



PT. GRIYA GARDENIA INDAH

KELUHAN PELANGGAN
CUSTOMER COMPLAINTS (CC)

No. CC :

Tanggal :

I. KELUHAN (Diisi oleh Pemilik / Penghuni)

Nama : _____

Alamat : _____

Uraian Keluhan

Tanda Tangan Pemilik/Penghuni :	Tenant Relation	Tanggal :
		Jam :
		Masalah :

II. TINDAKAN PERBAIKAN ^{*)}

III. ANALISA PENYEBAB MASALAH ^{)}**

IV. TINDAKAN PENCEGAHAN ^{)}**

Catatan :		Diverifikasi Oleh :
^{*)} Masalah Minor diselesaikan oleh		
^{**)} Dilaksanakan oleh		