

ANALISIS Y DESAROLLO DE SOFTWARE

FICHA 3229648

PROBLEMATICA CENTRO DE SALUD

JAIDER ANDRES ZAGARRA CRUZ

JOAN SANTAMARIA

LUIS OLIVEROS

DUBAN VANEGAS

JERRY COLORADO

CENTRO INDUSTRIAL Y DEL DESAROLLO TECNOLOGICO – CIDT

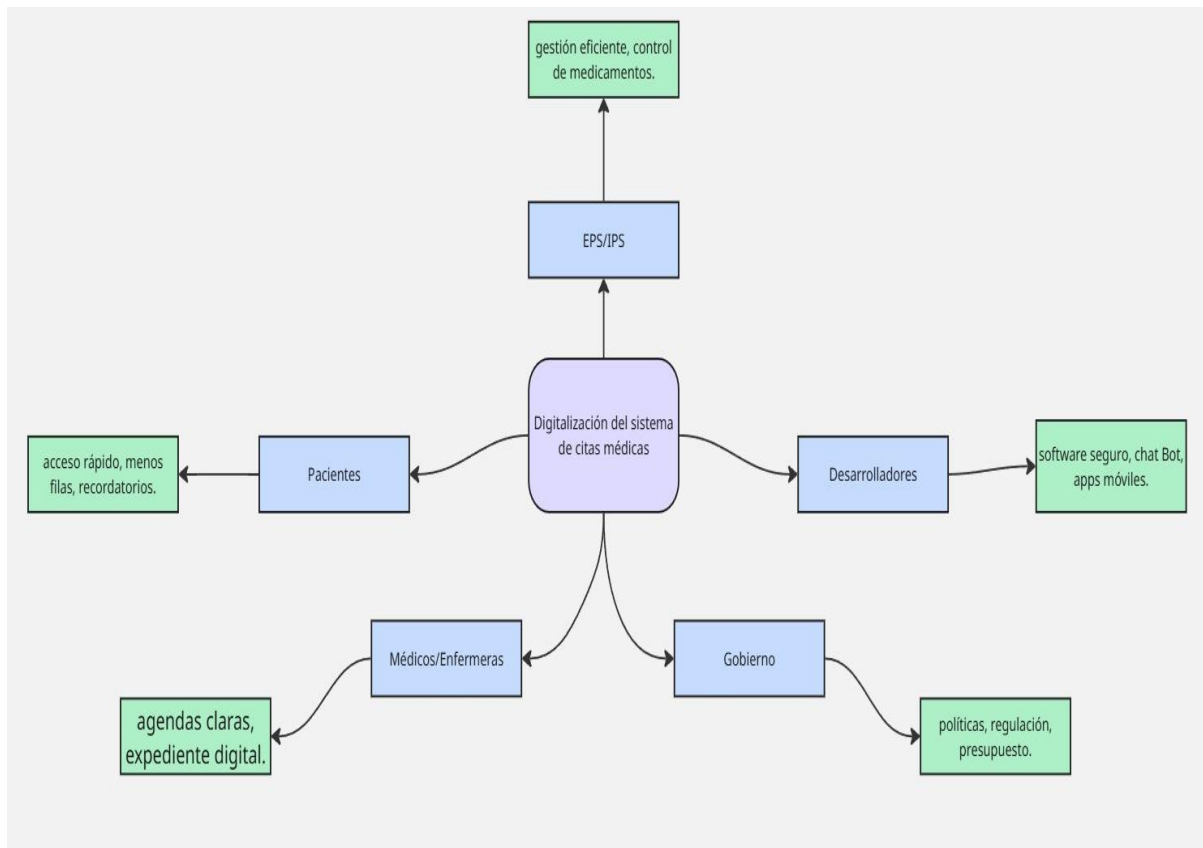
BARRANCABERMEJA

Problemática Centro de Salud

1. Matriz de análisis de involucrados

1	Grupo	Intereses	Problemas	Recursos y mandatos
2	Pacientes	Acceso rápido a citas, información clara, menos filas, medicamentos a tiempo.	Dificultad para agendar citas, desinformación sobre servicios, pérdida de tiempo en EPS/IPS.	Smartphones, internet, derecho a recibir atención médica oportuna.
3	Médicos y enfermeras	Mejor organización, menos congestión, acceso rápido a historial clínico.	Sobrecarga de pacientes, falta de información consolidada.	Conocimiento médico, disponibilidad de horarios, obligación de atender pacientes.
4	EPS/IPS	Mejorar gestión de citas y medicamentos, evitar filas largas y reclamos.	Procesos lentos, sistemas no digitalizados, mala administración de medicamentos.	Plataformas de agendamiento, personal administrativo, normatividad en salud.
5	Gobierno/Ministerio	Garantizar acceso universal y eficiente a la salud pública.	Falta de digitalización, baja innovación en sistemas públicos.	Normatividad (leyes de salud), presupuesto, campañas de salud pública.
6	Desarrolladores	Crear una solución tecnológica efectiva y escalable.	Retos de seguridad de datos, manejo de información sensible, integración con sistemas existentes.	Lenguajes de programación, frameworks web/móviles, conocimiento en seguridad informática.

2. Mapa mental de los involucrados



3. Referencia

Referencias en APA 7

1. Ministerio de Salud y Protección Social. (2022). *Política de Gobierno Digital en el sector salud*. Bogotá: MinSalud. <https://www.minsalud.gov.co>
2. Organización Mundial de la Salud. (2021). *Estrategia mundial sobre salud digital 2020–2025*. OMS. <https://www.who.int>
3. Organización Panamericana de la Salud. (2020). *Transformación digital de la salud en la región de las Américas*. OPS. <https://www.paho.org>
4. Superintendencia Nacional de Salud. (2023). *Informe de gestión en la prestación de servicios de salud en Colombia*. Supersalud. <https://www.supersalud.gov.co>
5. Congreso de Colombia. (2019). *Ley 2015 de 2019: Historia clínica electrónica interoperable*. Diario Oficial No. 51.042. <https://www.funcionpublica.gov.co>
6. International Organization for Standardization. (2018). *ISO/IEC 27001:2018 Information technology – Security techniques – Information security management systems – Requirements*. ISO. <https://www.iso.org>
7. Eysenbach, G. (2001). What is e-health? *Journal of Medical Internet Research*, 3(2), e20. <https://doi.org/10.2196/jmir.3.2.e20>

8. Ventola, C. L. (2014). Mobile devices and apps for health care professionals: Uses and benefits. *Pharmacy and Therapeutics*, 39(5), 356–364.
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4029126>
9. Bashshur, R., Shannon, G., Krupinski, E., & Grigsby, J. (2011). The empirical foundations of telemedicine interventions in primary care. *Telemedicine and e-Health*, 17(5), 339–347. <https://doi.org/10.1089/tmj.2011.0067>
10. Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). (2022). *Innovación digital en el sector salud: recursos de aprendizaje en línea*. Repositorio SENA.
<https://repositorio.sena.edu.co>