



# Fastcommerce Developers Center

*Performance máxima nas vendas online.*

## Sobre o Webhook

- 1) O que são?
- 2) Por que usar?
- 3) Como configurar
- 4) Eventos disponíveis
- 5) Dicionário de dados

## Sobre o Webhook

### 1) O que são?

O que são e para que servem os webhooks?

**Webhooks: Notificações em tempo real para sua loja virtual**

O que é um webhook?

Um webhook é como um sistema de alerta personalizado para a sua loja virtual. É uma forma de comunicação entre diferentes sistemas, onde um sistema (no caso, a sua loja) notifica um outro sistema (por exemplo, seu ERP ou serviço de dropshipping) sempre que um evento específico ocorre.

**Como funciona na prática?**

- **Você configura um alerta:** escolha os eventos que deseja monitorar, como novos pedidos ou alterações nos produtos ou pedidos.
- **O evento acontece:** quando o evento ocorre, a sua loja envia uma mensagem automática para um endereço de internet específico (chamado de *endpoint*) que você cadastrou.
- **Você recebe a notificação:** o sistema externo recebe a mensagem no seu endpoint e realiza a

ação desejada, como enviar um email de confirmação, atualizar um banco de dados ou disparar outra ação automatizada.

### **Em resumo:**

Webhooks são como avisos instantâneos que mantêm outros sistemas informados sobre tudo o que acontece na sua loja virtual. Eles permitem que você automatize processos, tornando sua loja mais eficiente e ágil.

### **Para que servem os webhooks?**

- Automatizar tarefas: Elimine tarefas manuais e economize tempo.
- Integrar diferentes ferramentas: Conecte sua loja a outras plataformas, como sistemas de envio, marketing por e-mail e muito mais.
- Melhorar o atendimento ao cliente: Responda mais rápido aos seus clientes e ofereça um serviço personalizado com CRMs especializados.
- Tomar decisões mais precisas: Tenha acesso a informações em tempo real para tomar decisões estratégicas.

Com os webhooks, você terá mais controle sobre sua loja e poderá automatizar processos.

## **2) Por que usar?**

### **Por que usar webhooks na sua loja virtual?**

Webhooks são como pontes que conectam sua loja virtual a outros sistemas, permitindo que eles se comuniquem em tempo real. Essa integração traz diversos benefícios para o seu negócio:

Automatize processos:

- ERP: Atualize automaticamente seu sistema de gestão empresarial (ERP) com informações sobre novos

pedidos, alterações no estoque e notas fiscais emitidas.

- CRM: Envie automaticamente informações sobre os clientes para seu sistema de gerenciamento de relacionamento com o cliente (CRM), permitindo um acompanhamento mais detalhado da jornada do cliente.
- Marketing: Dispare campanhas de email marketing personalizadas com base em eventos como abandono de carrinho, compras recentes ou aniversários dos clientes.

Otimize operações:

- Bankoffice: Integre sua loja com sistemas de bankoffice para automatizar o processo de conciliação bancária e gestão de pagamentos.
- Dropshipping: Automatize o envio de pedidos para seus fornecedores em um modelo de dropshipping, reduzindo o tempo de processamento e evitando erros manuais.

Em resumo:

Ao integrar sua loja virtual com outros sistemas através de webhooks, você ganha em:

- Eficiência: Automatizando tarefas e reduzindo o trabalho manual.
- Precisão: Minimizando erros causados pela digitação manual de dados.
- Agilidade: Respondendo mais rapidamente às demandas dos clientes e do mercado.
- Personalização: Oferecendo uma experiência de compra mais personalizada aos seus clientes.

Com webhooks, sua loja virtual se torna mais inteligente e conectada, permitindo que você se concentre em estratégias de crescimento.

### 3) Como configurar

#### Como configurar webhooks no Fastcommerce

Agora que você já conhece os benefícios dos webhooks, precisa saber como configurá-los em nossa plataforma. Ao criar um webhook, você precisará preencher alguns campos importantes:

- **Nome:** Um nome descritivo para identificar facilmente o webhook. Por exemplo, "Webhook para ERP - Atualização de Estoque".
- **Método:** O método HTTP a ser utilizado para enviar a notificação. O método POST é o mais utilizado.
- **HTTP Status de sucesso:** O código de status HTTP que indica que a notificação foi enviada com sucesso (por exemplo 200, que significa **OK**). Pode-se informar vários códigos entre vírgulas (ex: 200,201,204)
- **HTTP Status de erro:** O código de status HTTP que indica que ocorreu um erro ao enviar a notificação (por exemplo 404, que significa **Not Found**).
- **Content-Type:** O tipo de conteúdo da mensagem enviada. JSON é o formato mais utilizado.
- **Regras de tentativa:** Define quantas vezes a loja tentará enviar a notificação em caso de falha e o intervalo entre as tentativas.
- **Usuário API:** As credenciais de acesso à API da loja no Fastcommerce, necessárias para autenticar a requisição.
- **Eventos de notificações:** Os eventos que irão disparar os webhooks. As opções são:
  - **product-created:** Um produto foi cadastrado.
  - **product-updated:** Um produto existente foi atualizado.
  - **product-deleted:** Um produto foi excluído.
  - **order-created:** Um pedido foi feito na loja.
  - **order-updated:** Um pedido foi atualizado.

#### Como configurar:

- Acesse a área de configuração de webhooks: No site administrativo em **Mensagens > Webhooks**
- Crie um webhook: Clique no botão **Adicionar novo serviço de webhook** para criar um webhook.
- Preencha os campos: Insira as informações solicitadas, como nome, método HTTP, endpoint, que é a URL para onde a notificação será enviada, e selecione os eventos que você deseja monitorar.
- Configure as regras de tentativa: Defina quantas vezes a loja tentará enviar a notificação em caso de falha e o intervalo entre as tentativas.
- Salve as configurações: Clique em **Gravar** para finalizar a configuração do webhook.

#### Exemplo prático: Integrando com um ERP

Imagine que você deseja atualizar seu ERP sempre que um pedido for criado na sua loja. Para isto você criará um webhook com os seguintes parâmetros:

- **Nome:** Webhook para ERP - Novos Pedidos
- **Método:** POST
- **Content-Type:** application/json
- **Regras de tentativa:** 0,5,20,60,240
- **Usuário API:** UserERP (selecione o usuário que o sistema ERP utiliza para interagir com o Fastcommerce)
- **Eventos:** order-created
- **Endpoint:** A URL da API do seu ERP para criar um pedido.

#### Dicas importantes:

- Teste seus webhooks: Após configurar um webhook, é fundamental testá-lo para garantir que ele esteja funcionando corretamente.
- Documente seus webhooks: Mantenha uma documentação clara de todos os seus webhooks, incluindo os eventos monitorados, seus endpoint e as respectivas informações enviadas.

- **Gerencie seus webhooks:** Revise periodicamente seus webhooks para garantir que eles continuam funcionando corretamente e que as informações enviadas estejam atualizadas.

Com essa configuração, uma notificação será enviada para o seu ERP sempre que um pedido for criado na sua loja, automatizando o processo de criação de um pedido no sistema externo.

## 4) Eventos disponíveis

### **Eventos disponíveis e formatos JSON dos pacotes de notificações enviadas.**

Entendendo os eventos e os dados enviados

Os eventos de notificação são os gatilhos que disparam os webhooks. Cada evento carrega consigo um conjunto de dados específicos sobre o que ocorreu na sua loja virtual. Esses dados são enviados em formato JSON, que é fácil de ler e processar por diferentes sistemas.

Eventos e seus dados

- **product-created:** Dados: ID do produto, nome, descrição, preço, categoria, imagens, etc.
- **product-updated:** Dados: ID do produto, nome, descrição, preço, categoria, imagens, etc.
- **product-deleted:** Dados: ID do produto.
- **order-created:** Dados: ID do pedido, cliente, produtos, valor total, endereço de entrega, método de pagamento, etc.
- **order-updated:** Dados: ID do pedido, cliente, produtos, valor total, endereço de entrega, método de pagamento, etc.

Ao compreender os eventos disponíveis e o formato JSON dos pacotes de notificações, você estará apto a criar integrações poderosas e personalizadas para sua loja virtual. Ao aproveitar ao máximo as informações fornecidas pelos webhooks, \

poderá automatizar processos, melhorar a experiência do cliente e tomar decisões mais estratégicas para o seu negócio.

### JSON Base

**JSON Base** Exemplo de código JSON padrão:

Toda notificação terá o objeto **event** com informações sobre a notificação e o objeto **data** com os dados do produto ou pedido, conforme exemplo abaixo:

```
{
  "event": {
    "id": 999999999,
    "store_id": 999999999,
    "type": "event-name",
    "created_at": "2024-08-09T19:40:00",
    "send_at": "2024-08-09T19:39:42",
    "submissions": 1
  },
  "data": { ... dados do produto ou pedido ... }
}
```

Propriedade	Tipo de Dado	Descrição
event	Objeto	Objeto com os dados do evento
event.id	Inteiro (long)	Identificador exclusivo do evento.
event.store_id	Inteiro (long)	Identificador exclusivo da loja.

Propriedade	Tipo de Dado	Descrição
event.type	String	Tipo do evento (neste caso, "product-created").
event.created_at	String (data)	Data e hora de criação do evento (formato UTC).
event.send_at	String (data)	Data e hora de envio do evento (formato UTC).
event.submissions	Inteiro	Número de tentativas de envio do evento.
data	Objeto	Objeto com os dados do pedido ou produto

4.1 - product-created

Exemplo de um pacote JSON para o evento **product-created**:

```
{
  "event": {
    "id": 126620,
    "store_id": 184,
    "type": "product-created",
    "created_at": "2024-08-09T19:
    "send_at": "2024-08-09T19:35:
    "submissions": 1
  },
  "data": {
    "id": 170015,
    "parent_id": null,
    "sku_code": "REF00019288",
```



### 4.1.1 - product-created (variações)

Exemplo de um pacote JSON para o evento **product-created** (produto com variações):

```
{
  "event": {
    "id": 5926,
    "store_id": 11945,
    "type": "product-updated",
    "created_at": "2024-08-09T22:",
    "send_at": "2024-08-09T22:05:",
    "submissions": 1
  },
  "data": {
    "id": 560312,
    "parent_id": null,
    "sku_code": "",
  }
}
```

### 4.2 - product-updated

Exemplo de um pacote JSON para o evento **product-updated**:

```
{
  "event": {
    "id": 126622,
    "store_id": 184,
    "type": "product-updated",
    "created_at": "2024-08-09T19:",
    "send_at": "2024-08-09T19:36:",
    "submissions": 1
  },
  "data": {
    "id": 170015,
    "parent_id": null,
    "sku_code": "REF00019288",
  }
}
```

## 4.3 - product-deleted

Exemplo de um pacote JSON para o evento **product-deleted**:

```
{
  "event": {
    "id": 126630,
    "store_id": 184,
    "type": "product-deleted",
    "created_at": "2024-08-09T19:",
    "send_at": "2024-08-09T19:39:",
    "submissions": 1
  },
  "data": {
    "id": 170015
  }
}
```

## 4.4 - order-created

Exemplo de um pacote JSON para o evento **order-created**:

```
{
  "event": {
    "id": 126624,
    "store_id": 184,
    "type": "order-created",
    "created_at": "2024-08-09T19:",
    "send_at": "2024-08-09T19:38:",
    "submissions": 1
  },
  "data": {
    "order": {
      "id": 5748,
      "number": "165240243",

```

### 4.5 - order-updated

Exemplo de um pacote JSON para o evento **order-updated**:

```
{
  "event": {
    "id": 126628,
    "store_id": 184,
    "type": "order-updated",
    "created_at": "2024-08-09T19:",
    "send_at": "2024-08-09T19:38:",
    "submissions": 1
  },
  "data": {
    "order": {
      "id": 5748,
      "number": "165240243",
    }
  }
}
```

## 5) Dicionário de dados

### 5.1 - [Produtos]

Dicionário de dados [Produtos]

Propriedade	Tipo de Dado	Descrição
data.id	Inteiro (long)	Identificador exclusivo do produto.
data.parent_id	Inteiro (long)	Identificador do produto pai (nulo se não houver).

Propriedade	Tipo de Dado	Descrição
<b>data.sku_code</b>	String	Código SKU do produto.
<b>data.bar_code</b>	String	Código de barras do produto.
<b>data.mpn</b>	String	MPN (Manufacturer Part Number) do produto.
<b>data.available</b>	Boolean	Indica se o produto está disponível para venda (true) ou não (false).
<b>data.name</b>	String	Nome do produto.
<b>data.description</b>	String	Descrição curta do produto.
<b>data.long_description</b>	String	Descrição longa do produto.
<b>data.category_id</b>	Inteiro (long)	Identificador da categoria principal do produto.
<b>data.category_name</b>	String	Nome da categoria.

Propriedade	Tipo de Dado	Descrição
		principal do produto.
<b>data.category_available</b>	Boolean	Indica se a categoria está disponível (true) ou não (false).
<b>data.stock</b>	Inteiro	Quantidade em estoque do produto.
<b>data.minimum_stock</b>	Inteiro	Nível mínimo de estoque do produto.
<b>data.current_price</b>	Decimal (float)	Preço atual do produto.
<b>data.price</b>	Decimal (float)	Preço original do produto (pode ser diferente do current_price).
<b>data.cost</b>	Decimal (float)	Custo do produto.
<b>data.sale_price</b>	Decimal (float)	Preço de promoção do produto (pode ser igual ao current_price).
<b>data.b2b_price</b>	Decimal (float)	Preço para vendas B2B

Propriedade	Tipo de Dado	Descrição
		(business-to-business).
<b>data.sale_b2b_price</b>	Decimal (float)	Preço promocional para vendas B2B.
<b>data.current_b2b_price</b>	Decimal (float)	Preço B2B atual do produto (pode ser diferente do b2b_price).
<b>data.sale_start_date</b>	String (data)	Data de início da promoção do produto (formato UTC).
<b>data.sale_end_date</b>	String (data)	Data de término da promoção do produto (formato UTC).
<b>data.weight</b>	Inteiro	Peso do produto em gramas
<b>data.width</b>	Inteiro	Largura do produto em milímetros
<b>data.height</b>	Inteiro	Altura do produto em milímetros

Propriedade	Tipo de Dado	Descrição
		milímetros
<b>data.depth</b>	Inteiro	Profundidade do produto em milímetros
<b>data.partner_id</b>	Inteiro	Identificador do parceiro
<b>data.release</b>	Booleano	Indica se o produto foi lançado
<b>data.highlight</b>	Booleano	Indica se o produto está em destaque
<b>data.url</b>	String	URL da página do produto
<b>data.main_image</b>	String	URL da imagem principal
<b>data.detail_image</b>	String	Lista de URLs das imagens detalhadas
<b>data.enlarged_image</b>	String	Lista de URLs das imagens ampliadas
<b>data.video_code</b>	String	Código do vídeo

Propriedade	Tipo de Dado	Descrição
<b>data.descriptor_1</b>	String	Descrição adicional 1
<b>data.descriptor_2</b>	String	Descrição adicional 2
<b>data.descriptor_3</b>	String	Descrição adicional 3
<b>data.simple_descriptor_1</b>	String	Descrição simplificada 1
<b>data.simple_descriptor_2</b>	String	Descrição simplificada 2
<b>data.simple_descriptor_3</b>	String	Descrição simplificada 3
<b>data.colors</b>	String	Cores disponíveis
<b>data.filters</b>	JSON	Filtros associados ao produto
<b>data.additional_category_1_id</b>	Inteiro	ID da categoria adicional 1
<b>data.additional_category_1_name</b>	String	Nome da categoria adicional 1
<b>data.additional_category_2_id</b>	Inteiro	ID da categoria adicional 2



Propriedade	Tipo de Dado	Descrição
<b>data.additional_category_2_name</b>	String	Nome da categoria adicional 2
<b>data.additional_category_3_id</b>	Inteiro	ID da categoria adicional 3
<b>data.additional_category_3_name</b>	String	Nome da categoria adicional 3
<b>data.additional_category_4_id</b>	Inteiro	ID da categoria adicional 4
<b>data.additional_category_4_name</b>	String	Nome da categoria adicional 4
<b>data.additional_category_5_id</b>	Inteiro	ID da categoria adicional 5
<b>data.additional_category_5_name</b>	String	Nome da categoria adicional 5
<b>data.google_product_category</b>	Inteiro	Categoria do Google Shopping
<b>data.creation_date</b>	Data/Hora	Data de criação
<b>data.change_date</b>	Data/Hora	Data da última modificação

Propriedade	Tipo de Dado	Descrição
<b>data.variations</b>	Array	Array de variações do produto

5.2 - [Pedidos]

Dicionário de dados [Pedidos]

Propriedade	Tipo de Dado	Descrição
<b>data.order.id</b>	Inteiro	Identificação exclusiva do pedido
<b>data.order.number</b>	String	Número do pedido
<b>data.order.invoice</b>	String	Número da fatura (pode ser nulo)
<b>data.order.total_amount</b>	Decimal	Valor total do pedido
<b>data.order.amount_without_shipping</b>	Decimal	Valor do pedido sem frete
<b>data.order.coupon_discount</b>	Decimal	Valor do desconto aplicado pelo cupom
<b>data.order.discount_without_shipping</b>	Decimal	Desconto aplicado sem frete

Propriedade	Tipo de Dado	Descrição
		considera o frete
<b>data.order.status</b>	String	Status do pedido
<b>data.order.date</b>	Data/Hora (UTC)	Data e hora da criação do pedido
<b>data.order.customer_ip</b>	String	IP do cliente que realizou o pedido
<b>data.order.landing_page</b>	String	URL da página de entrada da sessão do cliente que realizou o pedido
<b>data.order.partner</b>	String	Nome do parceiro (se houver)
<b>data.customer.id</b>	Inteiro	Identificador exclusivo do cliente
<b>data.customer.type</b>	String	Tipo de cliente (natural ou pessoa jurídica)

Propriedade	Tipo de Dado	Descrição
<b>data.customer.name</b>	String	Nome do cliente
<b>data.customer.gender</b>	String	Sexo do cliente informado
<b>data.customer.birth_date</b>	Data/Hora (UTC)	Data de nascimento do cliente informado
<b>data.customer.email</b>	String	Endereço e-mail do cliente
<b>data.customer.phone</b>	String	Telefone do cliente
<b>data.customer.cellphone</b>	String	Telefone celular do cliente
<b>data.customer.document.type</b>	String	Tipo de documento (CPF ou CNPJ)
<b>data.customer.document.number</b>	String	Número do documento
<b>data.customer.additional_document.type</b>	String	Tipo de documento adicional, se houver

Propriedade	Tipo de Dado	Descrição
<b>data.customer.additional_document.number</b>	String	Número do documento adicional (se houver)
<b>data.customer.address.country</b>	String	País
<b>data.customer.address.street</b>	String	Logradouro
<b>data.customer.address.street_number</b>	String	Número do endereço
<b>data.customer.address.complement</b>	String	Complemento do endereço
<b>data.customer.address.neighborhood</b>	String	Bairro
<b>data.customer.address.city</b>	String	Cidade
<b>data.customer.address.state</b>	String	Estado
<b>data.customer.address.zipcode</b>	String	CEP
<b>data.payment.method</b>	String	Método de pagamento utilizado
<b>data.payment.processed_by</b>	String	Processador de pagamento
<b>data.payment.installments</b>	Inteiro	Número de parcelas
<b>data.payment.interest</b>	Decimal	Valor dos juros

Propriedade	Tipo de Dado	Descrição
<b>data.shipping.name</b>	String	Nome do destinatário
<b>data.shipping.email</b>	String	E-mail do destinatário
<b>data.shipping.amount</b>	Decimal	Valor do frete
<b>data.shipping.amount_packaging</b>	Decimal	Valor da embalagem
<b>data.shipping.discount</b>	Decimal	Desconto no frete
<b>data.shipping.message</b>	String	Mensagem para o destinatário
<b>data.shipping.gift</b>	Boolean	Indica se é um pedido de presente
<b>data.shipping.phone</b>	String	Telefone do destinatário
<b>data.shipping.info</b>	String	Informações adicionais sobre o envio
<b>data.shipping.obs</b>	String	Observações sobre o envio
<b>data.shipping.tracking_code</b>	String	Código de rastreamento
<b>data.shipping.delivery_date</b>	Data/Hora (UTC)	Data prevista de entrega

Propriedade	Tipo de Dado	Descrição
<b>data.shipping.address.country</b>	String	País do endereço de entrega
<b>data.shipping.address.street</b>	String	Logradouro do endereço de entrega
<b>data.shipping.address.street_number</b>	String	Número do endereço de entrega
<b>data.shipping.address.complement</b>	String	Complemento do endereço de entrega
<b>data.shipping.address.neighborhood</b>	String	Bairro do endereço de entrega
<b>data.shipping.address.city</b>	String	Cidade do endereço de entrega
<b>data.shipping.address.state</b>	String	Estado do endereço de entrega
<b>data.shipping.address.zipcode</b>	String	CEP do endereço de entrega
<b>data.items[index].id</b>	Inteiro	Identificador do item
<b>data.items[index].sku_code</b>	String	Código do produto

Propriedade	Tipo de Dado	Descrição
<b>data.items[index].name</b>	String	Nome do produto
<b>data.items[index].category_name</b>	String	Categoria do produto
<b>data.items[index].bar_code</b>	String	Código de barras do produto
<b>data.items[index].descriptor_1</b>	String	Descrição adicional 1
<b>data.items[index].descriptor_2</b>	String	Descrição adicional 2
<b>data.items[index].descriptor_3</b>	String	Descrição adicional 3
<b>data.items[index].simple_descriptor_1</b>	String	Descrição simplificada 1
<b>data.items[index].simple_descriptor_2</b>	String	Descrição simplificada 2
<b>data.items[index].simple_descriptor_3</b>	String	Descrição simplificada 3
<b>data.items[index].color</b>	String	Cor do produto
<b>data.items[index].filters</b>	String	Filtros do produto
<b>data.items[index].unit_price</b>	Decimal	Preço unitário do produto



Propriedade	Tipo de Dado	Descrição
<code>data.items[index].quantity</code>	Inteiro	Quantidade do produto
<code>data.items[index].weight</code>	Inteiro	Peso do produto

**Observação:** O índice [index] representa a posição do item no array items.

Made by Fastcommerce Tech Support Team