

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL AGENTE FERRETERÍA

1. Flujo General de Consulta

1. Recibir pregunta del usuario.
 2. Identificar palabras clave.
 3. Buscar coincidencias en base de datos, manual técnico y manual de procedimientos.
 4. Evaluar compatibilidad o especificaciones.
 5. Generar resumen claro con evidencia.
 6. Entregar respuesta final.
- ### **2. Ejemplos de Consultas Comunes**
- ¿Qué taladro sirve para concreto?
 - ¿Cuánto rinde un saco de cemento?
 - ¿Qué disco usa una pulidora 4.5”?
 - ¿Qué tornillos sirven para madera?
- ### **3. Lineamientos del Agente**
- Responder con evidencia del manual.
 - Aclarar compatibilidades entre productos.
 - Explicar alternativas cuando haya múltiples opciones.