



서상우 SANGWOO SEO

데이터 분석가 지원

Birth 1993.08.02
Address 서울특별시 관악구
Phone 010-3841-1850
E-mail sangw082@naver.com
Portfolio <https://sangw-in-august.github.io>

학력사항

2012.03 - 2020.02
건국대학교 (졸업)
서울 본교, 사회과학대 경제학과 (4.18/4.5)

경력사항

2022.03.28 - 2024.06.17
(웹시콘: 온택트헬스
2022.03.28 - 2024.01.01 온택트헬스
2024.01.02 - 2024.06.17)

온택트헬스 (舊 웰시콘) / Predict Health 팀 데이터 분석가 (정규직)
**기업간 합병으로 인한 전직*

주요 프로젝트1: 보험 인수 심사 평가(언더라이팅) 조건의 최적화 (2022.06 - 2023.02)

- 프로젝트 개요: 약 100만 명의 건강보험공단 의료데이터를 활용해 보험사 인수 심사 조건을 최적화하여 보험사 리스크 개선
- 주요 역할 및 기여
 - SAS DB로부터 SQL로 데이터 추출 및 정제(결측치 및 이상치 처리 포함)
 - R을 활용하여 로지스틱 회귀 모델을 통한 타겟 질병 예측 변수의 영향도 분석
- 성과: 리스크 관리 효율성 개선 및 정확한 인수 심사 기여, 클라이언트와 차기 프로젝트 협업 시작

주요 프로젝트2: 개인 건강 상태 평가 모델 개발 (2023.03 - 2024.01)

- 프로젝트 개요: 건강검진 지표와 의료 데이터를 결합해 개인 건강 상태를 정밀 평가하는 모델 구축 및 건강지표(점수·등급) 설계
- 주요 역할 및 기여
 - 엘라스틱넷 알고리즘을 활용해 타겟 질병별 예측 모델 개발
 - 건강지표 설계 및 지표 기반 우량 고객 선별을 위한 시스템 개발
- 성과: 보험개발원 등 관련 기관의 심사를 거쳐, 개인 건강 지표를 기반으로 한 보험 상품 출시 가능성을 확보

주요 프로젝트3: ONIONE 헬스케어 어플 사용자 경험 분석 및 개선 (2024.01 - 2024.06)

- 프로젝트 개요: ONIONE 헬스케어 앱 사용자 참여도를 증대시키기 위해 행동 데이터를 분석하고, 루틴 알림 콘텐츠의 효과를 개선
- 주요 역할 및 기여
 - Splunk로 로그 데이터를 수집하고, Python을 활용한 시각화 및 통계 분석 수행
 - A/B 테스트 설계 및 결과 분석 (카이제곱검정으로 유의성 검토) 및 사용자 행동 분석(루틴별 이행률)
- 성과: 루틴 알림 메시지 CTR 15% 이상 개선, 루틴 평균 이행률 6.2%p 향상

전문 기술 및 역량

핵심 역량

- 주도적 문제 해결: 데이터를 통해 문제를 정의하고, 분석을 통해 문제 해결 방안 제시
- 커뮤니케이션 및 협업: 다양한 분야의 전문가들과 협업하여 문제를 함께 해결하고, 최상의 분석 결과 도출

기술 역량

- 사용 언어 및 툴: SQL, Python, R, Splunk, Tableau, MS Office, SAS
- 분석 기법: 시각화, 통계 및 회귀분석, 클러스터링, 머신러닝, 생존분석, 시계열 분석

직무관련 활동

- 2024.09.07 - 발표 및 토론 스터디
- 2024.11.23
- 매주 다양한 주제에 대하여 심층적인 토론 및 발표 진행
 - 의견 조율 및 설득력 있는 발표 능력 배양
- 2024.02.13 - Tableau 시각화 학습 스터디
- 2024.05.29
- 실무 시각화 기술 향상과 대시보드 제작을 위한 사내 Tableau 학습 스터디 조직 주도
 - 온라인 강의를 기반으로 매주 학습 및 실습 진행
 - 개인별 대시보드 제작 후 발표 및 피드백 수행
- 2021.06 LH 한국토지공사 AI 예측 경진대회 동상 수상
- 잔반 최소화를 위한 구내 식당 식수량 예측
- 2020.07 데이터 분석 준전문가(ADsP) 자격증 취득

기타 활동 사항

- 2024.08.26 - 스티나 영어학원 (강사 파트타임)
- Present
- 초·중등 영어 문법, 독해 지도, 학부모 상담
 - 원어민 교사 통역으로 수업의 원활한 진행을 위한 보조 업무
- 2019.07 - 건국대 아이디어톤 창업캠프 (팀프로젝트)
- 2019.08
- 교내 주관 대학 협동 창업 캠프에서 창업 아이디어 제안 및 기획
 - 창업 실무 교육 및 현직자 멘토링
- 2019.01 - 한국 경영혁신 중소기업 협회 / 연구팀 (인턴)
- 2019.06
- 중소기업 관련 최신 동향 및 정책에 대한 자료 조사 및 분석 수행 보조, 회원사 데이터 관리
 - 뉴딜 일자리, 취업 성공 패키지 등 타 부서 업무 지원 및 '굿모닝 CEO' 강연 주최 업무 지원
- 2017.07 - 어학 연수 및 워킹 홀리데이, Perth Australia (해외 경험)
- 2018.06
- 호주 현지 어학원 수료 및 문화 체험 (4개월)
 - 광물 검사·인증 회사인 ASL Global 의 Sample Receipt에서 6개월 간 근무
(고객 1차 접객, 신규 샘플 수령 및 분류)

경력 기술서

경력 요약

데이터 분석가로서 2년 4개월간 의료 빅데이터와 헬스케어 어플 데이터를 분석하며, 통계 및 머신러닝 기법을 활용한 데이터 분석에 강점을 보유. 보험 상품 혁신과 헬스케어 콘텐츠 전략 수립에 기여하며, 데이터 기반으로 고객 중심 서비스를 적극적으로 제안.

세부 경력 기술

회사: 온택트 헬스(舊 웰시콘, 2022.03.28 - 2024.06.17)

*기업간 합병으로 인한 전직

[1] 보험 인수 심사 평가(언더라이팅) 조건의 최적화

기간: 2022.06 - 2023.02

- 프로젝트 개요:** 보험사의 인수 심사(언더라이팅) 과정에서 고객의 건강 상태와 위험도를 보다 정확하게 평가하고, 이를 바탕으로 효율적인 보험 상품 설계를 지원하는 것을 목표로, 리스크 관리 효율성을 최적화하기 위한 프로젝트를 수행
- 프로젝트 수행 내용 및 방법론**
 - SAS DB에서 SQL을 사용하여 약 100만 명의 건강보험공단 의료 데이터를 추출하고, 분석에 필요한 인구통계학적 정보 및 과거 질병 진단/처방 기록 등을 선별하여 결측치와 이상치를 처리한 후, 분석에 적합한 형태로 데이터를 정제
 - 의료 자문 및 보험사와 협업을 통해 타겟 질병별 과거 질병 코드, 처방 코드 등 후보 변수 식별
 - 로지스틱 회귀 모형을 사용하여 전진 선택법과 후진 제거법을 결합하여 타겟 질병 예측 변수의 영향도를 분석하고, 유의미한 변수를 추출
 - 기존 조건 하에서의 모델과 새 모델을 성별, 연령대, 집단별 시나리오로 구분하여 평가한 후, 예측 정확도 및 리스크 분류 성능(AUC, Recall, F1 Score) 을 비교하여, 새 모델이 기존 모델보다 향상된 성능을 보였음을 확인
 - 최적화된 모델과 성과를 클라이언트에 보고하고, 분석 결과 및 활용 방안을 제안하는 상세 보고서 작성
- 성과 및 기여**
 - 데이터 기반 심사 조건 최적화를 통해 보험사의 리스크 관리 효율성 개선
 - 정확한 인수 심사 및 비즈니스 성과 향상에 기여
 - 프로젝트 성공 후, 클라이언트와 차기 프로젝트 협업 시작

[2] 개인 건강 상태 평가 모델 개발

기간: 2023.03 - 2024.01

1. 문제 정의 및 목표: 보험사의 역선택 문제를 해결하고, 개인 건강 데이터를 기반으로 건강 상태를 정밀 평가하여 보험사의 우량 고객 확보를 지원하는 건강지표 시스템과 플랫폼을 기획, 보험사와의 중개 서비스 가능성을 탐색
2. 프로젝트 수행 내용 및 방법론
 - SQL을 사용해 개인의 인구 통계학적 정보와 건강검진 기록, 질병 및 처방 기록 등 필요한 데이터를 추출하고, 결측치 및 이상치를 처리하여 분석에 적합한 형태로 정제
 - 변수 처리 방법 및 파생변수 적용 실험을 통해 모델의 예측 성능을 향상시킬 수 있는 접근법을 탐색
 - 엘라스틱넷 머신러닝 알고리즘을 활용하여 타겟 질병의 5년 내 발병 여부를 예측하는 최종 모형 선정
 - 엘라스틱넷 알고리즘은 변수 선택과 회귀 계수 조정을 동시에 수행할 수 있어 다중공선성 문제를 해결하고, 변수 간 상관관계가 높은 데이터에서 안정적인 모델을 구축할 수 있었음
 - 모형에서 산출된 위험도를 기반으로, 신용평가모델과 유사한 방식으로 개인의 건강 상태를 평가할 수 있는 건강지표(건강점수 및 건강등급)를 설계하여, 보험사에 제공할 수 있는 시스템을 마련
3. 성과 및 기여
 - 추후 보험개발원 등 관련 기관의 심사를 거쳐, 개인 건강 지표를 기반으로 한 보험 상품 출시 가능성을 확보

[3] ONIONE 헬스케어 어플 사용자 경험 분석 및 개선

기간: 2024.01 - 2024.06

1. 문제 정의 및 목표: 출시 초기 단계인 ONIONE 헬스케어 어플의 '루틴' 알림 콘텐츠 클릭률 및 이행을 높이고, 사용자의 참여도를 증대시켜 어플을 활성화
 - 분석 도구: Splunk를 통해 분석에 필요한 로그 데이터를 수집하고, Python으로 분석 및 시각화 작업 수행
2. 프로젝트 수행 내용 및 성과
 - 1) 루틴 알림 콘텐츠 A/B 테스트
 - 개요: 알림 메시지의 어조가 사용자의 반응에 미치는 영향을 분석하기 위한 가설을 세운 후 A/B 테스트를 설계하여 실행
 - (수행 가설 예) "보다 친근한 어조의 알림이 기존 알림에 비해 클릭률(CTR) 10% 이상 개선"
 - 그룹별 친근한 어조, 기존 어조의 알림을 제공하고, 각 그룹의 CTR을 측정
 - 데이터 수집 과정에서 에러 발생 여부 모니터링
 - 그룹간 차이 검증 결과, 친근한 어조의 알림이 기존 어조에 비해 CTR을 15% 이상 개선한 효과 확인
 - 2) 헬스케어 루틴 이행을 분석 및 개선
 - 개요: 사용자가 선택한 루틴의 이행을 분석하고, 이를 개선할 수 있는 전략을 제시
 - 시간대별, 연령대별, 성별 사용자 특성에 따라 루틴별 완료 여부 데이터를 수집하고 루틴 이행률 산출
 - 루틴별 이행률 분석 결과를 시각화 하여 공유, 관련 부서와 함께 낮은 이행률을 보이는 루틴을 식별하고 그 원인을 분석
 - 난이도가 높은 루틴은 간단한 대체 루틴을 제시하여 사용자들이 쉽게 참여할 수 있도록 유도하고, 루틴을 지속적으로 이행할 수 있는 보상 시스템 도입(예: 7일 연속 스트레칭하기 완료시 배지 제공 등)
 - 개선 전략을 통해 사용자 참여를 유도하여 평균 이행률을 37.8%에서 44.0%로 향상