

سياسة الخصوصية البرمجيات السريعة

"شركة البرمجيات السريعة" تجمع معلومات عنك عند استخدامك لتطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا والمواقع الإلكترونية ومركز الاتصال ومنتجات وخدمات أخرى خاصة بنا (يشار إليها مجتمعة بـ "الخدمات") ومن خلال التفاعلات والاتصالات الأخرى الخاصة بك معنا. وتنطبق سياسة الخصوصية هذه على المعلومات التي يتم جمعها واستخدامها بواسطة "البرمجيات السريعة" في كل مرة كنت تستخدم الخدمات أو توفر لنا المعلومات، من خلال ذلك كنت تقبل الممارسات الموصوفة في هذه الخصوصية في ذلك الوقت.

- نطاق الاستخدام

تنطبق سياسة الخصوصية (يشار إليها فيما بعد "سياسة الخصوصية") على الأشخاص في أي مكان من العالم ممن يستخدمون تطبيقاتنا أو خدماتنا لطلب خدمات نقل أو أي خدمات أخرى عند الطلب (يشار إليهم فيما بعد بـ "المستخدمين"). لا تنطبق سياسة الخصوصية هذه على المعلومات التي نجمعها من سائقينا وشركات النقل الشريكة أو أي أشخاص آخرين يستخدمون "خدماتنا" بموجب ترخيص. إذا كان تفاعلك مع الخدمات، تنطبق سياسة الخصوصية المعنية على التفاعلات المختلفة الخاصة بك.

- جمع المعلومات

نحن نقوم بجمع المعلومات التي تقدمها لنا مباشرة، عندما تقوم بإنشاء أو تعديل الحساب الخاص بك مثلاً، أو طلب خدمات عند الطلب، أو الاتصال بدعم العملاء أو الاتصال بنا بطرق أخرى. يمكن أن تتضمن هذه المعلومات: الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، العنوان البريدي، صورة الملف الشخصي، طريقة الدفع، وأي معلومات أخرى تختار تقديمها لنا.

يرجى ملاحظة أننا لا نقوم بجمع، أو الحفاظ على المعلومات الشخصية من الأطفال الذين تقل أعمارهم عن 18 من خلال الخدمات، ونتطلب من كافة المستخدمين الراغبين في استخدام الخدمات أن لا يقل أعمارهم عن 18 سنة.

معلومات نقوم بجمعها من خلال استخدامك لخدماتنا

عند استخدام خدماتنا، نقوم بجمع معلومات شخصية (أي المعلومات التي يمكن استخدامها للاتصال بك مباشرة مثل الاسم الكامل والعنوان البريدي، رقم الهاتف، معلومات بطاقة الائتمان / الخصم، أو عنوان البريد الإلكتروني) ("المعلومات الشخصية") والديموغرافية المعلومات (أي المعلومات التي تقدم، أو التي نجمعها، والتي تكون معلومات غير شخصية، وهذا يمكن أن يشمل على سبيل المثال لا الحصر، البريد ومسقط رأس والجنس واسم المستخدم، معلومات الجهاز وموقع

الجهاز وعنوان IP، والبيانات والرسائل القصيرة ومعلومات الصفقة والعمر / تاريخ الميلاد ومعلومات سجل التصفح، وتاريخ بحث المعلومات وتاريخ تسجيل المعلومات ("المعلومات الديموغرافية") معلومات نجمعها من مصادر أخرى ربما نحصل على معلومات أيضاً من مصادر أخرى وندمجها المعلومات التي جمعناها من خلال خدماتنا. على سبيل المثال:

- إذا اخترت ربط أو إنشاء أو تسجيل الدخول إلى حساب في "خدماتنا" الخاص بك مع مزود خدمات الدفع أو خدمة وسيلة تواصل اجتماعية (على سبيل المثال الفيسبوك أو تويتر) أو إذا كنت ترتبط من خلال تطبيق أو موقع منفصل يستخدم واجهة معالجة التطبيق الخاصة بنا (أو واجهة معالجة التطبيق التي نستخدمها)، يمكننا الحصول على معلومات عنك أو عن اتصالاتك من ذلك الموقع أو التطبيق.
- إذا كانت جهة العمل الخاصة بك تستخدم واحداً من الحلول المؤسسية الخاصة بنا، يمكننا الحصول على معلومات عنك من جهة العمل الخاصة بك.
- إذا كنت تتفاعل أيضاً مع خدماتنا بصفة أخرى، على سبيل المثال ككابتن، ربما نقوم بدمج وربط تلك المعلومات بالمعلومات التي قمنا بجمعها منكم بصفتكم مستخدماً أو راكباً.

- استخدام المعلومات

- يمكننا استخدام المعلومات الشخصية والمعلومات الديموغرافية التي نجمعها عنك للأغراض التالية:
- تزويد وصيانة وتحسين خدماتنا، يشمل ذلك على سبيل المثال، تسهيل الدفعات وإرسال الإيصالات وتقديم المنتجات والخدمات التي تطلبها (وإرسال معلومات ذات صلة)، وتطوير ميزات جديدة وتقديم دعم العملاء للمستخدمين، وتطوير ميزات الأمان، ومنح الإذن للمستخدمين، وإرسال ترقية وتحديثات المنتج والرسائل الإدارية.
 - أداء العمليات الداخلية، يشمل ذلك، على سبيل المثال، منع الاحتيال وإساءة استخدام خدماتنا، واستكشاف أخطاء البرمجيات وحلولها والمشاكل التشغيلية، وإجراء تحليل البيانات، والاختبار والبحث ومراقبة وتحليل اتجاهات الاستخدام والنشاط.
 - إرسال أو تسهيل الاتصالات (i)، مثل الأوقات المقدرة للوصول (ETAS)، أو (ii) بينك وبين جهة اتصال لك في اتجاهك فيما يتعلق استخدامك لميزات معينة مثل الإحالات أو الدعوات.
 - إرسال معلومات لك نرى بأنها ذات أهمية بالنسبة لك، يشمل ذلك معلومات حول منتجات وخدمات "البرمجيات السريعة" والعروض الترويجية والأخبار والأحداث الخاصة "بالبرمجيات السريعة" وشركات أخرى، حسب المسموح وطبقاً للقوانين المحلية المعمول بها، ومعالجة المسابقات ورهانات سباق الخيل أو أي مشاركات ترويجية أخرى؛

- تخصيص وتحسين الخدمات، يشمل ذلك تقديم الميزات أو الوصية بها والمحتوى والاتصالات الاجتماعية والإحالات والإعلانات.

يمكن أن نقوم بنقل المعلومات الموضحة في سياسة الخصوصية هذه ومعالجتها وحفظها، والبعض منها يكون نظام حماية البيانات فيها أقل من المنطقة التي تقيم فيها. في تلك الحالة، سوف نقوم باتخاذ التدابير اللازمة لحماية معلوماتك الشخصية وفقاً لسياسة الخصوصية هذه.

لحفاظ على سلامة قواعد البيانات لدينا، فإننا نحتفظ بالمعلومات الشخصية والمعلومات الديموغرافية المقدمة من المستخدمين لفترة زمنية غير محددة. تعتبر "البرمجيات السريعة" أن إدخالك للمعلومات الخاصة بك على أنه موافقة لتخزين جميع المعلومات الخاصة بك في مكان واحد لفترة زمنية غير محددة، إذا أردنا ذلك وإذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون فإننا سوف نبطل معلومات المستخدم وذلك من خلال مسحها من قاعدة بياناتنا. باستخدام هذه الخدمات، فإنك تقر بأنك تمثل وتضمن وتفهم وتوافق على أن كل المعلومات المقدمة من قبلك من خلال الخدمات أو للبرمجيات السريعة تصبح ملكاً "لشركة البرمجيات السريعة" ويمكن استخدامها في التقدير المطلق وفقاً لسياسة الخصوصية هذه وشروط وأحكام الاستخدام للعملاء.

- مشاركة المعلومات

ربما نقوم بمشاركة المعلومات الشخصية والمعلومات الديموغرافية التي نجمعها عنك كما هو موضح في سياسة الخصوصية أو كما هو موضح في وقت جمع المعلومات أو مشاركتها، يشمل ذلك ما يلي:

من خلال خدماتنا

يمكننا مشاركة المعلومات الخاصة بك:

- مع السائق لتمكينه من تقديم الخدمات التي تطلبها. على سبيل المثال، نقوم بمشاركة اسمك ومواقع الاستلام و/أو التسليم مع السائق.
- مع أطراف ثالثة لتقديم خدمة قمتم بطلبها من خلال شراكة أو عرض ترويجي مقدم بواسطة طرف ثالث أو بواسطة.
- مع أطراف ثالثة تختار أنت السماح لنا بمشاركة المعلومات معها، على سبيل المثال، تطبيقات أو مواقع أخرى تندمج مع واجهة معالجة التطبيق (API) أو الخدمات الخاصة بنا، أو واجهة معالجة تطبيق أو خدمة نندمج معها؛ ومع جهة العمل الخاصة بك (أو كيان مماثل) وأي أطراف ثالثة لازمة مشاركة بواسطة أو بواسطة جهة العمل الخاصة بك وإذا كنت مشاركاً في أي من الحلول المؤسسية الخاصة بنا.

مشاركة هامة أخرى

يمكننا مشاركة المعلومات الخاصة بك:

- مع الكيانات التابعة والزميلة لنا؛
- مع الوكلاء والاستشاريين وشركاء التسويق ومزودي خدمات آخرين ممن يحتاجون إلى الوصول إلى تلك المعلومات لأداء عمل نيابة عنا؛
- استجابة لطلب أي معلومات بواسطة سلطة مختصة إذا كنا نرى بأن الكشف عن تلك المعلومات كان بموجب، أو خلاف ذلك، بمقتضى أي قانون أو لائحة تنظيمية أو إجراء قانوني معمول بها.
- مع الجهات المسؤولة المكلفة بإنفاذ القانون والسلطات الحكومية أو أطراف ثالثة أخرى إذا كنا نرى بأن أعمالكم كانت مخالفة لاتفاقيات المستخدم الخاصة بنا وشروط وأحكام الاستخدام للعملاء أو لحماية الحقوق والممتلكات .
- فيما يخص أو خلال المفاوضات بشأن أي عملية اندماج أو بيع لأصول الشركة أو توحيد أو إعادة هيكلة أو تمويل أو شراء حصة أو كامل شركتنا بواسطة أي شركة أخرى أو شرائنا لأي شركة أخرى.
- إذا قمنا خلاف ذلك بإشعارك وأنت وافقت على المشاركة؛ و
- في نموذج مجمع و/ أو مجهول المصدر لا يمكن استخدامه بصورة معقولة لتحديد هويتك.

- خياراتك

نوفر للمستخدمين الفرصة لاختيار عدم المشاركة في تلقي اتصالاتنا أو اتصالات من شركائنا عندما يطلب معلومات عن الزائر. ونعطي المستخدمين خيار لإزالة معلوماتهم من قاعدة البيانات الخاصة بنا، لعدم تلقي اتصالات مستقبلية أو لعدم تلقي خدماتنا.

- التغييرات على سياسة الخصوصية

يمكننا تغيير سياسة الخصوصية هذه من حين لآخر. إذا قمنا بأي تغييرات جوهرية ملموسة على الطريقة التي نتعامل بها مع المعلومات الشخصية الخاصة بك، أو على سياسة الخصوصية، سوف نقوم بتزويدكم بإشعار من خلال الخدمات أو بواسطة أي وسائل أخرى مثل البريد الإلكتروني. استخدامكم المستمر للخدمات بعد ذلك الإشعار يشكل موافقة من طرفكم على تلك التغييرات. نحن نشجعكم على المراجعة الدورية لسياسة الخصوصية للإطلاع على أحدث المعلومات حول ممارسة الخصوصية الخاصة بنا.

الاحتياطات الأمن

الملف الشخصي الخاص بك هو محمي بكلمة سر بحيث لا يتم الوصول إلى معلومات حسابك إلا من قبلك أو قبل موظف. ومن أجل الحفاظ على هذه الحماية، لا تعطي كلمة السر لأحد. لن يقوم موظفونا أبداً بالتواصل معك للحصول على أي معلومات لحسابك الشخصي، بما في ذلك كلمة

المرور الخاصة بك. إذا كنت تشارك جهاز الكمبيوتر، يجب عليك تسجيل الخروج من الحساب وإغلاق نافذة المتصفح قبل أن يقوم شخص آخر بتسجيل الدخول. وهذا سوف يساعد في حماية معلوماتك التي أدخلت على المحطات العامة من الكشف لأي من طرف ثالث.

نقوم بكل الجهود الممكنة لضمان أن المعلومات الخاصة بك آمنة على أنظمتنا. لدينا موظفون مكرسون للحفاظ على سياسة الخصوصية الخاصة بنا على النحو المنصوص عليها في هذا القانون والمبادرات وغيرها من الخصوصية ويتم مراجعة أمن الموقع بشكل دوري والتأكد من أن كل موظف يدرك ممارسات أمننا. ولكن مع الأسف، لا يمكن ضمان أمن نقل البيانات عبر شبكة الإنترنت 100٪. ونتيجة لذلك، يتعذر على "البرمجيات السريعة" ضمان أمن أي من المعلومات التي ترسلها إلينا، وأنت تقوم بذلك على مسؤوليتك الخاصة. إذا كان لديك أي أسئلة أخرى بشأن هذه المسألة الرجاء الرجوع إلى شروط وأحكام الاستخدام للعملاء.

- اتصلوا بنا

إذا كان لديكم أي استفسارات حول سياسة الخصوصية هذه، الرجاء الاتصال بنا على عنوان البريد الإلكتروني:

info@fast-prog.com