

AC-MC Question

目的:因为我们希望应聘者给出的事例具有常规性,这样以便我们判断他到公司的真实表现。

所有提问,当候选人回答模糊不清时,可使用 STAR提问模式 :	当时是怎样的情况? -----S	你当时要完成的任务是什么? -----T	您当时是怎样完成该工作的? -----A	你完成的任务到达什么水平? -----R	你要达到的正常标准是什么? ----- 确认他是否在追求更高标准	你经常以这种方式工作吗? ----- 是否为常规行为
--	---------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	--	----------------------------------

AC	影响力	怎么样在Case或者工作中去影响/说服候选人或者同事?举例。
	关系维护	怎样和客户/候选人/同事维护关系,实现共赢?举例。
	解决问题	在工作中遇到突发问题时怎么办,你能及时作出最优方案去执行吗?这个方案是怎么样的,效果如何,客户或者同事如何评价?是否能预测到一些突发问题?举例。
	使命感	你在工作中的责任心体现在哪里?怎样为了完成工作目标而坚持不懈努力?举例。
	灵活性	在环境变化的时候,如何做到及时适应,应对变化?举例。
C-SC	可行性规划	当目标发生主动或者被动转换时,你的行动计划是什么,怎么做?举例。
MC	激励他人	怎样鼓励他人,创造一个激励的团队氛围?举例。
	指导下属	在下属工作中如何明确给与指示且及时审阅工作结果?当你发现下属工作中的问题时,能否及时采取矫正措施?什么措施,效果怎样?举例。
	传授经验	怎样做到和下属分享经验,并给与实际问题处理的示范?什么实际问题,如何示范?后效如何?举例。
	整合	面对很多碎片化的信息时,如何做到整合,并给出解决方案?什么方案?解决的效果怎么样,收到什么评价反馈?举例。