

net2phone

**Innovar. Automatizar.
Colaborar.**

impulsar el éxito de su negocio a través de comunicaciones más inteligentes.

Sobre net2phone:

net2phone es uno de los **proveedores de comunicaciones empresariales en la nube de más rápido crecimiento**. Hemos pasado los últimos 20 años –o más– escuchando sus comentarios, invirtiendo en innovación y prosperando para ayudar a que su negocio tenga éxito. Tomamos toda esa inspiración y desarrollamos una plataforma de comunicación empresarial más inteligente con la idea de que las conversaciones impulsarán su crecimiento.

Estamos en constante evolución de nuestro conjunto de productos y mejorando nuestras herramientas para satisfacer las necesidades de hoy y prepararnos para la demanda del mañana. **No buscamos seguir, buscamos innovar.**

[**Visita nuestra web**](#)



net2phone en el mundo

net2phone es un de los proveedores de UCaaS & CCaaS que más crece:

- + de 30 años de experiencia;
- +1.800 empleados (350 dedicados a I+D);
- Presencia local y global;
- Red de tráfico propia;
- Respaldados por el líder global de telecomunicaciones IDT (NYSE: IDT)
- + de 1.5 billones de facturación

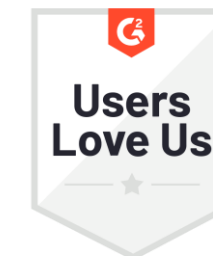
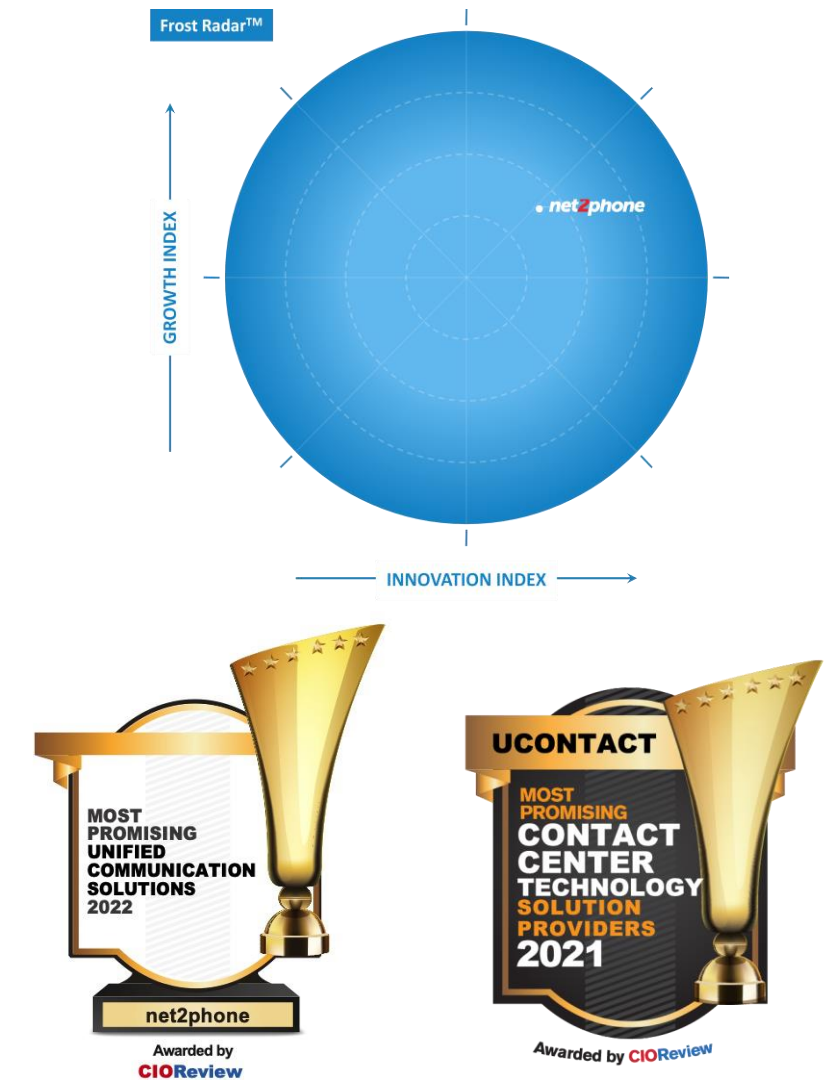
Ofrecemos a nuestros clientes::

- Comunicaciones Unificadas en la nube (UCaaS)
- Soluciones para Contact Centers (CCaaS)
- SIP Trunk
- Videoconferencia

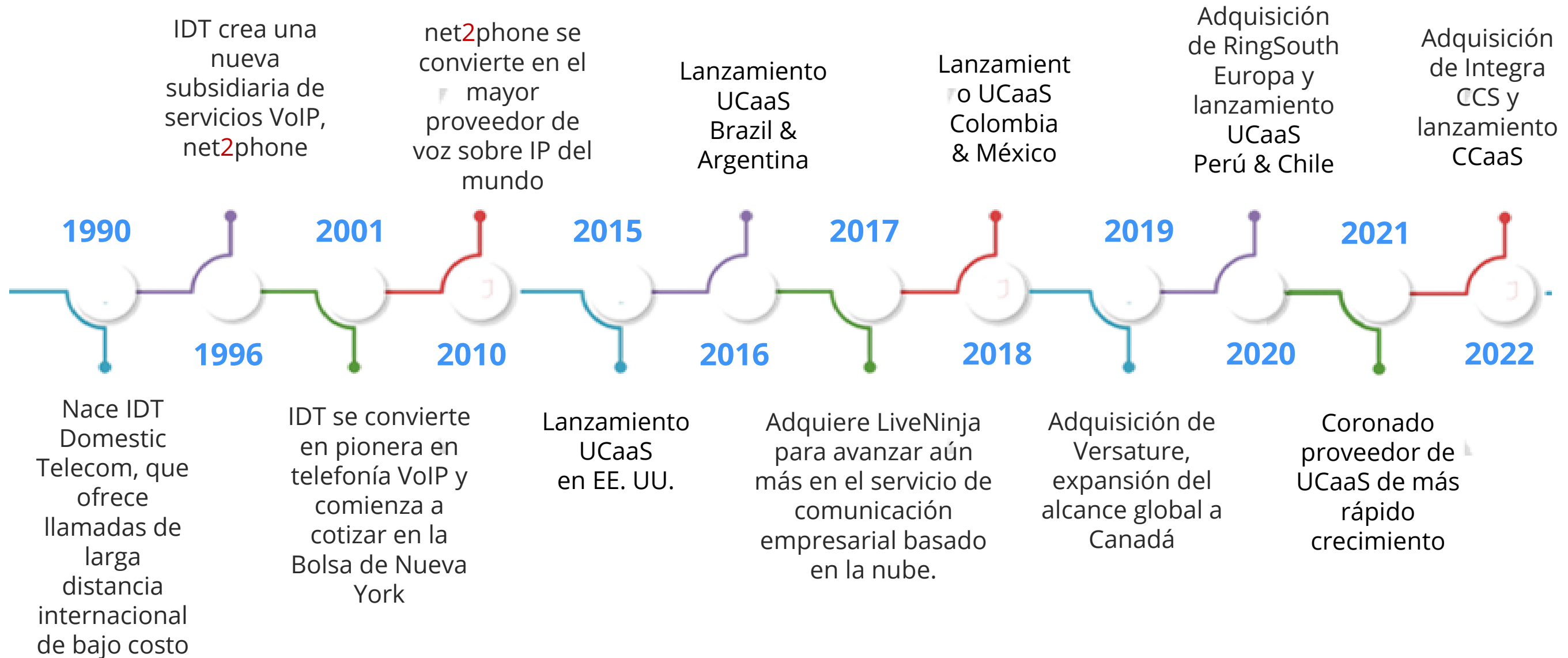


Qué dicen de nosotros.

- Reconocidos por nuestra innovación y posición de mercado, Frost & Sullivan
- Partners del año, UC Partner Awards
- Channel Maker Award, Channel Partners Conference & Expo
- Top 10 UCaaS, CIO Review
- Top 10 CCaaS, CIO Review
- Configuración sencilla, G2 Consumer Reviews
- Empresa amigable para hacer negocios, G2 Consumer Reviews
- Líder VoIP, G2 Consumer Reviews
- High Performer, G2 Consumer Reviews



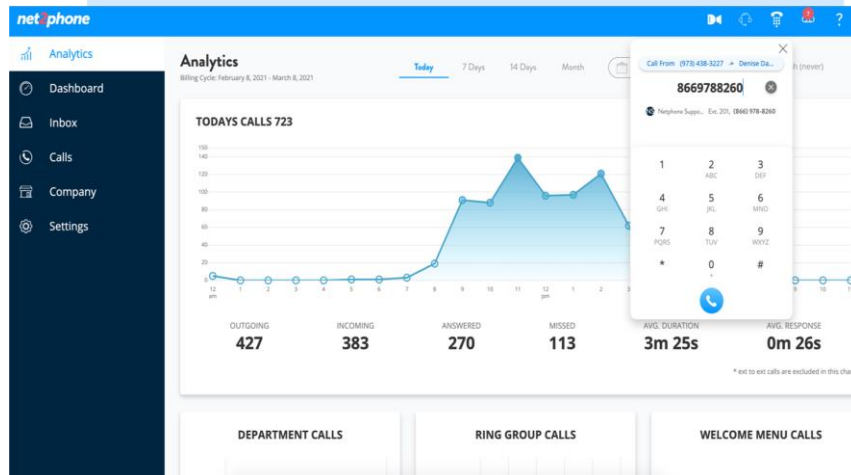
Nuestra Historia.



Poderosas soluciones de comunicación.

UCaaS.

Un sistema telefónico rico en funciones con aplicaciones web y móviles, llamadas internacionales, videoconferencias y herramientas de análisis, todo en una sola plataforma.



CCaaS.

Una completa solución en la nube y omnicanal para contact center con funciones más avanzadas para que su empresa brinde un servicio de excelencia a sus clientes.



Microsoft Teams.

Experimenta el poder de la telefonía de net2phone directamente dentro de Microsoft Teams con la integración nativa de net2phone con Microsoft Teams.





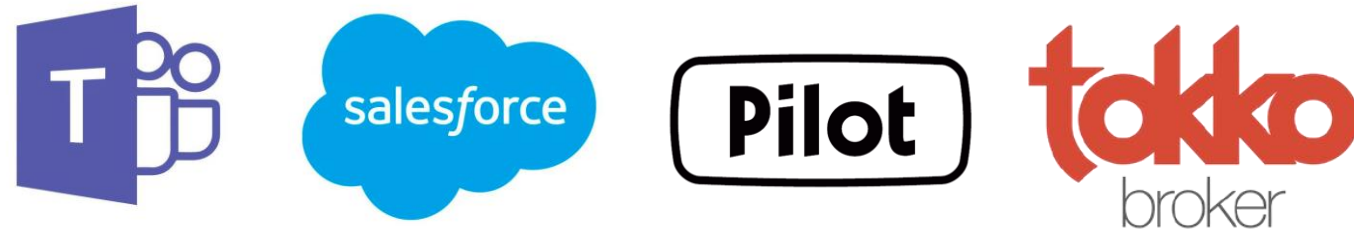
Comunicaciones Unificadas.

Características principales.

- Planes con diferentes esquemas (Reducción de costos)
- Activación rápida y simple.
- Planes con teléfono IP incluido.
- Reportes con información detallada.
- PBX con más de 40 funcionalidades .
- Videoconferencia.
- Grabación de llamadas.
- Integración con los principales CRM.
- Integración con MS Teams.
- Softphone incluido.
- Numeración local, internacional y 0800.
- Y mucho más!

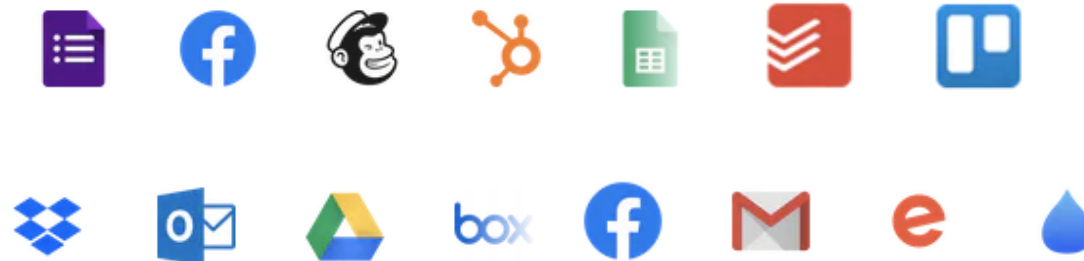


Integraciones compatibles.



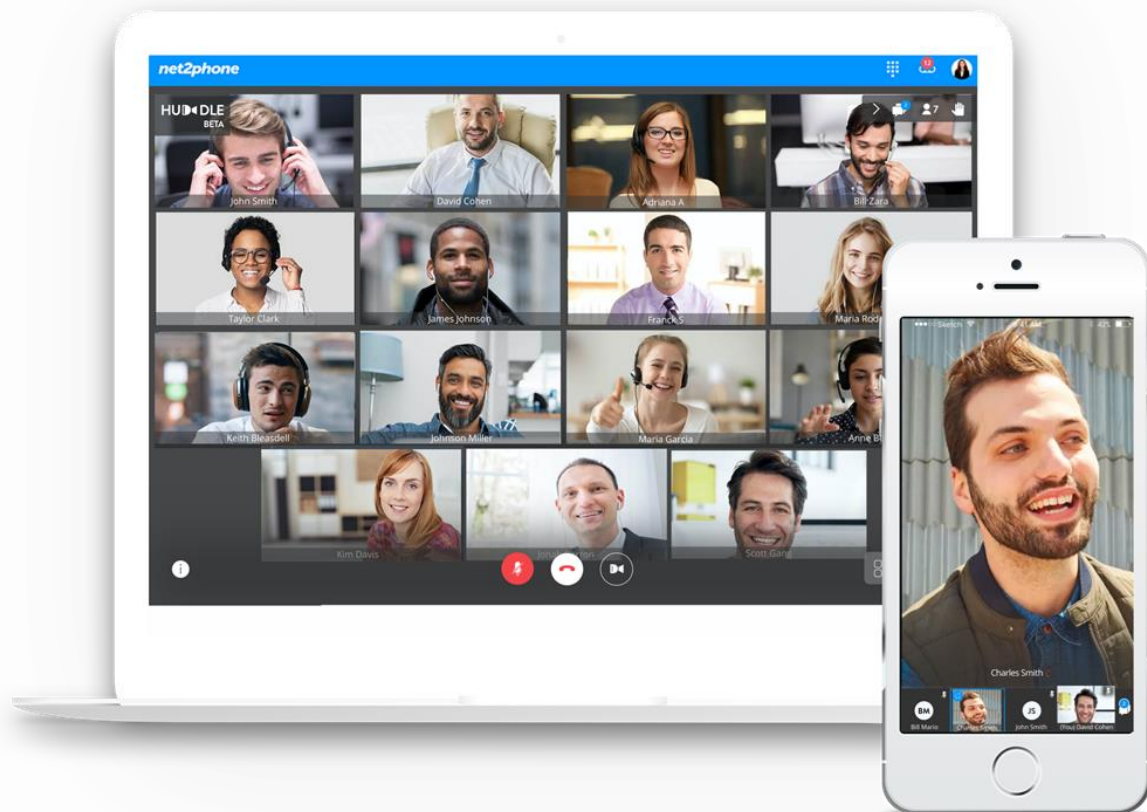
Automatice sus flujos de trabajo.

zapier



Videoconferencia.

HUDLE



- Versión web y móvil
- Hasta 100 participantes
- Grabación de audio y video
- Transmisión en vivo por YouTube
- Chat
- Compartir pantalla
- Plataforma encriptada
- Funciones de avanzada
- Compartir pantalla
- Opción de conferencia con acceso telefónico
- Chat público y privado
- Disponible en iOS y Android
- Indicador de calidad / estado de la conexión en tiempo real
- y mucho más!

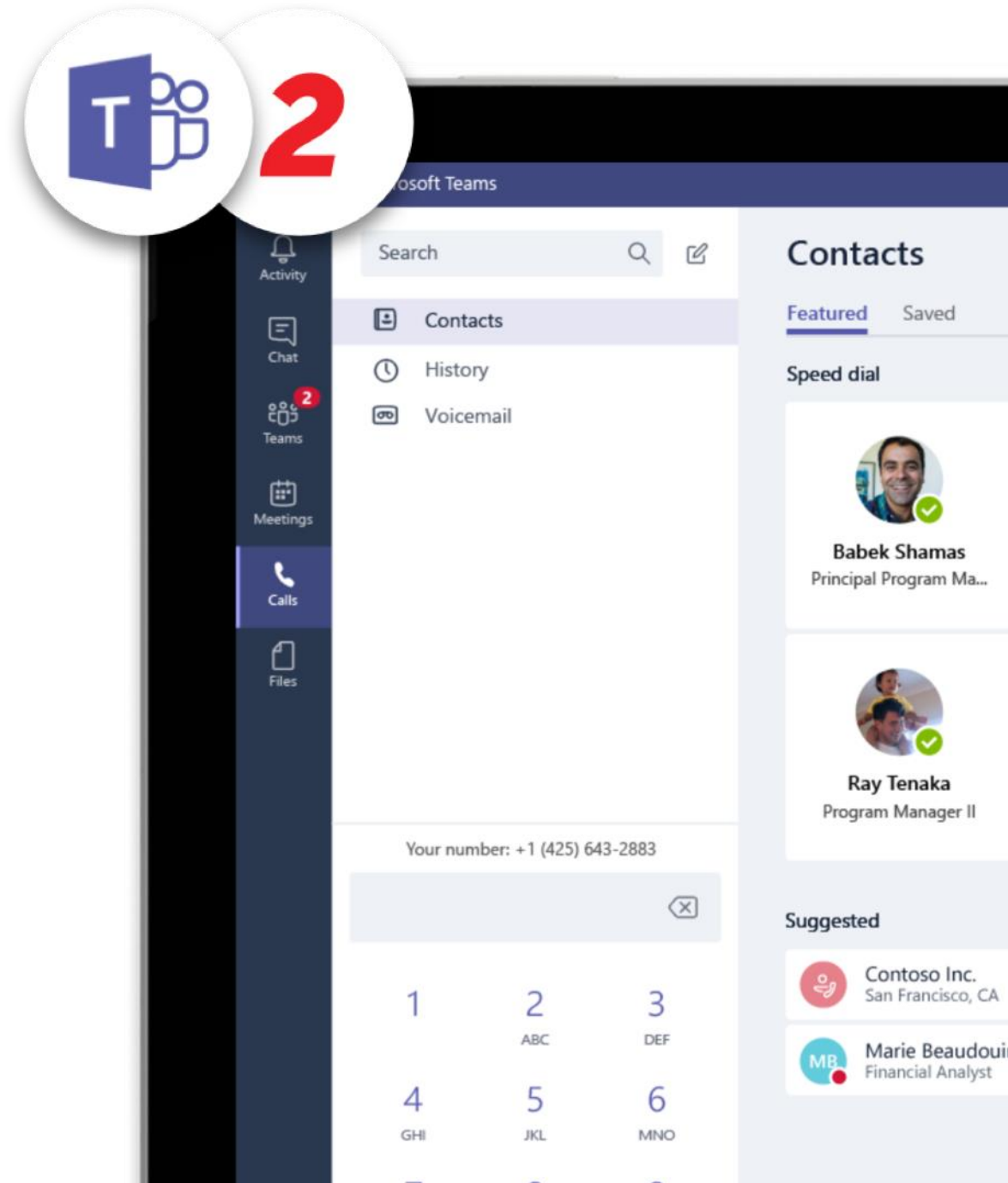
The Microsoft Teams logo is centered at the top of the image. It consists of five vertical bars of different heights and colors: blue, green, orange, red, and purple. The bars are arranged in a way that they appear to be part of a larger, stylized 'T' shape.

Microsoft Teams.

Integración nativa.

Experimente los servicios telefónicos y de comunicación de clase mundial directamente dentro de Microsoft Teams con la integración eficiente de net2phone.

- Integración nativa
- Interfaz amigable
- Funciona en todas las plataformas y dispositivos de Teams.
- Sin hardware ni software
- Configuración simple
- Instalación automatizada (Sin complicaciones)



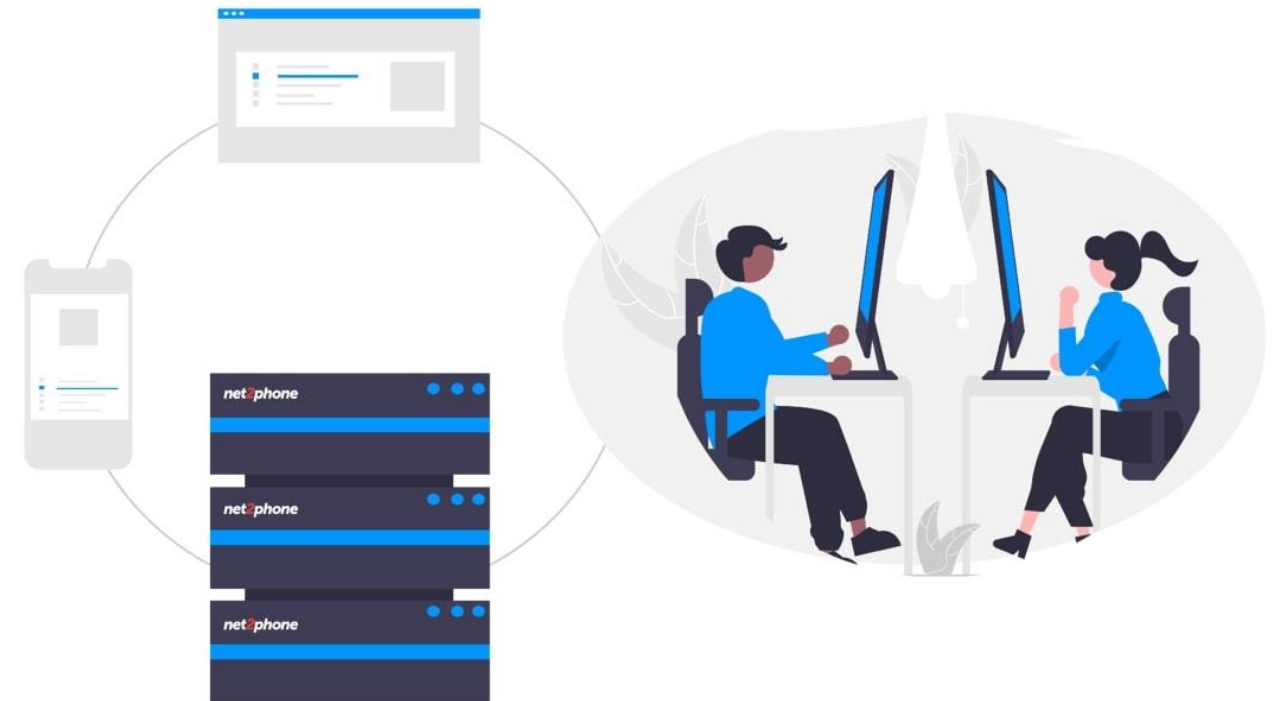


SIP Trunk.

SIP Trunking Certificado y compatible.

La solución ideal para empresas que buscan los beneficios de la telefonía en la nube y desean mantener sus centrales telefónicas y/o plataformas existentes.

- Planes con diferentes esquemas (Reducción de costos)
- Numeración local, internacional y 0800.
- Calidad de servicio mejorada para comunicaciones de voz
- Compatibilidad con entornos Hosted y SIP híbrido.
- Sistema de autenticación seguro y confiable.
- Compatible con la mayoría de IP-PBX y gateways.



SIP Trunking Certificado y compatible.

Nuestro servicio de SIP Trunk es 100% compatible con los principales fabricantes de centrales telefónicas IP del mercado. Incluso, puede disfrutar todo el poder del SIP Trunk de net2phone integrado con MS Teams.



AVAYA

Panasonic

3CX

Mitel

NEC

Yealink

GRANDSTREAM

NORTEL

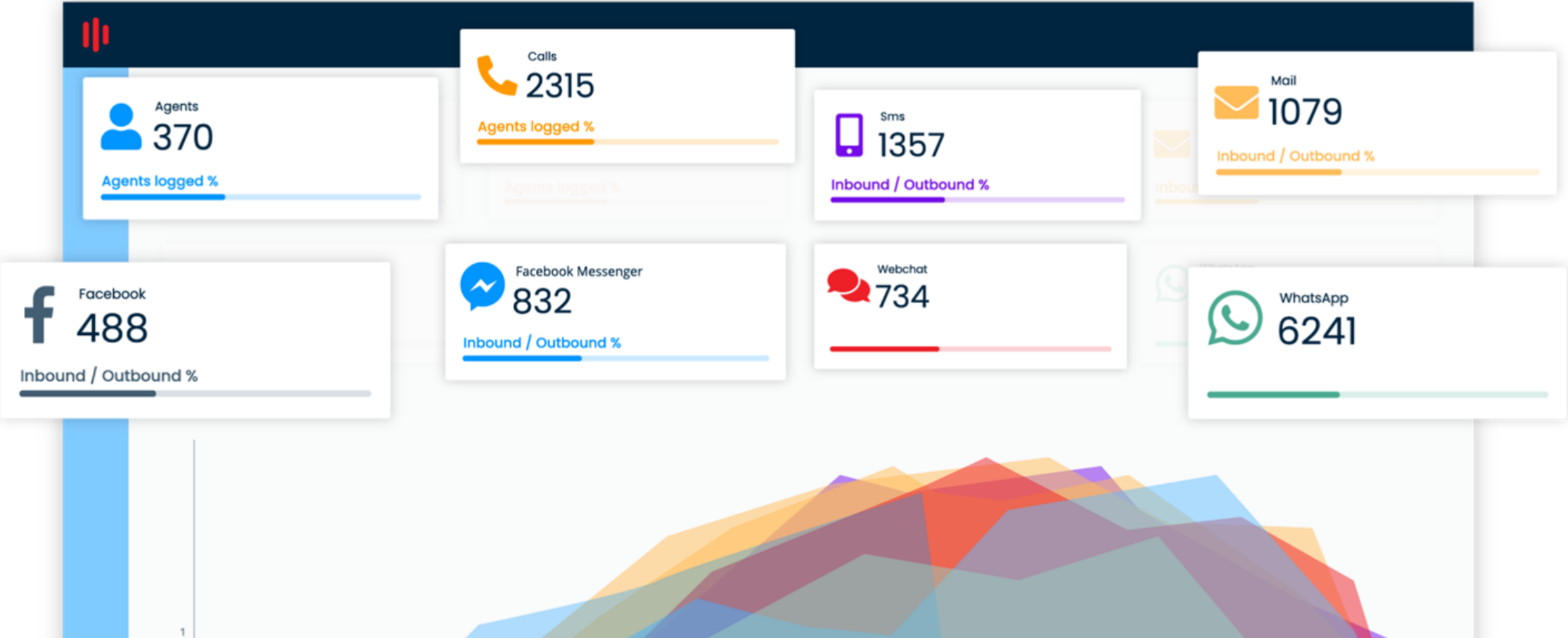
FreePBX



uContact.

uContact:

Una solución CCaaS basada en la nube y nativamente omnicanal que permite a las empresas gestionar todas sus interacciones de voz, texto y mixtas en el mismo lugar.





Voz

Ofrezca **experiencias de voz de alta calidad** a través de todas las interacciones entrantes, salientes y/o combinadas.

Marcadores automáticos

Preview, Progresivo, Progresivo Inverso, Power & Predictivo.

IVR

Respuesta por Voz Interactiva.

Voice Broadcast

Transmisión masiva de mensajes de voz pregrabados (encuestas, notificaciones y más).

ACD

Distribución Automática de Llamadas.

Campañas de voz

Campañas entrantes, salientes y mixtas.

Grabación omnicanal

Graba y escucha interacciones de todos los canales integrados.

Redes sociales

Facebook & Instagram Messenger.

WebChat

Llamadas de audio y/o video con clientes directo desde el webchat.

WhatsApp Business

Integración oficial con proveedores certificados de WhatsApp Business API.

Correo electrónico

Campañas de correo individuales o masivas y plantillas precargadas.

Automatización & IA

Bots nativos, personalizables & multicanales

SMS & MMS

Campañas de mensajes de texto masivos o uno a uno



Omnicanalidad

Conozca a los clientes en el canal digital de su elección, integrando todos los puntos de contacto en uno: la **bandeja de entrada unificada**.



Analítica

Manténgase al día con el rendimiento de su negocio en tiempo real, sin importar dónde se encuentre. ¡Paneles dinámicos, alertas y más!

Dashboards en tiempo real

Supervisión omnicanal y en tiempo real del rendimiento diario.

Reportes & Alertas

Cree y agende informes periódicos y establezca alertas personalizadas.

Monitoreo de calidad

Certificación de calidad y grabaciones de etiquetas.

Coaching de agentes

Comente grabaciones, susurre consejos a los agentes en las llamadas y chatee internamente.

Gamificación

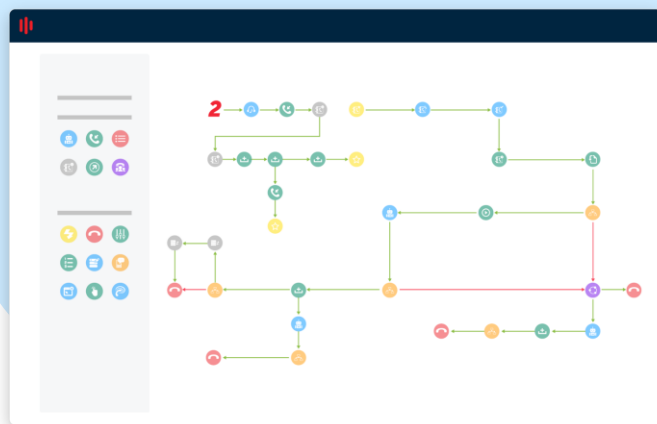
Motive y premie a los agentes con objetivos y juegos diarios.

Workforce Management

Alinee con precisión su fuerza laboral y pronostique la demanda multicanal.

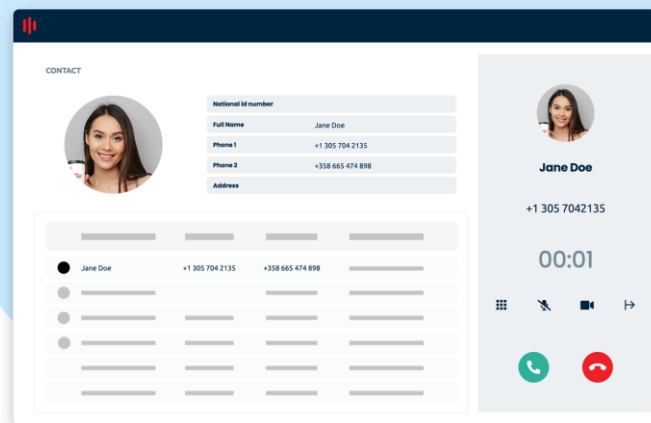
Diseñador de flujos.

Cree sus propios flujos de actividad con el diseñador de flujos de **bajo código de programación** de net2phone CCaaS.



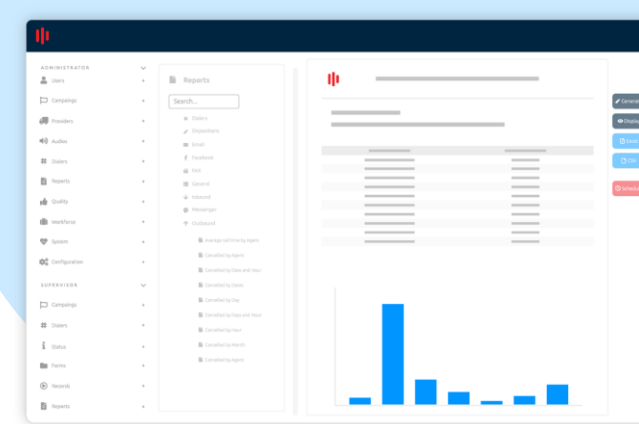
Diseñador de formularios.

Utilice un formulario de captura de datos estándar, integre su propio CRM o cree sus propios formularios desde cero.

A screenshot of the 'Diseñador de formularios' (Form Designer) interface. It displays a contact form for 'Jane Doe' with fields for 'National id number', 'Full Name', 'Phone 1', 'Phone 2', and 'Address'. Below the form, there is a table with columns for contact information. On the right side, there is a profile card for 'Jane Doe' with her photo, name, and phone number, along with a timer showing '00:01' and icons for call and chat.

Diseñador de reportes.

Utilice uno de los **+200 informes** disponibles de net2phone CCaaS o utilice nuestro diseñador para crear el suyo propio.



Integración & APIs.

Ningún sistema exitoso debe estar aislado de lo que sucede a su alrededor. Es por eso que **uContact by net2phone** se creó para **integrarse fácilmente con otras soluciones y servicios web de terceros utilizando API Rest o iFrame.**



Multiplataforma
Linux, Windows, Mac



API
Web service

Implementación
En sitio, Cloud y/o Híbrida



HTML5
Diseño responsivo

WebRTC
Comunicación en tiempo real



Internacionalización
Lenguaje seleccionado por el usuario





¡Muchas gracias!

