
EXPERIENCIA

Senior UX Designer | Principal Chile

Santiago de Chile | Nov 2020 – Ago 2024

Lideré las etapas de diseño de experiencia end to end para la creación de la herramienta Asesoría Digital Principal para asesores de inversiones, un Widget que se integró a la herramienta Salesforce CRM, que generó autonomía en la gestión de cambios y la creación de mejoras y escalabilidad respecto a cada una de las versiones del producto.

Local Design System Manager | Principal Chile

Santiago de Chile | Ene 2020 – Ago 2024

Generé un nuevo modelo de contribución y gestión de cambios para las bibliotecas de diseño y desarrollo, que pronto se convirtió en referencia para la construcción de un Design System de clase mundial, estando al servicio de todos los profesionales de la empresa para construir productos y experiencias digitales.

Senior Product Designer | Scotiabank Chile

Santiago de Chile | Nov 2018 – Nov 2020

Diseñé la creación de flujos de experiencia end to end para el nuevo sitio web privado para clientes banca digital, canal que debía soportar la migración masiva de alrededor de 300k usuarios a esta nueva plataforma. Junto a las áreas de investigación generamos un flujo de cambios y mejores de nuevas versiones del producto en función de las necesidades de los usuarios que adoptaron esta nueva experiencia.

Product Designer / 2Brains

Santiago de Chile | Abr 2018 – Nov 2018

Participé en la creación de flujos de experiencia digital para productos internos de la empresa bancaria BCI Pyme, donde diseñé productos digitales en base a las necesidades del segmento de clientes. Colaboré directamente con equipos de investigación para generar nuevas versiones.

EDUCACIÓN

Magíster en Análisis de Datos para la Inteligencia de Negocios

UCEN, Santiago de Chile

2021 – 2023

Diseño Gráfico

INACAP, Santiago de Chile

2017 – 2010

HABILIDADES

Prototipado

Diseño de interacción

Patrones de diseño

Descubrimiento

Ideación

Traspaso de diseño

Investigación de diseño

Análisis de datos

Presentar resultados

Gestión de proyectos

Conocimiento producto

HERRAMIENTAS

Figma

Maze

Storybook

Zeroheight

Adobe Suite

Lookback

Jira

Confluence

Power BI

Tableau

Excel

