

Launch X – Frontend Mission: Práctica de Análisis de Requerimientos



Contenido

Descripción de la Solicitud	2
Usuario Solicitante	2
Modelo de Negocio	2
Roles de Usuarios típicos.....	4
Historias de Usuario	4
Historia de Usuario 1.....	4
Historia de Usuario 2.....	4
Historia de Usuario 3.....	4
Historia de Usuario 4.....	4
Historia de Usuario 5.....	4
Historia de Usuario 6.....	4
Requerimientos funcionales.....	5
Requerimientos de Usuario.....	5
Requerimientos de Sistema	6
Requerimientos no funcionales	6
Diseño de Arquitectura de Solución.....	7
Diagrama de bloques de arquitectura general basada en cliente – servidor	7
Diagrama de actividades de caso de uso: Solicitar demanda	8

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

Caso: Abogabot Descripción:

- Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario
- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción
- Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular

Modelo de Negocio

El modelo de negocio nos ayuda a modelar y a entender mejor cómo funcionan los procesos dentro de la organización, específicamente de los procesos que se pretenden automatizar o auxiliar a través del sistema en desarrollo. Tiene el objetivo de brindar soporte en la comprensión de las necesidades para hacer un diseño del sistema apropiado y que realmente ayude a solucionar los problemas o retos planteados por los usuarios finales. Se puede hacer uso de diferentes técnicas para representar el modelo de negocio, en este caso se optó por un diagrama de actividades mostrado en la Figura 1.

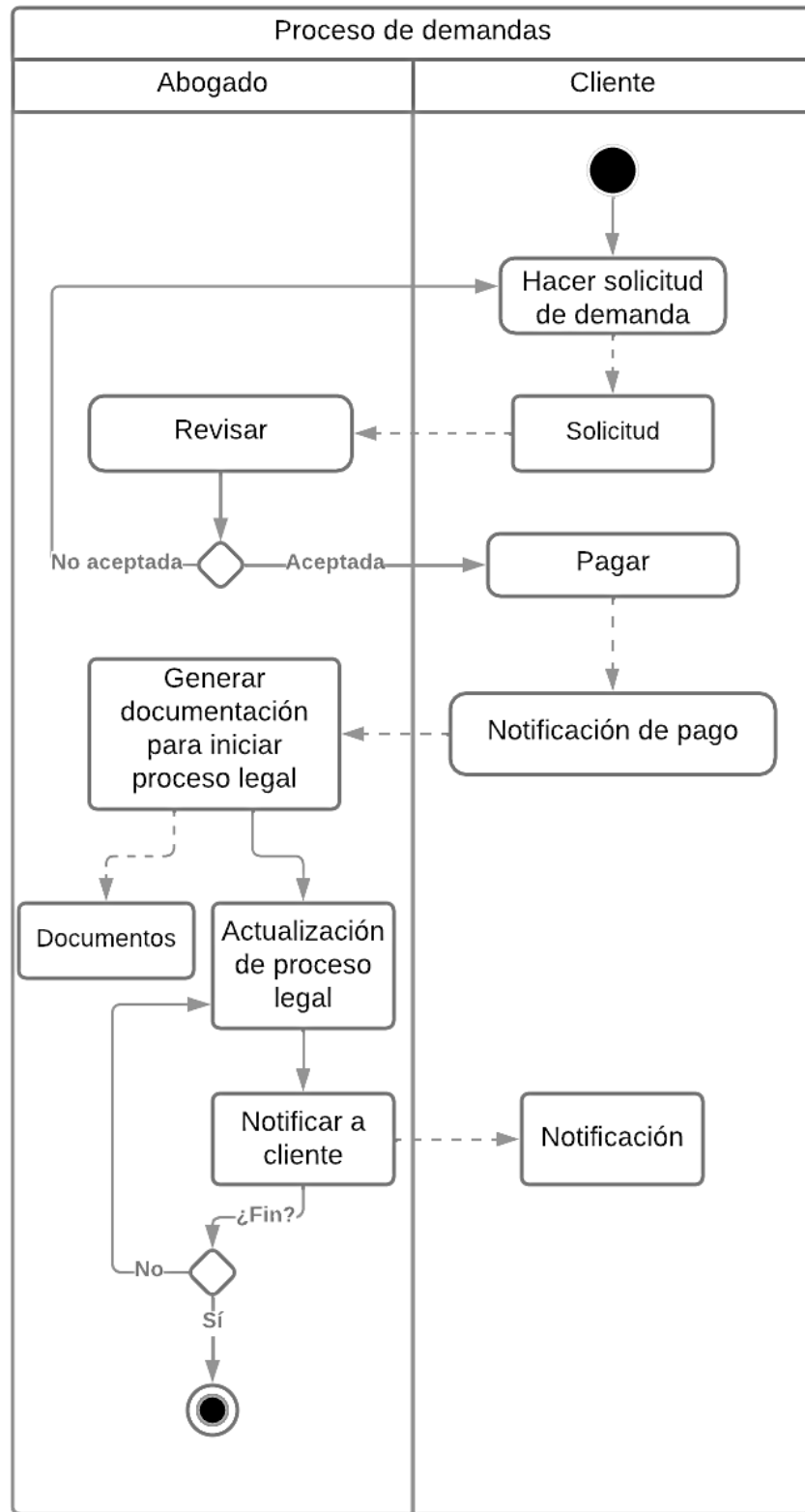


Figura 1. Diagrama de Actividades de Modelo de Negocio.

Roles de Usuarios típicos

- Cliente
- Abogado
- Administrador

Historias de Usuario

Historia de Usuario 1

Como cliente, quiero solicitar un proceso legal de demanda a través de un formulario para que el proceso sea más rápido y cómodo

Historia de Usuario 2

Como cliente, quiero recibir las actualizaciones del proceso de demanda para que esté seguro de que el proceso va en orden

Historia de Usuario 3

Como abogado, quiero que se automatice la creación de documentos que pueden hacerlo para ahorrar tiempo y recursos

Historia de Usuario 4

Como abogado, quiero ver la información de pagos recibidos de forma rápida para saber cuándo puedo iniciar a trabajar sin correr riesgos de pagos.

Historia de Usuario 5

Como abogado, quiero mandar actualizaciones del proceso con comentarios detallados para mantener a mi cliente informado y que tenga una buena experiencia de servicio personal.

Historia de Usuario 6

Como administrador, quiero tener visibilidad de todas las operaciones sobre el sitio para tener la certeza de que todo funciona como debe y poder actuar si se requiere con alguna anomalía.

Requerimientos funcionales

Requerimientos de Usuario

Requerimiento #: RFU1	Tipo: Usuario
Descripción: Los clientes deben poder crear una cuenta personal en abogabot con registro en el sitio web	
Origen: Cliente	
Prioridad: Alta	Conflictos: -

Requerimiento #: RFU2	Tipo: Usuario
Descripción: Los clientes deben poder solicitar un proceso de demanda llenando un formulario	
Origen: Cliente	
Prioridad: Alta	Conflictos: -

Requerimiento #: RFU1	Tipo: Usuario
Descripción: Los clientes deben poder pagar el costo de la solicitud de demanda en el sitio web	
Origen: Cliente	
Prioridad: Alta	Conflictos: -

Requerimiento #: RFU1	Tipo: Usuario
Descripción: Los clientes deben recibir notificaciones de actualización del proceso de demandas solicitados en su cuenta	
Origen: Cliente	
Prioridad: Alta	Conflictos: -

Requerimiento #: RFU1	Tipo: Usuario
Descripción: Los abogados deben poder recibir solicitudes de demandas en su cuenta con información suficiente proporcionada en los formularios que llena el cliente	
Origen: Cliente	
Prioridad: Alta	Conflictos: -

Requerimiento #: RFU1	Tipo: Usuario
Descripción: Los abogados deben poder ver en un tablero información sobre los pagos recibidos por parte de los clientes	
Origen: Cliente	
Prioridad: Alta	Conflictos: -

Requerimiento #: RFU1	Tipo: Usuario
Descripción: Los abogados deben poder ver en un tablero información sobre los pagos recibidos por parte de los clientes	
Origen: Cliente	
Prioridad: Alta	Conflictos: -

Requerimiento #: RFU1	Tipo: Usuario
Descripción: Los abogados deben poder enviar actualizaciones del proceso de demandas a sus clientes con comentarios adicionales en cada actualización	
Origen: Cliente	
Prioridad: Alta	Conflictos: -

Requerimiento #: RFU1	Tipo: Usuario
Descripción: Los abogados deben poder enviar actualizaciones del proceso de demandas a sus clientes con comentarios adicionales en cada actualización	
Origen: Cliente	
Prioridad: Alta	Conflictos: -

Requerimientos de Sistema

Requerimiento #: RFS1	Tipo: Sistema
Descripción: El sistema debe generar documentos en Word de forma automática para los procesos de solicitud de demandas y los documentos deben estar disponibles para los abogados	
Origen: Cliente	
Prioridad: Alta	Conflictos: -

Requerimiento #: RFS1	Tipo: Sistema
Descripción: El sistema debe contar con interfaz responsiva, no solamente en proporciones de tamaño de elementos, sino que también debe de haber redistribución de elementos para optimizar la experiencia de usuario	
Origen: Cliente	
Prioridad: Alta	Conflictos: -

Requerimientos no funcionales

Requerimiento #: RFS1	Tipo: Disponibilidad
Descripción: El sistema debe tener una disponibilidad del 99.9%	
SLI: Cociente de respuestas HTTP 200 y respuestas HTTP 500	
Origen: SRE	
Prioridad: Alta	Conflictos: -

Requerimiento #: RFS1	Tipo: Rendimiento
Descripción: La interfaz de usuario debe cargar en navegadores en un tiempo inferior a 2 segundos en condiciones de conectividad óptimas en un 95% de las veces	
SLI: tiempo de carga de la página	
Origen: SRE	
Prioridad: Alta	Conflictos: -

Requerimiento #: RFS1	Tipo: Confiabilidad
Descripción: El 99.99% de los pagos que el cliente realiza deben de completarse de forma satisfactoria sin ningún error.	
SLI: Cociente de respuestas HTTP 200 y respuestas HTTP 500	
Origen: SRE	
Prioridad: Alta	Conflictos: -

Diseño de Arquitectura de Solución

Diagrama de bloques de arquitectura general basada en cliente – servidor

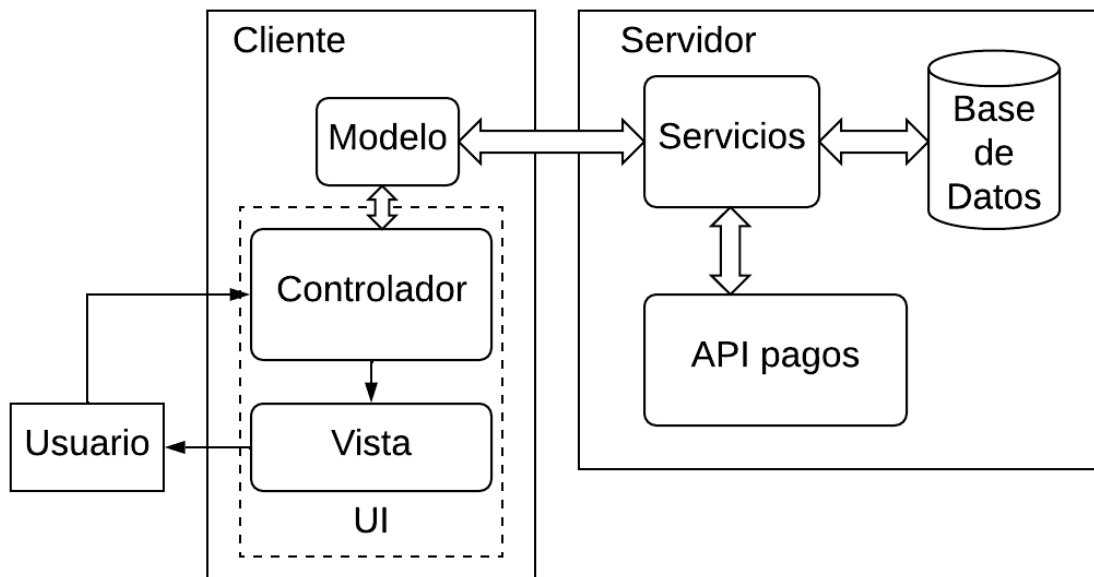


Diagrama de actividades de caso de uso: Solicitar demanda

