

MBA em Gestão de Projetos de Software

Introdução ao Gerenciamento de Projetos



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

- O gerenciamento de projetos é a aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto a fim de cumprir seus requisitos. Esta aplicação de conhecimentos requer o gerenciamento eficaz de processos apropriados.
- Um processo é um conjunto de ações e atividades inter-relacionadas, que são executadas para alcançar um produto, resultado ou serviço predefinido. Cada processo é caracterizado por suas entradas, as ferramentas e as técnicas que podem ser aplicadas e as saídas resultantes.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

- O gerente de projetos deve considerar os ativos de processos organizacionais e os fatores ambientais da empresa. Devem ser considerados para todos os processos, mesmo que não estejam explicitamente listados como entradas na especificação do processo.
- Os ativos de processos organizacionais fornecem diretrizes e critérios para adaptação dos processos da organização às necessidades específicas do projeto.
- Os fatores ambientais da empresa podem restringir as opções de gerenciamento do projeto.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

- Para que um projeto seja **bem-sucedido**, a equipe do projeto deve:
 - Selecionar os processos apropriados necessários para cumprir os objetivos do projeto;
 - Usar uma abordagem definida que possa ser adotada para atender aos requisitos;
 - Cumprir os requisitos para atender às necessidades e expectativas das partes interessadas e
 - Obter um **equilíbrio entre as demandas** concorrentes de escopo, tempo, custo, qualidade, recursos e riscos, para gerar o produto, o serviço ou o resultado especificado.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

- Os processos do projeto também são executados pela equipe do projeto e, em geral, **podem ser classificados em uma de duas** categorias principais:
 - Os *processos de gerenciamento de **projetos** **garantem o fluxo eficaz do projeto*** ao longo de sua existência. Esses processos abrangem as ferramentas e as técnicas envolvidas na aplicação de habilidades e capacidades descritas nas Áreas de Conhecimento.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

- Os *processos orientados a produtos especificam e criam o produto do projeto*. Em geral, são definidos pelo **ciclo de vida do projeto** e variam de acordo com a área de aplicação. O escopo do projeto não pode ser definido sem algum entendimento básico de como criar o produto especificado.
 - Por exemplo, diversas técnicas e ferramentas de construção devem ser consideradas ao determinar a complexidade geral da casa que será construída.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

- Este padrão descreve apenas os processos de gerenciamento de projetos. Embora os processos orientados a produtos estejam fora do escopo deste padrão, não devem ser ignorados pelo gerente de projetos. Os processos de gerenciamento de projetos e os processos orientados a produtos sobrepõem-se e interagem ao longo da vida de um projeto.
- Os processos de gerenciamento de projetos são aplicados globalmente e nos mais variados setores e indústrias.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

- **“Boa prática”** significa que existe um acordo geral de que a aplicação dos processos de gerenciamento de projetos pode aumentar as chances de sucesso em uma ampla série de projetos.

Isso não significa que os conhecimentos, as habilidades e os processos descritos sempre devem ser aplicados de forma uniforme em todos os projetos. Para qualquer projeto específico, o gerente de projetos, em colaboração com a equipe de projetos, sempre é responsável por determinar quais processos são apropriados e o grau de rigor apropriado para cada um.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

- Os gerentes de projetos e suas equipes devem abordar com **cuidado cada processo e as entradas e saídas** que o constituem. Este esforço é conhecido como adequação.
- O gerenciamento de projetos é um **empreendimento integrado**, e requer que cada processo de projeto ou produto seja **alinhado e conectado** de forma apropriada com os outros processos para facilitar a coordenação.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

- As ações adotadas durante um processo em geral afetam esse e outros processos relacionados. Por exemplo, uma **mudança no escopo costuma afetar o custo do projeto**, mas talvez não afete o plano de comunicações ou a qualidade do produto. Com frequência, essas **interações entre processos** requerem compensações entre os requisitos e os objetivos do projeto, e as compensações de desempenho específicas vão variar de um projeto para outro e de uma organização para outra.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

- O gerenciamento de projetos **bem-sucedido** inclui gerenciar ativamente essas interações para cumprir os requisitos do patrocinador, do cliente e de outras partes interessadas.
- Em algumas circunstâncias, um processo ou conjunto deles deverá ser **iterado várias vezes** para alcançar o resultado desejado.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

- Os projetos existem em uma organização e não podem operar como um sistema fechado. Requerem a entrada de dados da organização e externos e entregam capacidades à organização.
- Os processos de projeto **podem gerar informações para aprimorar o gerenciamento** de projetos futuros. Este padrão descreve a **natureza dos processos** de gerenciamento de projetos em termos da integração entre os processos, suas interações e seus objetivos.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

- Os processos de gerenciamento de projetos são agrupados em **cinco categorias**, conhecidas como grupos de processos de gerenciamento de projetos (ou grupos de processos):
- **Grupo de processos de iniciação.** São os processos realizados para definir um novo projeto ou uma nova fase de um projeto existente através da obtenção de autorização para iniciar o projeto ou a fase;



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

- **Grupo de processos de planejamento.** Os processos realizados para definir o escopo do projeto, refinar os objetivos e desenvolver o curso de ação necessário para alcançar os objetivos para os quais o projeto foi criado;
- **Grupo de processos de execução.** Os processos realizados para executar o trabalho definido no plano de gerenciamento do projeto para satisfazer as especificações do mesmo;



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

- **Grupo de processos de monitoramento e controle.** Os processos necessários para acompanhar, revisar e regular o progresso e o desempenho do projeto, identificar todas as áreas nas quais serão necessárias mudanças no plano e iniciar as mudanças correspondentes;
- **Grupo de processos de encerramento.** Os processos executados para finalizar todas as atividades de todos os grupos de processos, visando encerrar formalmente o projeto ou a fase.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Interações comuns em processos de gerenciamento de projetos

- Os processos de gerenciamento de projetos são apresentados como **elementos distintos com interfaces** bem definidas. Porém, na prática eles se **sobrepoem e interagem de formas** que não são detalhadas integralmente nesta disciplina. Os profissionais de gerenciamento de projetos **mais experientes reconhecem** que há mais de uma forma de gerenciar um projeto.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Interações comuns em processos de gerenciamento de projetos

- Os grupos de processos necessários e os processos que os constituem são guias para a aplicação de conhecimentos e habilidades de gerenciamento de projetos apropriados durante o projeto.
- A aplicação dos processos de gerenciamento de projetos é iterativa e muitos deles são repetidos durante o projeto.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Interações comuns em processos de gerenciamento de projetos

- A natureza integrativa do gerenciamento de projetos requer que o grupo de processos de monitoramento e controle interaja com os outros grupos de processos, conforme mostra a Figura 3-1. Além disso, como o gerenciamento de um projeto é um esforço finito, o grupo de processos de iniciação começa o projeto e o grupo de processos de encerramento o termina.



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Comprometimento
para a execução do
projeto

**Processos de
Iniciação**

Planejamento das atividades,
recursos e estimativas de tempo
e custo do projeto baseado em
seu escopo

**Processos de
Planejamento**

Coordenação
de pessoas e
outros recursos

**Processos de
Execução**

**Processos de
Monitoramento e
Controle**

Monitoração, medição e
tomada de ações
corretivas

**Processos de
Encerramento**

Aceite formal do
produto e finalização
do Projeto



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

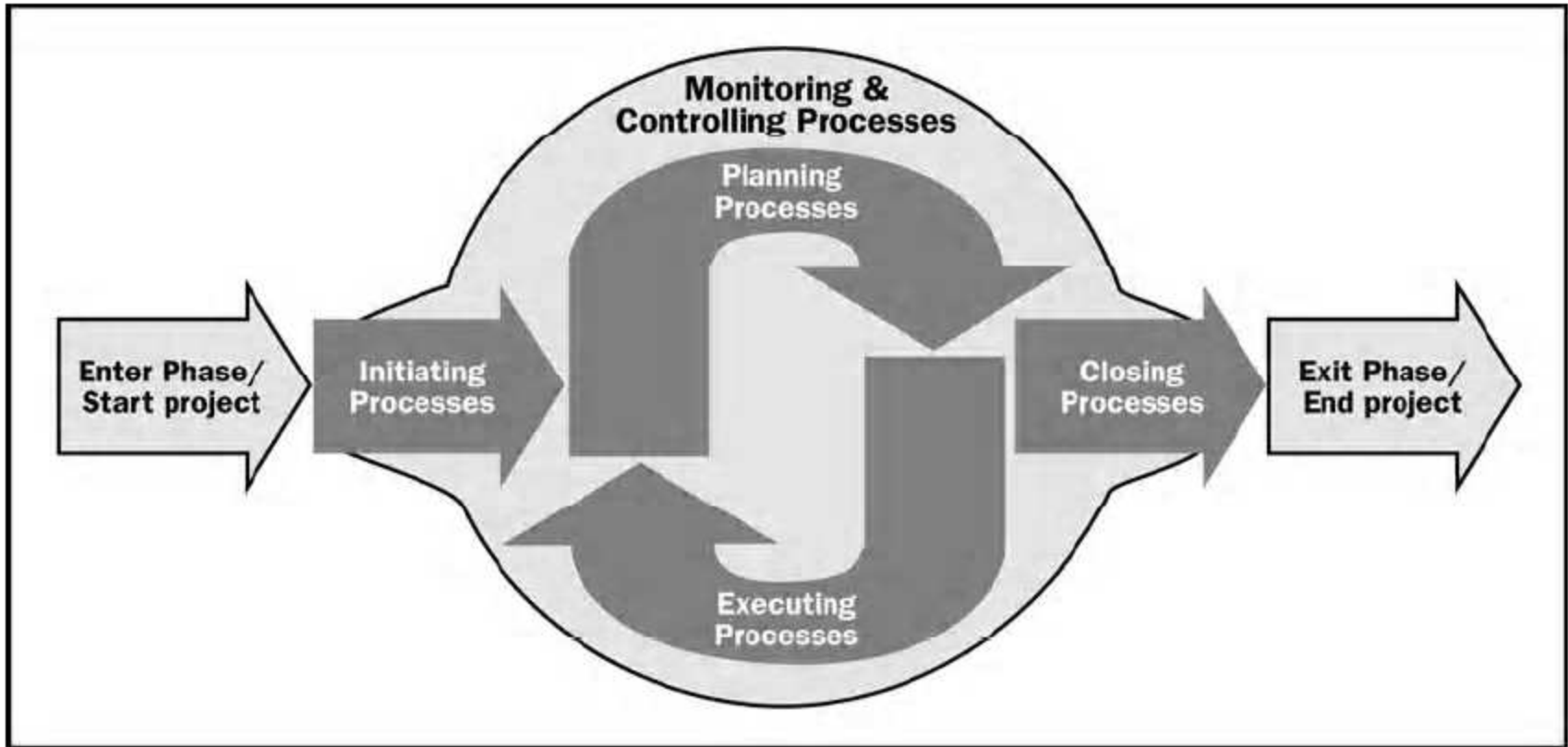


Figura 3-1. Grupos de processos de gerenciamento de projetos

Fonte: PMBOK, 2008



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

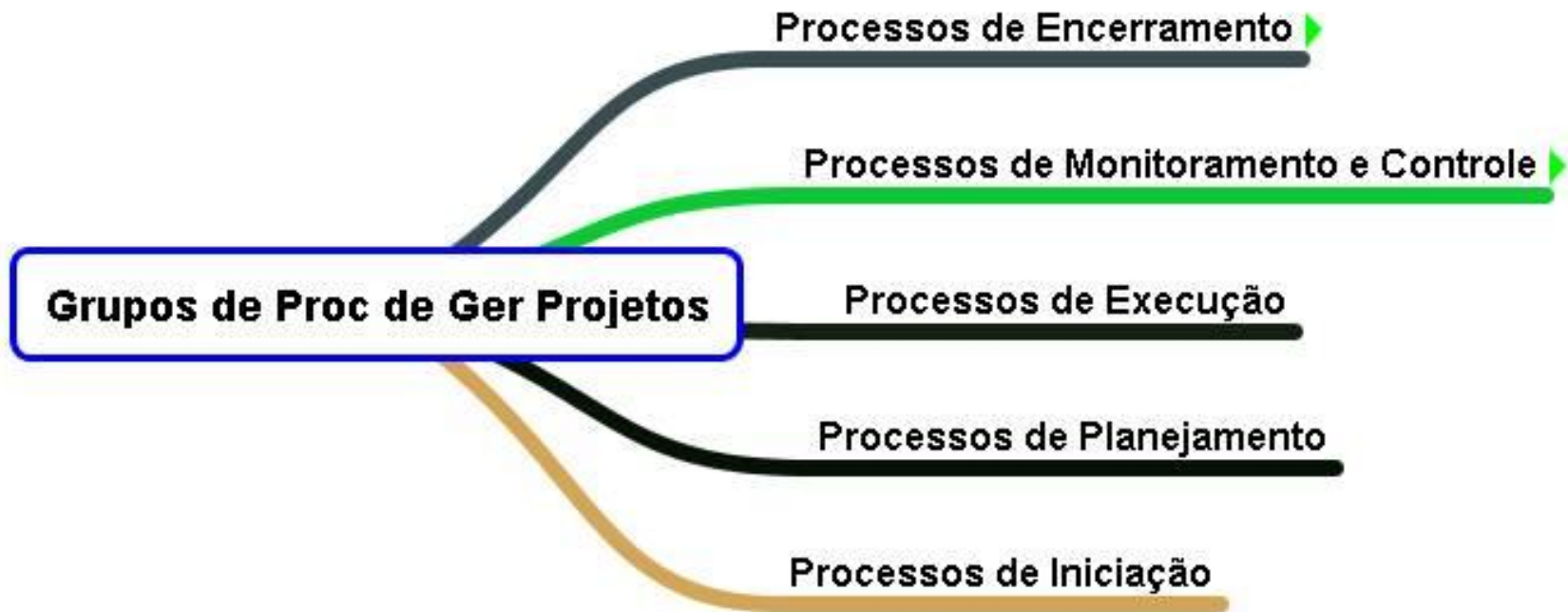


Figura 1. Mapa Mental Grupos de Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto
(Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Interações comuns em processos de gerenciamento de projetos

- Os grupos de processos de gerenciamento de projetos são vinculados pelas saídas que produzem. Raramente os **grupos de processos são eventos distintos** ou que ocorrem uma única vez; são atividades sobrepostas que ocorrem ao longo de todo o projeto.
- A saída de um processo em geral **torna-se uma entrada** em outro processo ou é uma entrega do projeto.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Interações comuns em processos de gerenciamento de projetos

- O grupo de processos de planejamento fornece ao grupo de **processos de execução** o plano de gerenciamento e os documentos do projeto à medida que o projeto avança, com frequência envolve **atualizações no plano de gerenciamento** e documentos do projeto.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Interações comuns em processos de gerenciamento de projetos

- A Figura 3-2 ilustra como os grupos de processos interagem e mostra o nível de sobreposição em diversas ocasiões. Se o projeto estiver dividido em fases, os grupos de processos interagem dentro de cada fase.



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

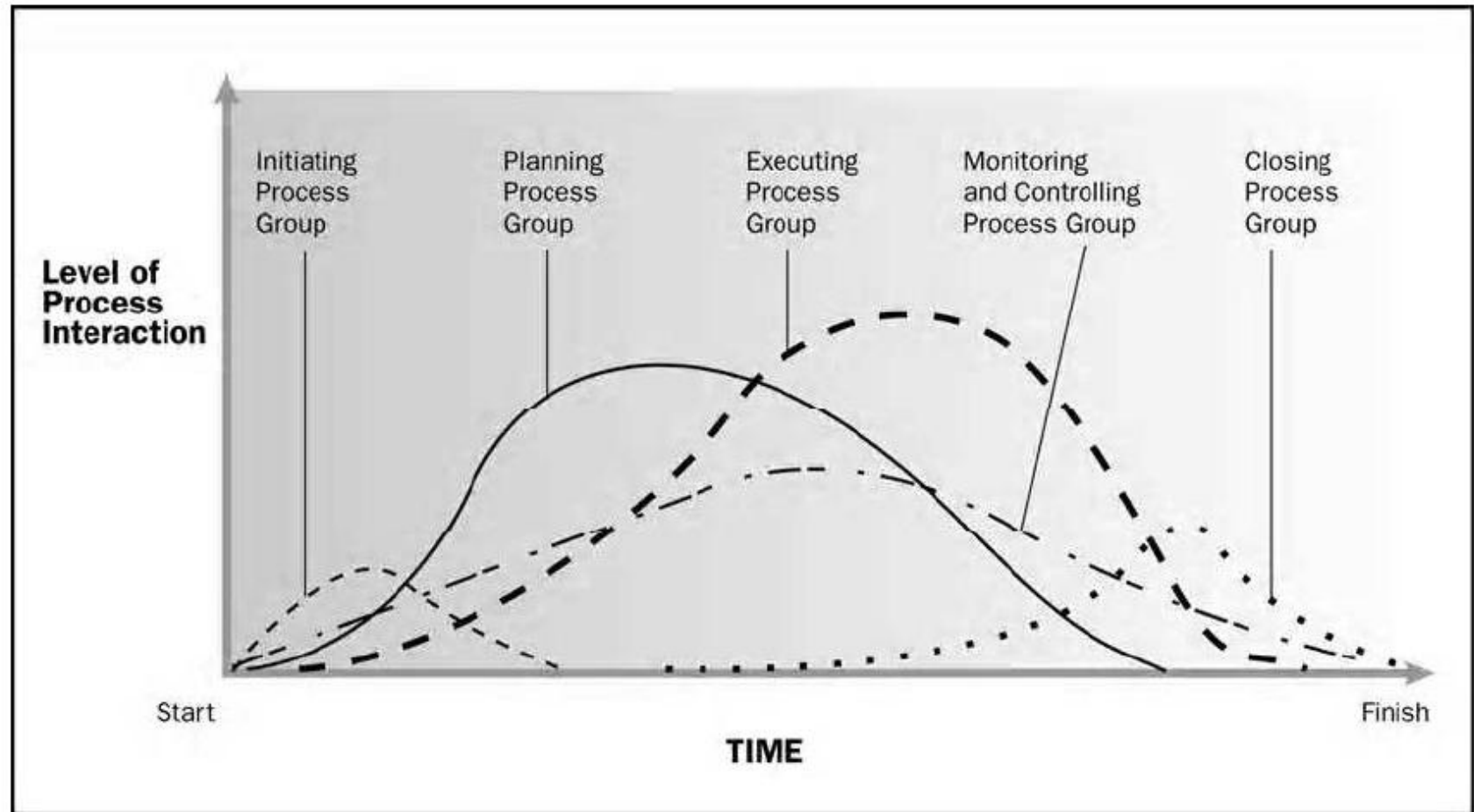


Figura 3-2. Os grupos de processos interagem em uma fase ou em um projeto



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Interações comuns em processos de gerenciamento de projetos

- Um exemplo disso seria a saída de uma fase de **concepção**, que requer a aceitação do cliente para o documento de concepção.
- Quando estiver disponível, o documento de concepção fornece a **descrição do produto** para os grupos de processos de planejamento e execução em uma ou mais fases posteriores.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Interações comuns em processos de gerenciamento de projetos

- Quando um projeto é dividido em fases, os grupos de processos são usados conforme apropriado para orientar o projeto com eficácia em direção à conclusão de forma controlada. Em projetos com várias fases, os processos são repetidos em cada fase até que os critérios para a conclusão das fases sejam cumpridos.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupos de Processos de Gerenciamento de Projetos

- A seguir identificamos e descrevemos os **cinco grupos** de processos de gerenciamento de projetos necessários em qualquer projeto. Esses **grupos têm dependências claras** e em geral são executados na mesma sequência em qualquer projeto.
- Eles independem de áreas de aplicação ou setores.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupos de Processos de Gerenciamento de Projetos

- Os grupos de processos individuais e os processos constituintes individuais com frequência são iterados antes da conclusão do projeto.
- Os processos constituintes podem ter interações dentro de um grupo e entre os grupos de processos. A natureza dessas interações varia de um projeto para outro e podem ou não ser executadas em uma ordem específica.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupos de Processos de Gerenciamento de Projetos

- O diagrama de fluxo de processos, Figura 3-3, fornece um **resumo geral do fluxo básico** e das **interações entre grupos de processos** e partes interessadas específicas.
- Um grupo de processos inclui os processos de gerenciamento de projetos que o **constituem e que estão vinculados** pelas respectivas entradas e saídas, onde o resultado de um processo torna-se a entrada de outro.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupos de Processos de Gerenciamento de Projetos

- Os grupos de processos **não são fases** do projeto. Quando projetos complexos ou de grande porte são **separados em fases ou subprojetos** distintos tal como estudo de viabilidade, desenvolvimento de conceito, design, protótipo, construção, teste, etc., todos os grupos de processos normalmente seriam repetidos para cada fase ou subprojeto.



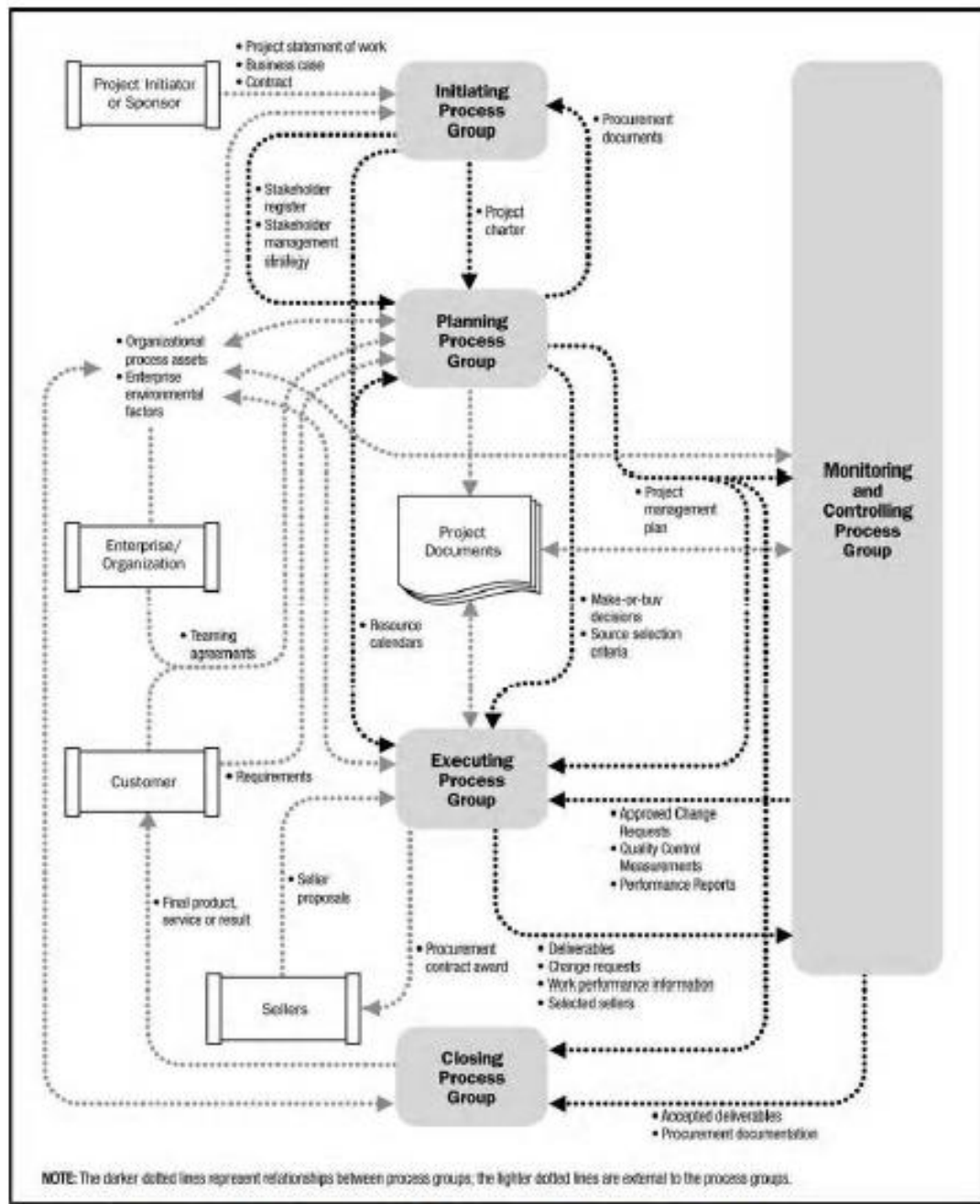


Figura 3-3. Interações nos processos de gerenciamento de projetos

Fonte: PMBOK, 2008



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupos de Processos de Gerenciamento de Projetos

- A Tabela 3-1 reflete o mapeamento dos 42 processos nos cinco Grupos de Processos de Gerenciamento de Projetos e nas nove Áreas de Conhecimento de Gerenciamento de Projetos. Os processos são mostrados no grupo em que a maior parte das atividades ocorre. Por exemplo, quando um processo que normalmente ocorre no grupo de planejamento é atualizado no grupo de execução, não é considerado um novo processo.



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Tabela 3-1. Mapeamento de grupos de processos de gerenciamento de projetos e áreas de conhecimento.

Knowledge Areas	Project Management Process Groups				
	Initiating Process Group	Planning Process Group	Executing Process Group	Monitoring & Controlling Process Group	Closing Process Group
4. Project Integration Management	4.1 Develop Project Charter	4.2 Develop Project Management Plan	4.3 Direct and Manage Project Execution	4.4 Monitor and Control Project Work 4.5 Perform Integrated Change Control	4.6 Close Project or Phase
5. Project Scope Management		5.1 Collect Requirements 5.2 Define Scope 5.3 Create WBS		5.4 Verify Scope 5.5 Control Scope	
6. Project Time Management		6.1 Define Activities 6.2 Sequence Activities 6.3 Estimate Activity Resources 6.4 Estimate Activity Durations 6.5 Develop Schedule		6.6 Control Schedule	



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

7. Project Cost Management		7.1 Estimate Costs 7.2 Determine Budget		7.3 Control Costs	
8. Project Quality Management		8.1 Plan Quality	8.2 Perform Quality Assurance	8.3 Perform Quality Control	
9. Project Human Resource Management		9.1 Develop Human Resource Plan	9.2 Acquire Project Team 9.3 Develop Project Team 9.4 Manage Project Team		
10. Project Communications Management	10.1 Identify Stakeholders	10.2 Plan Communications	10.3 Distribute Information 10.4 Manage Stakeholder Expectations	10.5 Report Performance	
11. Project Risk Management		11.1 Plan Risk Management 11.2 Identify Risks 11.3 Perform Qualitative Risk Analysis 11.4 Perform Quantitative Risk Analysis 11.5 Plan Risk Responses		11.6 Monitor and Control Risks	
12. Project Procurement Management		12.1 Plan Procurements	12.2 Conduct Procurements	12.3 Administer Procurements	12.4 Close Procurements

Fonte:
PMBOK,
2008



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupo de processos de iniciação

- O grupo de processos de iniciação consiste nos **processos realizados** para definir um novo projeto ou uma nova fase de um projeto existente, obtendo autorização para tal. Nos processos de iniciação, o **escopo inicial é definido e os recursos financeiros** iniciais são comprometidos. As **partes interessadas internas e externas que vão interagir** e influenciar o resultado geral do projeto são identificadas. Se ainda não foi designado, o gerente de projetos será selecionado.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupo de processos de iniciação

- Estas informações são capturadas no termo de abertura do projeto e no registro das partes interessadas. Quando o termo de abertura do projeto é aprovado, o projeto se torna oficialmente autorizado. Embora a equipe de gerenciamento de projetos possa ajudar a escrever o termo de abertura do projeto, a aprovação e o financiamento são externos aos limites do projeto (Figura 3-4).



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

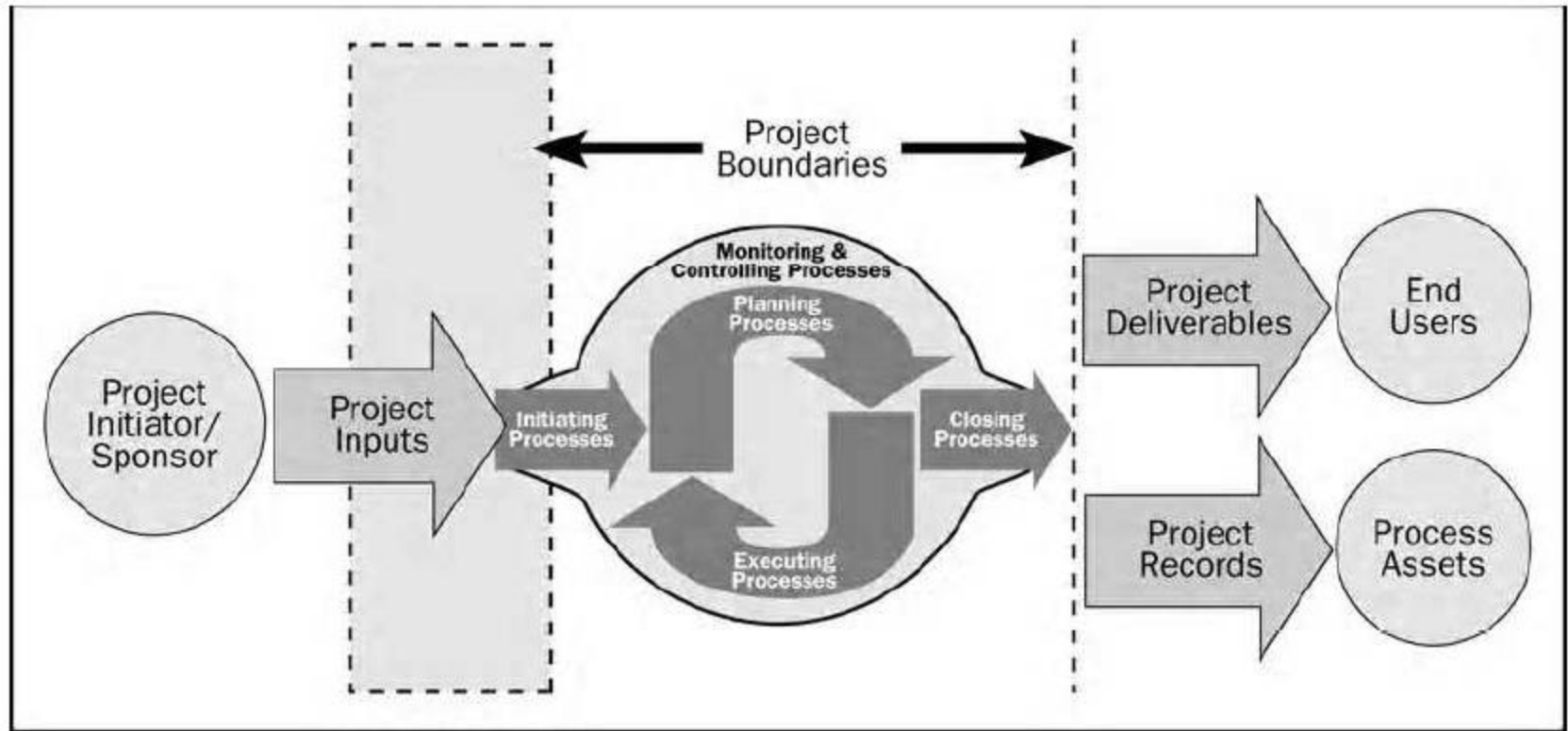


Figura 3-4. Limites do projeto

Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupo de processos de iniciação

- Como parte do grupo de processos de iniciação, muitos projetos grandes ou complexos podem ser divididos em fases separadas. Nesses projetos, os processos de iniciação são realizados durante fases subsequentes para validar as decisões tomadas durante os processos originais de desenvolvimento do termo de abertura do projeto e de identificação das partes interessadas. O uso dos processos de iniciação no início de cada fase ajuda a manter o foco do projeto na necessidade empresarial para qual o mesmo foi criado.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupo de processos de iniciação

- Os critérios para o sucesso são verificados e a influência e os objetivos das partes interessadas do projeto são analisados. Então é **decidido se o projeto** deve ser continuado, **adiado ou interrompido**. Em geral, o envolvimento dos clientes e de outras partes interessadas durante a **iniciação aumenta a probabilidade** de propriedade compartilhada, aceitação da entrega e satisfação do cliente e das outras partes interessadas.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupo de processos de iniciação

- Os processos de iniciação **podem ser executados por processos organizacionais**, de programas ou de portfólios externos ao escopo de controle do projeto. Por exemplo, antes de se iniciar um projeto, a necessidade de requisitos de alto nível pode ser documentada como parte de uma iniciativa organizacional maior.
- A **viabilidade do novo empreendimento** pode ser determinada com um processo de avaliação de alternativas.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupo de processos de iniciação

- São desenvolvidas descrições claras dos objetivos do projeto, incluindo os motivos por que um projeto específico é a **melhor alternativa** para cumprir os requisitos. A **documentação para esta decisão** também pode conter a declaração inicial do escopo do projeto, entregas, duração do projeto e uma previsão dos recursos para a análise do **investimento da organização**. Como parte dos processos de iniciação, o gerente de projetos **recebe a autoridade para aplicar recursos organizacionais** às atividades subsequentes do projeto.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

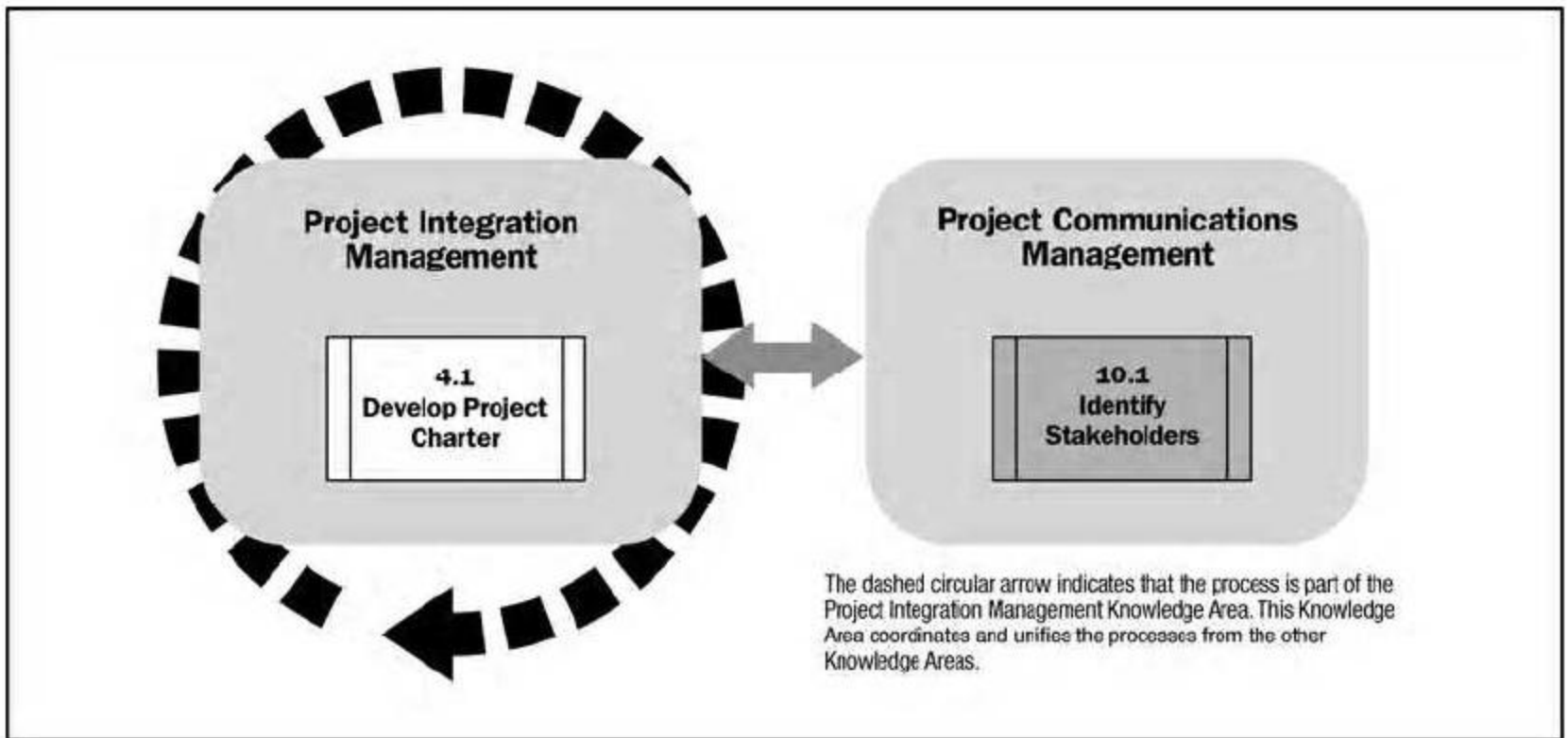


Figura 3-5. Grupo de processos de iniciação

Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupo de processos de iniciação

- O grupo de processos de iniciação (Figura 3-5) inclui os seguintes processos de gerenciamento de projetos (Figuras 3-6 e 3-7):

a) Desenvolver o termo de abertura do projeto

- Desenvolver o Termo de Abertura do Projeto é o processo de desenvolvimento de um documento que formalmente **autoriza um projeto ou uma fase** e a documentação dos requisitos iniciais que satisfaçam as necessidades e expectativas das partes interessadas.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupo de processos de iniciação

- Em projetos com **várias fases**, este processo é usado para validar ou refinar as decisões tomadas durante a iteração anterior de Desenvolver o Termo de Abertura do Projeto.

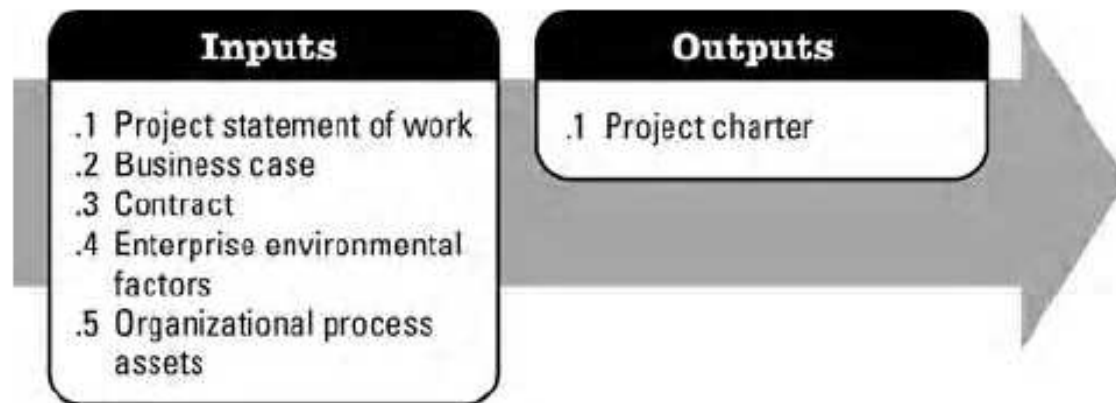


Figura 3-6. Desenvolver o termo de abertura do projeto: entradas e saídas

Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupo de processos de iniciação

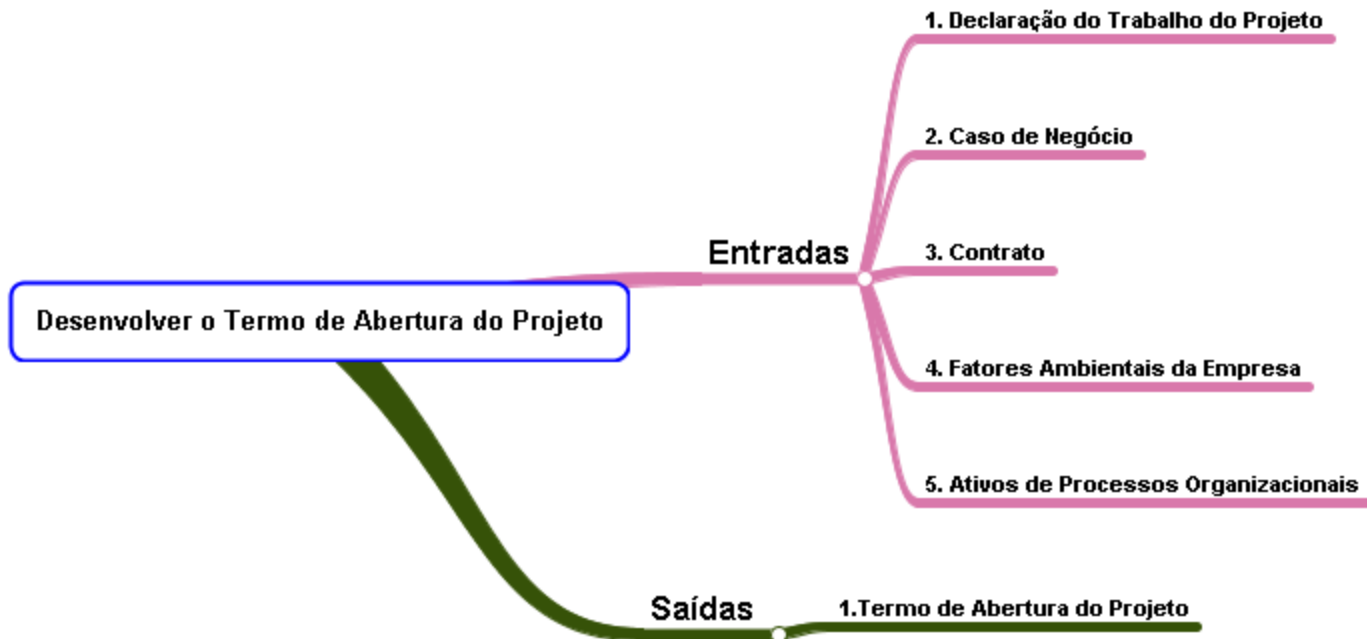


Figura 2. Mapa mental Desenvolver o termo de abertura do projeto : Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupo de processos de iniciação

b) Identificar as partes interessadas

- Identificar as Partes Interessadas é o processo de identificação de todas as pessoas ou organizações que podem ser afetadas pelo projeto e de documentação das informações relevantes relacionadas aos seus interesses, envolvimento e impacto no sucesso do projeto.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupo de processos de iniciação

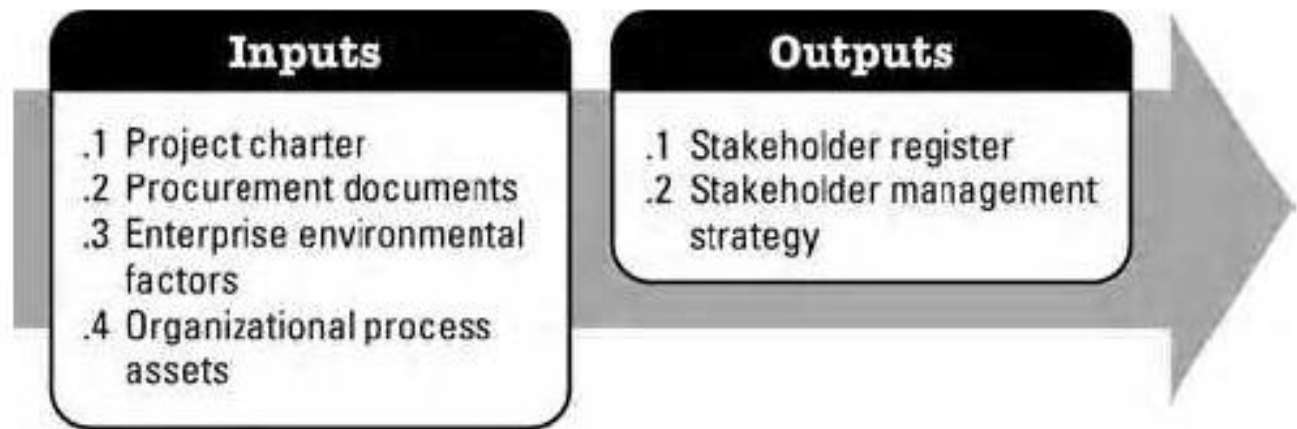


Figura 3-7. Identificar as partes interessadas: entradas e saídas

(Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupo de processos de iniciação

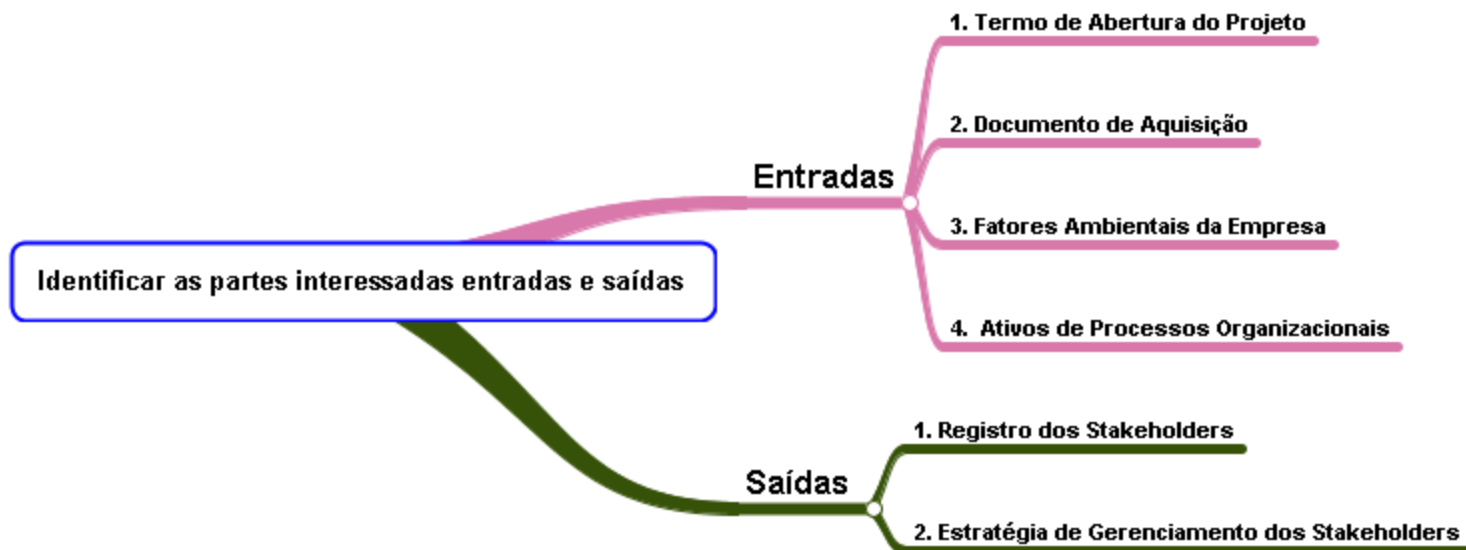


Figura 3. Mapa mental Identificar as Partes Interessadas: Entradas e Saídas(Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupo de processos de planejamento

- O Grupo de Processos de Planejamento consiste nos processos realizados para **estabelecer o escopo** total do esforço, definir e refinar os objetivos e desenvolver o curso de ação necessário para alcançar esses objetivos. Os **processos de planejamento** desenvolvem o **plano de gerenciamento** e os **documentos do projeto** que serão usados para executá-lo.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupo de processos de planejamento

- A natureza multidimensional do gerenciamento de projetos **cria loops de feedback periódicos** para análise adicional. À medida que mais informações ou características do projeto **são coletadas e entendidas**, pode ser necessário um planejamento adicional. **Mudanças significativas ocorridas** ao longo do ciclo de vida do projeto acionam uma necessidade de revisar um ou mais dos processos de planejamento e possivelmente, alguns dos processos de iniciação.

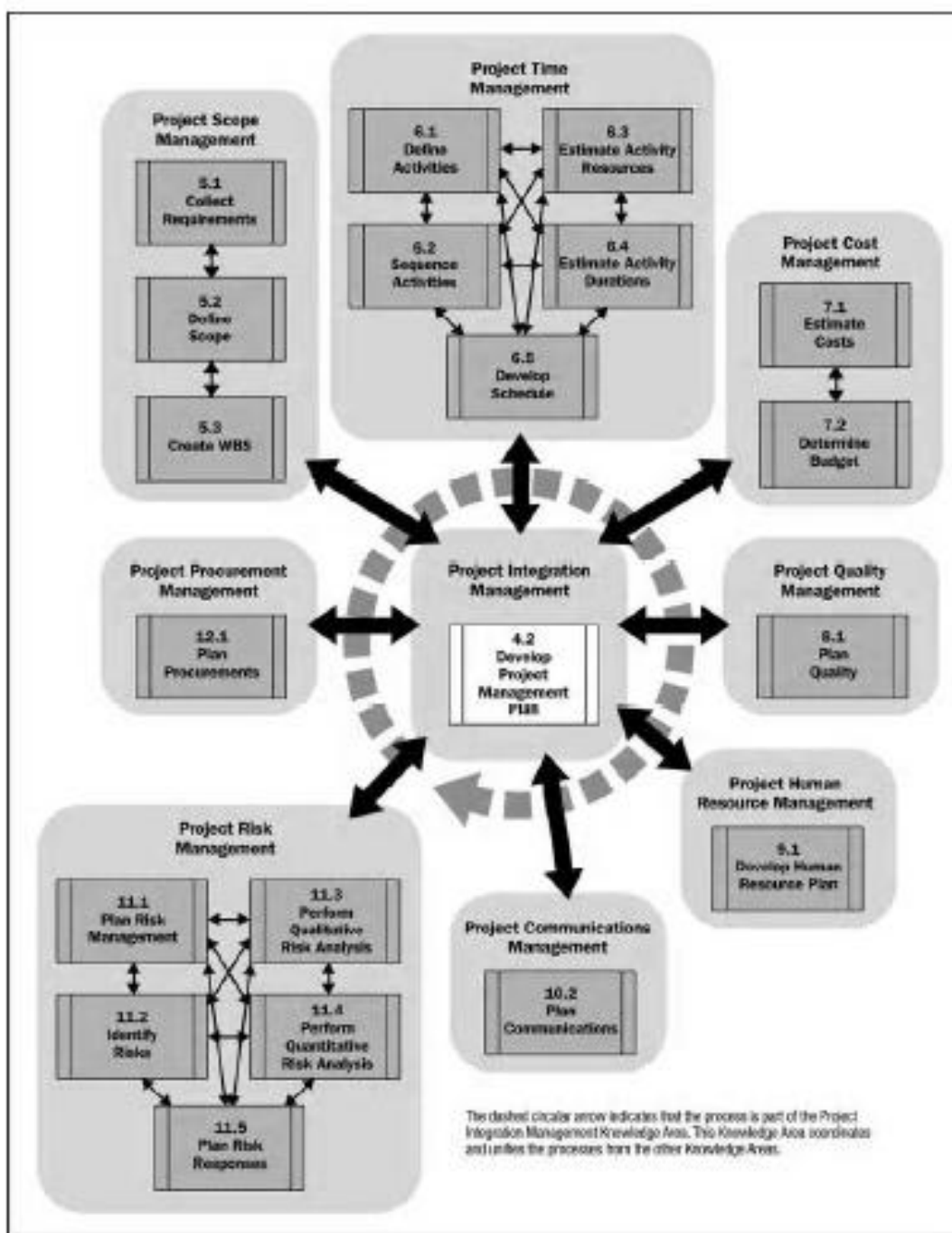


Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupo de processos de planejamento

- Este detalhamento progressivo do plano de gerenciamento do projeto com frequência é denominado “planejamento por ondas sucessivas”, indicando que o planejamento e a documentação são processos iterativos e contínuos.





PMBOK,2008)

Figura 3-8. Grupo de processos de planejamento



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupo de processos de planejamento

- O plano de gerenciamento e os documentos do projeto desenvolvidos como **saídas do grupo de processos de planejamento** explorarão todos os aspectos de escopo, tempo, custos, qualidade, comunicação, risco e aquisições. As atualizações **resultantes de mudanças** aprovadas durante o projeto podem ter um impacto significativo sobre partes do plano de gerenciamento e dos documentos do projeto.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupo de processos de planejamento

- As atualizações nesses documentos fornecem **maior precisão em relação ao cronograma**, custos e requisitos de recursos para cumprir o escopo definido para o projeto. A equipe do projeto deve estimular o envolvimento de todas as **partes interessadas apropriadas ao planejar** o projeto e desenvolver o plano de gerenciamento e os documentos do mesmo.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupo de processos de planejamento

- Como o processo de feedback e refinamento não pode continuar indefinidamente, os procedimentos definidos pela **organização determinam quando o esforço** de planejamento inicial termina. Esses procedimentos serão afetados pela natureza do projeto, pelos limites definidos para o mesmo, pelas atividades de monitoramento e controle apropriadas e também pelo ambiente em que o **projeto será executado**.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupo de processos de planejamento

- Outras interações no grupo de processos de planejamento **dependem da natureza** do projeto. Por exemplo, para alguns projetos, haverá pouco ou **nenhum risco identificável** após a execução de um planejamento significativo. Nessa ocasião, a equipe poderá reconhecer que as **metas de custos e cronograma** são muito agressivas e, portanto, envolvem consideravelmente mais risco do que o entendimento anterior.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupo de processos de planejamento

- Os resultados das iterações são documentados como atualizações no plano de gerenciamento ou nos documentos do projeto.
- O grupo de processos de planejamento (Figura 3-8) inclui os processos de gerenciamento de projetos identificados nos mapas mentais a seguir):



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupo de processos de planejamento

- **1) Desenvolver o plano de gerenciamento do projeto**
Desenvolver o Plano de Gerenciamento do Projeto é o processo de documentação das ações necessárias para definir, preparar, integrar e coordenar todos os planos auxiliares. O plano de gerenciamento do projeto torna-se a fonte principal de informações sobre como o mesmo será planejado, executado, monitorado, controlado e encerrado.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

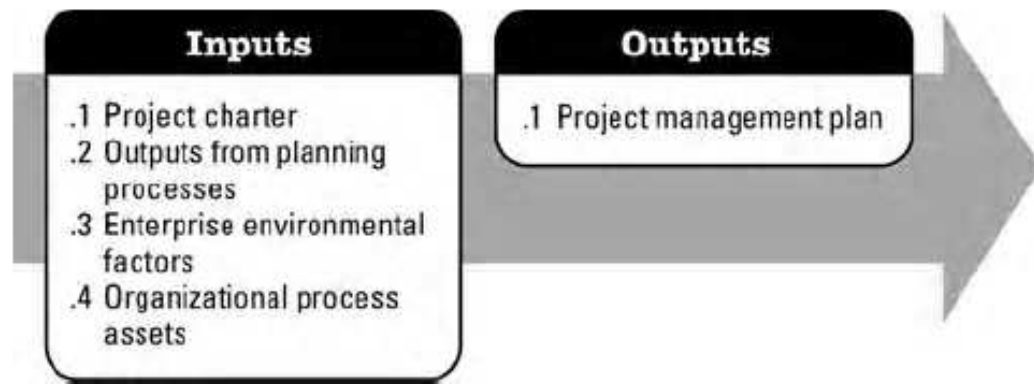


Figura 3-9. Desenvolver o plano de gerenciamento do projeto: entradas e saídas

Fonte: PMBOK, 2008



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

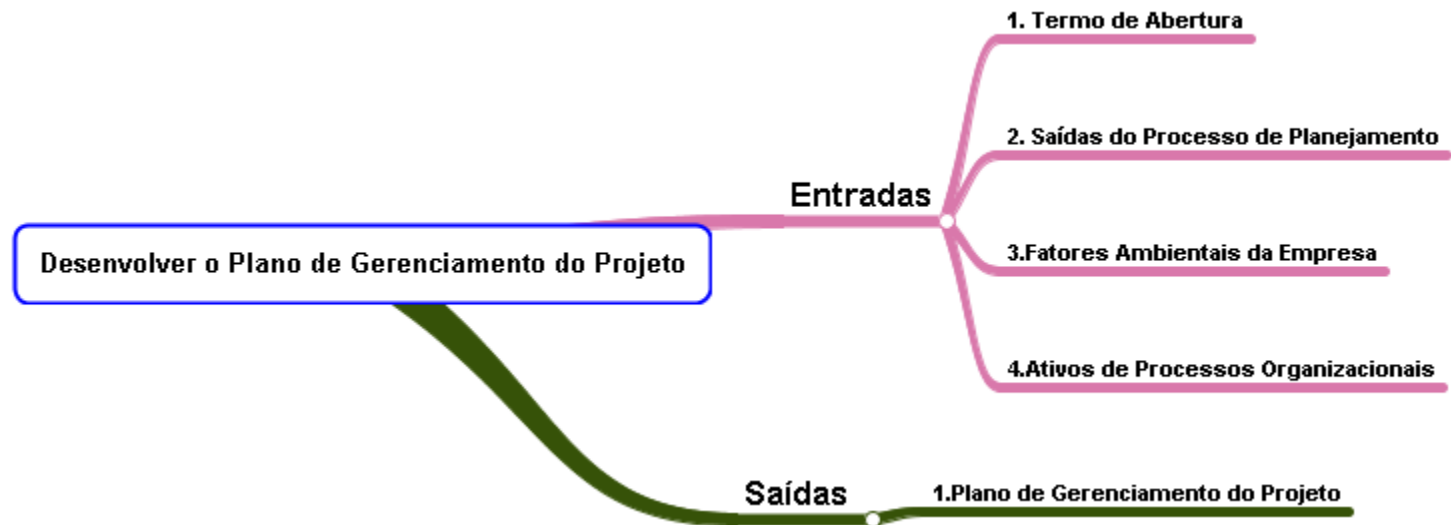


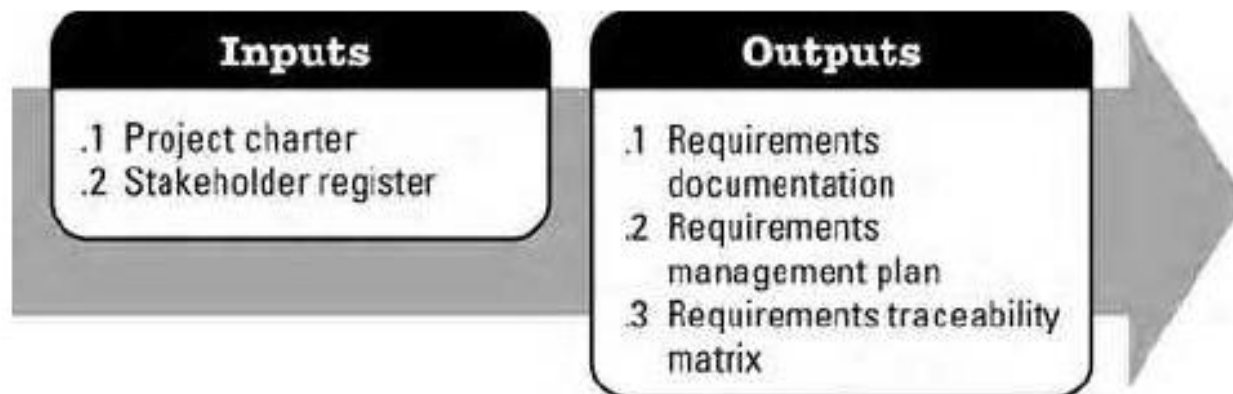
Figura 4. Mapa mental Desenvolver o Plano de Gerenciamento do Projeto : Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupo de processos de planejamento

- **2) Coletar os requisitos** Coletar os Requisitos é o processo de definir e documentar as necessidades das partes interessadas para alcançar os objetivos do projeto.



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

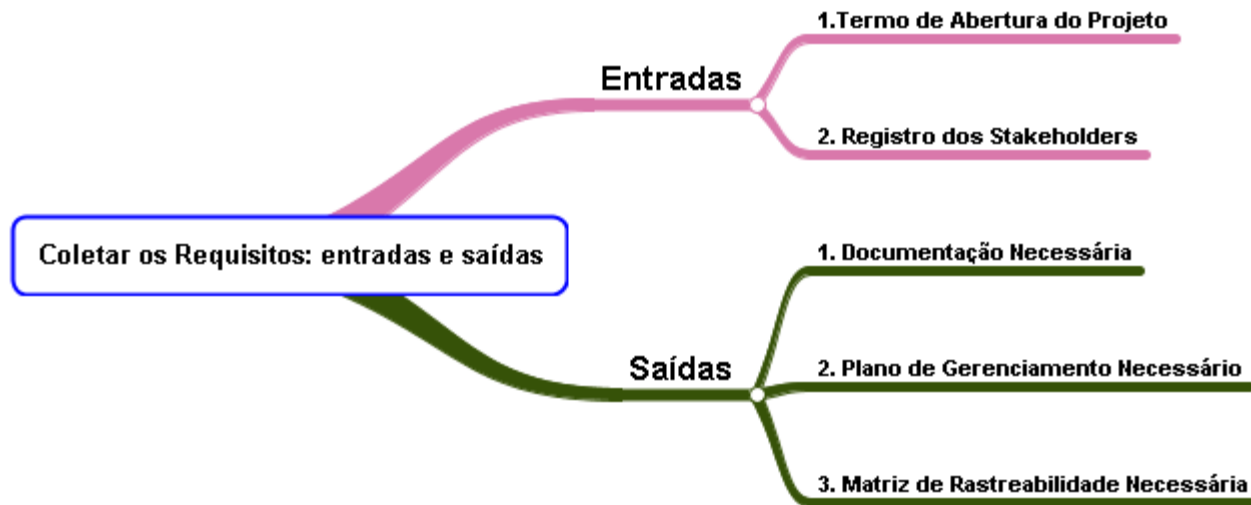


Figura 5. Mapa mental Coletar os Requisitos : Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupo de processos de planejamento

3) Definir o escopo

- Definir o Escopo é o **processo de desenvolvimento** de uma descrição detalhada do projeto e do produto.

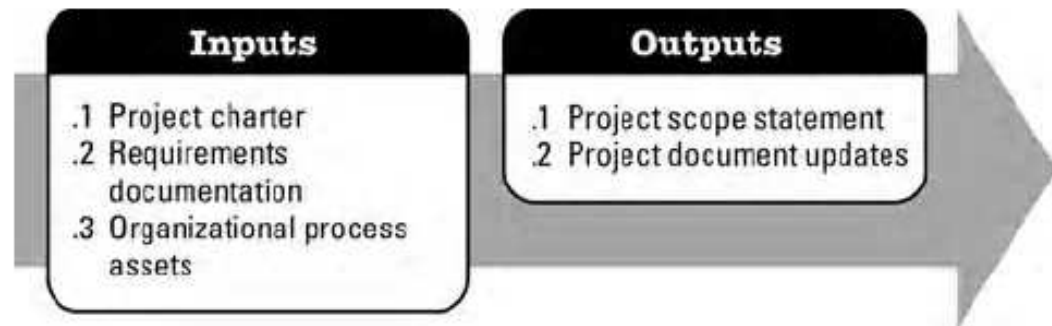


Figura 3-11. Definir o Escopo: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

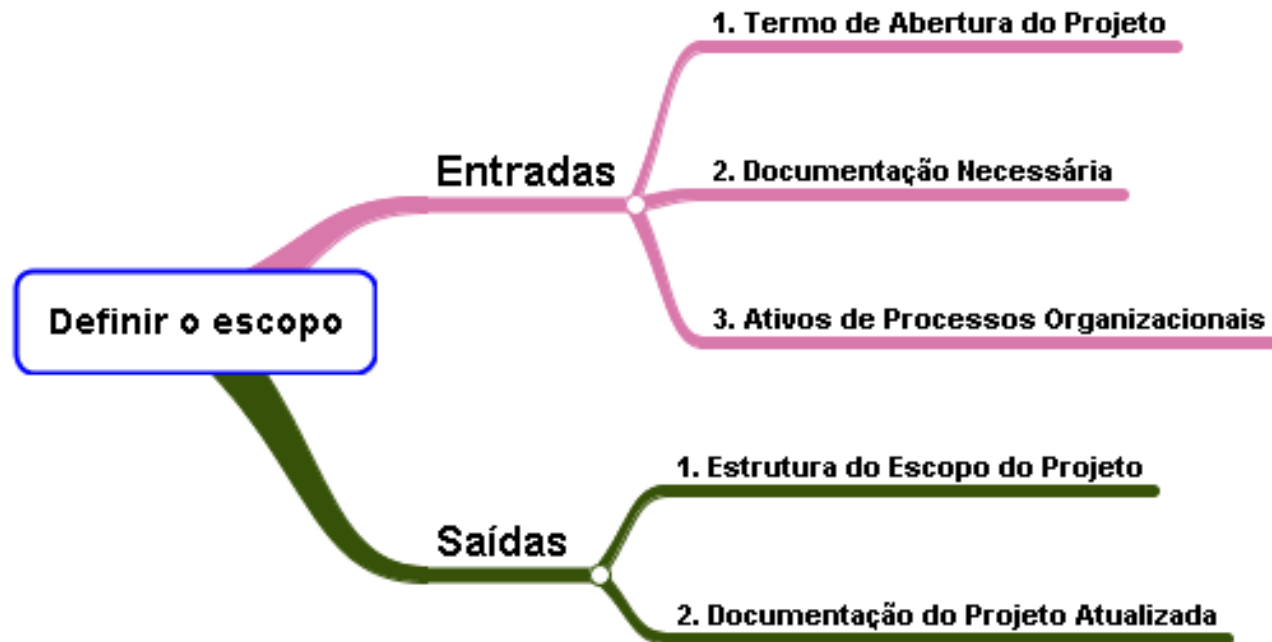


Figura 6. Mapa mental Definir o Escopo : Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupo de processos de planejamento

4) Criar a estrutura analítica do projeto (EAP)

- Criar a Estrutura Analítica do Projeto (EAP) é o processo de subdivisão das **entregas e do trabalho** do projeto em componentes menores e de gerenciamento mais fácil.

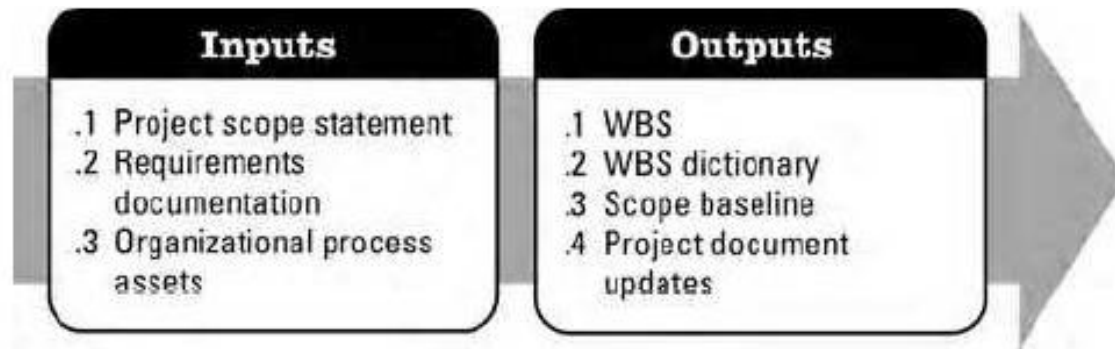


Figura 3-12. Criar a estrutura analítica do projeto (EAP): entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

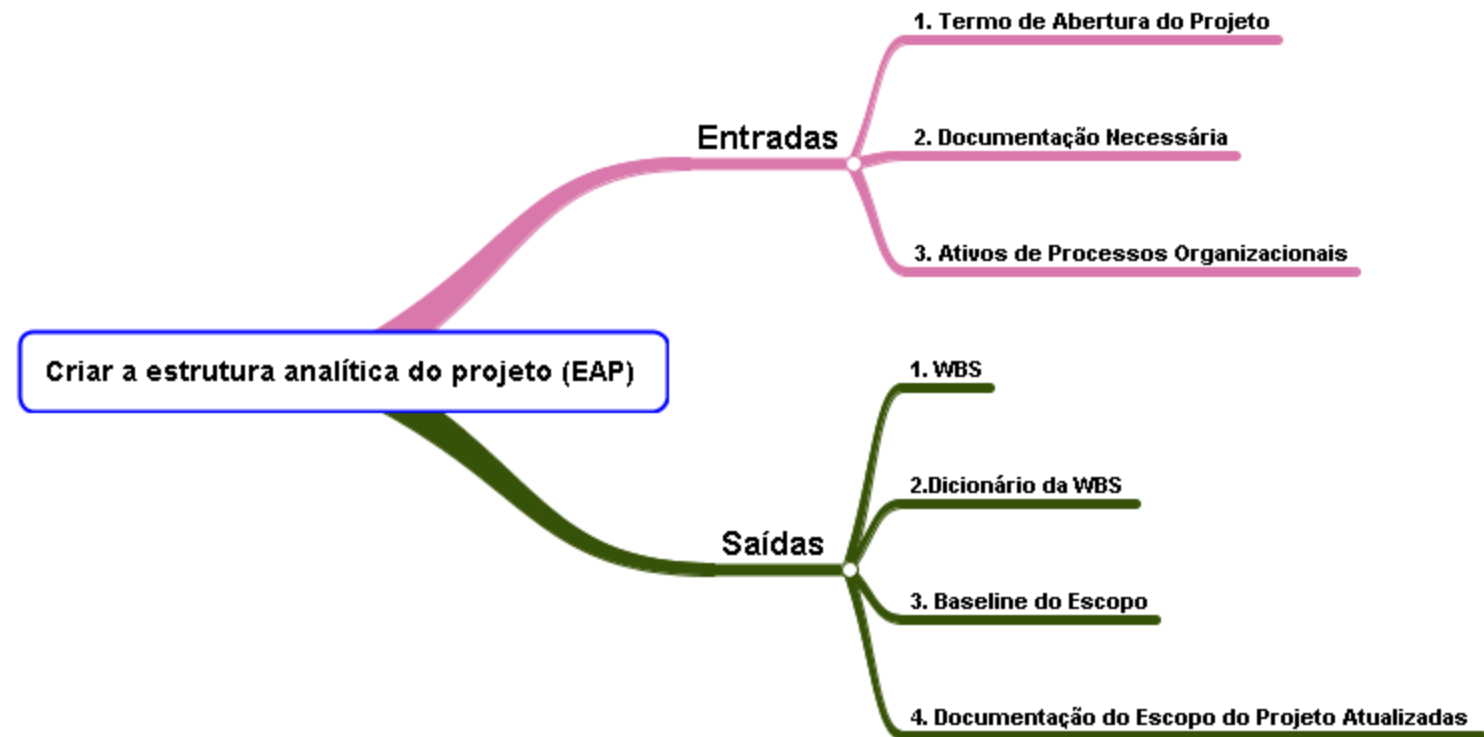


Figura 7. Mapa mental Criar a Estrutura Analítica do Projeto EAP : Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupo de processos de planejamento

5) Definir as atividades

- Definir as Atividades é o processo de **identificação das ações específicas** a serem realizadas para produzir as entregas do projeto.

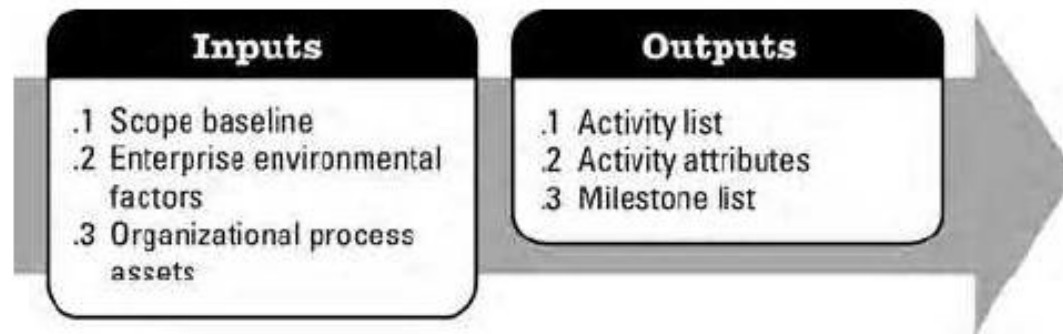


Figura 3-13. Definir as atividades: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto



Figura 8. Mapa mental Definir as Atividades: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK, 2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupo de processos de planejamento

6) Sequenciar as Atividades

- Sequenciar as Atividades é o processo de identificação e documentação dos relacionamentos entre as atividades do projeto.

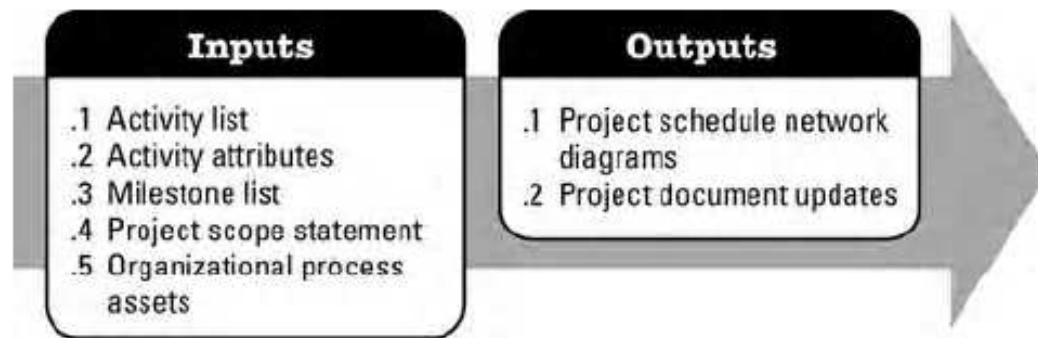


Figura 3-14. Sequenciar as Atividades: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto



Figura 09. Mapa mental Sequenciar as Atividades: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupo de processos de planejamento

7) Estimar os recursos das atividades

- Estimar os Recursos das Atividades é o processo de **estimativa dos tipos e quantidades** de material, pessoas, equipamentos ou suprimentos que serão necessários para realizar cada atividade.

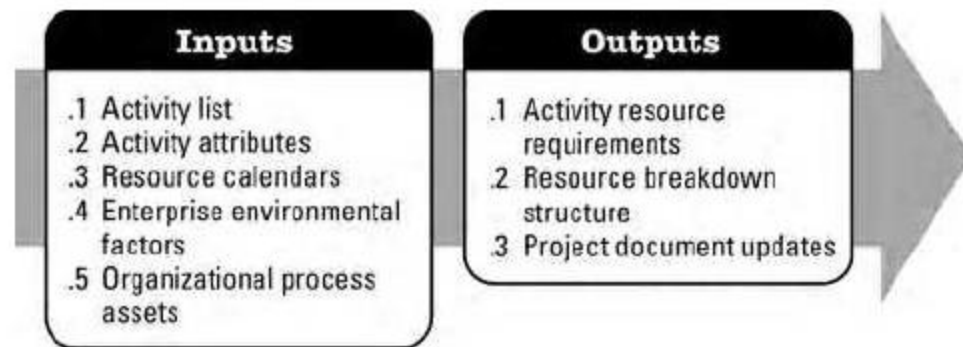


Figura 3-15. Estimar os recursos das atividades: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto



Figura 10. Mapa mental Estimar os Recursos das Atividades: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupo de processos de planejamento

8) Estimar as durações das atividades

- Estimar as Durações das Atividades é o processo de **estimativa do número de períodos de trabalho** que serão necessários para executar atividades específicas com os recursos estimados.

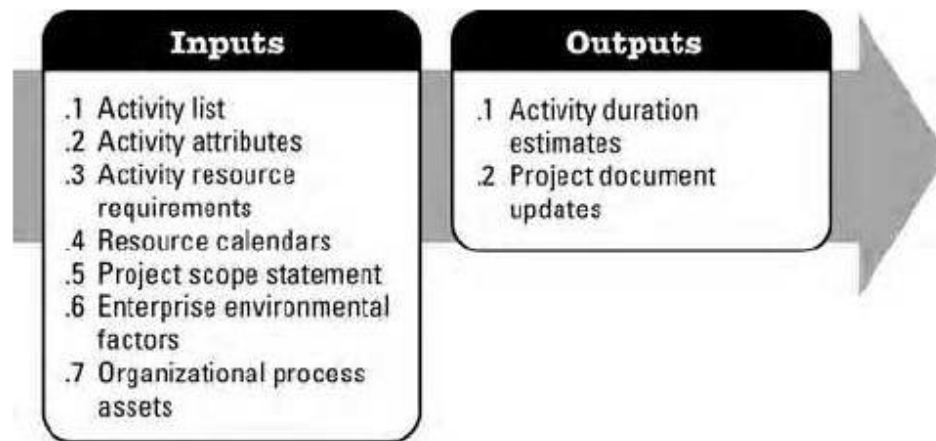


Figura 3-16. Estimar as durações das atividades: entradas e saídas

Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

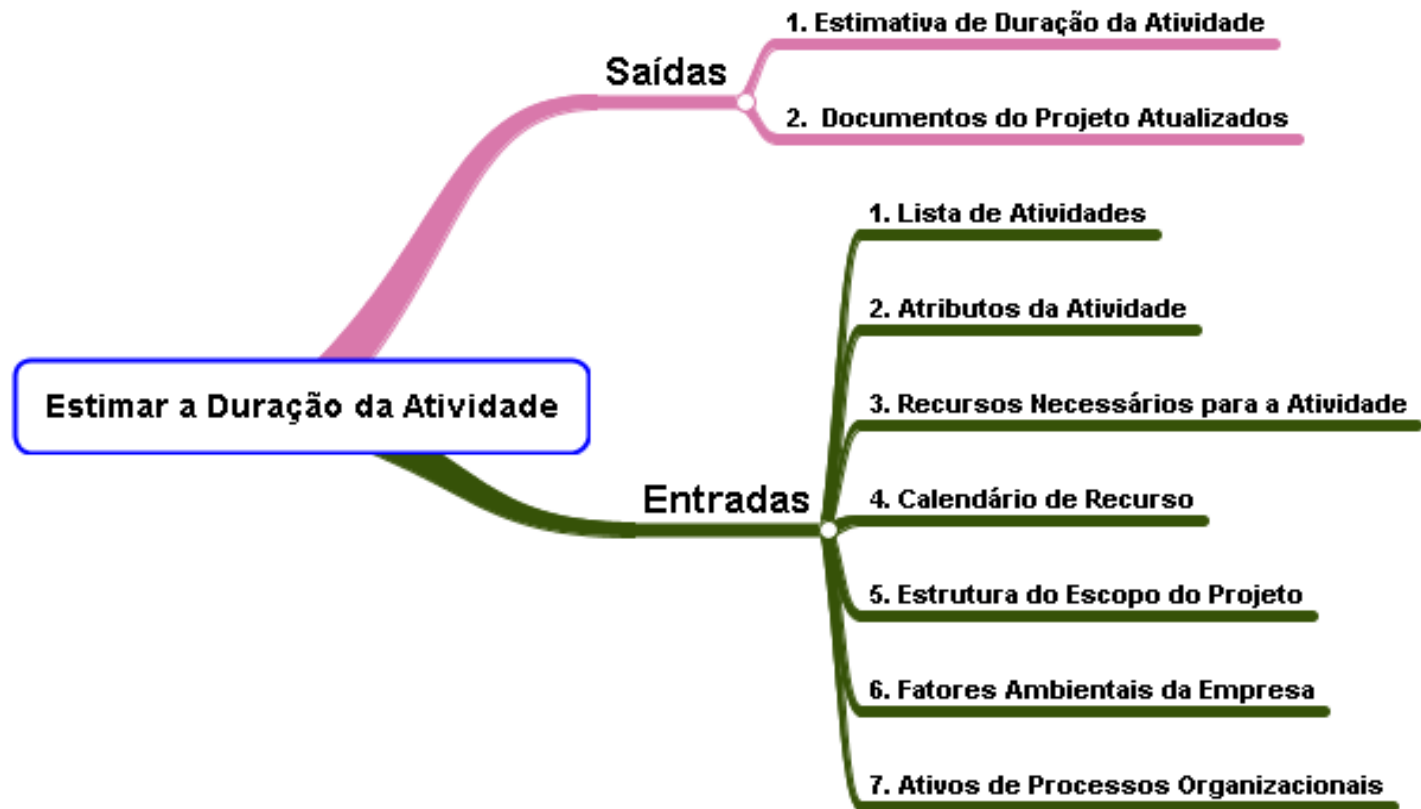


Figura 11 Mapa mental Estimar a Duração das Atividades: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)

Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

Grupo de processos de planejamento

9) Desenvolver o cronograma

- Desenvolver o Cronograma é o processo de análise de sequências das atividades, suas durações, recursos necessários e restrições, visando criar o cronograma do projeto.



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

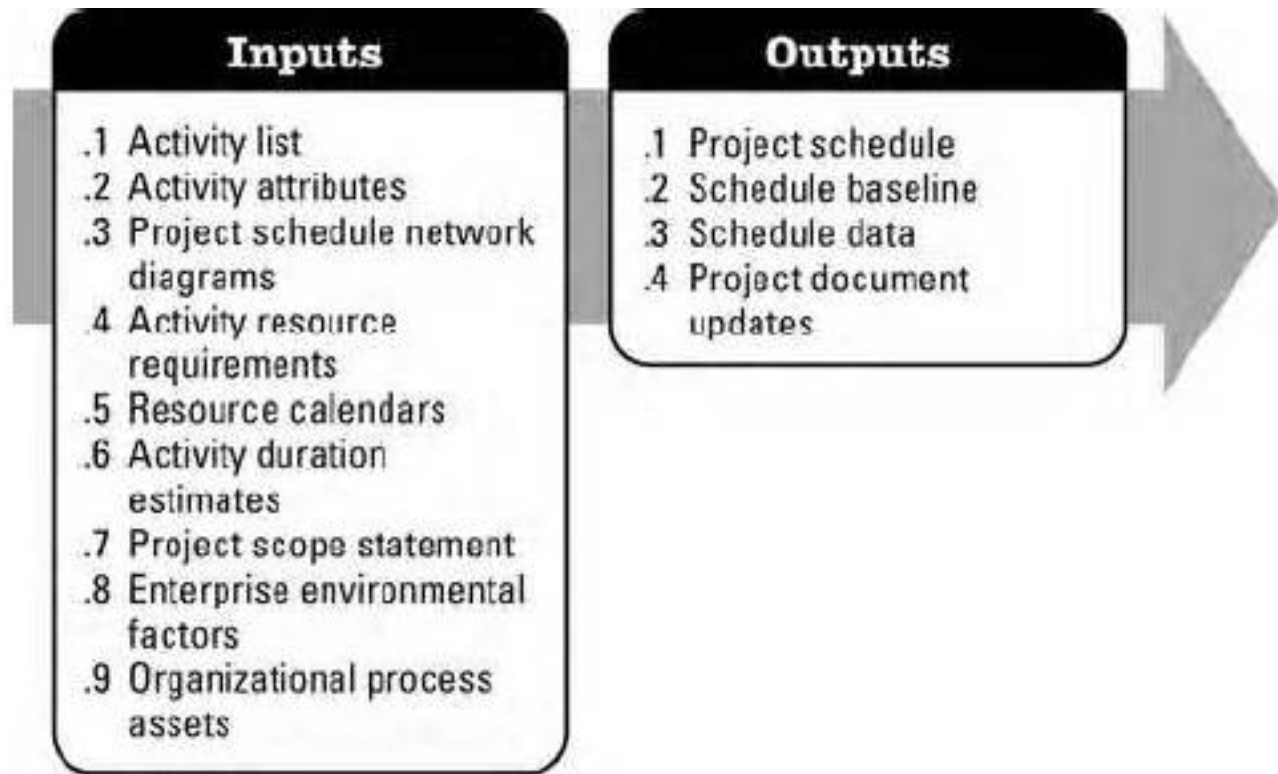


Figura 3-17. Desenvolver o cronograma: entradas e saídas

(Fonte: PMBOK, 2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto



Figura 12. Mapa mental Desenvolver o Cronograma: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK, 2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de planejamento

10) Estimar os custos

- Estimar os Custos é o processo de desenvolvimento de uma **estimativa dos recursos** monetários necessários para executar as atividades do projeto.

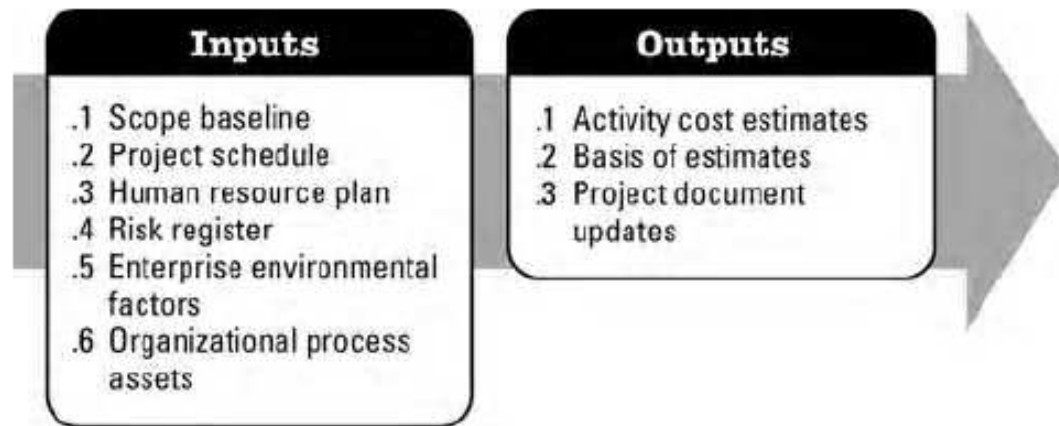


Figura 3-18. Estimar os custos: entradas e saídas

Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto

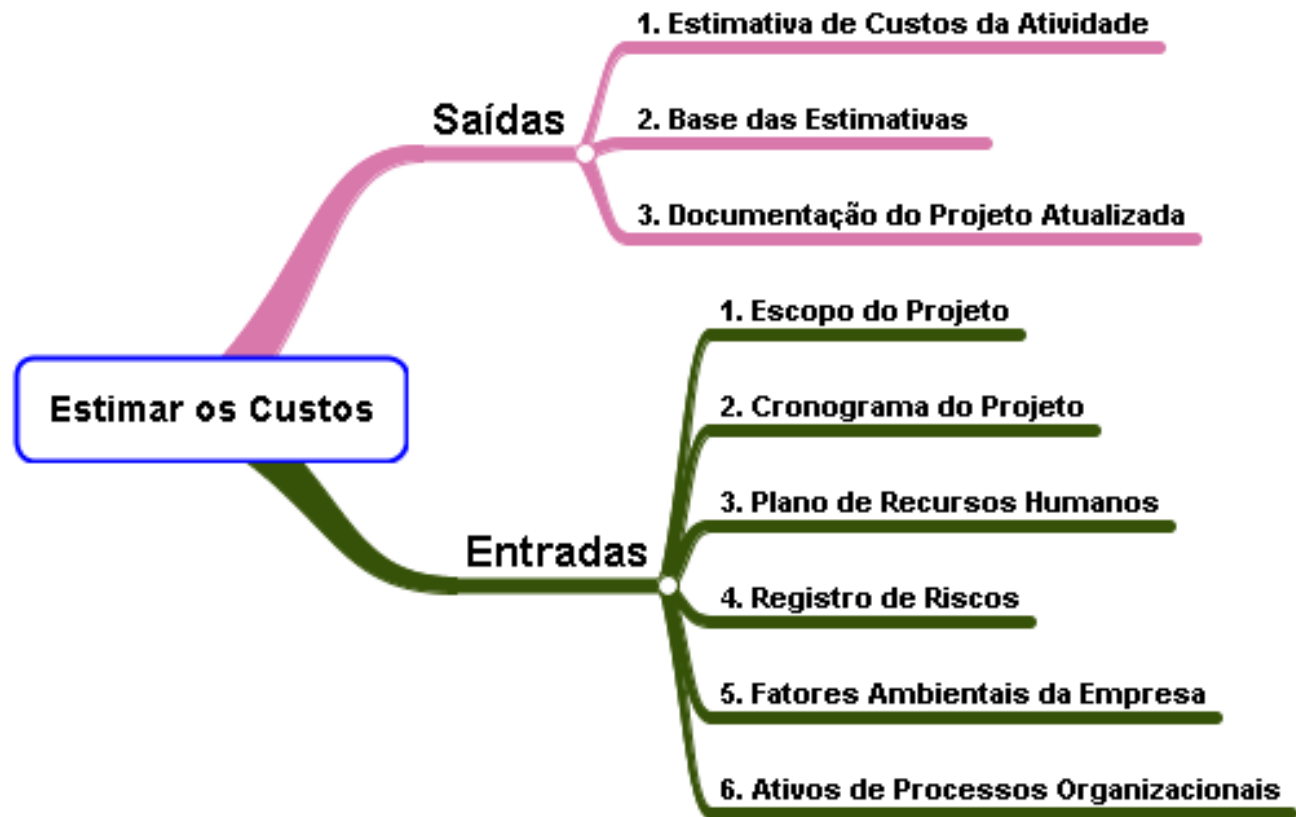


Figura 13. Mapa mental Estimar os Custos : Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de planejamento

11) Determinar o orçamento

- Determinar o Orçamento é o processo de **agregação dos custos estimados de atividades** individuais ou pacotes de trabalho para estabelecer uma linha de base dos custos autorizada.

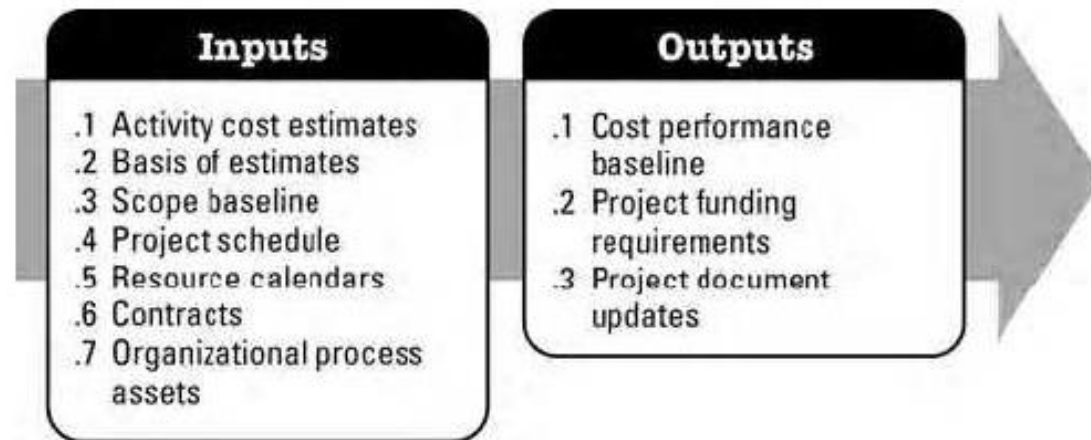


Figura 3-19. Determinar o orçamento: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

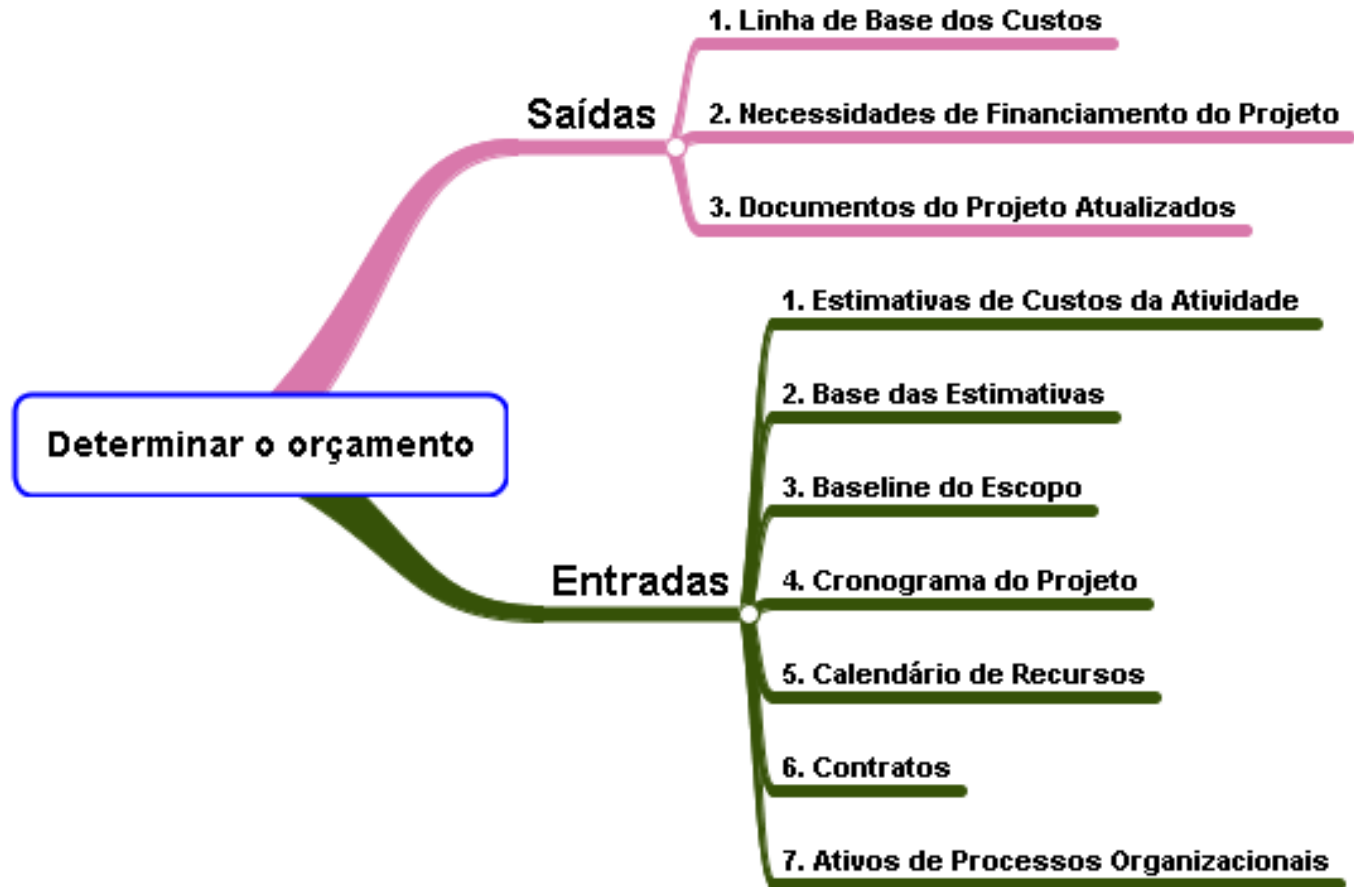


Figura 14. Mapa mental Determinar o Orçamento : Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de planejamento

12) Planejar a Qualidade

- Planejar a Qualidade é o processo de identificação dos requisitos e/ou **padrões de qualidade do projeto** e do produto, além da documentação de como o projeto atingirá a conformidade.

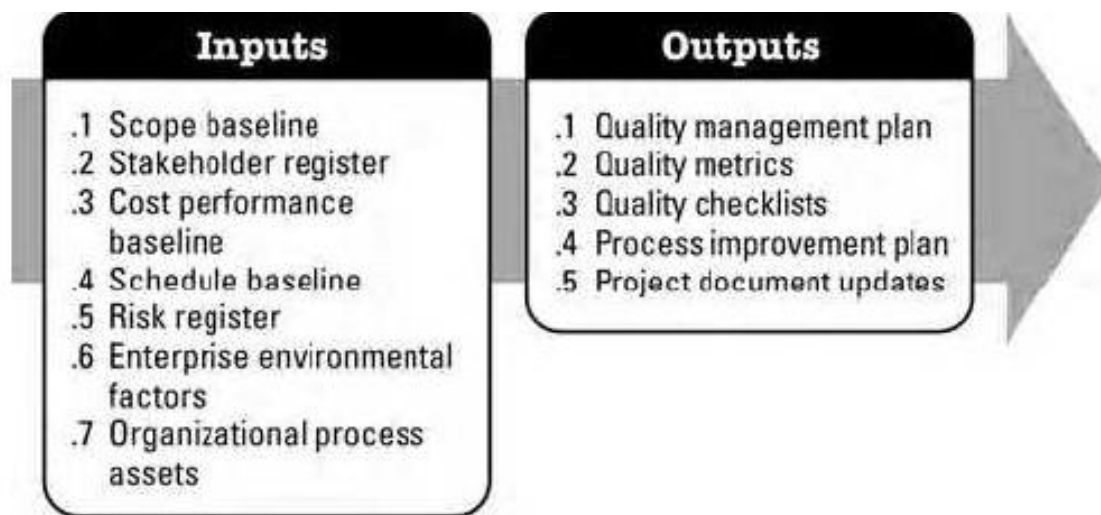


Figura 3-20. Planejar a qualidade: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos em um Projeto



Figura 15. Mapa mental Planejar a Qualidade: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de planejamento

13) Desenvolver o plano de recursos humanos

- Desenvolver o Plano de Recursos Humanos é o processo de identificação e **documentação de papéis**, responsabilidades, habilidades necessárias e relações hierárquicas do projeto, além da criação de um plano de gerenciamento de pessoal.

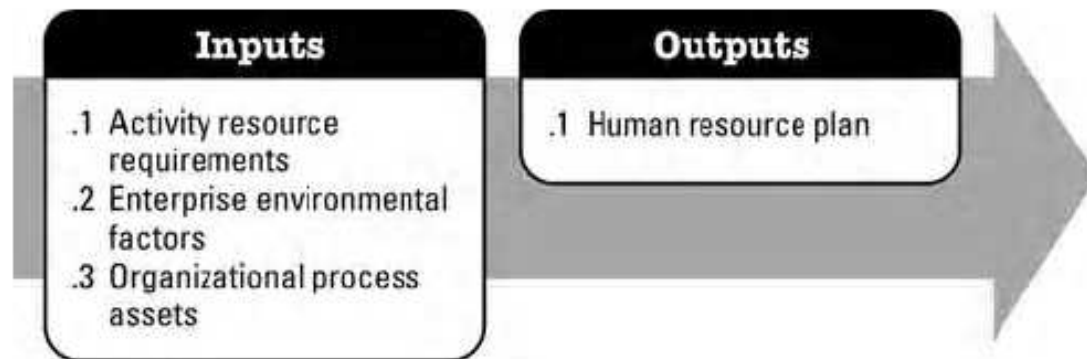


Figura 3-21. Desenvolver o plano de recursos humanos: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

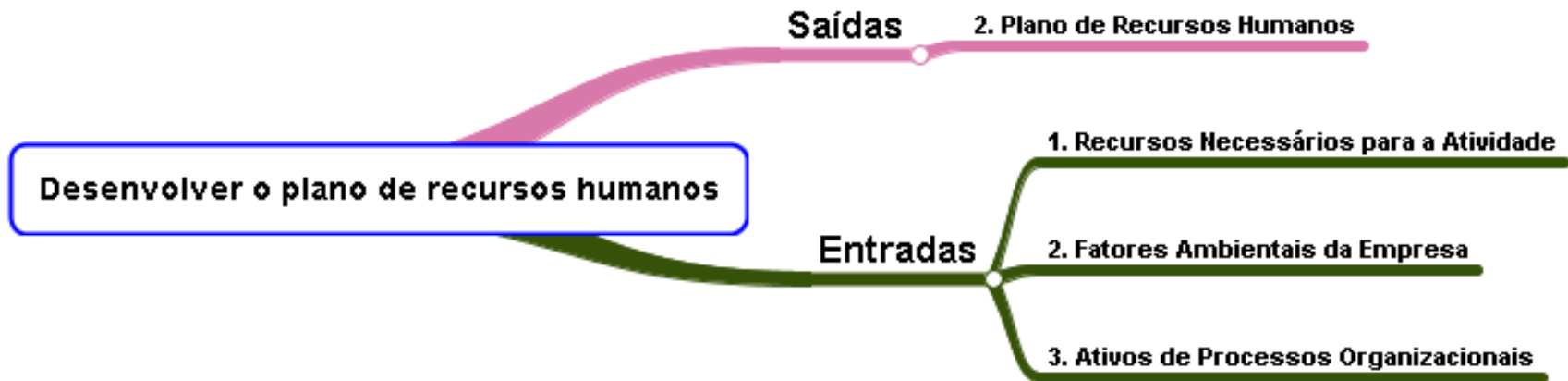


Figura 16. Mapa mental Desenvolver o Plano de Recursos Humanos: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de planejamento

14) Planejar as comunicações

- Planejar as Comunicações é o processo de determinação das **necessidades de informação das partes interessadas** no projeto e definição de uma abordagem de comunicação.

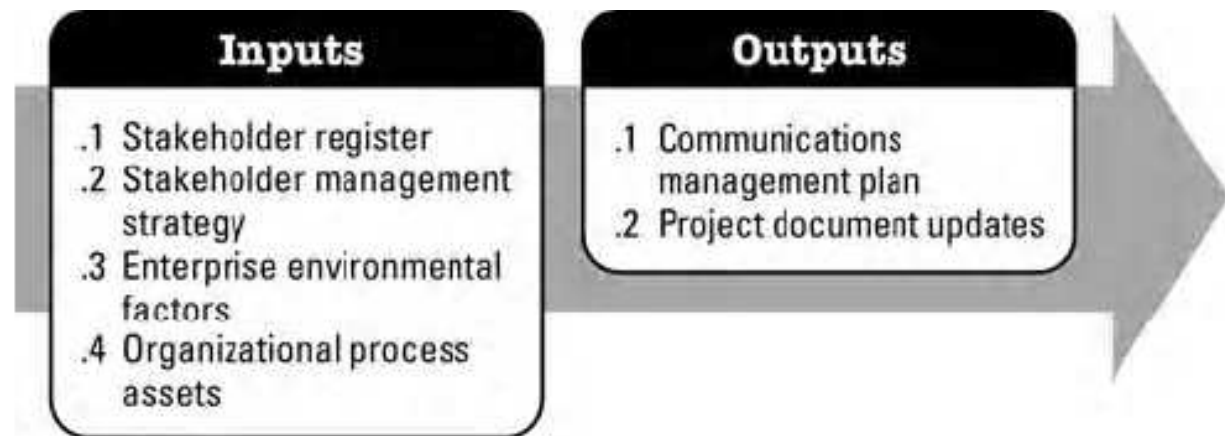


Figura 3-22. Planejar as comunicações: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

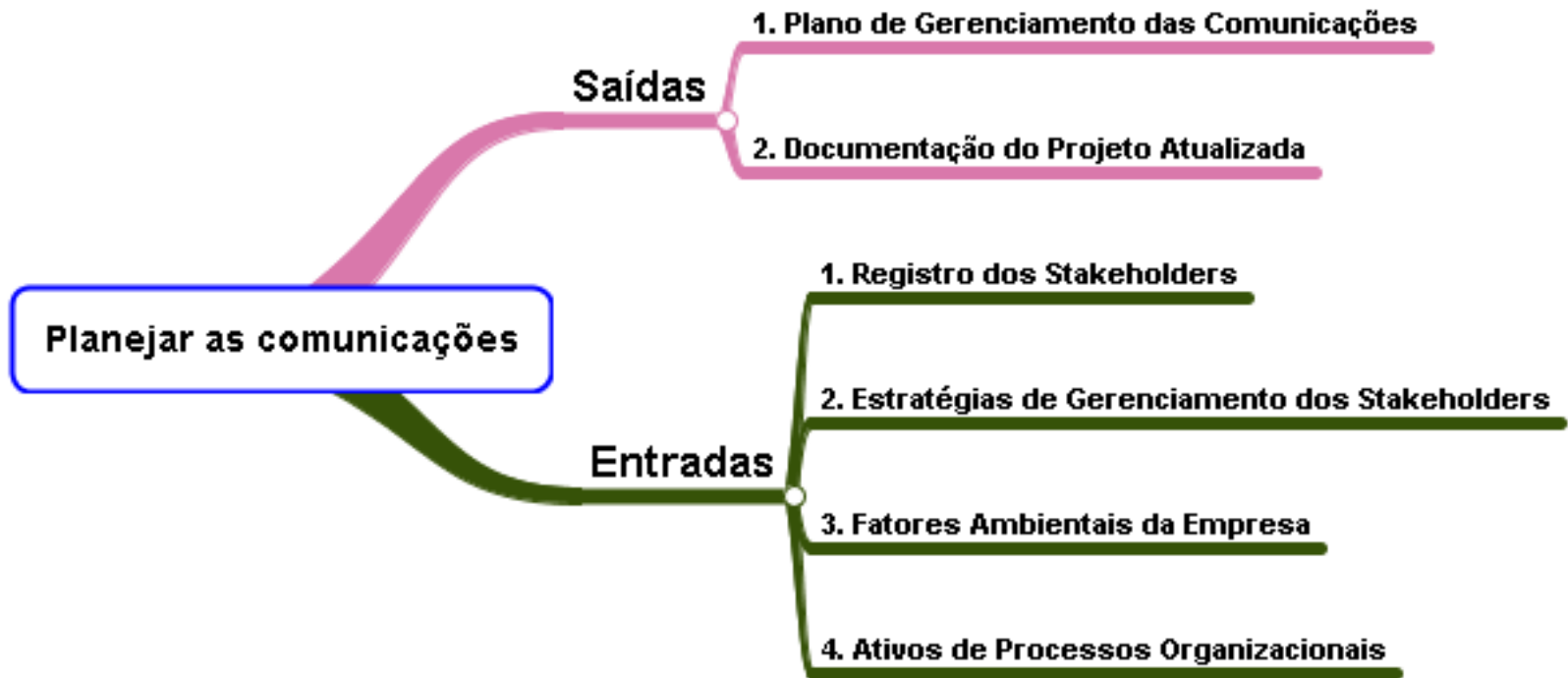


Figura 17. Mapa mental Planejar as Comunicações: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de planejamento

15) Planejar o gerenciamento de riscos

- Planejar o Gerenciamento de Riscos é o processo de definição de **como conduzir as atividades** de gerenciamento de riscos de um projeto.

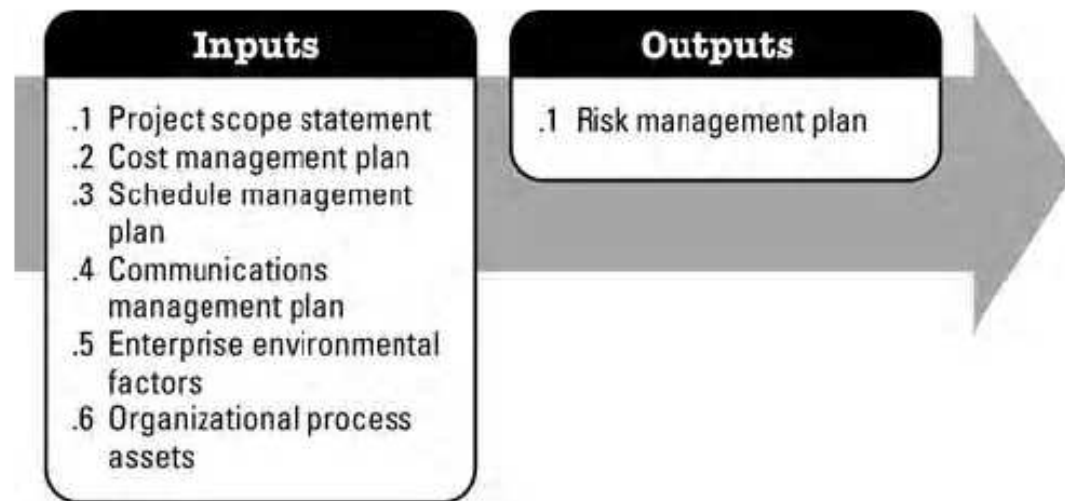


Figura 3-23. Planejar o gerenciamento de riscos: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

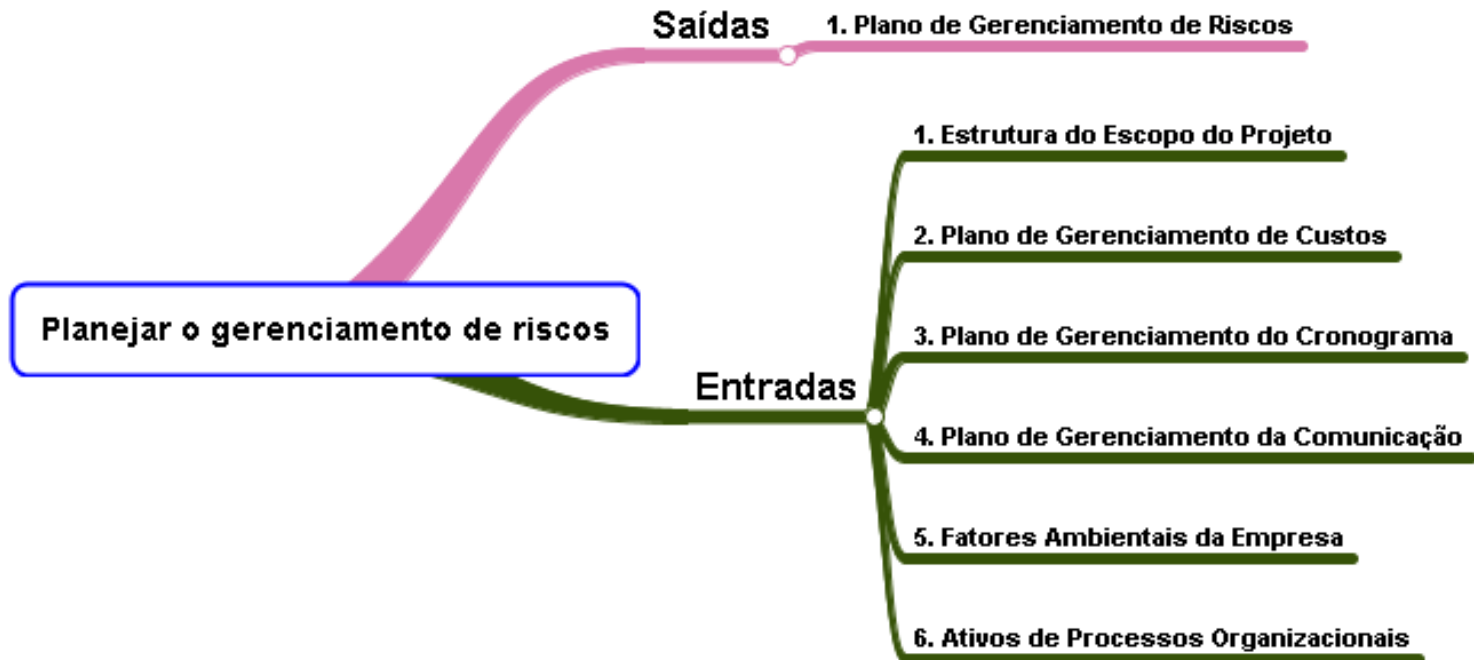


Figura 18. Mapa mental Planejar o Gerenciamento de Riscos: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de planejamento

16) Identificar os riscos

- Identificar os Riscos é o processo de **determinação dos riscos** que podem afetar o projeto e de documentação de suas características.

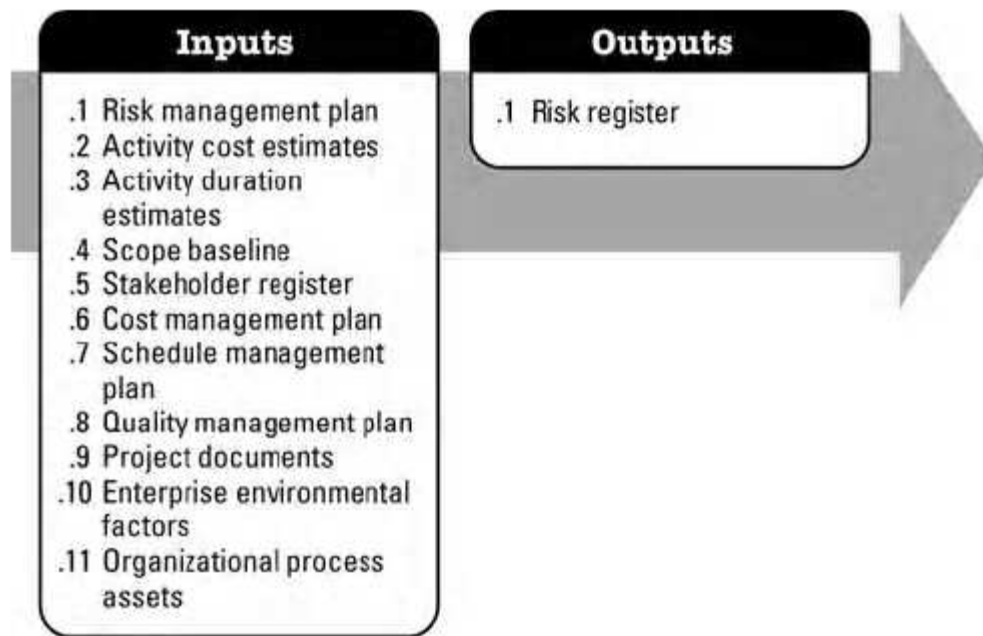


Figura 3-24. Identificar os riscos: entradas e saídas



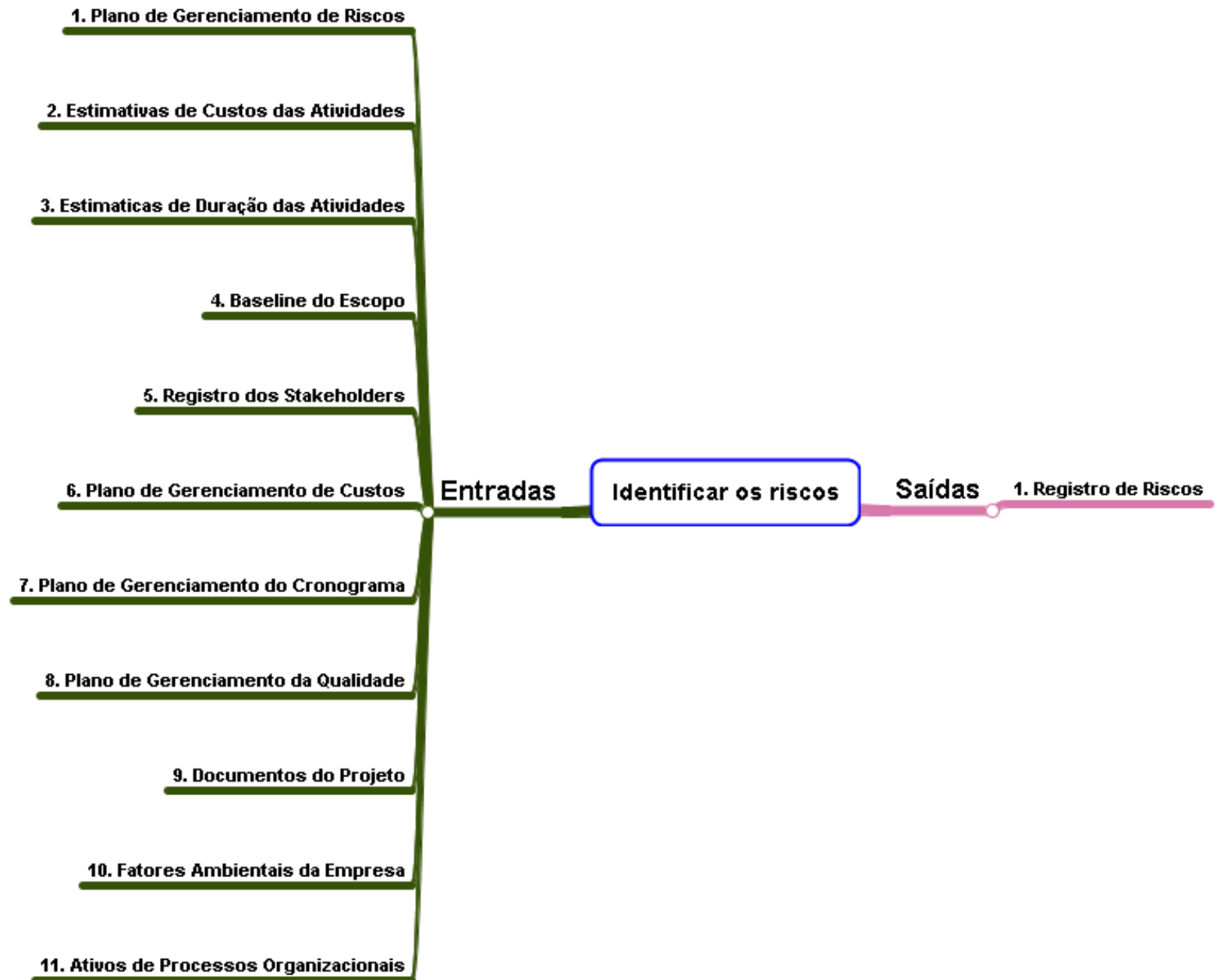


Figura 19. Mapa mental Identificar os Riscos: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de planejamento

17) Realizar a análise qualitativa de riscos

- Realizar a Análise Qualitativa de Riscos é o processo de priorização de riscos para **análise ou ação adicional** através da avaliação e combinação de sua probabilidade de ocorrência e impacto.

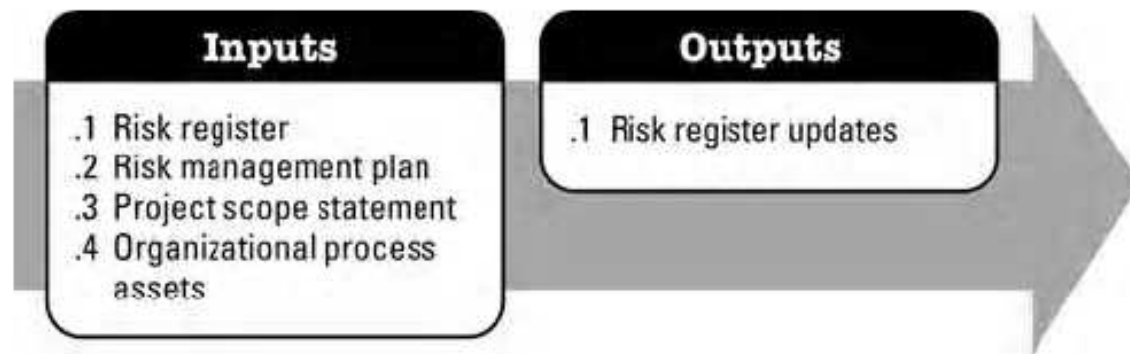


Figura 3-25. Realizar a análise qualitativa de riscos: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto



Figura 20. Mapa mental Realizar a análise qualitativa de riscos: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK, 2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de planejamento

18) Realizar a análise quantitativa de riscos

- Realizar a Análise Quantitativa de Riscos é o processo de analisar **numericamente o efeito** dos riscos identificados nos objetivos gerais do projeto.

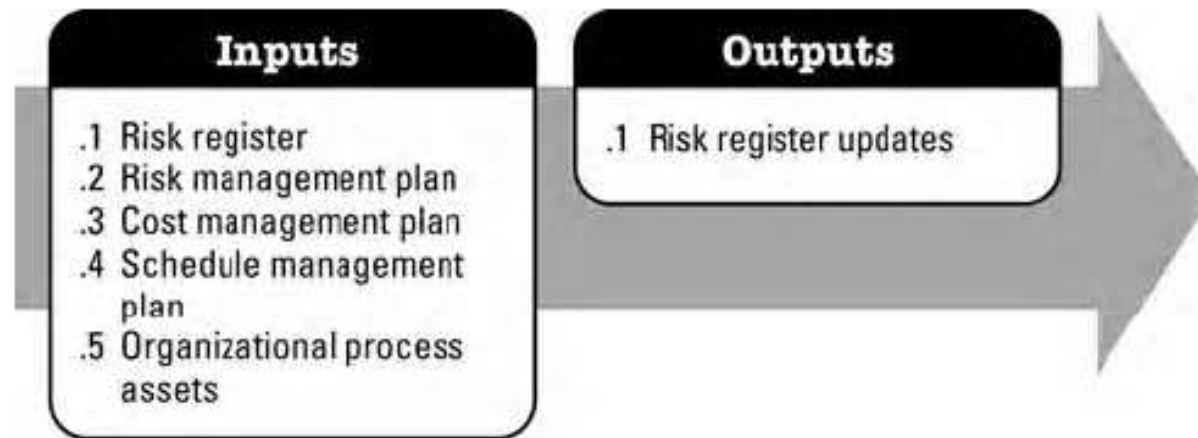


Figura 3-26. Realizar a análise quantitativa de riscos: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto



Figura 21. Mapa mental Realizar a análise quantitativa de riscos: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de planejamento

19) Planejar respostas a riscos

- Planejar Respostas a Riscos é o processo de desenvolvimento de **opções e ações** para aumentar as oportunidades e reduzir as ameaças aos objetivos do projeto.

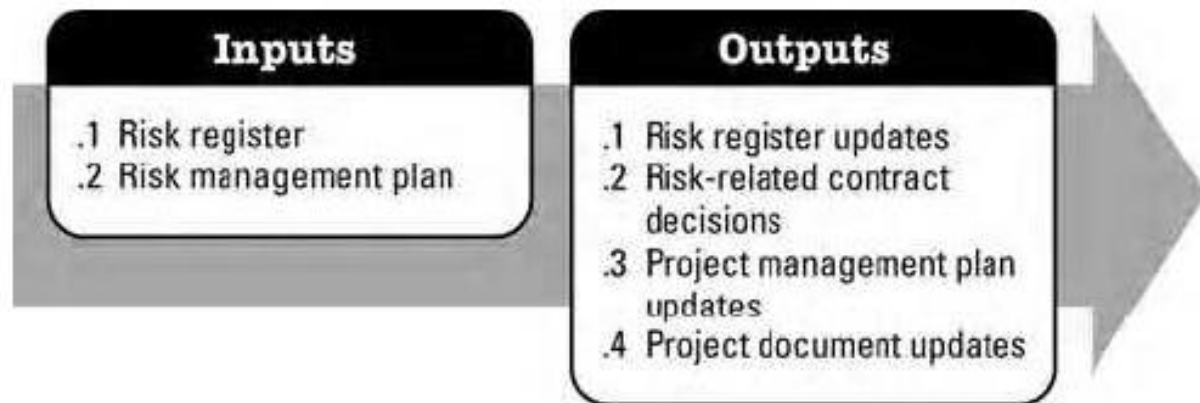


Figura 3-27. Planejar as respostas a riscos: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto



Figura 22. Mapa mental Planejar Respostas a Riscos: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de planejamento

20) Planejar as aquisições

- Planejar as Aquisições é o processo de documentação das **decisões de compras do projeto**, especificando a abordagem e identificando fornecedores em potencial.

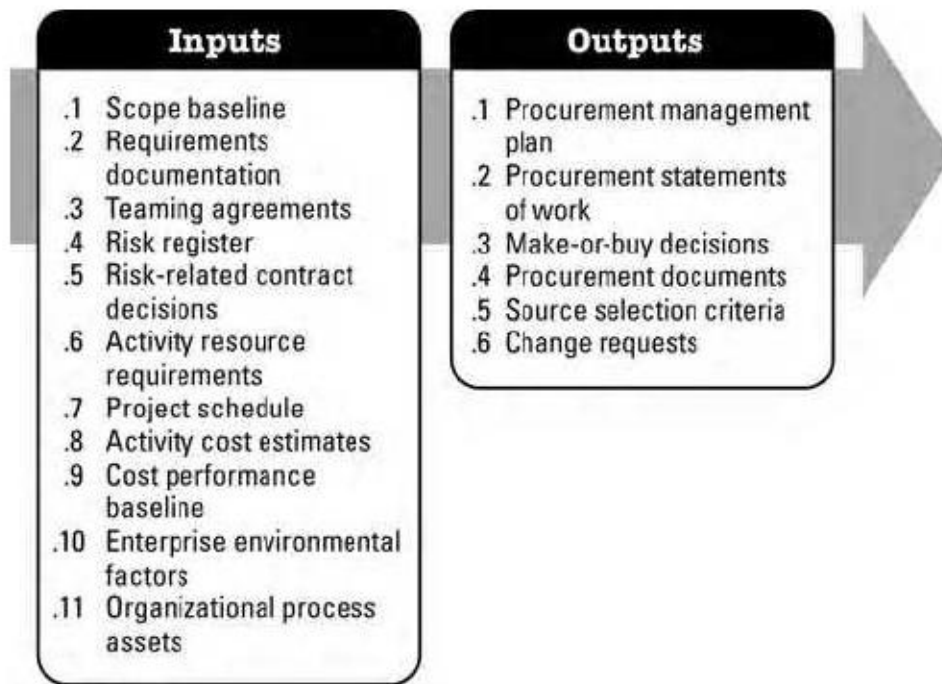


Figura 3-28. Planejar as aquisições: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

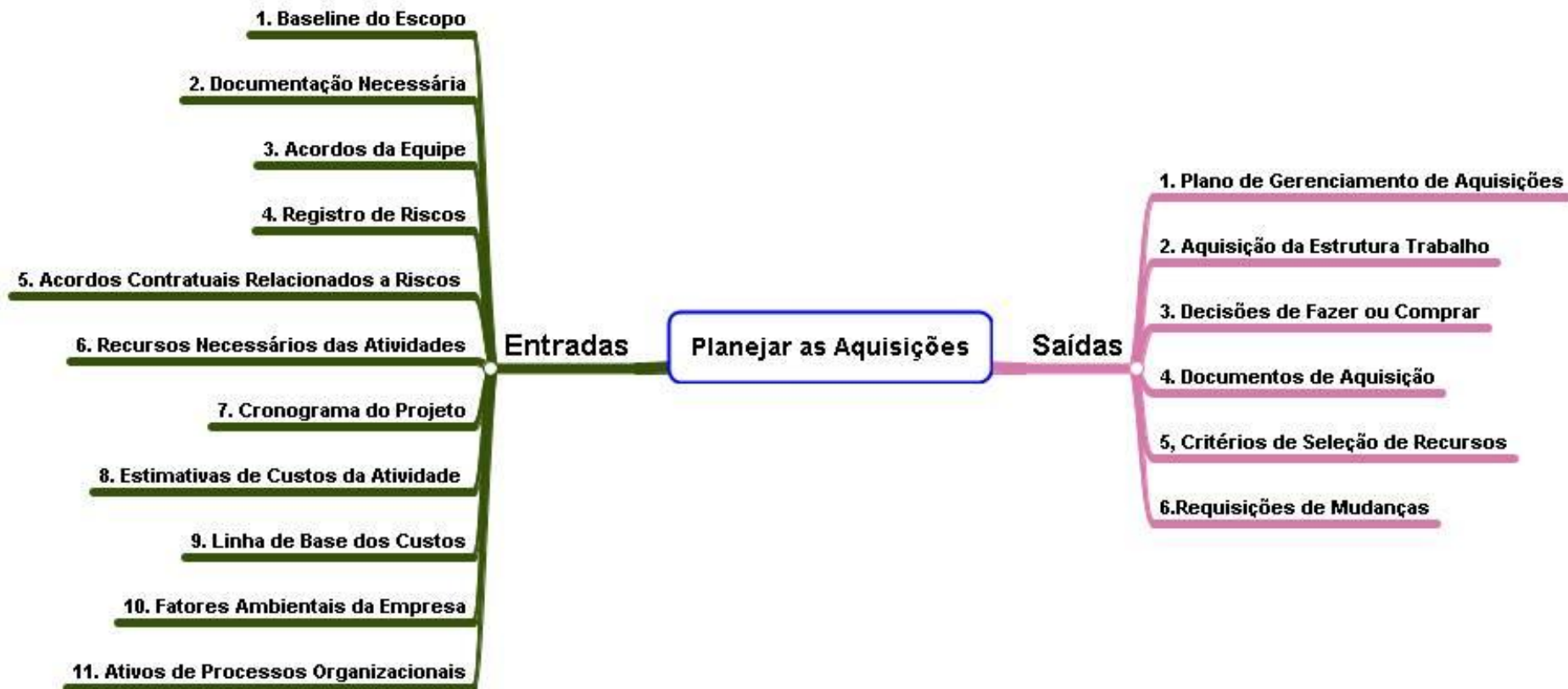


Figura 23. Mapa mental Planejar as Aquisições: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de execução

- O Grupo de Processos de Execução consiste nos processos realizados para **concluir o trabalho definido no plano de gerenciamento do projeto** de forma a cumprir as especificações do projeto. Este grupo de processos envolve coordenar pessoas e recursos e também integrar e executar as atividades do projeto em conformidade com o plano de gerenciamento do mesmo (Figura 3-29)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

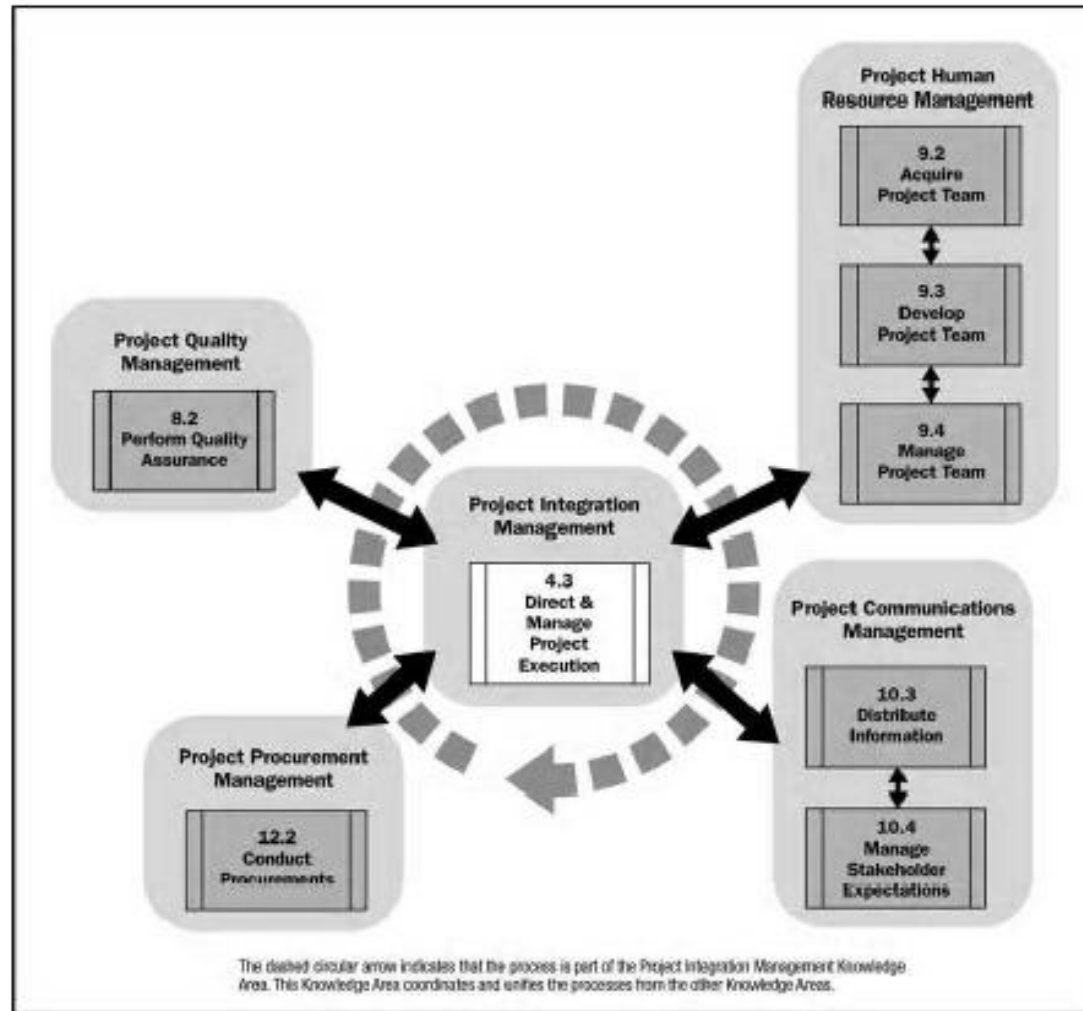


Figura 3-29. Grupo de processos de execução



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de execução

- Durante a execução do projeto, os resultados poderão requerer **atualizações no planejamento e mudanças** nas linhas de base. Isso pode incluir mudanças nas durações previstas para as atividades, na produtividade e na disponibilidade dos recursos e riscos imprevistos.
- Essas variações podem afetar o plano de gerenciamento ou os **documentos do projeto**, e podem exigir uma análise detalhada e o desenvolvimento de respostas apropriadas de gerenciamento de projetos.



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de execução

- Os resultados da análise podem **acionar solicitações de mudanças** que, se forem aprovadas, poderão modificar o plano de gerenciamento ou os outros documentos do projeto e **talvez exigir a definição de novas linhas de base**. Uma grande parte do orçamento do projeto será consumida na execução dos processos do grupo de processos de execução. Esse grupo inclui os seguintes processos de gerenciamento de projetos (Figuras 3-30 até 3-37):



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de execução

1) Orientar e gerenciar a execução do projeto

- Orientar e Gerenciar a Execução do Projeto é o processo de realização do trabalho **definido no plano de gerenciamento do projeto** para atingir os objetivos do mesmo.

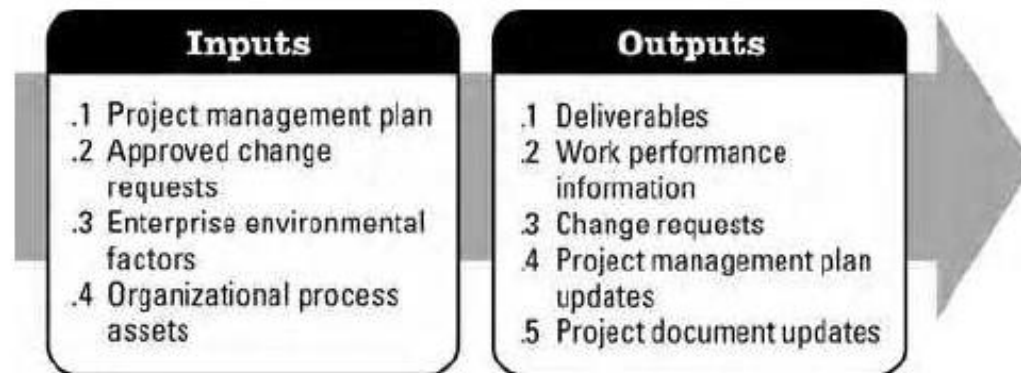


Figura 3-30. Orientar e gerenciar a execução do projeto: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto



Figura 24. Mapa mental Orientar e Gerenciar a Execução do Projeto: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de execução

2) Realizar a garantia da qualidade

- Realizar a Garantia da Qualidade é o processo de auditoria dos requisitos de qualidade e dos **resultados das medições de controle de qualidade** para garantir que sejam usados os padrões de qualidade e definições operacionais apropriados.



Figura 3-31. Realizar a garantia da qualidade: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto



Figura 25. Mapa mental Realizar a Garantia da Qualidade: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de execução

3) Mobilizar a equipe do projeto

- Mobilizar a Equipe do Projeto é o processo de confirmação da disponibilidade dos **recursos humanos e obtenção** da equipe necessária para terminar as designações do projeto.

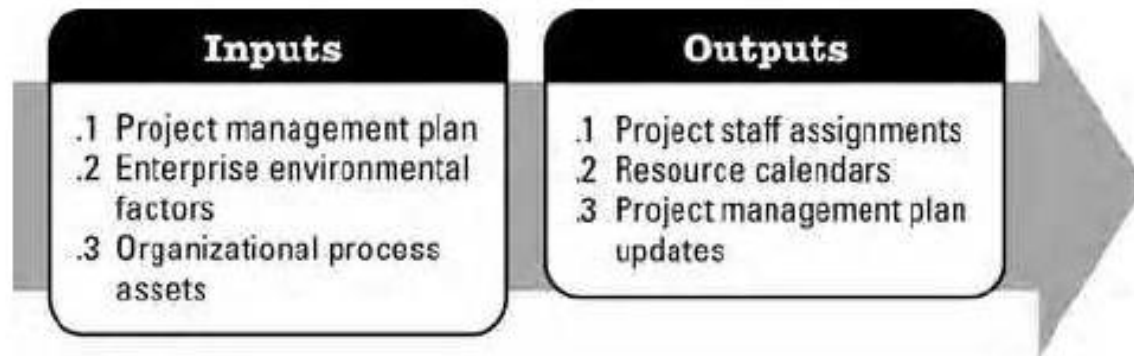


Figura 3-32. Mobilizar a equipe do projeto: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

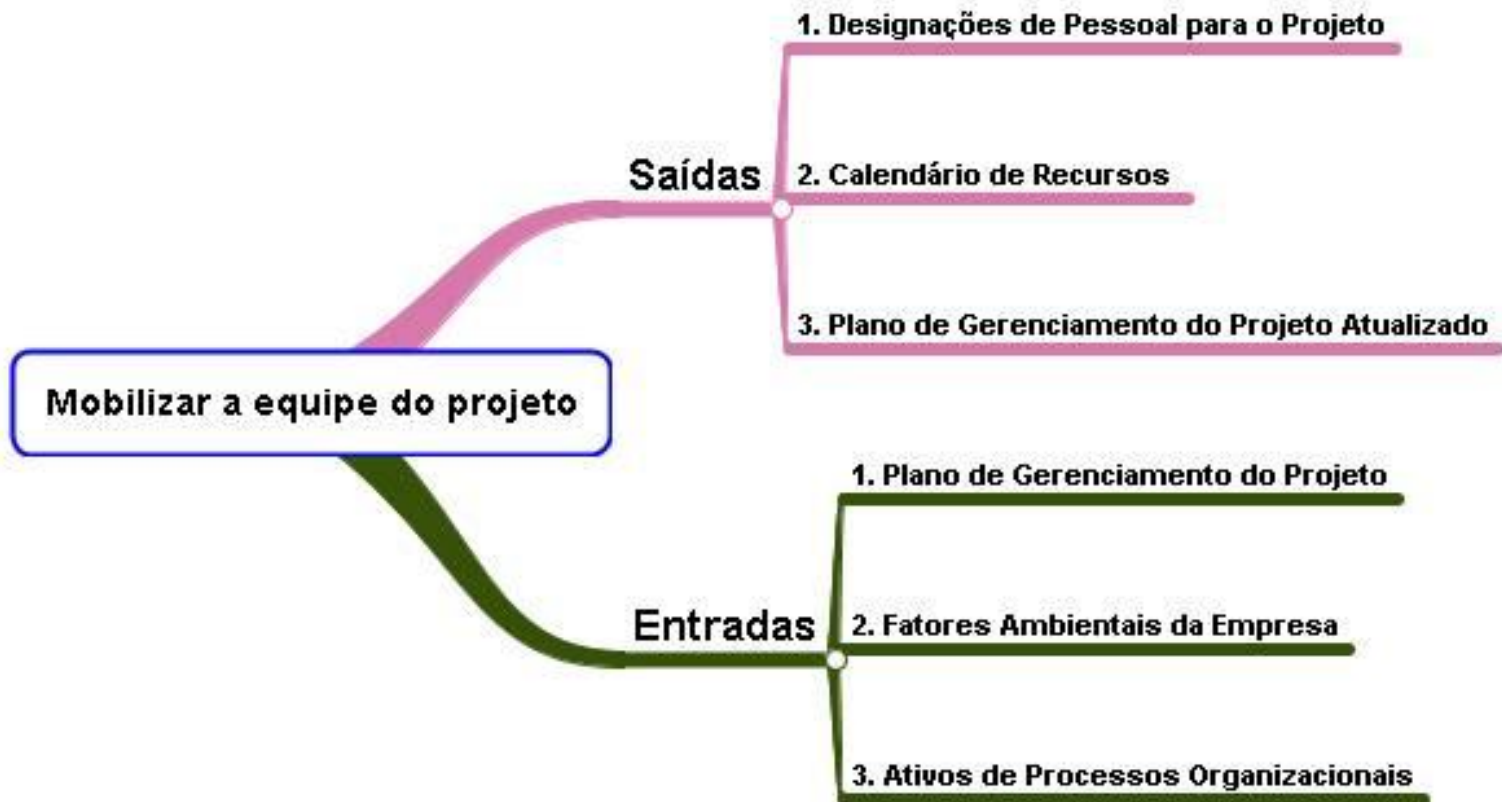


Figura 26. Mapa mental Mobilizar a Equipe do Projeto: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK, 2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de execução

4) Desenvolver a equipe do projeto

- Desenvolver a Equipe do Projeto é o processo de **melhoria de competências, da interação da equipe** e do ambiente global da equipe para aprimorar o desempenho do projeto.

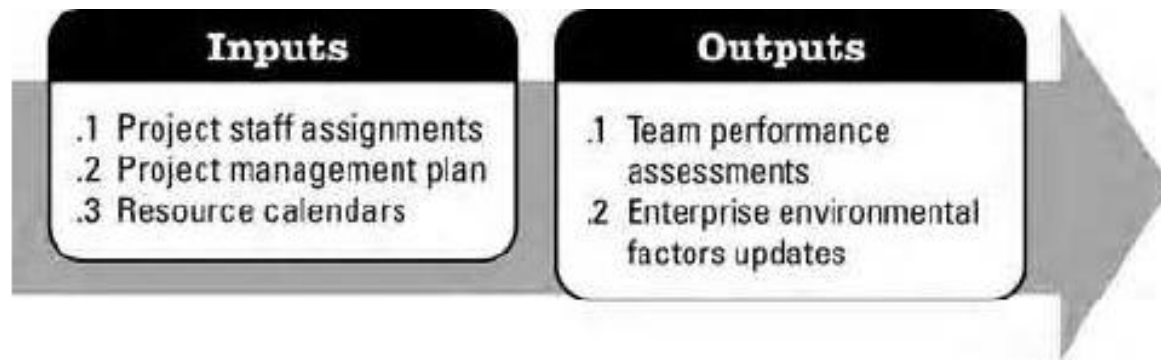


Figura 3-33. Desenvolver a equipe do projeto: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto



Figura 27. Mapa mental Desenvolver a Equipe do Projeto: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de execução

5) Gerenciar a equipe do projeto

- Gerenciar a Equipe do Projeto é o processo de acompanhar o desempenho dos **membros da equipe**, **fornecer feedback**, resolver questões e gerenciar mudanças para otimizar o desempenho do projeto.

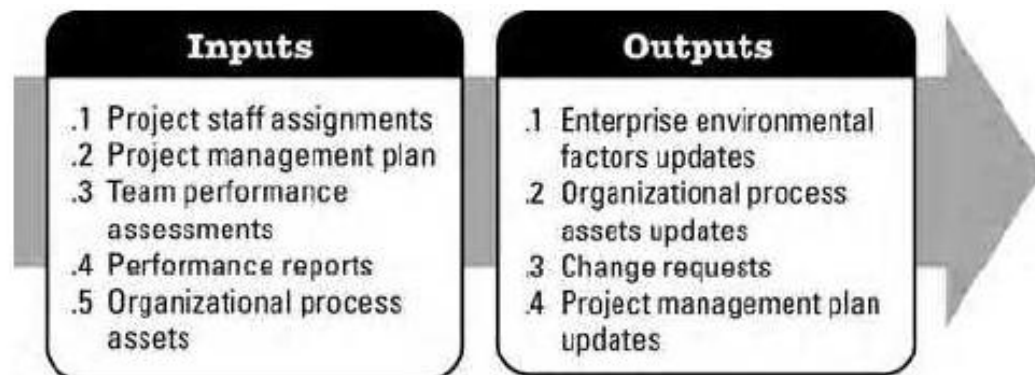


Figura 3-34. Gerenciar a equipe do projeto: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

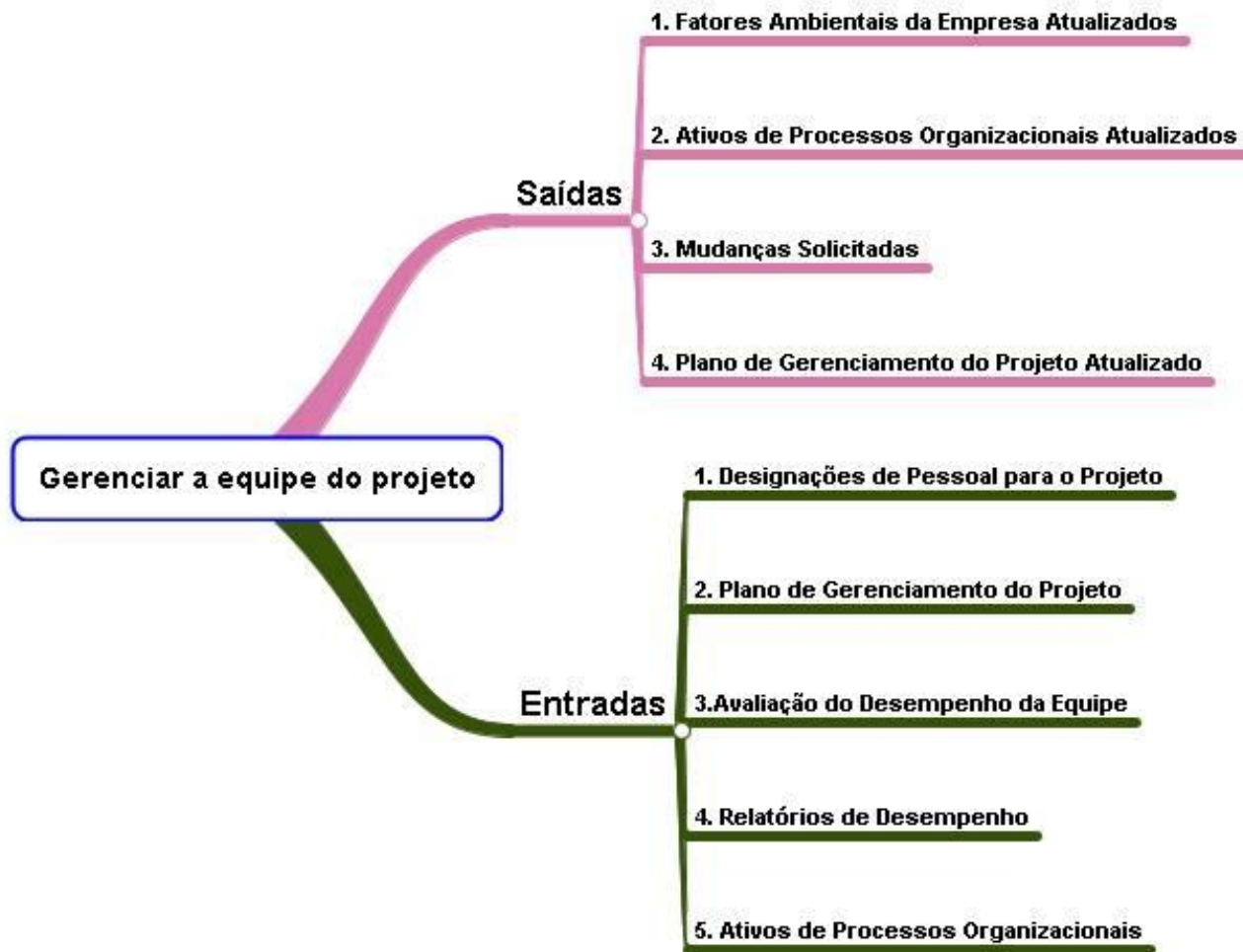


Figura 28. Mapa mental Gerenciar a Equipe do Projeto: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de execução

6) Distribuir informações

- Distribuir Informações é o processo de colocar as informações relevantes à disposição das partes interessadas no projeto conforme planejado.

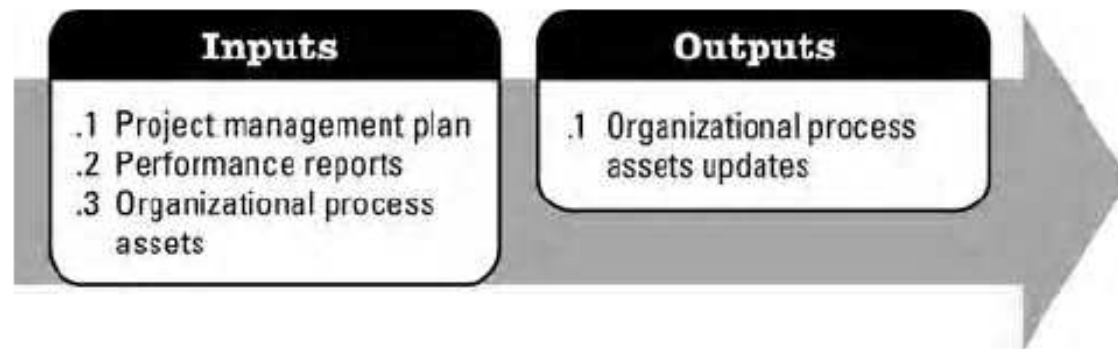


Figura 3-35. Distribuir informações: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto



Figura 29. Mapa mental Distribuição das Informações: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK, 2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de execução

7) Gerenciar as expectativas das partes interessadas

- Gerenciar as Expectativas das Partes Interessadas é o processo de **comunicação e interação** com as partes interessadas para atender às suas necessidades e resolver as questões à medida que ocorrerem.

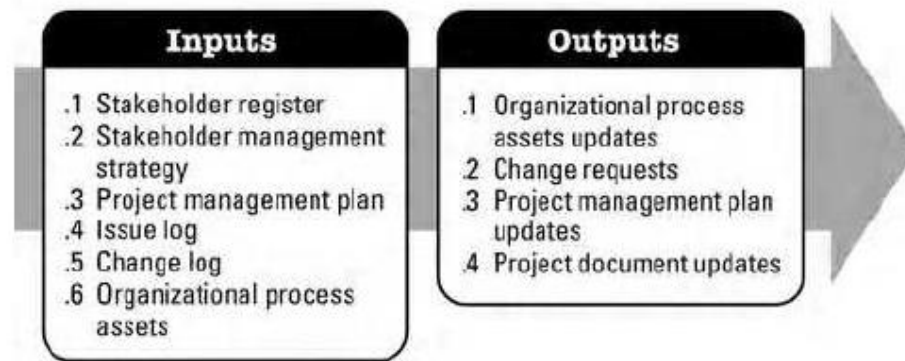


Figura 3-36. Gerenciar as expectativas das partes interessadas: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

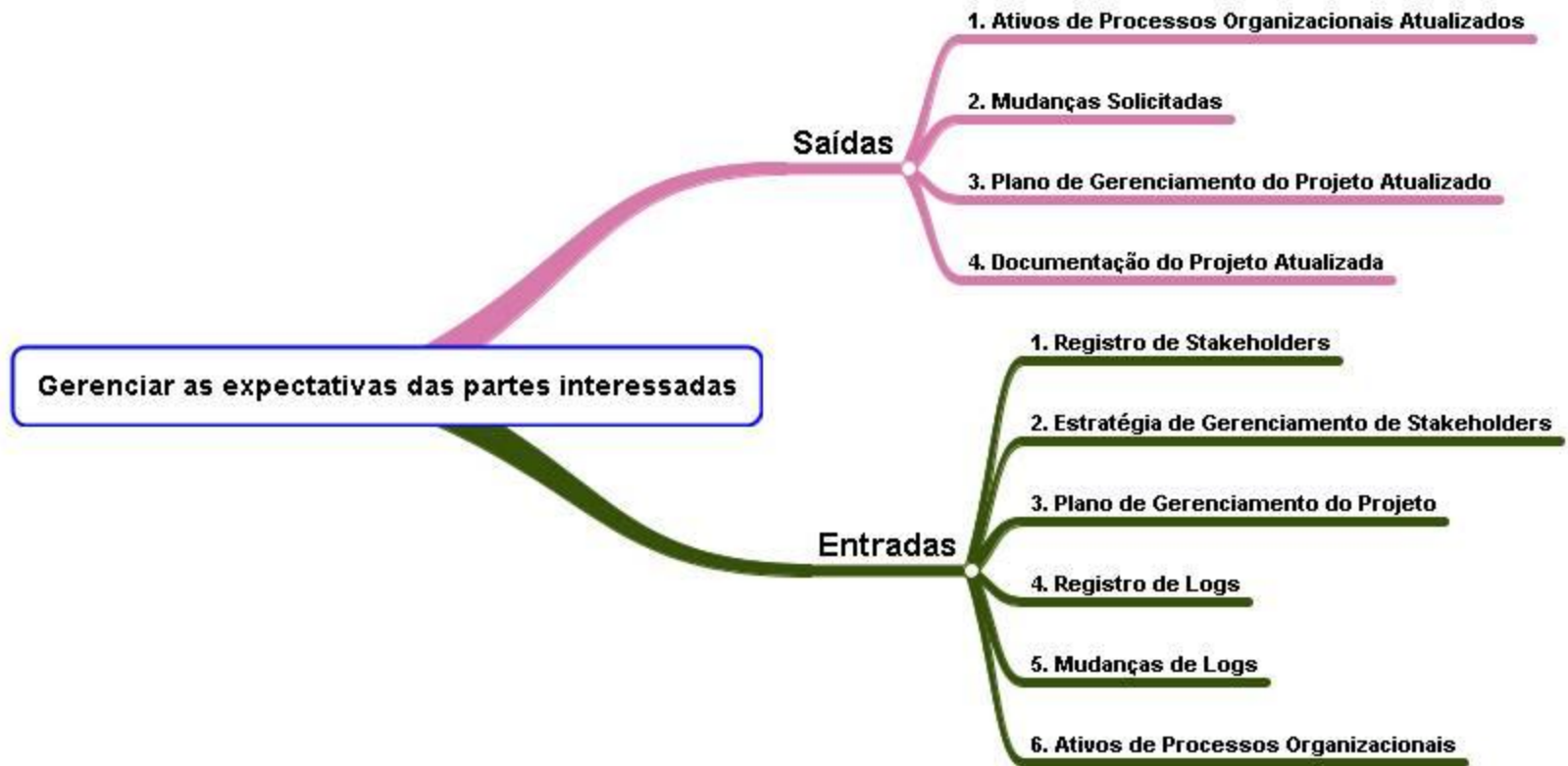


Figura 30. Mapa mental Gerenciar as Expectativas das Partes Interessadas: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de execução

8) Realizar aquisições

- Realizar Aquisições é o processo de obtenção de respostas de fornecedores, **seleção de um fornecedor e adjudicação** de um contrato.

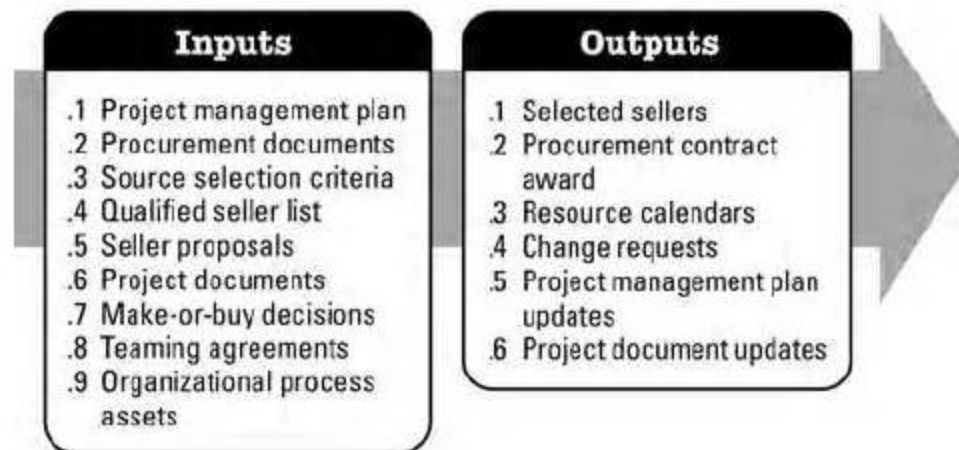


Figura 3-37. Realizar aquisições: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto



Figura 31. Mapa mental Realizar Aquisições: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de monitoramento e controle

- O Grupo de Processos de Monitoramento e Controle consiste nos processos necessários para **acompanhar, revisar e regular o progresso e o desempenho do projeto**, identificar todas as áreas nas quais serão necessárias mudanças no plano e iniciar as mudanças correspondentes.
- O principal benefício deste grupo de processos é que o desempenho do projeto é **observado e mensurado de forma periódica e uniforme** para identificar variações em relação ao plano de gerenciamento do mesmo. O grupo de processos de monitoramento e controle também inclui:



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de monitoramento e controle

- Controlar as mudanças e recomendar ações preventivas em antecipação a possíveis problemas;
- Monitorar as atividades do projeto em relação ao plano de gerenciamento e à linha de base de desempenho do mesmo e;
- Influenciar os fatores que poderiam **impedir o controle integrado de mudanças**, para que somente as mudanças aprovadas sejam implementadas.



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de monitoramento e controle

- Este monitoramento contínuo fornece à equipe do projeto uma visão melhor sobre a saúde do mesmo e **identifica quaisquer** áreas que requeiram atenção adicional.
- O grupo de processos de monitoramento e controle não apenas monitora e controla o trabalho que está sendo feito durante um grupo de processos, mas também **monitora e controla o projeto** inteiro. Em projetos com várias fases, o grupo de processos de **monitoramento e controle coordena as fases** do projeto para implementar ações corretivas ou preventivas, a fim de que o projeto mantenha a conformidade com o plano de gerenciamento do mesmo.



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de monitoramento e controle

- Esta revisão pode resultar em atualizações recomendadas e aprovadas para o plano de gerenciamento do projeto. Por exemplo, uma data de término de atividade não cumprida pode exigir ajustes no plano de pessoal atual, dependência de horas extras ou compensações entre os objetivos de orçamento e cronograma.



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

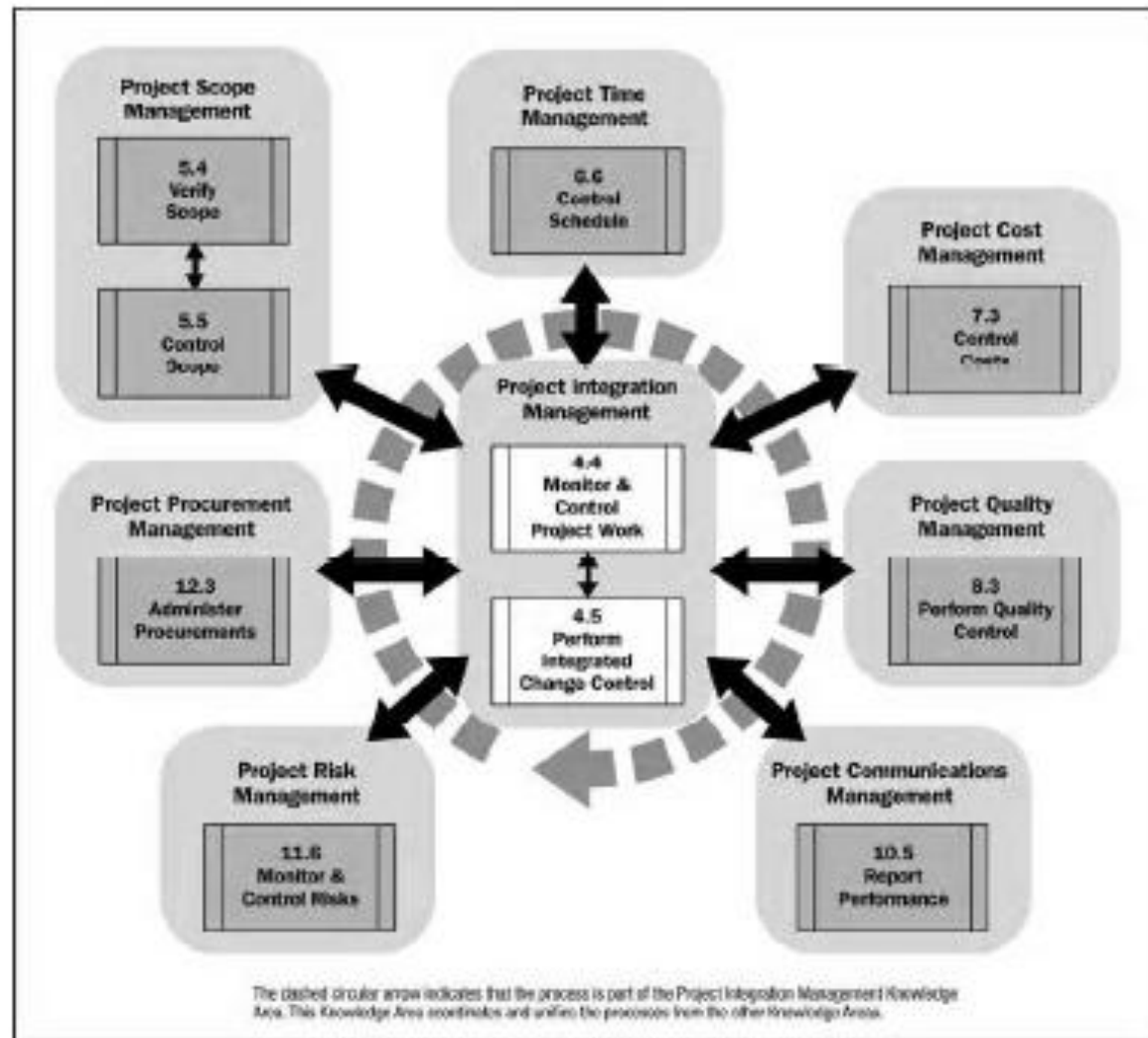


Figura 3-38. Grupo de processos de monitoramento e controle



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de monitoramento e controle

- O Grupo de Processos de Monitoramento e Controle (Figura 3-38) inclui os seguintes processos de gerenciamento de projetos (Figuras 3-39 até 3-48):



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de monitoramento e controle

1) Monitorar e controlar o trabalho do projeto

- Monitorar e Controlar o Trabalho no Projeto é o processo de acompanhamento, avaliação e regulação do progresso para atender aos objetivos de desempenho definidos no plano de gerenciamento do projeto. O monitoramento **inclui relatórios de status, medições do progresso e previsões**. Os relatórios de desempenho fornecem informações sobre o desempenho do projeto com **relação a escopo, cronograma, custo, recursos, qualidade e risco**, que podem ser usadas como entradas para outros processos.



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

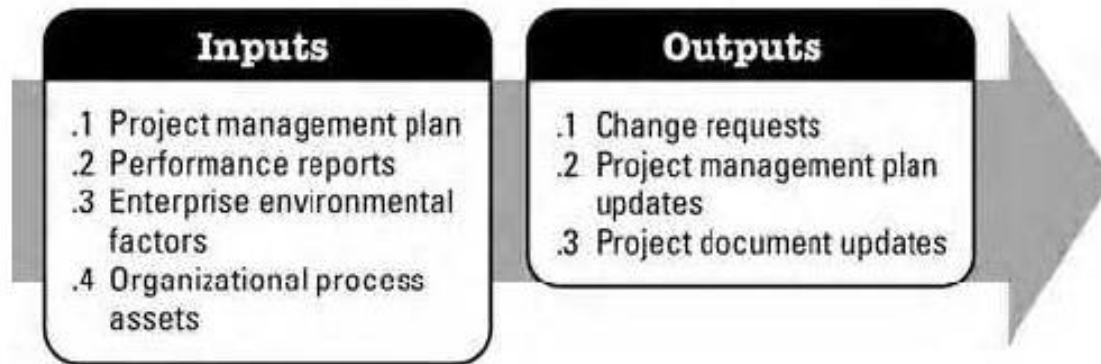


Figura 3-39. Monitorar e controlar o trabalho no projeto: entradas e saídas

Fonte: PMBOK, 2008



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

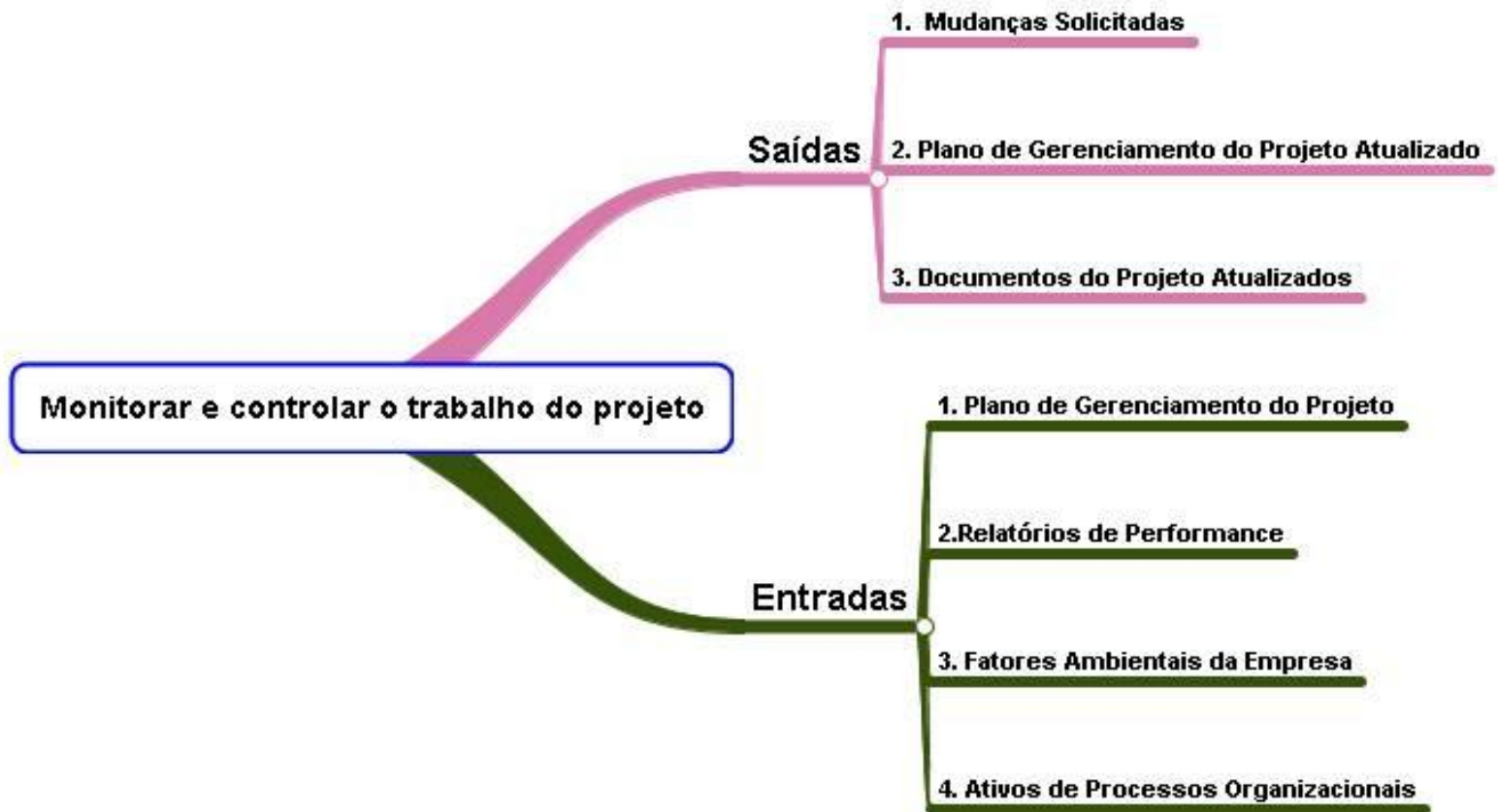


Figura 32. Mapa mental Monitorar e Controlar o Trabalho do Projeto: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK, 2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de monitoramento e controle

2) Realizar o controle integrado de mudanças

- Realizar o Controle Integrado de Mudanças é o processo de avaliação de todas as **solicitações de mudanças**, aprovação de mudanças e gerenciamento das mesmas em entregas, ativos de processos organizacionais, documentos e plano de gerenciamento do projeto.

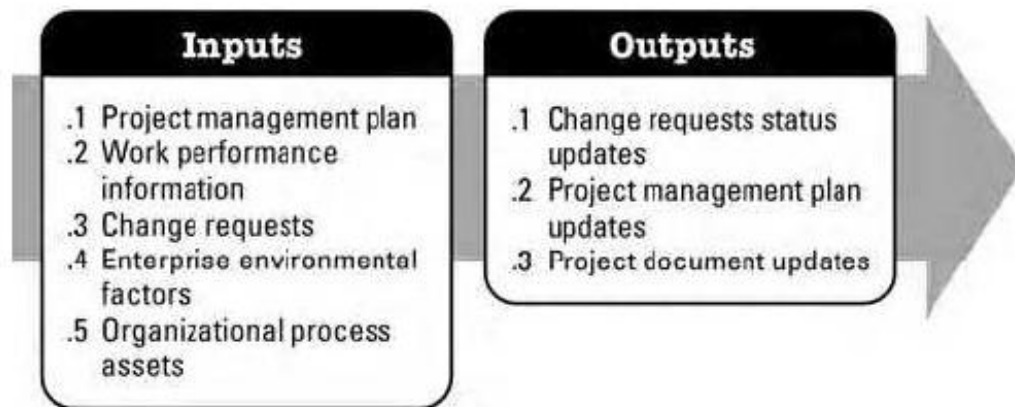


Figura 3-40. Realizar o controle integrado de mudanças: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

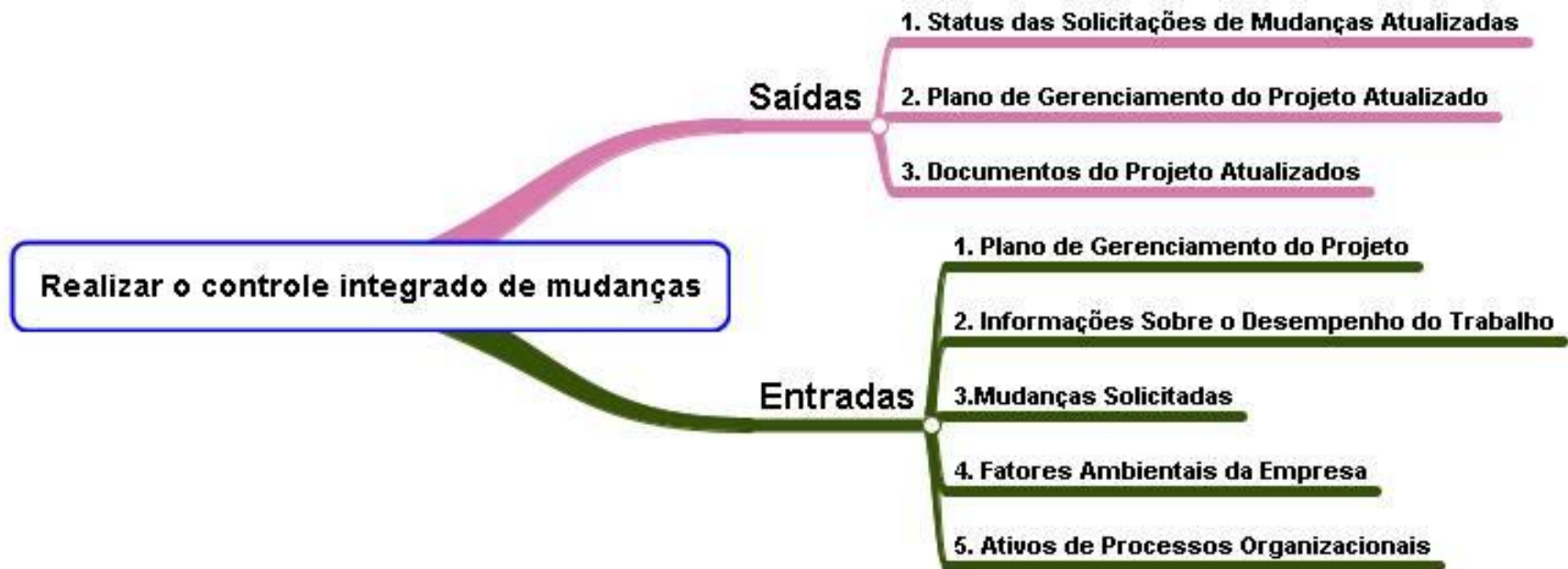


Figura 33. Mapa mental Realizar o Controle Integrado de Mudanças: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de monitoramento e controle

3) Verificar o escopo

- Verificar o Escopo é o processo de formalização da aceitação das entregas terminadas do projeto.

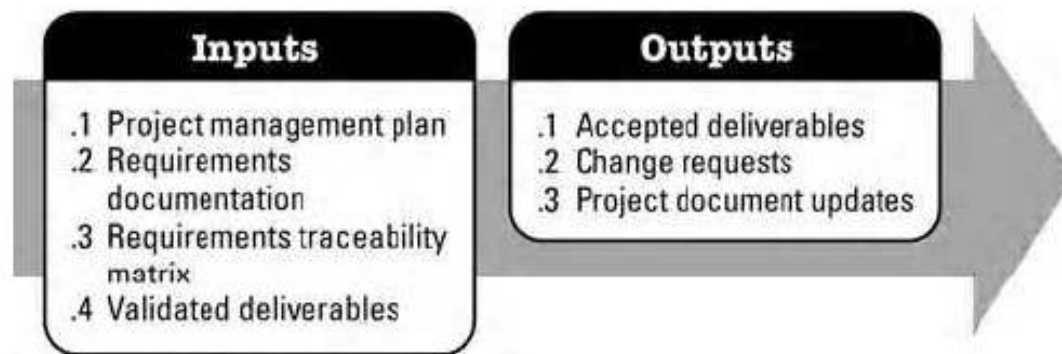


Figura 3-41. Verificar o escopo: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto



Figura 34. Mapa mental Verificar o Escopo: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de monitoramento e controle

4) Controlar o escopo

- Controlar o Escopo é o processo de monitoramento do andamento do escopo do **projeto e do produto e gerenciamento** das mudanças feitas na linha de base do escopo.

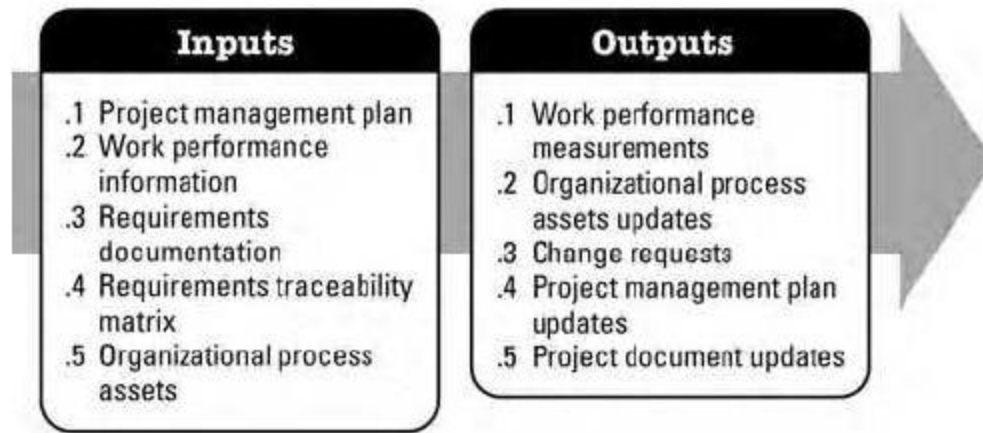


Figura 3-42. Controlar o escopo: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

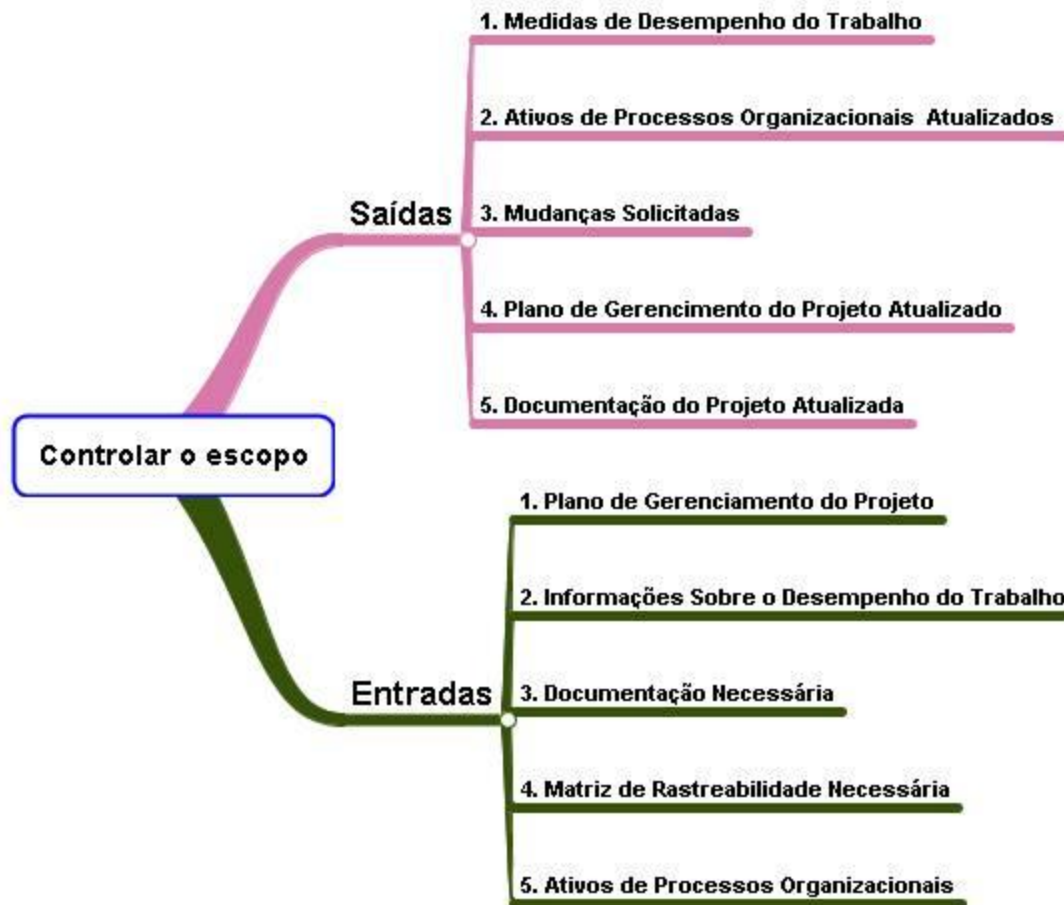


Figura 35. Mapa mental Controlar o Escopo: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de monitoramento e controle

5) Controlar o cronograma

- Controlar o Cronograma é o processo de monitoramento do andamento do projeto para **atualização do seu progresso** e gerenciamento das mudanças feitas na linha de base do cronograma.

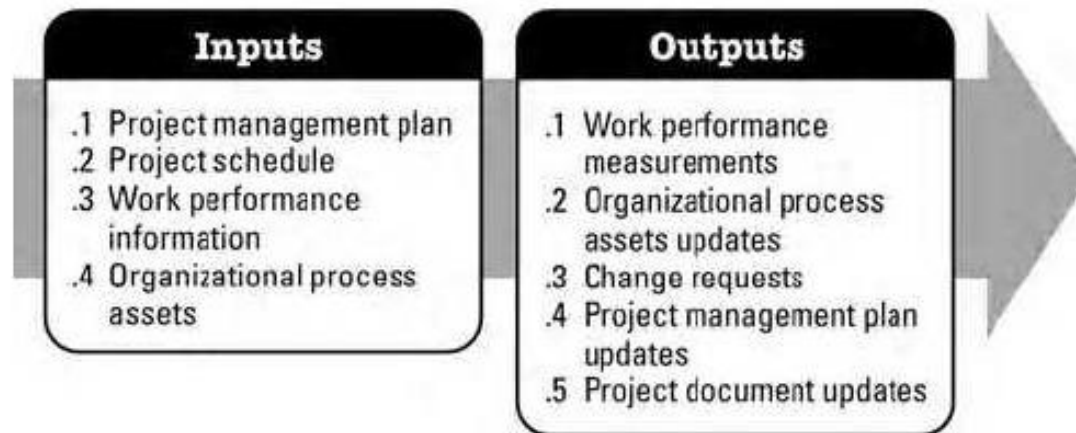


Figura 3-43. Controlar o cronograma: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto



Figura 36. Mapa mental Controlar o Cronograma: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de monitoramento e controle

6) Controlar os custos

- Controlar os Custos é o processo de monitoramento do andamento do projeto para **atualização do seu orçamento e gerenciamento** das mudanças feitas na linha de base dos custos.

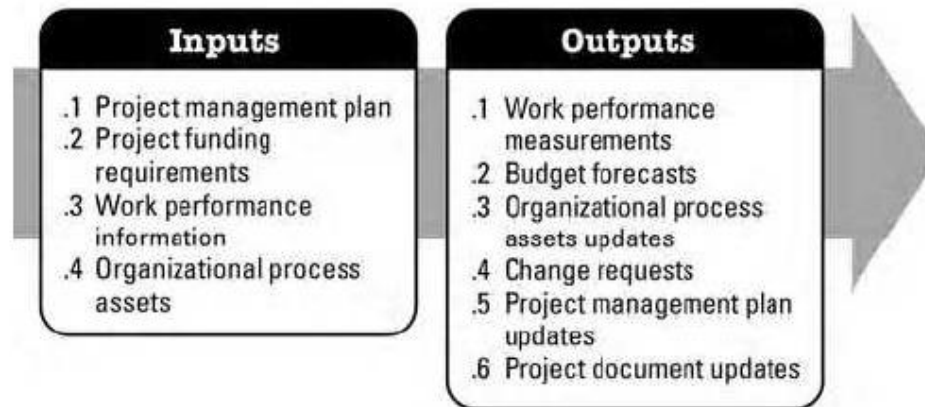


Figura 3-44. Controlar os custos: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto



Figura 37. Mapa mental Controlar os Custos : Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de monitoramento e controle

7) Realizar o controle da qualidade

- Realizar o Controle da Qualidade é o processo de monitoramento e registro dos **resultados da execução das atividades** de qualidade para avaliar o desempenho e recomendar as mudanças necessárias.

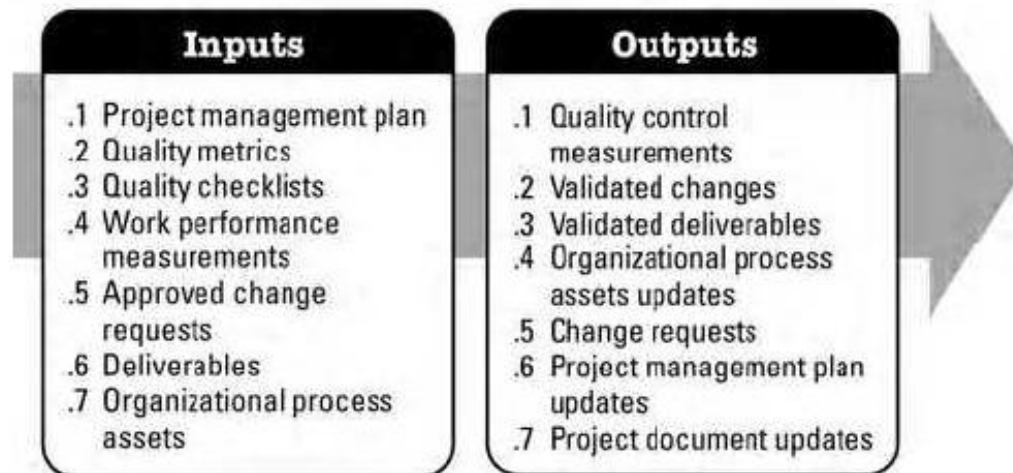


Figura 3-45. Realizar o controle da qualidade: Entradas e saídas



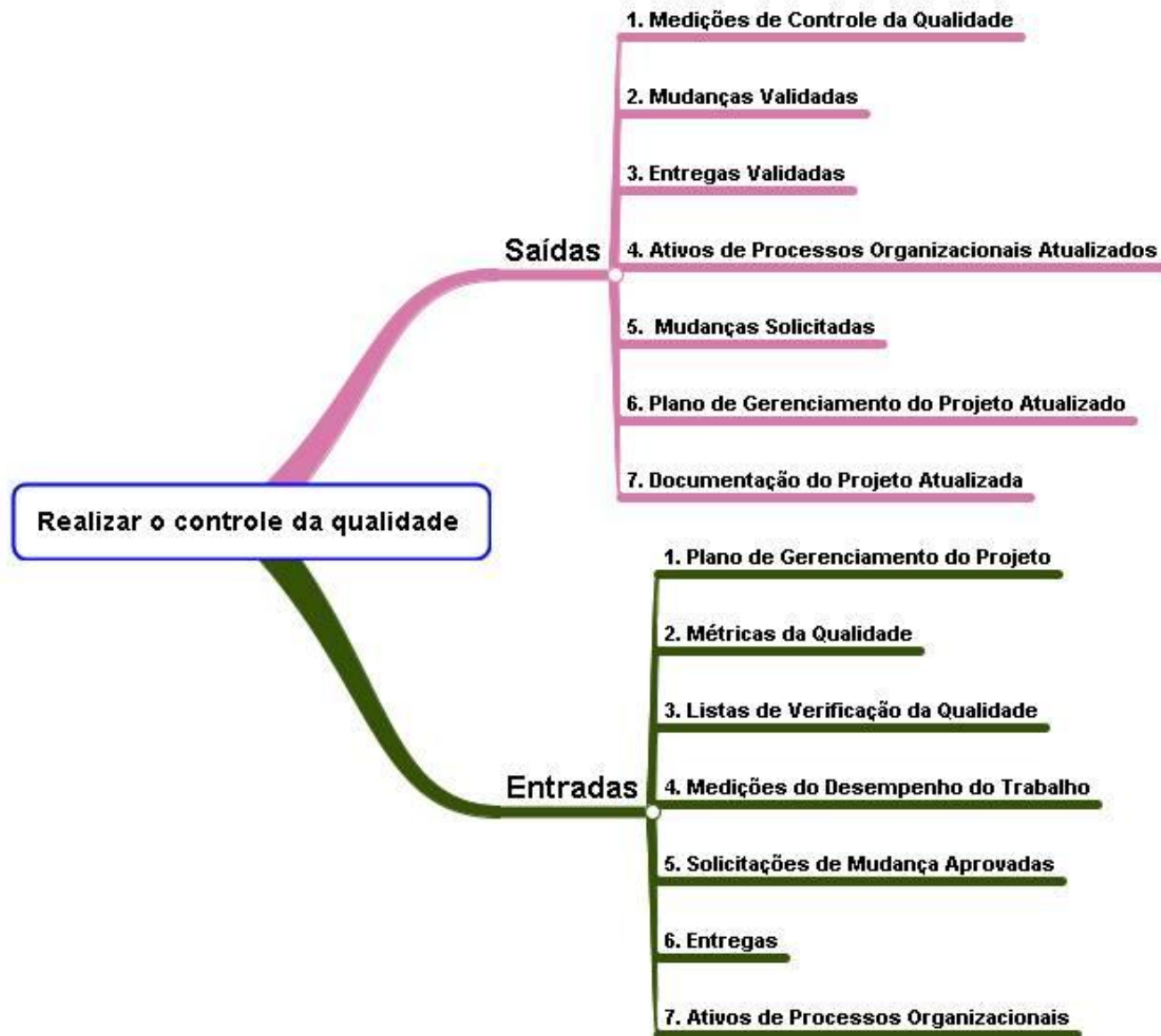


Figura 38. Mapa mental Realizar o Controle da Qualidade: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de monitoramento e controle

8) Reportar o desempenho

- Reportar o Desempenho é o processo de coleta e distribuição de informações sobre o **desempenho**, inclusive relatórios de andamento, medições do progresso e previsões.

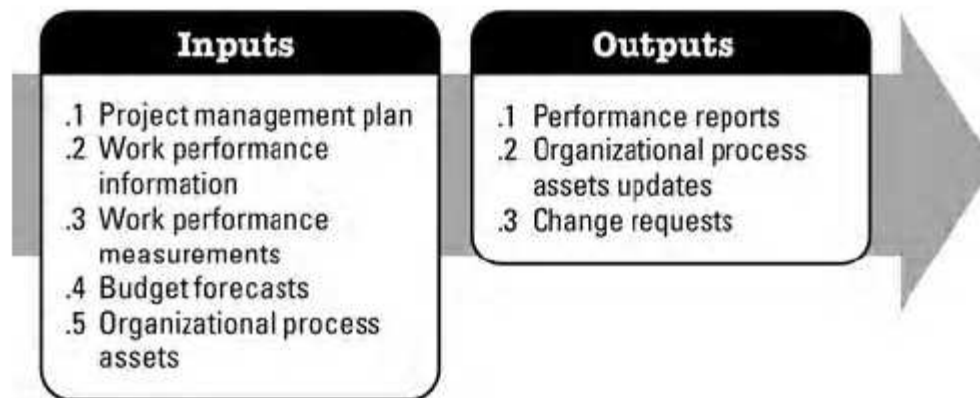


Figura 3-46. Reportar o desempenho: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto



Figura 39. Mapa mental Reportar o Desempenho: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK, 2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de monitoramento e controle

9) Monitorar e controlar os riscos

- Monitorar e Controlar os Riscos é o processo de implementação de planos de respostas aos riscos, acompanhamento dos riscos identificados, monitoramento dos riscos residuais, identificação de novos riscos e avaliação do processo de risco durante todo o projeto.

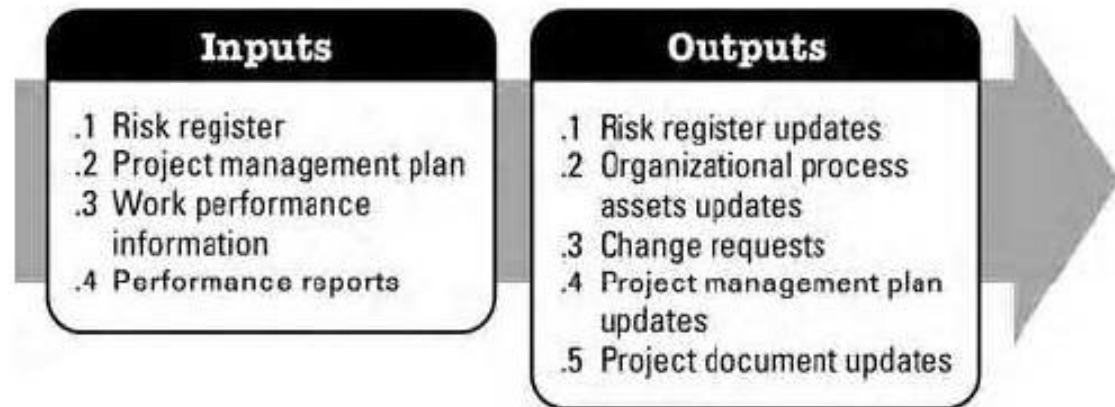


Figura 3-47. Monitorar e controlar os riscos: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto



Figura 40. Mapa mental Monitorar e Controlar os Riscos: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de monitoramento e controle

10) Administrar as aquisições

- Administrar as Aquisições é o processo de **gerenciamento dos relacionamentos das aquisições** e monitoramento dos desempenhos dos contratos, fazendo mudanças e correções conforme necessário.

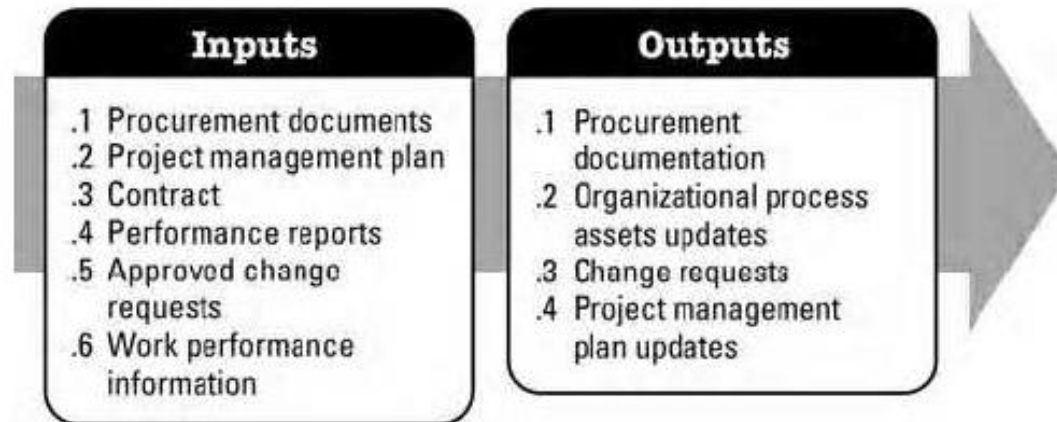


Figura 3-48. Administrar as aquisições: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto



Figura 41. Mapa mental Administrar as Aquisições : Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de encerramento

- O Grupo de Processos de Encerramento consiste nos processos **executados para finalizar todas as atividades**, de todos os grupos de processos de gerenciamento do projeto, visando completar formalmente o projeto ou a fase, ou obrigações contratuais.
- Este grupo de processos, quando concluído, verifica se os processos definidos estão completos em todos os grupos de processos para **encerrar o projeto ou uma fase do projeto**, da forma apropriada e definir formalmente que o projeto ou a fase do projeto estão concluídos.



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de encerramento

- No encerramento do projeto ou da fase, **podem ocorrer** as seguintes atividades:
 - Obter aceitação do cliente ou patrocinador;
 - Fazer uma revisão pós-projeto ou de final de fase;
 - Registrar os impactos da adequação de qualquer processo;
 - Documentar as lições aprendidas;
 - Aplicar as atualizações apropriadas aos ativos de processos organizacionais;



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de encerramento

- Aplicar as atualizações apropriadas aos ativos de processos organizacionais;
- Arquivar todos os documentos relevantes no sistema de informações do gerenciamento de projetos (SIGP), para serem usadas como dados históricos e;
- Encerrar as aquisições.



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

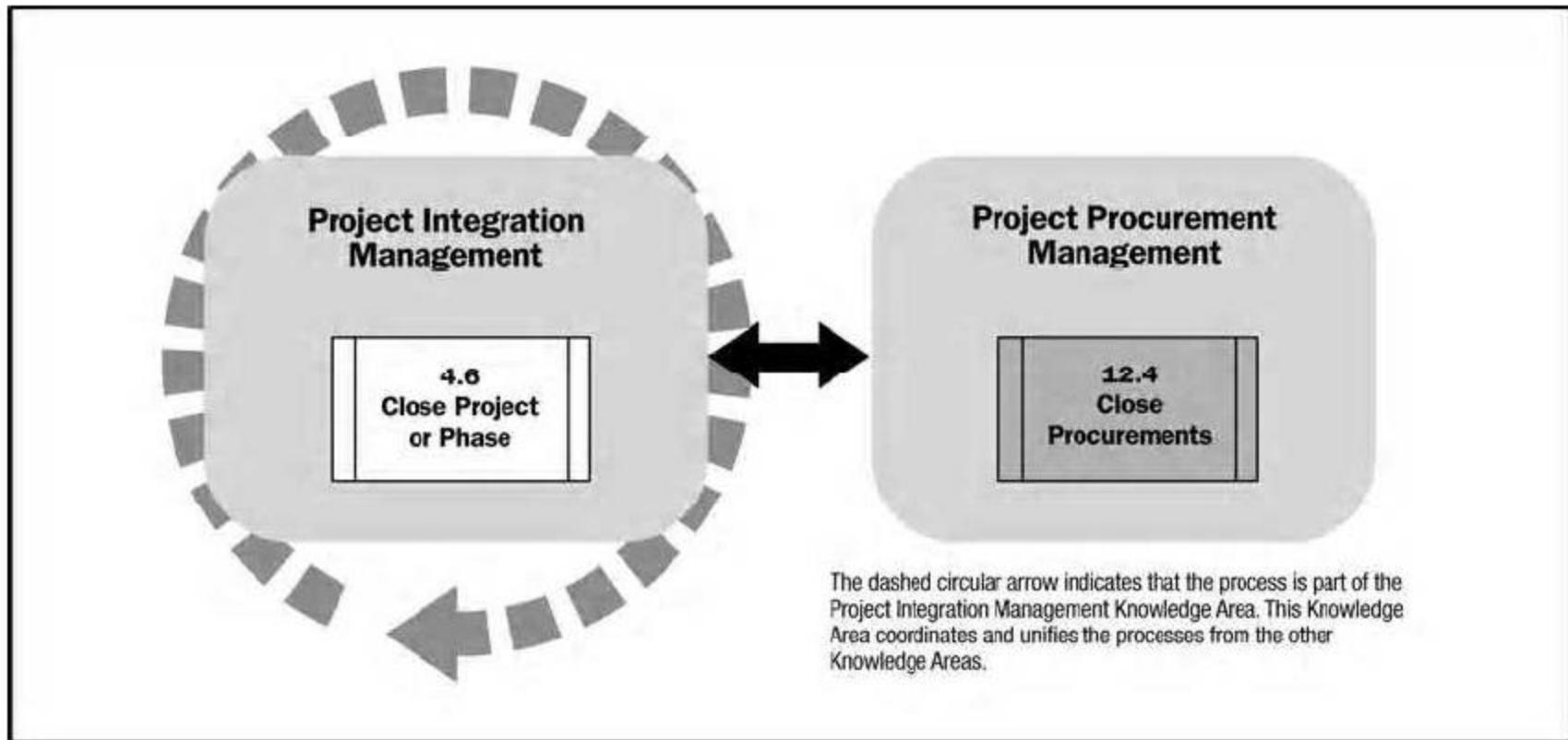


Figura 3-49. Grupo de processos de encerramento



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de encerramento

- O Grupo de Processos de Encerramento (Figura 3-49) inclui os seguintes processos de gerenciamento de projetos (Figuras 3-50 e 3-51):

1) Encerrar o projeto ou a fase

- Encerrar o Projeto ou a Fase é o processo de finalização de todas as **atividades de todos os grupos** de processos de gerenciamento para terminar formalmente o projeto ou a fase.



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

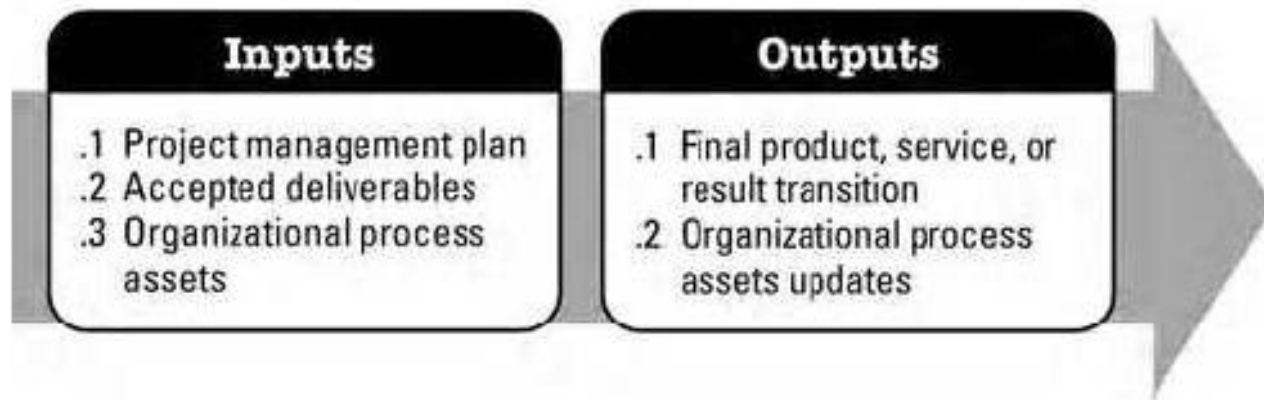


Figura 3-50. Encerrar o projeto ou a fase: entradas e saídas

Fonte: PMBOK, 2008



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto



Figura 42. Mapa mental Encerrar o Projeto ou a Fase : Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto

Grupo de processos de encerramento

2) Encerrar as aquisições

- Encerrar as Aquisições é o processo de finalizar cada aquisição do projeto.

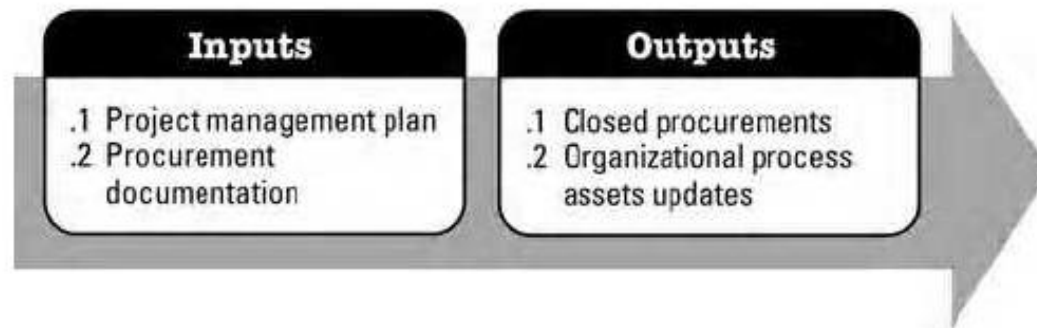


Figura 3-51. Encerrar as aquisições: entradas e saídas



Processos de Gerenciamento de Projetos e um Projeto



Figura 43. Mapa mental Encerrar as Aquisições: Entradas e Saídas (Fonte: PMBOK,2008)

