

El modelo relacional se organiza en torno a la tabla Usuario, donde se almacenan los datos generales de todas las personas registradas en la aplicación (nombre, apellido, email, contraseña, tipo de usuario, dirección, teléfono y documento verificado). A partir de esta entidad común se especializan dos roles: el Cliner, que representa al prestador del servicio y añade atributos como tarifa por hora, experiencia, calificación promedio y disponibilidad; y el Enunciante, que representa al cliente que solicita servicios y guarda su historial de reservas. Ambas relaciones con Usuario son de 1:1, ya que cada usuario puede ser un único cliner o un único enunciante.

El Enunciante tiene la posibilidad de publicar Tareas, que contienen la descripción del trabajo, el tipo de servicio, la fecha de publicación y su estado. La relación entre Enunciante y Tarea es de 1:N, porque un mismo enunciante puede generar varias tareas, mientras que cada tarea pertenece a un único enunciante.

Para vincular las tareas con los cliners se definió la entidad Reserva, que cumple un rol central al almacenar además la fecha, la hora de inicio y fin, y el estado de la reserva. Su función es resolver la relación conceptual de N:M entre Tarea y Cliner: una tarea puede interesar a varios cliners, y un cliner puede aceptar múltiples tareas. Así, la reserva conecta ambos lados de manera controlada, estableciendo relaciones de 1:N con Tarea y con Cliner.

Cada reserva genera información asociada:

Un Pago, que registra el monto total, las comisiones, la fecha y el método. La relación con Reserva es de 1:1, ya que a cada reserva le corresponde un único pago.

Una Reseña, que contiene puntuación, comentario y fecha, junto con la identificación de quién reseña y a quién. La relación también es de 1:1, porque cada servicio concluido da lugar a una única reseña.

Finalmente, se incorpora el Chat, que permite la comunicación entre usuarios dentro del marco de una reserva. La relación con Reserva es de 1:N, dado que cada reserva puede tener múltiples mensajes intercambiados. Dentro de la tabla Chat, tanto el emisor como el receptor se relacionan con Usuario, lo que garantiza que la mensajería solo involucre a personas registradas en la plataforma.

En conjunto, estas decisiones de diseño permiten normalizar los datos, evitar redundancias y reflejar de manera fiel la operatoria del sistema: desde la creación de

usuarios y publicaciones, hasta la concreción del servicio, su pago, la reseña posterior y la comunicación entre las partes.