

Kit de réussite de l'architecture d'entreprise

Tout ce qu'il vous faut pour réussir à long terme

Capacité Fonctionnelle

Region	2019	2020	2021
Europe	Inappropriée	Adequate	Inadequate
USA	Adequate	Adequate	Inappropriate
EMEA	Adequate	Adequate	Adequate

Explorateur de relations

Application → 20 Capacités Métier → 7 Projets, 7 Groupes d'Utilisateurs, 7 Objets de Données, 4 Composants Informatiques.

Explorer : Successeurs

- Prévu: IT Component II
- Mise en place progressive: Successor I
- Actif: Successor II
- Élimination progressive: Successor III, Successor IV, Successor V, Successor VI

Carte Circulaire des Interfaces

Diagramme circulaire montrant les interfaces fournies et consommées entre diverses applications et systèmes.

Flux de Données

Diagramme de flux de données entre Administre de RH, Objet de Données, Application, Plan de RH, Objet de Données, Employé et MySQL.

Dessin Libre

Interface pour dessiner des schémas avec des objets et des relations.

Capacité Fonctionnelle vs. Capacité Technique

Diagramme en bulles montrant la relation entre Capacité Technique (X) et Capacité Fonctionnelle (Y).

Cartographie des Applications

Tableau de bord des applications par secteur: Finance, Ressources humaines, Comptabilité & Facturation, Gestion de présences, Audit / Assurance / Juridique, Gestion des effectifs.

Sondage : Capacité Fonctionnelle

Formule pour évaluer la capacité fonctionnelle d'une application sur une échelle de 1 à 5 étoiles.

Coût des Capacités Métier

Category	Coût
Ressources humaines	201 400
Marketing	188 060
Fabrication	1 009 200
Stratégie de gestion	723 700
Services corporatifs	323 600
Innovation	133 000

Utilisation par pays

Carte mondiale montrant l'utilisation par pays, avec un focus sur les États-Unis d'Amérique (# de Composants Informatiques: 37).

Inventaire

Nom	Type	Capacité Fonctionnelle	Capacité Technique
App 1	Application	★★★ ⚡	Inappropriée
App 2	Application	★★★★★	Déraisonnable
App 3	Application	★★ ⚡	Adéquate
App 4	Application	★★★ ⚡	Inappropriée

Kit de réussite de l'architecture d'entreprise

Tout ce qu'il vous faut pour réussir à long terme

SOMMAIRE

- P3 Introduction
- P4 Comprendre la valeur de l'AE de nouvelle génération
- P9 Éviter les pièges courants de l'AE
- P11 Feuille de route d'AE : 6 étapes pour obtenir rapidement une valeur ajoutée durable
- P15 Garder tout le monde heureux : comment garantir le succès continu de l'AE
- P16 Comment faire comprendre la valeur de l'AE à votre DSI
- P20 Changer de vitesse : renseignement sur les applications en temps réel
- P22 Résumé

Introduction

Tandis que les technologies émergentes continuent d'accélérer la transformation numérique, la collaboration entre la direction de l'entreprise et les dirigeants informatiques (IT) est devenue un élément essentiel au succès de toute entreprise. Entrez dans l'Architecture d'entreprise (AE), dont la pratique est essentielle pour mettre en phase les objectifs stratégiques d'une organisation et les initiatives techniques pour les atteindre. Gartner, Inc. prévoit que d'ici 2022, 80 % des entreprises suivront une approche collaborative de l'AE.

Faire ses premiers pas avec l'AE dans l'ère numérique moderne est une bonne chose. Elle s'adresse aussi bien aux acteurs de l'informatique qu'à ceux du monde des affaires. Son impact mesurable apporte des résultats en termes de finance, de sécurité, d'opérations et de prise de décision, en accélérant la croissance tout en réduisant la complexité. L'AE fournit plus de visibilité aux dirigeants informatiques, en rehaussant ainsi le profil de tous les professionnels qui utilisent une technologie de l'entreprise. Cependant, comme pour toute démarche importante, certains obstacles peuvent se présenter sur le chemin, en particulier au cours des premières étapes.

Dans ce livre blanc, vous pourrez :

- Découvrir la valeur d'une pratique AE réussie et comment elle se traduit dans votre organisation
- Évaluer ce qui est important pour votre DSI, et comment lui faire comprendre les résultats clés que l'on peut attendre en investissant dans l'architecture d'entreprise
- Découvrir comment établir votre programme de zéro tout en évitant les pièges les plus courants
- Appréhender comment obtenir des résultats positifs et continus en présentant des solutions démontrables à des problèmes du monde réel

Vous découvrirez également comment LeanIX aide les architectes d'entreprise à façonner l'avenir de leur organisation.

Comprendre la valeur de l'AE de nouvelle génération

Pour de nombreuses organisations, la valeur de l'[architecture d'entreprise](#) peut être difficile à apprécier. Vous devrez être en mesure de démontrer son impact, non seulement sur la cartographie informatique, mais également sur les résultats de l'entreprise. Un DSI doit généralement s'occuper de trois tâches : économiser de l'argent, réduire les risques et soutenir la transformation numérique. L'AE peut les aider à atteindre rapidement ces trois objectifs.

Réduire les coûts

Une pratique solide d'AE peut aider à découvrir des sources inexploitées d'économies. Voici quelques activités aux résultats rapides qui vous aideront à réaliser des économies quasi immédiates.

Rationaliser vos applications

Une simple élimination des applications redondantes peut réduire les coûts de manière significative. La rationalisation des applications permet de faire des économies sur les coûts de licence, mais également sur ceux liés à l'assistance et à la maintenance.

Analysez vos applications en cartographiant les capacités métier de votre organisation pour chaque département ainsi que la technologie utilisée pour les prendre en charge. Grâce au retour des utilisateurs

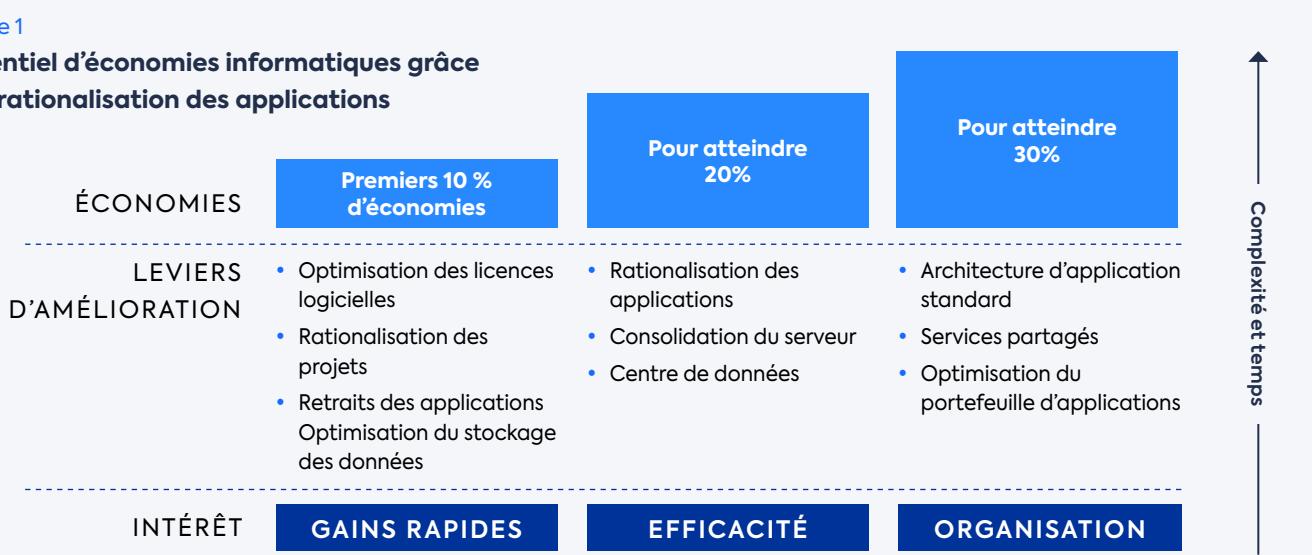
de ces applications, vous pouvez créer une matrice qui vous permettra d'examiner la capacité fonctionnelle de chaque application par capacité métier. Ceci vous donne la possibilité d'identifier immédiatement les lacunes en matière de prise en charge et les redondances dans la cartographie des applications. Concentrez-vous sur l'élimination des applications redondantes ou de celles qui ne remplissent pas leur rôle, tout en tenant compte des interfaces qui peuvent impacter les opérations ou poser un risque de sécurité. Veillez à ne pas déconnecter d'applications critiques pour l'entreprise sans avoir mis en place son successeur.

Selon une étude de McKinsey & Company, menée lors de l'évaluation de leur portefeuille d'applications, une banque de détail a découvert plus de 50 applications inutilisées, 150 applications redondantes à consolider, 800 interfaces point à point à placer sur une plate-forme d'intégration et 400 applications à connecter par l'intermédiaire d'une plate-forme d'intégration des données.

La rationalisation des applications peut être la base d'autres activités de réduction des coûts, telles que l'optimisation des licences logicielles, le retrait d'applications ou la consolidation du serveur avec différents niveaux de complexité et de durée (voir Figure 1).

Figure 1

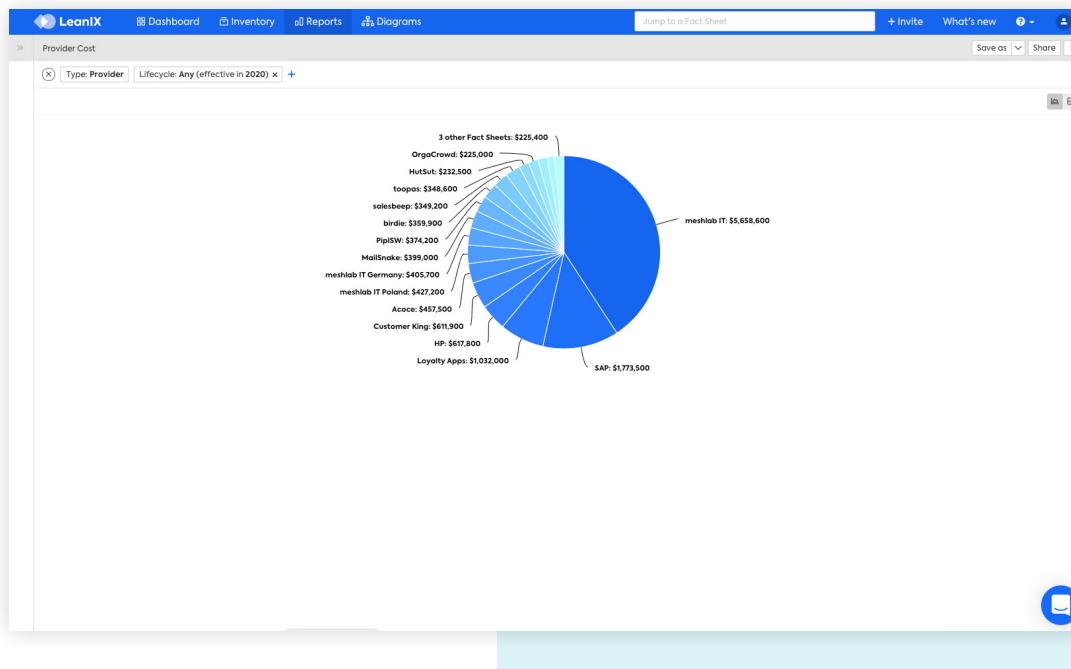
Potentiel d'économies informatiques grâce à la rationalisation des applications



Consolider vos fournisseurs

Une étude mondiale de l'Everest Research Institute, qui s'est concentrée sur les services informatiques externes des entreprises a révélé qu'un nombre de fournisseurs moins important réduisait le coût total de possession (TCO) des applications entre 22 et 28 % par an.

L'architecture d'entreprise peut apporter d'importantes contributions sur les groupes d'utilisateurs et sur les nombres d'utilisateurs au sein de l'organisation. Utilisez votre inventaire d'AE pour analyser qui sont vos fournisseurs et combien vous dépensez avec eux, puis partagez vos conclusions avec les responsables des achats. Vous serez facilement en mesure d'identifier les possibilités de consolidation des fournisseurs ou les possibilités de négociation de meilleurs tarifs par vos responsables des achats (voir Figure 2).



Source : LeanIX GmbH

Figure 2

Analyse des coûts des fournisseurs

Gagner du temps sur la documentation

En utilisant un outil d'AE prêt à l'emploi, vous pouvez considérablement réduire la documentation et le temps passé à préparer des rapports. Un autre avantage de la mise en place d'un outil d'AE est que tout le monde a accès aux informations informatiques pertinentes, ce qui élimine des tâches administratives. Le personnel peut également collaborer directement avec l'outil, ce qui garantit que les données critiques sont toujours à jour. Un registre de connaissances consultable peut réduire de 80 %¹ le temps passé par le personnel à rechercher des informations. Les projets peuvent ainsi démarrer plus rapidement, car toutes les informations utiles sont déjà en place, ce qui permet de réaliser d'importantes économies sur les coûts de personnel et de conseil.

En plus des gains de temps, les avantages au niveau de la documentation ne sont pas négligeables. Sans la mise en place d'un système adapté, des pertes de connaissances et la rotation du personnel peuvent être extrêmement coûteuses pour l'entreprise. Une étude menée par l'International Data Corporation (IDC) a découvert que les employés passent en moyenne 2,5 heures par jour à rechercher des informations. C'est une énorme perte de productivité.

Une étude commandée, réalisée par Forrester Consulting, a examiné le retour sur investissement moyen constaté par les clients qui utilisent la solution Enterprise Architecture Management de LeanIX.

1. [The Total Economic Impact™ of the LeanIX Enterprise Architecture Suite](#), 2019, une étude commandée par LeanIX et réalisée par Forrester Consulting

Consultez le graphique ci-dessous pour consulter une vue de haut niveau des avantages obtenus par nos clients.

Visibilité améliorée :

85 % de temps en moins sur le reporting

- 85 % de temps gagné sur le reporting
- Économies sur les coûts : 34 000 \$/an
- Valeur corrigée du risque : 15000 \$/an

Efficacité améliorée :

demandes d'applications plus rapides

- 40 % de réduction dans les demandes de nouvelle application
- 80 % de temps gagné dans les demandes de nouvelle application
- Valeur corrigée du risque : 3 000 \$/an

Coût de licences réduits :

85 % de temps en moins sur le reporting

- 25 systèmes retirés par an
- 25 % des économies attribuées à LeanIX
- Valeur corrigée du risque : 267 000 \$ par an

Le reporting est un moteur clé de l'efficacité

La rationalisation des applications est un levier essentiel pour l'AE

Un véritable SaaS rend les coûts prévisibles



Source : [The Total Economic Impact™ of the LeanIX Enterprise Architecture Suite](#), 2019, une étude commandée par LeanIX et réalisée par Forrester Consulting

Réduire les risques

Éviter les incidents liés à la sécurité informatique

Un exemple choquant qui nous montre à quel point un incident lié à l'informatique peut avoir un impact catastrophique : voici ce qui est arrivé à Comair, une compagnie aérienne filiale de Delta Air Lines. Au cours d'un mois de décembre chargé, le système d'affectation des équipes de Comair est tombé en panne, car il n'était pas en mesure de gérer qu'un certain nombre de changements par mois. Le système s'est soudainement arrêté, laissant près de 200 000 passagers au sol sur l'ensemble des États-Unis à l'approche de Noël. Les pertes de revenus découlant directement de cet incident sont estimées à 20 millions de dollars.

Un inventaire de l'AE à jour vous apporte des informations essentielles concernant l'ensemble de vos applications, ainsi que les technologies dont elles dépendent. Ceci vous aide à faire le bilan des applications qui courent un risque en raison d'un arrêt de la prise en charge des composants informatiques sous-jacents,

et vous offre une traçabilité de vos normes technologiques. D'après une étude du Ponemon Institute Cost sur les failles de sécurité, commandée par IBM Security, une faille de sécurité coûte aux entreprises en moyenne 3,92 millions de dollars par incident en 2019. Les entreprises ne peuvent pas relever le défi en se basant sur des technologies obsolètes et risquées.

Une solution d'AE permet de définir et de maintenir des responsabilités claires pour les applications, les processus et les composants informatiques. Les mécanismes de qualité garantissent des données actuelles et immédiatement disponibles dans le bon contexte en cas d'audit ou d'incident de sécurité. Votre outil d'AE peut également vous aider à classifier la criticité de vos objets de données utilisés par les applications de votre entreprise. Ceci minimise les temps d'arrêt et atténue les dommages coûteux associés à ces occurrences.

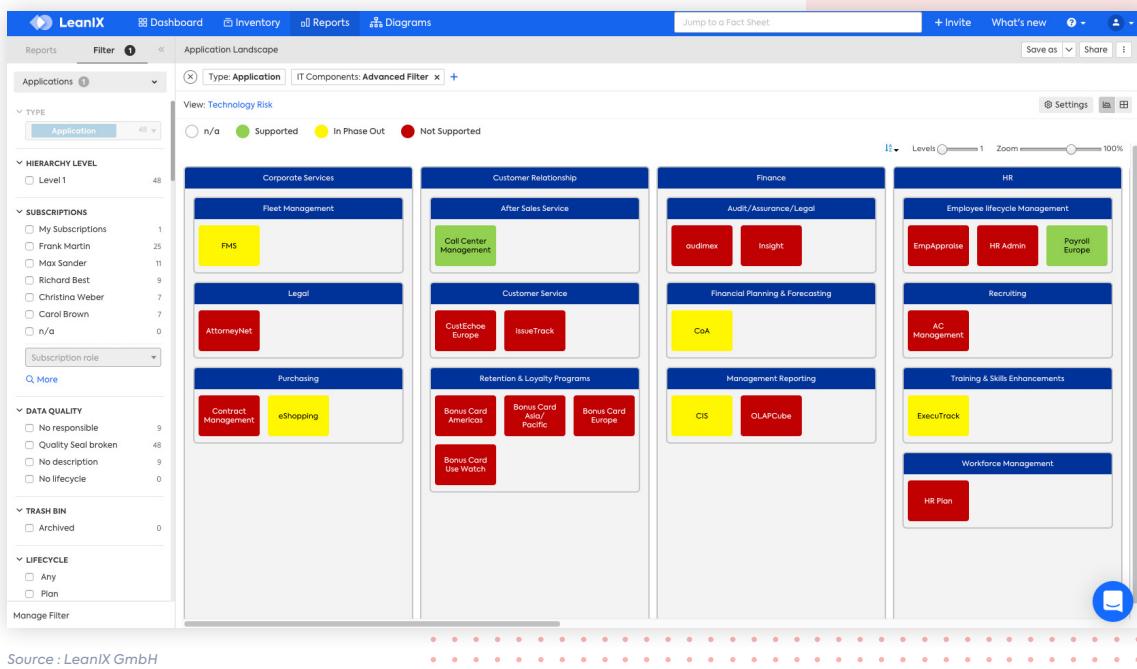
Éviter les pannes informatiques dues aux technologies obsolètes

La plupart des sociétés ont plus de facilités à introduire de nouvelles technologies qu'à s'en séparer. Même les organismes gouvernementaux ne sont pas à l'abri. Le Government Accountability Office (GAO) des États-Unis a mené un audit des systèmes de technologies de l'information de l'organisme et a découvert qu'au moins 65 des systèmes utilisés étaient obsolètes. Seuls 10 de ces anciens systèmes coûtent aux contribuables américains près de 340 millions de dollars par an pour rester actifs.

Ces systèmes représentent non seulement de l'argent gâché, mais également des risques de sécurité importants dont la correction prend beaucoup de temps. Grâce à votre inventaire d'AE, vous pouvez facilement mettre à jour les composants informatiques qui ne sont plus pris en charge. Avec LeanIX, vous pouvez remonter ces applications à risque et travailler avec vos équipes pour créer des programmes de succession (voir Figure 3).

Figure 3

Risques technologiques d'une cartographie des applications



Ne pas se faire rattraper par les problèmes de conformité

Les entreprises doivent se conformer à de nombreuses réglementations de la Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA), du Payment Card Industry Security Standards Council (PCI SSC), de la Federal Information Security Management Act (FISMA), du règlement relatif à la protection des données (RGPD), etc. Même si la conformité a un coût en termes de technologie et d'expertise, la sanction pour une non-conformité sera toujours plus importante. D'une manière générale, les experts indiquent que le coût de la non-conformité est 2,5 fois plus élevé que celui de la conformité.

Un inventaire de l'AE à jour ne se contente pas de fournir des données fiables que vous pouvez utiliser afin de documenter les efforts pour la conformité. L'extension LeanIX Survey peut également vous aider à créer des sondages ponctuels ou réguliers en impliquant l'équipe concernée afin de conserver des informations précises sur l'utilisation de données sensibles.

Sur la page suivante, la Figure 4 montre un exemple de sondage sur le RGPD via LeanIX.

The screenshot shows the LeanIX platform interface for survey design. On the left, a sidebar lists various settings and tools. The main area is titled 'Survey: Application GDPR Assessment'. It includes tabs for 'Design Survey', 'Run Survey', and 'Status & results'. A preview window displays a survey question about GDPR awareness with options: Low awareness, Moderate awareness, High awareness, and an option to add another. Below this, there's a section about personal data consumption with multiple choice options like name and surname, home address, email address, etc. Another section asks which applications share data, followed by a question about internal security approval with 'Yes' and 'No' radio buttons.

Source : LeanIX GmbH

Devenir plus agile

L'architecture d'entreprise peut devenir un moteur de l'innovation sur l'ensemble de l'organisation. En simplifiant les efforts de documentation, de gouvernance et de reporting, l'entreprise peut se concentrer sur les changements à apporter pour faire du cloud, du big data et de la numérisation un succès. Les méthodes de développement modernes telles que DevOps se basent sur l'accès aux informations et sur la réutilisation des services.

Responsabiliser vos développeurs

Vous pouvez réduire les obstacles à la conformité pendant que vous rendez toutes les informations concernant la cartographie informatique de votre organisation disponibles dans votre solution d'AE. Documentez automatiquement tous les nouveaux services, leurs cycles de vie et leurs interfaces dans votre inventaire informatique afin de vous conformer aux exigences réglementaires. Ceci profite également aux nouveaux employés, car ils disposent de toutes les informations concernant l'environnement informatique nécessaires pour s'intégrer et apprendre rapidement. Par exemple, dans les bureaux du vendeur de vêtements Zalando, les développeurs travaillent au sein de plus de 100 petites équipes autonomes dans une structure de microservices. Mais même des équipes indépendantes doivent travailler vers un objectif commun et doivent accéder aux informations partagées pour être efficaces. Zalando a recours à une équipe d'architectes d'entreprise comme lien entre ses diverses équipes et

ses langages de programmation. Ces architectes ont pour objectif de combler les lacunes et de donner aux développeurs la totale responsabilité de leur logiciel.

Collaborer facilement

Brisez les structures monolithiques et mettez votre personnel à contribution à l'intérieur comme à l'extérieur de votre organisation informatique, en utilisant les fonctions de collaboration de votre outil d'AE. Développez un langage commun avec tous les acteurs pour éviter toute incompréhension et accélérer les flux de travaux.

Réduire les « obstacles à la complexité »

Les organisations sont composées de personnes, de départements, de processus, d'objectifs, de politiques, de règles, d'événements, d'emplacements etc. Pour les grandes entreprises, il est impossible que les employés retiennent et travaillent avec autant de variables, et qu'ils puissent réaliser des changements importants si les informations qui les concernent ne sont pas documentées grâce à l'AE.

En leur fournissant toutes les informations pertinentes dans un format accessible, les employés peuvent accéder aux données de la cartographie technologique où qu'ils se trouvent et dès qu'ils en ont besoin. L'architecture d'entreprise est la meilleure méthodologie pour réduire les complexités au sein de l'entreprise et pour responsabiliser les équipes agiles à faire ce qu'elles font le mieux.

Figure 4

Exemple de sondage sur la conformité informatique au RGPD

Éviter les pièges courants de l'AE

Les programmes d'AE peuvent très facilement s'effondrer. Évitez les obstacles courants pour garantir que votre programme d'AE sera réussi et qu'il apportera de la valeur à votre organisation.

Trop de planification, pas assez d'action

Évitez de passer trop de temps à planifier et à modéliser en allant trop dans les détails. Les architectes d'entreprise sont parfois accusés de vivre dans une « tour d'ivoire » et d'être complètement éloignés de ce qui est important pour l'entreprise. Assurez-vous que votre architecture est en phase avec les réalités de l'informatique, du métier et du budget de votre organisation (voir Figure 5).

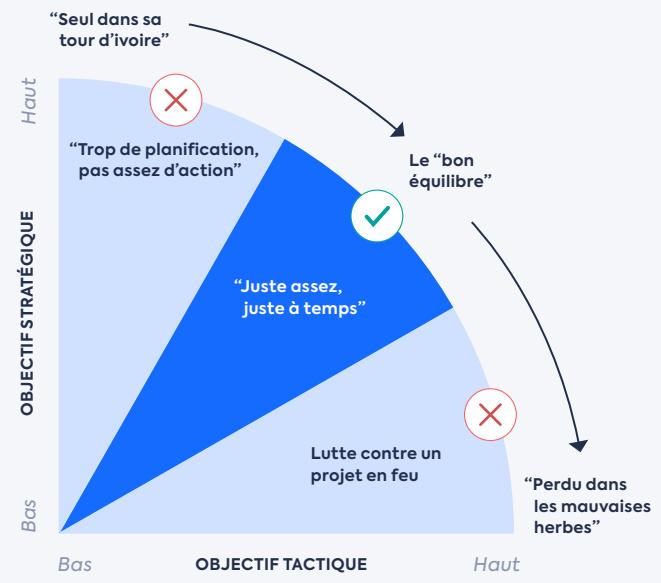
Essayer de tout modéliser

N'essayez pas de modéliser tous les points de données pour toutes les éventualités. Vous ne pouvez pas anticiper tous les événements qui perturbent votre entreprise. Qui aurait prédit, il y a dix ans, l'invention de l'iPad et l'influence qu'il a sur les clients et sur l'informatique d'entreprise ? En simplifiant vos modèles d'AE et en vous concentrant sur vos capacités métier, vous restez suffisamment flexibles pour réagir aux événements inattendus et aux tendances.

Quand il est question de créer votre inventaire d'AE, vous devez comprendre le problème que vous essayez de résoudre. En commençant par là, vous pouvez identifier les données que vous devez capturer et entretenir. Par exemple, si vous voulez identifier les applications dans lesquelles investir ou désinvestir en fonction de leur pertinence technique et fonctionnelle, vous devrez collecter des informations qui vous aident à évaluer leurs capacités techniques et fonctionnelles.

Pour résumer, ne collectez pas de données sans une bonne raison de le faire. Plus vous avez de détails dans votre inventaire d'AE, plus il sera difficile de garantir sa qualité. Vous devez trouver un compromis : si vous souhaitez un modèle profond et détaillé, vous devez équilibrer la manière dont vos données sont à jour et les efforts que vous devez mettre en œuvre pour les entretenir.

Figure 5
L'architecture d'entreprise lutte pour équilibrer la stratégie et la tactique



Source : LeanIX GmbH

Réfléchissez attentivement à vos cas d'utilisation. De quels rapports avez-vous vraiment besoin ? Commencez par un ou deux rapports importants et collectez les informations dont ils ont besoin. Ceci peut être une rationalisation des applications ou d'autres rapports liés directement aux opérations métier.

Lorsque vous cartographiez vos capacités métier, privilégiez la largeur à la profondeur. Une analyse des espaces de travail LeanIX montre que les sociétés utilisent généralement entre 7 et 10 capacités et ne descendent pas à plus de trois niveaux. Suivre une approche légère présente l'avantage certain de réduire la complexité et de se concentrer sur ce qui compte vraiment.

Résoudre les problèmes au mauvais niveau

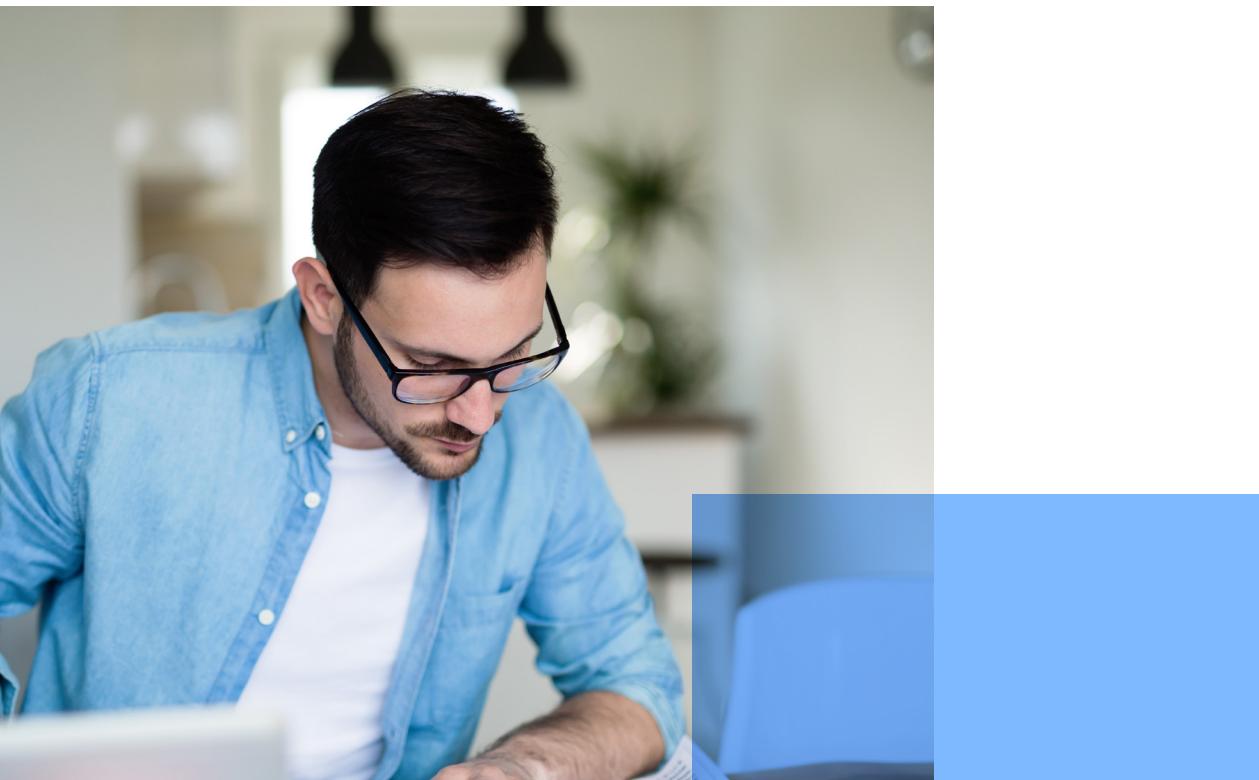
Se lancer dans des détails techniques granulaires n'est pas efficace, de même que passer tout votre temps sur des modèles stratégiques de haut niveau. Concentrez-vous pour faire « juste assez » d'AE « juste à temps » afin d'obtenir des résultats rapides qui sont pris en charge par la direction. Créez un petit groupe d'objectifs clairs, puis mesurez et suivez le succès.

Ne pas utiliser d'outil, ou utiliser le mauvais outil pour la tâche

Il est judicieux d'introduire un outil d'AE le plus tôt possible. Les solutions qui ne sont pas développées sur mesure, comme Excel ou Visio, créent plus de travail à long terme, car elles atteignent rapidement leurs limites. Le manque de mécanismes d'assurance qualité crée des problèmes au fil du temps et conduit à des dépenses importantes pour le dépannage. La saisie et la maintenance des données dans des feuilles de calcul sont sujettes aux erreurs, fastidieuses et demandent beaucoup de ressources.

Trouvez un outil d'AE qui est simple à entretenir, qui favorise la communication et la collaboration sur l'ensemble de l'organisation, qui simplifie le partage des informations et qui extrait des rapports significatifs. Un accès distribué signifie que les flux de travail seront optimisés et que les acteurs seront en mesure de lancer leurs propres analyses. La qualité de vos données augmentera grâce aux mécanismes d'assurance qualité et votre organisation disposera d'une bien meilleure base pour prendre des décisions.

« Ne collectez pas de données sans une bonne raison de le faire. Plus vous avez de détails dans votre inventaire d'AE, plus il sera difficile de garantir sa qualité. »



Feuille de route d'AE : 6 étapes pour obtenir rapidement une valeur ajoutée durable

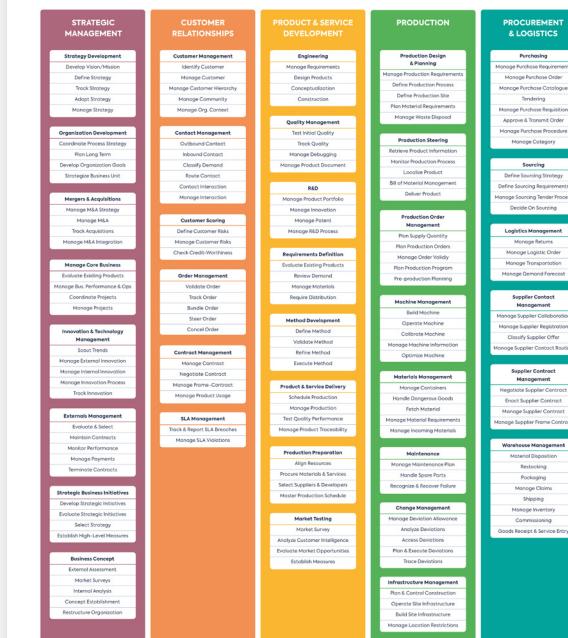
Établir (et maintenir) une pratique d'architecture d'entreprise est une démarche importante. Cependant, en obtenant des petites victoires pour garder l'engagement de votre équipe de direction, vous pouvez créer des bases solides sur lesquelles vous appuyer. Suivez ces six étapes pour ouvrir la voie du succès de l'AE.

Étape 1.

Développer vos cartographies de capacités métier

La première étape pour le succès de l'AE est de cartographier vos capacités métier.

BONNES PRATIQUES POUR DÉFINIR DES Cartographies de capacités métier



Source : LeanIX GmbH

Les capacités métier englobent ce qu'une entreprise fait actuellement et ce qu'elle devrait faire pour mettre en œuvre sa stratégie. Commencez par réfléchir aux principales capacités dont votre entreprise a besoin pour fonctionner. Le premier niveau doit refléter uniquement les capacités les plus critiques, puis il est intéressant de descendre d'un ou deux niveaux à partir de là. Dans les niveaux les plus profonds, toutes les capacités doivent complètement décrire la capacité de leur parent et ne pas se superposer.

LeanIX met à disposition un poster à télécharger, [« Les bonnes pratiques pour définir des cartes des capacités métier »](#), que vous pouvez utiliser dans votre pratique d'AE (voir Figure 6).

Figure 6

Bonnes pratiques servant à définir des cartographies de capacités métier



BONNES PRATIQUES

La représentation des capacités métier est une technique qui permet de représenter les fonctions métier d'une organisation indépendamment de sa structure, de ses processus, de son personnel ou de ses services.

Eviter le chevauchement

De bonnes capacités ne se chevauchent pas ; elles sont mutuellement exclusives. Un bon test consiste à voir si les capacités offrent des capacités de niveau 2 sans chevauchement.

Définir « quoi » pas « comment »

Les capacités métier englobent ce qu'une entreprise fait actuellement et ce qu'elle doit faire pour relever les défis actuels et futurs.

Stabilité à long terme

Des capacités métier sont correctement définies et sont essentielles dans le temps et survivent à tous les changements organisationnels. Seules les mises à jour mineures du modèle commercial doivent les affecter.

Interorganisations

Ne vous occitez pas trop sur les unités métier. Les capacités doivent rester les mêmes et être indépendantes de la structure organisationnelle.

7 à 10 capacités par unité

Les capacités de plus haut niveau doivent consister en une description complète de leur entité. La base est que vos catégories reflètent les objectifs clés de l'activité réelle de votre entreprise.

Étendue plutôt que profondeur

N'allez pas trop au profond. Illustrer l'étendue des capacités métier de votre organisation est plus utile que de détailler les capacités de plus de trois niveaux. Ceci sera suffisant pour représenter le cartographie informatique de votre entreprise.

Acceptées par tous les acteurs

Le but de vos capacités métier est au-delà de la technologie. Il s'agit de rassembler les acteurs et de leur donner la responsabilité de votre cartographie. Envoyez la stratégie comme un élément à prendre en compte lorsque vous définissez vos capacités métier au plus haut niveau.

www.leanix.net

Étape 2.

Collecter les données de votre portefeuille d'applications informatiques

Disposer d'informations fiables sur votre cartographie informatique est la base de toutes les activités futures. Inspectez vos sources de données existantes et leurs formats, puis nettoyez leur contenu. Supprimez toutes les données qui sont obsolètes ou non pertinentes. Attribuez les propriétaires des contenus et contrôlez la qualité de vos données avec eux. Une fois vos données optimisées, vous pouvez en charger un échantillon sur votre inventaire d'AE pour le tester.

Si cela fonctionne, vous pouvez terminer la migration des données. Chez LeanIX, vous avez la possibilité de migrer vous-mêmes les données en utilisant des feuilles de calcul Excel basées sur un modèle standardisé, de les importer en masse en utilisant l'API REST, ou de mettre à jour l'inventaire manuellement.

L'utilisation des fonctions d'extraction des données des outils existants facilite la création de votre inventaire.

Impliquez tous les propriétaires de contenu afin d'améliorer la qualité des données et n'oubliez pas de tester un échantillon. Une fois que votre inventaire est fait, il est facile d'inviter plus d'utilisateurs à maintenir les informations.

Étape 3.

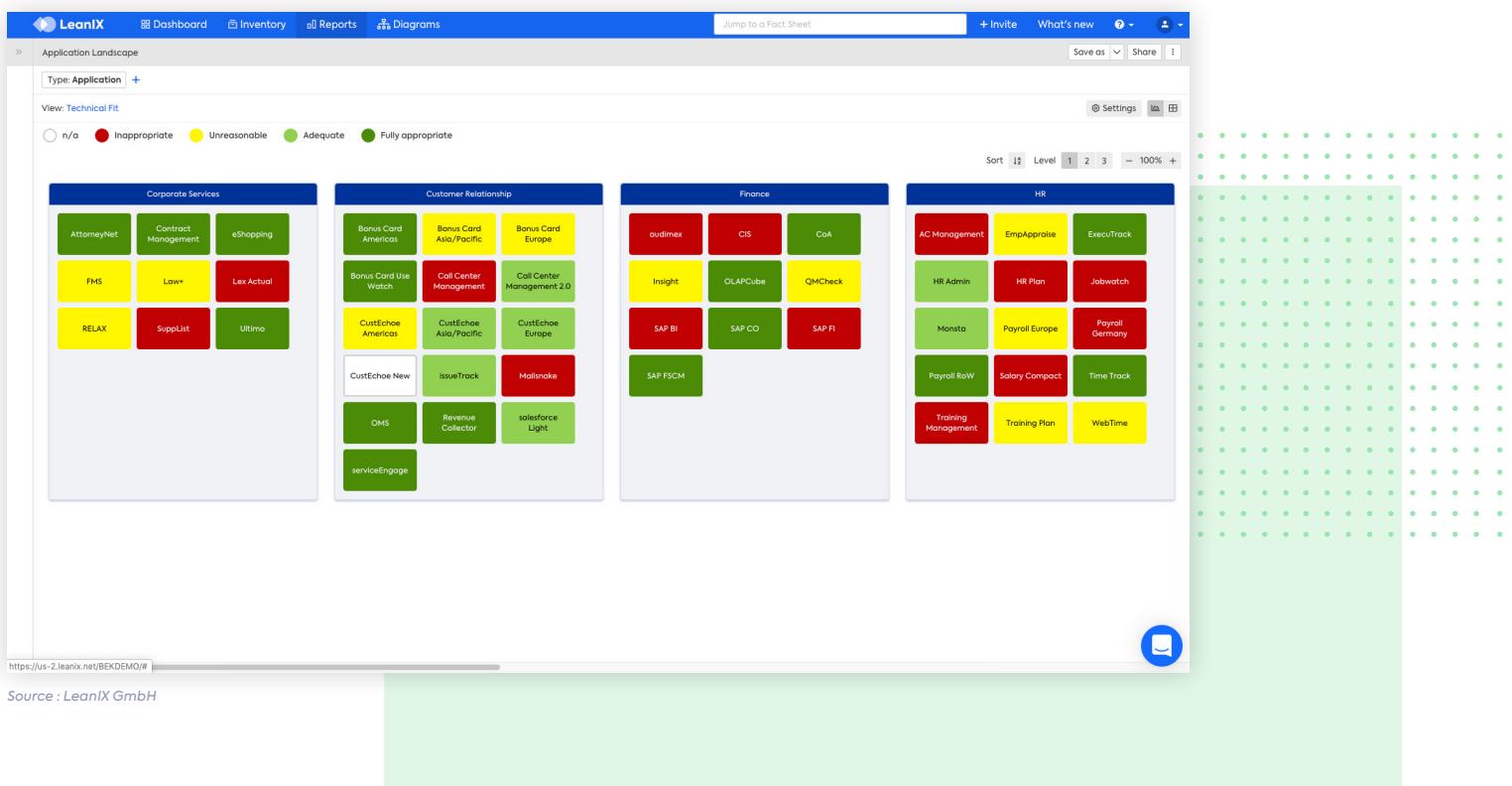
Analyser les informations de votre portefeuille d'applications

Évaluer votre portefeuille des applications en estimant sa criticité métier, sa capacité fonctionnelle et sa capacité technique. Vous pouvez noter ces catégories de 1 à 4 dans LeanIX. La criticité métier est notée de 1, qui signifie tolérable, à 4, qui identifie une application critique.

La capacité fonctionnelle peut être décrite comme « déraisonnable », « insuffisante », « appropriée » ou « parfaite ». La capacité technique se concentre sur le fait de savoir s'il est nécessaire de remplacer des services, des logiciels ou du matériel en fonction des exigences métier d'aujourd'hui et du futur proche (voir Figure 7).

Figure 7

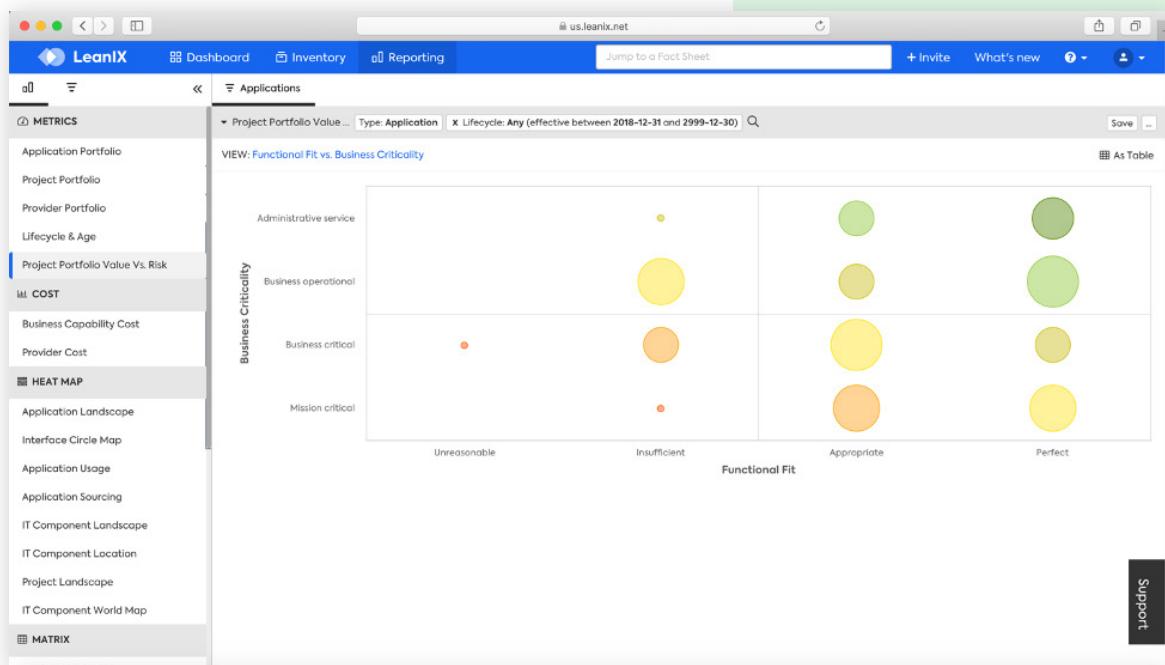
Évaluation de la capacité technique d'une application par capacité métier



Cette vue vous fournira des données suffisantes pour une première analyse. Déterminez la pertinence métier d'une application et décidez des applications dans lesquelles vous devez investir et celles que vous devez abandonner (voir Figure 8).

Figure 8

Vue du portefeuille d'applications par criticité métier et capacité fonctionnelle



Source : LeanIX GmbH

Étape 4. Communiquer et collaborer

Invitez tous les participants à utiliser activement votre solution d'AE et discutez régulièrement des projets afin que tout le monde soit au courant. L'évaluation haut niveau de la criticité métier, de la capacité fonctionnelle et de la capacité technique apportera aux unités métier et au service informatique la capacité de repérer en un coup d'œil les possibilités d'amélioration. Si vous avez ajouté des informations sur le cycle de vie à vos applications et vos technologies, vous pouvez produire rapidement des feuilles de route qui indiquent ce qui se produira dans votre cartographie informatique (voir Figure 9).

Figure 9
Activité de collaboration



Source : LeanIX GmbH

Étape 5.

Mettre en œuvre rapidement des initiatives

Après avoir collecté certaines données clés, de nombreuses idées d'amélioration vous sauteront aux yeux. Rationaliser vos applications, combler les lacunes de prise en charge informatique ou consolider votre hébergement d'applications peuvent être des objectifs que vous souhaitez réaliser à court terme. Priorisez leur impact et votre capacité à exécuter. Concentrez-vous uniquement sur les projets qui auront un impact et qui sont facilement réalisables.

Définissez vos projets en premier lieu dans votre outil d'AE en repérant la valeur, le risque, le budget et le statut. Les projets ne doivent pas durer plus de trois mois. Un bon point de départ est d'identifier les applications redondantes et de désinvestir en utilisant l'analyse du portefeuille décrite ci-dessus.

Étape 6.

Connaître vos données et vos interfaces

Lorsque vous avez identifié les principales applications, les améliorations les plus urgentes et que vous avez réussi à anticiper les soucis opérationnels, il est temps d'examiner les données et la manière dont elles font tourner votre entreprise. Concentrez-vous sur les objets de données clés qui font vivre votre entreprise ainsi que sur les interfaces qu'ils utilisent. Pour démarrer, il vous faut seulement 10 à 20 objets de données. Avec cet ensemble de base, vous pouvez déjà répondre à quelques questions sur les applications qui ont accès à certaines données et celles qui n'y ont pas accès. Vous serez également en mesure de comprendre quelles informations sont confidentielles, et lesquelles peuvent facilement être déplacées vers le cloud ou seront affectées par un changement d'API. Étudiez comment les informations circulent au sein de votre portefeuille d'applications et s'il existe des applications avec un risque accru de défaillances en raison de leur nombre élevé d'interfaces.



Rendre tout le monde heureux : comment garantir le succès continu de l'AE

Le fait que la lourde tâche d'importer vos données et d'exécuter votre feuille de route à 30 jours soit terminée ne signifie pas que le travail est fini. Il est maintenant temps de définir des standards d'activité et d'obtenir l'engagement de vos collègues pour garantir une valeur durable de votre pratique d'AE.

Maintenir la qualité des données

Si vous gardez vos groupes d'utilisateurs engagés et motivés, ils entretiendront les données dans votre inventaire d'AE pour vous. Pensez à réaliser des sondages réguliers pour maintenir la qualité des données ou à utiliser un mécanisme qui demande aux propriétaires d'applications de vérifier l'exactitude de leurs informations à intervalles réguliers.

Concentrez-vous sur les données qui créent de la valeur et qui vous aident dans vos cas d'utilisation. Intégrez des sources de données automatisées lorsque ceci a du sens. Au fil du temps, votre référentiel d'AE deviendra une source d'informations fiable sur laquelle vous pourrez baser vos décisions.

Rendre les données facilement disponibles pour les acteurs

Avez-vous pensé à mettre vos rapports clés à disposition sur votre intranet ? Les entreprises agiles se basent sur un accès libre aux informations, de sorte que chacun puisse avoir accès aux données quand il en a besoin. Et vous ne savez jamais à quel moment un membre de votre équipe dirigeante vous posera une question à laquelle vous devrez répondre immédiatement.

Sur l'application LeanIX pour iPhone, vous pouvez facilement prouver la valeur de vos activités d'AE, partout, et tout le temps.

Les décisions technologiques influencent l'ensemble de l'entreprise ; il est donc important que les employés de tous les services soient impliqués dans vos initiatives d'AE. Ne limitez pas l'implication au seul service informatique. Engagez l'ensemble de l'organisation et main-

tenez la discussion ouverte. Assurez-vous que tout le monde comprenne que la numérisation touche chaque aspect de l'activité commerciale.

Parlez un langage que vos collègues comprennent

Évitez de tomber dans le jargon quand vous parlez d'architecture d'entreprise, car vous pourriez perdre l'engagement de vos collègues au sein de l'organisation. Ce n'est pas un concept simple au début, et les personnes sont occupées par leurs tâches quotidiennes. Ajustez votre message au public visé afin de transmettre un résultat qui est important pour leurs objectifs. Un commercial peut par exemple profiter d'une mise sur le marché plus rapide en mettant en œuvre les bonnes technologies au bon moment.

Aider les équipes à résoudre les problèmes du monde réel

Réaliser des bénéfices rapides et véritables est le moyen le plus sûr pour gagner des alliés. Par exemple : aider l'équipe responsable de la réalisation de l'acquisition d'une nouvelle entreprise en lui fournissant des informations sur la future cartographie informatique. Ne vous lancez pas dans des modèles complexes qui n'ont pas d'impact direct sur les résultats commerciaux. Concentrez-vous plutôt sur des avantages concrets qui sont visibles par les acteurs.

Intégrer graduellement l'AE dans les processus de votre entreprise

Il peut être intéressant de se concentrer au début sur quelques domaines et cas d'utilisation. Au fil du temps, vous devriez toutefois lier l'AE à tous les processus de l'entreprise. Une fois que vous aurez démontré un succès reproductible, vous serez en mesure d'utiliser l'AE de manière plus active plutôt qu'en simple réponse aux exigences. À terme, votre AE sera si bien établie que vous pourrez vous concentrer davantage sur l'identification d'opportunités et des principales perturbations. C'est à ce moment que commence le vrai plaisir de diriger la transformation de l'entreprise et l'innovation .

Comment faire comprendre la valeur de l'AE à votre DSI

Votre DSI souhaite savoir ce que l'architecture d'entreprise peut faire pour apporter de la valeur ajoutée à votre organisation. Vous pouvez montrer comment la transparence obtenue grâce à l'AE peut répondre à certaines des questions les plus pressantes des personnes présentes (voir Tableau 1).

Tableau 1

Top 6 des questions d'un DSI

1. Quelles applications comptent le plus pour l'entreprise et comment évoluent-elles ?
2. Quelles sont les dépendances technologiques critiques et comment pouvons-nous optimiser la gestion des données métier ?
3. Quels sont nos risques technologiques ?
4. Où sont nos données et comment sont-elles utilisées ?
5. Qui sont nos fournisseurs et comment sont-ils gérés ?
6. Combien dépensons-nous dans l'informatique ?

Source : LeaniX GmbH

1. Quelles applications comptent le plus pour l'entreprise et comment évoluent-elles ?

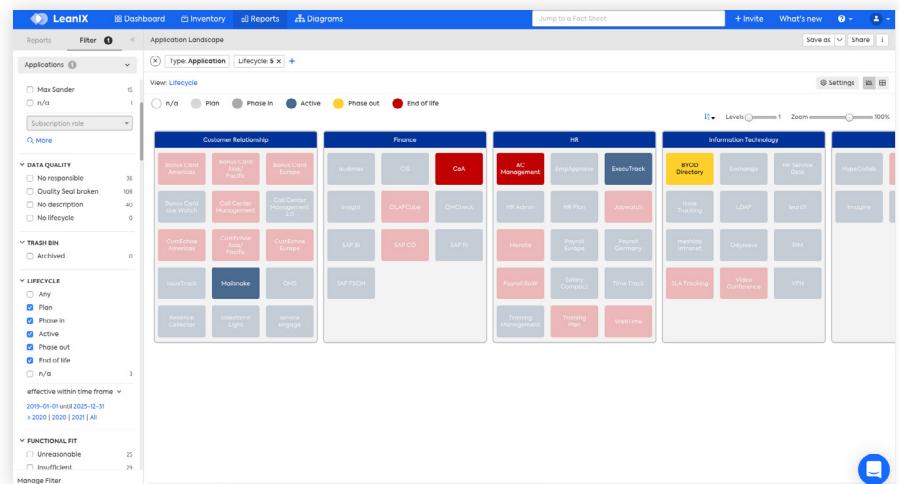
L'architecture d'entreprise peut répondre à la plupart des questions concernant la gestion du portefeuille d'applications. De la rationalisation des applications à l'analyse de la sécurité et au-delà, vous pouvez interpréter différents scénarios au fil du temps pour vous assurer de la mise en phase de vos stratégies informatique et métier (voir Figure 11).

Avantages pour le DSI :

- Réduction des coûts grâce à la rationalisation des applications
- Réduction des risques grâce à une meilleure compréhension du profil des risques fonctionnels et techniques de la cartographie des applications
- Augmentation de l'agilité grâce à une meilleure prise en charge des demandes de l'entreprise

Figure 11

Cycle de vie des applications par capacité métier



Source : LeaniX GmbH

2. Quelles sont les dépendances technologiques critiques et comment pouvons-nous optimiser la gestion des données métier ?

Grâce à l'AE, votre DSI peut générer une vue d'ensemble transparente de toutes les dépendances entre les applications, en montrant où se trouvent les données et comment elles sont transmises. Cette connaissance peut être utilisée pour découvrir de possibles conflits et de potentiels points de défaillance en se basant sur les interfaces (voir Figure 12).

Avantages pour le DSI :

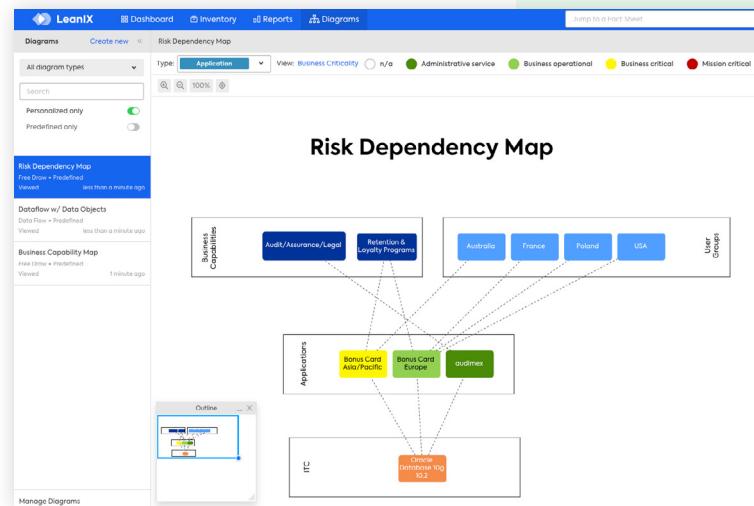
- Réduction des coûts grâce aux possibilités de consolidation des données et des interfaces
- Réduction des risques grâce à une meilleure gestion des données et une sécurité améliorée pour les applications fortement interdépendantes
- Augmentation de l'agilité grâce à un démarrage plus rapide des projets d'intégration

3. Quels sont nos risques technologiques ?

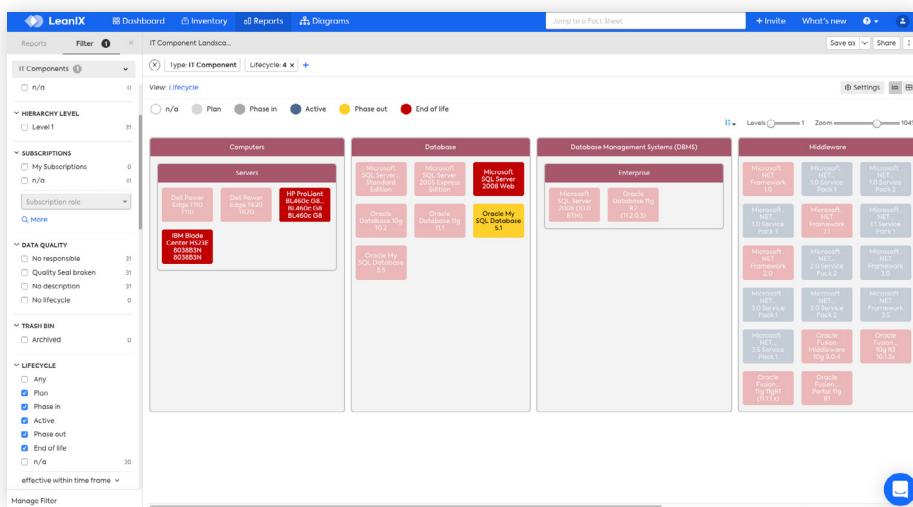
Votre DSI souhaite connaître les risques présents dans la cartographie informatique de votre organisation ainsi que la manière d'éviter un incident de sécurité. Une vue transparente de l'environnement technologique peut vous aider à identifier les zones de danger potentielles et à traiter les failles de sécurité avant qu'elles ne deviennent des fuites de données. L'AE est un atout important pour maintenir la conformité et éviter les sanctions imposées par les autorités réglementaires (voir Figure 13).

Figure 12

Carte des dépendances des risques par criticité métier



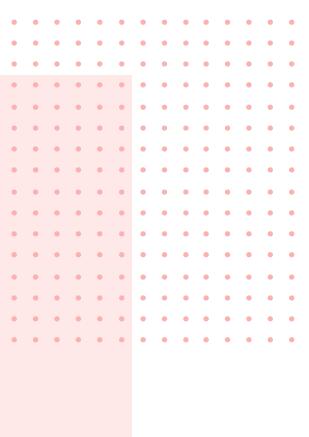
Source : LeanIX GmbH



Source : LeanIX GmbH

Figure 13

Vue du cycle de vie des composants informatiques



4. Où sont nos données et comment sont-elles utilisées ?

Votre DSI souhaite savoir comment les données sont utilisées dans l'entreprise et si les données sensibles sont correctement protégées. L'AE peut répondre aux questions sur l'utilisation des objets de données et sur leur pertinence pour l'entreprise, et peut aussi garantir la cohérence des données sur l'ensemble du portefeuille. En étant en mesure de connecter facilement les groupes d'utilisateurs et les capacités métier aux données qu'ils utilisent, votre outil d'AE peut apporter la réponse (voir Figure 14).

Avantages pour le DSI :

- Réduction des coûts grâce à la réduction de la maintenance des données redondantes
- Réduction des risques grâce à une meilleure compréhension des qualifications des données et de leur impact
- Meilleure agilité grâce à la mise en phase et à la réutilisation des informations conformément aux besoins de l'entreprise

5. Qui sont nos fournisseurs et comment sont-ils gérés ?

Le DSI voudra toujours savoir qui sont les fournisseurs de l'organisation et s'il existe des opportunités de rationaliser les coûts. Lister les fournisseurs et leur associer les dépenses, où prévoir l'impact potentiel d'un changement de fournisseur sur les utilisateurs, vous pouvez gérer toutes ces informations au même endroit avec l'aide de votre outil d'AE.

Avantages pour le DSI :

- Réduction des coûts grâce à la rationalisation des fournisseurs
- Réduction des risques en évitant la dépendance à un unique fournisseur
- Meilleure agilité grâce à l'optimisation du portefeuille des services pour atteindre de meilleurs niveaux de service

Figure 14

Modèle de flux de données avec les objets de données par application

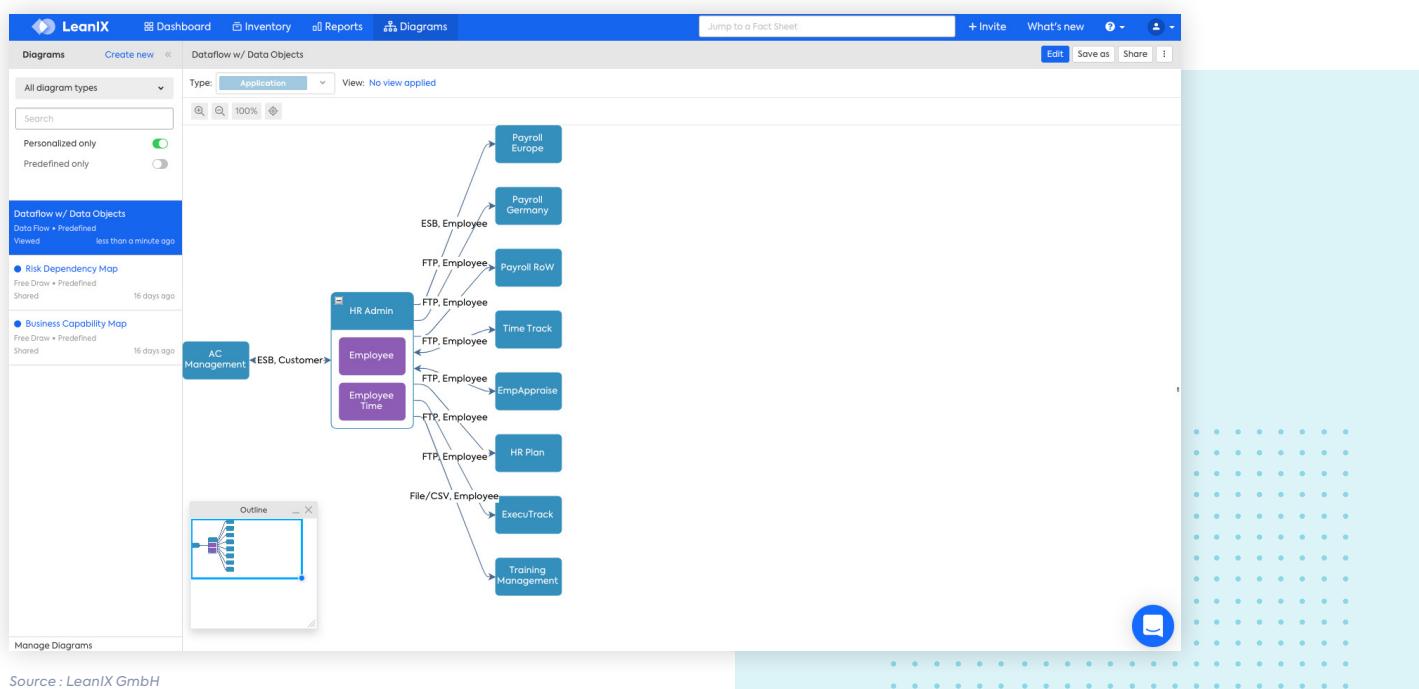
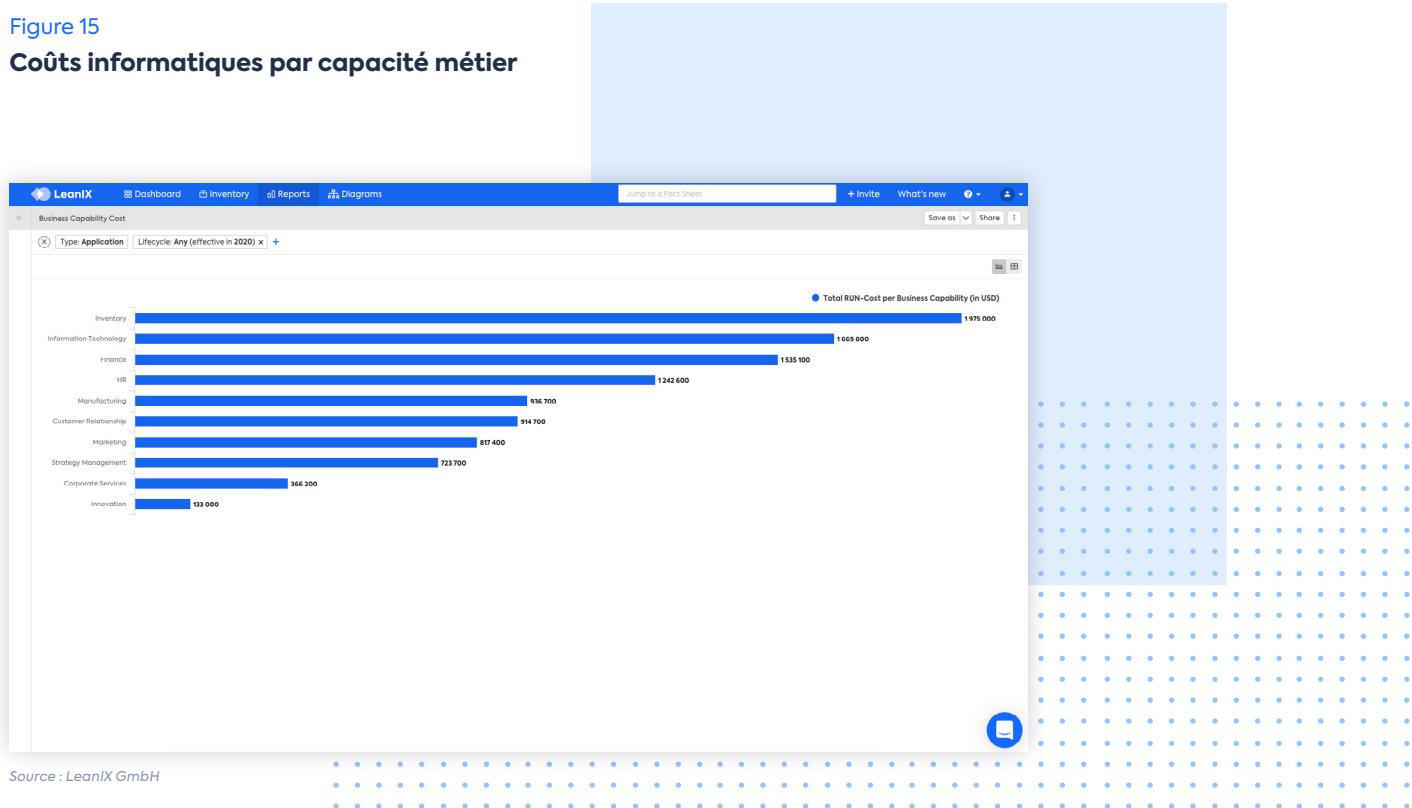


Figure 15

Coûts informatiques par capacité métier



6. Combien dépensons-nous dans l'informatique ?

Votre DSI souhaite connaître à quoi est consacré le budget informatique afin de garantir que les investissements sont en phase avec les priorités stratégiques. Avec un outil d'AE, vous pouvez analyser les coûts par application, capacité métier, groupe d'utilisateurs, fournisseur, projet ou composant informatique (voir Figure 15).

Avantages pour le DSI :

- Réduction des coûts grâce à un approvisionnement plus efficace
- Réduction des risques grâce à l'amélioration des décisions relatives aux projets et aux investissements
- Meilleure agilité en accélérant la planification et l'exécution des investissements et des projets

Changer de vitesse : intelligence des applications en temps réel

Maintenant qu'un programme d'AE est installé avec succès dans votre organisation, il est temps de récolter les bénéfices. D'importantes quantités de données sont présentes dans les entreprises ; le défi est de les rendre utiles et exploitables. L'architecture d'entreprise est idéalement positionnée pour cette tâche comme intermédiaire entre les différents acteurs de la technologie et de l'entreprise.

Si vous envisagez d'intégrer des données en temps réel dans votre outil d'AE, vous devrez choisir les outils et les données qui fourniront une valeur ajoutée. L'extension LeanIX Metrics fournit de nombreuses intégrations prêtes à l'emploi avec les applications qui fournissent les données utiles. Si vous préférez, vous pouvez également connecter votre propre source de données en utilisant le SDK open source.

Avantages du renseignement des applications en temps réel :

- Prendre de meilleures décisions grâce à des données fiables en temps réel
- Améliorer rapidement et de manière itérative
- Utiliser des sources de données existantes
- Permettre des analyses rapides sans experts

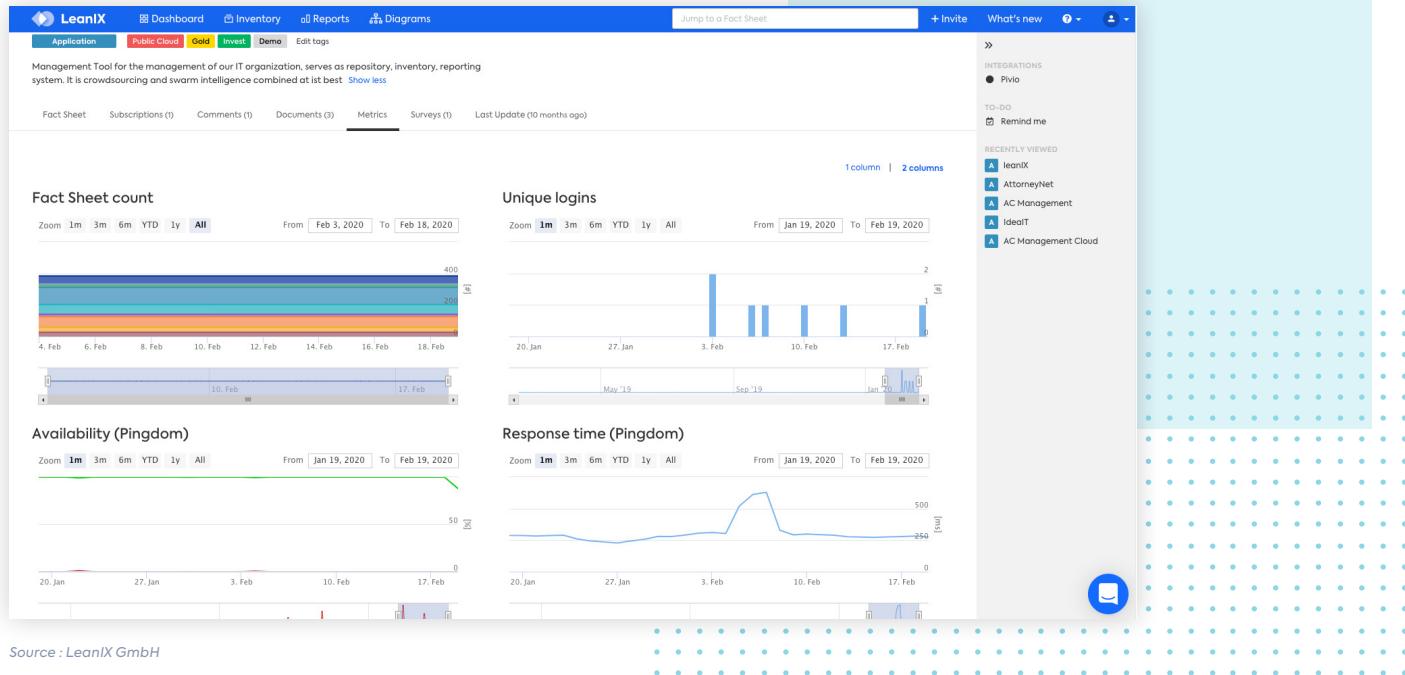
Tableau 2

Utilisez votre outil d'AE pour répondre à des questions telles que :

- Comment se sentent les visiteurs en découvrant une nouvelle fonctionnalité sur le site web ?
- Quelles parties de notre logiciel sont sujettes aux erreurs ?
- Le backend peut-il supporter une augmentation du nombre d'utilisateurs ?
- Quelle est la disponibilité d'une application ?
- Respecte-t-elle les SLA ?

Source : LeanIX GmbH

Figure 16

Mesures en temps réel affichées pour chaque application**Les mesures en temps réel prennent en charge BizDevOps**

Les modèles métier numériques nécessitent de réagir quasiment en temps réel aux changements. La méthode DevOps a été développée à la suite d'une demande croissante pour plus de coopération et de collaboration entre le développement logiciel et les opérations informatiques afin de faire avancer les entreprises. Ceci est devenu essentiel pour les solutions qui doivent être développées dans un délai très court avec des mises à jour fréquentes.

Pour que DevOps soit une réussite, il est vital que l'équipe ait accès aux informations. Tout le monde a besoin d'une vision de la disponibilité et de la performance à tout moment. Avec LeanIX, vous disposez d'une plate-forme qui vous fournit la structure et les informations mises à jour pour répondre aux besoins des développeurs, des opérations et de la direction (voir Figure 16).

Résumé

Un investissement dans l'architecture d'entreprise est un investissement dans l'avenir de votre organisation. Afin de rester compétitif dans l'ère de la transformation numérique, il est essentiel que les entreprises disposent des talents et des outils nécessaires pour mettre en phase les objectifs de l'entreprise avec les technologies nécessaires pour les atteindre. Toutefois, faire ses premiers pas avec l'architecture d'entreprise peut être décourageant. C'est une tâche qui nécessite du dévouement, des ressources et un engagement de l'ensemble de l'organisation pour développer un programme durable de rien.

En utilisant les bons outils et en impliquant les bons acteurs, les avantages de l'AE dépassent largement les coûts. LeanIX a aidé des centaines d'entreprises dans toutes les industries à mettre au point le cadre nécessaire au succès à long terme de l'AE. Ces organisations ont individuellement réalisé des millions de dollars d'économies, amélioré leur sécurité et rationalisé l'efficacité de leurs opérations informatiques tout en gagnant en transparence. Ces effets sont visibles. Ils ont un réel impact sur les résultats de l'entreprise ; l'architecture d'entreprise est donc un atout indispensable pour façonnner les prises de décision actuelles et futures.

DÉMO GRATUITE

Vous cherchez à simplifier votre architecture d'entreprise ?

Laissez LeanIX vous montrer le chemin pour obtenir rapidement une valeur durable.

Planifiez une démo ! →



Ce document est à jour au moment de sa publication initiale. LeanIX GmbH se réserve le droit de le modifier à tout moment.

LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CE DOCUMENT SONT FOURNIES TELLES QUELLES, SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE.

La Continuous Transformation Platform® de LeanIX est utilisée par les équipes informatiques afin d'obtenir une transparence totale au sein de l'organisation et d'établir une gouvernance supérieure. Des clients du monde entier organisent, planifient et gèrent leur environnement informatique avec l'offre automatisée et axée sur les données de LeanIX. Avec ses solutions de gestion d'architecture d'entreprise, gestion SaaS et gestion DevOps, LeanIX aide les entreprises à prendre des décisions éclairées et à accélérer leurs transformations. Des centaines d'entreprises internationales telles que Adidas, Atlassian, Bosch, Dropbox, Santander ou Workday recourent à ses solutions. LeanIX a son siège social à Bonn (Allemagne) et dispose d'autres bureaux à Boston et San Francisco (États-Unis) ainsi que dans les autres régions du monde. Plus d'informations sur www.leanix.net.

Copyright© LeanIX GmbH. Tous droits réservés. LeanIX et le logo LeanIX sont des marques commerciales ou des marques déposées de LeanIX GmbH en Allemagne et/ou dans d'autres pays. Tous les autres produits ou services sont des marques commerciales de leurs sociétés respectives.