Fortalezas

- Gran diversidad de servicios y viajes ofrecidos a los clientes.
- Factor diferenciador: colectivos y servicios de comida de gran calidad
- Precios competitivos en el mercado que le permiten diferenciarse de otros competidores.
- Ubicación estratégica del local, situada en una ciudad destinada al turismo (Carlos Paz, Centro).
- Gran poder de negociación con hoteles y excursiones debido a los altos volúmenes de reservas (permite disminuir costos y ofrecer mejores precios de venta).
 - Infraestructura propia.
 - · Atención a los detalles y calidad de presentación.
- Administrado y financiado por su propietario, esto genera un compromiso especial con la empresa.
- Fuerte espíritu de superación que se ve demostrado luego de la pandemia Covid-19.
- Muy buen ambiente laboral, lo cual incrementa el compromiso de los empleados para con la empresa y su rendimiento.
 - Equipo de colectivos propio que le permite abaratar los costos al cliente final

Debilidades

- •Inexistencia de una delimitación clara de las responsabilidades y obligaciones concernientes a cada área de la organización.
- •Falta de definición en las expectativas de cada puesto de trabajo para cubrir nuevas demandas (sin roles definidos).
- •Falta de mayor capacitación de empleados establecida de forma mensual o anual ya sea para compartir la visión de la empresa o mejorar sus habilidades.

Oportunidades

- Efecto rebote post pandemia (2021-2022)
- Posibilidad de expansión a nuevos mercados
- Creciente desarrollo de las TIC's, redes sociales y marketing digital a explotar.
- Tratar directamente con los hoteles o prestamistas de servicios de excursiones, eliminando intermediarios (otras agencias) para reducir los costos.
- Incorporación de un software integral de gestión o ERP extensivo a toda la empresa.
- Crecimiento de demanda por el crecimiento poblacional, especialmente en los centros urbanos.
- Posibilidad de nuevos servicios ya que el mercado muy amplio y siempre hay lugar para nuevos viajes o expediciones

Amenazas

- Restricciones al acceso de dólares como inversión.
 - Créditos blandos.
 - Elevada cantidad de competidores en la zona.
- Situación inflacionaria actual del país (aumento excesivo de precios-Inestabilidad macroeconómica).
 - Inestabilidad política.
 - Gran carga fiscal en Argentina.
 - •COVID-19.
 - Hasta hace poco Imposibilidad de despido + doble indemnización.