

OBJETIVO

El sistema **Cliner** tiene como objetivo principal ofrecer una plataforma digital que conecte a usuarios que necesitan servicios de limpieza con trabajadores independientes dispuestos a brindarlos. Busca simplificar el proceso de contratación, mejorar la confianza entre ambas partes mediante calificaciones y reseñas, y facilitar la gestión de trabajos desde un único espacio. A largo plazo, se plantea como una solución integral para digitalizar el mercado informal de limpieza, ofreciendo seguridad, transparencia y eficiencia en cada etapa del servicio.

MÓDULOS PRINCIPALES

Gestión de Usuarios y Cliners

- Registro/login diferenciado.
- Perfiles básicos con datos mínimos.
- Panel independiente para cada rol.

Gestión de Solicitudes y Reservas

- Creación de solicitudes por parte de los usuarios.
- Visualización de solicitudes disponibles para cliners.
- Aceptación/rechazo de trabajos y gestión de disponibilidad.

Geolocalización básica

- Identificación del barrio/zona.
- Estimación de llegada en rango de tiempo (sin mapa en tiempo real).

Calificaciones y reseñas

- Sistema de estrellas (1 a 5).
- Comentarios opcionales tras finalizar el servicio.

Pagos (simulados)

- Marcar un servicio como pagado (“pago en mano”).
- Aviso de que la integración de pago digital se incluirá en futuras versiones.

Panel de gestión

- Usuarios: ver historial de pedidos y estado de cada uno.
- Cliners: ver trabajos aceptados, historial y ganancias simuladas.

ALCANCE

El alcance de este MVP se centra en validar la propuesta de valor inicial, ofreciendo las funciones mínimas necesarias para conectar usuarios con cliners y permitir la contratación de servicios de limpieza.

Funcionalidades incluidas en el MVP

1. Gestión de usuarios y cliners

- Registro y login simples.
- Perfiles básicos:
 - Usuario: nombre, email, ubicación.
 - Cliner: nombre, email, DNI, experiencia, tarifa/hora, horarios disponibles.
- Panel independiente según el rol (usuario o cliner).

2. **Publicación y toma de trabajos**

- Usuario: creación de solicitudes de limpieza (fecha, duración, zona, comentarios).
- Cliner: visualización de solicitudes según zona y aceptación/rechazo de trabajos.
- Gestión de disponibilidad y precio por hora del cliner.

3. **Geolocalización básica**

- Identificación del barrio/zona del cliner.
- Estimación simple de llegada ("40-60 minutos").

4. **Calificaciones y reseñas**

- Sistema de estrellas (1 a 5).
- Comentario opcional post-servicio.

5. **Pagos (simulados)**

- Opción de marcar el trabajo como "pagado" o "pago en mano".
- Mensaje indicando que en versiones futuras se integrará pago digital.

6. **Panel de gestión**

- Usuario: ver pedidos pasados, próximos y estado.
- Cliner: ver trabajos tomados, historial y ganancias simuladas.

Funcionalidades no incluidas en el MVP

- **Verificación avanzada de identidad** (validación automática de antecedentes, integración con registros oficiales).
- **Geolocalización en tiempo real** (mapas interactivos, seguimiento en vivo).

- **Pasarelas de pago integradas** (Mercado Pago, tarjetas de crédito/débito, billeteras virtuales).
- **Notificaciones push o en tiempo real** (avisos automáticos dentro de la app).
- **Chat en línea dentro de la plataforma** (comunicación directa entre usuario y clíner).
- **Gestión administrativa avanzada** (reportes financieros reales, panel de administración para la empresa).
- **Módulos de seguridad y confianza extendida** (seguro de servicios, verificación obligatoria de antecedentes).