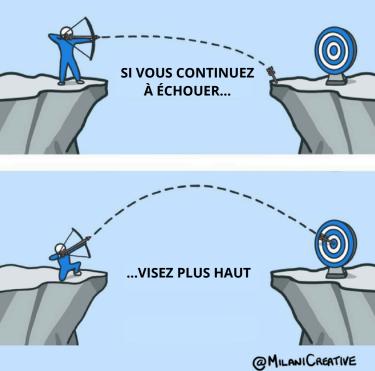


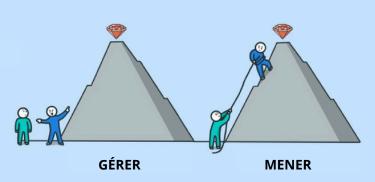
PENSER

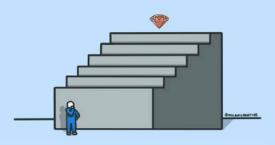


ÉCRIRE









## LA 1ÈRE MARCHE EST LA PLUS DURE



**DIVISEZ-LA EN PLUS PETITES ÉTAPES** 





## TRANSFORMEZ LES EN OPPORTUNITÉS









**LEADERSHIP** 

## CLARTÉ **AVANT D'ÉCRIRE APRÈS AVOIR ÉCRIT**





ÉCOUTER POUR RÉPONDRE



ÉCOUTER POUR COMPRENDRE