

# **MBA em Engenharia de Software a Distância**

---

**Disciplina:  
Análise e Gerência de Requisitos**



# O Componente Humano (Participantes do Processo)

- O desenvolvimento de software é uma tarefa **altamente cooperativa**. Tecnologias complexas demandam **especialistas em áreas específicas**.
- Uma equipe de desenvolvimento de sistemas de software pode **envolver vários especialistas**:
  - **Profissionais de informática** para fornecer o conhecimento técnico necessário ao desenvolvimento do sistema de software e,
  - **Especialistas do domínio** para o qual o sistema de software deve ser desenvolvido.



# O Componente Humano (Participantes do Processo)

- Uma equipe de desenvolvimento de software consiste de um:
  - Gerente;
  - Analistas;
  - Arquiteto de Software
  - Projetistas;
  - Programadores;
  - clientes e;
  - grupos de avaliação de qualidade.



# O Componente Humano (Participantes do Processo)

- A descrição dos participantes do processo tem um fim didático.
  - Na prática, **a mesma pessoa** desempenha diferentes funções e, por outro lado, **uma mesma função** é normalmente desempenhada por **várias pessoas**.



# O Componente Humano (Participantes do Processo)

- Em virtude de seu **tamanho e complexidade**, o desenvolvimento de sistemas de software é um **empreendimento realizado em equipe**.
- **Gerentes de projeto:** Como o próprio nome diz, o gerente de projetos é o profissional **responsável pela gerência ou coordenação** das atividades necessárias à construção do sistema.



# O Componente Humano (Participantes do Processo)

- Esse profissional também é responsável por fazer:
  - O orçamento do projeto, estimar o tempo necessário para o desenvolvimento do sistema, definir qual o processo de desenvolvimento, o cronograma de execução das atividades, a mão-de-obra especializada, os recursos de hardware e software.
- O acompanhamento das atividades realizadas durante o desenvolvimento do sistema também é tarefa do gerente do projeto



# O Componente Humano (Participantes do Processo)

- **Analistas:** O analista de sistemas é o profissional que deve ter conhecimento do *domínio do negócio*. Deve entender os *problemas* do domínio do negócio para que possa definir os *requisitos do sistema* a ser desenvolvido.
  - Devem estar aptos a se comunicar com *especialistas do domínio* para obter conhecimento acerca dos *problemas e das necessidades* envolvidas da organização.



# O Componente Humano (Participantes do Processo)

- Deve ter domínio do **vocabulário da área** de conhecimento na qual o sistema será implantado para que, **ao se comunicar** com o especialista de domínio, este não precise ser interrompido a todo o momento para **explicar** conceitos básicos da área.





# O Componente Humano (Participantes do Processo)

- O analista de sistemas é o profissional responsável **por entender** as necessidades dos clientes em relação ao sistema a ser desenvolvido e **repassar** esse entendimento aos demais desenvolvedores do sistema.
  - O analista de sistemas representa uma ponte de comunicação entre duas "**facções**": a dos profissionais de computação e a dos profissionais do negócio.



# O Componente Humano (Participantes do Processo)

- Com a experiência adquirida através da participação no desenvolvimento de **diversos projetos**, alguns analistas se tornam **gerentes de projetos**.
- Outra característica necessária a um analista é a **ética profissional**.
  - Muitas vezes, o analista de sistemas está em contato com **informações sigilosas e estratégicas** dentro da organização na qual está trabalhando.



# O Componente Humano (Participantes do Processo)

- **Projetistas:** O projetista de sistemas é o componente da equipe de desenvolvimento cujas funções são:
  - (1) **avaliar as alternativas de solução** (da definição) do problema resultante da análise e;
  - (2) gerar a **especificação de uma solução** computacional detalhada. A tarefa do projetista de sistemas é muitas vezes chamada de *projeto físico*.



# O Componente Humano (Participantes do Processo)

- Na prática, existem diversos tipos de projetistas:
  - **projetistas de interface** (especializados nos padrões de uma interface gráfica);
  - **projetista de redes** (especializados no projeto de redes de comunicação);
  - **projetista de bancos de dados** (especializados no projeto de bancos de dados) e assim por diante.



# O Componente Humano (Participantes do Processo)

- **Arquitetos de software:** Profissional encontrado principalmente em grandes equipes reunidas para desenvolver sistemas complexos. O objetivo desse profissional é elaborar a **arquitetura do sistema** como um todo.
- Além de tomar decisões globais, o **arquiteto** também deve ser capaz de tomar **decisões técnicas** (decisões que têm influência sobre o **desempenho do sistema**).



# O Componente Humano (Participantes do Processo)

- Também trabalha em conjunto com o **gerente de projeto** para priorizar e organizar o plano de projeto.



# O Componente Humano (Participantes do Processo)

- **Programadores:** Profissional responsável pela implementação do sistema. Normalmente há vários programadores em uma equipe de desenvolvimento.
- Um programador pode ser proficiente em uma ou mais linguagens de programação, além de ter conhecimento sobre bancos de dados.



# O Componente Humano (Participantes do Processo)

- A maioria das equipes de desenvolvimento possuem analistas que realizam alguma programação, e programadores que realizam alguma análise.
- O analista de sistemas está envolvido em todas as etapas do desenvolvimento, diferentemente do programador, que participa unicamente das fases finais (implementação e testes).





# O Componente Humano (Participantes do Processo)

- **Clientes:** O cliente é o indivíduo, ou grupo de indivíduos, para o qual o sistema é construído.
- Podem-se distinguir dois tipos de clientes: o **cliente usuário** e o **cliente contratante**.
  - O cliente usuário é o indivíduo que efetivamente utilizará o sistema. Normalmente é um especialista no **domínio do negócio**. É com esse tipo de cliente que o analista de sistemas interage para levantar os **requisitos do sistema**.



# O Componente Humano (Participantes do Processo)

- O **cliente contratante** é quem solicita o desenvolvimento do sistema. Usuário que encomenda e patrocina os custos de desenvolvimento e manutenção.
- Em pequenas organizações, o cliente usuário e o cliente contratante **são a mesma pessoa**. Em grandes organizações, o cliente contratante faz **parte da gerência e é responsável por tomadas de decisões estratégicas** dentro da empresa, enquanto que o cliente usuário é o **responsável pela realização de processos operacionais**.



# O Componente Humano (Participantes do Processo)

- A única maneira de se ter um usuário **satisfeito** é torná-lo um legítimo participante no desenvolvimento do sistema.
- Não importa qual seja o processo de desenvolvimento utilizado; o envolvimento do **usuário no desenvolvimento** de um sistema de software é de fundamental importância.



# O Componente Humano (Participantes do Processo)

Questão para reflexão:

- Você é que participante do Processo?

