por engano, ele terá a opção de fechar, através do botão “Fechar”, e o sistema sairá da opção escolhida, e retornará para a tela anterior.</p>
<b>Exceção:</b>	Caso o funcionário tenha preenchido os campos CEP, CPF e RG com valores inválidos ou faltando algum campo obrigatório, o sistema emitirá uma mensagem de “Dados incorretos”, mostrando os dados incorretos e ou incompletos, retornará ao item dois.

<b>Requisito:</b>	Cadastrar Convenio
<b>Sumário:</b>	Este caso de uso inicia-se quando o funcionário for cadastrar um convenio.
<b>Atores:</b>	Funcionário
<b>Pré-condições:</b>	Ter efetuado login
<b>Descrição:</b>	<p>8. O funcionário seleciona no sistema a opção cadastro de convenio;</p> <p>9. O sistema disponibiliza ao funcionário o formulário de cadastro de convenio, onde os campos com asteriscos são considerados de caráter obrigatório: *nome, *contato, *data de validade e *desconto;</p> <p>10. O funcionário terá acesso aos botões: “Gravar” e “Fechar”;</p> <p>11. Caso o funcionário escolha a opção “Fechar”;</p> <p>12. O sistema abortará a gravação dos dados e retornará à tela inicial;</p> <p>13. Caso o funcionário escolha a opção “Gravar”;</p> <p>14. O sistema validará os dados cadastrados emitindo a mensagem <i>“Os dados foram cadastrados com sucesso!”</i>, e retornará a tela inicial de cadastro de convenio.</p>
<b>Alternativas:</b>	5. No item dois, caso o funcionário não preencha os campos considerados obrigatórios, o sistema emitirá uma mensagem de notificação, <i>“Preencher campos obrigatórios”</i> , e retornará ao item dois desta descrição de requisitos;

	<p>6. Caso o funcionário tenha a necessidade de alterar algum dado antes da inserção na base de dados, este o fará apontando o cursor do mouse em cima do campo em questão e clicando sobre o mesmo, o sistema disponibilizará o cursor intermitente no campo referenciado.</p> <p>7. A opção “Fechar”, será realizada no ícone “X”.</p> <p>8. Caso o funcionário tenha escolhido um subitem ou um botão por engano, ele terá a opção de fechar, através do botão “Fechar”, e o sistema sairá da opção escolhida, e retornará para a tela anterior.</p>
<b>Exceção:</b>	<p>Caso o funcionário tenha preenchido os campos data de validade com valores inválidos ou faltando algum campo obrigatório, o sistema emitirá uma mensagem de “Dados incorretos”, mostrando os dados incorretos e ou incompletos, retornará ao item dois; O código do <u>convenio</u> será gerado automaticamente.</p>

<b>Requisito:</b>	Manter Convenio
<b>Sumário:</b>	Este caso de uso inicia-se quando o funcionário for excluir, pesquisar ou atualizar um convenio.
<b>Atores:</b>	Funcionário
<b>Pré-condições:</b>	Ter efetuado login
<b>Descrição:</b>	<p>29. O funcionário seleciona no sistema a Alterar convenio;</p> <p>30. O sistema disponibiliza ao funcionário o formulário de pesquisa de convenio, onde poderá ser pesquisado por código;</p> <p>31. O funcionário terá acesso aos botões: “Pesquisar”, “Limpar” e “Fechar”;</p> <p>32. Caso a pesquisa seja feita por nome, o sistema apresentará os uma lista com os nomes dos clientes e o funcionário deverá selecioná-lo para que seja apresentado os dados;</p> <p>33. Caso o funcionário escolha a opção pesquisar será apresentado o formulário contendo os dados do cliente (onde os campos com asteriscos são considerados de caráter obrigatório: *nome e os botões “Alterar”, “Excluir” e “Fechar”;</p> <p>34. Caso o funcionário escolha à opção “Fechar”;</p> <p>35. O sistema abortará a gravação dos dados e retornará à tela inicial;</p> <p>36. Caso o funcionário escolha à opção “Alterar”;</p> <p>37. O sistema validará os dados emitindo a mensagem “Os dados foram alterados com sucesso!”, e retornará a tela inicial.</p> <p>38. Caso o funcionário escolha a opção “Excluir”;</p> <p>39. O sistema apresentará a tela de confirmação “Desejar excluir convenio?” e disponibilizará os botões “Sim” e “Não”;</p> <p>40. Caso o funcionário escolha à opção “Sim”;</p> <p>41. O sistema emitirá a mensagem “<i>convenio excluído</i>”;</p> <p>42. Caso o funcionário escolha a opção “Não”, o sistema apresentará a tela inicial.</p>
<b>Alternativas:</b>	<p>13. No item dois, caso o funcionário não preencha um dos campos, o sistema emitirá uma mensagem de notificação, “<i>Preencher campo obrigatório</i>”, e retornará ao item dois desta descrição de</p>

	requisitos; 14. Caso não seja encontrado nenhum item com o código ou nome pesquisado o sistema apresentará a mensagem “ <i>convenio não encontrado</i> ”; 15. No item quatro, caso o funcionário não preencha os campos considerados obrigatórios, o sistema emitirá uma mensagem de notificação, “ <i>Preencher campos obrigatórios</i> ”, e retornará ao item quatro desta descrição de requisitos; 16. Caso o funcionário tenha a necessidade de alterar algum dado antes da inserção na base de dados, este o fará apontando o cursor do mouse em cima do campo em questão e clicando sobre o mesmo, o sistema disponibilizará o cursor intermitente no campo referenciado. 17. A opção “Fechar”, será realizada no ícone “X”. 18. Caso o funcionário tenha escolhido um subitem ou um botão por engano, ele terá a opção de fechar, através do botão “Fechar”, e o sistema sairá da opção escolhida, e retornará para a tela anterior.
<b>Exceção:</b>	1. Não apresenta

<b>Use Case:</b>	Cadastrar Exames
<b>Sumário:</b>	Este caso de uso inicia-se quando o médico for cadastrar um exame que não consta no sistema.
<b>Atores:</b>	Médico.
<b>Pré-condições:</b>	Ter efetuado login.
<b>Descrição:</b>	1. O médico seleciona no sistema a opção de cadastro; 2. O sistema disponibiliza o médico o formulário de cadastro de exame, onde todos os campos são considerados de caráter obrigatório: login, senha, nome do exame, tipo do exame, descrição do exame, requisito para o exame (descreve procedimento para o paciente estar fazendo o exame, exemplo: estar de jejum), preço do exame; 3. O médico terá acesso aos botões “Gravar” e “Fechar”; 4. Caso o médico escolha a opção “Fechar”; 5. O sistema abortará a gravação dos dados e retornará à tela inicial do Cadastro de exames; 6. Caso o médico escolha a opção “Gravar”; 7. O sistema validará os dados cadastrados emitindo a mensagem “Os dados foram cadastrados com sucesso!”.
<b>Alternativas:</b>	8. No item dois, caso o médico não preencha os campos considerados obrigatórios, o sistema emitirá uma mensagem de notificação, “ <i>Preencher todos os campos obrigatórios</i> ”, e retornará ao item dois da descrição de caso de uso; 9. Caso o médico tenha a necessidade de alterar algum dado antes da inserção na base de dados, este o fará apontando o cursor do mouse em cima do campo em questão e clicando sobre o mesmo, o sistema disponibilizará o cursor intermitente no campo referenciado. 10. A opção “Fechar”, será realizada no ícone “X”.

	11. Caso a atendente tenha escolhido um subitem ou um botão por engano, ele terá a opção de fechar, através do botão “Fechar”, e o sistema sairá da opção escolhida, e retornará para a tela anterior.
<b>Exceção:</b>	Caso o médico tenha preenchido algum dos campos com valores inválidos ou faltando algum campo obrigatório, o sistema emitirá uma mensagem de “Dados incorretos”, mostrando os dados incorretos e ou incompletos, retornará ao item dois; Os códigos de exame serão gerados automaticamente.

<b>Use Case:</b>	Cadastrar Pedido de Exames
<b>Sumário:</b>	Este caso de uso inicia-se quando o funcionário for cadastrar um exame.
<b>Atores:</b>	Atendente.
<b>Pré-condições:</b>	Ter efetuado login.
<b>Descrição:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A atendente seleciona no sistema a opção de cadastro;</li> <li>2. O sistema disponibiliza a atendente o formulário de pedido de exame, onde todos os campos são considerados de caráter obrigatório: login, senha, nome do cliente, nome do exame, descrição do exame, requisito para o exame (descreve procedimento para o paciente estar fazendo o exame, exemplo: estar de jejum), preço do exame, tipo do exame, data do pedido;</li> <li>3. A atendente terá acesso aos botões “Novo”, “Gravar” e “Fechar”;</li> <li>4. Caso a atendente escolha a opção “Fechar”;</li> <li>5. O sistema abortará a gravação dos dados e retornará à tela inicial do Cadastro de exames;</li> <li>6. Caso a atendente escolha à opção “Novo”;</li> <li>7. O sistema irá incluir um novo exame ao pedido;</li> <li>8. Caso a atendente escolha à opção “Gravar”;</li> <li>9. O sistema validará os dados cadastrados emitindo a mensagem “Os dados foram cadastrados com sucesso!” disponibilizando o número de prontuário e data provável do resultado.</li> </ol>
<b>Alternativas:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>12. No item dois, caso a atendente não preencha os campos considerados obrigatórios, o sistema emitirá uma mensagem de notificação, “<i>Preencher todos os campos obrigatórios</i>”, e retornará ao item dois da descrição de caso de uso;</li> <li>13. Caso a atendente tenha a necessidade de alterar algum dado antes da inserção na base de dados, este o fará apontando o cursor do mouse em cima do campo em questão e clicando sobre o mesmo, o sistema disponibilizará o cursor intermitente no campo referenciado.</li> <li>14. A opção “Fechar”, será realizada no ícone “X”.</li> <li>10. Caso a atendente tenha escolhido um subitem ou um botão por engano, ele terá a opção de fechar, através do botão “Fechar”, e o sistema sairá da opção escolhida, e retornará para a tela anterior.</li> </ol>
<b>Exceção:</b>	Caso a atendente tenha preenchido algum dos campos com valores inválidos ou faltando algum campo obrigatório, o sistema emi-

	tirá uma mensagem de “Dados incorretos”, mostrando os dados incorretos e ou incompletos, retornará ao item dois; O número de prontuário e data provável do resultado do(s) exame(s) será gerado automaticamente;
--	---

<b>Use Case:</b>	Cadastrar médico
<b>Sumário:</b>	Este caso de uso inicia-se quando o médico não possui cadastro e tem a necessidade de cadastrar-se no sistema.
<b>Atores:</b>	Médico
<b>Pré-condições:</b>	<b>Ter efetuado login.</b>
<b>Descrição:</b>	<p>15. O médico seleciona no sistema a opção cadastro;</p> <p>16. O sistema disponibiliza ao médico o formulário de cadastro de médicos, onde os campos com asteriscos são considerados de caráter obrigatório: login, *senha, *nome, *CRM e especialidade médica;</p> <p>17. O Médico terá acesso aos botões: “Gravar” e “Fechar”;</p> <p>18. Caso o médico escolha a opção “Fechar”;</p> <p>19. O sistema abortará a gravação dos dados;</p> <p>20. Caso o médico escolha a opção “Cancelar”</p> <p>21. O sistema abortará a gravação dos dados;</p> <p>22. Caso o médico escolha a opção “Gravar”;</p> <p>23. O sistema validará os dados cadastrados emitindo a mensagem “<i>Médico cadastrado com sucesso!</i>”, e retornará a tela inicial.</p>
<b>Alternativas:</b>	<p>9. No item dois, caso o médico não preencha os campos considerados obrigatórios, o sistema emitirá uma mensagem de notificação, “<i>Preencher campos obrigatórios</i>”, e retornará ao item dois da descrição de caso de uso;</p> <p>10. Caso o médico tenha a necessidade de alterar algum dado antes da inserção na base de dados, este o fará apontando o cursor do mouse em cima do campo em questão e clicando sobre o mesmo, o sistema disponibilizará o cursor intermitente no campo referenciado.</p> <p>11. A opção “Fechar”, será realizada no botão “X”.</p> <p>12. Caso o Médico tenha escolhido um subitem ou um botão por engano, ele terá a opção de fechar, através do botão “Fechar”, e o sistema sairá da opção escolhida, e retornará para a tela anterior.</p>
<b>Exceção:</b>	Caso o médico tenha preenchido os campos CRM com valores inválidos ou faltando algum campo obrigatório, o sistema emitirá uma mensagem de “Dados incorretos”, mostrando os dados incorretos e ou incompletos, retornará ao item dois;
<b>Use Case:</b>	Manter médico
<b>Sumário:</b>	Este caso de uso inicia-se quando o médico tem a necessidade de alterar ou excluir seus dados do sistema.
<b>Atores:</b>	Médico
<b>Pré-</b>	<b>Ter efetuado login.</b>

<b>condições:</b>	
<b>Descrição:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O médico seleciona no sistema a opção Alterar dados Médicos;</li> <li>2. O sistema disponibiliza ao médico o formulário com seus dados, onde os campos com asteriscos são considerados de caráter obrigatório: *nome, *CRM, Telefone e especialidade médica;</li> <li>3. O Médico terá acesso aos botões: “Alterar” e “Fechar”;</li> <li>4. Caso o médico escolha a opção “Fechar”;</li> <li>5. O sistema abortará a gravação dos dados;</li> <li>6. Caso o médico escolha a opção “Alterar”;</li> <li>7. <b>O sistema validará os dados emitindo a mensagem “Os dados foram alterados com sucesso!”, e retornará a tela inicial.</b></li> <li>8. <b>Caso o médico escolha a opção “Excluir”;</b></li> <li>9. <b>O sistema apresentará a tela de confirmação “Desejar excluir o médico?” e disponibilizará os botões “Sim” e “Não”;</b></li> <li>10. <b>Caso o médico escolha a opção “Sim”;</b></li> <li>11. <b>O sistema emitirá a mensagem “Médico excluído”;</b></li> <li>12. <b>Caso o médico escolha a opção “Não”, o sistema apresentará a tela inicial.</b></li> </ol>
<b>Alternativas:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No item dois, caso o médico não preencha os campos considerados obrigatórios, o sistema emitirá uma mensagem de notificação, “<i>Preencher campos obrigatórios</i>”, e retornará ao item dois da descrição de caso de uso;</li> <li>2. Caso o médico tenha a necessidade de alterar algum dado antes da inserção na base de dados, este o fará apontando o cursor do mouse em cima do campo em questão e clicando sobre o mesmo, o sistema disponibilizará o cursor intermitente no campo referenciado.</li> <li>3. A opção “Fechar”, será realizada no botão “X”.</li> <li>4. Caso o Médico tenha escolhido um subitem ou um botão por engano, ele terá a opção de fechar, através do botão “Fechar”, e o sistema sairá da opção escolhida, e retornará para a tela anterior.</li> </ol>
<b>Exceção:</b>	Caso o médico tenha preenchido os campos CRM com valores inválidos ou faltando algum campo obrigatório, o sistema emitirá uma mensagem de “Dados incorretos”, mostrando os dados incorretos e ou incompletos, retornará ao item dois;

<b>Use Case:</b>	Cadastrar funcionário
<b>Sumário:</b>	Este caso de uso inicia-se quando o funcionário não possui cadastro e tem a necessidade de se no sistema.
<b>Atores:</b>	Funcionário
<b>Pré-condições:</b>	Ter efetuado login

<b>Descrição:</b>	<p>24. O funcionário seleciona no sistema a opção cadastrar novo funcionário;</p> <p>25. O sistema disponibiliza ao funcionário o formulário de cadastro de funcionários, onde os campos com asteriscos são considerados de caráter obrigatório: login, *senha, , *Matrícula, *nome, *sexo, RG, CPF *endereço (descrição do endereço, descrição do complemento, número, *bairro, *CEP), telefone, data de nascimento, *data de admissão e tipo de funcionário;</p> <p>26. O Funcionário terá acesso aos botões: “Gravar” e “Fechar”;</p> <p>27. Caso o funcionário escolha a opção “Fechar”;</p> <p>28. O sistema abortará a gravação dos dados;</p> <p>29. Caso o funcionário escolha a opção “Gravar”;</p> <p>30. O sistema validará os dados cadastrados emitindo a mensagem “<i>Funcionário cadastrado com sucesso!</i>”, e retornará a tela inicial.</p>
<b>Alternativas:</b>	<p>13. No item dois, caso o funcionário não preencha os campos considerados obrigatórios, o sistema emitirá uma mensagem de notificação, “<i>Preencher campos obrigatórios</i>”, e retornará ao item dois da descrição de caso de uso;</p> <p>14. Caso o funcionário tenha a necessidade de alterar algum dado antes da inserção na base de dados, este o fará apontando o cursor do mouse em cima do campo em questão e clicando sobre o mesmo, o sistema disponibilizará o cursor intermitente no campo referenciado.</p> <p>15. A opção “Fechar”, será realizada no botão “X”.</p> <p>16. Caso o Funcionário tenha escolhido um subitem ou um botão por engano, ele terá a opção de fechar, através do botão “Fechar”, e o sistema sairá da opção escolhida, e retornará para a tela anterior.</p>
<b>Exceção:</b>	<p>Caso o funcionário tenha preenchido os campos CPF e RG com valores inválidos ou faltando algum campo obrigatório, o sistema emitirá uma mensagem de “Dados incorretos”, mostrando os dados incorretos e ou incompletos, retornará ao item dois;</p> <p>A matrícula do funcionário será padronizada, segundo critérios da empresa.</p>

<b>Use Case:</b>	Manter funcionário
<b>Sumário:</b>	Este caso de uso inicia-se quando o funcionário deseja alterar algum dado ou até excluir um funcionário do sistema.
<b>Atores:</b>	Funcionário
<b>Pré-condições:</b>	Ter efetuado login.
<b>Descrição:</b>	<p>1. O funcionário seleciona no sistema a opção alterar;</p> <p>2. O sistema disponibiliza ao funcionário o formulário de pesquisa de funcionários, onde poderá ser pesquisado pela matrícula ou pelo nome;</p> <p>3. O Funcionário terá acesso aos botões: “Pesquisar”, “Limpar” e</p>

	<p>“Fechar”</p> <p>4. O funcionário informará a matrícula ou o nome;</p> <p>5. O sistema disponibiliza ao funcionário o formulário com os dados para alteração, onde os campos com asteriscos são considerados de caráter obrigatório: *Matrícula, *nome, *sexo, RG, CPF *endereço (descrição do endereço, descrição do complemento, número, *bairro, *CEP), telefone, data de nascimento, *data de admissão e tipo de funcionário;</p> <p>6. Caso o funcionário escolha a opção “Alterar”;</p> <p>7. O sistema validará os dados emitindo a mensagem “Os dados foram alterados com sucesso!”, e retornará a tela inicial.</p> <p>8. Caso o funcionário escolha a opção “Excluir”;</p> <p><b>9. O sistema apresentará a tela de confirmação “Desejar excluir o Funcinário?” e disponibilizará os botões “Sim” e “Não”;</b></p> <p>10. Caso o funcionário escolha a opção “Sim”;</p> <p>11. O sistema emitirá a mensagem “<i>Funcionário excluído</i>”;</p> <p>12. Caso o funcionário escolha a opção “Não”, o sistema apresentará a tela inicial.</p>
<b>Alternativas:</b>	<p>1. No item dois, caso o funcionário não preencha um dos campos, o sistema emitirá uma mensagem de notificação, “<i>Preencher campo obrigatório</i>”, e retornará ao item dois desta descrição de requisitos;</p> <p>2. Caso não seja encontrado nenhum funcionário com a matrícula ou nome pesquisado o sistema apresentará a mensagem “<i>Funcionário não encontrado</i>”;</p> <p>3. Caso o funcionário tenha a necessidade de alterar algum dado antes da inserção na base de dados, este o fará apontando o cursor do mouse em cima do campo em questão e clicando sobre o mesmo, o sistema disponibilizará o cursor intermitente no campo referenciado.</p> <p>4. A opção “Fechar”, será realizada no ícone “X”.</p> <p>5. Caso o funcionário tenha escolhido um subitem ou um botão por engano, ele terá a opção de fechar, através do botão “Fechar”, e o sistema sairá da opção escolhida, e retornará para a tela anterior.</p>
<b>Exceção:</b>	Caso o funcionário tenha preenchido os campos CPF e RG com valores inválidos ou faltando algum campo obrigatório, o sistema emitirá uma mensagem de “Dados incorretos”, mostrando os dados incorretos e ou incompletos, retornará ao item dois;
<b>Use Case:</b>	Cadastrar resultado
<b>Sumário:</b>	Este caso de uso inicia-se quando o médico cadastra o resultado do exame.
<b>Atores:</b>	Médico.
<b>Pré-condições:</b>	Ter efetuado login.
<b>Descrição:</b>	31. O médico seleciona no sistema a opção cadastrar resultado;



	<p>32. O médico pesquisa a solicitação do exame através do número do pedido;</p> <p>33. O sistema disponibiliza ao médico o formulário de cadastro de resultado, onde os campos relativos ao pedido do exame já estão preenchidos e o campo descrição, que é de caráter obrigatório, para ser preenchido;</p> <p>34. O Médico terá acesso aos botões: “Gravar” e “Fechar”;</p> <p>35. Caso o médico escolha a opção “Fechar”;</p> <p>36. O sistema abortará a gravação dos dados;</p> <p>37. Caso o médico escolha a opção “Gravar”;</p> <p>38. O sistema validará os dados cadastrados emitindo a mensagem “<i>Resultado cadastrado com sucesso!</i>”, e retornará a tela inicial.</p>
<b>Alternativas:</b>	<p>17. No item dois, caso o médico não preencha os campos considerados obrigatórios, o sistema emitirá uma mensagem de notificação, “<i>Preencher campos obrigatórios</i>”, e retornará ao item dois da descrição de caso de uso;</p> <p>18. Caso o médico tenha a necessidade de alterar algum dado antes da inserção na base de dados, este o fará apontando o cursor do mouse em cima do campo em questão e clicando sobre o mesmo, o sistema disponibilizará o cursor intermitente no campo referenciado.</p> <p>19. A opção “Fechar”, será realizada no botão “Fechar”.</p> <p>20. Caso o Médico tenha escolhido um subitem ou um botão por engano, ele terá a opção de fechar, através do botão “Fechar”, e o sistema sairá da opção escolhida, e retornará para a tela anterior.</p>
<b>Exceção:</b>	Caso o médico não tenha preenchido o campo descrição, o sistema emitirá uma mensagem de “Dados incompletos”, mostrando os dados incompletos, retornará ao item três;

## Requisitos necessários de hardware e software

### Linguagem a ser utilizada

ASP e .NET

### Banco de Dados

SQL Server 2000

### Conexão:

ADSL - 4MB

### Levantamento de Hardware e Software

#### Servidores Dell PowerEdge 830™

#### Sistema Base

Processador Intel® Pentium® 4 630 (L2 de 2MB, 3.0GHZ, FSB 800) - BR8621

**Sistema Operacional**

Windows 2003 Small Business Server Web

**Software Adicional - Seleção de programas**

SQL Server 2005, Microsoft Office 2003 Basic Edition (Word, Excel, Outlook), Mcafee Enterprise com licença de 2 (dois) anos.

**Chassi**

Gabinete para discos IDE/SATA ou SCSI (exceto Hot-Plug)

**Memória**

1GB de memória DDR2 533MHZ (4X256MB)

**HD - Disco Rígido**

Disco Rígido de 80GB SCSI U320, 15K, 68 Pinos

**HD - Segundo disco Rígido**

Disco Rígido de 80GB SCSI U320, 15K, 68 Pinos

**Mídia Óptica – Multimídia**

Unidade combinada de CDRW e DVD (COMBO) de 48X, interno

**Unidade de Disquete**

Monitor de 15" LCD, modelo E156FP (Flat Panel)

**Placa de rede**

Placa de Rede Integrada 4 entradas

**Unidade de Fita Backup**

Unidade de fita para backup PV100T interna, IDE, 20/40GB

**Mouse**

Mouse Dell USB 2 botões

**Teclado externo**

Teclado padrão USB 104 teclas, Inglês

**Preço Unitário R\$ 6.544,05**

---

**Desktops Dimension 1100****Sistema Base**

Processador Intel® Celeron® D 325 (256KB L2 Cache, 2.53GHZ, FSB 533MHz) - BR2003

**Sistema Operacional**

Windows® XP Professional Original

**CD com Drivers para Reinstalação**

CD do Windows XP e drivers para reinstalação

**Memória**

Memória 256MB DDR SDRAM 400MHz (1X256MB)

**HD - Disco Rígido**

Disco rígido 80GB 7200 RPM ULTRA ATA

**Mídia Óptica – Multimídia**

Uma baía: 48X CD-ROM

**Monitor**

Monitor Dell 17" CRT E773

**Placa de Vídeo**

Gráficos Integrados Intel® Extreme Graphics 2

**Software Adicional - Seleção de programas**

Microsoft Office 2003 Basic Edition (Word, Excel, Outlook)

**Anti-Virus**

McAfee Security Center com VirusScan, Removedor de Spywares, Firewall, Spam-Killer, PrivacyService

**Mouse**

Mouse ótico USB 2 botões

**Teclado externo**

Teclado Dell Quietkey

**06 Unidades: R\$ 11.073,66**

---

**Cisco 1800 Series Integrated Services Routers**

Cisco router security products integrate Cisco IOS Firewall, VPN, SSL VPN and Intrusion Prevention System (IPS)

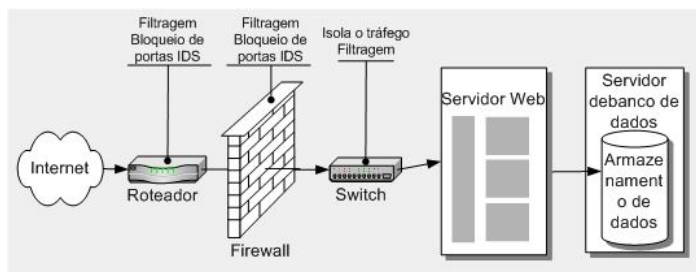
Roteadores Cisco integram ISO Firewall, VPN, SSL VPN e Sistema de Prevenção de Invasão (Intrusion Prevention System - IPS)

**Preço Unitário R\$ 2945.83**

---

**Switch Ethernet 10/100 de 24 Portas + 2 Portas Gigabit de Cobre + 2 Portas Gigabit Fibra Óptica via transceivers SFP**

**Preço Unitário R\$ 1.043,45**



## Glossário

### A

#### **Antivírus**

Programa ou *software* especificamente desenvolvido para detectar, anular e eliminar de um computador vírus e outros tipos de código malicioso.

#### **ADSL (*Asymmetric Digital Subscriber Line*)**

Sistema de transmissão de dados através de linhas telefônicas tradicionais. Com a ADSL, a frequência do sinal chega à sua casa é dividida em 3 canais: de 0 a 4 KHz para o serviço normal de telefonia e o restante para o upstream (velocidade de upload feito pelo usuário), que pode chegar a 640 Kbps, e downstream, que opera na faixa de 6 Mbps. O principal problema do ADSL é, além dos elevados custos dos equipamentos adicionais e do serviço propriamente dito, as distâncias entre a casa do usuário e a central não podem ser maiores do que 3,7 quilômetros.

#### **ASP**

[Ing. Sigla para Active Server Page]. Tecnologia desenvolvida pela Microsoft, que contém comandos para scripts e tags HTML, que rodam no servidor e, por isso, independe do navegador e do sistema operacional de que o usuário dispõe. Uma das vantagens de se ter num website scripts processados pelo servidor, é o fato do usuário não poder visualizar o código fonte do script original.

### B

#### **Banco de Dados**

Um conjunto de informações relacionadas entre si, referentes a um mesmo assunto e organizadas de maneira útil, com o propósito de servir de base para que o usuário recupere informações, tire conclusões e tome decisões.

### D

#### **Dados**

Qualquer tipo de informação (em um processador de texto, programa de imagem, etc.) processada pelo computador.

### E

#### **Ethernet Switching**

Uma técnica inspirada pela Kalpana trazendo as vantagens de uma arquitetura de rede paralela para as atuais LANs "contention- based Ethernet". Cada LAN pode ser segmentada em path de 10Mbit/s. Quando usuários em diferentes segmentos trocam dados, um comutador Ethernet conecta dinamicamente os dois canais separados Ethernet sem interferir com outros segmentos da rede. A comutação pode criar múltiplas conexões independentes entre segmentos separados, permitindo múltiplas trocas de dados em paralelo. Dessa forma a largura de banda é multiplicada sem modificação do software e hardware teminal de Ethernet. É disponibilizada pela maior parte dos fabricantes de hubs e routers.

### F

#### **Firewall**

Dispositivo constituído pela combinação de *software* e *hardware*, utilizado para dividir e controlar o acesso entre redes de computadores.

## **I**

### **Internet**

(Em letras maiúsculas) Uma gigantesca rede de computadores consistindo de milhões de hosts de diversas organizações e países em todo o mundo. Compõe-se de várias redes menores que se unem por um conjunto comum de protocolos. Engloba instituições governamentais, acadêmicas e comerciais. A rede das redes, conectando uma rede a outra utilizando o conjunto de protocolos IP. Deve ser capaz de realizar Telnet, ping e outros serviços. Permite a transferência de arquivos, conexão remota, correio eletrônico, news, Web. É a rede global de computadores na qual a Web está baseada.

## **L**

### **LCD**

[Sigla em inglês para Liquid Crystal Display] (Tela de cristal líquido) Modalidade de tela para monitores, composta por duas lâminas de vidro, entre os quais há uma camada de cristal líquido. Um trio de transistores ligado a cada ponto da tela, um para cada cor, polariza o cristal líquido permitindo a passagem de luz. A imagem se forma pela combinação de pontos que permitem ou não passagem de luz.

### **Linguagem**

Conjunto organizado, coerente de instruções e regras, pelo qual se expressam as ações executáveis por um computador. Baseadas numa sintaxe própria, dividem-se em duas categorias: linguagens de alto nível e de baixo nível.

### **Login**

Código com o qual um usuário se identifica para acessar o servidor de uma rede. O mesmo que Logon.

## **R**

### **Roteador**

Dispositivo responsável pelo encaminhamento de pacotes de comunicação em uma rede ou entre redes. Uma instituição, ao se conectar à Internet, instalar um roteador para conectar sua rede local (LAN) ao ponto-de-presença mais próximo. Veja também: gateway e POP.

## **S**

### **Senha**

Conjunto de caracteres, de conhecimento único do usuário, utilizado no processo de verificação de sua identidade, assegurando que ele é realmente quem diz ser.

### **Site**

Local na Internet identificado por um nome de domínio, constituído por uma ou mais páginas de hipertexto, que podem conter textos, gráficos e informações multimídia.

### **Servidor**

1. No modelo cliente-servidor, é o programa responsável pelo atendimento a determinado serviço solicitado por um cliente. Todos os serviços da Internet, como archie, gopher, WAIS e WWW funcionam no modelo cliente-servidor. Para utilizar um desses serviços, o usuário precisa usar um programa cliente para acessar o servidor.
2. Referindo-se a equipamento, o servidor é um sistema que oferece recursos tais como armazenamento de dados, impressão e acesso dial-up para usuários de uma rede.

### **SQL**

Structured Query Language. Linguagem de pesquisa estruturada.

## T

### ***Tela***

Quadro que apresenta, na tela do computador, informações ou perguntas para o usuário.2.  
Área, na tela do computador, onde programas e aplicativos, quando executados são visualizados pelo usuário.