

# ตัวชี้วัด “การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ”

## ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
กันยายน ๒๕๕๗



# ตัวชี้วัด “การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ” ปีงบประมาณ ๒๕๕๘

ปี ๒๕๕๗

ปี ๒๕๕๘

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน
บทบาทของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer : CIO) ของส่วนราชการ	<p>๑. มีการแต่งตั้ง CIO</p> <p>๒. CIO มีหน้าที่ปฏิบัติตามที่ได้รับมอบหมาย ดังนี้</p> <p>๒.๑ กำหนดวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ นโยบาย และการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน</p> <p>๒.๒ วางแผน/จัดทำแผนการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน</p>	บทบาทของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงต่อการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ	<p>๑. มีการแต่งตั้ง CIO</p> <p>๒. CIO เข้ารับการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องอย่างน้อย ๑ หลักสูตร</p>

## ตัวชี้วัด “การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ” ปีงบประมาณ ๒๕๕๘

ปี ๒๕๕๗

ปี ๒๕๕๘

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน
บทบาทของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง Chief Information Officer : CIO) ของส่วนราชการ	<p>๒.๓ เสนอแนะการจัดสรรงบประมาณด้านไอทีให้กับหัวหน้าส่วนราชการ</p> <p>๒.๔ กำกับ ติดตาม และ ประเมินผลการดำเนินการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงาน</p> <p>๒.๕ ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพของงานสารสนเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านไอที</p>	บทบาทของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงต่อการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ	<p>๓. CIO ดำเนินบทบาทในการผลักดันการบูรณาการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้</p> <p>๓.๑ มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานที่สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๑</p>

## ตัวชี้วัด “การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ” ปีงบประมาณ ๒๕๕๘

ปี ๒๕๕๗

ปี ๒๕๕๘

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน
บทบาทของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง Chief Information Officer : CIO) ของส่วนราชการ	๒.๖ รายงานผลการดำเนินงานการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อผู้บริหารหน่วยงาน	บทบาทของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงต่อการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ	<p>๓.๒ มีการเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านทางเว็บไซต์</p> <p>๓.๓ มีการพัฒนาระดับการพัฒนา (Maturity Level) ของบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Service) ของหน่วยงาน ในระดับที่สูงขึ้นอย่างน้อย ๑ บริการ</p>

# ตัวชี้วัด “การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ” ปีงบประมาณ ๒๕๕๘

ปี ๒๕๕๗

ปี ๒๕๕๘

## หลักเกณฑ์การให้คะแนน

บทบาทของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer : CIO) ของส่วนราชการ					บทบาทของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงต่อการ บูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ				
ระดับคะแนน					ระดับคะแนน				
๑	๒	๓	๔	๕	๑	๒	๓	๔	๕
มี ก าร แ ต่ ง ต้ ง CIO และ ป ฎิ บั ตติ หน้าที่ได้ น้อยกว่า ๓ ข้อ	มี ก าร แ ต่ ง ต้ ง CIO และ ป ฎิ บั ตติ หน้าที่ได้ ๓ ข้อ	มี ก าร แ ต่ ง ต้ ง CIO และ ป ฎิ บั ตติ หน้าที่ได้ ๔ ข้อ	มี ก าร แ ต่ ง ต้ ง CIO และ ป ฎิ บั ตติ หน้าที่ได้ ๕ ข้อ	มี ก าร แ ต่ ง ต้ ง CIO และ ป ฎิ บั ตติ หน้าที่ได้ ๖ ข้อ	มี ก าร แ ต่ ง ต้ ง CIO และยังไม่ได้ ด ำ เนิ น ก าร กิจ ด ำ เนิ น ที่ ก ำ ห น ด ใน แ น ว ท ำ ง ประเมิ น	มี ก าร แ ต่ ง ต้ ง CIO และด ำ เนิ น ก าร กิจ ได้ ๑ ข้อ	มี ก าร แ ต่ ง ต้ ง CIO และด ำ เนิ น ก าร กิจ ได้ ๒ ข้อ	มี ก าร แ ต่ ง ต้ ง CIO และด ำ เนิ น ก าร กิจ ได้ ๓ ข้อ	มี ก าร แ ต่ ง ต้ ง CIO และด ำ เนิ น ก าร กิจ ได้ ๔ ข้อ

## ตัวชี้วัด “การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ” ปีงบประมาณ ๒๕๕๘

ปี ๒๕๕๗

ปี ๒๕๕๘

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน
รายงานสถานการณ์จัดทำข้อมูลของศูนย์ปฏิบัติการระดับกรม (Department Operation Center : DOC)	<p>๑. มีการทบทวนข้อมูลให้มีความครบถ้วนเป็นไปตามแนวทางในการจัดทำข้อมูลของศูนย์ปฏิบัติการระดับกรมตามที่กำหนด</p> <p>๒. มีแผนในการบูรณาการระบบศูนย์ปฏิบัติการระดับกรม (DOC) เชื่อมกับศูนย์ปฏิบัติการระดับกระทรวง (MOC)</p>	การจัดทำข้อมูลของศูนย์ปฏิบัติการระดับกรม (Department Operation Center : DOC)	<p>๑. มีการทบทวนข้อมูลให้มีความถูกต้องครบถ้วนตามภารกิจของหน่วยงาน</p> <p>๒. มีแผนหรือมีการทบทวนแผนในการบูรณาการระบบศูนย์ปฏิบัติการระดับกรม (DOC) เชื่อมกับศูนย์ปฏิบัติการระดับกระทรวง (MOC)</p>

## ตัวชี้วัด “การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ” ปีงบประมาณ ๒๕๕๘

ปี ๒๕๕๗

ปี ๒๕๕๘

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน
รายงานสถานการณ์จัดทำข้อมูลของศูนย์ปฏิบัติการระดับกรม (Department Operation Center : DOC)	<p>๓. มีการปรับปรุงฐานข้อมูลของทุกเรื่องให้ความทันสมัย (Update)</p> <p>๔. มีการกำหนดลำดับขั้นของการเข้าถึงข้อมูล</p> <p>๕. มีคู่มือการใช้งานระบบศูนย์ปฏิบัติการ</p>	การจัดทำข้อมูลของศูนย์ปฏิบัติการระดับกรม (Department Operation Center : DOC)	<p>๓. มีปรับปรุงฐานข้อมูลให้มีความทันสมัย (Update)</p> <p>๔. มีการสำรองข้อมูล (Back up)</p> <p>๕. กรณีระบบล่มสามารถแก้ไขให้ใช้งานได้ภายใน ๒๔ ชั่วโมง (Recovery)</p>

# ตัวชี้วัด “การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ” ปีงบประมาณ ๒๕๕๘

ปี ๒๕๕๗

ปี ๒๕๕๘

## หลักเกณฑ์การให้คะแนน

รายงานสถานการณ์จัดทำข้อมูลของศูนย์ปฏิบัติการระดับกรม (Department Operation Center : DOC)

การจัดทำข้อมูลของศูนย์ปฏิบัติการระดับกรม (Department Operation Center : DOC)

## ระดับคะแนน

เกณฑ์การให้คะแนน		คะแนนเต็ม
๑	ดำเนินการได้ตามข้อ ๑	๑ คะแนน
๒	ดำเนินการได้ตามข้อ ๒	๑ คะแนน
๓	ดำเนินการได้ตามข้อ ๓	๑ คะแนน
๔	ดำเนินการได้ตามข้อ ๔	๑ คะแนน
๕	ดำเนินการได้ตามข้อ ๕	๑ คะแนน
รวม		๕ คะแนน



# ตัวชี้วัด “การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ” ปีงบประมาณ ๒๕๕๘

ปี ๒๕๕๗

ปี ๒๕๕๘

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน
ไม่มี	ไม่มี	วางแผนการใช้มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล ตามกรอบแนวทางการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ แห่ง ช า ตี (Thailand e-Government Interoperability Framework : Th e-GIF)	<p>๑. มีการสร้างความเข้าใจภายในหน่วยงานเกี่ยวกับแนวทางและประโยชน์ของการใช้มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลในการพัฒนาระบบสารสนเทศ</p> <p>๒. มีการวางแผนการใช้มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลในการพัฒนาระบบสารสนเทศ</p>

## ตัวชี้วัด “การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ” ปีงบประมาณ ๒๕๕๘

ปี ๒๕๕๗

ปี ๒๕๕๘

ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการประเมิน
ไม่มี	ไม่มี	วางแผนการใช้มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล ตามกรอบแนวทางการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ แห่งชาติ (Thailand e-Government Interoperability Framework : Th e-GIF)	๓. มีการใช้มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล เป็นกรอบในการพัฒนาระบบสารสนเทศ อย่างน้อย ๑ ระบบ

## ตัวชี้วัด “การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ” ปีงบประมาณ ๒๕๕๘

# ปี ๒๕๕๘

### หลักเกณฑ์การให้คะแนน

ระดับ ๑	ระดับ ๒	ระดับ ๓	ระดับ ๔	ระดับ ๕
มี ก า ร ส ร้ า ง ความเข้าใจภายใน หน่วยงานเกี่ยวกับ แ น ว ท า ง แ ล ะ ป ร ะ โ ย ช น์ ของการใช้มาตรฐาน การแลกเปลี่ยน ข้อมูลในการพัฒนา ระบบสารสนเทศ	-	มี ก า ร ว า ง แ ผ น การใช้มาตรฐานการ แลกเปลี่ยนข้อมูลในการ พัฒนาระบบสารสนเทศ	-	มีการใช้มาตรฐานการ แลกเปลี่ยนข้อมูล เป็น กรอบ ในการพัฒนา ระ บ บ ส า ร ส น เท ศ อย่างน้อย ๑ ระบบ

# ตัวชี้วัด “การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ” ปีงบประมาณ ๒๕๕๘

## ปี ๒๕๕๘

### ตัวอย่างแบบสำรวจ

#### แบบสำรวจการนำเอามาตรฐานเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐไปใช้ในการพัฒนาระบบ เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ

๑. หน่วยงานภาครัฐมีการสร้างความเข้าใจถึงแนวทางและประโยชน์ของการนำเอามาตรฐานเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐไปใช้ในการพัฒนาระบบเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล

☐ มี ☐ ไม่มี

ถ้ารับทราบโปรดระบุช่องทาง.....

๒. หน่วยงานภาครัฐมีแผนการนำเอามาตรฐานเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐไปใช้ในการพัฒนาระบบเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล

☐ มีแผน ☐ ไม่มีแผน

ถ้ามีแผนโปรดระบุชื่อแผน.....

๓. หน่วยงานภาครัฐมีการนำเอามาตรฐานเพื่อการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐไปใช้ในการพัฒนาระบบเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล

☐ มี ☐ ไม่มี

ถ้ามีโปรดระบุ - ชื่อระบบงาน.....

- ชื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง.....

ตัวชี้วัดที่ 1 : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศภาครัฐ  
ให้มีความมั่นคงปลอดภัย (Secure Intranet) ประกอบด้วย

- 1 ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศภาครัฐมีความต่อเนื่องในการให้บริการ (SLA) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99.5
- 2 มีแผนบูรณาการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลสารสนเทศภาครัฐภายในกระทรวง หรือร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ โดยเน้นการใช้ ทรัพยากรเครือข่ายร่วมกัน
- 3 มีมาตรการรักษาความปลอดภัยและระบบป้องกันการโจมตีของเครือข่ายสื่อสาร ข้อมูลสารสนเทศภาครัฐที่ใช้งานอยู่

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับ ความสำเร็จ	การดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้
1	ดำเนินการได้สำเร็จอย่างน้อย 1 ข้อ และมีข้อมูลประกอบครบถ้วน	3
2	ดำเนินการได้สำเร็จอย่างน้อย 2 ข้อ และมีข้อมูลประกอบครบถ้วน	4
3	ดำเนินการได้สำเร็จครบถ้วนทั้ง 3 ข้อ และมีข้อมูลประกอบครบถ้วน	5

ตัวชี้วัดที่ 2 : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาศูนย์ข้อมูลสารสนเทศและระบบแม่ข่ายจัดเก็บข้อมูลภาครัฐ ประกอบด้วย

1. ศูนย์ข้อมูลสารสนเทศและ/หรือระบบแม่ข่ายจัดเก็บข้อมูลภาครัฐมีความต่อเนื่องในการให้บริการ (SLA) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 99.5
2. มีแผนการบูรณาการศูนย์ข้อมูลสารสนเทศและ/หรือระบบแม่ข่ายจัดเก็บข้อมูลภาครัฐภายในกระทรวง หรือร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัด หรือหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ
3. มีการจัดทำแผนการสำรองข้อมูลพร้อมกู้คืนข้อมูล

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับ ความสำเร็จ	การดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้
1	ดำเนินการได้สำเร็จอย่างน้อย 1 ข้อ และมีข้อมูลประกอบครบถ้วน	3
2	ดำเนินการได้สำเร็จอย่างน้อย 2 ข้อ และมีข้อมูลประกอบครบถ้วน	4
3	ดำเนินการได้สำเร็จครบถ้วนทั้ง 3 ข้อ และมีข้อมูลประกอบครบถ้วน	5

ตัวชี้วัดที่ 3 : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาปรับปรุงระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วย

1. หน่วยงานมีการประกาศนโยบายการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารข้อมูล เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลข่าวสารภาครัฐ โดยสอดคล้องกับ มติ ครม.ที่กำหนดให้หน่วยงานใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ
2. หน่วยงานมีการจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ใช้งานระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐของข้าราชการและพนักงานของรัฐที่มีความจำเป็นตามลักษณะงาน และมีระบบสำรองข้อมูลของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ
3. มีมาตรการรักษาความปลอดภัยและเฝ้าระวังในการตรวจจับ Virus และจดหมายขยะ

เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับ ความสำเร็จ	การดำเนินงาน	ค่าคะแนนที่ได้
1	ดำเนินการได้สำเร็จอย่างน้อย 1 ข้อ และมีข้อมูลประกอบครบถ้วน	3
2	ดำเนินการได้สำเร็จอย่างน้อย 2 ข้อ และมีข้อมูลประกอบครบถ้วน	4
3	ดำเนินการได้สำเร็จครบถ้วนทั้ง 3 ข้อ และมีข้อมูลประกอบครบถ้วน	5