

# ***Empresa Premium Desenvolvimento***

## **Engenharia de Requisitos**

**Web Site XXX E-BUSINESS**

**Autor: Carlos Henrique Pereira**

**Campanha – MG**

**Novembro, 2010**

# Sumário

1	Introdução .....	4
2	Definição do Contexto .....	4
3	Definição do Problema .....	4
4	Stakeholders .....	4
4.1	<i>Stakeholders</i> - Descrições e Responsabilidades .....	4
5	Requisitos.....	5
5.1	Requisitos Funcionais .....	5
5.2	Requisitos Não-Funcionais .....	6
5.2.1	Usabilidade .....	6
5.2.2	Licença .....	6
5.3	Requisitos Negativos .....	6
6	Visão Geral – Escopo .....	7
7	Gerenciamento de Requisitos .....	7
7.1	Gerenciamento de Mudanças de Requisitos .....	7
8	Análise dos Riscos.....	7

## 1. Introdução

Este documento tem por finalidade especificar os requisitos da web site XXX E-BUSINESS para usuários (visitantes) do site e seus respectivos clientes. Podemos também ressaltar que este documento sirva como um contrato futuro entre clientes e a Empresa desenvolvedora.

## 2. Definição do Contexto

A web site potencialmente a ser desenvolvida deverá aplicar os processos de administração e organização de uma de Negócios Empresariais. Logo a fronteira conceitual do contexto da web site a ser desenvolvido engloba basicamente as atividades ligadas a Administração de negócios.

A XXX E-BUSINESS envolve as seguintes atividades:

**Serviços** - A escolha das melhores práticas de E-BUSSINES, através de um Plano Diretor de Informática, ou mesmo através da seleção de soluções existentes no mercado de informática, envolve o conhecimento das opções existentes e a experiência de tê-las aplicado em diversas outras empresas.

**Soluções** – Serviços empresariais comprometendo a apresentação legal de seus serviços prestados.

- **Produtos** – Disponibilizamos software de segurança para proteger automaticamente os dados confidenciais de seus clientes e parceiros de negócios.

## 3. Definição do Problema

<b>O Problema</b>	Necessidade de uma ferramenta capaz de auxiliar os engenheiros de vendas de software nas vendas de seus produtos para os potenciais clientes.
<b>Quem é afetado</b>	Clientes.
<b>Uma Boa Solução poderia ser</b>	A web site apresentação paginas de interface direta com os clientes ou usuários (visitantes).

## 4. Stakeholders

Na engenharia de requisitos, os stakeholders são definidos como pessoas ou organizações que serão afetadas pela web site e que direta ou indiretamente.

Contudo podemos dividir em: os desenvolvedores da web site e os usuários (visitante) e os clientes da empresa que assim por sua vez utilizarão a web site XXX E-BUSINESS.

### 4.1 Stakeholders - Descrições e Responsabilidades

Com relação ao detalhamento do item 4.1 podemos dizer que será: Segue a tabela logo abaixo:

Nome	Descrição	Responsabilidades
Clientes	É o representante comercial responsável pela prospecção, qualificação e contato com o cliente com a missão de efetuar a venda do produto ou serviço de software.	Gerar propostas comerciais para os clientes; Negociar e Consolidar oportunidades de negócios; Atingir suas metas de vendas.
Executivo de Vendas	Especialista do domínio da aplicação.	Prover as informações necessárias para o desenvolvimento da aplicação.

## 5. Requisitos

Os requisitos (serviços) que a web site XXX E-BUSINESS deverá oferecer:

De tal forma definimos os serviços da web site como:

- ❖ **Usuário;** por exemplo, informações sobre palestras e eventos oferecidos pela empresa;
- ❖ **Segurança dos Dados;** por exemplo, o sigilo de informações;
- ❖ **Garantia;** por exemplo, conhecimento na área que atua;
- ❖ **Soluções;** por exemplo: responsabilidade pelos interesses dos clientes.

### 5.1 Requisitos Funcionais

Os requisitos funcionais referem-se aos requisitos que estão relacionados com a maneira com que o sistema deve operar, onde se especificam as entradas e saídas do sistema e o relacionamento comportamental entre elas, assim como a iteração com o usuário.

Desta forma, os requisitos encontrados para o ciclo atual da web site XXX E-BUSINESS são:

ID	Requisito	Descrição	Caso de Uso
[01]	Realizar busca dinâmica tela inicial	Permitir que os clientes, a partir de um item listado em caixa de texto efetuem buscas.	Nulo
[02]	Relatórios dos Serviços	Visualizar relatório de	Nulo

	Prestados	serviços prestados.	
[03]	Estatística do produto para segurança dos dados.	Gerar um relatório que mostre todas as dadas informações detalhadas.	Nulo
[04]	Visualizar Soluções	Realizar a visualização de todas as soluções que a empresa pretende fazer para garantir o seu objetivo	Nulo

## 5.2 Requisitos Não-Funcionais

A operação da web site deve ser de fácil utilização. Geralmente existem pessoas que não dominam a informática muito bem, esses poderão ser usuários (visitantes) e cliente que posteriormente utilizarão a web site para determinados fins ou simplesmente para buscar informações sobre a empresa prestadora de serviços

Como nota os requisitos não-funcionais são aqueles que não estão especificamente relacionados com a funcionalidade da web site

Nesse caso referimos à questão de utilização da ferramenta (Computador) e dentre desses padrões existem outros requisitos não-funcionais

Listamos alguns requisitos não-funcionais da web site XXX E-BUSINESS que são:

ID	Descrição
[01]	Facilidade de Uso: O usuário (visitante) ou posteriores clientes da XXX E-BUSINESS deve ter facilidade no uso de ferramentas como navegar entre outros, ou seja, realizar tarefas.
[02]	Interface WEB: O usuário utilizará o sistema através de uma web browser.

### 1.1.1 Licença

ID	Descrição
[03]	O código fonte da web site disponível de acordo com a política da empresa desenvolvedora.

## 5.3 Requisitos Negativos

Atentaremos aos clientes que não será permitido reutilização de informações contidas na web site, pois isso é de autoria da empresa desenvolvedora.

## **6. Visão Geral – Escopo**

Este projeto contemplará funcionalidades da visão dos usuários (visitantes) e clientes já citadas na seção de requisitos.

Uma visão geral do escopo será mais bem detalhada após entrevista com a cliente, visando melhor entendimento dos requisitos solicitados.

## **7. Gerenciamento de Requisitos**

O gerenciamento de requisitos se dá a partir de uma solicitação de mudança do cliente.

### **7.1 Gerenciamento de Mudanças de Requisitos**

O gerenciamento de mudanças de requisitos trata as seguintes etapas:

- O cliente solicita uma mudança;
- O Analista de Sistemas juntamente com o Gerente de Projeto analisarão tal mudança e avaliarão o impacto da mesma no desenvolvimento;
- O Gerente do Projeto juntamente com o cliente negociam a mudança pretendida;
- Como resultado dessa negociação ocorrerá ou não a mudança solicitada.

## **8. Análise de risco**

A análise dos riscos no desenvolvimento da web site está ligada ao custo.

A estratégia para lidar com este risco é desenvolver opções para que se possa oferecer uma web site mais enxuto.