

Especificación de Requerimientos de Software

para

Sistema de gestión de alquileres turísticos

Escrito por CETTI, Mateo,

Grupo N° 1

Última modificación 08/09/2021

Creado 08/09/2021

Índice

Índice	2
Historial de cambios	3
Introducción	4
Propósito	4
Alcance	4
Personal Involucrado	4
Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas	4
Referencias	4
Resumen	4
Descripción general	5
Perspectiva del Producto	5
Funciones del Producto	5
Características de los Usuarios	5
Restricciones	5
Supuestos y Dependencias	5
Requerimientos específicos	6
Interfaces externas	6
Requerimientos funcionales	6
Requerimientos no funcionales	6
Transcripción	7

Historial de cambios

Autor	Fecha	Descripción	Versión
Grupo 1	08/09/21	Creación del documento	0.1

Introducción

Propósito

Este documento forma parte de una especificación de los requisitos que deberá cumplir el software a construir y se encuentra dirigido a todo el equipo de desarrollo del sistema, así como también al cliente que solicita los servicios.

Alcance

<Determinar el nombre del producto de software a desarrollar; definir qué hará y qué no hará el sistema; describir beneficios, objetivos y metas.>

El nombre del proyecto será *Gestorcito*, que se trata de un sistema de gestión de alquileres de alojamientos turísticos.

Objetivos y metas

- Construir un producto de software a medida para el cliente.
- Concretar al menos todos los requerimientos estipulados en la versión 0.1 de esta documentación.
- Alcanzar un **alto nivel** de robustez en el diseño de la codificación del software, llevando a cabo las buenas prácticas de desarrollo.
- Llevar a cabo el desarrollo mediante microservicios y conseguir que funcione en producción mediante el despliegue del sistema web en un servidor.
- **No es un sistema de alquileres de únicamente apartamentos, sino también casas, rurales y entre otros.**

Beneficios

- Agilizar el proceso de alquiler de alojamientos, tanto para el que publique un nuevo alojamiento, así como también al interesado por esa publicación.
- Agilizar el proceso de check-in y check-out.
- Contar con una sistema gestor de base de datos que permita la consistencia de la información. Apta para que en un futuro se le puedan aplicar técnicas de inteligencia de negocios.

Personal Involucrado

Nombre	Rol	Responsabilidades	Contacto
nombre_1	Analista		contacto_1
nombre_2	Desarrollador		contacto_2
nombre_3	Tester		contacto_3
nombre_4	Recursos humanos		contacto_4

Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

- **Alojamiento:** Cualquier tipo de hospedaje ya sea apartamentos, casas o habitaciones
- **Check-in:** Entrada de un cliente en el alojamiento
- **Check-out:** Salida de un cliente del alojamiento
- **Solapamiento:** Momento en el que hay 2 reservas involucradas sobre el mismo departamento al mismo tiempo.
- **Valoración:** Comentario por parte de un cliente hacia un alojamiento en específico, acompañado de un puntaje medido en estrellas.

Resumen

<Es una descripción breve de la información expuesta y de cómo esta se organiza en el documento.>

Descripción general

Perspectiva del Producto

¿?

Funciones del Producto

En cuanto a las funcionalidades principales del sistema a elaborar, estas consisten en poder publicar un alojamiento para que pueda ser alquilado por un tiempo determinado, y también en poder alquilar dichos apartamentos mediante la misma plataforma.

Características de los Usuarios

En la más reciente iteración de este sistema podemos encontrar dos grupos de usuarios. Los arrendatarios y los clientes. Los arrendatarios son aquellos que pueden publicar alojamientos para que estos sean alquilados, y los clientes son aquellos que pueden alquilarlos para poder habitarlos durante un tiempo determinado.

Restricciones

Las restricciones a las que este sistema está limitado son tanto las restricciones de negocio impuestas por el cliente (a definir en próximas iteraciones) como las restricciones legales implicadas de todas las jurisdicciones en las que este sistema se implemente.

Supuestos y Dependencias

¿?

Requerimientos específicos

Interfaces externas

¿?

Requerimientos funcionales

[\[Click aquí\]](#)

Requerimientos no funcionales

En cuanto a los requerimientos no funcionales, si bien no es necesario que el sistema funcione a una gran velocidad, si es de suma importancia que este efectúe sus funciones de manera robusta, es decir, con poca probabilidad de fallos (ya que se manejan transacciones con sumas de dinero relativamente altas), Además de que debe ser seguro, evitando así hipotéticos ataques por parte de hackers con malas intenciones.

Transcripción

Sistema de gestión de alquileres de alojamientos turísticos

La transcripción que aparece a continuación corresponde a una entrevista con una emprendedora que quiere crear una empresa de gestión de alquileres de apartamentos turísticos.

Pregunta: Bien, ¿qué necesita que haga el portal web a desarrollar?

Respuesta: Bueno, por un lado **permitir que los usuarios con alojamientos disponibles los puedan publicar** y, por otro lado, que los **usuarios que busquen alquilar un alojamiento los puedan buscar por una determinada zona, ver las fotos y solicitar una reserva.**

P: Muy bien, empecemos por los apartamentos.

R: Hablemos mejor de alojamientos, no todos son apartamentos, también hay casas rurales y otros tipos distintos.

P: ¿Pero se tratan todos de la misma forma?

R: Sí, para nosotros son iguales.

P: Bien, pues dígame que **información quiere guardar de los alojamientos.**

R: Pues la **dirección, sus características y muchas fotos.**

P: ¿Cuáles son las características?

R: Pues el número de dormitorios, el número de baños, la ocupación máxima y si tiene aire acondicionado, wifi, piscina, garaje, etc. Y quien es el propietario, claro. Ah, y la zona turística en la que se encuentra.

P: Muy bien, y ¿qué información necesita de los usuarios?

R: Bueno, de los **usuarios necesito el DNI, nombre y apellido, correo electrónico, una contraseña para acceder, una dirección y un teléfono de contacto.**

P: ¿Considera usuarios tanto a los propietarios como a los que solicitan reservas?

R: Sí, porque los propietarios también pueden reservar. Simplemente, **si un usuario es propietario, al entrar al portal podrá gestionar sus alojamientos y hacer reservas. Sino tiene alojamientos, sólo podrá hacer reservas.**

P: Muy bien, hableme de las reservas.

R: Bueno, **una reserva la hace un usuario sobre un alojamiento, con una fecha de check-in y una fecha de check-out.**

P: ¿Check-in, check-out?

R: Sí, entrada y salida, es como se suele hablar en este sector, ¿sabe?

P: OK, fecha de check-in y fecha de check-out.

R: Eso es, tenga en cuenta que el mismo día de check-out se puede hacer un check-in de otra reserva, pero no puede haber más solape de reservas que ese.

P: ¿Me lo puede explicar?

R: Sí claro, dos reservas de un mismo alojamiento no se pueden solapar salvo en el día de check-out de una y el de check-in de la siguiente.

P: Lo entiendo, debemos **controlar el solape de reservas.** ¿Algo más sobre reservas?

R: Bueno, si la reserva se confirma por parte del propietario y el usuario, me gustaría que **el usuario pudiera añadir comentarios con una valoración.**

P: ¿Qué tipo de valoración?

R: Por el momento me vale una de esas de estrellitas, de una a cinco estrellas, ¿sabe de qué le hablo?

P: Sí, de acuerdo, una valoración de 1 a 5 que se visualiza como estrella

R: Eso es.

P: ¿Más funcionalidades que necesite del portal?

R: Quedan muchos más temas por tratar, como la disponibilidad, la gestión de los pagos, etc., pero para una primera versión creo que puede ser suficiente.

P: De acuerdo, seguiremos avanzado más adelante.

Preguntas para enviar:

Consultas sobre la tabla de requerimientos:

Veo que me haces preguntas como:

- ¿Qué detalles específicos puede aclarar sobre este requerimiento, software, requerimientos, tiempo de desarrollo, etc?
- ¿A que hace referencia cuando hablamos de efectos y efectos colaterales?

Entiendo que son campos de la tablita de la planilla, pero en la realidad el cliente no sabe de eso. No tiene idea de esa plantilla. Tenemos que formular las preguntas de otra forma para poder obtener la información. 😊

El requerimiento 7 lo veo un poco complejo: Gestión de alojamientos. No te respondi nada, por eso.

Cualquier cosa lo vemos en la clase.

- Requerimiento 1: Publicar alojamientos disponibles

- En la sección de la tabla llamada “prioridad”, ¿que se entiende justamente por prioridad?, por ejemplo ¿Nivel de prioridad? (máxima, media, mínima, etc), y de ser así, ¿qué nivel de prioridad considera este requerimiento?

Claro se refiere a la importancia del requerimiento. En este Caso es ALTA

- ¿Cuáles son las restricciones que usted considera en este requerimiento?, por ejemplo que tengan acceso únicamente usuarios habilitados, registrados y dueños de sus alojamientos, etc.

Para poder publicar un alojamiento debe ser un usuario registrado del sistema

- ¿Qué detalles específicos puede aclarar sobre este requerimiento, software, requerimientos, tiempo de desarrollo, etc?
- ¿A que hace referencia cuando hablamos de efectos y efectos colaterales?

- Requerimiento 2: Buscar alojamientos por zona

- En la sección de la tabla llamada “prioridad”, ¿que se entiende justamente por prioridad?, por ejemplo ¿Nivel de prioridad? (máxima, media, mínima, etc), y de ser así, ¿qué nivel de prioridad considera este requerimiento?

Es de prioridad ALTA

- ¿Cuáles son las restricciones que usted considera en este requerimiento?, por ejemplo que tengan acceso únicamente usuarios habilitados, registrados y dueños de sus alojamientos, usuarios solamente registrados, solamente pueden buscar de una zona donde esté el usuario, etc.

Debe estar registrado. Se puede buscar en cualquier parte del mundo.

Debemos mostrar un mensaje cundo no tengamos cobertura. Se podria sumar algun sugerido por posición ?

- ¿Qué detalles específicos puede aclarar sobre este requerimiento, software, requerimientos, tiempo de desarrollo, etc?
- ¿A que hace referencia cuando hablamos de efectos y efectos colaterales?

- Requerimiento 3: Ver fotos de un alojamiento

- En la sección de la tabla llamada “prioridad”, ¿que se entiende justamente por prioridad?, por ejemplo ¿Nivel de prioridad? (máxima, media, mínima, etc), y de ser así, ¿qué nivel de prioridad considera este requerimiento?

Es de prioridad ALTA, por que no se puede elegir un lugar sin verlo

- ¿Cuáles son las restricciones que usted considera en este requerimiento?, por ejemplo que tengan acceso únicamente usuarios habilitados, registrados y dueños de sus alojamientos, usuarios solamente registrados, quienes particularmente pueden ver las fotos, que tipos de fotos pueden ser visibles, etc.

Todos pueden ver las fotos de los alojamiento, pero deben ser usuarios registrados.

- ¿Qué detalles específicos puede aclarar sobre este requerimiento, software, requerimientos, tiempo de desarrollo, etc?
- ¿A que hace referencia cuando hablamos de efectos y efectos colaterales?

- Requerimiento 4: Solicitar una reserva de un alojamiento

- En la sección de la tabla llamada “prioridad”, ¿que se entiende justamente por prioridad?, por ejemplo ¿Nivel de prioridad? (máxima, media, mínima, etc), y de ser así, ¿qué nivel de prioridad considera este requerimiento?

Es ALTO

- ¿Cuáles son las restricciones que usted considera en este requerimiento?, por ejemplo que tengan acceso únicamente usuarios habilitados, registrados y dueños de sus alojamientos, usuarios solamente registrados, completar si o si el check-in y el check-out etc.

El usuario debe estar registrado en el sistema y no debe tener otra reserva en el mismo periodo de tiempo.

- ¿Qué detalles específicos puede aclarar sobre este requerimiento, software, requerimientos, tiempo de desarrollo, etc?
- ¿A que hace referencia cuando hablamos de efectos y efectos colaterales?

- Requerimiento 5: Guardar información del alojamiento

- En la sección de la tabla llamada “prioridad”, ¿que se entiende justamente por prioridad?, por ejemplo ¿Nivel de prioridad? (máxima, media, mínima, etc), y de ser así, ¿qué nivel de prioridad considera este requerimiento?
Es ALTA, por que con esa informacion se llega a una reserva despues
 - ¿Cuáles son las restricciones que usted considera en este requerimiento?, por ejemplo que personas si solo los propietarios pueden guardar esta información, qué información deben guardar y cual no, etc.
Persona registrada en el sistema como propietario, es decir que puede dar de alta un alojamiento.
 - ¿Qué detalles específicos puede aclarar sobre este requerimiento, software, requerimientos, tiempo de desarrollo, que publicaciones se pueden realizar y cuáles no, etc?
 - ¿A que hace referencia cuando hablamos de efectos y efectos colaterales?
- Requerimiento 6: Guardar información del usuario
- En la sección de la tabla llamada “prioridad”, ¿que se entiende justamente por prioridad?, por ejemplo ¿Nivel de prioridad? (máxima, media, mínima, etc), y de ser así, ¿qué nivel de prioridad considera este requerimiento?
ALTA
 - ¿Cuáles son las restricciones que usted considera en este requerimiento?, por ejemplo que absolutamente todos los usuarios registrados y habilitados completen si o si todos los datos solicitados, y no permitir lo contrario, etc.
Cada usuario puede actualizar su informacion de perfil. Debe estar registrados.
 - ¿Qué detalles específicos puede aclarar sobre este requerimiento, software, requerimientos, tiempo de desarrollo, tipos de contraseñas, etc?
 - ¿A que hace referencia cuando hablamos de efectos y efectos colaterales?
- Requerimiento 7: Gestión de alojamientos
- En la sección de la tabla llamada “prioridad”, ¿que se entiende justamente por prioridad?, por ejemplo ¿Nivel de prioridad? (máxima, media, mínima, etc), y de ser así, ¿qué nivel de prioridad considera este requerimiento?
 - ¿Cuáles son las restricciones que usted considera en este requerimiento?, por ejemplo que tengan acceso únicamente usuarios habilitados, registrados y dueños de sus alojamientos (como aclara en la conversación), etc.
 - ¿Qué detalles específicos puede aclarar sobre este requerimiento, software, requerimientos, tiempo de desarrollo, etc?
 - ¿A que hace referencia cuando hablamos de efectos y efectos colaterales?
- Requerimiento 8: Controlar fechas de reservas
- ¿Qué se entiende por check-in y check-out?
check-in, es cuando el cliente entra al alojamiento, le damos la llave y lo cargamos en el sistema. Guardamos esa información. Paga la estadia
check-out, cuando el cliente se va y paga lo que consumo. Entrega la llave del alojamiento.

- En la sección de la tabla llamada “prioridad”, ¿que se entiende justamente por prioridad?, por ejemplo ¿Nivel de prioridad? (máxima, media, mínima, etc), y de ser así, ¿qué nivel de prioridad considera este requerimiento?

ALTA

- ¿Cuáles son las restricciones que usted considera en este requerimiento?, por ejemplo que tengan acceso únicamente usuarios habilitados, registrados y dueños de sus alojamientos (como aclara en la conversación), etc.
- ¿Qué detalles específicos puede aclarar sobre este requerimiento, software, requerimientos, tiempo de desarrollo, etc?
- ¿A que hace referencia cuando hablamos de efectos y efectos colaterales?

- Requerimiento 9: Añadir comentario con valoración

- ¿Que tipo de valoraciones se consideran? (bueno, malo, regular, mediante estrellas, puntaje de números, etc)

Vamos a usar las estrellas. De 1 a 5 estrellas.

- En la sección de la tabla llamada “prioridad”, ¿que se entiende justamente por prioridad?, por ejemplo ¿Nivel de prioridad? (máxima, media, mínima, etc), y de ser así, ¿qué nivel de prioridad considera este requerimiento?

MEDIA

Pregunta 1

Nos gustaría saber si para todo usuario ya sea dueño de un alojamiento o no debe tener una cuenta para poder acceder al gestor así poder tener una mejor organización de reservas y evitar problemas de reservas erróneas, inexistentes o error de datos por parte del inquilino.

Pregunta 2

Para los distintos tipos de alojamientos, ¿podría decirnos todos los tipos de alojamientos disponibles? Esto es por parte de la persona a alquilar un alojamiento y facilitarle la información del lugar.

Pregunta 3

Por parte de las características del alojamiento, quisiera saber detalladamente cuáles serían todas las características que deben aparecer en el sistema por alojamiento.

Pregunta 4

Para el sistema de check-in y check-out, ¿es necesario aclarar también el horario de cada uno a parte de la fecha? Este es en el caso de que se presente una reserva del mismo día pero que el check-out de una persona sea justo antes del check-in de la siguiente persona que realizó la reserva al alojamiento