过程日志

1. 访谈

1>小组讨论，设计访谈问题

2>访谈，记录访谈内容

1. 需求整理

1>对记录的需求分条进行整理

三．需求分析

1>分析actor: 读者，前台，维护人员，财务人员，自助终端，缴费系统，扫描系统

（自助终端不算是外部实体了）

2>用况分析：

|  |  |
| --- | --- |
| 用况 | 参与者 |
| 1.办读书证 | 读者，前台，缴费系统，自助终端 |
| 2.修改个人信息 | 读者，前台，自助终端 |
| 3.查询书籍 | 读者，前台，自助终端 |
| 4.借书 | 读者，前台，自助终端，扫描系统 |
| 5.还书 | 读者，前台，自助终端，缴费系统，扫描系统 |
| 6.预约 | 读者，前台，自助终端 |
| 7.新书录入 | 前台，扫描系统 |
| 8.催还 | 读者 |
| 9.挂失读书证 | 前台，读者，自助终端，缴费系统 |
| 10.补办读书证 | 前台，读者，自助终端，缴费系统 |
| 11.后台数据查询 | 维护人员 |
| 12.系统参数修改 | 维护人员，财务人员 |
| 13.更新书籍信息（如损坏） | 前台 |
| 14.赔偿 | 前台，读者，缴费系统 |
| 15.财务管理 | 财务人员 |

在用况分析的过程中，发现需求不完整：

3>问题补充：

1. 查询书籍信息的途径：网上，前台，自助终端?
2. 逾期多少天不还算缺失？
3. 挂失补办是否要交钱？
4. 书籍损坏等可用性信息，何时更新？谁负责更新？
5. 自主终端还书，若书籍损坏，怎么赔偿？谁何时检查书籍损坏情况？
6. 书籍赔偿金额怎么计算？是系统中有计算公式，还是财务人员自己计算？

7.赔偿金迟迟不交（多少天）怎么办？

4>初步分工：对各个用况进行详细描述及画活动图。

5>对数据流图的process的初步分析：

通知（通知读书证办理成功，通知预约结果，通知还书），登陆，注册，查询书籍，预约，新书录入，借书，还书，挂失读书证，补办读书证，后台数据查询，修改系统参数，更新书籍信息

6>对用况进行调整，最终确定14个用况，去掉了催还，去掉了一个actor 自助终端

7>画出用况图，对各个用况的泳道图进行分工

8>画完泳道图之后，对数据流图，类图，状态机图分工

9>小组讨论类图，初步分析了实体类的属性及方法

10>合并并整理，写出需求文档