

## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEL AGENTE FERRETERÍA

1. Flujo General de Consulta
1. Recibir pregunta del usuario.
2. Identificar palabras clave.
3. Buscar coincidencias en base de datos, manual técnico y manual de procedimientos.
4. Evaluar compatibilidad o especificaciones.
5. Generar resumen claro con evidencia.
6. Entregar respuesta final.
2. Ejemplos de Consultas Comunes
  - ¿Qué taladro sirve para concreto?
  - ¿Cuánto rinde un saco de cemento?
  - ¿Qué disco usa una pulidora 4.5"?
  - ¿Qué tornillos sirven para madera?
3. Lineamientos del Agente
  - Responder con evidencia del manual.
  - Aclarar compatibilidades entre productos.
  - Explicar alternativas cuando haya múltiples opciones.