

联系方式

苏州市吴中区郭巷镇
13913125134 (Mobile)
53972017@qq.com

www.linkedin.com/in/
%E5%A7%97%E5%A7%97-
%E5%94%90-09405a104
(LinkedIn)

热门技能

保险
風險管理
业务分析

唐姗姗

猎头顾问
苏州

工作经历

上海希格斯人力资源服务有限公司

猎头顾问

2018 年 10 月 - Present (2 年 5 个月)

苏州工业园区新平街388号

中高端人才寻访

江苏钛酷信息技术有限公司

培训经理

2016 年 11 月 - 2018 年 3 月 (1 年 5 个月)

苏州市吴中区

培训体系搭建，培训课程开发，课件制作

中国人寿

TL

2010 年 2 月 - 2016 年 11 月 (6 年 10 个月)

苏州

电销中心销售团队管理

- 1、团队目标制定与管理，销售业绩的追踪与管理。
- 2、销售人员KPI管理。
- 3、团队人员管理。
- 4、培训及现场管理。
- 5、团队行政植物处理。

平安保险

电话客服主管

2007 年 7 月 - 2009 年 9 月 (2 年 3 个月)

苏州

大型呼叫中心现场管理

- 1、通话时长等各项KPI指标管理，新人培训等。
- 2、客户投诉件处理。
- 3、人员及人事管理。

教育经历

北京外国语大学

本科, 工商管理 · (2013 - 2015)

安徽广播电视大学

大专, 汉语言文学 · (2002 - 2005)