

# **Experiência Prática 1 – Documento Modelo**

## **1. Identificação do Projeto**

### **Título do Projeto/Minimundo:**

Sistema de Gestão TechDia - Acessórios e Reparos

## **2. Visão Geral e Propósito do Minimundo**

### **2.1. Resumo do Cenário (Elevator Pitch)**

A TechDia é uma loja física e online especializada na venda de Acessórios para Celular (capas, películas, carregadores, fones de ouvido) e na prestação de Serviços de Reparo (troca de tela, bateria, conectores, etc.) para diversos modelos de smartphones (Apple, Samsung, Xiaomi, etc.).

### **2.2. Objetivos Principais**

A loja precisa gerenciar seu estoque de produtos, registrando o nome do item, o modelo de celular compatível, o preço de venda e o preço de custo. É fundamental registrar o Fornecedor de cada item para facilitar a reposição.

## **3. Escopo e Limites do Sistema**

### **3.1. O que o sistema VAI FAZER (Escopo Incluso)**

- Cadastro e consulta de clientes;
- Cadastro e baixa no estoque de produtos e peças de reparo;
- Registro e acompanhamento de ordens de serviço, junto do status do técnico responsável;
- Registro de vendas junto da emissão de comprovantes;
- Cadastro de técnicos e fornecedores.

### **3.2. O que o sistema NÃO VAI FAZER (Escopo Excluso)**

- Contabilidade financeira complexa;

- Sistema de ponto eletrônico;
- Módulo de E-commerce com carrinho de compras ou integração com marketplaces;
- Relatórios estatísticos complexos.

## 4. Atores e Processos Principais

### 4.1. Principais Atores (Usuários/Perfis)

**Administrador** - (Cadastro de Fornecedores, Acessórios e Peças. Monitoramento geral, acesso a relatórios de vendas e controle de acesso de outros usuários);

**Vendedor** - (Cadastro e consulta de Clientes. Registro de Vendas de Acessórios. Abertura e acompanhamento inicial de Ordens de Serviço);

**Técnico** - (Recebimento do aparelho, registro do diagnóstico, execução do reparo, atualização do status da OS e registro das peças utilizadas).

### 4.2. Processos e Operações Fundamentais

O Vendedor cadastra o Cliente e o Aparelho (marca, modelo, nº de série). O vendedor registra o Problema Relatado e abre a ordem de serviço, que gera um ID Único e o Status 'Em Diagnóstico'. A ordem de serviço é atribuída a um Técnico, que registra seu Diagnóstico, as Peças Necessárias e o Orçamento Final. Se o cliente aprova, o Técnico muda o Status para 'Em Reparo', utiliza a peça e, ao finalizar, muda o Status para 'Pronto para Retirada'.

- **Dados Necessários/Gerados:** Nome do Cliente, Telefone, Modelo do Aparelho, ID da OS, Problema Relatado, Peça Utilizada, Valor do Serviço.

O Vendedor consulta o Estoque para verificar a Quantidade disponível do Acessório (capa, carregador). Ao fechar a Venda, o sistema registra o Cliente (se for cadastrado), a Data/Hora, o Item Vendido e o Preço. O sistema automaticamente dá baixa na Quantidade em Estoque do acessório.

- **Dados Necessários/Gerados:** ID do Produto/Acessório, Quantidade Vendida, Preço Final, Data da Venda, Forma de Pagamento.

## 5. Levantamento Preliminar de Dados e Informações

### 5.1. Principais "Coisas" do Sistema (Entidades Preliminares)

- **Cliente;**
- **Produto (acessórios);**
- **Peças de reparo;**
- **Fornecedor;**
- **Ordem de serviço;**
- **Serviços (reparos);**
- **Venda;**
- **Técnico.**

## 6. Análise de Dados

### 6.1. Dado vs. Informação

Identifique de 5 a 10 exemplos do seu minimundo que demonstrem a transformação de um dado em uma informação útil.

Exemplo de Dado (Fato Bruto)	Exemplo de Informação (Dado com Contexto)	Contexto / Justificativa (Como o dado virou informação?)
30	Foram vendidos 30 fones de ouvido bluetooth esta semana.	O dado '30' é um registro da quantidade de vendas de um produto.
250,00	A ordem de serviço de reparo do cliente João ficou no valor de R\$ 250,00 para o reparo da tela do celular.	'250,00' representa o preço no serviço de reparo no celular de João.
10/11/2025	Luiza realizou uma compra de capinha para celular no dia 10/11/2025.	'10/11/2025' é usado para representar a data de uma venda.
Samsung A20	Já temos peças de reparo para o modelo de smartphone 'Samsung A20' no estoque.	Aqui 'Samsung A20' refere-se ao nome do modelo de smartphone relacionado as peças de reparo disponíveis.
@techdia.com	O e-mail para contato do	Para indicação de e-mail dos

	técnico Luís é luis_03@techdia.com	técnicos da empresa seus e-mails são formatados com '@techdia.com' ao final.
--	---------------------------------------	--

## 6.2 Dados Estruturados vs. Não Estruturados

Identifique de 5 a 10 exemplos de dados estruturados e de 5 a 10 exemplos de dados não estruturados que poderiam existir no seu minimundo.

Exemplo de Dado	Tipo (Estruturado / Não Estruturado)	Justificativa (Por que ele se classifica assim?)
Número de série dos celulares.	Estruturado.	É um dado padronizado com uma sequência de números e caracteres, Também é armazenado em uma coluna específica na tabela Aparelho
Descrição dos Ingredientes de uma cola de reparo,	Não estruturado.	É um texto livre e longo, sem limite de caracteres ou formato fixo. Não se encaixa bem em uma coluna de tabela relacional.
Preço de custo da bateria Iphone.	Estruturado.	É um valor numérico (moeda) que possui um formato rígido e é essencial para cálculos financeiros (margem de lucro).
Áudio de WhatsApp de reclamação do cliente	Não estruturado	É um arquivo de mídia (áudio), sem formato tabular. Seu conteúdo só é acessível por reprodução.
Status da ordem de serviço ('Em Reparo', 'Concluído')	Estruturado	Possui um conjunto limitado de valores fixos, tornando-o ideal para ser armazenado como um código ou uma string específica.

