问题说明

在需求分析过程中，发现需求不完整，有些需求比较模糊：

对模糊需求再次向客户确认：

问题补充：

1. 查询书籍信息的途径：网上，前台，自助终端?

都支持

1. 逾期多少天不还算缺失？

超过30天不还书，算缺失

1. 挂失补办是否要交钱？

补办要交20元

1. 书籍损坏等可用性信息，何时更新？谁负责更新？
2. 自主终端还书，若书籍损坏，怎么赔偿？谁何时检查书籍损坏情况？

（4.5.问题）损坏信息在前台收回书籍之后检查（还书时不检查）

1. 书籍赔偿金额怎么计算？是系统中有计算公式，还是财务人员自己计算？

赔偿金额公式计算，财务可以设置公式的参数

7.赔偿金迟迟不交（多少天）怎么办？

赔偿金迟迟不交（如果一个星期还没交）就不能借书了