总体运行情况

电信业务收入小幅提升。一季度，电信业务收入累计完成3383亿元，同比增长1.8%，增速同比提高0.8个百分点，较上年末增幅提高1个百分点。按照上年不变价计算的电信业务总量完成344

4亿元，同比增长17.7%。

固定通信业务收入占比持续提升，移动通信业务收入降幅收窄。一季度，三家基础电信企业实现固定通信业务收入1159亿元，同比增长9.8%，占电信业务收入的比重为34.3%，较上年末提高2.5个百分点；实现移动通信业务收入2224亿元，同比下降1.9%，降幅较上年末收窄1个百分点，占电信业务收入的比重为65.7%。

数据及互联网业务收入平稳增长。一季度，三家基础电信企业完成固定和移动数据及互联网业务收入分别为571亿元和1584亿元，同比增长7.3%和3.8%，在电信业务收入中占比为16.9%和46.8%，占比同比均提高0.9个百分点，拉动电信业务收入增长1.2个和1.7个百分点，成为电信业务收入稳定增长的主要支柱。

固定增值及其他收入加快增长，持续为电信业务收入增长注入新活力。电信企业积极发展互联网数据中心、大数据、云计算、人工智能等新兴业务，拉动固定增值及其他业务的收入较快增长。一季度，三家基础电信企业完成固定增值业务收入为439亿元，同比增长18.9%，增速较1-2月提高2.2个百分点，拉动电信业务收入增长2.1个百分点。

电信用户发展情况

移动电话用户规模稳定，4G用户占比小幅提升。截至3月末，三家基础电信企业的移动电话用户总数达15.9亿户，随着经济社会运行秩序有序恢复，3月当月新增用户962万户。4G用户(12.8亿户)在移动电话用户总数中占比达80.2%，占比较2月末提高0.3个百分点。

固定宽带接入用户规模稳步增长，用户继续呈现向高速率迁移态势。截至3月末，三家基础电信企业的固定互联网宽带接入用户总数达4.56亿户，同比增长7.7%，比上年末净增649万户。其中，光纤接入(FTTH/O)用户4.24亿户，占固定互联网宽带接入用户总数的93%。100Mbps及以上接入速率的固定互联网宽带接入用户达3.89亿户，占总用户数的85.3%，占比较2月末提高0.3个百分点。

蜂窝物联网和IPTV用户规模稳步扩大，手机上网用户小幅回升。截至3月末，三家基础电信企业发展蜂窝物联网终端用户达10.78亿户，同比增长49.4%，比上年末净增5067万户，其中应用于智慧交通和智慧公共事业的终端用户增长均超过30%。IPTV(网络电视)总用户数2.99亿户，较上年同期增长10%。手机上网用户规模达12.95亿户，对移动电话用户的渗透率为81.5%，较2月末回升1.6个百分点。