

سياسة الخصوصية لتطبيق دينتي

تحكم سياسة الخصوصية الأسلوب الذي يقوم به تطبيق "دينتي" بجمع، واستخدام، والحفاظ، والتصريح بالمعلومات التي تم جمعها من قبل مستخدمين تطبيق دينتي، وتطبيق سياسة الخصوصية هذه في التطبيق، وكافة المنتجات والخدمات المقدمة من دينتي.

معلومات الهوية الشخصية:

يقوم تطبيق دينتي بجمع معلومات عن الهوية الشخصية من المستخدمين بطرق مختلفة، وتشمل ولا تقتصر فقط على أوقات زيارة المستخدم للتطبيق، التسجيل في تطبيق دينتي، ملء الطلب، نموذج تحليل الإستهبات، وغير ذلك من الأنشطة، والخدمات، والميزات أو المصادر التي قد نوفرها على تطبيقنا. قد يُطلب من المستخدمين توضيح الاسم بشكل كامل، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف، وبيانات بطاقة الائتمان، والتحقق من ذلك مع الجهات المختصة على سبيل المثال (منصة يقين).

معلومات لا تتعلق بالهوية الشخصية:

يقوم تطبيق دينتي بجمع بعض المعلومات عن المستخدمين اينما تفاعلوا مع التطبيق. وهذه المعلومات لا تتعلق بالهوية الشخصية انما قد تتضمن نوع الهاتف الذكي ومعلومات تقنية عن اساليب إتصال المستخدم بالتطبيق، مثل الشركة المستخدمة لتقديم خدمة الانترنت وغيرها من المعلومات المشابهة.

كيف نقوم باستخدام المعلومات التي تم جمعها:

يقوم تطبيق دينتي بجمع واستخدام المعلومات الشخصية للمستخدمين في الأغراض التالية:

- تحسين جودة خدمة العملاء.

تساعدنا المعلومات الخاصة بك على سهولة الاستجابة لطلباتك الموجهة لخدمة العملاء واحتياجاتك للدعم بشكل أكثر فاعلية.

- تحسين التطبيق.

نسعى باستمرار لتحسين العروض المقدمة من خلال التطبيق أو موقعنا الإلكتروني وفقاً للمعلومات والملاحظات التي نتلقاها منك للتحقق من المستخدمين.

- المساعدة بالتحقق من هوية مرسل الطلب ومستلمه ومنفذه.

- إرسال رسائل الكترونية بشكل دوري.

عنوان البريد الإلكتروني الذي يسجله المستخدمون للتعامل مع طلبهم، سوف يستخدم فقط في إرسال معلومات وتحديثات لهم تتعلق بطلبهم. وقد يُستخدم أيضاً في الاستجابة للاستفسارات، أو غيرها من الطلبات أو الأسئلة. وإذا قرر المستخدم الانضمام إلى قائمة مراسلاتنا، فإنه سوف يتلقى رسائل على بريده الإلكتروني قد تتضمن أخباراً، آخر التحديثات، ومعلومات تتعلق بالتطبيق. وإذا أراد المستخدم في أي وقت إلغاء تسجيل تلقي أي رسائل مستقبلية، فإننا نقدم له توجيهات مفصلة حول إلغاء التسجيل في نهاية كل رسالة على بريده الإلكتروني، أو يمكن للمستخدم التواصل معنا من خلال التطبيق أو موقعنا الإلكتروني.

كيف نقوم بحماية معلوماتك:

نحن نتبع الإجراءات السليمة ومعايير الأمان في جمع وحفظ والتعامل مع البيانات، وذلك لحماية تلك البيانات ضد التعامل غير المصرح به، أو التعديل، أو الإفصاح أو إتلاف بياناتك الشخصية، واسم المستخدم، وكلمة المرور، ومعلومات تخص تعاملاتك والبيانات المخزنة على تطبيقنا. يتم تبادل البيانات الحساسة والخاصة بين تطبيق دينتي ومستخدميه من خلال قنوات اتصال مؤمنة ويتم تشفيرها وحمايتها من خلال طرق وأساليب رقمية معتمدة.

مشاركة البيانات الشخصية:

نحن في تطبيق دينتي لا نقوم ببيع، أو المتاجرة، أو تأجير بيانات الهوية الشخصية الخاصة بالمستخدمين إلى جهات أخرى، وقد نشارك المعلومات الديموغرافية العامة المجمعة والتي لا ترتبط بأي معلومات عن الهوية الشخصية الخاصة بالزائرين والمستخدمين مع شركائنا، والشركات التابعة والمعلنين وذلك للأغراض الموضحة أعلاه. وقد نستخدم طرف ثالث مقدم للخدمة ليساعدنا في تسيير أعمالنا وأيضاً في عمل التطبيق أو في إدارة الأنشطة بالنيابة عنا، مثل إرسال النشرات الإخبارية أو الدراسات الاستقصائية. قد نشارك بياناتك مع هذا الطرف الثالث في حدود تلك الأغراض المحددة في حالة أنك أعطيت لنا إذن بذلك.

المواقع الخاصة بالطرف الثالث:

قد يجد المستخدمون إعلانات أو غيرها من المحتويات على تطبيقنا تحمل روابط لمواقع وخدمات شركائنا، أو الموردين، أو المعلنين، أو الراعين، أو مانحي التراخيص، أو غيرهم من الكيانات التي تمثل الطرف الثالث. وينبغي العلم بأننا لا نتحكم في المحتوى أو الروابط التي تظهر على تلك المواقع ولسنا مسؤولين عن الممارسات التي تقوم بها المواقع المرتبطة بموقعنا. بالإضافة إلى ذلك، فإن تلك المواقع أو الخدمات، وتشمل المحتوى والروابط، قد تتغير باستمرار. وهذه المواقع والخدمات يكون لديها سياسة الخصوصية وسياسات خدمة العملاء الخاصة بها. كما أن التصفح والتفاعل على أي موقع آخر، بما في ذلك المواقع التي تحمل رابط لتطبيقنا، تخضع للشروط والسياسات الخاصة بتلك المواقع.

التغيرات التي تطرأ على سياسة الخصوصية:

يمتلك تطبيق دينتي حرية التصرف في تحديث سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام هذه في أي وقت. وعندما نقوم بذلك، على المستخدم مراجعة تاريخ التحديث أسفل هذه الصفحة، وسنقوم بإرسال رسالة على البريد الإلكتروني، أو اشعارات قبل استخدام التطبيق، قد تظهر داخل التطبيق أو خارجه، لذا نحث المستخدمين على مراجعة سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام بشكل متكرر للاطلاع على أي تغييرات بحيث يكونوا على علم بما نقوم به في سبيل حماية البيانات الشخصية التي نقوم بجمعها. وإن يقر ويوافق المستخدم على مسؤوليته في مراجعة سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام هذه بشكل دوري وإدراكه للتعديلات.

الموافقة على شروط الاستخدام:

استخدامك لهذا التطبيق، يفيد بموافقتك على سياسة الخصوصية المتبعة لدينا والضوابط والشروط التي تحكم استخدام هذا التطبيق. فإذا لم تكن موافقاً على هذه السياسة، يتوجب عليك عدم استخدام تطبيقنا. وإنك تقر بأن استمرار استخدامك للتطبيق بعد إعلان التغييرات التي تطرأ على هذه السياسة أو على ضوابط وشروط استخدام التطبيق سيعتبر بمثابة موافقة منك على هذه التغييرات.

للتواصل معنا:

إذا كان لديك أي أسئلة بشأن سياسة الخصوصية هذه، أو الممارسات بهذا التطبيق، أو تعاملاتك مع التطبيق، يمكنك التواصل معنا من خلال <https://dyanate.com> أو خاصية المحادثة داخل التطبيق للتواصل مع إدارة تطبيق دينتي.

شروط وأحكام العملاء لتطبيق دينتي

تمثل هذه الضوابط والشروط اتفاق رسمي "عقد" بين تطبيق دينتي والعملاء المستخدمين لتطبيق دينتي، والذي هو عبارة عن تطبيق الكتروني يسمح للعملاء بطلب الشحن والنقل من مقدم الخدمة بمركبات مختلفة، والعون في مجالات متعددة .

إن أي استخدام من قبلك للخدمات التي يوفرها تطبيق دينتي يشكل موافقة منك على هذا العقد وأحكامه، وتبعاً لذلك يجب عليك عدم استخدام التطبيق في حال لم تكن موافقاً على الأحكام والشروط الواردة في هذا العقد.

يحتفظ تطبيق دينتي بحق تعديل أو تغيير هذه الأحكام والشروط دون إخطار مسبق، ويكون من مسؤوليتك كمستخدم للتطبيق مراجعة ضوابط وشروط الاستخدام بشكل دوري لمعرفة التحديثات التي تطرأ على الأحكام والشروط هذه، من خلال الرابط <https://dyanate.com/> أو التأكد من الإشعارات التي تظهر داخل التطبيق أو خارجه، كما نأمل مراجعة سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام لدينا لمعرفة المزيد حول كيفية استخدام دينتي للمعلومات التي تقدم لنا من قبل مستخدمي التطبيق.

أحقية الحصول على الخدمات

أنت تقر وتضمن التالي:

1. أنه لم يسبق أن تم تعطيل استخدامك لخدمات دينتي أو منعك من استخدامها في أي وقت من الأوقات.
2. أنك لست منافساً لدينتي ، كما أنك لا تقدم أي منتج منافس للخدمات المقدمة من دينتي.
3. أنك تتمتع بكامل القوة والأهلية والسلطة للتعاقد وأنك بذلك تتحمل كامل المسؤولية عند استخدام خدمات دينتي.

التعهدات والضمانات

أنت تقر وتضمن بأنك سوف:

- تمتثل لكافة القوانين واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- تقدم معلومات صحيحة ودقيقة إلى دينتي وتقوم بتحديثها بشكل دوري.
- تراجع وتمتثل لأي إشعارات يتم إرسالها من خلال دينتي فيما يتعلق باستخدامكم للخدمات المقدمة من تطبيق دينتي.
- سوف تستخدم الخدمة أو التطبيق لأغراض مشروعة فقط، ولن تستخدم الخدمات لتوصيل أو استلام أي مواد غير قانونية أو بهدف الاحتيال.
- لن تستخدم الخدمة أو التطبيق للتسبب بإيذاء أو مضايقة أو إزعاج أحد ما.
- بإمكان عميل دينتي إلغاء الطلب قبل البدء، ولا يمكن إلغاء الطلب بعد البدء. حيث أن إلغاء الطلب يكون مجاناً قبل 12 ساعة منذ قبول مقدم الخدمة للطلب، وسيتم فرض 50% من قيمة الطلب عند إلغاءه بعد قبول مقدم الخدمة الطلب. على أن تكون هذه الرسوم فقط شاملة خدمة التوصيل. دون التحميل والتنزيل والفك والتأمين.
- توافق على تبادل المعلومات بين الشركات داخل التطبيق فيما يخص عملياتك المنفذة وتقييم التعاملات معك.
- لن تعرقل التشغيل السليم لتطبيق دينتي.
- قد لا يكون الطلب مطابقاً لما تم طلبه، وبذلك تطبيق دينتي لا يتحمل أي مسؤولية.
- لن تحاول إلحاق الضرر بالخدمة أو التطبيق بأي شكل من الأشكال.
- لن تنسخ أو توزع التطبيق أو المحتويات الأخرى دون الحصول على إذن كتابي من دينتي.
- سوف تحافظ على كلمة المرور لحسابك أو أي وسيلة تعريف نقدمها لك ونتيح الدخول إلى حسابك، بشكل آمن وسري.
- سوف تقدم لنا كافة الدلائل التي تثبت هويتك وفقاً لتقدير دينتي الخاص.
- يحق لدينتي رفض تقديم الخدمة أو استخدام التطبيق دون إبداء أسباب.
- عدم متابعة الاتفاق بين السائق والعميل أو العميل مع السائق بعد بداية العلاقة بينهما من خلال التطبيق.
- تأمين الشحنة بما يتوافق مع شروط شركة التأمين المعمول بها في التطبيق.
- تحمّل السائق لأي عملية سرقة.
- يجب على العميل توضيح محتوى الشحنة بالكامل من خلال خدمة كتابة وصف الشحنة بشكل دقيق واستلام كود الموافقة على هذا الوصف من مقدم الخدمة.

- على العميل توفير كافة التراخيص المطلوبة من الجهات المختصة للشحنة الكاملة أو جزء منها وتسليمها لمقدم الخدمة، وتقع مسؤولية المساءلة القانونية فيما يخص هذا الشأن على العميل دون أدنى مسؤولية على مقدم الخدمة.
- يتحمل السائق ما يترتب عليه من ضرر أو مصادرة أو غير ذلك للشحنات في حال عدم الالتزام باتباع استخدام الكود وإهمال التأكد من محتوى الشحنة المرسلة من العميل.
- على العميل توفير كافة التراخيص المطلوبة من الجهات المختصة للشحنة الكاملة أو جزء منها وتسليمها لمقدم الخدمة، وتقع مسؤولية المساءلة القانونية فيما يخص هذا الشأن على العميل دون أدنى مسؤولية على مقدم الخدمة.
- يسمح للعميل بنطاق 5 كيلو من تغيير موقع الاستلام والتسليم لكل موقع على أن يتحمل العميل زيادة قدرها 15% من قيمة الرحلة عن كل 5 كيلو إضافية شاملة النقل والتحميل والتنزيل والفك والتركيب والتأمين.
- تقع مسؤولية الفك والتركيب على العميل ومقدم الخدمة دون أدنى مسؤولية على تطبيق دينتي.
- ان يتحمل العميل اختياره ل حجم ونوع المركبة وفي حال كانت لا تتناسب مع الحمولة أو تخالف انظمة المرور يتحمل تكلفه الرحلة كاملة بعد وصول المركبة لموقع الحملة واكتشاف ذلك.

نطاق الترخيص

يمنحك تطبيق دينتي ترخيص غير حصري، وغير قابل للتحويل، وغير قابل للتنازل، وغير قابل للتريخيص من الباطن وغير قابل للإلغاء، من خلال صفحة الدخول على التطبيق، وذلك للحصول على خدماتنا واستخدامها للأغراض الشخصية أو التجارية، وفقاً لهذا العقد، لذا يجب عليك:

- عدم إتاحة الخدمات أو تأجير، أو استئجار أو تخصيص أو إعادة بيع، أو توزيع أو ترخيص من الباطن لهذه الخدمات إلى أي طرف ثالث.
- عدم تعديل، أو اجتزاء، أو ترجمة، أو تلخيص، أو إنشاء عمل فرعي يقوم على فك، أو تنفيذ هندسة عكسية لتصميم تطبيق دينتي أو خلاف ذلك من تحديد أو محاولة تحديد أو محاولة الوصول إلى شفرة المصدر أو التصميم الداخلي للخدمات أو أي نص، أو صور الوسائط المتعددة (صور، صوتيات، ملفات فيديو)، أو البيانات أو غيرها من المعلومات التي تقدمها دينتي أو الطرف الثالث من مقدمي الخدمة.
- عدم حذف، أو تغيير، أو غير ذلك من التعديل على أي حق من حقوق النشر أو غيرها من الإخطارات الرسمية الواردة في الخدمات.
- عدم تعمد نقل، أو توزيع الخدمات، أو السماح بتحميل الخدمات للاستخدام بخلاف ما هو محدد هنا.
- عدم السماح بمشاركة اسم المستخدم/ أو كلمة المرور أو غيرها من مسوغات الوصول إلى خدمات دينتي.
- وكجزء من سياسة الشحن الخاصة بخدمة دينتي يحظر على المستخدمين و مقدمي الخدمة توصيل أو إرسال أو تلقي أو استلام الفئات التالية من المواد والمنتجات وما يتعلق بها، ويتوجب عليك السماح لدينتي بفتح أي ارسالية والتأكد من سلامتها وموافقتها للشروط، أمثلة على الأصناف المحظورة:

الكحول، الحيوانات والأجناس المحظورة، المواد الإباحية، المواد والتطبيقات المحمية بحقوق ملكية، السلع المقلدة وغير القانونية، الأجهزة والآليات المستخدمة في فك أو اختراق الحماية التقنية، المخدرات ومعدات، الألعاب والقمار، مواد القرصنة الإلكترونية، الأعضاء البشرية، السلع غير القانونية والمسروقة، معدات الاتصالات غير القانونية، الأدوية الخارقة، السلع غير اللائقة، السلع العدوانية والإجرامية، المواد الثمينة، المواد الثقافية والمشغولات اليدوية المحمية، أجهزة الألعاب النارية والمواد الخطرة، السلع الخاضعة لضوابط معينة، أجهزة السلطات المرورية، الأسلحة، البيع الإجمالي للعملاء، التوصيل للأطفال في سن الدراسة الابتدائية أو المتوسطة أو دون ذلك، سوء استخدام التطبيق البرمجية، مواد مختلفة، خدمات التاكسي، والأشياء الفاخرة والقيمة.

- خرق سياسة الشحن:

تحتفظ دينتي بالحق في السعي لتنفيذ أي معالجات متاحة لأي خرق لسياسة الشحن ويشمل ذلك، دون حصر، الحق في حجب إمكانية الوصول إلى خدمات وبرامج دينتي.

حقوق الملكية الفكرية

جميع حقوق الملكية الفكرية لهذا التطبيق وكافة المواد المتعلقة به أو التي تظهر عليه (وتشمل أي محتوى تقوم دينتي بتقديمه أو بإدراجه وكامل المحتوى الذي يتم تحميله على التطبيق من قبل دينتي) هو ملكية لشركة البرمجيات السريعة لتقنية المعلومات، ويحق للشركة التصرف في هذه الملكية كيفما تشاء. ويجب عليك ألا تقوم بإعادة إنتاج أو السماح لأي شخص، لأي سبب من الأسباب، باستخدام أو إعادة إنتاج الخدمات أو أي علامات تجارية أو غيرها من الأسماء التجارية التي تظهر في الخدمات.

الدفع

تحتفظ دينتي لنفسها بالحق في فرض رسوم جديدة على استخدام التطبيق أو الخدمة أو كليهما. إذا قررت دينتي فرض رسوم جديدة، فإنه سيتم إفادتك بذلك وسيتم السماح لك بالاستمرار في العقد أو إنهائه.

يتوجب عليك دفع قيمة الخدمات والمشتريات إلى مقدم الخدمة نقداً أو عن طريق البطاقات الائتمانية فور تقديم الخدمة لك. وتتحمل وحدك المسؤولية القانونية المترتبة على عدم دفع قيمة الخدمات والمشتريات حال استلامها.

يحق لدينتي حظر العميل في حال عدم دفع القيمة المستحقة للخدمة المقدمة أو في حال عدم إستلام المشتريات من قبل مقدم الخدمة علماً بأن دينتي لن تقوم بإزالة الحظر عن العميل إلى حين سداد رسوم الخدمة المستحقة.

- تحتفظ "دينتي" لنفسها بالحق في فرض رسوم جديدة على استخدام التطبيق أو الخدمة أو كليهما.
- إذا قررت "دينتي" فرض رسوم جديدة أو نسبة عمولات، فإنه سيتم إفادتك بذلك وسيتم السماح لك بالاستمرار في العقد أو إنهائه.
- تقوم "دينتي" بتحديد نسبة العمولة الخاصة بـ "دينتي" ويتم تحصيلها من مقدم الخدمة وفق ما يتطلبه السوق، ويكون من حق لمقدم الخدمة طلب عدم الاستمرار في حال عدم مناسبة النسبة المقدمة من "دينتي"، وبعد استمراره بعد إخطاره بالنسبة الجديدة موافقة صريحة منه على النسبة الجديدة.
- يجوز لـ "دينتي" تعديل أو تحديث الأسعار من وقت لآخر، ويقع على عاتقك مسؤولية البقاء على معرفة بالنسب الحالية للخدمة.

التعويض:

بموافقتك على شروط المستخدم الماثلة واستخدام التطبيق أو الخدمة، فإنك توافق على الدفاع عن دينتي والشركات التابعة لها والجهات المرخصة لها وكل مسؤول من مسؤوليها ومديريها وغيرهم من المستخدمين والموظفين والمحامين والوكلاء وعدم إلحاق الضرر بهم وإبراء ذمتهم من أي مطالبات وتكاليف وأضرار وخسائر ومسؤوليات ومصروفات (بما في ذلك أتعاب وتكاليف المحاماة) تنشأ عن أو ترتبط بما يلي:

1. انتهاكك أو مخالفتك لأي شرط من شروط المستخدم الماثلة هذه أو لأي قانون أو لوائح معمول بها، سواء أثير إليها في شروط وأحكام الاستخدام هذه أم لا.
2. انتهاكك لأي حقوق تخاص الغير، بما في ذلك مُقدمي الخدمات الذين ينظمهم التطبيق.
3. استخدامك أو إساءة استخدامك للتطبيق أو الخدمة.
4. عدم متابعة الاتفاق بين السائق والعميل أو العميل مع السائق بعد بداية العلاقة بينهما من خلال التطبيق.
5. تأمين الشحنة بما يتوافق مع شروط شركة التأمين المعمول بها في التطبيق.
6. تحمّل السائق لأي عملية سرقة.
7. يجب على العميل توضيح محتوى الشحنة بالكامل من خلال خدمة الكود المرسلة له من خلال التطبيق، وقيام السائق بالتأكد من ذلك.
8. على العميل توفير كافة التراخيص المطلوب لنقل الشحنة حتى لا تتعرض للمصادرة أو الوقوع بالمساءلة القانونية.
9. يتحمل السائق ما يترتب عليه من ضرر أو مصادرة أو غير ذلك للشحنات في حال عدم الالتزام باتباع استخدام الكود وإهمال التأكد من محتوى الشحنة المرسلة من العميل.
10. عند تأكيد العميل للرحلة وجدولتها من قبل السائق، ومن ثم يتم إلغائها قبل 12 ساعة من الوقت المحدد، على العميل دفع 5% - 10% من قيمة الرحلة المتفق عليها.

11. في حال تم تأكيد الرحلة من قبل العميل، وتم إلغائها بعد مرور 12 ساعة على تأكيد الرحلة يتم احتساب كامل مبلغ الرحلة على العميل يجب عليه دفعها.
12. تقع المسؤولية بالكامل على السائق عند إضافة ونقل أي محتويات أخرى خارجة عما تم الإتفاق عليه مع العميل أمام الجهات المختصة، ما لم يكن دينتي على علم بذلك.
13. للعميل الحق بنطاق 5 كيلو من تغيير موقع الاستلام والتسليم لكل موقع على أن يتحمل العميل زيادة قدرها 15% من قيمة الرحلة عن كل 5 كيلو إضافية شاملة النقل والتحميل والتنزيل والفك والتركيب والتأمين.

المسؤولية القانونية

المعلومات والتوصيات والخدمات أو أي منها التي قُدمت لك على أو من خلال موقع الويب والخدمة والتطبيق هي لأغراض المعلومات العامة فقط ولا تمثل أي نصيحة. ستحافظ دينتي قدر الإمكان على صحة وتحديث الموقع والتطبيق ومحتوياته، لكنها لا تضمن أن (محتويات) الموقع أو التطبيق خالية من الأخطاء والعيوب والبرامج الضارة والفيروسات ولا تضمن صحة ودقة وتحديث موقع الويب والتطبيق.

لا تتحمل دينتي المسؤولية عن أي أضرار تنتج عن استخدام (أو عدم القدرة على استخدام) الموقع أو التطبيق، بما في ذلك الأضرار التي تسببها البرامج الضارة أو الفيروسات، كما لا تتحمل مسؤولية عدم صحة أو عدم اكتمال المعلومات أو موقع الويب أو التطبيق، ما لم يكن هذا الضرر ناتج عن سوء سلوك عمدي أو عن إهمال جسيم من جانب دينتي .

تقع مسؤولية جودة الخدمات المطلوبة باستخدام التطبيق أو الخدمة بأكملها على عاتق مقدم الخدمة الذي يقدم لك الخدمة في النهاية . لا تقبل دينتي تحت أي ظرف من الظروف أي مسؤولية تتعلق بالخدمات التي يقدمها مقدم الخدمة أو تنشأ عنه، كما لا تقبل المسؤولية عن أي أفعال أو تصرفات أو سلوك أو إهمال، أو جميع ما سبق، من جانب مقدم الخدمة ومن ثم، فإن أي شكاوى بشأن الخدمات ينبغي تقديمها على مقدم الخدمة.

تعديل الخدمات:

تحتفظ دينتي بحقها، وبارادتها المنفردة، بأن تقوم في أي وقت بالآتي:

- تغيير الخدمات أو أي مواد مرتبطة بها؛ و/ أو إيقاف نشر خدماتها.
- إذا قررت دينتي إيقاف نشر خدماتها، فإنها قد تقوم بإرادتها باستبدال الخدمات بمواد أخرى مشابهة.
- خدمات دينتي: رحلات النقل والتوصيل، التحميل والتنزيل، الفك والتركيب، إضافة تأمين محتوى الرحلة.

حدود المسؤولية:

لا تقدم دينتي أي ضمانات، واضحة أو ضمنية، تتعلق بالخدمات، فهي جميعها يتم تقديمها "كما هي". وتخلي دينتي مسؤوليتها بشكل واضح، إلى أقصى درجة ممكنة وفقاً للقانون، عن كافة الضمانات، وتشمل ولا تقتصر على، ضمانات الملائمة لغرض معين، الملائمة لمواصفات وأسواق معينة، وقابلية حقوق الملكية للبيع، كما أن دينتي لا تضمن دقة، أو محتوى، أو توقيت الخدمات أو النتائج التي قد ينالها أو لا ينالها مستخدم الخدمات. ولن تكون دينتي أو وكلائها أو مانحي التراخيص أو الشركات التابعة لها مسؤولة في أي حال من الأحوال عن الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو الجزاءات أو الأضرار الخاصة أو حدوث أضرار عرضية أو تبعية (وتشمل على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار الناتجة عن خسارة الأرباح، تعطل الأعمال، فقدان معلومات الأعمال أو غيرها من الخسائر المالية) الناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن الوصول إلى الخدمات واستخدامها (أو الفشل في استخدامها) أو الاعتماد عليها.

الأمان:

إنك تقر بتحملك المسؤولية منفرداً عن خصوصية الخدمات، وتكون مسؤولاً منفرداً عن استخدامها من قبل أي شخص آخر باستخدام حسابك و/أو اسم المستخدم أو كلمة المرور أو مسوغات الوصول الخاصة بك. كما أنك توافق على إخطار دينتي إذا أصبحت على علم بأي خسارة، أو سرقة، أو استخدام غير مصرح به لأي كلمة مرور، أو اسم مستخدم أو عنوان بروتوكول الانترنت IP ، أو غير ذلك من أساليب الوصول إلى الخدمات.

التعاملات مع الغير

أثناء استخدام موقع الويب والتطبيق والخدمة، قد يتم من أن آخر توفير ارتباطات لمواقع ويب يمتلكها ويتحكم فيها الغير من أجل مراسلة الغير أو شراء منتجات أو خدمات منه أو المشاركة في العروض الترويجية التي يقدمها. تنتقل بك تلك الارتباطات إلى خارج الموقع والتطبيق والخدمة، وهي خارج نطاق سيطرة دينتي.

أثناء استخدامك لموقع الويب والتطبيق والخدمة، قد ترسل أو تشتري بضائع أو خدمات أو تشارك في عروض ترويجية مقدمة من مقدمي خدمات أو مُعلنين أو جهات راعية تعرض بضائعها أو خدماتها عبر ارتباط على موقع الويب أو من خلال التطبيق أو الخدمة. تنتقل بك تلك الارتباطات إلى خارج الموقع والتطبيق والخدمة، وهي خارج نطاق سيطرة دينتي. إن مواقع الويب التي يمكنك الارتباط بها لها شروط وأحكام مستقلة وكذلك سياسة خصوصية مستقلة. ولا تتحمل دينتي أي مسؤولية عن محتوى مواقع الويب تلك وأنشطتها ولا يمكن مساءلتها عنها. ولذلك، فإنك تتحمل كامل المخاطر التي تنتج عن زيارة تلك المواقع أو دخولها.

يُرجى ملاحظة أن تلك المواقع الأخرى قد ترسل ملفات تعريف الارتباط الخاصة بها إلى المستخدمين أو تجمع بياناتهم أو تطلب معلومات شخصية، ومن ثم، نوصيك بالتحقق من شروط الاستخدام أو سياسات الخصوصية الموجودة على تلك المواقع قبل استخدامها.

مدة العقد وإنهاؤه

يكون العقد المُبرم بينك وبين دينتي غير محدد المدة. ويحق لك إنهاء العقد في أي وقت بحذف التطبيق المُثبت على هاتفك الذكي حذفًا نهائيًا، وبذلك تعطل استخدامك للتطبيق والخدمة. يمكنك أن تعلق حساب المستخدم الخاص بك في أي وقت.

يحق لدينتي إنهاء العقد بأثر فوري في أي وقت (بتعطيل استخدامك للتطبيق والخدمة)، وذلك في حالة قيامك بأي مما يلي: (أ) انتهاك أو خرق أي شرط من شروط المُستخدم، (ب) إذا رأيت دينتي أنك تسيء استخدام التطبيق أو الخدمة. إن دينتي غير ملزمة بإرسال سابق إخطار بإنهاء العقد.

بطلان حكم أو أكثر

لا يؤثر بطلان أي حكم من أحكام شروط المستخدم الماثلة على صحة باقي الأحكام الأخرى الواردة فيها.

في حالة وجود أي حكم باطل في شروط المستخدم الماثلة أو وجود حكم غير مقبول في ظروف معينة وفقًا لمعايير المعقولة والعدالة وإلى هذا المدى فقط، يُعمل بدلاً منه بين الطرفين بحكم يكون مقبولاُ مراعاةً لجميع الظروف ويتوافق مع أحكام الشرط الباطل قدر الإمكان، مع مراعاة محتوى شروط المستخدم الماثلة وغرضها.

تعديل الخدمة وشروط المستخدم

تحتفظ دينتي لنفسها بالحق، وفقًا لتقديرها وحدها، في تعديل أي شرط من شروط المستخدم الماثلة أو استبداله، أو تغيير الخدمة أو التطبيق أو تعليقهما أو إيقافهما (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، توفير أي ميزة أو قاعدة بيانات أو محتوى) في أي وقت، وذلك بنشر إخطار على الموقع أو بإرسال إخطار لك من خلال الخدمة أو التطبيق أو عبر البريد

الإلكتروني. كما يجوز لدينتي أن تضع قيودًا على ميزات وخدمات مُعيَّنة أو تقصر وصولك إلى أجزاء من الخدمة أو الخدمة بأكملها دون إخطار أو مسؤولية.

الإخطار

يجوز لدينتي أن ترسل إخطارًا أثناء استخدام العميل للتطبيق، أو اشعارات قد تظهر داخل التطبيق أو خارجه، أو إرسال بريد إلكتروني إلى عنوانك البريدي المسجل في معلومات الحساب لدى دينتي، أو بإرسال رسالة نصية عن طريق الجوال، أو بإرسال مكالمة بالبريد العادي على العنوان المسجل في معلومات الحساب لدى دينتي .

القانون المعمول به وحل النزاعات

تخضع شروط المستخدم الماثلة ويطبق على تسوية أي نزاع أو مطالبة أو خلاف ينشأ عن شروط المستخدم الماثلة أو يتعلق بها أو أي انتهاك لها أو إنهاؤها أو تنفيذها أو تفسيرها أو صحتها أو استخدام الموقع أو الخدمة أو التطبيق، للقوانين والأنظمة المطبقة في المملكة العربية السعودية وتفسر وفقا لها.

شروط وأحكام مقدم الخدمات لتطبيق "دينتي"

تمثل هذه الضوابط والشروط اتفاق رسمي "عقد" بين شركة البرمجيات السريعة لتقنية المعلومات المالك للعلامة التجارية دينتي "دينتي" ومقدمي الخدمة وتحكم شروط مقدم الخدمة هذه استخدامكم لتطبيق "دينتي" والذي هو عبارة عن تطبيق إلكتروني يسمح للعملاء بطلب خدمات الشحن والنقل من مقدم الخدمة والعون بمركبات مختلفة، حيث يقوم "دينتي" بإتاحة الفرصة للعميل لاختيار مقدم الخدمة المناسب .

إن أي استخدام من قبلك للخدمات التي يوفرها تطبيق "دينتي" يشكل موافقة منك على هذا العقد وأحكامه وتبعاً لذلك يجب عليك عدم استخدام التطبيق في حال لم تكن موافقاً على الأحكام والشروط الواردة في هذا العقد.

تحتفظ "دينتي" بحق تعديل أو تغيير هذه الأحكام والشروط دون إخطار مسبق ، ويكون من مسؤوليتك كمستخدم للتطبيق مراجعة ضوابط وشروط الاستخدام دوري لمعرفة التحديثات التي تطرأ على الأحكام والشروط هذه، من خلال الرابط <https://dyanate.com/> أو التأكد من الإشعارات التي تظهر داخل التطبيق أو خارجه، وكما نأمل مراجعة سياسة الخصوصية لدينا لمعرفة المزيد حول كيفية استخدام "دينتي" للمعلومات التي تقدم لنا من قبل مستخدمينا التطبيق.

أحقية الحصول على الخدمات

أنت تقر وتضمن التالي:

- أنه لم يسبق أن تم تعطيل استخدامك لخدمات "دينتي" أو منعك من استخدامها في أي وقت من الأوقات.
- أنك لست منافساً لـ "دينتي"، كما أنك لا تقدم أي منتج منافس للخدمات المقدمة من "دينتي".
- أنك تتمتع بكامل القوة والسلطة للتعاقد وانك بذلك لن تكون تنتهكاً لأي قانون أو عقد .

التعهدات والضمانات

أنت تقر وتضمن بأنك سوف:

- تمتثل لكافة القوانين واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
- تقدم معلومات صحيحة ودقيقة إلى "دينتي" وتقوم بتحديثها بشكل دوري.
- تراجع وتمتثل لأي إشعارات يتم إرسالها من خلال "دينتي" فيما يتعلق باستخدامكم للخدمة المقدمة من تطبيق "دينتي".
- لن تقوم بتكرار تراخيص من الباطن، أو إصدار، أو نشر، أو نقل، أو توزيع، أو تنفيذ، أو عرض، أو بيع، أو إعادة تصنيف خدمات "دينتي"، ولا فإنك تكون قد نقلت الخدمة أو قمت باستغلالها تجارياً، باستثناء مايسمح به بموجب هذا العقد.
- بإمكان عميل دينتي إلغاء الطلب قبل البدء. ولا يمكن إلغاء الطلب بعد البدء. حيث أن إلغاء الطلب يكون مجاناً قبل 12 ساعة منذ قبول مقدم الخدمة للطلب، وسيتم فرض 50% من قيمة الطلب عند إلغاء الطلب من قبول مقدم الخدمة على أن تكون هذه الرسوم فقط شاملة خدمة التوصيل. دون التحميل والتنزيل والفك والتركيب والتأمين.
- تقع المسؤولية بالكامل على السائق عند اضافة ونقل أي محتويات أخرى خارجة عما تم الإتفاق عليه مع العميل أمام الجهات المختصة، ما لم يكن دينتي على علم بذلك.
- على العميل توفير كافة التراخيص المطلوبة من الجهات المختصة للشحنة الكاملة او جزء منها وتسليمها لمقدم الخدمة، وتقع مسؤولية المساءلة القانونية فيما يخص هذا الشأن على العميل دون أدنى مسؤولية على مقدم الخدمة.
- يسمح السائق للعميل بنطاق 5 كيلو من تغيير موقع الاستلام والتسليم لكل موقع على أن يتحمل العميل زيادة قدرها 15% من قيمة الرحلة عن كل 5 كيلو اضافية شاملة النقل والتحميل والتنزيل والفك والتركيب والتأمين.
- لن تستخدم المعلومات، أو المحتوى أو أي بيانات تصل إليها أو تحصل عليها من خلال خدمات "دينتي" في أي غرض آخر إلا للاستعمال الشخصي وسوف تستخدم التطبيق والخدمة حصراً للأغراض الخاصة بك ولن تبيعها لأي طرف ثالث (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تقديم أي خدمة إلى أي شخص آخر) .
- سوف تستخدم الخدمة أو التطبيق لأغراض مشروعة فقط، ولن تستخدم الخدمات لإرسال أو تخزين أي مواد غير قانونية أو بهدف الاحتيال.
- تلتزم باعتماد معايير الحفاظ على سلامة المنتجات التي يتم نقلها عبر مركبتك أثناء التوصيل بحيث يتم توصيل الطلبات وهي في حالة صحية سليمة.
- لن تستخدم الخدمة أو التطبيق للتسبب بإيذاء أو مضايقة أو إزعاج أحد ما.

- لن تعرقل التشغيل السليم لتطبيق "دينتي"
- لن تحاول إلحاق الضرر بالخدمة أو التطبيق بأي شكل من الأشكال.
- لن تنسخ أو توزع التطبيق أو المحتويات الأخرى دون الحصول على إذن كتابي من "دينتي"
- سوف تحافظ على كلمة المرور لحسابك أو أي وسيلة تعريف نقدمها لك وتتيح الدخول إلى حسابك، بشكل آمن وسري.
- سوف تقدم لنا كافة الدلائل التي تثبت هويتك وفقاً لتقدير "دينتي" الخاص.
- سوف تستخدم فقط أجهزة الاتصال اللاسلكي بالإنترنت أو حساب بيانات الجيل الثالث (AP) المصرح لك باستخدامهما.
- يحق لـ "دينتي" رفض تقديم الخدمة أو استخدام التطبيق دون إبداء أسباب.

نطاق الترخيص

تمنحك "دينتي" ترخيص غير حصري، وغير قابل للتحويل، وغير قابل للتنازل، وغير قابل للتريخيص من الباطن وغير قابل للإلغاء وذلك للحصول على خدماتنا واستخدامها فقط للغرض الشخصي (ليس لأي أغراض تجارية على سبيل المثال لا الحصر) وفقاً لهذا العقد، لذا يجب عليك:

- عدم إتاحة الخدمات أو تأجير، أو استئجار أو تخصيص أو إعادة بيع، أو توزيع أو ترخيص من الباطن لهذه الخدمات إلى أي طرف ثالث.
- عدم تعديل، أو اجتزاء، أو ترجمة، أو تلخيص، أو إنشاء عمل فرعي يقوم على فك، أو تنفيذ هندسة عكسية لتصميم تطبيق "دينتي" أو خلاف ذلك من تحديد أو محاولة تحديد أو محاولة الوصول إلى شفرة المصدر أو التصميم الداخلي للخدمات أو أي نص، أو صور الوسائط المتعددة (صور، صوتيات، ملفات فيديو)، أو البيانات أو غيرها من المعلومات التي تقدمها "دينتي" أو الطرف الثالث من مقدمي الخدمة.
- عدم حذف، أو تغيير، أو غير ذلك من التعديل على أي حق من حقوق النشر أو غيرها من الإخطارات الرسمية الواردة في الخدمات.
- عدم تعمد نقل، أو توزيع الخدمات، أو السماح بتحميل الخدمات للاستخدام بخلاف ما هو محدد هنا.
- عدم الإدعاء بمنح الخدمات أو السماح بالوصول إليها لأي شخص غيرك.
- عدم السماح بمشاركة اسم المستخدم/ أو كلمة المرور أو غيرها من مسوغات الوصول إلى خدمات "دينتي"
- وكجزء من سياسة الشحن الخاصة بخدمة دينتي يحظر على المستخدمين ومقدمي الخدمة شراء أو توصيل أو إرسال أو تلقي أو استلام الفئات التالية من المواد والمنتجات وما يتعلق بها، ويجب على مقدم الخدمة التأكد من سلامة أي رسالية يقوم بها من خلال التطبيق، أمثلة على الأصناف المحظورة:

الكحول، الحيوانات والأجناس المحظورة، المواد الإباحية، المواد والتطبيقات المحمية بحقوق ملكية، السلع المقلدة وغير القانونية، الأجهزة والآليات المستخدمة في فك أو اختراق الحماية التقنية، المخدرات ومعدات، الألعاب والقمار، مواد القرصنة الإلكترونية، الأعضاء البشرية، السلع غير القانونية والمسروقة، معدات الاتصالات غير القانونية، الأدورة الخارقة، السلع غير اللائقة، السلع العدوانية والإجرامية، المواد الثمينة، المواد الثقافية والمشغولات اليدوية المحمية، أجهزة الألعاب النارية والمواد الخطرة، السلع الخاضعة لضوابط معينة، أجهزة السلطات المرورية، الأسلحة، البيع الإجمالي للسلع، التوصليل للأطفال في سن الدراسة الابتدائية أو المتوسطة أو دون ذلك، سوء استخدام التطبيق البرمجية، مواد مختلفة، خدمات التاكسي، والأشياء الفاخرة والتمينة.

- يكون مسؤول عن المخلفات التي تخص الحملة اذا كانت زائدة عن المستوى المسموح به في انظمة المرور.
- ان يكون مسؤول عن طريقة ترتيب الحملة بما يتوافق مع انظمة السلامة المرورية.

خرق سياسة الشحن:

- تحتفظ دينتي بالحق في السعي لتنفيذ أي معالجات متاحة لأي خرق لسياسة الشحن ويشمل ذلك، دون حصر، الحق في حجب إمكانية الوصول إلى خدمات وبرامج دينتي.

حقوق الملكية الفكرية

- جميع حقوق الملكية الفكرية لهذه الخدمات وكافة المواد المتعلقة بها أو التي تظهر عليها (وتشمل أي محتوى تقوم بتقديمه أو بإدراجه - على سبيل المثال لا الحصر) هو ملكية لـ "دينتي"
- يجب عليك ألا تقوم بإعادة إنتاج أو السماح لأي شخص، لأي سبب من الأسباب، باستخدام أو إعادة إنتاج الخدمات أو أي علامات تجارية أو غيرها من الأسماء التجارية التي تظهر في الخدمات.

الدفع

- تحتفظ "دينتي" لنفسها بالحق في فرض رسوم جديدة على استخدام التطبيق أو الخدمة أو كليهما.
- إذا قررت "دينتي" فرض رسوم جديدة أو نسبة عمولات، فإنه سيتم إفادتك بذلك وسيتم السماح لك بالاستمرار في العقد أو إنهائه.
- تقوم "دينتي" بتحديد نسبة العمولة الخاصة بـ "دينتي" ويتم تحصيلها من مقدم الخدمة وفق ما يتطلبه السوق، ويكون من حق لمقدم الخدمة طلب عدم الاستمرار في حال عدم مناسبة النسبة المقدمة من "دينتي"، ويعد استمراره بعد إخطاره بالنسبة الجديدة موافقة صريحة منه على النسبة الجديدة.
- يجوز لـ "دينتي" تعديل أو تحديث الأسعار من وقت لآخر، ويقع على عاتقك مسؤولية البقاء على معرفة بالنسب الحالية للخدمة.
- سيتم إيقاف حسابكم في حال وصول المبالغ المدينة عليكم لدينتي إلى 1000 ريال سعودي دون تحويلها.
- يتوجب عليك استلام قيمة الخدمة من العميل النهائي نقداً، وفور تقديم الخدمة، وتتحمل وحدك مسؤولية عدم استلام قيمة الخدمة، وإنك تقر بأن تدفع لـ "دينتي" نسبته المتفق عليها من كل عملية توصيل تقوم بها. كما يتوجب عليك القبول بأي كيون عندما يقوم العميل باستخدامه في الطلب. وسوف تقوم دينتي بتعويضك عن قيمة الكيون كما هو موضح في الطلب.
- تقر وتوافق بأن تلتزم بالأمانة دائماً فيما يتعلق بقيمة وحقيقة العمليات وخلافه، وتوافق بأنه في حال اكتشاف أي تحايل أو تلاعب أو مخادعة فإنك ستكون عرضة لإيقاف الخدمات الخاصة بك وحجبها عن تطبيق "دينتي"، بالإضافة إلى حق "دينتي" في تحصيل غرامة تحايل تبلغ 500 ريال سعودي، بالإضافة إلى حق "دينتي" بالمطالبة بالتعويضات عن كافة الأضرار التي نتجت أو ستنتج نتيجة لهذا التحايل والتلاعب.

التعويض

بموافقتك على شروط مقدم الخدمة الماثلة واستخدام التطبيق أو الخدمة، فإنك توافق على الدفاع عن "دينتي" والشركات التابعة لها والجهات المرخصة لها وكل مسؤول من مسؤوليها ومديريها وغيرهم من المستخدمين والموظفين والمحامين والوكلاء وعدم إلحاق الضرر بهم وإبراء ذمتهم من أي مطالبات وتكاليف وأضرار وخسائر ومسؤوليات ومصروفات (بما في ذلك أتعاب وتكاليف المحاماة على سبيل المثال لا الحصر) تنشأ عن أو ترتبط بما يلي :

- انتهاكك أو مخالفتك لأي شرط من شروط مقدم الخدمة الماثلة هذه أو لأي قانون أو لوائح معمول بها، سواء أثير إليها في شروط وأحكام الاستخدام هذه أم لا.
- انتهاكك لأي حقوق تخص الغير، بما في ذلك مُقدمي الخدمة الذين ينظمهم التطبيق.
- استخدامك أو إساءة استخدامك للتطبيق أو الخدمة.

المسؤولية القانونية

- المعلومات والتوصيات والخدمات أو أي منها التي قُدمت لك على أو من خلال موقع الويب والخدمة والتطبيق هي لأغراض المعلومات العامة فقط ولا تمثل أي نصيحة.
- ستحافظ “دينتي” قدر الإمكان على صحة وتحديث الموقع والتطبيق ومحتوياته، لكنها لا تضمن أن (محتويات) الموقع أو التطبيق خالية من الأخطاء والعيوب والبرامج الضارة والفيروسات ولا تضمن صحة ودقة وتحديث موقع الويب والتطبيق.
- لا تتحمل “دينتي” المسؤولية عن أي أضرار تنتج عن استخدام (أو عدم القدرة على استخدام) الموقع أو التطبيق، بما في ذلك الأضرار التي تسببها البرامج الضارة أو الفيروسات، كما لا تتحمل مسؤولية عدم صحة أو عدم اكتمال المعلومات أو موقع الويب أو التطبيق، ما لم يكن هذا الضرر ناتج عن سوء سلوك عمدي أو عن إهمال جسيم من جانب “دينتي”.
- لا تتحمل “دينتي” أي مسؤولية عن أي أضرار تنتج عن استخدام (أو عدم القدرة على استخدام) وسائل اتصال إلكترونية مع الموقع الإلكتروني أو مع التطبيق، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - الأضرار الناتجة عن عدم تسليم المكاتبات الإلكترونية أو التأخر في تسليمها أو اعتراضها أو التلاعب في المكاتبات الإلكترونية من جانب الغير أو من جانب برامج الكمبيوتر المستخدمة للمكاتبات الإلكترونية ونقل الفيروسات.
- تقع مسؤولية جودة الخدمة المطلوبة باستخدام التطبيق أو الخدمة بأكملها على عاتقك، ولا يتحمل “دينتي” أي مسؤولية في هذا الجانب، على أن من حق “دينتي” مراجعة أدائك وبناءً عليه إلغاء ترخيصك.
- لا تقبل “دينتي” تحت أي ظرف من الظروف أي مسؤولية تتعلق بالخدمات التي يقدمها مقدم الخدمة أو تنشأ عنها.
- “دينتي” لا تقبل المسؤولية عن أي أفعال أو تصرفات أو سلوك أو إهمال، أو جميع ما سبق، من جانب مقدم الخدمة.
- إن أي شكاوى بشأن الخدمات تقدم من قبل العملاء، ينبغي تقديمها لـ “دينتي” بشكل مباشر، على أن “دينتي” لا يتحمل أي مسؤولية في هذا الجانب، ويكون فقط حلقة وصل بين الطرفين.

تعديل الخدمات:

تحتفظ “دينتي” بحقها، وبارادتها المنفردة، بأن تقوم في أي وقت بالآتي:

- تغيير الخدمات أو أي مواد مرتبطة بها؛ و/ أو إيقاف نشر خدماتها.
- إذا قررت “دينتي” إيقاف نشر خدماتها، فإنها قد تقوم بإرادتها باستبدال الخدمات بمواد أخرى مشابهة.
- خدمات دينتي: رحلات النقل والتوصيل، التحميل والتنزيل، الفك والتركيب، إضافة تأمين محتوى الرحلة.

حدود المسؤولية:

- لا تقدم “دينتي” أي ضمانات، واضحة أو ضمنية، تتعلق بالخدمات، فهي جميعها يتم تقديمها “كما هي”.
- تخلي “دينتي” مسؤوليتها بشكل واضح، إلى أقصى درجة ممكنة وفقاً للقانون، عن كافة الضمانات، وتشمل ولا تقتصر على، ضمانات الملائمة لغرض معين، الملائمة لمواصفات وأسواق معينة، وقابلية حقوق الملكية للبيع.
- “دينتي” لا تضمن دقة، أو محتوى، أو توقيت الخدمات أو النتائج التي قد ينالها أو لا ينالها مستخدم الخدمات.
- ولن تكون “دينتي” أو وكلائها أو مانحي التراخيص أو الشركات التابعة لها مسؤولة في أي حال من الأحوال عن الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو الجزاءات أو الأضرار الخاصة أو حدوث أضرار عرضية أو تبعية (وتشمل على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار الناتجة عن خسارة الأرباح، تعطل الأعمال، فقدان معلومات الأعمال أو غيرها من الخسائر المالية) الناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن الوصول إلى الخدمات واستخدامها (أو الفشل في استخدامها) أو الاعتماد عليها.

الأمان:

- إنك تقر بتحملك المسؤولية منفرداً عن خصوصية الخدمات، وتكون مسؤولاً منفرداً عن استخدامها من قبل أي شخص آخر باستخدام حسابك و/أو اسم المستخدم أو كلمة المرور أو مسوغات الوصول الخاصة بك.
- كما أنك توافق على إخطار “دينتي” إذا أصبحت على علم بأي خسارة، أو سرقة، أو استخدام غير مصرح به لأي كلمة مرور، أو اسم مستخدم أو عنوان بروتوكول الانترنت IP ، أو غير ذلك من أساليب الوصول إلى الخدمات.

التعاملات مع الغير

- أثناء استخدام موقع الويب والتطبيق والخدمة، قد يتم من آن لآخر توفير ارتباطات لمواقع ويب يمتلكها ويتحكم فيها الغير من أجل مراسلة الغير أو شراء منتجات أو خدمات منه أو المشاركة في العروض الترويجية التي يقدمها. تنتقل بك تلك الارتباطات إلى خارج الموقع والتطبيق والخدمة، وهي خارج نطاق سيطرة “دينتي”
- أثناء استخدامك لموقع الويب والتطبيق والخدمة، قد ترسل أو تشتري بضائع أو خدمات أو تشارك في عروض ترويجية مقدمة من مقدمي خدمات أو مُعلنين أو جهات راعية تعرض بضائعها أو خدماتها عبر ارتباط على موقع الويب أو من خلال التطبيق أو الخدمة. تنتقل بك تلك الارتباطات إلى خارج الموقع والتطبيق والخدمة، وهي خارج نطاق سيطرة “دينتي”. إن مواقع الويب التي يمكنك الارتباط بها لها شروط وأحكام مستقلة وكذلك سياسة خصوصية مستقلة. ولا تتحمل “دينتي” أي مسؤولية عن محتوى مواقع الويب تلك وأنشطتها ولا يمكن مساءلتها عنها. ولذلك، فإنك تتحمل كامل المخاطر التي تنتج عن زيارة تلك المواقع أو دخولها.
- يُرجى ملاحظة أن تلك المواقع الأخرى قد ترسل ملفات تعريف الارتباط الخاصة بها إلى المستخدمين أو تجمع بياناتهم أو تطلب معلومات شخصية، ومن ثم، نوصيك بالتحقق من شروط الاستخدام أو سياسات الخصوصية الموجودة على تلك المواقع قبل استخدامها.

مدة العقد وإنهاؤه

- يكون العقد المُبرم بينك وبين “دينتي” غير محدد المدة. ويحق لك إنهاء العقد في أي وقت بحذف التطبيق المُثبت على هاتفك الذكي حذفاً نهائياً، وبذلك تعطل استخدامك للتطبيق والخدمة. يمكنك أن تغلق حساب مقدم الخدمة الخاص بك في أي وقت.
- يحق ل”دينتي” إنهاء العقد بآثر فوري في أي وقت (بتعطيل استخدامك للتطبيق والخدمة)، وذلك في حالة قيامك بأي مما يلي:
 - انتهاك أو خرق أي شرط من شروط مقدم الخدمة،
 - إذا رأيت “دينتي” أنك تسيء استخدام التطبيق أو الخدمة.
- إن “دينتي” غير ملزمة بإرسال سابق إخطار بإنهاء العقد.

بطلان حكم أو أكثر

- لا يؤثر بطلان أي حكم من أحكام شروط مقدم الخدمة الماثلة على صحة باقي الأحكام الأخرى الواردة فيها.
- في حالة وجود أي حكم باطل في شروط مقدم الخدمة الماثلة أو وجود حكم غير مقبول في ظروف معينة وفقاً لمعايير المعقولية والعدالة وإلى هذا المدى فقط، يُعمل بدلاً منه بين الطرفين بحكم يكون مقبولاً مراعاةً لجميع الظروف ويتوافق مع أحكام الشرط الباطل قدر الإمكان، مع مراعاة محتوى شروط مقدم الخدمة الماثلة وغرضها.

تعديل الخدمة وشروط مقدم الخدمة

- تحتفظ “دينتي” لنفسها بالحق، وفقًا لتقديرها وحدها، في تعديل أي شرط من شروط مقدم الخدمة الماثلة أو استبداله، أو تغيير الخدمة أو التطبيق أو تعليقهما أو إيقافهما (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، توفير أي ميزة أو قاعدة بيانات أو محتوى) في أي وقت، وذلك بنشر إخطار على الموقع أو بإرسال إخطار لك من خلال الخدمة أو التطبيق أو عبر البريد الإلكتروني، أو رسائل الجوال القصيرة.
- يجوز ل”دينتي” أن تضع قيودًا على ميزات وخدمات معينة أو تقصر وصولك إلى أجزاء من الخدمة أو الخدمة بأكملها دون إخطار أو مسؤولية.

الإخطار

- يجوز ل”دينتي” أن ترسل إخطارًا عن طريق إرسال إخطار عام عن الخدمة أو التطبيق، أو بإرسال بريد إلكتروني أو رسائل الجوال القصيرة إلى عنوانك البريدي المسجل في معلومات الحساب لدى “دينتي”، أو بإرسال مكاتبة بالبريد العادي على عنوانك المسجل في معلومات الحساب لدى “دينتي”.

القانون المعمول به وحل النزاعات

- تخضع شروط مقدم الخدمة الماثلة ويطبق على تسوية أي نزاع أو مطالبة أو خلاف ينشأ عن شروط مقدم الخدمة الماثلة أو يتعلق بها أو أي انتهاك لها أو إنهاؤها أو تنفيذها أو تفسيرها أو صحتها أو استخدام الموقع أو الخدمة أو التطبيق، للقوانين والأنظمة المطبقة في المملكة العربية السعودية وتفسر وفقًا لها.

للتواصل معنا

إذا كان لديك أي أسئلة بشأن شروط مقدم الخدمة هذه، أو الممارسات بهذا التطبيق، أو تعاملاتك مع التطبيق، يمكنك التواصل معنا من خلال الأتي:

- الموقع
- البريد الإلكتروني
- تويتر