**CENTRO UNIVERSITÁRIO EUROAMERICANO – UNIEURO PRÓ-REITORIA E PÓS-GRADUAÇÃO, PESQUISA E EXTENSÃO COORDENAÇÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU**

**CURSO DE MBA EM ENGENHARIA DE SOFTWARE**

**MURILO SILVA ANDRADE SOUZA**

**NAYARA SOUZA DUARTE**

**ROSANA OLIVEIRA RAMOS DA COSTA**

QUALIDADE DE SOFTWARE COM O RUP

**Brasília, Abril / 2014**



**MURILO SILVA ANDRADE SOUZA**

**NAYARA SOUZA DUARTE**

**ROSANA OLIVEIRA RAMOS DA COSTA**

**QUALIDADE DE SOFTWARE COM O RUP**

**Trabalho de Conclusão de Curso – Monografia, apresentada como pré-requisito parcial para conclusão do curso de MBA em Engenharia de Software do Centro Universitário EUROAMERICANO – UNIEURO.**

**Orientadora: Prof.ª MSc. Edna Dias Canedo**

**Brasília**

**Abril, 2014**

Ficha catalográfica elaborada pela Bibliotecária Fulana de tal, CRB1/0000

M672 Miranda, José Luis Carneiro de.

Como escrever um artigo científico/ José Luís Carneiro de

Miranda; Brasília : UNIEURO, 2007. vii, 27p. : il.

Monografia (Pós-graduação) – Curso de Especialização em Gestão de Segurança em Redes de Computadores. Centro Universitário Euroamericano.

1. Palavra chave. 2. Palavra chave 3. Palavra chave 4. Palavra chave. 5. Palavra chave. I. Silva, Rosana Pio da, (Orientadora) II. Título.

CDU: 000000000000

**MURILO SILVA ANDRADE SOUZA**

**NAYARA SOUZA DUARTE**

**ROSANA OLIVEIRA RAMOS DA COSTA**

**QUALIDADE DE SOFTWARE COM O RUP**

Esta monografia foi julgada adequada à obtenção do grau de Especialista em Engenharia de Software e aprovada em sua forma final pelo curso de MBA em Engenharia de Software do Centro Universitário EUROAMERICANO – UNIEURO.

Data de aprovação:

Banca Examinadora

Profª. Msc. Edna Dias Canedo - Orientadora

Centro Universitário UNIEURO

Profº Msc. Cleber Machado Ortiz

Centro Universitário UNIEURO

Profº Msc. Leôncio Regal Dutra

Centro Universitário UNIEURO

**RESUMO**

A qualidade está cada vez sendo mais difundida dentro das grandes empresas, com propósitos de melhorar sua gestão e as negociações com seus clientes. Em questão, estaremos abordando como atingir qualidade no desenvolvimento de software utilizando como processo de engenharia o RUP. Confiabilidade, segurança, robustez e práticas deste processo de engenharia serão exemplificadas para fácil entendimento.

Palavras-Chaves: Sociedade da Informação, Segurança da Informação e Comunicação, Gestão de Riscos, OCTAVE e PMBOK.

**ABSTRACT**

Key-Words: Information Society, Information and Communication Security, Risk

Management, OCTAVE and PMBOK.

**SUMÁRIO**

1. INTRODUÇÃO 2

1.1. O que é qualidade? 2

**Índice de Tabelas**

**Nenhuma entrada de índice de ilustrações foi encontrada.**

**Índice de Figuras**

**Nenhuma entrada de índice de ilustrações foi encontrada.**

# 1. INTRODUÇÃO

## 1.1. O que é qualidade?

Qualidade pode ser definida pela perspectiva do produtor e pela perspectiva do cliente. Pela perspectiva do produtor, qualidade significa conformidade com as especificações (ou a ausência ou a variação dessas especificações). Um fabricante de relógios de pulso, por exemplo, poderia incluir uma especificação de confiabilidade que requeira que 99,995% dos relógios não atrasarão ou adiantarão mais de um segundo por mês. Testes simples permitirão ao fabricante medir precisamente essas especificações. (LAUDON, 2001).

Philip Crosby [CRO79], em seu destacado livro sobre qualidade, discute essa situação:

O problema da administração da qualidade não é aquilo que as pessoas não sabem sobre ela. O problema é aquilo que elas sabem...

Nesse sentido, a qualidade tem muito em comum com o sexo. Todos se interessam por ele (sob certas condições, é claro). Todos acham que o entendem. (Ainda que não queiram explica-lo.) Todos acham que a execução é apenas uma questão de seguir as inclinações naturais. (Afinal de contas, já nos saímos bastante bem!) E, é claro, a maioria das pessoas acha que os problemas nessas áreas são causados por outras pessoas. (Bastava que elas tivessem tempo para fazer as coisas corretamente.) – Engenharia de Software – Pressman, Roger S. pág. 723.