



# MANUAL DE LA ORGANIZACIÓN

## Colo Tur

Código de Puesto

Hoja : 1 de 2

Transportista de Pasajeros

### 1.- MISIÓN

#### 1.1. Objetivo principal:

El objetivo principal es llevar a cabo, de la mejor manera, todo el recorrido de la excursión desde el principio hasta el final.

#### 1.2. Sector o Área de Trabajo:

El sector de trabajo que ocupa este puesto es el transporte de pasajeros.

#### 1.3. Nivel del Puesto:

El nivel del puesto dentro del organigrama de la empresa es Operativo.

### 2.- RELACIONES

#### 2.1. Reporta a:

Reporta a los niveles gerenciales superiores, en este caso, a secretarios y dueños de la empresa.

#### 2.2. Supervisa a:

Al ser un puesto de nivel operativo, no tiene ningún puesto a supervisar dentro de la empresa.

#### 2.3. Trabaja con:

El transportista de pasajeros trabaja con guías de turismo tercerizados.

#### 2.4. Fuera de la empresa:

Tiene relación con los dueños o empleados de las atracciones turísticas a visitar.

### 3.- RESPONSABILIDADES o DEBERES

El Puesto de trabajo abarca diferentes responsabilidades o deberes tales como:

- Buscar pasajeros en hoteles o alojamientos en tiempo y forma.
- Transportar a pasajeros durante toda la excursión responsablemente.
- Verificar los saldos de cada pasajero usando la lista proporcionada.
- Comunicar estados de la excursión con secretarios.
- Tener el colectivo en condiciones necesarias antes de salir de excursión.

### 4.- FUNCIONES

La función principal es conducir un colectivo en las excursiones que realiza la empresa.

### 5.- CONDICIONES DE TRABAJO

#### 5.1. Horario:

El horario de trabajo empieza a las 7 hs y finaliza a las 17 hs si la excursión es de día completo.

El horario de trabajo empieza a las 12 hs y finaliza a las 20 hs si la excursión es de medio día.

Por lo tanto, el puesto de trabajo requiere de que el empleado esté disponible durante todo el día.



## MANUAL DE LA ORGANIZACIÓN

### Colo Tur

Código de Puesto

Hoja : 2 de 2

Transportista de Pasajeros

#### 5.2. Lugar:

El lugar de trabajo es el colectivo, combi o minibus, depende del asignado por los dueños de la empresa.

#### 5.3. Uniforme:

El puesto de trabajo no requiere de ningún uniforme.

#### 5.4. EPP (Elementos de Protección Personal):

El puesto de trabajo no utiliza ningún EPP.

### 6.- CARACTERÍSTICAS DE LA POSICIÓN

#### 5.1. Información que recibe:

Recibe la lista de pasajeros con todos los alojamientos para buscar a cada uno por ellos antes de iniciar el viaje.

#### 5.2. Información que registra:

Registra saldos de pasajeros, condiciones del viaje, actividades realizadas, las cuales registra en una libreta a mano.

#### 5.3. Información que emite:

Informe escrito de eventos ocurridos a lo largo de la excursión.

### 7.- ESPECIFICACIÓN DE LA POSICIÓN

Se busca un transportista de sexo indistinto, entre las edades de 21 y 60 años, su lugar de residencia sea Villa Carlos Paz o sus alrededores y tenga 24 hs de disponibilidad horaria.

#### 7.1. Título Profesional, conocimientos:

No se necesita tener secundario completo.

No requiere de ningún título profesional. El empleado debe tener actualizada la licencia de conductor de transporte público (C2).

Se requiere conocimientos sobre mecánica.

#### 7.2. Aptitudes o Competencias Personales:

Debe ser alguien que pueda trabajar en equipo, mantener una comunicación clara con los supervisores y también pasajeros.

#### 7.3. Experiencia previa requerida:

Trabajos realizados como transportista en los últimos 5 años.

PREPARÓ :

Firma :

REVISÓ :

Firma :

APROBÓ :

Firma :

Fecha Emisión : 24/09/2022

Fecha Revisión : 03/10/2022



**MANUAL DE LA ORGANIZACIÓN**  
**Colo Tur**

**Código de Puesto**

Hoja : 2 de 2

Transportista de Pasajeros

Índice de modificación :