

Taller de Programación

III

75.61

Trabajo Práctico

FIUBOOK

Santiago Klein - 102192

Nicolás Federico Aguerre - 102145

Historias de Usuario	4
1. Login de Usuarios con Usuario y Contraseña	4
Status: Done	4
Descripción	4
Criterios de Aceptación	4
2. Login de usuarios con proveedores de identidad federada	5
Status: Blocked	5
Descripción	5
Criterios de Aceptación	5
3. Otorgar permisos de administrador	6
Status: Done	6
Descripción	6
Criterios de Aceptación	6
4. Login de administradores	7
Status: Done	7
Descripción	7
Criterios de Aceptación	7
5. Otorgar permisos de publicación de servicios	7
Status: Done	7
Descripción	7
Criterios de Aceptación	7
6. Revocar permisos de publicación de servicios	8
Status: Done	8
Descripción	8
Criterios de Aceptación	8
7. Alta de servicios	8
Status: Done	8
Descripción	8
Criterios de Aceptación	9
8. Modificación de servicios	9
Status: Done	9
Descripción	9
Criterios de Aceptación	10
9. Búsqueda de servicios	10
Status: Done	10
Descripción	10
Criterios de Aceptación	10
10. Búsqueda de servicios (Administrador)	11
Status: Done	11

Descripción	11
Criterios de Aceptación	11
11. Búsqueda de reservas (Usuario)	11
Status: Done	11
Descripción	11
Criterios de Aceptación	11
12. Búsqueda de reservas (Oferente)	12
Status: Done	12
Descripción	12
Criterios de Aceptación	12
13. Visualización de servicios	13
Status: Done	13
Descripción	13
Criterios de Aceptación	13
14. Listado de servicios propios	13
Status: Done	13
Descripción	13
Criterios de Aceptación	13
15. Reserva de servicios	14
Status: Done	14
Descripción	14
Deprioritized Feature	14
16. Listado histórico de solicitudes de servicios (Oferente)	15
Status: Done	15
Descripción	15
Criterios de Aceptación	15
17. Listado histórico de solicitudes de servicios (Usuario)	15
Status: Done	15
Descripción	15
Criterios de Aceptación	15
18. Confirmar/Rechazar la prestación de un servicio	16
Status: Done	16
Descripción	16
Criterios de Aceptación	16
19. Anular reserva de servicio (Oferente)	17
Status: Done	17
Descripción	17
Criterios de Aceptación	17
20. Notificación por solicitud de servicio	17
Status: Done	17
Descripción	17

Criterios de Aceptación	17
21. Notificación por confirmación de servicio	17
Status: Done	18
Descripción	18
Criterios de Aceptación	18
22. Notificación por anulación de reserva (Oferente)	18
Status: Done	18
Descripción	18
Criterios de Aceptación	18
23. Notificación por anulación de reserva (Usuario)	18
Status: Done	19
Descripción	19
Criterios de Aceptación	19
24. Métricas del Sistema	19
Status: Done	19
Descripción	19
Criterios de Aceptación	19
25. Visualización de página de perfil propia	19
Status: Done	20
Descripción	20
Criterios de Aceptación	20
26. Modificación de página de perfil propia	20
Status: Done	20
Descripción	20
Criterios de Aceptación	20
27. Registro de Usuarios	21
Status: Deprioritized	21
Descripción	21
Criterios de Aceptación	21
28. Recupero de contraseña	22
Status: Deprioritized	22
Descripción	22
Criterios de Aceptación	22
Mejoras Pendientes	23

Historias de Usuario

1. Login de Usuarios con Usuario y Contraseña

Status: **Done**

Descripción

- Como Usuario quiero ingresar a mi cuenta en la plataforma utilizando usuario y contraseña para acceder a las funcionalidades del sistema

Criterios de Aceptación

- CA 1: Login exitoso con correo electrónico y contraseña
 - Cuando el login del usuario utilizando correo electrónico y contraseña es correcto
 - Entonces el sistema permitirá el ingreso al sistema
 - En caso contrario se deberá mostrar un mensaje de error acorde al usuario.
- CA 2: Login fallido
 - Cuando el login del usuario falla debido a un error del servicio.
 - Entonces el sistema indicará un mensaje de error acorde al usuario.
- CA 3: Sesión expirada
 - Cuando la sesión del usuario excede el tiempo de expiración
 - Entonces el sistema solicitará al usuario nuevamente el login

2. Login de usuarios con proveedores de identidad federada

Status: **Blocked**

Descripción

- Como Usuario quiero ingresar con mi cuenta en la plataforma con proveedores de identidad federada para acceder a las funcionalidades del sistema
 - Ejemplo: SOAP FIUBA, Facebook

Criterios de Aceptación

- CA 1: Login exitoso con proveedores de identidad federada
 - Cuando el login del usuario utilizando proveedores de identidad federada es correcto
 - Entonces el sistema permitirá el ingreso al sistema
 - En caso contrario se deberá mostrar un mensaje de error acorde al usuario.
- CA 2: Primer Login
 - Cuando el usuario está realizando el login con provedad de identidad federada por primera vez
 - Entonces el sistema, de ser necesario, le solicitará los siguientes datos para completar su perfil
 - Nombre
 - Apellido
- CA 3: Login fallido
 - Cuando el login del usuario falla debido a un error del servicio.
 - Entonces el sistema indicará un mensaje de error acorde al usuario.
- CA 4: Sesión expirada
 - Cuando la sesión del usuario excede el tiempo de expiración
 - Entonces el sistema solicitará al usuario nuevamente el login

3. Otorgar permisos de administrador

Status: **Done**

Descripción

- Como administrador quiero poder dar de alta a otros administradores en la plataforma para acceder a las funcionalidades del sistema.

Criterios de Aceptación

- CA 1: Alta exitosa
 - Cuando el alta del administrador es correcto.
 - Entonces el sistema registrará que el usuario ahora es administrador.
 - CA 2: Falta uno o más campos obligatorios
 - Cuando el registro del administrador es incorrecto debido a un ingreso erróneo o faltante de campos.
 - Entonces el sistema indicará los campos faltantes y/o erróneos y no permitirá el ingreso al sistema
 - CA 3: Alta fallida
 - Cuando el alta del administrador falla debido a un error del servicio.
 - Entonces el sistema indicará un mensaje de error acorde al usuario.
-

4. Login de administradores

Status: **Done**

Descripción

- Como Administrador quiero ingresar con mi cuenta en la plataforma para acceder a las funcionalidades del sistema

Criterios de Aceptación

- CA 1: Login exitoso
 - Cuando el login del administrador utilizando sus credenciales es correcto
 - Entonces el sistema permitirá el ingreso al sistema
 - En caso contrario se deberá mostrar un mensaje de error acorde al usuario.
 - CA 2: Login fallido
 - Cuando el login del usuario falla debido a un error del servicio.
 - Entonces el sistema indicará un mensaje de error acorde al usuario.
-

5. Otorgar permisos de publicación de servicios

Status: **Done**

Descripción

- Como Administrador, quiero poder otorgar o denegar permisos de publicación de servicios a usuarios.

Criterios de Aceptación

- CA1: Otorgamiento Exitoso
 - Cuando un Administrador decide otorgar permisos de publicación de servicios a un usuario.

- Entonces el sistema le permite inmediatamente al Usuario empezar a publicar servicios y muestra un mensaje de confirmación al Administrador
-

6. Revocar permisos de publicación de servicios

Status: **Done**

Descripción

- Como Administrador, quiero poder revocar los permisos de publicación de servicios a usuarios.

Criterios de Aceptación

- CA1: Revocación de permisos exitosa
 - Cuando un Administrador decide revocar los permisos de publicación de Servicios a un usuario que previamente los tenía
 - Entonces el sistema inmediatamente elimina todos los servicios publicados por el usuario y no le permite publicar nuevos, y muestra un mensaje de confirmación al Administrador
-

7. Alta de servicios

Status: **Done**

Descripción

- Como Oferente, quiero poder dar de alta nuevos servicios, para que los demás usuarios puedan solicitar la prestación del mismo.

Criterios de Aceptación

- CA1: Alta exitosa
 - Cuando un Usuario quiera dar de alta un nuevo servicio para ofrecer, se solicitarán datos como:
 - Nombre: Nombre del servicio
 - Descripción: Descripción del servicio
 - Categoría(s): Categoría(s) asociada(s) al servicio para facilitar la búsqueda.
 - Fotos y/o videos: Material multimedia que acompañe
 - Disponibilidad horaria: Fechas disponibles para que los usuarios contraten el servicio, con granularidad variable (día, hora, minuto) según el servicio.
 - Reserva Minima (opcional)
 - Reserva Maxima (opcional)
 - Requiere Confirmación?
 - Entonces el servicio podrá ser visualizado y contratado por los usuarios.
- CA2: Alta fallida
 - Cuando un Oferente no ingresa algún campo requerido, o lo hace incorrectamente, se mostrará un mensaje de error en pantalla.

8. Modificación de servicios

Status: **Done**

Descripción

- Como Oferente, quiero poder modificar las prestaciones de los servicios que ofrezco.

Criterios de Aceptación

- CA1: Modificación exitosa
 - Cuando un Usuario realice la edición de datos de un servicio (disponibilidad horaria, descripción, etc.).
 - Entonces, al confirmar los nuevos cambios, estos se verán reflejados en el servicio.
-

9. Búsqueda de servicios

Status: **Done**

Descripción

- Como Usuario, quiero poder ver un listado de todos los servicios que cumplan con mis criterios de búsqueda.

Criterios de Aceptación

- CA1: Filtrado por nombre y etiquetas
 - Cuando se realiza una búsqueda utilizando un filtrado por nombre y/o etiquetas de servicios
 - Entonces se deberán retornar los servicios que cumplan dichos filtros.
 - CA2: Búsqueda sin resultados
 - Cuando se realiza una búsqueda utilizando un filtrado y no existen servicios que cumplan tal condición
 - Entonces se deberá notificar al usuario que no existen resultados para su búsqueda.
-

10. Búsqueda de servicios (Administrador)

Status: **Done**

Descripción

- Como Administrador, quiero poder ver un listado de todos los servicios que cumplan con mis criterios de búsqueda.

Criterios de Aceptación

- CA1: Filtrado por nombre y etiquetas
 - Cuando se realiza una búsqueda utilizando un filtrado por nombre y/o etiquetas de servicios
 - Entonces se deberán retornar los servicios que cumplan dichos filtros.
 - CA2: Búsqueda sin resultados
 - Cuando se realiza una búsqueda utilizando un filtrado y no existen servicios que cumplan tal condición
 - Entonces se deberá notificar al usuario que no existen resultados para su búsqueda.
-

11. Búsqueda de reservas (Usuario)

Status: **Done**

Descripción

- Como Usuario, quiero poder ver un listado de todas las reservas que efectué que cumplan con mis criterios de búsqueda.

Criterios de Aceptación

- CA1: Filtrado por nombre y etiquetas
 - Cuando se realiza una búsqueda de las reservas que efectué utilizando un filtrado por nombre y/o etiquetas de servicios.
 - Entonces se deberán retornar las reservas que cumplan dichos filtros.

- CA2: Búsqueda sin resultados
 - Cuando se realiza una búsqueda utilizando un filtrado y no existen reservas que cumplan tal condición.
 - Entonces se deberá notificar al usuario que no existen resultados para su búsqueda.
-

12. Búsqueda de reservas (Oferente)

Status: **Done**

Descripción

- Como Oferente, quiero poder ver un listado de todas las reservas que fueron realizadas a mis servicios, que cumplan con mis criterios de búsqueda.

Criterios de Aceptación

- CA1: Filtrado por nombre y etiquetas
 - Cuando se realiza una búsqueda de las reservas que fueron realizadas a mis servicios utilizando un filtrado por nombre y/o etiquetas de servicios.
 - Entonces se deberán retornar las reservas que cumplan dichos filtros.
 - CA2: Búsqueda sin resultados
 - Cuando se realiza una búsqueda utilizando un filtrado y no existen reservas que cumplan tal condición.
 - Entonces se deberá notificar al usuario que no existen resultados para su búsqueda.
-

13. Visualización de servicios

Status: **Done**

Descripción

- Como Usuario, quiero poder ver toda la información disponible para un servicio ofrecido.

Criterios de Aceptación

- CA1: Visualización de servicio
 - Cuando un usuario ingrese a un servicio publicado.
 - Entonces podrá visualizar el servicio y su información
-

14. Listado de servicios propios

Status: **Done**

Descripción

- Como Oferente, quiero poder ver una lista de los servicios que ofrezco.

Criterios de Aceptación

- CA 1: Usuario con servicios
 - Cuando un Oferente ingrese a “Mis Servicios”
 - Entonces podrá visualizar el acceso a todos sus servicios
 - CA 2: Usuario sin servicios
 - Cuando un Oferente ingrese a “Mis Servicios”
 - Entonces tendrá una pantalla vacía
-

15. Reserva de servicios

Status: **Done**

Descripción

- Como Usuario, quiero poder reservar la prestación de un servicio.

Criterios de Aceptación

- CA1: Selección de turno
 - Cuando un Usuario ingrese a “Reservar”
 - Entonces el sistema le solicitará que especifique el horario y duración de la reserva.
- CA2: Solicitud Exitosa
 - Cuando un Usuario envíe la reserva de servicio con todos los campos llenados correctamente
 - Entonces el sistema publicará la solicitud y le mostrará al usuario un mensaje de confirmación
- CA3: Falta uno o más campos obligatorias
 - Cuando un usuario intente enviar una solicitud con alguno de los campos obligatorios sin completar
 - Entonces el sistema no publicará la solicitud y mostrará al usuario un mensaje descriptivo de error
- CA4: Servicio no disponible en el horario seleccionado
 - Cuando un usuario intente enviar una solicitud correspondiente a un horario en el cual el servicio no está disponible
 - Entonces el sistema no registrará la solicitud y mostrará al usuario un mensaje descriptivo de error

[Deprioritized Feature](#)

16. Listado histórico de solicitudes de servicios (Oferente)

Status: **Done**

Descripción

- Como Oferente, quiero poder ver una lista de solicitudes de reserva de servicios que ofrezco por parte de los usuarios y su estado.

Criterios de Aceptación

- CA1: Oferente con solicitudes
 - Cuando un Oferente con una o más solicitudes pendientes entra a “Reservas”
 - Entonces el sistema muestra una lista completa de las mismas (paginado)
 - CA2: Oferente sin solicitudes
 - Cuando un Oferente sin solicitudes pendientes entra a “Reservas”
 - Entonces el sistema muestra una página vacía y un mensaje descriptivo.
-

17. Listado histórico de solicitudes de servicios (Usuario)

Status: **Done**

Descripción

- Como Usuario, quiero poder ver una lista de servicios que solicité y su estado.

Criterios de Aceptación

- CA1: Usuario con solicitudes
 - Cuando un Usuario con una o más solicitudes de servicios entra a “Mis Reservas”

- Entonces el sistema muestra una lista completa de las mismas (paginado)
 - CA2: Usuario sin solicitudes
 - Cuando un Usuario sin solicitudes realizadas ingresa a “Mis Reservas”
 - Entonces el sistema muestra una página vacía y un mensaje descriptivo.
-

18. Confirmar/Rechazar la prestación de un servicio

Status: **Done**

Descripción

- Como Oferente, quiero poder confirmar/rechazar la reserva de un servicio que requiera confirmación cuando un Usuario lo solicite.

Criterios de Aceptación

- CA1: Confirmación de prestación del servicio
 - Cuando un Oferente confirma la reserva de un servicio por parte de un Usuario.
 - Entonces el sistema cambia el estado de la solicitud a confirmada y muestra un mensaje descriptivo.
 - CA2: Rechazo de prestación del servicio
 - Cuando un Oferente rechaza la solicitud de un servicio por parte de un Usuario.
 - Entonces el sistema cambia el estado de la solicitud a rechazada y muestra un mensaje descriptivo.
-

19. Anular reserva de servicio (Oferente)

Status: **Done**

Descripción

- Como Oferente, quiero poder anular la reserva de un servicio antes confirmado al Usuario.

Criterios de Aceptación

- CA1: Anulación de reserva del servicio
 - Cuando un Oferente anula una reserva de un servicio que ya había sido confirmada.
 - Entonces el sistema cambia el estado de la reserva a cancelada y muestra un mensaje descriptivo.
-

20. Notificación por solicitud de servicio

Status: **Done**

Descripción

- Como Oferente, quiero recibir una notificación cada vez que haya una nueva solicitud de un servicio que ofrezco por parte de un Usuario.

Criterios de Aceptación

- CA 1: Pantalla de notificaciones
 - Cuando un Usuario solicita un servicio.
 - Entonces el Oferente del servicio sobre el que realizó la solicitud deberá poder visualizar una notificación en la aplicación (webapp)
-

21. Notificación por confirmación de servicio

Status: **Done**

Descripción

- Como Usuario, quiero recibir una notificación cada vez que se haya confirmado una de mis solicitudes de servicios.

Criterios de Aceptación

- CA 1: Pantalla de notificaciones
 - Cuando un Oferente confirma una solicitud de servicio por parte de un usuario.
 - Entonces el usuario que realizó la solicitud deberá poder visualizar una notificación en la aplicación (webapp)
-

22. Notificación por anulación de reserva (Oferente)

Status: **Done**

Descripción

- Como Oferente, quiero recibir una notificación cada vez que haya una anulación de una reserva de un Usuario.

Criterios de Aceptación

- CA 1: Pantalla de notificaciones
 - Cuando un Usuario cancela una solicitud de servicio que había sido previamente confirmada
 - Entonces el oferente deberá poder visualizar una notificación en la aplicación (webapp)
-

23. Notificación por anulación de reserva (Usuario)

Status: **Done**

Descripción

- Como Usuario, quiero recibir una notificación cada vez que el Oferenta se anule una reserva de un servicio que hice.

Criterios de Aceptación

- CA 1: Pantalla de notificaciones
 - Cuando un Oferente cancela una reserva de servicio que había sido previamente confirmada
 - Entonces el usuario que realizó la solicitud deberá poder visualizar una notificación en la aplicación(webapp)
-

24. Métricas del Sistema

Status: **Done**

Descripción

- Como Administrador, quiero poder monitorear distintas métricas de uso del sistema.

Criterios de Aceptación

- CA 1: Pantalla de métricas
 - Cuando un Administrador ingresa a la sección de Métricas, dentro de Administración
 - Entonces el Administrador deberá poder visualizar métricas generales del sistema, como cantidad de servicios, cantidad de usuarios, cantidad de reservas, etcétera.
-

25. Visualización de página de perfil propia

Status: **Done**

Descripción

- Como Usuario, quiero poder ingresar a mi página de perfil para ver mi información personal.

Criterios de Aceptación

- CA 1: Pantalla de perfil
 - Cuando un Usuario ingresa a su perfil.
 - Entonces el Sistema deberá mostrar toda la información del usuario:
 - ID
 - Fecha de Registro
 - DNI
 - Nombre
 - Apellido
 - Email
 - Roles
 - Puede publicar servicios (si/no)
-

26. Modificación de página de perfil propia

Status: **Done**

Descripción

- Como Usuario, quiero poder modificar los campos editables de mi perfil (nombre, apellido y email).

Criterios de Aceptación

- CA 1: Modificación de perfil exitosa
 - Cuando un Usuario ingresa a su perfil y modifica los campos editables con información válida

- Entonces el Sistema deberá mostrar un mensaje de modificación de perfil exitosa.
 - CA 2: Modificación de perfil fallida
 - Cuando un Usuario ingresa a su perfil y modifica los campos editables con información inválida
 - Entonces el Sistema deberá mostrar un mensaje de error
-

27. Registro de Usuarios

Status: **Deprioritized**

Descripción

- Como usuario no registrado quiero registrarme en la plataforma para acceder a las funcionalidades del sistema. El usuario podrá utilizar los distintos perfiles en la cuenta:
 - Oferente de servicios
 - Consumidor de servicios

Criterios de Aceptación

- CA 1: Obtención de datos
 - Cuando el usuario inicia el proceso de registro.
 - Entonces el sistema deberá solicitarle al usuario:
 - Nombre
 - Apellido
 - Email
 - Contraseña
- CA 2: Registro exitoso
 - Cuando el registro del usuario es correcto.
 - Entonces el sistema creará un nuevo usuario con su perfil. Luego permitirá el ingreso al sistema.
- CA 3: Falta uno o más campos obligatorios
 - Cuando el registro del usuario es incorrecto debido a un ingreso erróneo o faltante de campos.

- Entonces el sistema indicará los campos faltantes y/o erróneos y no permitirá el ingreso al sistema.
 - CA 4: Registro fallido
 - Cuando el registro del usuario falla debido a un error del servicio.
 - Entonces el sistema indicará un mensaje de error acorde al usuario.
-

28. Recupero de contraseña

Status: **Deprioritized**

Descripción

- Como Usuario quiero poder recuperar mi contraseña en caso de que no la recuerde

Criterios de Aceptación

- CA 1: Recupero de contraseña exitoso
 - Cuando se realice un recupero de contraseña
 - Entonces se deberá enviar un email con un link de recupero de contraseña, el cual tiene solo un uso y un tiempo de expiración
-

Trabajo Futuro

- Conectar backend credenciales FIUBA.
- Implementar storage de imágenes en vez de usar servicio externo.
- Suite de tests funcionales backend.
- Validaciones en el front de modal de bookings.
- Hacer que los servicios tengan soft delete.
- Mejorar seguridad de conexión a la DB en el backend.
- Mejorar sistema de devolución de cosas materiales usando códigos QR o similar (o un token numérico).
- Búsqueda por subtérminos.
- Si no hay disponibilidad, cola de espera con notificación por si se cancela.
- Reservas recurrentes.
- Rotar token de sesión.
- Limitar cantidad de intentos de inicio de sesión, usar captcha quizás.
- 2FA.
- Ordenar Solicitudes por fecha (Desde?) - la paginación está hecha a partir del ts.
- Límites en cantidad de reservas (por servicio? agregar campo?), límite de publicación de servicios (grande).